บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานส่งเสริมและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
ที่ กยง.๙๙๘/๒๕๖๙ **วันที่** ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๙
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานและให้บริการประชาชนผ่าน LINE Official ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ งานส่งเสริมและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รับมอบหมายให้เปิดใช้งาน LINE Official ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด เพื่อรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และอำนวยสะดวกให้บริการแก่ประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ ตั้งแต่วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

งานส่งเสริมและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานผลการดำเนินงานและการให้บริการประชาชนผ่าน LINE Official **ตั้งแต่เปิดใช้งาน เมื่อวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๙ มีจำนวนทั้งสิ้น ๗๕๖ เรื่อง** แบ่งตามประเภทการให้บริการ รายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	ประเภทการให้บริการ	จำนวน	สถานะการดำเนินงาน	
			ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑.	สอบถามข้อมูล	๔๓๔	๐	๔๓๔
๒.	ขอความช่วยเหลือ	๖	๕	๑
๓.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	๕๐	๔๓	๗
๔.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	๕๗	๓๖	๒๑
๕.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	๙๕	๖๓	๓๒
๖.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ท่อระบายน้ำ)	๑๗	๑๕	๒
๗.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ฝาท่อระบายน้ำ)	๑๒	๑๑	๑
๘.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (น้ำท่วม)	๑๖	๑๐	๖
๙.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (น้ำเน่าเสีย)	๒	๒	๐
๑๐.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (เผาในที่โล่ง/ฝุ่น/ควัน)	๑	๑	๐
๑๑.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (กลิ่น)	๐	๐	๐
๑๒.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (สัตว์)	๑๒	๗	๕
๑๓.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (แจ้งเหตุรำคาญ)	๖	๔	๒
๑๔.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดต้นไม้/กิ่งไม้)	๑๗	๑๔	๓
๑๕.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดหญ้า)	๖	๕	๑
๑๖.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (จราจร)	๒	๑	๑
๑๗.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ทางเท้า)	๐	๐	๐
๑๘.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (รุกล้ำที่สาธารณะ)	๕	๑	๔
๑๙.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (จุดเสี่ยง)	๑๑	๖	๕
๒๐.	อื่น ๆ	๗	๔	๓
รวม		**๗๕๖**	**๒๒๘**	**๕๒๘**

๓. ข้อพิจารณา...

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และการให้บริการประชาชน ผ่าน LINE Official ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ได้รับการแก้ไขปัญหา เห็นสมควรดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ แจ้งไปยังส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่อยู่ในสถานะ “ระหว่างดำเนินการ” รวมถึงให้ข้อมูลเพื่อตอบกลับผู้สอบถามข้อมูล โดยขอให้แจ้งกลับมายังกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ หรือประสานงานผ่านไลน์กลุ่ม ร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ประจำส่วนราชการต่าง ๆ) ที่รับผิดชอบ เพื่อแจ้งให้ผู้ใช้บริการได้รับทราบผลการดำเนินงาน ต่อไป

๓.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และการให้บริการประชาชน ผ่าน LINE Official บนเว็บไซต์ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ให้ประชาชนได้รับทราบ

รายละเอียดข้อมูลการดำเนินงานและการให้บริการฯ ตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาววรัชยา เกตแก้ว)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

(นางสาวพัชรินทร์ โพธิราช)
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรียน ปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

จ่าเอก
(จักรี เชื้อบุญมี)
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

(นายอำนาจ วงศ์หาญ)
รองนายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด
- เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา

(นางสุวนันท์ ตันทะสิทธิ์)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านเป็ด
11 พ.ย. 69

(นายสรวร ด้านเสริมสุข)
รองนายกเทศมนตรี รักษาราชการแทน
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด
12 พ.ย. 2569

รายงานผลการดำเนินงานและให้บริการประชาชนผ่าน LINE Official ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ประจำเดือนตุลาคม (วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๙)

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปีรับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน
๑	๑๔ ส.ค. ๖๘	moonoy ๓๖๖๓	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	แจ้งไฟฟ้าดับ ซอยวัดป่าสีตะวัน ม.๒๑ ค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง	ระหว่างดำเนินการ
๒	๑๔ ส.ค. ๖๘	DEAR CAR WASH	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ฝาท่อระบายน้ำ)	เรื่องฝาท่อระบายน้ำชำรุด ทางเข้าหมู่บ้านเซ็นทารา ม.ภาค ไม่ทราบว่าอยู่ขั้นตอนไหนแล้วครับ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง	ระหว่างดำเนินการ
๓	๑๔ ส.ค. ๖๘	SeKSaKa	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ท่อระบายน้ำ)	ผมอยากให้ทางเทศบาลมาลอกท่อน้ำให้ต้องไปแจ้งที่ไหนครับ ตั้งแต่ทำท่อน้ำมาไหม่ ฝนตกนิดเดียวก็ท่วม ผมไม่แน่ใจว่า เขาวางท่อไม่ได้สโลบหรือท่อมันตันคับ แต่ดูจากท่อที่ ๑ - ๒ เหมือนมันจะตันยุ่ช่วงนั้นคับ ตอนนี้คนในซอยเดือดร้อนกันมากเลยคับน้ำเข้าบ้านของพังเสียหาย อยู่ซอยช่างผัน ข้างโลตัสตลาดสันติสุขคับ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง	ระหว่างดำเนินการ
๔	๒๐ ส.ค. ๖๘	ชื่อไลน์ : สุวรรณศร	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ถนนบริเวณทางออกลานจอดรถตลาดบ้านคำไฮสภาพแย่มากเป็นหลุมเป็นบ่อ ขอทางเทศบาลบ้านเป็ดช่วยหน่อยครับ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อไปยังกองช่าง	ระหว่างดำเนินการ
๕	๒๑ ส.ค. ๖๘	Chayanan	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ท่อระบายน้ำ)	ไฟดับครับมีการก่อสร้างท่อระบายน้ำกลัวการเกิดอุบัติเหตุครับ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อไปยังกองช่าง	ระหว่างดำเนินการ
๖	๒๕ ส.ค. ๖๘	YÜI	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ตรงนี้ค่ะรถตกบ่อยนะค่ะ แต่ไม่ได้รับการแก้ไข ซอยข้างโรงเรียนบ้านโคกฟันโปง ทางโค้งก่อนขึ้นชุมชนบ้านสวนวังทองค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง	ระหว่างดำเนินการ
๗	๒๕ ส.ค. ๖๘	Be	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	ไม่มีรถมาเก็บเลยค่ะซอยวัดป่าสีตวัน หมู่บ้านสุรินดาค่ะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งเรื่องต่อให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง	ระหว่างดำเนินการ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน
๘	๒๖ ส.ค. ๖๘	สุวรรณศร	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ถนนบริเวณทางออกลานจอดรถตลาดบ้านคำไฮ สภาพแย่มากเป็นหลุมเป็นบ่อ ขอทางเทศบาลบ้านเป็ดช่วยหน่อยครับ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง	ระหว่างดำเนินการ
๙	๒๖ ส.ค. ๖๘	KULLANIT.T	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ขอแจ้งร้องเรียนและขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ ถนน ข้าง หจก.ชุมพลมะลิวัลย์ มีหลุมขนาดใหญ่ ๒ หลุม ที่เกิดจากรถบรรทุกขนดินที่เกิดจากการก่อสร้าง โครงการหมู่บ้าน และ มีขยะกองขนาดใหญ่ ๑ กอง รวมถึง ขับไปทางแคมป์คนงาน มีกองขยะขนาดใหญ่อีก ๑ กอง รบกวน ขออนุญาตให้ทาง เทศบาลบ้านเป็ดช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าว รวมถึง ติดต่อประสานงาน ถึง ผรม.ที่ก่อสร้าง โครงการหมู่บ้าน เนื่องจาก มีการย้อนศร โดยรถบรรทุก รถยนต์ (ขนคนงาน) และ รถจักรยานยนต์บ่อยครั้ง จึงรบกวนขอให้แจ้งกล่าวเพื่อตักเตือน และเพื่อจะได้ไม่ให้เกิดอุบัติเหตุที่จะเกิดขึ้นในอนาคตค่ะ ** เรื่องถนน ขอรบกวนด่วนที่สุด	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง	ระหว่างดำเนินการ
๑๐	๑ ก.ย. ๖๘	THE NUN	ขอความช่วยเหลือ	เพื่อนบ้านทำโครงหลังคาติดบ้านเราโดยไม่แจ้ง รอบก่อนเศษปูนตกในบ้าน ตอนนี้ใส่โครงเหล็กใกล้หลังคาเรา อยากทราบว่าถือว่ารุกล้ำไหม	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ
๑๑	๓ ก.ย. ๖๘	Khanista Noi Noi Gri	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	ที่บ้านไม่มีเจ้าหน้าที่เก็บขยะค่ะ ไม่แน่ใจว่าเกิดอะไรขึ้นค่ะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปีรับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน
๑๒	๓ ก.ย. ๖๘	TAIL	ร้องเรียนร้องทุกข์ (น้ำท่วม)	ขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหาน้ำท่วม ถนนเป็นหลุม พิกัด ทางเข้าชุมชนทรัพย์สมบูรณ์ หมู่ที่๑๓ บ้านพรสวรรค์	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ
๑๓	๑๑ ก.ย. ๖๘	เกลียดku.ก็บงี๊ด	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	บ้านวีไอพีโฮม๗จะมีถุงขยะสีดำกองหน้าบ้านไม่มีคนอยู่ก็เก็บได้เลยค่ะ ฝากพี่ที่เกี่ยวกับเรื่องนี้ด้วยนะค่ะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ
๑๔	๑๕ ก.ย. ๖๘	ต้นน้ำเอง	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	บ้านเลขที่ ๖๙๙/๗๔ หมู่บ้านเจริญ ได้ชำระค่าธรรมเนียมการจัดเก็บขยะถึงเดือนธันวาคมแล้ว แต่ยังไม่มีเจ้าหน้าที่เข้ามาจัดเก็บขยะมาเป็นระยะเวลาหนึ่งสัปดาห์	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ
๑๕	๒๓ ก.ย. ๖๘	moonoy ๓๖๖๓	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	รบกวนทางเทศบาล ช่วยปรับปรุงถนนทางเข้าหมู่บ้านสุรินดา ม.๒๑ ซอยเดียวกันกับ บ้านพักพนักงานฝีมือแรงงานค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ
๑๖	๒๔ ก.ย. ๖๘	MM ∞ CELEBPHARMACY	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	เทศบาลไม่มาเก็บขยะค่ะ ๒ อาทิตย์แล้วจ้ะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ
๑๗	๓๐ ก.ย. ๖๘	Maliphan	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	หลอดไฟฟ้าขาดค่ะที่บ้านเลขที่ ๖๒๕/๔ สุภัทรานิเวศ ค่ะ ขาดได้ ๓ วันแล้ว ไม่มีแสงส่องสว่าง	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง	ระหว่างดำเนินการ
๑๘	๒ ต.ค. ๖๘	Orawan ๙๒	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	รบกวนสอบถามค่ะว่าที่ตรงนี้อนุญาติให้ทิ้งขยะได้ใช่มั้ยคะ เพราะตรงนี้ติดคลองระบายน้ำจากบึงหนองโคตร ผ่านข้างหมู่บ้านชลดาค่ะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องให้กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ
๑๙	๓ ก.ย. ๖๘	Khanista Noi Noi Gri	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	ที่บ้านไม่มีเจ้าหน้าที่เก็บขยะค่ะ ไม่แน่ใจว่าเกิดอะไรขึ้นค่ะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องให้กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน
๒๐	๓ ก.ย. ๖๘	TAIL	ร้องเรียนร้องทุกข์ (น้ำท่วม)	ขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหาน้ำท่วม ถนนเป็นหลุม พิกัด ทางเข้าชุมชนทรัพย์สมบูรณ์ หมู่ที่ ๑๓ บ้านพรสวรรค์	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ
๒๑	๖ ต.ค. ๖๘	นิติฯ ที สเปซ ร.๘-มข	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	สวัสดีครับ จะรบกวนแจ้งทีมที่เก็บขยะของหมู่บ้าน ที สเปซ ร.๘-มข. หมู่ ๑๑ ให้ได้มั้ยครับ ขยะล้นจากกรง มาเก็บล่าสุดวันที่ ๑ ต.ค.	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ
๒๒	๗ ต.ค. ๖๘	Dewey	ร้องเรียนร้องทุกข์ (สัตว์)	เรื่องสุนัขจรค่ะ มีทางไหนที่ช่วยเหลือสุนัขจรได้บ้างคะอยู่ในโครงการสันติเฮาส์บึงหนองโคตร มีทำหมันหรือพาสุนัขไปศูนย์ดูแลหน่วยงานไหนตอนนี้คลอดลูกมาหลายคอกแล้วค่ะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ
๒๓	๙ ก.ย. ๖๘	Pitoon Sriwised	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	ไฟดับอีกแล้วค่ะ เกิดอุบัติเหตุรถชน ตรงสี่แยกบ้านโคกอีกละ รบกวน ตรวจสอบด่วนค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการซ่อมแซม	ระหว่างดำเนินการ
๒๔	๑๑ ก.ย. ๖๘	เกลียด ku. ก็บงึด	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	บ้านวีไอพีโฮม ๗ จะมีถุงขยะสีดำกองหน้าบ้านไม่มีคนอยู่ก็เก็บได้เลยค่ะ ฝากพี่ที่เกี่ยวกับเรื่องนี้ด้วยนะค่ะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องให้กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ
๒๕	๘ ต.ค. ๖๘	ㄒ卄丨尺卂	ร้องเรียนร้องทุกข์ (น้ำท่วม)	น้ำท่วมขัง ไหลออกจากท่อตลอดเวลา ทำให้ถนนลื่น รถล้มมาหลายคันแล้ว ซอยนวลหง ๒ แถวค่าย ร๘ ฝากฝ่ายที่เกี่ยวข้องมาจัดการด้วยคับ	สำนักปลัดเทศบาล	ประสานส่งเรื่องต่อให้สำนักปลัดเทศบาลเพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ
๒๖	๑๕ ก.ย. ๖๘	ต้นน้ำเอง	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	บ้านเลขที่ ๖๙๙/๗๔ หมู่บ้านเจริญ ได้ชำระค่าธรรมเนียมการจัดเก็บขยะถึงเดือนธันวาคมแล้ว แต่ยังไม่มีเจ้าหน้าที่เข้ามาจัดเก็บขยะมาเป็นระยะเวลาหนึ่งสัปดาห์	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ
๒๗	๘ ต.ค. ๖๘	Angie Joy	ร้องเรียนร้องทุกข์ (น้ำท่วม)	ถนนตรงนี้ น้ำท่วมขังมานานแล้วค่ะ มีเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานใดช่วยได้มั้ยค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน
๒๘	๒๓ ก.ย. ๖๘	moonoy ๓๖๖๓	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	รบกวนทางเทศบาล ช่วยปรับปรุงถนนทางเข้าหมู่บ้านสุรินดา ม.๒๑ ซอยเดียวกันกับ บ้านพักพนักงานฝีมือแรงงานค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่างเพื่อดำเนินการซ่อมแซม	ระหว่างดำเนินการ
๒๙	๒๔ ก.ย. ๖๘	MM ∞ CELEBPHARMACY	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	เทศบาลไม่มาเก็บขยะค่ะ ๒ อาทิตย์แล้วจ้ะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ
๓๐	๑๗ ต.ค. ๖๘	Krit_KKT	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ฝาท่อระบายน้ำ)	แจ้งให้ตรวจสอบบริเวณสามแยกหลังโรงเรียนบ้านโคกฟันโปงมีฝาท่อระบายน้ำยุบตัวบริเวณถนนอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้ใช้รถใช้ถนนได้	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่างเพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ
๓๑	๓๐ ก.ย. ๖๘	Maliphan	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	หลอดไฟฟ้าขาดค่ะที่บ้านเลขที่๖๒๕/๔สุภัทรานิเวศ ค่ะ ขาดได้ ๓ วันแล้ว ไม่มีแสงส่องสว่าง	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่างเพื่อดำเนินการซ่อมแซม	ระหว่างดำเนินการ
๓๒	๒๕ ต.ค. ๖๘	ชูศิลป์ข้อยุ่น	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ฝาท่อระบายน้ำ)	ฝาบ่อพักชำรุด ตรงข้ามหอพักศุภกร ม.๑๒	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่างเพื่อดำเนินการซ่อมแซม	ระหว่างดำเนินการ
๓๓	๒๘ ต.ค. ๖๘	yumpon	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดต้นไม้/กิ่งไม้)	สวัสดีค่ะ เรียนสอบถามหากเราต้องการให้หน่วยงานช่วยตัดแต่งต้นไม้ใหญ่ที่สูงจะโดนสายไฟฟ้า แจ้งที่ไหนคะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่างเพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ
๓๔	๕ พ.ย. ๖๘	ชูศิลป์ข้อยุ่น	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดต้นไม้/กิ่งไม้)	ร้องเรียนกิ่งไม้ล้ำถนน กอกน้อย โคกฟันโป่งหลังหมู่บ้านปุราสิริ สปริงเพสตลองแนว	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๓๕	๖ พ.ย. ๖๘	Khun Phaen ๑๖๘๘	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	แจ้งถนนชำรุดช่องทางไหนครับ หมู่ ๒ ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น ๔๐๐๐๐	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการซ่อมแซม	ระหว่างดำเนินการ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน
๓๖	๗ พ.ย. ๖๘	Chalad M.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	บ้านเลขที่ ๕๕/๔ หมู่ ๑๓บ้านพรสวรรค์ ตำบลบ้านเป็ด อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ซอย ๑๒ ขอแจ้งเรื่องถนนทรุดตรงหน้าบ้านและข้างบ้าน เนื่องจากถนนได้มีผู้รับเหมา ขับรถสิบล้อ รถใหญ่ ๖ ล้อและสิบล้อขึ้น ขนดินขับรถผ่านประจำซึ่งทำให้ถนนทรุดตัว ซึ่งไม่สามารถเข้าบ้านได้ และทำการเข้าออกบ้านลำบากมากในเวลาเดินทาง จึงขอความอนุเคราะห์ถ้าเป็นไปได้ขอให้ทางเทศบาลช่วยเรื่องทำถนนคอนกรีตในซอย ๑๒ ด้วยนะครับ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๓๗	๑๐ พ.ย. ๖๘	pound๓๖๘๗	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	ถนนเส้น ร๘ ฝั่งสุภัทรา ขยะไม่มาเก็บหรอคะปกติมาวันอาทิตย์	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ
๓๘	๑๒ พ.ย. ๖๘	ชูศิลป์ข้อยุ่น	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ถนนเป็นหลุม เป็นบ่อ ซอยกอกน้อย ๑๒ขอความอนุเคราะห์ขอ หินลูกรัง หรือหินคลุกสัญจรลำบากมาก	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๓๙	๑๓ พ.ย. ๖๘	Fernbenjamin๑๐๑	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ถนนตรงแถวเลี่ยงมือง แถวๆหมู่บ้านสุรินดาพังมาเลยค่ะรถเล็ก ผ่านไปยากมากค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๔๐	๑๔ พ.ย. ๖๘	Ajarn Berm	ร้องเรียนร้องทุกข์ (สัตว์)	จะสามารถร้องเรียน-หรือแจ้งดำเนินการ เรื่องเสียงสุนัขเห่าส่งเสียงดังทั้งวันทั้งคืน ของบ้านเลขที่๒๐๙/๙๗ ทั้งที่เป็นหมาเลี้ยง บ้านเอื้ออาทรบ้านเป็ด เฟส๓ ซ.๑๓ ซึ่งบ้านหลังดังกล่าวเลี้ยงสุนัขไว้หลายตัว ทั้งบางทีก็ออกมาไล่รถ ไล่คนที่ผ่านไปมา และส่งเสียงเห่ารบกวนทั้งวันทั้งคืน จนทำให้หลานคนเล็กผม ซึ่งเป็นโรคหัวใจตกใจนอนสะดุ้งทุกครั้ง จนตอนนี้น้องมีอาการกลัวหมาไปเลย	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังสำนักปลัดเทศบาลเพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน
๔๑	๒๐ พ.ย. ๖๘	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	กรณีว่ามีเสาไฟอยู่หน้าบ้าน เจ้าของบ้านจะออกแล้วหรืออุปกรณ์ทั้งหมด แต่ขอแรงเทศบาลไปติดตั้งให้จะได้ไหมคะ อาคารพาณิชย์ ๒ ชั้น vip ๔ ตรงข้ามกับหนองจิกหมู่ ๒๑ ค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ
๔๒	๒๔ พ.ย. ๖๘	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ชาวบ้านเดือดร้อนมากค่ะ หน้ารร.โคกฟันโปงตรงข้ามประตูรร.จ้า	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๔๓	๒๔ พ.ย. ๖๘	ปี้หนานน๊อต	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	ขอสอบถามเรื่องเก็บขยะครับบางกอกน้อยหมู่ ๑๒ ซอยบ่อแก้วสี่บ่อแก้วห้าไม่มีเจ้าหน้าที่มาเก็บครับ ๒ อาทิตย์แล้วครับ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๔๔	๒๙ พ.ย. ๖๘	ชูศิลป์ข้อยุ่น	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ท่อระบายน้ำ)	ท่อระบายน้ำอุดตันหน้าร้านอาหารบ้านสวน ม.๑๒	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๔๕	๕ ธ.ค. ๖๘	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ฝาท่อระบายน้ำ)	หลังโรงเรียนบ้านโคกฟันโปงซอยเข้า VIP home ๒ ซ่อมแล้วซ่อมอีกซ่อมแล้วและซ่อมอยู่ ฝากด้วยนะคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๔๖	๘ ธ.ค. ๖๘	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดต้นไม้/กิ่งไม้)	เสาไฟมีต้นไม้ขึ้นบังค่ะ ทางเข้าหมู่บ้านโรงงานเมล็ดพันธุ์ค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ
๔๗	๘ ธ.ค. ๖๘	Natty	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	ขยะและการเผาขยะ ทางคนในซอยทำป้ายมาติด ทำที่กั้นมากั้นหลายรอบ แต่คนที่เอาขยะมาทิ้งเป็นคนนอกสถานที่ เค้ามารื้อป้ายทิ้งหมดเลยค่ะ เราดูแลตัวเองกันเต็มที่แล้วค่าา ถนนศรีจันทร์ ซอยก่อสร้างชำนาญวัสดุ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ
๔๘	๑๑ ธ.ค. ๖๘	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	เสาไฟที่ไม่มีไฟเดิมแบบนี้ อยากติดใหม่ต้องเขียนคำร้องมัยคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ
๔๙	๑๗ ธ.ค. ๖๘	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	ไฟช็อต ซอยบ้านพ่อบุญเที่ยง พลทองเสถิตย์ ม.๔	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน
๕๐	๒๑ ธ.ค. ๖๘	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	สายไฟรีสายอะไรไม่ทราบค่ะ ขาดอยู่หน้าปากทางเข้าบ้านโคกฟันโปงค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๕๑	๒๒ ธ.ค. ๖๘	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดต้นไม้/กิ่งไม้)	ชาวบ้านแจ้งต้นไม้กิ่งไม้พาดสายไฟไฟฟ้าชุมชนคุ้มเจริญสุข(อยู่เจริญ) ม.๔ ฝากด้วยนะคะบ้านเลขที่ ๒๙๘	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๕๒	๒๓ ธ.ค. ๖๘	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดต้นไม้/กิ่งไม้)	ซอยสินธารา บ้านหนองโจด หมู่๘ ค่ะเราไม่ทราบว่าใครเป็นเจ้าของที่ค่ะ มันโน้มลงมารถวิ่งได้ทางเดียวค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๕๓	๒๕ ธ.ค. ๖๘	MEU	ร้องเรียนร้องทุกข์ (แจ้งเหตุรำคาญ)	อยากร้องเรียนเหตุเดือดร้อนรำคาญจากเสียงและแรงสั่นสะเทือนของเครื่องจักรจากโกดังรับซื้อของเก่า ซึ่งตั้งอยู่ติดกับอาคารของบริษัท โดยมีระยะห่างประมาณ ๒-๓ เมตร ได้มีการใช้เครื่องจักร เช่น เครื่องบดเหล็ก และเครื่องคีบเหล็ก ในการประกอบกิจการ ตลอดช่วงเวลาการทำงาน การใช้เครื่องจักรดังกล่าวก่อให้เกิด เสียงดังและแรงสั่นสะเทือน ส่งผลกระทบต่อโครงสร้างอาคาร การปฏิบัติงานของพนักงาน และก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญอย่างต่อเนื่องค่ะ กรณีนี้ทางเทศบาลดำเนินการแบบไหนได้บ้างคะ	สำนักปลัดเทศบาล	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังสำนักปลัดเทศบาลเพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ
๕๔	๒๖ ธ.ค. ๖๘	Kae Kai	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	สวัสดีค่ะ ร้องเรียนเรื่องถนน ชำรุด เส้น เลี้ยวขวา ลงมาร้านอาหารบ้านสวน ถึง หน้าหมู่บ้านสินธารา บ้านกอกน้อย	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๕๕	๙ ม.ค. ๖๙	~..พี่ลูกแก้ว..~	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	พิมานบุรีบ้านกอก รถขยะไม่มาเก็บขยะหลายวันแล้วค่ะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	แจ้งข้อมูลและช่องทางการติดต่อกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ระหว่างดำเนินการ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน
๕๖	๑๒ ม.ค. ๖๙	~..พี่ลูกแก้ว..~	ร้องเรียนร้องทุกข์ (สัตว์)	ชาวบ้านพิมานบุรีบ้านกอก ต้องการคามช่วยเหลือ เรื่องสุนัขจรจัด เข้ามาก่อความเดือดร้อนค่ะ อยากขอให้เทศบาลส่งเจ้าหน้าที่มาเอาไปปล่อยให้ได้มั้ยคะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ
๕๗	๑๕ ม.ค. ๖๙	Nisakon	ร้องเรียนร้องทุกข์ (สัตว์)	แจ้งเรื่องมารับแมวจรจัด ทำยังไงได้บ้างคะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	แจ้งข้อมูลและช่องทางการติดต่อกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ระหว่างดำเนินการ
๕๘	๑๖ ม.ค. ๖๙	aon saranpha	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	พี่ครับ ซอยบ่อแก้ว ๒ หลังจากหมดหน้าฝน น้ำมันกัดเซาะ จนเป็นหลุดใหญ่ มันเป็นทางน้ำผ่านเวลาฝนตกกลบให้หน่อยได้ไหมครับ ผมเห็นมีเจ้าหน้าที่เอายางมะตอย มากลบหลุมแถวนี้วานกลบ ปากซอยให้หน่อย รถตกหลุมเข้าออกทุกวัน ยางรั่ว ก้อมี มันเป็นหลุมแล้วเหมือนมีปูนมากั้นเลยครับเข้าออกกระแทกทุกครั้งหลุมใหญ่ขึ้นตลอด	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ
๕๙	๒๘ ม.ค. ๖๙	วราพร	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	สามารถร้องทุกข์ได้ไหมค่ะ พอดีอยากให้ทำถนนเส้นศรีจันทร์ตัดมาแยกไฟแดงร.๘ ถนนขุขะเป็นหลุมถนนไม่เสมอกัน ไฟข้างทางก็ไม่สว่าง	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๖๐	๒๙ ม.ค. ๖๙	DEAR CAR WASH	ร้องเรียนร้องทุกข์ (จุดเสี่ยง)	เรียนแจ้งท่านที่สัญจรผ่านหน้า โรงเรียนสองภาษา ตอนนี้ป้ายจราจรชำรุด ไม่รู้จะหักเมื่อไหร่ (ไม่รู้ว่ารถชนหรือเหตุอะไร) โปรดระมัดระวังด้วยนะครับ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน
๖๑	๓๐ ม.ค. ๖๙	วราพร	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	สี่แยก ร.๘ ฝั่งที่มาจากบึงหนองโครต เมื่อไหร่เทศบาลบ้านเป็ดจะลบเส้นที่ไม่ใช้งานออกครับ คนต่างถิ่นเค้าสับสน จอดชิดเส้นขาวกลายเป็นขวางเลนเลี้ยวซ้าย รถติดยาวเหยียด ฝาก ผอ. สำนักช่างเทศบาลบ้านเป็ดสั่งการแก้ไขด้วยนะครับ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ
๖๒	๘ ก.พ. ๖๙	Weera Mohochai	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	แจ้งไฟฟ้าขัดข้องครับ ไฟส่องสว่างถนนครับ ติดตั้งอยู่ หน้าบ้านเลขที่๑๕๗ หมู่๑๔ ต.บ้านเป็ด ไฟติดครับ แต่ไม่มีความสว่างครับ เป็นมาได้สามสี่วันแล้วครับ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ
๖๓	๑๑ ก.พ. ๖๙	Weera Mohochai	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	แจ้งไฟฟ้าไม่ติดครับ ไฟฟ้าส่องสว่างถนน	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๖๔	๑๑ ก.พ. ๖๙	Khun Piano	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	พอดีในซอยเส้นหน้าค่ายร.๘ มีรถสัญจรค่อนข้างมาก และมีการทำถนนค่อนข้างบ่อยค่ะ แต่ถนนยังคงทรุดอยู่ ก่อนหน้านี้มีรถชาวบ้านขับไปแล้วยางแตกตรงจุดนั้นค่ะ อยากรบกวนช่วยซ่อมถนนตรงนี้อย่างจริงจังให้ด้วยนะคะ ทางนี้เดือดร้อนจริงๆค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ
๖๕	๑๑ ก.พ. ๖๙	Arm	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	แจ้งเรื่องขยะหน่อยครับ หมู่๘ รถขยะไม่เก็บขยะเลย สกปรกมาก นานๆทีมาเก็บ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน
๖๖	๑๖ ก.พ. ๖๙	Unknown	อื่น ๆ	เรียนถามเรื่อง บ้านเป็นมินิมาราธอน ที่จะแข่งในอาทิตย์ที่ ๒๒ ก.พ. นี้ครับ ผมสั่งเสื้อและบิปหมายเลขผู้แข่งขันผ่าน https://entv.events/user/tickets/ โดยให้ส่งพัสดุมาที่บ้านแต่ตอนนี้ยังไม่ได้เสื้อและบิปเลยครับ ไม่ทราบว่าทางผู้จัดได้เริ่มส่งพัสดุบ้างหรือยัง หรือสามารถติดต่อสอบถามทางไหนได้บ้างครับ ขอบคุณครับสั่งไปตั้งแต่วันที่ ๒๙ ม.ค. แล้วครับ	กองการศึกษา	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองการศึกษาเพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ
๖๗	๑๗ ก.พ. ๖๙	Weera Mohochai	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างถนนไม่สว่างครับ ตั้งอยู่หน้าบ้านเลขที่ ๖๓/๑ ม.๑๔ ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๖๘	๑๘ ก.พ. ๖๙	แม่มิวกี้	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ขอแจ้งเรื่องค่ะ ถนนรอบบึงหนองโคตร ขรุขระมาก และฝุ่นเยอะมากค่ะ ถ้ายังไม่ทำถนนเร็วๆนี้ ให้รถมาฉีดน้ำไล่ฝุ่นก่อนได้มั้ยคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๖๙	๑๙ ก.พ. ๖๙	นต	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	ติดต่อร้องเรียนเรื่องสายไฟค่ะ เวลารถใหญ่สัญจรผ่านไปผ่านมาพาดสายไฟค่ะ หน้าร้านมือถือซูโม่โมบาย ตรงข้ามซีเจถนนบ้านกอกมอภาคค่ะ เคยมีรถเกี่ยวสายไฟแล้วขาดลงมาค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๗๐	๒๕ ก.พ. ๖๙	Angie Joy	ร้องเรียนร้องทุกข์ (น้ำท่วม)	มีน้ำขังที่ถนน แจ้งได้ที่ไหนค่ะ บ้านกอกซอย๒๔ ค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๗๑	๒๗ ก.พ. ๖๙	ผักทอดยอด	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	พักอยู่ มบ. ไอคอนวิลล่า ๑๐ ทางเข้ามบ. ๑.มีหลุม ที่ถนน ปากทางเข้ามบ.	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน
๗๒	๒๗ ก.พ. ๖๙	ผักทอดยอด	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	พักอยู่ มบ. ไอคอนวิลล่า ๑๐ ทางเข้ามบ. ๒. เสาไฟฟ้า ไม่เพียงพอ ปากซอยมแต่ล่ะซอย ไม่มีไฟ +ไฟฟ้าหลอดดับ แจ้งยังไม่มาเปลี่ยน ทางเข้าน่ากลัว	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๗๓	๒๗ ก.พ. ๖๙	ผักทอดยอด	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดหญ้า)	พักอยู่ มบ. ไอคอนวิลล่า ๑๐ ทางเข้ามบ. ๑. หญ้า เต็มปกคลุม เหมือน ทางเข้าสวนยาง ทางเข้ามบ.	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๗๔	๒๗ ก.พ. ๖๙	ผักทอดยอด	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	พักอยู่ มบ. ไอคอนวิลล่า ๑๐ ทางเข้ามบ. ๒. ขยะ เทศบาลมาเก็บ ไม่หมดติด ก้นถัง + ทำขยะหล่น เต็ม ถนน รบกวนช่วยดูแล ด้วยนะค่ะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๗๕	๒๗ ก.พ. ๖๙	ผักทอดยอด	ร้องเรียนร้องทุกข์ (เผาในที่โล่ง/ฝุ่น/ควัน)	พักอยู่ มบ. ไอคอนวิลล่า ๑๐ ทางเข้ามบ. ๓. มีการเผาหญ้า มีขเมา โปรยเข้ามา มบ. ไอคอล่าวิลล่า๑๐ .ม๑๗ ต.บ้านเป็ด อ.เมือง ขอนแก่น	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๗๖	๖ มี.ค. ๖๙	My name is "SASI"	ร้องเรียนร้องทุกข์ (สัตว์)	ซอยแถวบ้านมีหมาจรเยอะมาก รบกวนแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให่ด้วยนะคะ หมู่บ้านจุไรรัตน์ หมู่ ๑๐ แถวๆ ร้านนวดบานใจ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๗๗	๖ มี.ค. ๖๙	ตู่ ฐิติยา ศรีมณี	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	หลอดไฟฟ้าที่ซอยบ้านกอกน้อยโคกฟันโปง ๔ ดับค่ะ ตรงข้ามบ้าน ๔๙๘ ม๑๒ บ้านซ้ายมือหลังที่๒ ขอรบกวนหน่อยนะคะ ขอบคุณมากค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน
๗๘	๑๐ มี.ค. ๖๙	Kajohnsak.Ru	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	สอบถามเรื่องเก็บขยะ ของโซนบ้านเลขที่ ๓๖๐ ม.๑๒ ไม่มีการเก็บมาจะ ๑ เดือนแล้วครับ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๗๙	๑๐ มี.ค. ๖๙	แมนตาหวาน ขอนแก่น	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	มีรถดั้มเข้าออกทุกวัน พังมาหลายวันแล้วคับ บ้านสันติสุข ม๑๑ คับ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๘๐	๑๐ มี.ค. ๖๙	Arm	ร้องเรียนร้องทุกข์ (สัตว์)	พอดีจะแจ้งเรื่องมีคนใช้อาวุธอันตรายแถว ถนนบ้านกอกน้อย-โคกฟันโปง หมู่ ๘ คับ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ
๘๑	๑๑ มี.ค. ๖๙	Nun๗๘๙	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	ไฟข้างทางไม่ส่วางและต้นไม้บังหลอด	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๘๒	๑๓ มี.ค. ๖๙	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (จุดเสี่ยง)	กระจกเงาทางเข้า VIP home ๓ หมู่ ๒๑ มัวและชำรุดฝากหน่วยงานรับผิดชอบตรวจสอบให้ด้วยนะคะ	สำนักปลัดเทศบาล	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังสำนักปลัดเทศบาลเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๘๓	๑๗ มี.ค. ๖๙	Karatploy๖๓๙๗	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ขอสอบถามเรื่องที่ขอถนนคสล.ไปค่ะ ส่งเรื่องที่เทศบาลแล้ว ไปประชุมหมู่บ้านเพื่อนำเข้าแผนพัฒนาหมู่บ้านแล้ว ส่งเรื่องไปทาง traffy fondue แล้ว ต้องการทราบความคืบหน้าค่ะ เพราะว่าขอถนนมา๖ปีแล้วค่ะ	กองช่าง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองช่าง	ระหว่างดำเนินการ
๘๔	๒๐ มี.ค. ๖๙	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ออกจากบ้านโคกฟันโปงจะถึงทางเลี่ยงเมืองซ่อมครั้งก่อน ชำรุดแล้วค่ะ มีรถเกิดอุบัติเหตุแล้ว ฝากหน่วยงานรับผิดชอบมาดูให้ด้วยค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน
๘๕	๒๓ มี.ค. ๖๙	อ๊อฟ	ร้องเรียนร้องทุกข์ (น้ำท่วม)	ขอความอนุเคราะห์ทางเทศบาลครับพอดีของน้ำแถวบ้านน่าจะอุดตันครับก็เลยทำให้น้ำไม่ไหลลงในคลองน้ำก็เลยไหลบนถนนทำให้ถนนสัญจรไปมาไม่สะดวกครับอยากให้เทศบาลมาช่วยขุดลอกคลองน้ำให้หน่อยครับ บ้านหนองขามหมู่ ๑๕ ปากทางเข้าถนนเหล่านาดีซอย ๔ ข้างร้านทรัพย์พญานาค (ขายอะไหล่ก่อสร้างครับ)	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๘๖	๒๔ มี.ค. ๖๙	Jum๖๓๒๔๕๖	ร้องเรียนร้องทุกข์ (แจ้งเหตุรำคาญ)	พอดีมีเรื่องอยากสอบถามเกี่ยวกับเรื่องการเปิดร้านปะยางหรือซ่อมรถภายในเขตชุมชนหรือหมู่บ้าน และทำความเดือดร้อนลำคาญให้กับเพื่อนบ้านสามารถร้องเรียนหรือแจ้งหน่วยงานไหนได้บ้างคะ แล้วเปิดร้านแบบเค้าต้องเสียภาษีหรือต้องแจ้งทางเทศบาลไหม ปะยางเสียงดังมากปั้มลมดังมากๆแล้วไกล้ๆบ้านมีคนแก่คนป่วย เบอร์โทร ๐๙๖๓๕๙๔๙๒๙	สำนักปลัดเทศบาล	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังสำนักปลัดเทศบาลเมืองบ้านเป็ดเพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ
๘๗	๒๔ มี.ค. ๖๙	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	ขออนุญาตแจ้งไฟส่องสว่างถนนเส้นจะออกจากบ้านโคกฟันโปง ทางเลี่ยงขวามือ ปากซอยจะเข้าบ้านนางจรรยาลักษ์ บุญจวง ขอบคุณค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๘๘	๒๔ มี.ค. ๖๙	My name is "SASI"	ร้องเรียนร้องทุกข์ (สัตว์)	ที่แจ้งเรื่องหมาจรไปไม่ทราบแจ้งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือยังคะ อยากให้มาฉีดวัคซีนพิษสุนัขบ้า และเรื่องคุมกำเนิดค่ะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการแก้ไข และแจ้งช่องทางการติดต่อ	ระหว่างดำเนินการ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน
๘๙	๒ เม.ย. ๖๙	OUMAOUM	ร้องเรียนร้องทุกข์ (จราจร)	รบกวนเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องค่ะ อยากให้ทำการเก็บป้ายหาเสียงบริเวณหมู่บ้านพฤกษาบ้านกอกหน่อยค่ะ ถนนเส้นม.ภาค บางพรรคการเมืองที่ทำป้ายหาเสียงไว้ ผ่านการเลือกตั้งมานานมากแล้วก็ยังไม่เก็บป้ายออก บดบังทัศนวิสัยมากๆค่ะ	สำนักปลัดเทศบาล	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังสำนักปลัดเทศบาลเมืองบ้านเป็ดเพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ
๙๐	๗ เม.ย. ๖๙	Bximint	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	สอบถามข้อมูล สวัสดีค่ะพอดีอยากทราบว่าทำไมรถขยะแถวทางเข้าสนามบินไม่มากเก็บขยะหรอคะ ปกติจะมาเก็บทุกวันแต่ช่วง๓-๔วันไม่มาเก็บเลยค่ะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๙๑	๕ เม.ย. ๖๙	Tui KB	อื่น ๆ	รบกวนเตือนพนักงานเก็บค่าขยะแถวแก่นพะยอม๑ พูดจาดีๆหน่อยนะครับ มาเก็บค่าขยะไม่ใช่มาทวงหนี้รายวัน ถ้ามีครั้งต่อไปขออนุญาติลงสื่อออนไลน์แบบเปิดเผย ขอบคุณครับ (ผู้หญิง๒คน ขับมอเตอร์ไซค์ รองเท้าแตะ พูดกระโชกโฮกฮาก แลดูเป็นมิจ)	กองคลัง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองคลังเพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ
๙๒	๙ เม.ย. ๖๙	aoae	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	สวัสดีค่ะ แจ้งเรื่องไฟส่องสว่างค่ะ ตั้งแต่หน้าร้านข้าวต้มมารวยไปจนถึงวงเวียนบ้านศรีฐาน ไม่มีไฟจากเสาไฟฟ้าเลยค่ะ มืดทั้งทางเลย เวลาขับรถมองไม่เห็นคนข้ามถนนเลยค่ะ อันตรายมากๆ ความสว่างส่วนใหญ่มาจากร้านค้าริมถนนกับไฟหน้ารถค่ะ จะมีเสาไฟอีกทีก็ตรงโลตัสศรีฐานเลยค่ะ (ที่วงกลมอยู่ในรูปค่ะ)	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน
๙๓	๑๐ เม.ย. ๖๙	ρö®	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	รถขยะไม่เก็บขยะที่บ้านมา ๒ อาทิดแล้วค่ะ ย้ำนะคะ แค่บ้านเราบ้านเดียว บ้ายอื่นเก็บหมดคะ ตอนนี้มีขยะ๓-๔ ถุงใหญ่แล้วไม่เข้าใจว่า ตั้งใจไม่เก็บให้หรือเพราะเหตุผลอะไร ค่าขยะก็จ่ายรายปีไปแล้ว วันก่อนได้ยินเสียงรถขยะมาก็คิดว่าคงเก็บให้แล้วเลยไม่ได้ลงมาดู พอมาดูอีกทีไม่เก็บให้เลย แต่บ้านอื่นเก็บคืองงมากคะ หมู่บ้าน โนโว วิลล์ แอร์พอร์ต ถุงที่๔กำลังจะเอาออกมาวันนี่คะเลย ถ่ายให้เห็นแค่๓ถุง ตอนนี่ขอคำอธิบายด้วยคะ ว่าเพราะอะไรถึงไม่เก็บให้ ช่วยจัดการขยะให้ด้วยคะ ๔ถุงคะ ยังไม่รถมาเก้บคะ เดียวพรุงนี่จะโทรำปสอบถามคะ ขอบคุนคะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๙๔	๑๕ เม.ย. ๖๙	Nan.T.amata	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	สอบถามรถเก็บขยะค่ะ เทศบาลไม่เก็บขยะ มา๑๔วันแล้ว ทำไมถึงเก็บขยะฝั่งเดียวคะ. ม.๑๒ ค่ะ ๑๘๘/๔ ๑๘๘/๕ ๑๘๘/๖ ๑๘๘/๗ ไม่มีคนมาเก็บ๒อาทิตย์แล้วค่ะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๙๕	๑๘ เม.ย. ๖๙	Arm	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	หมู่ ๘ บ้านเป็ด รถขยะพังหรือยังไงคับ ไม่มาเก็บสักที กองขยะกองล้นแล้ว ขี้เกียจทำงานหรือยังไงคับ ของเทศบาลบ้านเป็ดนิ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๙๖	๒๐ เม.ย. ๖๙	FAll ✿	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	สวัสดีค่ะ ติดต่อจากโทรการทรินิตี้วิวล์ขอนแก่นค่ะ อยากจะแจ้งปัญหา รถไม่เข้ามาเก็บขยะค่ะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๙๗	๒๔ เม.ย. ๖๙	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดต้นไม้/กิ่งไม้)	ขอความอนุเคราะห์ตัดกิ่งไม้คุมถนนเส้นบ้านกอกน้อย-บ้านโคกฟันโปง ค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน
๙๘	๓๐ เม.ย. ๖๙	Arnat	ร้องเรียนร้องทุกข์ (น้ำเน่าเสีย)	อยากให้ทางเทศบาลดำเนินการแก้ไขปัญหาสาหร่ายสีเขียวแกมน้ำเงินที่ตาย ทำให้คุณภาพน้ำใน"บึงกี" มีกลิ่นเหม็น ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตทั้งของประชาชนชาวบ้านเป็ดและสัตว์น้ำใน"บึงกี"	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๙๙	๑๑ พ.ค. ๖๙	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ท่อระบายน้ำ)	สวัสดีค่ะ แจ้งเรื่องร่องระบายน้ำซอยจามจุรี ม.๒๑ น้ำระบายช้าเพราะไม่มีร่องระบายน้ำ จึงอยากได้รถJCB ช่วยไปเปิดทางน้ำ ให้ไหลสะดวก หรือให้เจ้าหน้าที่ไปดูให้หน่อยนะคะ ขอบคุณค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๐๐	๑๔ พ.ค. ๖๙	Mangporcasperka	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ท่อระบายน้ำ)	พี่คะ แจ้ง ท่อ ระบายน้ำในซอยประชาร่วมใจสี่ ทั้งซอยตันอยู่หน้าบ้านที่เชื่อมกับถนนหลักค่ะ ช่างลงมาหน้างานวันนี้แล้วมีการอุดท่อระบายจากในซอยทำไม่จบค่ะน้ำระบายมันตันอยู่ แทนที่ช่างจะขุดลอกคลองท่อระบายให้จากในซอยให้มันเชื่อมกับท่อระบายถนนหลัก ช่างไม่ได้แก้ที่ต้นเหตุค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๐๑	๑๘ พ.ค. ๖๙	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ฝาท่อระบายน้ำ)	Vip ๕ ม.๒๑ หน้าบ้านเลขที่ ๓๗๐/๙๓ ฝาท่อระบายน้ำไม่มี ฝากหน่อยงานออกไปดูแลด้วยนะคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๐๒	๑๘ พ.ค. ๖๙	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ฝาท่อระบายน้ำ)	เรียนแจ้งอีกจุดค่ะVip๕ม.๒๑ หน้าบ้าน๓๗๐/๔๗ ซอยร่มเย็น๓ ฝาท่อไม่ได้ขนาดกันคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน
๑๐๓	๑๙ พ.ค. ๖๙	P-P L.Sujittra	ร้องเรียนร้องทุกข์ (น้ำท่วม)	ซอยนวลหง ๓ (ทางลัดไปสนามบิน) น้ำไหลลงมาจากปากซอย ทำให้ระดับน้ำท้ายซอยสูงขึ้นเรื่อย ๆเราจะสามารถแก้ปัญหาไม่ให้น้ำจากถนนเส้นหลักไหลบ่าเข้ามาขนาดนี้ได้ยังไงบ้างมั้ยคะ เส้นหลักเดียวกัน ก็ไม่เห็นจะไหลเข้าซอยอื่นแบบซอยนี้เลยค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๐๔	๒๑ พ.ค. ๖๙	O R N	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ท่อระบายน้ำ)	สิ้นเดือนนี้มีแผนจะสร้างบ้าน แต่เข้าพื้นที่ไม่ได้ค่ะ ขุดฝังท่อหน้าบ้านไม่เสร็จสักที ๓-๔ เดือนแล้ว แถมน้ำเซาะมาเข้าใกล้ประตูบ้านแล้วค่ะ จะเข้าพื้นที่ตัวเองก็ไม่ได้ รบกวนแก้ไขให้ด้วยค่ะ ตอนนี้ต้องการเข้าพื้นที่เพื่อไปปรับปรุงเตรียมหน้างานก่อสร้างค่ะ ให้รถกระบะเข้าได้	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๐๕	๒๑ พ.ค. ๖๙	Duan	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ของบ ซ่อมเนินเข้าออก ม ศิริกุลค่ะ น้ำเซาะเยอะมาก ถ้าพัง ม จมน้ำแน่นอนค่ะ น้ำเซาะมา๔-๕ปี ปีนี้ร่อนแบ้วค่ะร้าว	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๐๖	๒๕ พ.ค. ๖๙	Bximint	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	ขอโทษนะคะ อยากทราบว่าทำไมรถขยะแถวทางเข้าสนามบินไม่มาเก็บขยะหรอคะ หลายวันแล้วค่ะ ๘๘๘ หมู่ ๑๗ ค่ะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๐๗	๒๕ พ.ค. ๖๙	Anuchit	สอบถามข้อมูล	สอบถามครับ ทำไมรถเก็บขยะเก็บของบ้านอื่นหมดทุกหลัง แต่ไม่เก็บของบ้านผม ทั้งที่ใส่ถุงดำมัดปากถุงไว้ตั้งไว้หน้าบ้านชัดเจน ๒๐๙/๑๓๕๙ หมู่ ๘ ครับ	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๐๘	๒๕ พ.ค. ๖๙	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ฝาท่อระบายน้ำ)	ขออนุญาตแจ้งพื้นผิวถนนแตกข้างฝาท่อระบายน้ำ ซอย Vlp๗ม.๒๑ทางออกป้อมยามค่ะ ฝากหน่วยงานที่รับผิดชอบด้วยนะคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน
๑๐๙	๒๕ พ.ค. ๖๙	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	ไฟฟ้าซอยหน้าวัดกองศรีหมู่ ๔ ดับหลายสัปดาห์แล้วค่ะ ขออนุญาตแจ้งนะคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๑๐	๒๘ พ.ค. ๖๙	Kae Kai	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ท่อระบายน้ำ)	ขออนุญาต สอบถามข้อมูลค่ะ อยากแจ้งเรื่องท่อน้ำอุดตัน มีน้ำท่วมขัง ตรงหน้าหมู่บ้านสินธารา บ้านกอกน้อย ต้องติดต่อทางไหนค่ะ ท่อใหญ่ตรงหน้าหมู่บ้านเลย น่าจะอุดตัน รบกวนประสานงานให้ด้วยนะคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๑๑	๒๙ พ.ค. ๖๙	วิศรุตติ์ โพโน	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	ร้องเรียนเรื่องซอยเข้าบ้านครับ ไม่มีไฟฟ้า บ้านโคกฟันโปง หมู่ที่ ๔ ซอยอู่พงศกร	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๑๒	๒๙ พ.ค. ๖๙	OUM	ร้องเรียนร้องทุกข์ (จุดเสี่ยง)	สวัสดีค่ะ อยากให้ทางเทศบาลมาเก็บป้ายวันสงกรานต์ตรงเสาไฟฟ้าแยก รร.บ้านเป็ดด้วยนะคะ แยก ตรงร้านต้นกล้ามินิมาร์ทค่ะ	สำนักปลัดเทศบาล	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังสำนักปลัดเทศบาลเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๑๓	๒ มิ.ย. ๖๙	Ping	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	ร้องเรียนเรื่องไฟส่องสว่างครับ อยากขอไปส่องสว่างซัก3-5หลอดครับ ร้องเรียนไปทางเฟสแล้ว 2-3เดือนยังไม่ได้ไฟเลยครับผม ทางมืดมาก	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๑๔	๒ มิ.ย. ๖๙	(เปี๊ยก)	ขอความช่วยเหลือ	ขอความอนุเคราะห์ช่วยมากำจัดรังผึ้งที่บ้านหน่อยนะครับ	สำนักปลัดเทศบาล	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลเมืองบ้านเป็ด	ระหว่างดำเนินการ
๑๑๕	๔ มิ.ย. ๖๙	อิคคิว 🩶	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดหญ้า)	พอดีอยากให้มาช่วยตัดหญ้าถนนเส้นเข้าบ้านครับ เห็นยากขึ้นเยอะขึ้นมาถึงถนน ต้องแจ้งหน่วยงานไหนได้บ้างครับ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๑๖	๔ มิ.ย. ๖๙	Arm	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	รบกวนแจ้งกองสาสุขให้หน่อยนะคับ รถขยะเวลามาเก็บ ช่วยไปบดขยะที่อื่นที่ไม่ใช่หน้าบ้านได้มั้ยคับ มาบดหน้าบ้านน้ำขยะมันไหลส่งกลิ่นเหม็น	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน
๑๑๗	๔ มิ.ย. ๖๙	Kawjee	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ท่อระบายน้ำ)	สวัสดีค่ะ ขออนุญาตแจ้งปัญหานะคะ อยู่บ้านเลขที่ ๗๗๗ หมู่๙ ซอยหมู่บ้านทองนิมิตร ต.บ้านเป็ด ค่ะ ติดต่อ พาขวัญ ๐๘๔-๕๑๔๔๔๓๙ ได้ค่ะ ๑. ปัญหาท่อระบายน้ำ มีน้ำเอ่อล้นและน้ำขังตลอดเวลาแม้แต่ตอนฝนไม่ตกค่ะ ส่งผลให้บริเวณนี้มีความสกปรก และดูแลรักษาความสะอาดยากค่ะ ๒. ตอนฝนตกมีน้ำขังบริเวณถนนค่ะ ขอความกรุณาช่วยตรวจสอบและแจ้งกลับหน่อยนะคะ ขอบคุณค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๑๘	๘ มิ.ย. ๖๙	Aon (อ้น) KMT	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ฝากทางเทศบาลดูแลด้วยครับ ซอยพรสวรรค์ ๒ หมู่ ๑๓ ต.บ้านเป็ดครับ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๑๙	๘ มิ.ย. ๖๙	วิไลวรรณ เนื้อดี๑๘	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	น่าจะแก้ไขไม่ถูกจุดนะคะ..ถนนบริเวณที่ทางช่างแก้ไขไม่ได้มีปัญหาค่ะแต่ถนนด้านในถัดเข้ามา(ซึ่งเป็นถนนเส้นเดียวกัน)คือบริเวณที่เกิดน้ำท่วมขังสูงและได้รับความเดือดร้อนมากค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๒๐	๑๑ มิ.ย. ๖๙	Nan. 🚘 T.amata	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	รบกวนเก็บขยะ บ้าน ๑๘๘/๕ ม.๑๒ค่ะ รถขนะผ่านแทบทุกวันแต่ไม่เก็บไปค่ะ เก็บแต่ฝั่งตรงข้าม เป็นแบบมานานมากๆค่ะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๒๑	๑๑ มิ.ย. ๖๙	Alex	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	บ้านหนองขาม บ้านเลขที่ ๗๘๙ หมู่ ๑๕ ซอย ๕ หลอดไฟร่วงแตกโคมไฟหัก บริเวณถนนซอยหลังบ้าน รบกวนเจ้าหน้าที่เข้ามาซ่อมแซมให้หน่อยค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน
๑๒๒	๑๑ มิ.ย. ๖๙	HD OPTICAL	อื่น ๆ	บริเวณ ตึกอาคารพาณิชย์ วงเวียนโรงเรียนบ้านคำไฮหัวทุ่งตรงข้ามหมู่บ้านบุศรินทร์ ย้ายไปนอนร้านแว่น ร้าน สปา คลีนิค ทันตกรรม งัดร้าน ทำกระจกแตก ตำรวจเคยมาไล่ก็กลับมาเหมือนเดิม คนเดิมแจ้งความไป หลายครั้ง คนเดิมก็กลับมาปกติ บริเวณดังกล่าว มี สถานที่บ้านร้าง สวนสาธารณะก็ไม่ไปนอน จงใจมานอนคนที่มีที่อยู่อาศัย เด็ก ผู้หญิง ร้านค้า เพื่อ ขอทาน และโว้ยวายขอทาน แจ้งไป ๑๙๑ ๑๓๐๐แล้ว สักพักก็กลับมานอน บริเวณวงเวียน สร้างความไม่สะอาด เหมือนเจ้าหน้าที่ไม่ดูแล รบกวนทางเทศกิจ หรือเจ้าหน้าที่เข้ามาดูแลด้วย เวลาที่มักพบเห็นคืน ๑๖.๐๐-๑๒.๐๐น กลางคืน ทำให้คนแถวนี้กลัว อีกทั้งไฟฟ้าไม่ส่องสว่างเป็นทุกข์สภาพย่านการค้า การขาย ทำให้ภาพลักษณ์ วงเวียนดูแย่	สำนักปลัดเทศบาล	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๒๓	๑๕ มิ.ย. ๖๙	Nokzazz	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดต้นไม้/กิ่งไม้)	สวัสดีค่ะ อยากแจ้งปัญหาต้นไม้บังทำให้การขับขี่จากซอยหมู่บ้านเลคไซน์วิว มองไม่เห็นรถยนต์ทางตรงค่ะ ต้นไม้อยู่ระหว่างบ้านเลขที่ ๒๗๓/๓ และ ๒๗๓/๔ หมู่ ๑๒ เลียบริมบึงหนองโคตร ค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๒๔	๑๖ มิ.ย. ๖๙	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดต้นไม้/กิ่งไม้)	ขออนุญาตแจ้งเรื่องตัดต้นไม้กิ่งไม้ถนนซอยสินธราหมู่ ๘ ค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๒๕	๑๙ มิ.ย. ๖๙	SurasiT	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	สอบถามครับ ถนนเส้นบ้านผ่องอำไผ จะมีการซ่อมแซมไหมครับ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน
๑๒๖	๑๙ มิ.ย. ๖๙	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดต้นไม้/กิ่งไม้)	ขออนุญาตรบกวนแจ้งช่วยตัดกิ่งไม้คุมถนนทางเข้า Vip๒ม.๔บ้านโคกฟันโปง *แจ้งจนท.ช่วยตัดกิ่งไม้ค่ะ*	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๒๗	๒๓ มิ.ย. ๖๙	Iamnitsri	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ฝาท่อระบายน้ำ)	แจ้งเรื่องค่ะ เป็นมาหลายเดือนแล้วค่ะหน้าหมู่บ้านเซนทาร่าวิลล์ขอนแก่นค่ะ รบกวนมาตรวจสอบให้หน่อยนะคะ ขอบคุณค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๒๘	๒๖ มิ.ย. ๖๙	mr.Chen	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ฝาท่อระบายน้ำ)	ขอแจ้งเรื่องฝาท่อระบายน้ำชำรุด อาจเป็นอันตรายต่อผู้ใช้ถนน ครับ พิกัด หน้าหมู่บ้านพิมานธานีหนองโคตรครับ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๒๙	๒๖ มิ.ย. ๖๙	タクテサン	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ขออนุญาตแจ้งถนนทรุดครับ พื้นที่หมู่๑๘ ตำบลบ้านเป็ด	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๓๐	๓๐ มิ.ย. ๖๙	Caterolina	ร้องเรียนร้องทุกข์ (รุกล้ำที่สาธารณะ)	พื้นที่ริมถนนบึงหนองโคตร ตรงข้ามวัดศรีสะอาด จะรื้อเมื่อไหร่หรอคะ ยังเห็นมีแม่ค้าไปขายอยู่ไม่ยอมรื้ออยู่เลยค่ะเจ้านึง ไม่ยอมไปไหน	สำนักปลัดเทศบาล	ประสานส่งต่อเรื่องไป งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๓๑	๒ ก.ค. ๖๙	MY..MINT	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	แจ้งเรื่องขยะคะ ๑๐๔/๓ม.๗ต.บ้านเป็ด ค่ะ รถขยะผ่านตามวันเวลาที่เก็บแต่ไม่เก็บ ก่อนหน้านี้เกือบ๑๐วันมาเก็บ รอบนี้อาทิตย์กว่าแล้วค่ะ ที่อื่นเก็บหมดยกเว้น ของเราแจ้งไปแล้วก็เงียบ มีปัญหาตั้ง แต่จ่ายค่าขยะล่าสุด เดือนที่แล้ว ค่ะ เดือนนึงเก็บ๑-๒ครั้งก็ไม่ไหวนะคะ ต้องคอยแจ้งถึงจะเก็บ แจ้งทางไหนก็เงียบค่ะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน
๑๓๒	๔ ก.ค. ๖๙	San.w	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	สอบถาม เมื่อไหร่ จะได้รับการช่วยเหลือ จาก ท่าน ครับ ทางเสียหายหนักมาก เนื่องจากมีรถบรรทุกหนัก ขนวัสดุก่อสร้าง ผ่านเส้นทางนี้ ขออนุญาต สอบถาม ติดตามความคืบหน้า เป็นเช่นไร ครับ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๓๓	๗ ก.ค. ๖๙	Tanawat **TH** ประเทศไทย	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ฝากดูแลถนนเส้นนี้หน่อยนะครับ ประชาชนสัญจรเยอะมาก แล้วก็เกิดอุบัติอุบัติเหตุบ่อยมากรถมอเตอร์ไซต์ คนขับแกร็บเด็กนักเรียนที่วิ่งมาไม่รู้ว่าเส้นทางนี้มีหลุมมีบ่อ อันนี้น่าจะแจ้ง เป็นรอบ ที่ ๔ แล้ว ครับ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๓๔	๙ ก.ค. ๖๙	นน	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	ในระบบขึ้นชำระค่าขยะแล้ว ถึงกันยายน ๖๙ แต่รถขยะไม่เก็บขยะหน้าบ้าน (ตั้งแต่เย็นวันอังคารที่ผ่านมา) กรณีแบบนี้ต้องทำยังไง ถึงจะมีรถมาเก็บขยะให้หรอคะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเข้าจัดเก็บ	ระหว่างดำเนินการ
๑๓๕	๑๓ ก.ค. ๖๙	Ppalita	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	พอดีอยากให้ทางเทศบาลมาตีเส้นชะลอความเร็วได้ไหมคะ เส้นหมู่๕คะรถขับเร็วแล้ววเกิดอุบัติเหตุบ่อยมากคะ ตรงข้ามหอพักกีรติเพลสคะ เส้นหมู่๕ตรงขึ้นไปมะลิวัลคะรถขับเร็วมากคะ อยากให้ช่วยตีเส้นชะลอความเร็วคะ เส้นมีต้นซอยคะแต่ตีมาไม่ได้ถึงข้างบนคะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง	ระหว่างดำเนินการ
๑๓๖	๑๓ ก.ค. ๖๙	lamnitsri	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	หน้าตลาดคำไฮค่ะ เป็นหลุมหลายเดือนแล้วค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน
๑๓๗	๑๔ ก.ค. ๖๙	Nam' FoN	ร้องเรียนร้องทุกข์ (แจ้งเหตุรำคาญ)	ร้องเรียนร้านประกอบการค่ะ ร้านขายน้ำกระท่อมแบบนั่งกินเปิดใหม่ที่บึงหนองโคตร พิกัดตรงข้ามกับ ตรอ. ๑.ร้านเปิดถึงตี๔ทุกวัน ๒.ร้านปิดมิดชิดและมีหลายห้อง แต่ออกมาส่งเสียงดังรบกวน ทั้งหน้าร้านและหลังร้าน ซึ่งมีบ้านพักอาศัยติดกันหลายหลัง ดิฉันเป็น๑ในบ้านที่ติดกับร้านกระท่อม มีการส่งเสียงรบกวนตั้งแต่เปิดร้านจนถึงตี๔ทุกวัน ๓.หาทางแก้ไขร่วมกันโดยแจ้งเจ้าของร้านกับเจ้าของที่แล้ว มีการปรับปรุงได้ครั้งละ๑วัน และวันถัดมาก็เสียงดังนอกร้านรบกวนอีกเหมือนเดิม โดยเจ้าของร้านแจ้งว่าคุมลูกค้าไม่ได้ และได้จ่ายค่าเช่ามาเหมือนกันมีสิทธิ์ในตรงนี้ ๔.มีการเบิ้ลรถหน้าร้านตั้งแต่เวลา ตี๓-๔ ทั้งมอไซและรถยนต์ ที่มีท่อเสียงดัง ๕.มีคนออกมานั่งมั่วสุมและคุยทำกิจกรรมเสียงดังที่หลังร้าน จนถึงตี๔ ทุกวัน ต้องออกไปตักเตือนทุกวันถึงจะเงียบ รู้สึกได้รับความเดือดร้อนมากค่ะ ไม่ได้พักผ่อนและต้องออกไปต่อว่าทำให้กลัวความไม่ปลอดภัยบ้านมีเด็กเล็กและผู้สูงอายุค่ะ ขอบคุณค่ะ เบอร์ติดต่อ ๐๘๐๙๖๔๖๓๘๘ น้ำฝนค่ะ รบกวนเจ้าหน้าที่ติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมและแจ้งผลด้วยนะคะ	สำนักปลัดเทศบาล	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ
๑๓๘	๑๕ ก.ค. ๖๙	โซเฟีย(รถรับส่ง)	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดหญ้า)	พอดีจะสอบถาม ถนนรกร้าง หญ้าปกคลุมสูงมากรอบๆข้างถนน ทำให้เสี่ยงเกิดอุบัติเหตุ อันนี้มีหน่วยงานที่จะสามารถช่วยเหลือได้ไหมคะ พิกัด แถวแยกโรงสีบ้านโคกฟันโปง ๘๘๙ หมู่ ๒๑ ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น ๔๐๐๐๐	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน
๑๓๙	๑๖ ก.ค. ๖๙	เต้ย	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ฝาท่อระบายน้ำ)	สวัสดีครับ ผมขอแจ้งปัญหา ๑.ฝาบ่อพักท่อระบายน้ำยุบ สถานที่ซอยอาภรณ์เพลส บ้านแก่นพยอม ชื่อยุทธนา บ้านเลขที่๑๒ เบอร์๐๘๑๗๙๙๖๕๘๖ ครับ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๔๐	๑๖ ก.ค. ๖๙	เต้ย	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ท่อระบายน้ำ)	๒.ขอบทางแนววางท่อระบายน้ำดินยุบเป็นหลุมลึก ติดรั้วบ้านเกรงว่าถ้าปล่อยทิ้งไว้จะทำให้มีผลกระทบกับรั้วบ้าน สถานที่ซอยอาภรณ์เพลส บ้านแก่นพยอม ชื่อยุทธนา บ้านเลขที่๑๒ เบอร์๐๘๑๗๙๙๖๕๘๖ ครับ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๔๑	๒๐ ก.ค. ๖๙	P"M	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	ขอสอบถามค่ะ ปกติแล้วรถขยะจะเข้ามาเก็บขยะในหมู่บ้านอาทิตย์ละกี่ครั้งคะ ขอบคุณค่ะ อยากให้ช่วยแวะเข้ามาเก็บให้หน่อยค่ะ จะเอาไปวางไว้หน้าบ้านก็ไม่ได้ค่ะ หมาจรเยอะมาก เมื่อวานวันอาทิตย์ไม่มีรถมาเก็บขยะให้เลยค่ะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	แจ้งข้อมูลรอบการเข้าจัดเก็บขยะ ประสานส่งเรื่องต่อให้กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๔๒	๒๗ ก.ค. ๖๙	Koii	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	แจ้งเรื่องร้องเรียน ม.๒ ต.บ้านเป็ดซอย ข้างหมู่บ้านบริทาเนีย ไปยังหมู่บ้าน สุรินดา และทะลุหมู่บ้านฉัตรเพชรเลี่ยงเมืองฝั่งสะพานเลี่ยงเมืองขอนแก่น-ชุมแพ ฝั่งขาเข้าขอนแก่น มีรถบรรทุกขนดินผ่านเข้าออกทุกวัน ทำถนนพังและทำความเสียหายให้กับรถเล็กที่ใช้ถนนค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๔๓	๒๗ ก.ค. ๖๙	Boi	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ถนนชำรุด ซอยวัดป่าสีตวัน หมู่บ้านสุรินดา มะลิวัลย์	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน
๑๔๔	๒๗ ก.ค. ๖๙	Boi	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดหญ้า)	ตัดหญ้า ซอยวัดป่าสีตวัน หมู่บ้านสุรินดา มะลิวัลย์	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๔๕	๓๑ ก.ค. ๖๙	Nokzazz	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	ไฟส่องสว่างริมถนนเลียบบึงหนองโคตรดับ ใช้งานไม่ได้ตั้งแต่วันเสาร์ที่ผ่านมาค่ะ น่าจะดับทั้งเส้นเลยค่ะ ขอรบกวนแอดมินช่วยแจ้งกองช่างหน่อยนะค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๔๖	๓๑ ก.ค. ๖๙	OUM	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	สวัสดีค่ะ อยากให้กองช่างไปถมหลุมตรงปากทางเข้าบ้านเป็ดหน่อยค่ะ มีหลุมใหม่ตรงที่เคยเอายางมะตอยไปถมค่ะ ปากทางฝั่งเส้นมะลิวัลย์ค่ะ ตรงหน้าร้านขายยาฝั่งแยกไฟแดงก็มีหลุมค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๔๗	๓ ส.ค. ๖๙	JaoJong	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ขอแจ้งปัญหาถนนค่ะ ซอยข้างโรงเรียนบ้านสะอาด ทะลุทางเลี่ยงค่ะ คือน้ำท่วม และขังอยู่ตรงนี้นานมาก จนถนนพังรถตกลงไปอย่างที่เห็นค่ะ เป็นแบบนี้มานานหลายปีแล้ว รบกวนแก้ไขให้ทีนะคะ ประชาชนสัญจรเส้นทางนี้เยอะนะคะ เพราะตัดหมู่บ้านกับทางเลี่ยงไปโรงงานบริษัทได้ค่ะ หวังว่าจะมีสัญญาณที่ดีกลับมานะคะก่อนที่จะมีเหตุร้ายแรงกว่านี้เกิดขึ้นค่ะเพราะไม่รู้ว่าถนนพังลึกแค่ไหน แบะตรงไหนบ้างค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน
๑๔๘	๕ ส.ค. ๖๙	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	ขออนุญาตแจ้งไฟฟ้าส่องสว่าง มุมร้านขายของชำบ้านแม่ดำชัยสอน บ้านโคกฟันโปงหมู่ 4 ขอบคุณคะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๔๙	๖ ส.ค. ๖๙	คนธรรมดา	ร้องเรียนร้องทุกข์ (แจ้งเหตุรำคาญ)	จะร้องเรียนข้างบ้านเบิ้ลรถท่อดังทุกๆวันนะค่ะ ซ่อมรถแล้วก็เบิ้ลเสียงดังมาก ทุกๆวันด้วย บางวันก็เบิ้ลตอนดึกๆ ได้ค่ะ หมู่บ้านวีไอพีโฮม ๔ บ้านเลขที่ ๓๖๐/๑๐๐ ค่ะเปิดร้านซ้อม จะซ่อมช่วงเย็นๆนะค่ะ ร้านซ่อม ซ่อมรถท่อดังแล้วก็เบิ้ลค่ะ เบอร์ติดต่อผู้แจ้ง ๐๘๑-๖๙๗ ๘๗๒๑	สำนักปลัดเทศบาล	ประสานส่งเรื่องต่อให้งานป้องกันฯ สำนักปลัดเทศบาล เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๕๐	๖ ส.ค. ๖๙	ตู่ ฐิติยา ศรีมณี	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	แจ้งหลอดไฟเสาไฟฟ้าดับซอยถนนกอกน้อยโคกฟันโปงซอย๔ หมู่๑๒ เสาตรงข้ามบ้านเลขที่๔๙๘ ค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๕๑	๖ ส.ค. ๖๙	Bbie	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ท่อระบายน้ำ)	แจ้งเกี่ยวกับท่อระบายน้ำ บ้านหนองขามขอนแก่น เขต๒ ค่ะ หน้าฝนทีไรระบบท่อระบายน้ำที่ต่อจากห้องน้ำ ของบ้านหลายหลัง และหอพักแถวนั้น ไม่ดีเลย รบกวนช่วยตรวจสอบ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๕๒	๑๐ ส.ค. ๖๙	Myong	อื่น ๆ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมาตัดต้นไม้ ใครเป็นผู้รับผิดชอบในการเก็บ หลังโรงเรียนบ้านโคกฟันโปง เทศบาลหรือการไฟฟ้า	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน
๑๕๓	๑๐ ส.ค. ๖๙	ผู้ใหญ่ตั้ม หมู่๘	ร้องเรียนร้องทุกข์ (น้ำท่วม)	ขออนุญาตแจ้งข่าวสารความทุกข์ร้อนของชาวบ้าน ให้ได้รับทราบนะครับ เนื่องจากลูกบ้านเดือดร้อนน้ำท่วมขัง หน้าบ้านเกิดเป็นตะไคร่น้ำยุงลายก็เยอะ อยากให้ทางเทศบาลมาช่วยดูแลหน่อยครับ หมู่บ้านชุมชนดวงตะวัน ๒ ซอย ๕ หมู่ ๘ บ้านหนองโจด เบอร์โทรติดต่อกลับ ๐๖๑-๙๖๓-๘๗๔๔	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๕๔	๑๐ ส.ค. ๖๙	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ฝาท่อระบายน้ำ)	ขออนุญาตแจ้งงานค่ะ หลังการขุดลอกท่อระบายน้ำหน้าโรงเรียนเข้า VIP โฮม ๒ และเข้าถนนหน้าวัดม.๔ มีฝาท่อหลายจุดชำรุด ทำให้การสัญจรลำบากบางจุดอยู่กลางถนน ฝากหน่วยงานรับผิดชอบออกมาตรวจสอบด้วยนะคะขอบคุณค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปีรับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน
๑๕๕	๑๐ ส.ค. ๖๙	Spike	ร้องเรียนร้องทุกข์ (น้ำเน่าเสีย)	สวัสดีครับผม อยากแจ้งเรื่องน้ำเสียในซอยไม่ระบายจนล้นขึ้นจากฝาท่อระบายน้ำครับ ต้องแจ้งที่ไหนครับ ซอยที่ตั้งของบ้านเลขที่ ๓๓๗/๙ หมู่ ๒๐ ถนน มะลิวัลย์ ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น ๔๐๐๐๐ (เป็นโครงการบ้านทาวน์เฮาส์ หลังสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานที่ ๖ จังหวัดขอนแก่น) ครับ น้ำเสียในซอยดังกล่าวไม่สามารถระบายออกไปยังท่อระบายน้ำหลักได้โดยยังไม่ทราบสาเหตุ อีกทั้งซอยดังกล่าวเป็นถนนที่มีระดับพื้นที่ต่ำกว่าถนนทางเข้าทั้ง๒ฝั่ง ทำให้มีน้ำเสียล้นออกมาจากบริเวณฝาท่อระบายน้ำภายในซอยจนทำให้เกิดน้ำเสียขังบนถนนภายในซอย ที่ซึ่งส่งกลิ่นไม่พึงประสงค์ และเนื่องจากบริเวณที่มีน้ำขังเป็นเวลานานก่อให้เกินผิวถนนที่เป็นตะไคร่น้ำที่ลื่นและอาจเป็นอันตรายต่อผู้ใช้ถนนครับ ในซอยจะมีทาวน์เฮาส์อยู่ ๒ โครงการครับ ผมอยากที่จะยื่นเรื่องให้ทางเทศบาลตรวจสอบแก้ไขถนนทั้งเส้นครับ เพื่อเป็นการแก้ไข้ปัญหาอย่างครบถ้วนและยั่งยืนครับ ขอบคุณครับ ผู้แจ้ง	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๕๖	๑๔ ส.ค. ๖๙	丅卄丨尺卂	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ท่อระบายน้ำ)	น้ำผุดออกจากท่อตลอดเวลาทำให้ถนนรื่นรถล้ม ช่วยมาดูดสิ่งอุดตันท่อให้หน่อยครับ ซอยภูมิเกียรติ ก่อนถึงหน้าค่าย ร๘	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๕๗	๑๗ ส.ค. ๖๙	Saymai	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	สวัสดีค่ะ สอบถามการเก็บขยะ โครงการหมู่บ้านกรวิน ม.๑๗ ค่ะ รถไม่เข้าเก็บ ๒ สัปดาห์แล้วค่ะ ตอนนี้ขยะเริ่มส่งกลิ่น แล้ว ยังไงรบกวนแจ้งรถขยะให้หน่อยนะคะ ขอบคุณค่ะ ๐๖๒๒๕๙๓๗๕๗ ค่ะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน
๑๕๘	๒๐ ส.ค. ๖๙	ผู้ใหญ่ตั้ม หมู่๘	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	ขออนุญาตประสาน แจ้งข่าวสารให้กับ ทางเทศบาลรับทราบ ถึงความเดือดร้อนของชาวบ้านในชุมชน นะครับ เนื่องจากไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ ชำรุด อยู่ในชุมชน ดวงตะวัน ๑ บ้านเลขที่ ๔๕๐ หมู่ ๘ ขอความอนุเคราะห์ จากทางเจ้าหน้าที่ ช่วยออกมา แก้ไข ให้หน่อยครับ เบอร์โทรติดต่อ ๐๖๑-๙๖๓-๘๗๔๔ผู้ใหญ่ตั้มหมู่ ๘	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๕๙	๒๓ ส.ค. ๖๙	Bunchorn	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ยังไม่ได้รับแจ้งผลการร้องเรียนเลย ครับ ขอร้องเรียนเรื่องใหม่ด่วนที่สุด ต้องลงเดิน และก้มดูติดพื้นถนน จะรู้ว่าพื้นถนน + ด้านใต้ทรุดเสียหาย ขั้นวิกฤตแล้ว ด้านบนพื้นถนนจึงแตกร้าว เป็นคลื่นเป็นลอน	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๖๐	๒๕ ส.ค. ๖๙	Aoi-Pcm_K	ร้องเรียนร้องทุกข์ (จุดเสี่ยง)	รบกวนหน่อยค่าาาา ป้ายมาบังอีกแล้ว ค่ะ แค่เสาไฟฟ้าก็บังพอเยอะแล้ว นี้ติดป้ายอีกค่ะ รบกวนหน่อยค่ะ มองรถไม่ค่อยเห็นค่ะ	สำนักปลัดเทศบาล	ประสานส่งเรื่องต่อให้งานป้องกันฯ สำนักปลัดเทศบาล เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๖๑	๒๗ ส.ค. ๖๙	ผู้ใหญ่ตั้ม หมู่๘	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	ขออนุญาตแจ้งข่าวสารช่วยประสานให้เจ้าหน้าที่กองช่างออกมาดูแล ไฟส่องสว่างบ้านหนองโจดหมู่ที่ ๘ ให้หน่อยนะครับ เกรงว่า ชาวบ้านจะได้รับอุบัติเหตุ ผู้แจ้ง ผู้ใหญ่ตั้มหมู่ ๘ ๐๖๑-๙๖๓-๘๗๔๔ https://maps.app.goo.gl/etux๗๑SmMZjEJsfDA	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน
๑๖๒	๓๑ ส.ค. ๖๙	Bunchorn	ร้องเรียนร้องทุกข์ (จุดเสี่ยง)	ขอให้ นายกเทศบาล กับกองช่าง ไปนำดินหลวง กลับคืนมาด่วนที่สุดด้วยครับ ..มีการเอาไปเทถมลงที่ดิน บ.โค้วยุฮะ ผู้ช่วยผุ้ใหญ่บ้าน ม.๒๐ แจ้งมา ร่วมกันผิด กม.ทั้งหมดด้วย ต้องทำบันทึกนำเสนอ ท่านนายก ทม บป.ด่วนด้วย นะครับ และแจ้งผลให้ทราบ ด่วนที่สุดด้วย	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๖๓	๓๑ ส.ค. ๖๙	พงษ์พันธ์	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ท่อระบายน้ำ)	สวัสดีครับรบกวนสอบถามครับครับพอดีท่อระบายน้ำหน้าบ้านตันครับ อยู่หมู่บ้าน พีสมาร์ท ซอยบ้านกอก๒๔ ถนนบ้านกอก ครับ จุดที่ท่อตันจะอยู่ในหมู่บ้าน พีสมาร์ทซอย ๒ ครับ ตอนนี้มีน้ำดันออกมาบนฝาท่อครับ ขอบคุณครับ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๖๔	๓๑ ส.ค. ๖๙	PP	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	สอบถาม จากชุมชน ซอยวัดป่าสีตวัน หมู่บ้านสุรินดา รถขยะ ไม่เข้ามา ๒ สัปดาห์ แล้วไม่ทราบว่า ติดปัญหาอะไรอย่างไร ปกติ จะมาสัปดาห์ละ ๑-๒ ครั้ง รถขับผ่านหมู่บ้านแต่ไม่เข้าไปเก็บขยะ จากที่สอบถาม รปภ รบกวน จนทด้วย	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๖๕	๑ ก.ย. ๖๙	Dragon	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	ไฟสาธารณะเช่น หน้าหมู่บ้าน ไอคอนวิลล่า ๑๐ ตั้งแต่หน้าปากซอยมา ไฟไม่ติด ทุกซอยคับ สอบถาม หมู่บ้านไอคอนวิลล่า ๑๐ ถนน หน้าบ้านไม่ติดทั้งหมู่บ้าน รบกวนตรวจสอบให้หน่อยนะครับ หมู่บ้านไอคอนวิลล่า ๑๐ หมู่ ๑๗ ตำบลบ้านเป็ดอำเภอเมืองจังหวัดขอนแก่น ไม่ติดทุกซอยเลยครับ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน
๑๖๖	๑ ก.ย. ๖๙	Wantanee	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	ไม่มีรถเข้ามาเก็บขยะเลยค่ะ 1 อาทิตย์แล้ว เริ่มส่งกลิ่นแล้วค่ะ ภายในหมู่บ้านสุรินดามะลิวัลย์ ปัญหา คือ ไม่มีรถขยะของเทศบาลมาเก็บ 1 อาทิตย์แล้ว ปกติก็มา อาทิตย์ 2 ครั้ง เดี๋ยวนี้ อาทิตย์ละ 1 ครั้ง แต่ตอนนี้ผ่านมา 1 อาทิตย์แล้ว ไม่มีรถเข้ามาเลย ซึ่งเริ่มส่งกลิ่น เบอร์ผู้แจ้ง 0991691646 วันทนีย์ GPS: https://maps.app.goo.gl/wAahFVTnnBrSkeox7?g_st=il	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๖๗	๓ ก.ย. ๖๙	Arm	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	รบกวนตามเรื่องรถขยะให้หน่อยครับ ไม่มาเก็บตามกำหนด หมู่บ้านสันติ บึงหนองโคตร บ้านเลขที่ ๕๕๕/๔๗	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๖๘	๓ ก.ย. ๖๙	Popular๑๙	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	เสาไฟห้อยต่ำแบบนี้สามารถแก้ไขได้ไหมคะ สายมันไม่ติดตั้งข้างบนเสาค่ะ อยู่ตรงแถววงเวียนโรงเรียนบ้านคำไฮค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๖๙	๓ ก.ย. ๖๙	Dewey	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	สอบถามข้อมูล สวัสดีค่ะถามเรื่องการเก็บขยะค่ะ โครงการสันติบึงหนองโคตรมาเก็บทุกวันไหนคะ เห็นไม่มาตามรอบวันอังคารค่ะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๗๐	๔ ก.ย. ๖๙	Ton	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	สวัสดีครับ ขยะไม่มาเก็บหลายวันแล้ว ๓๙๒ หมู่๙ ต.บ้านเป็ด ครับ เส้นเหล่านาดี ตรงข้าม โรงอวน ครับ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปีรับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน
๑๗๑	๔ ก.ย. ๖๙	กันติชา สมสุภาพ	ขอความช่วยเหลือ	พี่มีเรื่องเดือดร้อนขอร้องเรียนท่านผู้เกี่ยวข้อง ค่ะ ลุงหน้าทำงานช่างผลิต งานเรชิ่นไฟเบอร์ แก เจียระไน ฝุ่นเคมีฟุ้งทั่วหน้าบ้าน ตากเสื้อผ้าก็คัน จนเป็นภูมิแพ้ แกเอาออกมาทำที่ถนน ซอยช่างพัน ๑ พี่บอกให้แกถอยรถออกมาแล้วให้เอาเข้าไปทำข้างในแกไม่ยอม แกทำมาเป็น ๑๐ ปีแล้วพี่อยู่บ้านตรงกันข้าม มีความเดือดร้อน พี่ทนมาตลอดเพราะคิดว่าเป็นเพื่อนบ้านกัน ไม่อยากมีปัญหาแต่มันทนไม่ได้จริงๆ พี่เป็นภูมิแพ้ขนาดหนักต้องกินยาทุกวัน หน้าบ้านเลขที่๓๑๕ม.๒๒ช.ช่างผัน๑ เบอร์ติดต่อ ๐๘๑๗๓๙๕๒๑๕ ผู้ร้องเรียนคุณกันติชา สมสุถาพ ยังทำบนถนนต่อแบบไม่แคร์ใคร ยังทำต่อแบบไม่เกรงใจใคร ถนนนี้คือของข้า แคให้เข้าไปทำข้างในยังไม่ยอม ท่านผู้หลักผู้ใหญ่มาดูทีเถอะ ตอนแปะมันก็ไม่เท่าไหร่แต่ตอนเจียนี่สิมันฟุ้งไปหมด ซักเสื้อซักผ้ามาตากนี่จบกันบางครั้งต้องซักใหม่	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๗๒	๗ ก.ย. ๖๙	Aoi-Pcm_K	ร้องเรียนร้องทุกข์ (จุดเสี่ยง)	ไฟและกระจก ล้มแล้วค่ะ ทางแยกตรงนี้อันตรายมาก ขอเทศบาลเร่งแก้ไขด้วยค่ะ แจ้งเรื่องตั้งแต่๒๕ แล้วนะคะ	สำนักปลัดเทศบาล	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังงานป้องกันฯ สำนักปลัดเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน
๑๗๓	๘ ก.ย. ๖๙	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	ขออนุญาตแจ้งถนนเส้น จากทางเลี่ยง(โคกฟันโปง) จะไปบ้านพรสวรรค์ม.๑๓ มีผู้มักงายลักลอบเอาเส้นดิน ขยะมาเทข้างถนน ทำให้กรีดขวางการจราจรค่ะ ฝากหน่อยงานรถJCBด้วยค่ะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๗๔	๘ ก.ย. ๖๙	นิสา๒๔๖๕	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	เทศบาลจะมาเกบขยะวันไหนคะ ๓อาทิตแล้ว ซอยจามจุรี ชุมชน๓ บ้านโคกฟันโปง ม.๒๑ เบอร์ติดต่อ ๐๙๖๘๒๘๓๑๑๙	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๗๕	๑๐ ก.ย. ๖๙	เด่นครับ	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	เมื่อไหร่จะมาเก็บขยะครับ หมู่บ้าน kk ideal home แถว ร๘ ขยะล้นแล้วครบ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๗๖	๑๑ ก.ย. ๖๙	PP	ขอความช่วยเหลือ	วงเวียน รร บ้านคำไฮ ไม่น่าดูเลย มานอนแถวนี้ทุกวัน ฝากพี่ๆ จนท ด้วยนะครับ ไม่น่าดูเลย ร้านค้า แถวนี้เค้ากลัว และไม่น่าดู ค้าขายไม่ได้ ๑๙.๐๐ ถึงเช้า มาเกือบทุกวัน แรกๆ มาทีละคน ตอนนี้ ๒ คน และ ๓ คน เริ่มเยอะขึ้นเรื่อยๆ เจ้าของบ้าน เบอร์ติดต่อ ๐๖๑๑๘๑๐๐๗๘	สำนักปลัดเทศบาล	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังงานป้องกันฯ สำนักปลัดเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๗๗	๑๕ ก.ย. ๖๙	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดหญ้า)	ซอยบิ๊กซีตรงข้ามวัดป่าศรีตะวันหมู่ ๒๑ ฝากหน่วยงานที่รับผิดชอบตัดหญ้าข้างถนนให้ด้วยนะคะ ขอบคุณค่ะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปีรับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน
๑๗๘	๑๗ ก.ย. ๖๙	Tun Lucky	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	แจ้งซ้อมถนนครับ วางท่อไม่เสร็จครับ โครงการก่อสร้างวางท่อระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก (PRE-CAST Bax culvert) พร้อมบ่อพักฝาเหล็กหล่อหมู่๑ และหมู่ ๑๘ (ซอยอุดมสุขจากด้านหลังหมู่บ้านลิขิตตราฟ้าใส ถึงเทศบาลเมืองบ้านทุ่ม	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๗๙	๑๗ ก.ย. ๖๙	Pannee	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ท่อระบายน้ำ)	แจ้งท่อระบาย ตันชำรุด บ่อแก้วซอย๗ สุดซอย โทร ๐๘๑๐๑๔๙๙๕๙ ฝาท่อก็ไม่มี รถตกบ่อย พิกัด : https://maps.app.goo.gl/Jc๖w๘๖QJGc๗k๘ACLA	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๘๐	๑๘ ก.ย. ๖๙	Nan.T.amata	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	หน่วยงานเทศบาลขยะไม่มีแล้วเหรอคะ รบกวนหน่อยยะคะ ๒ อาทิตย์แล้วค่ะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๘๑	๑๘ ก.ย. ๖๙	นงนภัส	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	สวัสดีค่ะ รบกวนสอบถามเรื่อง ขยะ รบกวน เรื่องขยะ เช่นทุกคนค่ะ พีเอสโฮมมะลิวัลย์ จะมาวันไหนคะ รบกวนเก็บในตู้ขยะด้วย เอาแค่ถุงดำหน้าตู้ ในตู้เปิดดูนะคะจากกล้องแต่ไม่เก็บ งง ใน การ ทำงาน	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๘๒	๒๑ ก.ย. ๖๙	กติ์.ส.ท๐๘๓๓๕๕๓๓๗	ร้องเรียนร้องทุกข์ (น้ำท่วม)	สุภัทธาหลังสถาบัน ถนนหลังถาบันครับ จากสุสานถึงแยกบ้านยายหอม ช่วยติดตามให้ด้วยนะครับจากนายศักดิ์ชัยทิพย์รักษา สมาชิกสภาเทศบาลเมืองวัดเป็ด เขต ๑	สำนักปลัดเทศบาล	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังสำนักปลัดเทศบาลเมืองบ้านเป็ดเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน
๑๘๓	๒๑ ก.ย. ๖๙	แทนความคิดถึง	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	รถที่เข้ามาเก็บขยะใน หมู่บ้านพัชรี หมู่๒๑ เข้ามาเก็บขยะไม่หมด ทั้งๆที่ขยะเต็มถังเปิดถังหยิบ ไปแค่ถุง ๒ หูหิว แล้วอาทิตย์๑มาแค่๑ครั้ง ที่เหลือขยะสะสม ควรปรับปรุงครับ ขอร้องเถอะครับ จริงจังที ขยะสะสม มาก ขอบคุณครับ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๘๔	๒๓ ก.ย. ๖๙	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	ไฟฟ้าส่องสว่างซอยบิ๊กซี ตรงข้ามวัดป่าศรีตะวันดับทั้งซอย ฝากหน่วยงานที่รับผิดชอบไปดูแลให้ด้วยนะคะ ขอบคุณค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๘๕	๒๓ ก.ย. ๖๙	toi	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดต้นไม้/กิ่งไม้)	สวัสดีค่ะ จะสอบถามเรื่องตัดต้นไม้ในซอยหน้าบ้านค่ะ จะต้องแจ้งฝ่ายไหนคะ อยู่ริมถนนในซอยค่ะ ภาพประกอบเดี๋ยวส่งให้นะคะ สวัสดีค่ะ ขอส่งรูปภาพและพิกัด ที่แจ้งเรื่องตัดต้นไม้ค่ะ บ้านโคกฟันโปงหมู่ ๔ ซอยโรงปลาร้าค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๘๖	๒๔ ก.ย. ๖๙	กิติ์.ส.ท๐๘๓๓๕๕๓๓๗	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	ตอนนี้ขยะ บ้านเป็ด ม ๒ เริ่มสะสมแล้วนะคับ โซนตลาดนัด แชะ หน้า รพสต	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๘๗	๒๔ ก.ย. ๖๙	Kawjee	ร้องเรียนร้องทุกข์ (น้ำท่วม)	สวัสดีค่ะ ขอรบกวนให้เจ้าหน้าที่เข้ามาสูบน้ำอีกรอบได้มั้ยคะ เพราะว่าฝนตกใหม่อีกรอบตอนนี้น้ำกลับมาท่วมขังเหมือนเดิมเลยค่ะ สวัสดีค่ะ แจ้งเรื่องน้ำท่วมขังบริเวณถนนหน้าบ้านไปเมื่อวันจันทร์ ตอนนี้ยังไม่ได้รับการช่วยเหลือเลยค่ะ อยู่ในซอย รร.บ้านบัว ๒ ค่	สำนักปลัดเทศบาล	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังงานป้องกันฯ สำนักปลัดเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน
๑๘๘	๒๕ ก.ย. ๖๙	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดต้นไม้/กิ่งไม้)	ขออนุญาตแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบตัดกิ่งไม้หน้าและข้างศูนย์พัฒนาเด็กโคกฟันโปงด้วยนะคะขอบคุณค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังงานกองช่าง ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๘๙	๒๘ ก.ย. ๖๙	優	ขอความช่วยเหลือ	สวัสดีค่ะ พอดีมีคนจรจัด สติไม่ดี มานอนแถวตึก ช่วงสองทุ่มถึงเช้า ตอนเช้าบาขครั้งจะพูดคนเดียวเหมือนทะเลาะกับใคร เราต้องติดต่อหน่วยงานไหนให้มาช่วยดำเนินการหรือคะ	สำนักปลัดเทศบาล	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังงานป้องกันฯ สำนักปลัดเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๙๐	๓๐ ก.ย. ๖๙	Anut Kanchanuan	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	เรื่อง: แจ้งปัญหาขยะตกค้างสะสม เรียน: เจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองบ้านเป็ด เนื่องจากปัจจุบันบริเวณ "บ้านพักจรินจิรา" หมู่ที่ ๗ (ซอยโรงเรียนแก่นนคร ๒) ซอยหนองขาม ๓/๔ ตำบลบ้านเป็ด มีปัญหาขยะตกค้างยังไม่ได้มีการจัดเก็บ ทำให้เริ่มส่งกลิ่นเหม็นและกระทบต่อผู้พักอาศัย จึงขอความอนุเคราะห์จากทางเทศบาล ช่วยประสานงานรถจัดเก็บขยะให้เข้ามาดำเนินการในพื้นที่ด้วยครับ ขอบคุณครับ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๙๑	๓๐ ก.ย. ๖๙	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	ไฟฟ้าส่องสว่างทางเข้าหมู่บ้านโคกฟันโปงหมู่ ๔,๒๑ไม่ติดฝากหน่วยงานที่รับผิดชอบด้วยนะคะ (ทางบริษัทเมล็ดพันธุ์)	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๙๒	๓๐ ก.ย. ๖๙	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ถนนหน้าบ้านเลขที่ ๓๘๒ หมู่ ๒๑ ขอยางมะตอยไปปะซ่อมแซมให้ด้วยค่ะ ขอบคุณค่ะ หน้าบ้าน นายสมาน สุเพ็งคำภา	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน
๑๙๓	๑ ต.ค. ๖๙	Tom Lamai	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	ต้องการแจ้งเรื่องหลอดไฟไม่ติดค่ะ หอพักทีเค 137ม19 ซอยกังวาน4 062-0324965 ปุ้ย	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๙๔	๒ ต.ค. ๖๙	Wichan	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	อาทิตย์นี้ไม่มีรถเก็บขยะเข้ามาที่หมู่บ้านภาภิรมย์ พาร์ควิล ตรงสี่แยกไฟแดงบ้านสะอาดหรอครับ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๙๕	๒ ต.ค. ๖๙	YOK หยก	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ท่อระบายน้ำ)	ท่อระบายน้ำทรุดค่ะกลัวเกิดอันตราย ท่อระบายน้ำทรุดค่ะกลัวเกิดอันตรายเวลาคนเดินผ่าน 0834689599 หน้าศูนย์ดูแลผู้สูงอายุขอนแก่น โฮมแคร์ https://maps.app.goo.gl/5Ap6LQ8rRRLBGptv5	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๙๖	๓ ต.ค. ๖๙	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดต้นไม้/กิ่งไม้)	ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่รับผิดชอบตัดกิ่งไม้ที่บังแสงสว่างจากไฟฟ้าข้างถนนด้วยค่ะ ซอยบ้าน พ่อพิกุล ชุมแวงวาปี หมู่ ๔ ค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๙๗	๔ ต.ค. ๖๙	ศักดิ์.ส.๓๐๘๓๓๕๕๓๓๗๘	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ทางลงชุมชนวังทรัพย์สิน แจ้งจากผู้ใหญ่บ้าน สุวัฒน์ หมู่บ้านสุภัทรา หมู่ที่ ๒๐	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๙๘	๔ ต.ค. ๖๙	ศักดิ์.ส.๓๐๘๓๓๕๕๓๓๗๘	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	สี่แยกวัดโมกติดกำแพงวัด แจ้งจากผู้ใหญ่บ้าน สุวัฒน์ หมู่บ้านสุภัทรา หมู่ที่ ๒๐	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๑๙๙	๕ ต.ค. ๖๙	Suchitta Chuniabutd	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	ทำไมไม่มาเก็บขยะคะจะ ๓ อาทิตย์แล้วเข้ามายืนคุยกันเฉยๆแต่ก็ไม่เก็บไป บ้านเอื้ออาทรบ้านเป็ดซอย ๔๑ หนอนขึ้นขยะแล้วค่ะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน
๒๐๐	๕ ต.ค. ๖๙	Boi	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	สอบถามข้อมูลหน่อยครับ ผมเป็นประธานหมู่บ้านจัดสรร สุรินดา มะลิวัลย์ หมู่ ๒๑ ซอยวัดป่าสีตวัน คือในหมู่บ้าน หลอดไฟถนน ขาดและชำรุดประมาณ ๓ จุด ไม่ทราบจะขอความอนุเคราะห์หน่วยเทศบาล บ้านเป็ด อย่างไร ครับ เพราะเป็นหมู่บ้านจัดสรร และเป็นนิติบุคคลฯ แล้ว เป็นติดต่อ ๐๘๒๘๙๔๔๒๙ ปิยพล จันทรา ประธานนิติบุคคลฯ เบอร์ นิติบุคคลฯ เป็นนิติบุคคลจัดตั้งโดยประชาชนในหมู่บ้านแล้วตั้งแต่ปี ๒๕๖๒ ปกติ พี่ๆ กองช่างจะมาเปลี่ยนหลอดไฟให้แต่หลอดไฟนิติบุคคลจะต้องดำเนินการจัดหาหรือซื้อเอง และมาเปลี่ยนประจำเกือบทุกเดือน เมื่อติดๆดับๆ ทำให้ประชาชนเดือดร้อน สมัยอดีตนายกเทศบาลคนล่าสุด ตามมาตรา ๓๗(๖) พ.ศ.๒๕๖๐ ก็ระบุว่าให้แจ้งเทศบาล ไม่ใช่การไฟฟ้า เพราะเป็นจุดเสี่ยงทำให้ประชาชนเดือดร้อน ที่หาเสียงไว้ สมัยปัจจุบัน ที่สมาชิกในหมู่บ้านขอความอนุเคราะห์ไว้ ลืมแล้วเหรอครับ ปกติอดีตนายก พี่ๆกองช่าง เข้ามาดูแลให้ตลอดนะ แต่หลอดไฟ สายไฟ อุปกรณ์ทางนิติฯ ต้อง	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๒๐๑	๕ ต.ค. ๖๙	Panisara Na nongkha	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	แจ้งเรื่องเก็บขยะค่ะ ขอให้มาเก็บขยะบริเวณหน้าค่ายร.๘ เส้นทางลัดไปสนามบินด้วยค่ะ ไม่มาเก็บ ๒ สัปดาห์แล้วนะคะ ขยะเริ่มมีกลิ่นเหม็นแล้วค่ะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน
๒๐๒	๖ ต.ค. ๖๙	KNK	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ท่อระบายน้ำ)	แจ้งร้องทุกข์ เรื่องท่อระบายน้ำน้ำเน่าขัง เป็นน้ำเสีย ส่งกลิ่นเหม็นตลอดเวลา เป็นแหล่งเพาะเชื้อโรค เนื่องจากมีการเชื่อมท่อระบายน้ำจากหอพัก แต่ไม่มีการเชื่อท่อไปยังท่อระบายน้ำหลัก จึงทำให้น้ำเสียน้ำเน่า ผุดขึ้นมาหน้าบ้าน และไม่ลดเลย เน่าอยู่แบบนี้มา๒-๓อาทิตย์แล้ว เบอร์ : ๐๙๔๙๒๐๔๐๒๔ บ้านเลขที่: ๖๘๘ หนองขาม หมู่๑๕ ซอย๖/๒ สถานีวิทยุ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๒๐๓	๖ ต.ค. ๖๙	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	ทางเข้าโคกฟันโปงม.๔(ทางอ.กุ้งเผา) ขอเพิ่มไฟฟ้าขยายเขต๑จุด ค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๒๐๔	๗ ต.ค. ๖๙	Nong	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	แจ้ง รถเก็บขยะ ให้เข้าเก็บในซอย ๖/๓ หมู่๑๕ ต. บ้านเป็ด ด้วยครับ https://maps.app.goo.gl/XG๖๑K๘ZLN๖ppxXBX๖	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๒๐๕	๘ ต.ค. ๖๙	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	ไฟฟ้าซอยโรงสีบ้านโคกฟันโปงม.๔ชำรุดขออนุญาตแจ้งหน่วยงานรับผิดชอบซ่อมให้ด้วยนะคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๒๐๖	๘ ต.ค. ๖๙	Aon KMT	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ขอความอนุเคราะห์จาก ทางเจ้าหน้าที่เทศบาล ช่วยแก้ไข ถนนชำรุดเส้นบ้านหนองโจดไป บ้านเอื้ออาทร หมู่ ๘ ให้ กรณีเร่งด่วนหน่อยนะครับ เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง หรือโทรประสาน ผู้ใหญ่ตั้มหมู่ ๘ ๐๖๑-๙๖๓๘-๗๔๔	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๒๐๗	๙ ต.ค. ๖๙	ศักดิ์.ส.ท ๐๘๓๓๕๕๓๓๗๘	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	ฝากแจ้งไฟฟ้าให้ด้วยค่ะ ชุมชนวังทรัพย์สิน ไฟหน้าบ้านเลขที่ ๓๒๒/๔๖ ค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน
๒๐๘	๑๒ ต.ค. ๖๙	TuiiNuii ๑๕๔๖	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดต้นไม้/กิ่งไม้)	กิ่งไม้ ในบ้าน เกี่ยวสายไฟค่ะ ทางเทศบาลสามารถช่วยเหลือเอากิ่งไม้ออกได้ไหมค่ะ - กิ่งไม้ในบ้านเกี่ยวสายไฟเมนเข้าบ้าน - ๐๙๙-๔๙๒๔๙๖๓ (นุ้ย ค่ะ) - พิกัด : หมู่บ้าน iconvilla๑๐ เลขที่๒๙/๕ ซอย ๒ หมู่๑๗ ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น ๔๐๐๐๐	กองช่าง	แจ้งโดยปกติ เทศบาลจะไม่สามารถเข้าดำเนินการช่วยเหลือในพื้นที่ส่วนบุคคลได้โดยตรงครับ อย่างไรก็ตาม ในกรณีนี้ แอดมินขออนุญาตประสานเรื่องไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาตรวจสอบและหาแนวทางช่วยเหลือตามขั้นตอนต่อไปครับ ทั้งนี้การให้ความช่วยเหลือจะขึ้นอยู่กับการพิจารณาของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องครับ	ระหว่างดำเนินการ
๒๐๙	๑๒ ต.ค. ๖๙	banthoeng	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	ฝากแจ้งไฟฟ้าให้ด้วยค่ะ ชุมชนวังทรัพย์สิน ไฟหน้าบ้านเลขที่ ๓๒๒/๔๖ ค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๒๑๐	๑๒ ต.ค. ๖๙	Nui Nuanpun	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	ขยะไม่มาเก็บเกือบ ๓ อาทิตย์แล้วค่ะ https://maps.app.goo.gl/g๘kni๑n๘zqAYqpE๗A ยังค่ะ ยังไม่มีใครมาเก็บค่ะ เบอร์ติดต่อ : ๐๘๖๘๖๗๔๙๐๖, ๐๘๗๖๓๙๑๐๓๘	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๒๑๑	๑๕ ต.ค. ๖๙	สุวรรณศร	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	รถขยะไม่ได้มาเก็บที่หมู่บ้านเบสท์โฮมมะลิวัลย์นะครับ ๐๘๑๗๐๘๐๔๓๖ คุณอ๊อด	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน
๒๑๒	๑๕ ต.ค. ๖๙	ชัยรัตน์ มัสมี	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ได้รับเรื่องร้องเรียนจากชาวบ้านที่สัญจรไปมาจากอู่เก้าเกียร์ออโต้ มาถึงชุมชนดวงตะวัน ๒ หมู่ ๘ บ้านหนองโจด ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ ถนนแตกชำรุดจำนวนมาก ยังไม่ได้รับการดูแล ฝากหน่วยงานที่รับผิดชอบของเทศบาลเมืองบ้านเป็ดออกมาดูแลให้กับพี่น้องประชาชนด้วยนะครับ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๒๑๓	๑๕ ต.ค. ๖๙	HD OPTICAL	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ขอความอนุเคราะห์ จนท.เทศบาล หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซอยวัดสีตวัน หลังฝนตกหลายวัน ต้นไม้ หญ้า รกทึบ ถนนชำรุดหลายจุด ไฟส่องสว่างดับหลายจุด ทางเข้าวัด ทางออกวัดเชื่อมระหว่างถนนศรีจันทร์ มืดมาก ประชาชนสัญจรบ่อยครั้งเกิดอุบัติเหตุ และช่วงนี้จะเข้าช่วงทำบุญออกพรรษา รบเจ้าหน้าที่เข้าม่สำรวตแล้วแก้ไขให้ด้วยนะครับ ผู้แจ้งเรื่อง นพดล สุตตรัตน์รังสี ๐๙๙๐๓๐๖๒๗๘	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๒๑๔	๑๙ ต.ค. ๖๙	Samran_s	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	เมื่อไหร่จะมาเก็บขยะ ล้นแล้ว ม.มงคลเลิศธานี๑	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๒๑๕	๑๙ ต.ค. ๖๙	Umarangsi_th	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	โซนบริทาเนีย สุรินดา ไม่มีมาเก็บขยะจะเข้าอาทิตย์ที่๒แล้วค่ะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๒๑๖	๑๙ ต.ค. ๖๙	โซเฟีย(รถรับส่ง)	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	พอดีรถขยะไม่มาเก็บ๒อาทิตย์แล้วค่ะ แจ้งเรื่องผ่านช่องทางไหนได้บ้างคะ บ้านเลขที่ ๘๘๙ หมู่ ๒๑ บ้านโคกฟันโปง ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน
๒๑๗	๑๙ ต.ค. ๖๙	查南	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	สวัสดีค่ะพี่ ถ้าอยากสอบถามเรื่องการเข้าเก็บขยะ ติดต่อที่นี่หรือช่องทางไหนได้บ้างคะ พอดีว่า ขยะไม่ได้มาเก็บ หลายสัปดาห์ แล้วค่ะ ปกติรถจะเข้าซอย วันไหนบ้างคะ ๕๕/๑๗ หมู่ ๑๓ พรสวรรค์ ซอย ด็อกเตอร์ ต. บ้านเป็ด อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๒๑๘	๒๐ ต.ค. ๖๙	วัชรีพรรณ	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดต้นไม้/กิ่งไม้)	ชื่อผู้แจ้งวัชรีพรรณเหลืองวิเชียรฉาย บ้านเลขที่ ๑๐/๑๙๗ ซอยที่ ๕ หมู่บ้านสิริการ์เด้น ๒ ตรงข้ามกับป่า https://maps.app.goo.gl/hrCChY๓Bg๓kJe๙LGA หมาตายตัวที่๒งูกัด ก็อยากให้ดำเนินการเรียกเจ้าของที่เขามาจัดการถางป่าเพราะดิฉันก็ไม่รู้จักเขาไม่รู้ว่าใครเป็นเจ้าของขอให้ทางเทศบาลช่วยตรวจสอบและเรียกเขามาทำความสะอาดด้วยนะคะ เพื่อความปลอดภัยของผู้อยู่ใกล้เคียงอีกหน่อยหน้าแล้งมาก็ระวังฟืนไฟอีกด้วยกลัวเกิดไฟไหม้มันจะลานมาเพราะว่ามันมีใบไม้แห้งเยอะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๒๑๙	๒๑ ต.ค. ๖๙	TON อ ร ร ษ ชั ย	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	เดี๋ยวนี้ไม่มาเก็บขยะเส้นด้านหลังตลาดหนองมนแล้วล่ะครับ ม.๑๑ เห็นแต่รถขยะมาเก็บแต่ด้านหน้า	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๒๒๐	๒๓ ต.ค. ๖๙	Angie Joy	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	สอบถามข้อมูล รถขยะแถว ซ.บ้านกอก หมู่ ๑๙ ไม่มาเก็บ๒อาทิตย์แล้วนะค่ะ กลิ่นเริ่มเหม็นมากค่ะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน
๒๒๑	๒๕ ต.ค. ๖๙	aofzilla	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	ตรงส่วนนี้เป็นเขตความรับผิดชอบของเทศบาลบ้านเป็ดไหมครับ ขยะเข้ามาในถนนแล้ว ถ้าขับมอเตอร์ไซค์ผ่านคือกลิ่นขยะชัดมากครับ ถนน Labuds studio แถวๆห้องเช่าใกล้ๆกับสนามเปตอง Labusa studio ซอยกังวาล๔ มาเก็บขยะด้วยนะครับ ๑ อาทิตย์แล้ว แล้วเมื่อไรจะเจ้ามาเก็บซอยกังวาล๔ครับ เก็บแต่ปากซอยมา๒อาทิตย์แล้ว ข้างในก็จ่ายเงินเก็บขยะนะครับตอนมามาวันเดียว๒รอบ อาทิตย์ละ๒วัน ตอนไม่มาคือไม่มาเลย ระบบประสาทๆ นะคนขับรถขนขยะ ถามก็บอกไม่ได้ว่าวันไหนเข้าเก็บกันแน่	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๒๒๒	๒๖ ต.ค. ๖๙	nipon	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	สอบถามครับ หมู่บ้านเบสท์โฮมมะลิวัลย์ ทำไมไม่มีรถเข้าไปเก็บขยะเลย ๑๐ วันแล้วครับ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๒๒๓	๒๖ ต.ค. ๖๙	สุวรรณศร	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	รถเก็บขยะของเทศบาลบ้านเป็ดติดปัญหาอะไรไม่มาเก็บขยะเลย หมู่บ้านเบสท์โฮมมะลิวัลย์ ทั้งหมู่บ้าน ผู้แจ้ง นายสุวรรณศร คณะกรรมการนิติบุคคล เบอร์โทร ๐๘๑๗๐๘๐๔๓๖ ไม่มีเจ้าหน้าที่มาเก็บขยะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๒๒๔	๒๘ ต.ค. ๖๙	Nui Nuanpun	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	สวัสดีค่ะ ช่วยมาเก็บขยะหน่อยค่ะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ
๒๒๕	๒๙ ต.ค. ๖๙	ศักดิ์.ส.ท ๐๘๓๓๕๕๓๓๗๘	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	หลุมขนาดใหญ่อยู่ปากทางเข้า หมู่บ้านสุพัตรา หมู่ที่ ๒๐	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ