บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานส่งเสริมและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง.๙๙๗ /๒๕๖๙ **วันที่** ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ งานส่งเสริมและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รับมอบหมายให้เปิดใช้งานแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด เพื่อรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และอำนวยสะดวกให้แก่ประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ ทั้งนี้ ได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ตามคำสั่งเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ที่ ๗๑๑/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๓๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อมอบหมายหน้าที่เจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลระบบ ดำเนินการ จัดการแก้ไขปัญหาที่รับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

งานส่งเสริมและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานผลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ตั้งแต่เปิดใช้งานระบบ เมื่อวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๙ มีเรื่องรับแจ้งจำนวนทั้งสิ้น ๔๗๗ เรื่อง แบ่งตามสถานะ ดังนี้

๒.๑ รอรับเรื่อง	จำนวน	๒	เรื่อง
๒.๒ รับเรื่อง	จำนวน	๑๔๕	เรื่อง
๒.๓ กำลังดำเนินการ	จำนวน	๑๑	เรื่อง
๒.๔ ศึกษาปัญหา	จำนวน	-	เรื่อง
๒.๕ จัดทำนโยบาย	จำนวน	-	เรื่อง
๒.๖ ของบประมาณ	จำนวน	-	เรื่อง
๒.๗ จัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน	-	เรื่อง
๒.๘ ขั้นตอนทางกฎหมาย	จำนวน	-	เรื่อง
๒.๙ เสร็จสิ้น	จำนวน	๒๒๒	เรื่อง
๒.๑๐ ส่งต่อ	จำนวน	๓๗	เรื่อง
๒.๑๑ ไม่เกี่ยวข้อง	จำนวน	๑๒	เรื่อง
๒.๑๒ ติดตามเรื่อง	จำนวน	๔๘	เรื่อง

รายละเอียดข้อมูลตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชน ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ได้รับการแก้ไขปัญหา เห็นสมควร ดำเนินการดังนี้

๓.๑ แจ้งไปยังส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่อยู่ในสถานะ รับเรื่อง ระหว่างดำเนินการ และติดตามเรื่อง ให้ผู้แจ้งได้รับทราบความคืบหน้าการดำเนินงาน

๓.๒ เผยแพร่...

๓.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ให้ประชาชนได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาววรัชยา เกตแก้ว)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

(นางสาวพัชริมาร์ โพธิราช)
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรียน ปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

จ่าเอก
(ฉัตรี เชื้อบุญมี)
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

(นายอำนาจ วงศ์ทาญ)
รองนายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด
- เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา

(นางสุวนันท์ ดันทะสิทธิ์)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านเป็ด
11 มิ.ย. 69

(นายสรวร ด้านเสริมสุข)
รองนายกเทศมนตรี รักษาราชการแทน
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด
12 พ.ย. 2569

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 ตุลาคม 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ	หมายเหตุ
1	#2024-C2WXBQ	2/10/2567	สำนักปลัดเทศบาล	เนื่องจากต้นไม้ข้างบ้านเลขที่ 25 ม.22 ซ.นวลหง7 ข้างๆ บ้านจะเป็นอู่เก่าที่ไม่มีคนอยู่ ต้นไม้เลื้อยเข้าหลังคาบ้านและ ยื่นเข้าในตัวบ้าน อยากให้หน่วยงานติดต่อ เจ้าของที่เพื่อเคลียร์ต้นไม้ ที่ๆตัวเองด้วยค่ะ กลัวงู และ สัตว์มีพิษเข้าในบริเวณบ้าน และ มีใบไม้หล่น ทำให้บ้านสกปรกค่ะ รบกวนด้วยนะคะ เบอร์ติดต่อ 0642454493	ต้นไม้	กำลังดำเนินการ	17/1/2568	สำนักปลัดเทศบาลเชิญร่วมไปยังกองสาธารณสุขฯ อยู่ระหว่างดำเนินการ
2	#2025-237LJA	22/5/2568	กองช่าง	มีก้านต้นไม้ ลงต่ำ 2 จุด เกรงพายุ ฝน มา จะหัก ใส่ รถผู้คนได้ครับ เพราะดูแล้ว ใกล้จะหัก ได้ทุกเมื่อ ถนนเส้นข้าง ร.8	ต้นไม้	กำลังดำเนินการ	1/21/2569	เปิดเรื่องใหม่ กองช่าง อยู่ระหว่างดำเนินการ
3	#2026-B7T7RZ	5/2/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	สวัสดีค่ะ ร้องเรียนอู่แทรกเตอร์ในบ้านกอก ซอยบ่อแก้ว 1 ตำบลบ้านเป็ด ทำการพ่นสีรถยนต์ กลิ่นสีลอยตาทลมฉุน แสบจมูก รบกวนเจ้าหน้าที่ตรวจสอบค่ะ	ฝุ่น/ควัน/กลิ่น/PM 2.5	กำลังดำเนินการ	2/16/2569	กองสาธารณสุขฯ อยู่ระหว่างดำเนินการ
4	#2026-7HJJ9H	12/2/2569	กองช่าง	แก้ไข ซ่อมแซมถนน	ถนน	กำลังดำเนินการ	2/18/2569	กองช่าง อยู่ระหว่างดำเนินการ
5	#2026-WYJMHG	12/2/2569	กองช่าง	ในซอยนี้ มีบ้านเรือนขึ้นเกิน 10 ครัวเรือนแล้ว ต้องการให้มีท่อระบายน้ำทิ้ง (ท่อระบายน้ำสาธารณะ) ร้องเรียนไปหลายรอบแล้ว แต่เรื่องก็ยังเงียบ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ	2/16/2569	กองช่าง อยู่ระหว่างดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ	หมายเหตุ
6	#2026-CV7FFT	16/2/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	มีคนเผาขยะอีกแล้ว ช่วงเวลา 20:00 น. ของวันที่ 16/2/69 โปรดช่วยมาดูให้ทัน กลิ่นควันแรงมาก	เผาในที่โล่ง	กำลังดำเนินการ	7/4/2569	กองสาธารณสุขฯ อยู่ระหว่างดำเนินการ
7	#2026-WZ64JK	7/3/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	มีการทิ้งขยะจำนวนมหาศาล ติดป้ายห้ามแล้ว แต่ชาวบ้านยังมาทิ้งอีกไม่หยุด และมีการเผาทำให้ไฟไหม้ที่	ความสะอาด	กำลังดำเนินการ	9/3/2569	กองสาธารณสุขฯ อยู่ระหว่างดำเนินการ
8	#2026-RRCZKZ	9/4/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	รถขยะไม่เก็บขยะ บ้านโคกฟันโปง ม.8 ทักไปถามและร้องเรียนทางเทศบาลหลายครั้งแล้วแต่ก็เพิกเฉย ฝากทาง สส. ช่วยเป็นกระบอกเสียงทีคับ	ความสะอาด	กำลังดำเนินการ	22/4/2569	กองสาธารณสุขฯ อยู่ระหว่างดำเนินการ
9	#2026-2W3B8R	9/4/2569	กองช่าง	เนื่องจากการก่อสร้างบ่อพัก ทางเท้า/ปัญหาถนนมีดินเลอะโคลนเวลาฝนตก ถนนลื่น เวลาถนนแห้งเกิดฝุ่น/อันตรายต่อประชาชนที่ใช้ถนน / ผรม.ไม่ทำความสะอาดถนน	ถนน	กำลังดำเนินการ	25/5/2569	กองช่าง อยู่ระหว่างดำเนินการ
10	#2026-7FPRVV	6/7/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เสียงไก่ขัน ตอนกลางคืนและกลิ่น	เสียง	กำลังดำเนินการ	17/7/2569	กองสาธารณสุขฯ อยู่ระหว่างดำเนินการ
11	#2026-DWZ4N7	27/8/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	หมู่บ้าน viphome5 ซอย4 แต่ก่อนเคยมาเก็บสัปดาห์ละ2วันจาก2วันเหลือวัน1ต่อสัปดาห์แต่ทุกวันนี้ไม่มาเก็บเลย ต้องได้โทรตามตลอดถึงมาเก็บตอนนี้สัปดาห์กว่าแล้วยังไม่มาเก็บขยะเริ่มส่งกลิ่นแล้ว	ความสะอาด	กำลังดำเนินการ	28/8/2569	กองสาธารณสุขฯ อยู่ระหว่างดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 ตุลาคม 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
1	#2026-98EJH6	30/07/2569	สำนักปลัดเทศบาล	ข้างบ้าน ได้หันกล้องวงจรปิดมาใส่ทางบ้านผมครับ	อื่นๆ	รอรับเรื่อง	30/07/2569	ให้คำแนะนำผู้ร้องตรวจสอบและพูดคุยสอบถามรายละเอียดกับเจ้าของบ้านก่อนในเบื้องต้น
2	#2026-C78AAG	30/07/2569	สำนักปลัดเทศบาล	ข้างบ้านหันกล้องวงจรปิดมาใส่ทางบ้านผมครับหมุดที่ผมปักเป็นของบ้านผม บ้านข้างเขาหันกล้องมาใส่ครับทุกครั้งตอนกลางคืน ตอนเช้าก็จะหันกลับไปครับ ช่วยดำเนินการเคลียให้หันเข้าหาบ้านตัวเองบ้านคนอื่นมาหันใส่ทำไมไม่มีความเป็นส่วนตัวเลยครับ	อื่นๆ	รอรับเรื่อง	30/07/2569	

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 ตุลาคม 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
1	#2024-VKXTDB	29/9/2567	กองช่าง	ถนนชำรุด และตอนกลางคืนไม่สปอร์ตไลท์ 2 ข้างทางเป็นป่าครับ อยากให้ทีมงานมาตรวจสอบหน่อยครับ	ถนน	รับเรื่อง	10/2/2568	เชิญร่วมไปยังกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
2	#2024-BXR8WE	29/9/2567	กองช่าง	ท่อระบายน้ำตัน ทำให้มีน้ำขัง บริเวณ หน้าบ้าน. และถนน ค่ะ ความสูงระดับข้อเท้า น้ำท่วมมาแล้วมากกว่า 1 สัปดาห์	น้ำท่วม	รับเรื่อง	1/10/2567	เชิญร่วมไปยังกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
3	#2024-H8TER4	1/10/2567	กองช่าง	ถนนไม่มีไฟส่องสว่าง	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	10/2/2568	เชิญร่วมไปยังกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
4	#2024-4ZGTVH	1/10/2567	กอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ซอยไหมไทยเอาขยะมาทิ้งสกปรกมาก	ความสะอาด	รับเรื่อง	10/2/2568	เชิญร่วมไปยังกอง สาธารณสุขฯ แล้ว ยังไม่ดำเนินการ
5	#2024-C2KL2T	3/11/2567	กองช่าง	ที่ดินหน้าปากซอยต้นไม้ขึ้นรกมาก กระทบต่อการเดินทาง และมองเห็นซอย ไม่มีที่ทิ้งขยะที่เป็นระเบียบ ขยะกระจัดกระจายเนื่องจากสุนัขจรจัดคุ้ยขยะ	ต้นไม้	รับเรื่อง	10/4/2568	เชิญร่วมไปยังกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
6	#2025-M8DYUE	17/5/2568	กองช่าง	ถนนเป็นดินแดงรถบรรทุกหกล้อขนดินวิ่งผ่านทุกวัน******มากถนนเส้นนี้ผู้คนสัญจรเยอะมากค่ะ/อยากให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงมาดูแลหน่อยค่ะตอนนี้เดือดร้อนมากทั้งขยะและถนน สภาพแวดล้อมไม่ดีเลยค่ะ	ถนน	รับเรื่อง	17/5/2568	เชิญร่วมไปยังกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
7	#2025-XEAT7P	17/5/2568	กองช่าง	ถนนเป็นดินแดงรถบรรทุกหกล้อขนดินวิ่งผ่านทุกวัน******มากถนนเส้นนี้ผู้คนสัญจรเยอะมากค่ะ/อยากให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงมาดูแลหน่อยค่ะตอนนี้เดือดร้อนมากทั้งขยะและถนน สภาพแวดล้อมไม่ดีเลยค่ะ	ถนน	รับเรื่อง	17/5/2568	เชิญร่วมไปยังกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
8	#2025-2NWL4Y	17/5/2568	กองช่าง	ถนนเป็นดินแดงรถบรรทุกหกล้อขนดินวิ่งผ่านทุกวัน******มากถนนเส้นนี้ผู้คนสัญจรเยอะมากค่ะ/อยากให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงมาดูแลหน่อยค่ะตอนนี้เดือดร้อนมากทั้งขยะและถนน สภาพแวดล้อมไม่ดีเลยค่ะ	ถนน	รับเรื่อง	17/5/2568	เชิญร่วมไปยังกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
9	#2025-GYAWED	17/5/2568	สำนักปลัดเทศบาล	อยากให้เทศบาลดำเนินการติดตั้งชื่อซอย หรือเลขซอยให้ป้ายน่าจะเคยมีแต่ตอนนี้ไม่มีแล้วเหลือแค่เสาเหล็ก	อุปกรณ์ชำรุด	รับเรื่อง	20/5/2568	เชิญร่วมไปยังสำนักปลัดเทศบาลแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
10	#2025-ZPW4MD	20/5/2568	กองช่าง	บริเวณถนนเป็นหลุมเริ่มขยายใหญ่ขึ้นเรื่อยๆครับ	ถนน	รับเรื่อง	23/1/2569	เชิญร่วมไปยังกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
11	#2025-2KNEJ3	26/5/2568	กองช่าง	ถนนทางเข้าบ้าน	ถนน	รับเรื่อง	23/1/2569	เชิญร่วมไปยังกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
12	#2025-L8VNGZ	26/5/2568	กองช่าง	ท่อตันเหม็นมากครับ น้ำท่วมบ่อยครับ	น้ำท่วม	รับเรื่อง	23/1/2569	เชิญร่วมไปยังกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
13	#2025-63RAUB	14/6/2568	กองช่าง	มีสายไฟฟ้าหย่อนลงมาซึ่งเป็นทางเดินรถอันตรายเป็นอย่างมากหากมีพายุหรือฝนตกก็อาจจะทำให้สายไฟหย่อนลงเรื่อยๆ เข่นหากรถมอเตอร์ไซขับขี่มาแล้วมองไม่เห็นสายไฟซึ่งแสงไฟส่องสว่างไม่เพียงพออาจเกิดอุบัติเหตุสายไฟฟ้าพาดคอผู้ที่ขับขี่รถมอเตอร์ไซได้ซึ่งอยากให้รีบมาแก้ไขด้วยนะคะ	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	18/6/2568	เชิญร่วมไปยังกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
14	#2025-Z6D6NE	15/6/2568	กองช่าง	แจ้งร้องเรียนเพื่อแก้ไขครับ เทศบาลบ้านเป็ดมาทำถนนเส้นหลังอาสารีสอร์ท บ้านคำไฮ หมู่10 ช่วงหน้าฝนที่ผ่านมาน้ำใหลไม่ผ่านร่องระบายน้ำใหลย้อนเข้าไปในบ้านทำให้ใช้ห้องน้ำไม่ได้ เนื่องจากผู้รับเหมาใช้รถขนดินทำถนนเหยียบท่อน้ำเดิมทรุดขว้างทางน้ำใหลครับ รบกวนช่วยแก้ไขให้ด้วยนะครับ ขอบคุณครับ	ถนน	รับเรื่อง	18/7/2568	เชิญร่วมไปยังกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
15	#2025-9VZFWT	24/6/2568	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ผู้รับเหมา สร้างบ้าน นำขยะมาทิ้ง แล้วไม่ยอมเก็บหลังจากการสร้างบ้านเสร็จสิ้นการสร้างแล้ว	ความสะอาด	รับเรื่อง	25/6/2568	เชิญร่วมไปยังกองสาธารณสุขฯแล้วยังไม่ดำเนินการ
16	#2025-DEANZN	24/6/2568	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ผู้รับเหมา สร้างบ้าน นำขยะมาทิ้ง แล้วไม่ยอมเก็บหลังจากการสร้างบ้านเสร็จสิ้นการสร้างแล้ว	ความสะอาด	รับเรื่อง	25/6/2568	เชิญร่วมไปยังกองสาธารณสุขฯแล้วยังไม่ดำเนินการ
17	#2025-WYBV6E	29/6/2568	กองช่าง	ต้นไม้ปรกคลุม ถนน ทำให้รถสัญจร ลำบากครับ เส้นบ้านกอกน้อย-โคกฟันโปง	ต้นไม้	รับเรื่อง	23/1/2569	เชิญร่วมไปยังกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
18	#2025-P3D2UJ	13/7/2568	กองช่าง	ไฟไม่สว่าง มืด	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	23/1/2569	เชิญร่วมไปยังกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
19	#2025-WFX6H3	1/8/2568	สำนักปลัดเทศบาล	ต้นไม้ส่วนกลาง ทับหลังคาบ้านใกล้เคียง อยากให้ช่วยตัดต้นไม้ออกจากหลังคาบ้านให้ค่ะ	ต้นไม้	รับเรื่อง	1/8/2568	เชิญร่วมสำนักปลัดเทศบาลแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
20	#2025-38WBJL	7/9/2568	กองช่าง	เรียนท่านนายกเทศบาลตำบลบ้าน ดิฉัน ***อยู่*** ตำบลบ้านเป็ด อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น. เรื่องขอความอนุเคราะห์ ท่านนายก จะขอ หินคลุก จำนวน 1รถหรือ2รถ หรือความเมตตาจากท่านนายกมาใส่บริเวณถนนหน้าบ้าน ได้นำเรื่องนี้ให้ทางผู้ใหญ่บ้าน มา 3 ปี แล้ว ฝนตกกี่ครั้งก้ น้ำก้ขัง ทำหน้งสือขอไปทางเทศบาลทุกปี ตลอดเวลา3 ปี. ไม่มี การตอบรับ การรับความช่วยเหลืออะไร. . จึงอยากขอความอนุเคราะห์ จากท่านนายก ขอหินคลุก จากท่านนายก มาใส่บริเวณหน้าบ้าน	ถนน	รับเรื่อง	8/9/2568	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
21	#2025-XMWNK3	28/9/2568	กองช่าง	ถนนพัง	ถนน	รับเรื่อง	29/8/2568	เชิญร่วมกองช่าง แล้วยังไม่ดำเนินการ
22	#2025-6TFY2B	4/10/2568	กองช่าง	ไฟถนนดับหลายจุดตลอดเส้นทาง	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	6/10/2568	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
23	#2025-RT9JYN	4/10/2568	กองช่าง	แจ้งเรื่องถนนขรุขระเป็นหลุมเป็นบ่อขนาดใหญ่ และไม่มีไฟส่องสว่าง มีประชาชนเดินทางทั้งการวันและการคืนค่ะ ไม่มีความปลอดภัยในการเดินทางเส้นนี้ ไม่ใช่ซอยตัน อยากทราบว่าเมื่อไหร่จะทำถนนเทคอนกรีตคะ	ถนน	รับเรื่อง	6/10/2568	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
24	#2025-XGF7AP	7/10/2568	สำนักปลัดเทศบาล	สวัสดีคะ..ปัญหาของดิฉันที่เกิดขึ้นตอนนี้คือเพื่อนบ้านเลขที่ 77/1และ77/2 เขาย้ายมาอยู่ใหม่ได้ 2-3 ปี บ้านของเค้าจะมีพื้นที่ๆจอดรถที่จำกัดแต่มีรถยนต์อยู่ประมาณ2-3คัน เขาจะจอดรถไว้ในบ้าน-หน้าบ้านและตรงสามแยกข้างทางที่เป็นปัญหาคะ และปัญหามันเกิดขึ้นที่สามแยกนี้คะ ปกติจะมีรถยนต์ขับรถเข้า-ออกและจะมากลับรถเลี้ยวรถที่นี้เป็นประจำเลยคะ โดยเฉพาะรถขยะคันใหญ่ๆกลับรถเลี้ยวรถยากมากเลยคะต้องโยกรถกันอยู่นานกว่าจะเลี้ยวได้เวลาที่เขาเอารถมาจอดไว้ตรงที่ 3 แยกนี้คะ รายละเอียดของบ้านโซนนี้จะมีอยู่ด้วยกัน 7 หลัง แต่จะมีปัญหาอยู่แค่ 2 หลังนี้คะ บ้าน 5 หลังเขาจะจอดรถไว้ข้างในบ้านไม่จอดรถไว้ข้างนอกบ้านเพื่อไม่ให้เดือดร้อนและเป็นปัญหากับเพื่อนบ้านคะ ดิฉันได้เขียนอธิบายถึงเหตุผลและสาเหตุที่ไม่อยากให้จอดรถที่นี่ใส่กระดาษหน้ารถแจ้งข้างบ้านไป 2-3 ครั้งแล้วแต่ไม่เป็นผลอะไรเลย เขายังคงนำรถมาจอดต่อที่เดิม ดิฉันได้นำถังขยะมาวางไว้เพื่อกันไม่ให้เขามาจอดอีกเขาก็จะเอาถังขยะออกแล้วก็มาจอดที่เดิมเหมือนไม่มีอะไรเกิดขึ้นเลย ซึ่งเขาทำแบบนี้มา 2-3 ครั้งแล้ว จนดิฉันอายที่จะเขียนและบอก	ผิดกฎจราจร	รับเรื่อง	9/11/2568	เชิญร่วมสำนักปลัดเทศบาลแล้วยังไม่ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
25	#2025-YD6B8M	14/10/2568	กองช่าง	ปัญหา ถนนฝนตกน้ำขัง เป็นหลุม เป็นบ่ ทำให้การสัญจรไปมาลำบาก	ถนน	รับเรื่อง	23/1/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
26	#2025-93HYKD	18/10/2568	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ปัจจุบันปัญหาขยะเป็นปัญหาสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของประชาชน ขยะจำนวนมากถูกทิ้งไม่เป็นที่ ไม่คัดแยก และไม่ถูกกำจัดอย่างถูกวิธี ทำให้เกิดกลิ่นเหม็น และเป็นแหล่งเพาะพันธุ์ของเชื้อโรค รวมทั้งทำให้ทัศนียภาพของชุมชนไม่น่ามอง	ความสะอาด	รับเรื่อง	20/10/2568	เชิญร่วมกองสาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ดำเนินการ
27	#2025-WL2FXF	18/10/2568	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ปัจจุบันปัญหาขยะเป็นปัญหาสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของประชาชน ขยะจำนวนมากถูกทิ้งไม่เป็นที่ ไม่คัดแยก และไม่ถูกกำจัดอย่างถูกวิธี ทำให้เกิดกลิ่นเหม็น และเป็นแหล่งเพาะพันธุ์ของเชื้อโรค รวมทั้งทำให้ทัศนียภาพของชุมชนไม่น่ามอง	ความสะอาด	รับเรื่อง	21/10/2569	เชิญร่วมกองสาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
28	#2025-VUZBEA	3/11/2568	กองช่าง	ถนนรุกรัง พอฝนตกเละ เป็นหลุมมีน้ำขัง ฝนตกมาเปนโคลน ลำบากต่อการเดินทางทุกวัน	ถนน	รับเรื่อง	23/1/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
29	#2025-KWLPGY	3/11/2568	กองช่าง	ถนนเป็นหลมค่ะ ใช้เส้นทางขับรถลำบาก แล้วก็พื้นต่างระดับสูงของถนนราดยางใหม่กับพื้นเก่า(ถนนตรงเป็นหลุม) สูงมากหกรถไม่สามารถขึ้นลงได้ค่ะ ทำให้สัญจรได้เส้นเดียว	ถนน	รับเรื่อง	4/11/2568	เชิญร่วมกองช่างแล้ว ยังไม่ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
30	#2025-JDVCAN	7/11/2568	กองช่าง	ทางเข้าบ้านโคกฟันโปรงทางเลี่ยงเมืองถนนพึ่งทำเสร็จยุบหลุมให้2หลุม	ถนน	รับเรื่อง	23/1/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
31	#2025-XBBYEL	11/11/2568	กองช่าง	ถนนศรีจันทร์ซ่อมได้ไม่ถึง7วันยุบ หน้าร้านขายรถมือสองก่อนจะถึงไฟแดงบ้านเป็ดและยังมีจุดอื่นที่ยังไม่ได้ซ่อม	ถนน	รับเรื่อง	12/11/2568	เชิญร่วมกองช่างแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
32	#2025-U732AC	11/23/2568	กองช่าง	ถนนศรีจันทร์พึ่งทำเสร็จยุบ 2 จุด ใกล้กันเสี่ยงเกิดอันตราย ออกจากแยกไฟแดงบ้านเป็ดก่อนถึง4แยกโคกฟันโปร่ง	ถนน	รับเรื่อง	24/11/2568	เชิญร่วมกองช่างแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
33	#2025-PPBX47	24/11/2568	สำนักปลัดเทศบาล	มีการนำรถรอซ่อมจอดข้างถนนบริเวณทางแยก ทำให้การสัญจรลำบากมากๆ	จุดเสี่ยง	รับเรื่อง	24/11/2568	เชิญร่วมสำนักปลัดเทศบาลแล้วยังไม่ดำเนินการ
34	#2025-VXF9JX	11/27/2568	กองช่าง	ถนนจากค่ายทหาร ร 8 ตรงมาถึงไฟแดงมีหลุดใหญ่หลายจุดมากเสี่ยงเกิดอุบัติเหตุ	ถนน	รับเรื่อง	1/12/2568	เชิญร่วมกองช่างแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
35	#2025-XK4VUM	9/12/2568	กองช่าง	ถนนศรีจันทร์ก่อนถึงไฟแดงบ้านเป็ดเอกชนกำลังก่อนสร้างมีดินเข้ามาในถนนและทำถนนยุบหลุมใหญ่เสี่ยงเกิดอุบัติเหตุครับ	ถนน	รับเรื่อง	11/12/2568	เชิญร่วมกองช่างแล้ว ยังไม่ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
36	#2025-L6JM6C	10/12/2568	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เส้น บ้านกอก-โคกฟันโปง ขยะ แหละ หญ้า ขวางถนน ทำให้สัญจรลำบาก	ความสะอาด	รับเรื่อง	11/12/2568	เชิญร่วมกองสาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ดำเนินการ
37	#2025-T4VJR6	17/12/2568	กองช่าง	ถนนยุบมี 2 จุดใกล้ๆกันตรงข้ามร้าน บ้านช่างถนนศรีจันทร์ออกจากไฟแดงบ้านเป็ดก่อนถึงโคกฟันโปรงเสี่ยงเกิดอันตรายเร่งแก้ไขด่วนครับ	ถนน	รับเรื่อง	18/12/2568	เชิญร่วมกองช่างแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
38	#2025-GVEF77	18/12/2568	กองช่าง	ฝาท่อเปิดเป็นหลุมใหญ่อันตรายถนนศรีจันทร์อยู่ข้างวุฒิพงศ์อลูมิเนียมใกล้ร้านมานะโภชนา	จุดเสี่ยง	รับเรื่อง	12/1/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
39	#2025-M7VR7E	19/12/2568	กองช่าง	รถบรรทุกที่เข้าออกไซท์งานก่อสร้างทำดินตกหล่นบนถนนทำให้เกิดฝุ่นและอันตรายกับผู้สัญจรไปมา	ถนน	รับเรื่อง	22/12/2568	เชิญร่วมกองช่างแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
40	#2026-7TKD4D	9/1/2569	กองช่าง	ถนนยุบเป็นหลุมหลายเดือนแล้วครับยังไม่มีการแก้ไขเสี่ยงเกิดอุบัติเหตุ ถนนศรีจันทร์ออกจากไฟแดงบ้านเป็ดมาไม่ไกล	ถนน	รับเรื่อง	9/1/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
41	#2026-U28WF9	9/1/2569	กองช่าง	หลุมใหญ่มากเสี่ยงเกิดอุบัติเหตุถนนศรีจันทร์บ้านเป็ดติดหมู่บ้านสีวลี	ถนน	รับเรื่อง	9/1/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
42	#2026-9Z68E8	16/1/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ต้นไม้ หญ้า วัชพืช ขึ้นปกคลุมถนน ทำให้การจราจรลำบาก เพราะถนนเหลือพื้นที่น้อย รถยนต์วิ่งสวนกันไม่ได้ รถมอเตอร์ไซค์ต้องหลบหญ้าขับกลางถนน เสี่ยงเกิดรถชนกันในจุดเลี้ยวโค้ง เพราะหญ้าบังมองไม่เห็นรถที่วิ่งสวน	ความสะอาด	รับเรื่อง	16/2/2569	เชิญร่วมกองสาธารณสุขฯ แล้ว ยังไม่ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
43	#2026-EXZ9CJ	18/1/2569	สำนักปลัดเทศบาล	4แยกโรงเรียนบ้านโคกฟันโปง ไม่มีป้ายเตือนทางร่วมทางแยก ไม่มีจุดสัง กลางคืนไฟส่องสว่างไม่พอ มองไม่เห็นแยก ทำให้เกิดอุบัติเหตุรถชนกัน	อุบัติเหตุ	รับเรื่อง	16/2/2569	เชิญร่วมสำนักลัดเทศบาลแล้วยังไม่ดำเนินการ
44	#2026-YK488T	18/1/2569	สำนักปลัดเทศบาล	ทางสามแยกไม่มีป้ายเตือน ไม่มีไฟฟ้า อันตรายรถมาเร็ว	จุดเสี่ยง	รับเรื่อง	16/2/2569	เชิญร่วมสำนักลัดเทศบาลแล้วยังไม่ดำเนินการ
45	#2026-6TBLPD	25/1/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ขยะเกลื้อนถนน หมาจรจัด	ความสะอาด	รับเรื่อง	26/1/2569	เชิญร่วมกองสาธารณสุขฯแล้วยังไม่ดำเนินการ
46	#2026-MP3H6U	25/1/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ขยะล้น คนทิ้งเกลื่อนถนน ทั้งที่เป็นจุดสัญจร ไม่มีไฟฟ้า มีหมาจรจัด	ความสะอาด	รับเรื่อง	26/1/2569	เชิญร่วมกองสาธารณสุขฯแล้วยังไม่ดำเนินการ
47	#2026-WNWXJA	10/2/2569	กองช่าง	สวัสดีค่ะ อยากรบกวน ช่วยเข้าไปตรวจสอบถนน และไฟฟ้า ตรงซอยอุดมสุขหน่อยค่ะ เนื่องจากกลับบ้านครั้งล่าสุด ไฟฟ้าไม่ค่อยสว่าง ค่อนข้างมืดในช่วงฝนตก ถนนค่อนข้างเละมากๆค่ะ อยากขอรบกวนดูแลในพื้นที่ส่วนตรงนี้เพิ่มเติมหน่อยนะคะ ขอบพระคุณมากๆค่ะ	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	11/2/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้ว ยังไม่ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
48	#2026-PXRJTB	11/2/2569	กองช่าง	อยากให้ สส. เข้ามาดูบึงหนองโคตรหน่อยครับ ถนนพังและข้างทางสกปรกมากเลยครับ	ถนน	รับเรื่อง	11/2/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
49	#2026-2L2BXB	12/2/2569	กองช่าง	พื้อนผิวจราจรขรุขระรถสัญจรยาก อยากให้ปรับแก้ผิวทางจราจร	ถนน	รับเรื่อง	12/2/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
50	#2026-X6JZA2	12/2/2569	กองช่าง	ไฟในซอยมืดมากครับเวลากลางคืน ไฟโซล่าเซลล์ที่ติดอยู่ตามหัวซอยไม่เพียงพอครับ ต้องการให้มาติดตั้งไฟในซอยให้ครับ	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	12/2/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
51	#2026-E4PA7R	12/2/2569	กองช่าง	ถนนเส้นนี้เป็นบ่อยมาก ทำไมไม่แก้ให้ดีๆหน่อยค่ะ ฝากแจ้งส่วนเกี่ยวข้องด้วยค่ะ ชาวบ้านเดือดร้อน	ถนน	รับเรื่อง	12/2/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
52	#2026-VJKC22	12/2/2569	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ขอไฟถนน ตรงซอย มินิบิ๊กซี ตรงข้าม ร้านมานะโภชนา เข้าไปจนสุดทาง3แยก เลี้ยวซ้ายไปทาง หมู่บ้านสันติเฮ้าส์ ไม่มีไฟถนนเลย มืดมาก เวลาสัญจรกลางคืน เกรงจะมีเหตุการ์ไม่พึงประสงค์ และขอบทางทั้ง2ข้างก็หญ้าขึ้นเต็มไม่เห็นขอบทาง เกรงว่าผู้ใช้ถนนอาจเกิดอุบัติเหตุพลัดตกไหล่ทางได้	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	13/2/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
53	#2026-AHF2WZ	13/2/2569	กองช่าง	ขออนุญาตเรียนแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับสภาพถนนบริเวณทางลัดจากหน้าค่าย ร.8 ไปยัง สนามบิน ซึ่งปัจจุบันมีลักษณะทรุดตัวเป็นช่วง ๆ อันอาจส่งผลต่อความสะดวกและความปลอดภัยในการสัญจรของประชาชน พื้นที่ดังกล่าวเป็นเส้นทางที่มีประชาชนใช้สัญจรเป็นจำนวนมาก ทั้งรถยนต์และรถจักรยานยนต์ จึงเห็นสมควรแจ้งข้อมูลมายังท่าน เพื่อโปรดพิจารณาและประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าตรวจสอบข้อเท็จจริงตามความเหมาะสม ผมได้แนบพิกัดสถานที่และภาพถ่ายประกอบมาพร้อมนี้ เพื่อใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้นในการพิจารณา	ถนน	รับเรื่อง	16/2/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
54	#2026-WU94H8	18/2/2569	กองช่าง	ถนนบ้านกอกน้อย-โคกฟันโปง ไฟฟ้าไม่มี ถนนมืดอันตราย	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	27/3/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
55	#2026-PY8RKR	19/2/2569	กองช่าง	ไม่มีเส้นถนนพอเกิดอุบัติเหตุเลยทำให้เคลียรกันได้ไม่ชัดเจน	ถนน	รับเรื่อง	19/2/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
56	#2026-A36YHU	20/2/2569	กองช่าง	ในขณะที่กำลังขับรถมาตามทางปกติ จนถึงจุดเกิดเหตุมีทรายเทอยู่ตามทางของถนน จึงทำให้รถเกิดการลื่นทราย จนทำให้รถล้ม มีผู้บาดเจ็บเล็กน้อย 1 คน คุณยายที่ขายของอยู่บริเวณนั้นแจ้งว่า เกิดเรื่องแบบนี้มา 3 ครั้งแล้ว หลังจากสอบถามคุณยาย คุณยายก็แจ้งว่าเทศบาลบ้านเป็ดได้นำทรายมาเทไว้ที่ถนน จึงอยากร้องเรียนปัญหาดังกล่าว	ถนน	รับเรื่อง	24/2/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
57	#2026-RMWVLT	23/2/2569	กองช่าง	สูบน้ำจากบ่อปล่อยเข้าที่ผู้อื่น	อื่นๆ	รับเรื่อง	25/2/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
58	#2026-AXWWYV	24/2/2569	กองช่าง	วงเวียนตรงหมู่บ้านบุษลิน มีฝาท่ออยู่ตรงหัวโค้ง เลี้ยวซ้ายไปบึงหนองโคตร รถล้มบ่อยมากครับเนื่องจากมันลื่นและเป็นมุมโค้งถ้าคนไม่ชินทางมาอันตรายมากครับ เห็นรถล้มเกิดอุบัติเหตุบ่อยมาก	ถนน	รับเรื่อง	24/2/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
59	#2026-XGZ3G2	25/2/2569	กองช่าง	ทางระบายน้ำข้างหมู่บ้านเลคนครา มีดินและวัชพืชขึ้นขวางทางน้ำ ควรแก้ไขก่อนเข้าฤดูฝนค่ะ เพราะถ้าน้ำระบายไม่ทันจะไหลผ่านกำแพงเข้ามาในหมู่บ้าน ความสูงระดับน้ำล้นจากทางระบายผ่านกำแพงเข้ามาในสนามหญ้า และในครัวหลังบ้านค่ะ แต่ปีที่แล้วเคลียร์คูออกไป ก็ไม่มีปัญหา น้ำท่วมมาแล้วเฉพาะช่วงที่ฝนตกหนักทั้งวันน้ำจะล้นเข้าบ้านค่ะ ประมาณ 1-3 ชม แต่ซอย 9 หมู่บ้านเลคนคราตอนปี 67 ก็มีทั้งน้ำและดินเข้าบ้าน	น้ำท่วม	รับเรื่อง	26/2/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
60	#2026-NBJMP8	26/2/2569	กองช่าง	ขอความกรุณาท่าน สส. ช่วยติดตามการร้องขอถนนในซอยไม่มีชื่อ ถ.สีหราชเดโชไชย ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น จากผู้ร้องซึ่งได้ดำเนินการร้องขอถนนมาตั้งแต่ปี 2562 จำนวน 3 ครั้ง และมีบ้านข้างเคียงได้ร้องขอ 4 ครั้ง แต่ยังไม่เป็นผล แม้ทางกองช่างได้ดำเนินการปรับหน้าดินและลงหินคลุกแล้ว แต่ยังไม่ทั่วถึง ทำให้เมื่อฝนตกและมีรถเข้าออก ถนนก็กลับมาพังเช่นเดิม และสร้างความลำบากแก่ประชาชนอย่างมาก ณ วันที่ 26 ก.พ. 2569 จึงใคร่ขอให้ช่วยตรวจสอบว่าคำร้องติดขัดประเด็นใด และต้องดำเนินการอย่างไรต่อไป เนื่องจากได้มีการร้องขอถนนล่าสุดในเดือนมกราคม-กุมภาพันธ์ 2569 ตามเอกสารแนบ https://drive.google.com/drive/folders/1rGFkxTXegIJySXCz34vvKXSKyrjUXEZm	ถนน	รับเรื่อง	27/2/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
61	#2026-4973TR	27/2/2569	กองช่าง	ถนนซอยนวลหง ชำรุด ทางเข้าซอย และทางแยกหลังโรงแรมราชาวดี	ถนน	รับเรื่อง	2/3/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
62	#2026-JLKJPA	28/2/2569	กองช่าง	ถนนทรุดเป็นหลุม รถสัญจรไป-มา จะทำให้เกิดอุบัติเหตุได้ ขอให้ไปแก้ไขปรับปรุงด้วย เหตุเกิดหลายวันแล้วที่ถนนชำรุด เร่งแก้ไขปรับปรุงซ่อมแซมโดยด่วนด้วยครับ	ถนน	รับเรื่อง	28/2/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
63	#2026-P4WF4R	1/3/2569	กองช่าง	ปัญหาสายไฟหน้าบ้าน ไม่มั่นใจว่าเป็นสายการไฟฟ้าของหน่วยงานไหน หรือสายสัญญาณโทรศัพท์ มันหย่อนลงมาต่ำชนิดที่รถกระบะต้องรอดใต้สายไฟเข้าบ้าน เข้าบ้านลำบาก	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	4/3/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
64	#2026-PHRFGW	6/3/2569	กองช่าง	เมื่อฝนตกถนนทางเข้าบ้านเลขที่559 หมู่19ตำบลบ้านเป็ด จังหวัดขอนแก่น เป็นเลนและโคลน ไม่สามารถเข้าบ้านได้	ถนน	รับเรื่อง	9/3/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
65	#2026-K6XCJK	8/3/2569	กองช่าง	หลุมใหญ่ทางเข้าหมู่บ้านโคกฟันโปรงเข้าทางเลี่ยงเมืองเสี่ยงเกิดอุบัติเหตุลบกวนเอากรวยมาตั้งไว้ก่อนก่อนจะมาแก้ไข มี2หลุม	ถนน	รับเรื่อง	9/3/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
66	#2026-E2XCKK	14/3/2569	กองช่าง	ขอไฟส่องสว่างทีคับ ถนนมืดมากเลยเส้นบ้านกอกน้อย-โคกฟันโปง หมู่8	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	7/4/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
67	#2026-ZC4P9N	23/3/2569	กองช่าง	เส้นถนนซ้ำกัน งง และไม่มีกากบาทห้ามจอดตรงด้านหน้า	ถนน	รับเรื่อง	24/3/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
68	#2026-VBMR6Z	28/3/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เรื่องการเก็บขยะ อาทิตย์ที่ผ่านมาเหมือนยังไม่มาเก็บครับ	ความสะอาด	รับเรื่อง	30/3/2569	เชิญร่วมกองสาธารณสุขฯแล้วยังไม่ดำเนินการ
69	#2026-VB23KA	2/4/2569	กองช่าง	ช่วยติดตามการซ่อมถนนซอยโรงเรียนคนตาบอดให้ด้วยค่ะ เคยบอกจะมีการลงยางมะตอยให้ทั้งเส้นตั้งแต่ปลายธันวา จนตอนนี้ก็ยังไม่มีขยับอะไรนอกจากปะผุไปเรื่อยๆ เป็นจุดๆ ในส่วนที่แตกและทรุดหนัก	ถนน	รับเรื่อง	3/4/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
70	#2026-6TNRND	3/4/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	บ้านเลขที่370/289 หมู่บ้าน viphome5 บ้านเป็ดถนนศรีจันทร์ซอย3 เลี้ยงสุนัข2ตัวเห่าเสี่ยงดัง ยิ่งช่วงกลางคือต้องตื่นกลางดึกหลายรอบเพราะเสียงเห่าสุนัข ทำให้พักผ่อนไม่เพียงพอเสียสุขาพกายและจิตร ทุกครั้งที่สุนัขเห่าผู้เลี้ยงไม่ออกมาดูเลยหรือบอกให้หยุดเห่าถ้าเป็นแบบนี้ควรเลี้ยงในตัวบ้านไม่ใช้แค่รั้วบ้าน	สัตว์	รับเรื่อง	7/4/2569	เชิญร่วมกองสาธารณสุขฯแล้วยังไม่ดำเนินการ
71	#2026-PL3HP3	9/4/2569	กองช่าง	เซเว่นบ้านกอก พบสายไฟรุงรังตกพื้น เกรงว่าจะเป็นอันตรายแก่ผู้คนที่สัญจรไปมาค่ะ สถานที่คือ มุมท่งเลี้ยง รร.บ้านกอกเลี้ยวซ้ายขับตรงไป จะพบ7-11ใหญ่มีร้านขายหมูทอดเนื้อทอดแถวนั้นค่ะ	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	16/4/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
72	#2026-ANNXYE	10/4/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	มีคนจะเริ่มวางยาแมวจรในหมู่บ้าน อยากให้เข้ามาช่วยจับ	สัตว์	รับเรื่อง	26/5/2569	เชิญร่วมกองสาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ดำเนินการ
73	#2026-AUBDAX	10/4/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	มีคนจะเริ่มวางยาแมวจรในหมู่บ้าน อยากให้เข้ามาช่วยจับ	สัตว์	รับเรื่อง	26/5/2569	เชิญร่วมกองสาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ดำเนินการ
74	#2026-MT8TNV	12/4/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ร้องเรียน (ซอยคริสตจักร ม.21 ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม รบกวนติดต่อ 0856115561 รัตติญดา)	ความสะอาด	รับเรื่อง	21/4/2569	เชิญร่วมกองสาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ดำเนินการ
75	#2026-RCYJTR	12/4/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ทิ้งขยะเขตทางถนนสาธารณะ ซอยคริสตจักร	ความสะอาด	รับเรื่อง	16/4/2569	เชิญร่วมกองสาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ดำเนินการ
76	#2026-4XT6BE	15/4/2569	กองช่าง	สอบถามเรื่องการใช้ประโยชน์ช่องว่างระหว่างอาคารและการก่อสร้างอาคารลุกล้ำพื้นที่ถนนสาธารณประโยชน์	อื่นๆ	รับเรื่อง	16/4/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
77	#2026-ZMRBKA	18/4/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	รถขยะไม่ทำงาน ทำงานไม่สม่ำเสมอ ขยะไม่เก็บ รถมีน้ำไหลตามทาง ส่งกลิ่นเหม็น	ความสะอาด	รับเรื่อง	21/4/2569	เชิญร่วมกองสาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
78	#2026-TGE467	20/4/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ขยะไม่เก็บ สกปรกขยะล้น แจ้งไปหลายรอบแล้วด้วย มาเก็บไม่สม่ำเสมอ มาเก็บล่าสุดวันที่ 9 จนตอนนี้วันที่ 20	ความสะอาด	รับเรื่อง	21/4/2569	เชิญร่วมกองสาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ดำเนินการ
79	#2026-EN7LPV	20/4/2569	สำนักปลัดเทศบาล	จอดรถค้างคืน จอดกั๊กที่จอดรถ ทำให้คนอื่น เข้าจอดหรือลงของลำบาก อยากให้ช่วยจัดการให้ที เคยร้องเรียนไปหลายครั้ง แต่ก็กลับมาทำพฤติกรรมนี้อีก	ผิดกฎจราจร	รับเรื่อง	21/4/2569	เชิญร่วมสำนักปลัดเทศบาล แล้วยังไม่ดำเนินการ
80	#2026-XLJWXY	22/4/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	รถขยะไม่มาเก็บตั้งแต่ก่อนส่งกรานต์	ความสะอาด	รับเรื่อง	22/4/2569	เชิญร่วมกองสาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ดำเนินการ
81	#2026-9L3PVV	1/5/2569	กองช่าง	ขอไฟถนน	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	26/5/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
82	#2026-JN3HHA	4/5/2569	กองช่าง	ไฟที่เสาไฟฟ้าในซอยดับ 2 ดวง ในซอยมืดมากครับ ช่วยตรวจสอบและแก้ไขให้หน่อยครับ	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	5/5/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
83	#2026-VKWFDL	7/5/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	บ้านทอฝัน ใช้น้ำจากส้วมขึ้นมารดน้ำต้นไม้ทุกวัน ส่งกลิ่นเหม็นมากค่ะ	ความสะอาด	รับเรื่อง	26/5/2569	เชิญร่วมกองสาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
84	#2026-8YVHUH	8/5/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	รถขยะไม่มาเก็บอีกแล้วครับผ่านไปอาทิตย์นึงแล้ว	ความสะอาด	รับเรื่อง	8/5/2569	เชิญร่วมกองสาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ดำเนินการ
85	#2026-JGRATT	12/5/2569	สำนักปลัดเทศบาล	ปัญหาการจราจรและอุบัติเหตุบ่อยครั้ง โดยเฉพาะเวลาเย็น ควรเพิ่มสัญญาณไฟควบคุมการจราจร (ไฟแดง)	จุดเสี่ยง	รับเรื่อง	12/5/2569	เชิญร่วมสำนักปลัดเทศบาล แล้วยังไม่ดำเนินการ
86	#2026-EBDRLE	12/5/2569	กองช่าง	น้ำท่วมซ้ำซ้อน ถนนแตกและต่างระดับ มีโครงการแก้ไขหรือไม่ ความสูงระดับเลยตาตุ่ม น้ำท่วมมาแล้วมีโครงการแก้ไขปัญหาที่น้ำท่วมทุกครั้งที่ฝนตกหรือไม่	น้ำท่วม	รับเรื่อง	15/5/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
87	#2026-246BM6	13/5/2569	กองช่าง	ต้นไม้หักทับเสาไฟฟ้าแรงสูง กีดขวางทางจราจร	ต้นไม้	รับเรื่อง	15/5/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
88	#2026-WXGHDX	17/5/2569	สำนักปลัดเทศบาล	มีรัง ตัวต่อหัวเสือ ในบ้าน ต้องการย้ายรัง เพื่อความปลอดภัย	สัตว์	รับเรื่อง	18/5/2569	เชิญร่วมสำนักปลัดเทศบาล แล้วยังไม่ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
89	#2026-RJVL4W	20/5/2569	กองช่าง	รบกวนขอความช่วยเหลือเนื่องจากมีน้ำไหลเอ่อขึ้นมา อาจจะเกิดจากท่อน้ำตัน รบกวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขให้ด้วยครับ	อื่นๆ	รับเรื่อง	8/6/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
90	#2026-4CPRMH	22/5/2569	กองช่าง	ถนนพังเนื่องจากน้ำฝนระบายไม่ทัน ปัญหาที่พบคือ สัญจรลำบาก เพราะเกิดหลุมบ่อ เวลารถผ่านไปมา พื้นถนนไม่เรียบ บางครั้งมีมอเตอร์ไซค์ล้มลงน้ำ เพราะมิงไม่เห็นหลุมในน้ำค่ะ	ถนน	รับเรื่อง	25/5/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
91	#2026-DWJZEV	24/5/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	มีคนในชุมชนนำเอาขยะมาทิ้ง ทำให้พื้นที่ส่วนบุคคลกลายเป็นกองขยะ มีสุนัขมาเขี่ยเศษอาหารเกลื่อนถนน	ความสะอาด	รับเรื่อง	25/5/2569	เชิญร่วมกองสาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ดำเนินการ
92	#2026-K4AYYE	25/5/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เผาขยะทุกวันควันฟุ้งทุกวันเหม็นมาก รบกวนแก้ไขตักเตือนปัญหานี้ด้วยเพราะอาจจะทำให้มีปัญหาสุขภาพ	ฝุ่น/ควัน/กลิ่น/PM 2.5	รับเรื่อง	26/5/2569	เชิญร่วมกองสาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ดำเนินการ
93	#2026-XAZPAY	25/5/2569	สำนักปลัดเทศบาล	น้ำท่วมคังในซอย ความสูงระดับข้อเท้า น้ำท่วมมาแล้วทุกครั้งที่ฝนตกครับ	น้ำท่วม	รับเรื่อง	2/6/2569	เชิญร่วมสำนักปลัดเทศบาล แล้วยังไม่ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
94	#2026-PBZ7AD	3/6/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ขยะเน่าเหม็น	ความสะอาด	รับเรื่อง	4/6/2569	เชิญร่วมกองสาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ดำเนินการ
95	#2026-ECHWPR	4/6/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	รถขยะบดขยะหน้าบ้าน น้ำไหลส่งกลิ่นเหม็น รบกวนไปบดนอกหมู่บ้าน	ฝุ่น/ควัน/กลิ่น/PM 2.5	รับเรื่อง	4/6/2569	เชิญร่วมกองสาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ดำเนินการ
96	#2026-F7DF4J	16/6/2569	สำนักปลัดเทศบาล	ปัญหาเรื่องการวางป้าย โฆษณาร้านค้าบดบัง วิสัยทิศของการขับขี่รถยนต์ คือได้มีการวางป้าย และเครื่องใช้ต่างๆ ในการประกอบกิจการ ในเขตพื้นที่ทาง/ถนน ทำให้รถยนต์สัญจรลำบาก อยากให้เอาออกเพื่อเป็นประโยชน์แก่ส่วนรวมและลดการเกิดอุบัติเหตุ เปิดเรื่องใหม่ : ความต้องการคืออยากจะให้เอาซุ้มขายอาหารออกครับ	ป้าย	รับเรื่อง	13/8/2569	เชิญร่วมสำนักปลัดเทศบาล แล้วยังไม่ดำเนินการ
97	#2026-T7Z6BJ	19/6/2569	กองช่าง	ถนนเส้นซอยหน้าร.8(ค่ายสีหราชเดโชชัย) ประชาชนใช้รถในการสันจรอย่างมากทุกวัน ถนนชำรุดและไม่ได้รับการซ่อมแซมมาหลายปีแล้วครับ	ถนน	รับเรื่อง	22/6/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
98	#2026-UWUP7W	30/6/2569	กองช่าง	ถนนเป็นหลุม น้ำขังเวลาฝนตก	ถนน	รับเรื่อง	30/6/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
99	#2026-FJCLYT	30/6/2569	กองช่าง	แจ้งเรื่องต้นไม้ในพื้นที่ พื้นที่ถูกทิ้งร้าง ไม่แน่ใจว่าเป็นพื้นที่ส่วนบุคคลไหม แต่ตอนนี้ต้นไม้สูงใหญ่ และกำลังจะบังถนน ทำให้เป็นปัญหาต่อการจราจร	ต้นไม้	รับเรื่อง	22/6/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
100	#2026-H6UC7F	2/7/2569	กองช่าง	แจ้งเรื่องเสาไฟฟ้าไม่ติดเส้นสุรินดา-มะลิวัลย์วงแหวน มาหลายวันแล้ว และขอเรื่องท่อระบายน้ำข้างหมู่บ้านฉัตรเพชรปอร์พอต ไม่มีท่อระบายน้ำทำให้บ้านโครงการอยู่เจริญน้ำจากท่อดันขึ้น เส้นเดียวกับเสไฟฟ้าที่ไม่ติด	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	13/8/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
101	#2026-BUM2E8	3/7/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	บ้านเลขที่370/289ซอย3เลี้ยงหมาเห่าส่งเสียงดังช่วงดึกๆทำให้นอนไม่หลับต้องตื่นกลางดึก3-4รอบทำให้พักผ่อนไม่เพียงพอเสียสุขภาพกายและจิตรเป็นเวลาหลายเดือนแล้วอยากให้เจ้าของที่เลี้ยงหมาเอาหมาเข้าไว้ในตัวบ้านไม่ใช้แค่บริเวรรั้วบ้านลบกวนเจ้าหน้าที่ช่วยด้วยครับ	สัตว์	รับเรื่อง	3/7/2569	เชิญร่วมกองสาธารณสุขฯแล้วยังไม่ดำเนินการ
102	#2026-A4U6GF	4/7/2569	กองช่าง	หญ้า วัชพืชขึ้นปกคลุมถนน สัญจรไม่ได้	ถนน	รับเรื่อง	6/7/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
103	#2026-HR4ALX	11/7/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ณ ซอยคริสตจักรเนชั่น ขอนแก่น เข้ามาประมาน200เมตร พบกองขยะทิ้งบริเวณริมทางสาธารณะเป็นจำนวนมาก เสนอให้มีการมากำจัดขยะบริเวณนี้ และติดป้ายห้ามทิ้งขยะ มีการติดกล้องวงจรปิดเพื่อดำเนินการทางกฎหมายกับผู้กระทำความผิด	ความสะอาด	รับเรื่อง	14/7/2569	เชิญร่วมกองสาธารณสุขฯแล้วยังไม่ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
104	#2026-UHF6D3	12/7/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ขยะเกลื่อนทาง และมีปริมาณเพิ่มมากขึ้น รวมถึงไม่มีไฟฟ้า มืดและเปลี่ยว	ความสะอาด	รับเรื่อง	14/7/2569	เชิญร่วมกองสาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ดำเนินการ
105	#2026-3WKP88	13/7/2569	กองช่าง	จากที่ดู สถานที่จริง ณ.วันที่ 12/7/2569 เห็นติดตั้งไฟถนนแบบโซล่าเซลล์ เพียงแค่1 เสาไฟฟ้า ยังไม่ครอบคลุม ถึง ถนนทั้งเส้นซึ่งบ้านผู้ร้อง เลยไปอีก 5 เสาไฟฟ้า ซึ่งยังมืดมาก ในเวลากลางคืนที่เดินทางสัญจร อยากได้รับการติดตั้งไฟถนนตลอดทั้งเส้น หรือถึงบ้านผู้ร้อง ครับ	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	14/7/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
106	#2026-DK2Y42	23/7/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	แบบนี้ ทำอะไร ได้บ้างค่ะ	ความสะอาด	รับเรื่อง	23/7/2569	เชิญร่วมกองสาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ดำเนินการ
107	#2026-HWNVUR	2/8/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ขยะในหมู่บ้านศุภาลัยโมด้า รถขยะไม่เข้ามาเก็บเป็นสัปดาห์แล้วครับ เริ่มเน่าเหม็นแล้ว	ความสะอาด	รับเรื่อง	3/8/2569	เชิญร่วมกองสาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ดำเนินการ
108	#2026-MCGBTE	5/8/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	รถขยะไม่เข้าเก็บ มาเก็บแค่สัปดาห์ละ1ครั้ง หรือบางครั้งเกิน1สัปดาห์ยังไม่มาเก็บศุภาลัยโมด้า แอร์พอร์ต	ความสะอาด	รับเรื่อง	6/8/2569	เชิญร่วมกองสาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
109	#2026-EKNBBR	6/8/2569	สำนักปลัดเทศบาล	ป้ายโฆษณาตั้งบดบังวิสัยทัศน์การมองเห็น เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ	ป้าย	รับเรื่อง	6/8/2569	เชิญร่วมสำนักปลัดเทศบาลแล้วยังไม่ดำเนินการ
110	#2026-CDFC49	7/8/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	หน้าบ้านเลขที่ 636/7 หมู่ 22 ต.บ้านเป็ด ซอยก๋วยเตี๋ยวเรือเมืองปทุม หลังแรกแปลงหัวมุม ฝั่งป่า ขอรถเข้าเก็บขยะ ไปตั้งนานแล้วแต่ยังไม่มีการมาเก็บขยะ เบื่องต้นได้สอบถามกับทางเจ้าหน้าที่รถเก็บขยะ เจ้าหน้าที่แจ้งว่ายังไม่มีการแจ้ง และจะไม่เก็บขยะที่อยู่นอกถังขยะ ทั้งๆที่ เจ้าบ้านได้เก็บใส่ถุงดำ ให้แล้ว ตอนนี้ ขยะเน่าส่งกลิ่นเหม็นไปทั่วบริเวณ อีกทั้งยังส่งผลต่อสิ่งแวดล้องเพราะบริเวณนั้นเป็นหนองน้ำ หนองหญ้า เพราะขยะมีการหมักหมมมานาน ราวๆ 15 วันแล้ว	ความสะอาด	รับเรื่อง	7/8/2569	เชิญร่วมกองสาธารณสุขฯแล้วยังไม่ดำเนินการ
111	#2026-VNTKRV	7/8/2569	กองช่าง	ถนนเส้นนี้พังเป็นหลุมหลายจุดพื้นที่ตำบลบ้านเป็ดซอยจากถนนศรีจันทร์ตรงไปไฟแดงห่อนถึงค่ายทหาร	ถนน	รับเรื่อง	10/8/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
112	#2026-4TA6XR	10/8/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	แถวโครงการหมู่บ้าน TLiving 2 บ้านเป็ด	ฝุ่น/ควัน/กลิ่น/PM 2.5	รับเรื่อง	19/8/2569	เชิญร่วมกองสาธารณสุขฯแล้วยังไม่ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
113	#2026-BKMHYY	17/8/2569	กองช่าง	ถนนทางเข้าหมู่บ้านสันติ เฮ้าส์และชุมชนใกล้เคียงมีปัญหา 1.ขยะเต็มทางล้นมาทำให้มีคนเก็บมาเก็บขยะอันตรายต่อผู้ขับขี่และคนเก็บขยะ 2.น้ำท่วมขังนานไม่ระบาย จนปัญหาที่ตามมาคือถนนตรงกลางทรุดเป็นหลุมขนาดใหญ่ จะทำให้เกิดอุบัติเหตุได้ 3.ไม่มีไฟฟ้าส่องแสงสว่างตอนกลางคืน เปลี่ยนมีคนเก็บขยะตอนกลางคืน จะทำให้เกิดอุบัติเหตุได้ 4.หญ้าขึ้นรก สูงมากก ตลอดทางทั้งทางตรงและทางโค้ง ทางโค้งเวลาเลี้ยวรถ ทำให้มองไม่เห็น ควรมีกระจกตรงทางโค้งจะดีมากๆ และทางสามแยก หญ้าขึ้นสูงบดบังทัศนียภาพในการขับขี่ เสี่ยงต่ออุบัติเหตุ	ถนน	รับเรื่อง	27/8/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
114	#2026-ZM22LJ	25/8/2569	กองช่าง	ถนนหน้าบ้านทรุดทำให้มีน้ำขังตลอดเวลาที่ฝนตกและข้างบ้านรดน้ำหน้าบ้าน ทำให้มีความลำบากในการเดินและขับรถเข้าบ้าน ถ้าเป็นไปได้อยากให้ทางเทศบาลเจาะท่อระบายน้ำที่หน้าบ้านให้หน่อยครับ	ถนน	รับเรื่อง	25/8/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
115	#2026-KCWVMR	3/9/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เทศบาลไม่มาเก็บขยะ ซอยทุ่งทองมามากกว่า 1 อาทิตย์ เกิดปัญหาขยะล้นและสัตว์มาคุ้ยขยะส่งกลิ่นไปทั่วบริเวณ	ความสะอาด	รับเรื่อง	3/9/2569	เชิญร่วมกองสาธารณสุขฯแล้วยังไม่ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
116	#2026-FKBTKP	6/9/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	รถขยะไม่มาเก็บขยะเป็นอาทิตย์แล้วค่ะ ไม่มีการแจ้งเรื่องปัญหาหรือตารางการเข้ามาเก็บให้ชัดเจน ตอนนี้เดือดร้อนเนื่องกลิ่นเหม็นและสภาพแวดล้อมแย่มากค่ะ	ความสะอาด	รับเรื่อง	6/9/2569	เชิญร่วมกองสาธารณสุขฯแล้วยังไม่ดำเนินการ
117	#2026-9WU2BE	7/9/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ขยะไม่มาเก็บจะ2อาทิตย์แล้ว	ความสะอาด	รับเรื่อง	8/9/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
118	#2026-G3WFTP	8/9/2569	สำนักปลัดเทศบาล	น้ำท่วมขังบริเวณถนนหน้าบ้านตั้งแต่วันศุกร์ที่ 4 กันยา 69 ค่ะ ต้องการขอให้รถดูดน้ำมาช่วยดูดน้ำออกให้หน่อยค่ะ ความสูงระดับประมาณเลยข้อเท้าขึ้นมาค่ะ น้ำท่วมมาแล้วน้อยกว่า 1 วัน	น้ำท่วม	รับเรื่อง	8/9/2569	เชิญร่วมสำนักปลัดเทศบาลแล้วยังไม่ดำเนินการ
119	#2026-F7MDET	8/9/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	รถขยะไม่มาเก็บขยะ ซอย max wood และ ซอย 2536 เลยเป็นเวลา 3 สัปดาห์แล้ว ในขณะที่ หมู่บ้านในวะแวกใกล้เคียงรถเข้าเก็บ ตามเป็นครั้งที่ 2 แล้ว แย่มากๆๆๆ	ความสะอาด	รับเรื่อง	8/9/2569	เชิญร่วมกองสาธารณสุขฯแล้วยังไม่ดำเนินการ
120	#2026-VDBDWL	9/9/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	สวัสดีคะ 1. รบกวน แจ้งเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ส่งรถเก็บขยะมาเก็บขยะ หมู่บ้านแก่นพยอม โซนติดรั้วมหาวิทยาลัยขอนแก่น ให้ด้วยคะ คือขยะ ล้น น้ำเน่าไหล คะ จุดสังเกตุ หอพัก ปราณีเพลส หอพัก ยินดีศรีฐาน หอพักปลายตะวัน	ความสะอาด	รับเรื่อง	10/9/2569	เชิญร่วมกองสาธารณสุขฯแล้วยังไม่ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
121	#2026-9UW278	10/9/2569	กองช่าง	ต้องการไฟฟ้าทางเข้าหมู่บ้าน เนื่องจากมืดและเปลี่ยวมากค่ะ	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	14/9/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
122	#2026-C6BYBY	11/9/2569	กองช่าง	พบปัญหาถนนสาธารณะทางเข้าบ้านชำรุดน้ำท่วมขัง และหญ้าขึ้นสูงท่วมถนน ทำให้เกิดความยากลำบาก และเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ ขอให้เทศบาลช่วยดำเนินการตัดหญ้าที่ขึ้นสูงบนถนนสาธารณะและนำหินคลุกมาเทลงบนถนนที่ชำรุดให้ด้วย แจ้งวันที่ 11/9/2569 เวลา 14.54 น.	ถนน	รับเรื่อง	14/9/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
123	#2026-N47D9D	11/9/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ควัน และ การเผา แจ้งไปหลายรอบแล้ว ตักเตือน แต่ก็ยังเผา	เผาในที่โล่ง	รับเรื่อง	14/9/2569	เชิญร่วมกองสาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ดำเนินการ
124	#2026-PE6HP4	11/9/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ควัน และ การเผา แจ้งไปหลายรอบแล้ว ตักเตือน แต่ก็ยังเผา	ฝุ่น/ควัน/กลิ่น/PM 2.5	รับเรื่อง	14/9/2569	เชิญร่วมกองสาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ดำเนินการ
125	#2026-ZX4LHC	12/9/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	อยากให้ช่วยตรวจสอบ การจัดเก็บขยะของเทศบาล เนื่องจากตอนนี้นอกเหนือจากจะล่าช้า ยังมีข่าวว่าเอาเอกชนเข้ามาแล้วแรงงานเป็นต่างด้าวเกินครึ่งสื่อสารกันก็ไม่รู้เรื่อง น่ากลัวจะไท่ได้มาตรฐานและคงามปลอดภัย	ความสะอาด	รับเรื่อง	22/10/2569	เชิญร่วมกองสาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
126	#2026-ZDFJ6M	14/9/2569	กอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	รถขยะเก็บขยะทุกหลังยกเว้นที่บ้านผู้แจ้ง เมื่อกลางวันเห็นรถวิ่งผ่านไป	ความสะอาด	รับเรื่อง	15/9/2569	เชิญร่วมกองสาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ดำเนินการ
127	#2026-W78Y7D	17/9/2569	กอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เรื่องการจัดเก็บขยะของกลุ่มบ้านเป็ดค่ะ ผ่านมาร่วม 1 เดือนแล้ว การจัดเก็บยังไม่ปกติ ร้องเรียนไปทางเทศบาลก็ได้แต่ให้เบอร์เอกชนเพื่อโทรตามรถเก็บขยะเอง ไม่ทราบว่าทางสส. สามารถเข้ามาช่วยเหลือตรงนี้ได้มั๊ย และตอนนี้ชักสงสัยแล้วล่ะว่าสัญญาจ้างเป็นยังไง ทำไมการจัดเก็บถึงออกมาได้แย่ขนาดนี้ ฝากเรื่องด้วยนะคะขอบคุณล่วงหน้าค่ะ	ความสะอาด	รับเรื่อง	20/10/2569	เชิญร่วมกองสาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ดำเนินการ
128	#2026-F4236E	19/9/2569	กองช่าง	ฝนตกน้ำขังรถเข้าออกลำบาก ลื่น ความสูงระดับดินอุ้มน้ำเป็นตม ลื่นเวลาขับรถ น้ำท่วมมาแล้วน้อยกว่า 1 สัปดาห์	น้ำท่วม	รับเรื่อง	8/10/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
129	#2026-F2RNAW	20/9/2569	กองช่าง	ขอขอบคุณเทศบาลบ้านเป็ด ที่ดิฉันได้แจ้งเรื่องไปเรื่องไฟส่องสว่าง ทางเทศบาลได้ส่งเจ้าหน้าที่มาแก้ไขแล้ว แต่หลอดไฟที่มาเปลี่ยนไม่ค่อยสว่าง และสว่างแค่ระยะสั้นตกดึกมาแสงสว่างค่อนข้างอ่อน เพราะในซอยค่อนข้างมืดและเปลี่ยวจึงขอความอนุเคราะห์รบกวนเจ้าหน้าที่มาแก้ไขอีกครั้งด้วยนะคะ	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	21/9/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
130	#2026-VY23GH	21/9/2569	กองช่าง	หลุมใหญ่ก่อนถึง4แยกโคกฟันโปรงเสี่ยงเกิดเหตุครับถ้ายังไม่ซ่อมลบกวนมีอะไรมากั้นเพื่อความปลอดภัยด้วยครับ	ถนน	รับเรื่อง	21/9/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
131	#2026-U9936E	24/9/2569	สำนักปลัดเทศบาล	ป้ายติดตั้งบดบังวิสัยทัศน์ที่ออกมาจากซอย รถที่ขับมาเร็วจากสนามบินอาจทำให้เกิดอุบัติเหตุ แจ้ง 2-3 รอบ เทศบาลบ้านเป็ดดำเนินการอย่างรวดเร็วให้ แต่ป้ายก็ยังมาติดที่ซ้ำๆ ทางจังหวัดจะดำเนินการอย่างไรกับป้ายที่มาติดคะ	ป้าย	รับเรื่อง	24/9/2569	เชิญร่วมสำนักปลัดเทศบาลแล้วยังไม่ดำเนินการ
132	#2026-7AK8HD	24/9/2569	กองช่าง	ถนนทางเข้าหมู่ 19 ตำบลบ้านเป็ด อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น มีสภาพชำรุด มีน้ำท่วมขัง และมีหญ้าขึ้นรก ทำให้ไม่สามารถสัญจรได้ตามปกติ อีกทั้งปัจจุบันยังพบปัญหาการนำเศษวัสดุก่อสร้างมาทิ้งในพื้นที่ดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์ให้เทศบาลเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาด้วยการนำหินคลุกมาปรับปรุงผิวจราจร ตัดแต่งต้นไม้ และขอให้ช่วยกวดขันไม่ให้มีการนำเศษวัสดุมาทิ้งในถนนสาธารณะ เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้งานเส้นทางได้ตามปกติ	ถนน	รับเรื่อง	25/9/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
133	#2026-JRNZA7	27/9/2569	กองช่าง	ต้นไม้ใหญ่หักและกำลังจะล้มทับบ้าน	ต้นไม้	รับเรื่อง	28/9/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
134	#2026-XYNFN8	29/9/2569	กองช่าง	มีหลุมขนาดใหญ่ ทำให้การจราจร มีปัญหาและเป็นอันตรายต่อกันสัญจร	ถนน	รับเรื่อง	28/9/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
135	#2026-VNLK2T	4/10/2569	สำนักปลัดเทศบาล	กระจกโค้งจราจรโดนบดบัง	จุดเสี่ยง	รับเรื่อง	4/10/2569	เชิญร่วมสำนักปลัดเทศบาลแล้วยังไม่ดำเนินการ
136	#2026-K7NMGD	5/10/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	บริเวณ ถ.บ้านกอก ต.บ้านเป็ด อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น 40000 มีขยะตกค้างไม่ได้รับการจัดเก็บมาประมาณ 2 สัปดาห์ รบกวนเจ้าหน้าที่ตรวจสอบและดำเนินการจัดเก็บโดยเร่งด่วน	ความสะอาด	รับเรื่อง	6/10/2569	เชิญร่วมกองสาธารณสุขฯแล้วยังไม่ดำเนินการ
137	#2026-WEKTYJ	5/10/2569	สำนักปลัดเทศบาล	หน้าหมู่viphome7ถนนศรีจันทร์บ้านเป็ดบ้านที่อยู่ข้างร้านข้าวมันไก่ชอบทำถนนหน้าบ้านเปียกมีน้ำขังดินโคนทำให้ถนนรื่นเสี่ยงเกิดอุบัติเหตุมากๆ	จุดเสี่ยง	รับเรื่อง	6/10/2569	เชิญร่วมสำนักปลัดเทศบาลแล้วยังไม่ดำเนินการ
138	#2026-HV7P8A	8/10/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	มีการเผาไหม้บริเวณหมู่บ้าน ไม่ทราบจุดเผาไหน แต่ควันและกลิ่นเข้ามาภายในบ้านพักอาศัยทุกวัน	เผาในที่โล่ง	รับเรื่อง	9/10/2569	เชิญร่วมกองสาธารณสุขฯแล้วยังไม่ดำเนินการ
139	#2026-GPVVZA	8/10/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	มีการเผาไหม้บริเวณหมู่บ้านควันและกลิ่นเข้ามาภายในบ้านพักอาศัยทุกวัน	ฝุ่น/ควัน/กลิ่น/PM 2.5	รับเรื่อง	9/10/2569	เชิญร่วมกองสาธารณสุขฯแล้วยังไม่ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
140	#2026-WT2GMM	11/10/2569	กองช่าง	เรื่องถนนหน้าตลาดคำไฮและตลาดคำไฮ	ถนน	รับเรื่อง	9/11/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
141	#2026-EPCGTY	16/10/2569	กองช่าง	ขอให้แก้ไขฝาท่อคอนกรีตชำรุดบริเวณโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก หมู่ที่ 20 บ้านสุภัทรา (สี่แยกวังทรัพย์สิน) ซึ่งอยู่ในระยะรับประกันผลงาน ด้วยข้าพเจ้าได้พบฝาปิดท่อคอนกรีตที่ชำรุดแตก บริเวณโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก หมู่ที่ 20 บ้านสุภัทรา (สี่แยกวังทรัพย์สิน) ส่งผลให้ถนนเหลือเลนเดียว เป็นอุปสรรคต่อการสัญจร ทั้งนี้ ตามป้ายโครงการ อยู่ในระยะรับประกันผลงาน (ตั้งแต่วันที่ 4 เมษายน 2568 ถึงวันที่ 3 เมษายน 2570) จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการแก้ไขโดยเร็วต่อไป	ถนน	รับเรื่อง	19/10/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
142	#2026-GFPNBC	21/10/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เรื่องเดิมยังไม่ได้รับการแก้ไข มีขยะล้นเกลื้อนถนน มีการเผาซ้ำๆทิ้งซ้ำๆค่ะ	ความสะอาด	รับเรื่อง	9/11/2569	เชิญร่วมกองสาธารณสุขฯแล้วยังไม่ดำเนินการ
143	#2026-RLJHP8	22/10/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เผา	เผาในที่โล่ง	รับเรื่อง	26/10/2569	เชิญร่วมกองสาธารณสุขฯแล้วยังไม่ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
144	#2026-PYUM8F	25/10/2569	กองช่าง	ถนนเข้าบ้านเดี่ยว หมู่บ้านเอื้อธรรม และหมู่บ้านกรวินขรุขระมาเป็นเวลาหลายปีแล้ว	ถนน	รับเรื่อง	26/10/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
145	#2026-PJYJW6	29/10/2569	กองช่าง	เข้าแก้ไขถนนโดยด่วนแจ้งทุกปีไม่มีความคืบหน้าอะไรทั้งสิ้น ถนนยังอยู่ในการรับประกันก็ไม่มาใส่ใจดูแล	ถนน	รับเรื่อง	30/10/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 ตุลาคม 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ส่งต่อ)	หมายเหตุ
1	#2024-C77UF9	7/10/2567	กองช่าง	ซอย ทุ่งทอง 5/5 ไม่มีท่อระบายน้ำเสีย บ้านแต่ละหลัง รวมไปถึงหอพักต่างๆต้องทำท่อปล่อยน้ำออกมาหน้าบ้าน เนื่องจากไม่มีที่ระบายจึงทำให้น้ำเน่าเสีย ส่งกลิ่นครับ	อื่นๆ	ส่งต่อ (ใหม่)	20/3/2568	ส่งต่อไปยังกองช่าง (ยังไม่ดำเนินการ)
2	#2024-L3EKYN	3/11/2567	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ปล่อยน้ำเสีย ลงถนนสาธรณะ และตรงกับน้ำบ้าน ทำให้เกิดความไม่สะอาด	ความสะอาด	ส่งต่อ (ใหม่)	8/6/2568	ส่งต่อไปยังกองสาธารณสุขฯ (ยังไม่ดำเนินการ)
3	#2026-BART4B	18/1/2569	กองช่าง	ถนนนทางเข้าหมู่บ้านไม่มีไฟฟ้าส่องสว่าง และมีขยะและหมาจรจัดบางทางค่ะ	ไฟฟ้า	ส่งต่อ (ใหม่)	15/12/2568	ส่งต่อไปยังกองช่าง (ยังไม่ดำเนินการ)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ส่งต่อ)	หมายเหตุ
4	#2026-ZXLKWU	11/2/2569	กอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	อยากแจ้งเรื่องขอรถดับเพลิงฉีดไล่ฝุ่น,ดิน เพื่อทำความสะอาดถนนค่ะ เนื่องจากช่วงเดือนที่ผ่านมามีการขุดวางท่อบริเวณในซอยทุ่งทอง ทำให้มีดินและฝุ่นที่หลงเหลืออยู่เป็นจำนวนมาก ไม่ได้มีการมาทำความสะอาดพื้นที่หลังการปฏิบัติงาน ส่งผลให้เวลาที่รถขับผ่านหรือในเวลาที่มีลมแรง จะทำให้ฝุ่นคลุ้งและกระจายในอากาศเป็นจำนวนมาก ในบริเวณบ้านเรือนมีฝุ่นเกาะอยู่ทั่วทุกพื้นที่ เป็นปัญหาต่อการใช้ชีวิตประจำวันและเป็นปัญหาต่อสุขภาพคนและสัตว์เป็นอย่างมาก อยากจะรบกวนให้ประสานงานให้ทีค่ะ ขอบคุณมากๆนะคะ บริเวณพื้นที่ : ซอยทุ่งทอง 5/3 หมู่9 ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น	ความสะอาด	ส่งต่อ (ใหม่)	15/12/2568	ส่งต่อไปยัง กอง สาธารณสุขฯ และสำนักปลัดเทศบาล (ยังไม่ดำเนินการ)
5	#2026-H3HPJD	24/6/2569	กอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ขยะล้นถนน และเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ ค่ะ	ความสะอาด	ส่งต่อ (ใหม่)	25/6/2568	ส่งต่อไปยัง กอง สาธารณสุขฯ (ยังไม่ดำเนินการ)
6	#2026-2BNCFT	11/10/2569	กอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	รถเก็บขยะไม่เก็บมาจะเป็นสัปดาห์ละครับ	ความสะอาด	ส่งต่อ (ใหม่)	12/10/2569	ส่งต่อไปยัง กอง สาธารณสุขฯ (ยังไม่ดำเนินการ)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ส่งต่อ)	หมายเหตุ
7	#2026-P3WE3D	14/10/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	หมู่บ้านมิตรอารีย์ 5 หมู่ 22 รถขยะไม่เข้าเก็บสอง สัปดาห์ค่ะ	ความสะอาด	ส่งต่อ (ใหม่)	15/10/2569	ส่งต่อไปยัง กอง สาธารณสุขฯ (ยังไม่ดำเนินการ)

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 ตุลาคม 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ติดตามเรื่อง)	หมายเหตุ
1	#2024-CVRBFG	26/8/2567	กองช่าง	น่ำขังถนนหน้าบ้าน ตลอดเวลา ความสูงระดับข้อเท้า น้ำท่วมมาแล้วมากกว่า 1 สัปดาห์	ถนน	ติดตามเรื่อง	18/9/2567	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
2	#2025-NDB9BK	17/5/2568	สำนักปลัดเทศบาล	อยากให้เทศบาลดำเนินการติดตั้งชื่อซอย หรือเลขซอยให้ ป้ายน่าจะเคยมีแต่ตอนนี้ไม่มีแล้วเหลือแค่เสาเหล็ก	อุปกรณ์ชำรุด	ติดตามเรื่อง	20/5/2568	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
3	#2025-4VGR9V	19/5/2568	กองช่าง	ถนนเป็นหลุม น้ำขัง	ถนน	ติดตามเรื่อง	21/5/2568	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
4	#2025-D93G99	27/5/2568	กองช่าง	เรียน จนท.ที่เคารพครับ แจ้งมีต้นไม้ใหญ่อยู่ในที่สาธารณะ มุมถนนแยกไปอาภรณ์เพลส บ้านแก่นพยอม ม.16 ครับ ลมฝนกลัวหักโค่นทับสวยไฟฟ้าและบ้านคน ครับ	ต้นไม้	ติดตามเรื่อง	27/5/2568	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
5	#2025-JB78J7	30/5/2568	กองช่าง	ต้นไม้ ล้ำแนวสายไฟ เกรงไฟจะไหม้ หลังคาพังครับ	ต้นไม้	ติดตามเรื่อง	26/6/2568	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
6	#2025-CXG9H2	30/5/2568	กองช่าง	เรื่องร้องทุกข์มีน้ำไหลตลอดเวลาไม่ว่าหน้าไหนๆๆแล้วท่อไม่มีฝาปิดแจ้งเรื่องไปหลายครั้งแล้วยังไม่มีการแก้ไข	น้ำท่วม	ติดตามเรื่อง	9/11/2568	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
7	#2025-WZLACC	19/6/2568	กองช่าง	ร่องถนน ต้องการ ยางมะตอยมาปิดร่องถนนตามรอยแยก ทีแนบรูปภาพ	ถนน	ติดตามเรื่อง	1/7/2568	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ติดตามเรื่อง)	หมายเหตุ
8	#2025-YHL2R9	24/6/2568	กองช่าง	ถนนสาธารณะข้างบ้านขึ้นเป็นป่ารก มีน้ำท่วมขัง เป็นที่อาศัยของยุง และตัวเงินตัวทอง	ถนน	ติดตามเรื่อง	4/7/2568	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
9	#2025-834YWX	5/9/2568	สำนักปลัดเทศบาล	สามแยกนี้ ชอบมีรถมาจอดทำให้มองไม่เห็นรถที่วิ่งมาจากมะลิวัลย์ ถ้าเป็นไปได้อยากขอให้ติดตั้ง กระจกนูนมาติด จะได้มองเห็นรถสวนมาเวลาจะเลี้ยวขวา	จุดเสี่ยง	ติดตามเรื่อง	16/9/2568	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
10	#2025-ZJRLXC	10/2/2568	กองช่าง	ปัญหาไม่มีฝาปิดแล้วน้ำออกท่อตอนฝนตกไม่มีฝาทั้ง2ฝั่งแจ้งเรื่องแล้วกลายรอบไม่มีการแก้ไข	อื่นๆ	ติดตามเรื่อง	10/3/2568	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
11	#2025-GAJPBV	23/10/2568	กองช่าง	ถนนเป็นหลุมเป็นบ่ลึกมากรถสัญจรไปมาลำบาก ตรงทำท่อน้ำก็แค่ทำท่อระลาบน้ำแต่ไม่ได้แก้ถนนที่ทำไว้มันก็เป็นหลุมกว้างเหมือนเดิมแก้ไม่ขาดสักที	ถนน	ติดตามเรื่อง	27/10/2568	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
12	#2025-DN7KMT	7/11/2568	กองช่าง	ท่อระบายน้ำตันไหลออกมาถนนสัญจรลำบากครับความสูงระดับไหลยาวทั้งสองฝั่งครับถ้าฝนตกก็ครึ่งหน้าแข้งครับ น้ำท่วมมาแล้วเริ่มตันไหลออกมาช่วงกรกฎาคม68ครับ	น้ำท่วม	ติดตามเรื่อง	11/12/2568	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
13	#2025-TM2T42	20/12/2568	กองช่าง	ฝากเทศบาลบ้านเป็ดเข้าตรวจสอบไซท์ก่อสร้างโครงการริมถนนศรีจันทร์ด้วยครับ สถานที่คือข้างๆร้านก๊วยเตี๋ยวบ้านช่าง ใกล้กับสี่แยกไฟแดงบ้านเป็ดถนนทำมาใหม่สวยๆเละเทะมาก ดินหกเต็มถนนเลยฝุ่นฟุ้งกระจาย มอเตอร์ไซค์อาจจะลื่นและเกิดอุบัติเหตุได้	ถนน	ติดตามเรื่อง	9/1/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ติดตามเรื่อง)	หมายเหตุ
14	#2026-G3M27M	17/1/2569	สำนักปลัดเทศบาล	จอดรถยนต์กรีดขวางจราจรบดบังวิสัยทัศน์เหตุในการมองไม่เห็นไม่ได้รับความไม่สะดวกในทางปากซอยเข้าออกหมู่บ้าน สุภัทรา ซ.2 ผิด กม.จร. มาตรา55 ครับขอแจ้งเจ้าหน้าที่ๆเกี่ยวข้องช่วยจัดการดำเนินแก้ไขด้วยครับ ขอบคุณมาก	ผิดกฎจราจร	ติดตามเรื่อง	16/2/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
15	#2026-LRXRBE	18/1/2569	กองช่าง	ตำแหน่งนี้ไม่มีไฟส่องสว่างเลยครับ	ไฟฟ้า	ติดตามเรื่อง	2/11/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
16	#2026-3PNGAJ	2/2/2569	กองช่าง	อยากให้ช่วยทาสี ตีเส้นถนนใหม่ งงเส้นถนน แล้วรถจะได้จอดเว้นระยะตรงทางโค้งให้รถที่เลี้ยวด้วย	ถนน	ติดตามเรื่อง	23/3/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
17	#2026-4RD6PL	11/2/2569	กองช่าง	ร้องเรียนเรื่องการขอถนนในซอยไม่มีชื่อ ถ.สีหราชเดโชไชย. เจ้าของบ้านเลขที่ 165 ม.22 ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น ได้ดำเนินการร้องขอถนน ณ เทศบาลบ้านเป็ด มาตั้งแต่ปี 2562 จนถึงปัจจุบัน จำนวน 3 ครั้ง และบ้านข้างเคียง บ้านเลขที่ 230 ได้ดำเนินการร้องขอถนน จำนวน 4 ครั้ง แต่ยังไม่เป็นผล จึงใคร่ขอให้ท่าน สส. ช่วยติดตามคำร้องที่ได้ร้องขอถนนมาตลอด 6 ปี ว่าติดขัดด้วยประเด็นใด และต้องดำเนินการอย่างไรต่อไป เนื่องจากได้มีการร้องขอถนนล่าสุดเมื่อเดือนมกราคม-กุมภาพันธ์ 2569 ที่ผ่านมา ดังเอกสารแนบ . ข้อมูลขอถนน บ้านเลขที่ 165 ม.22 ต.บ้านเป็ด https://drive.google.com/drive/folders/1rGFkxTXegIJySXCz34vvKXSKyrjUXEZm	ถนน	ติดตามเรื่อง	26/2/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ติดตามเรื่อง)	หมายเหตุ
18	#2026-9NX2GB	17/2/2569	กองช่าง	ไฟฟ้าไม่มี ถนนมืด	ไฟฟ้า	ติดตามเรื่อง	27/3/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
19	#2026-44NLBL	18/2/2569	กองช่าง	ถนนบ้านกอกน้อย-โคกฟันโปง ไฟฟ้าไม่มี ถนนมืดอันตราย	ไฟฟ้า	ติดตามเรื่อง	27/3/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
20	#2026-YGGT37	19/2/2569	กองช่าง	ขอปูปูนถนนทางเข้าบ้าน เนื่องจากเป็นทางดินแดงและมีหลุดค่ะ	ถนน	ติดตามเรื่อง	28/2/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
21	#2026-LNNBMC	26/2/2569	กองช่าง	ร้องเรียนเรื่องการขอถนนในซอยไม่มีชื่อ ถ.สีหราชเดโชไชย. ผู้พักอาศัยที่บ้านหลังหนึ่งในพื้นที่ ได้ดำเนินการร้องขอถนน ณ เทศบาลบ้านเป็ด มาตั้งแต่ปี 2562 จนถึงปัจจุบัน จำนวน 3 ครั้ง และบ้านข้างเคียง ได้ดำเนินการร้องขอถนน จำนวน 4 ครั้ง แต่ยังไม่เป็นผล จึงใคร่ขอหน่วยงานที่เกี่ยวข้องช่วยติดตามคำร้องที่ได้ร้องขอถนนมาตลอด 6 ปี ว่าติดขัดด้วยประเด็นใด และต้องดำเนินการอย่างไรต่อไป เนื่องจากได้มีการร้องขอถนนล่าสุดเมื่อเดือนมกราคม-กุมภาพันธ์ 2569 ที่ผ่านมา ดังเอกสารแนบข้อมูลขอถนน https://drive.google.com/drive/folders/1rGFkxTXegIJySXCz34vvKXSKyrjUXEZm	ถนน	ติดตามเรื่อง	16/3/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
22	#2026-HDMCVB	28/2/2569	กองช่าง	มีหลุมใหญ่มาก บริเวณ ลานจอดรถ ตรงข้ามตลาดบ้านคำไฮ	ถนน	ติดตามเรื่อง	3/4/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ติดตามเรื่อง)	หมายเหตุ
23	#2026-XHYHEA	28/2/2569	กองช่าง	หน้าบ้านน้ำนองเพราะไม่มีท่อระบายน้ำ รบกวนช่วยแก้ไขให้ด้วยค่ะ ความสูงระดับน้ำขังไม่สูงค่ะ แต่หน้าไม่เคยแห้งเลย น้ำท่วมมาแล้วท่วมมาหลายปีแล้วค่ะ	น้ำท่วม	ติดตามเรื่อง	16/3/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
24	#2026-8LLU9G	2/3/2569	กองช่าง	ไฟฟ้า แสงสว่างดับตลอดสาย ถนนเส้นกลางบ้าน แยกร้านแค่แม่ละมุดถึงแยกบ้านผู้ใหญ่บ้าน ม 3 เขตพื้นที่ บ้านเป็ด ม 3	ไฟฟ้า	ติดตามเรื่อง	17/3/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
25	#2026-JMREUJ	2/3/2569	กองช่าง	ไฟฟ้าแสงสว่างในซอยดับ บริเวณซอยบ้านผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน (ผชบ ม.3) พื้นที่บ้านเป็ด หมู่ที่ 3	ไฟฟ้า	ติดตามเรื่อง	17/3/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
26	#2026-4BFW79	2/3/2569	กองช่าง	สวัสดีค่ะ พอดี อยากให้ทำถนนเส้นแยกถนนศรีจันทร์ขึ้นไปแบกไฟแดงร 8ใหม่ได้ไหมค่ะ ถนนพังมาก กลางคืนขับรถลำบาก ไฟข้างถนนก็ไม่สว่าง คนโพสบ่นกันเยอะมากเลยค่ะ แจ้งเทศบาลไปก็ไม่เห็นทำอะไรสักอย่างเลย	ถนน	ติดตามเรื่อง	15/3/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
27	#2026-V26YGK	2/4/2569	กองช่าง	ปัญหา ท่อระบายน้ำขัง ความสูงระดับหน้าแข้ง น้ำท่วมมาแล้วมากกว่า 1 สัปดาห์	อื่นๆ	ติดตามเรื่อง	18/4/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
28	#2026-YNZ2NZ	5/4/2569	กองช่าง	ท่อระบายน้ำหน้าหมู่บ้านพวงเพชร4รบกวนพช่วยตรวจสอบและแก้ไขให้หน่อยนะครับมีอุบัติเหตุเกิดขึ้นบ่อยมาก	จุดเสี่ยง	ติดตามเรื่อง	12/6/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
29	#2026-DKNZAG	8/4/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	รถขยะไม่เก็บขยะตามวัน เก็บล่าช้าจากปกติ ขยะเกลื่อนส่งกลิ่น มาเก็บไม่สม่ำเสมอ	ความสะอาด	ติดตามเรื่อง	18/4/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ติดตามเรื่อง)	หมายเหตุ
30	#2026-CCGG9C	18/4/2569	กองช่าง	ถนนชำรุด	ถนน	ติดตามเรื่อง	1/5/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
31	#2026-GKFMWA	18/4/2569	กองช่าง	ถนน ชำรุด เป็นหลุม เป็นบ่อ	ถนน	ติดตามเรื่อง	26/4/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
32	#2026-V793K8	21/4/2569	กองช่าง	ไฟในซอยเกิดการชำรุด 1 ดวง ตามภาพ ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมน อยากให้ช่วยซ่อมให้หน่อยค่ะ	ไฟฟ้า	ติดตามเรื่อง	14/5/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
33	#2026-64KYR6	22/4/2569	กองช่าง	ถนนเป็นหลุม	ถนน	ติดตามเรื่อง	1/5/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
34	#2026-7G8DLZ	27/4/2569	กองช่าง	ท่อระบายน้ำตรงทางเข้าหมู่บ้านพวงเพรช4 รบกวนช่วยไปทำใหม่ได้ไหมค่ะ ปากท่อยุบลงจากถนนเยอะมากค่ะ รถถึงล้มไปเมื่อกี้เองเลย	จุดเสี่ยง	ติดตามเรื่อง	7/8/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
35	#2026-2LETPF	3/5/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ขยะในชุมชนล้น ถังขยะไม่เพียงพอต่อครัวเรือน	ความสะอาด	ติดตามเรื่อง	25/5/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ติดตามเรื่อง)	หมายเหตุ
36	#2026-KNFJLX	7/5/2569	กองช่าง	แจ้งปัญหาโครงการก่อสร้างท่อคอนกรีตเสริมเหล็ก บริเวณที่ขุดท่อกรีดขวางทางเข้า-ออกที่ดินส่วนบุคคล ไม่สามารถเข้าไปใช้ประโยชน์ได้ และท่อที่ขุดเป็นบริเวณกว้างถูกปล่อยทิ้งไว้นาน 3 เดือนแล้วยังไม่มีความคืบหน้า น้ำท่วมบริเวณหลุมที่ขุดท่อไว้ขยายวงกว้างขึ้นเรื่อยๆ จนกัดเซาะไปจะถึงบริเวณประตูรั้วและกำแพงบ้านแล้ว เกรงว่าจะทรุดตัวเร็วๆนี้ ช่วยเร่งแก้ไขด้วย ต้องการเข้าไปใช้พื้นที่เพราะมีโครงการจะดำเนินการก่อสร้างบ้านอยู่อาศัย ตอนนี้ลำบากมากเข้าพื้นที่ไม่ได้ โครงการก่อสร้างวางท่อระบายน้ำบ่อพักคอนกรีตเสริมเหล็กขนาด 1.00-1.20 เมตร จากสามแยกหลังโรงแรมมราชาวดี ถึงชุมชนหลังสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 6 ซอยที่ 1 ระยะทางดำเนินการโครงการ 1,404 เมตร. ดำเนินการโดยบริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ [1], บริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ [2], บริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ [3] ร่วมกับ เทศบาลตำบลบ้านเป็ด. วันเริ่ม 30 ธันวาคม 2568. วันสิ้นสุด 30 กรกฎาคม 2569. แนวทางแก้ไข: ช่วยเร่งดำเนินการวางท่อระบายน้ำให้แล้วเสร็จโดยด่วนและถมดินกลับลงไปตรงบริเวณที่น้ำท่วมกัดเซาะใกล้แนวกำแพงบ้าน	ถนน	ติดตามเรื่อง	16/5/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
37	#2026-YLZE78	19/5/2569	กองช่าง	ปัญหาถนนทางเข้าหมู่บ้านทรัพย์สมบูรณ์ ซึ่งอยู่ในสภาพชำรุดทรุดโทรมอย่างหนัก ขณะนี้เข้าสู่ช่วงฤดูฝนอีกครั้ง สภาพถนนยิ่งเลวร้ายลงจนประชาชนสัญจรเข้า-ออกได้อย่างยากลำบาก จึงขอเรียกร้องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการโดยด่วน จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการอย่างเร่งด่วน	ถนน	ติดตามเรื่อง	23/9/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ติดตามเรื่อง)	หมายเหตุ
38	#2026-4W29LG	19/5/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	สวัสดีค่ะ แจ้งร้องทุกข์ค่ะ เพื่อนบ้านเลี้ยงไก่ชน และเปิดเป็นฟาร์มไก่ชิ่งในซอยแคบๆ แต่เลี้ยงกลางซอย มีทั้งที่ขังไก่ขวางทางสัญจร เดือดร้อนมากเลยค่ะ พิกัด 319/37 หมู่ 19 ซอยสุภาวดี ต.บ้านเป็ด	สัตว์	ติดตามเรื่อง	27/5/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
39	#2026-6RZJ7Z	3/6/2569	สำนักปลัดเทศบาล	น้ำท่วมถนน ตรงนี้มานานมากแล้วครับ ไม่มีการไหลของน้ำเลย หญ้าก็สูงครับ ทางน้ำไหลก็ไม่เห็นมีครับ ความสูงระดับเป็นน้ำขัง ประมาณข้อเท้าครับ น้ำท่วมมาแล้วมากกว่า 1 สัปดาห์	น้ำท่วม	ติดตามเรื่อง	11/6/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
40	#2026-MCGGJX	12/6/2569	กองช่าง	น้ำขังเป็นเวลานาน 3-4 สัปดาห์ แจ้งไปแล้ว รับเรื่องไปแล้ว แต่ยังไม่แก้ไข ฝนตกยาวๆ น้ำขังนานเพราะไม่มีทางน้ำไหล หญ้าสูง แนะนำให้ขุดลอก ทำทางน้ำใหม่ แก้ไขปัญหาที่เกิดซ้ำซาก ปัญหานี้อาจจะไม่ใช่ปัญหาใหญ่ แต่มันน่ารำคาญ แต่ถ้าฝนตกหยักพายุเข้าจะเป็นปัญหาใหญ่ทันทีเพราะน้ำท่วมทางเข้าหมู่บ้าน รถเล็กสัญจรไม่ได้ รบกวนแก้ไขทีนะครับ ทางเข้า-ออกก็ไม่สะดวก แถมยังมามีน้ำขังอีก ความสูงระดับข้อเท้า น้ำท่วมมาแล้วมากกว่า 1 สัปดาห์	น้ำท่วม	ติดตามเรื่อง	28/6/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
41	#2026-ERNYEX	8/7/2569	กองช่าง	ถนนชำรุด ทางลัดไปสนามบิน เส้น นวลหง - สนามบิน	ถนน	ติดตามเรื่อง	24/7/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
42	#2026-6K9AN6	23/7/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	แจ้งเรื่องร้องเรียนค่ะ ข้างบ้าน ตัดต้นไม้แล้วเอามาทิ้งพื้นที่สาธารณะ ที่เป็นพื้นที่เปล่า หน้าบ้านเราทำให้รกมาก ทำลายสิ่งแวดล้อม แบบนี้ ทำอะไร ได้บ้างค่ะ	ความสะอาด	ติดตามเรื่อง	31/7/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ติดตามเรื่อง)	หมายเหตุ
43	#2026-9G7Y8B	27/8/2569	กองช่าง	ฝาท่อระบายน้ำชำรุด	อื่นๆ	ติดตามเรื่อง	15/9/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
44	#2026-WFVMJC	2/9/2569	กองช่าง	ทางบริษัทยื่นเรื่องขออนุมัติทำท่อแล้ว แต่ยังไม่มีความคืบหน้าเลย ทางเทศบาลแจ้งว่าต้องรออนุมัติ 2 สัปดาห์ แต่ทางบริษัทกลัวเกิดอุบัติเหตุรถล้ม เพราะมีตะไคร่น้ำ อยากให้เร่งทำเอกสาร เนื่องจากน้ำไหลไปที่คนอื่น โดนร้องเรียนหลายรอบแล้ว อยากอยากให้ทางเทศบาลอนุมัติแบบรวดเร็วค่ะ	อื่นๆ	ติดตามเรื่อง	15/9/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
45	#2026-WH422P	3/9/2569	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ขยะไม่มาเก็บ จนจะครบ2อาทิตย์แล้ว ปกติจะมาทุกวันอังคาร	ความสะอาด	ติดตามเรื่อง	11/9/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
46	#2026-XW8V6M	4/9/2569	สำนักปลัดเทศบาล	ขอแจ้งเหตุเดือดร้อนกรณีมีผู้จอดรถยนต์ส่วนตัวขวางทางเข้าถนนในชุมชนเป็นประจำตลอด 24 ชั่วโมง ทำให้การสัญจรบนถนน 2 เลนเป็นไปด้วยความลำบาก โดยเฉพาะรถขยะและรถพยาบาลเข้าออกได้ยาก แม้จะเคยแจ้งเจ้าหน้าที่เทศกิจและสถานีตำรวจไปแล้ว แต่ปัญหาดังกล่าวยังคงเกิดขึ้นซ้ำซาก จึงขอความอนุเคราะห์ให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขเพื่อให้ผู้กระทำผิดหาที่จอดรถที่เหมาะสมต่อไป	ผิดกฎจราจร	ติดตามเรื่อง	18/9/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
47	#2026-7CGA4L	5/9/2569	กองช่าง	หลอดไฟฟ้าให้แสงสว่างถนนติดตลอดเวลา	ไฟฟ้า	ติดตามเรื่อง	21/9/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ติดตามเรื่อง)	หมายเหตุ
48	#2026-R3HVZL	22/9/2569	กองช่าง	ถนนมีหลุมขนาดใหญ่ และลึก จำนวนมาก รถเล็กผ่านทางยากลำบาก	ถนน	ติดตามเรื่อง	30/9/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า