

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๑	๒/๙/๒๕๖๔	Smile Smile	เฟซบุ๊ก	ถนน	ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้าง เริ่มทำถนน ใน ๑ เดือน มา ขุดทิ้ง แล้วไม่มาทำ เดือนต่อมา นับครั้งได้ ต้องได้อ้อมไปทาง สนามบินเพื่อเข้าบ้านเลยกำหนด สิ้นสุดระยะก่อสร้างมา ๑ เดือน คนเที่ยวลำบาก ต้องอ้อมไกล เส้นสุสานคาทอลิก หลังร้านแจ่ม บ้านสันติสุข หมู่ที่ ๒๐	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒	๒/๙/๒๕๖๔	มาร์ท เบา เบา	เฟซบุ๊ก	น้ำท่วมขัง/น้ำเสีย	แจ้งเทศบาลเมืองบ้านเป็ดช่วยเหลือ เพื่อบ้านปล่อยน้ำเสียลงบน ถนนทุกวันเลยครับ เกิดตะไคร่น้ำ ถนนลื่น อยากให้มาตรวจสอบ แก้ไขให้หน่อยครับ ช.อุดมสุข สถานที่ : ซอยอุดมสุข บ้านโคกพันโง หมู่ที่ ๔	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	จากการตรวจสอบพบว่าขังในบริเวณนั้น จริง ด้วยพื้นที่ไม่มีท่อระบายน้ำ จึง ประสานกองช่าง เข้าดำเนินการในส่วนที่ เกี่ยวข้องต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๓	๒/๙/๒๕๖๔	Belle	เฟซบุ๊ก	ถนน	ขอคืนพื้นที่ถนน ขยายไหล่ทาง แจ้งเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ช่วยเหลือ ด้วยถนนที่ใช้สัญจรตอนนั้นเกิดต้นไม้ ต้นหญ้าปกคลุม พื้นที่ถนน ส่งผลต่อการใช้รถใช้ถนนในการเดินทาง จึงอยากให้ เทศบาลช่วยขยายไหล่ทาง ช.เหล็กเก่า หมู่ที่ ๑๖ บ้านแก่นพยอม หลังเสร็จก่อสร้างค่ะ อีก ๑ เส้น ดิดิ้ว มข.	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำรถตัดหญ้าหลังพื้นที่ปรับ เกรด ขยายไหล่ทางสาธารณะแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๔	๔/๙/๒๕๖๔	Ball	เฟซบุ๊ก	การทิ้งขยะ	เศษขยะริมทางสาธารณะ ขอความกรุณาจัดการความสะอาดพื้นที่ มีเศษขยะที่ออกมาอยู่บริเวณถนนและที่ติดข้างทางทำให้สภาพ ถนนจากกรดยางดำได้ ๒ เลนปกติทำให้เป็นอันตรายกับการขับรถ เป็นอย่างมาก ขอแสดงความนับถือ สถานที่ : ซอยข้างโพธิ์สมถวิลโพธิ์ เซอร์วิส (หนองโคตร)	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๕	๔/๙/๒๕๖๔	เสาวณีย์ ะหาร	เว็บไซต์ (E-Service)	ท่อระบายน้ำ	เวลาฝนตก น้ำจะไหลมารวมกันหน้าบ้านคะ น้ำระบายไม่ทัน เนื่องจากดินในท่อมมีจำนวนมาก น้ำจะล้นกลับเหม็นคะ สถานที่เกิดเหตุใกล้เคียง : ๓๐๕/๘๘ vip โสม ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน : ๓๐๕/๘๘ vip โสม หมู่ที่ ๔	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๖	๖/๙/๒๕๖๔	Packky Rattapoom Tawisud	เฟซบุ๊ก	การทิ้งขยะ	สวัสดีครับ มีเรื่องรบกวนร้องเรียน มีคนนำขยะมาทิ้งขอยสุสาน บ้านสันติสุข หมู่ที่ ๒๐ ทิ้งแล้วเลยทางถนนมามาก ทำให้ ประชาชนในพื้นที่ใช้รถใช้ถนนไม่สะดวก รบกวนเทศบาลด้วยครับ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๗	๗/๙/๒๕๖๔	โต บุรพา	เฟซบุ๊ก	จราจร/ทางเท้า	ร้องเรียนให้ผมช่วยประสานงาน จึงใคร่ส่ง ข้อมูลดังกล่าวมายัง เทศบาลเมืองบ้านเป็ดเจ้าของพื้นที่ ข้อความว่า : ผ่ากตรวจสอบ พื้นที่ทางเท้าหน้าร้านแพรช ก่อน ถึงวงเวียน บ้านคำไฮ เดียวมาก สถานที่ : ถนนศรีจันทร์	สำนักปลัดเทศบาล		ยังไม่ได้รับรายงาน	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๘	๗/๙/๒๕๖๔	นางสมบัติ แสงพล	เฟซบุ๊ก	น้ำท่วมขัง/น้ำเสีย	ขอร้องเรียน เรื่องน้ำท่วมขังหลังบ้าน กัดเซาะทะเล็ก เข้ามาบ้าน ทำให้ทั้งพื้นด้านบนและพื้นด้านล่างของตัวบ้านมีน้ำขังเอ่อนองเกรงว่าอีกไม่นานบ้านน่าจะพัง เพราะมีน้ำอยู่ด้านล่างตัวบ้าน ล้นจนซึมออกมานอกตัวบ้าน วอนเทศบาลไปตรวจสอบ ซอยนวลหง ๑๑ ทั้งแนว ทั้งเหมัน ส่งกลิ่นรบกวนมาก	สำนักปลัดเทศบาล	เจ้าหน้าที่งานป้องกันฯ ดำเนินการติดตั้งเครื่องสูบน้ำออกมาทางปากซอยนวลหง ซอย 9 เพื่อลดระดับที่ท่วมขังแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๙	๗/๙/๒๕๖๔	ชาวบ้านผู้เดือดร้อน	เฟซบุ๊ก	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	เรียน เจ้าหน้าที่ ชาวบ้าน นักเรียน ที่เดินทางผ่านถนนเส้น ทางเชื่อมบ้านเป็ด-โรงเรียนควนน้ำที่ ถนนเปลี่ยนมาก ทุบหักทั้ง ๒ ข้างทางรบกวนเทศบาลดูแลถนนเส้นนี้ด้วยครับ และถนนไม่ค่อยดีช่วยอนุเคราะห์ด้วยนะครับเพื่อชาวบ้านและลูกหลาน ถนนเส้นบ้านเป็ด-โรงเรียนควนน้ำที่	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๐	๗/๙/๒๕๖๔	นายชัยรัตน์ มัสมี	เฟซบุ๊ก	การลักลอบทิ้งขยะ	ขอความอนุเคราะห์รถดับน้ำขุดหลังรายละเอียด : ด้วยมีคนลักลอบทิ้งขยะในพื้นที่สาธารณะ ส่งผลให้มีกองขยะเททิ้งบนพื้นที่ถนน ส่งผลต่อการใช้รถใช้ถนน จึงแจ้งเทศบาลช่วยเหลือ สถานที่ : บ้านพรสวรรค์ หมู่ที่ ๑๓	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำรถดับน้ำขุดหลังพื้นที่ที่ปรับเกรด ขยายไหล่ทางสาธารณะแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๑	๗/๙/๒๕๖๔	บุญน้อม อริยานันทพงศ์ ๐๘๗๙๓๑๔๗๖๘	เว็บไซต์ (E-Service)	ฝ่าท่อระบายน้ำ	โดยรอบฝ่าท่อระบายน้ำชำรุด ๒ จุด รอบๆ ฝ่าท่อแตกและยุบตัวลง เกรงว่าจะขยายใหญ่ขึ้นเวลาฝนตกทำให้ถนนทรุดเพราะจำนวนรถขับผ่านบริเวณนี้ค่อนข้างเยอะ สถานที่เกิดเหตุใกล้เคียง : บริเวณริมถนนหน้าบ้านเลขที่ ๑๐๒ หมู่ที่ ๒๑ บ้านโคกพันโปง ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๒	๗/๙/๒๕๖๔	Somphon Chandaeng	เฟซบุ๊ก	ถนน	ขอหินคลุกมาลงที่ ซอยพัฒนา ๑/ ๒ บ้านโคกพันโปง หมู่ที่ ๒๑ เนื่องจากฝนตก รถวิ่งไม่สะดวก ติดโคลน เป็นหลุม ขอความกรุณาด้วยครับ สถานที่ : หมู่ที่ ๒๑ ซอย พัฒนา ๑/ ๒	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำหินคลุกเสริมผิวถนนแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๓	๗/๙/๒๕๖๔	ธนภัทร	เฟซบุ๊ก	ถนน	ถนนทรุดเป็นโพรง ลึก ข้างๆ เป็นหน้าสาธารณะ รายละเอียด : ร้านธนทรัพย์การการ ตรงข้าม ศูนย์ MG รบกวนส่งช่างมาแก้ไขด้วยครับมีรถข้างติดหล่มไปแล้ว ๑ คัน สถานที่ : ถนนมะลิวัลย์	กองช่าง	เป็นพื้นที่รับผิดชอบของกรมทางหลวง ใน การกำกับดูแล เห็นควรแจ้งหน่วยงานดังกล่าวเพิ่มเติม	ดำเนินการเสร็จสิ้น	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๑๔	๗/๙/๒๕๖๔	จักรินทร์	เฟซบุ๊ก	ถนน	เรียน เทศบาลเมืองบ้านเป็ด ตามที่ปัจจุบันมีโครงการวางท่อระบายน้ำเสริมหลัก ระยะสัญญา ๑๕ มี.ค.๖๔ - ๑๑ ส.ค.๖๔ ปัจจุบันยังไม่แล้วเสร็จ ชาวบ้านในซอยพบปัญหาการสัญจรเข้าไปยังบ้านพักลำบากเนื่องจาก ๑.ถนนสวนเลนกันไม่ได้ ถนนแคบมาก ๒.ไม่มีไหล่ทางและทางเชื่อมเข้าบ้านพัก ความสูงของผิวถนนค่อม กรีดสูง ซัน มีการก่อสร้างซ้ำซ้อน ชาวบ้านต้องซ่อมทางเชื่อมเข้าบ้านเอง เป็นปัญหาในด้านค่าใช้จ่าย เทศบาลควรดำเนินการให้สามารถใช้งานได้ปกติ ๓.ทางเข้าด้านทางเชื่อมบ้านเป็ด-บ้านห่ม เข้าไม่ได้เนื่องจากงานวางท่อไม่เสร็จ มีการขุดบ่อทิ้งไว้ จึงต้องอ้อมไปฝั่งมะลิวัลย์ถนนเส้นหลังโรงเรียนควานันท์ (ปัจจุบันถนนขาดการวางท่อแต่ไม่มีน้คง เสียต่อรถตก รอบข้างถนนมีมวลน้ำเสี่ยงต่ออันตราย) เทศบาลควรให้ช่างช่วยปรับผิวถนนให้ชาวบ้านสามารถสัญจรไปมาได้สะดวกในระหว่างการก่อสร้าง เวลาฝนตกที่ไปมาลำบาก ๔.ผู้รับเหมาก่อสร้างไฟฟ้าสาธารณะบางจุดหัก ไฟสาธารณะดับ ทำให้ในช่วงกลางคืนมืดมาก สถานที่ : โครงการก่อสร้างบ้านเป็ด-บ้านห่ม	กองช่าง	เจ้าหน้าที่กองช่างพื้นที่ตรวจสอบพร้อมทั้งวางท่อระบายน้ำและแผ่นเหล็กในพื้นที่ เพื่อเปิดเส้นทางให้ประชาชนสามารถใช้งานได้	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๕	๗/๙/๒๕๖๔	Jeng Motorlance	เฟซบุ๊ก	ถนน	เรียน เจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองบ้านเป็ด ชาวบ้าน นักเรียน ที่เดินทางผ่านถนนเส้นนี้ ไม่ได้ได้รับความสะดวกในการสัญจรไปมา ด้วยถนนชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ มีการทรุดตัวของถนน เสี่ยงเกิดอันตราย สถานที่ : ปากทางขอยอนวลหงและหน้าขอยอนวลหง ๙	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๖	๗/๙/๒๕๖๔	ชัชณิษฐ์ ศรีคุณลา	เว็บไซต์ (E-Service)	น้ำท่วมขัง/น้ำเสีย	มีน้ำท่วมขังทุกครั้งที่ฝนตก ท่วมเข้าซากบริเวณปากทางเข้าบ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘ (ฝั่งทางออกไปบ้านกอกน้อย) ไม่เคยมีใครลงมาดูแลแก้ไข สท.พื้นที่ก็ไม่เคยเห็นสักครั้ง รดสัญจรไปมาเหยียบน้ำกระเซ็นเข้าบ้านเดือดร้อนหนัก รถบางคันดับ ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน : ๒๒๖ ม.๘ ค.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๗	๘/๙/๒๕๖๔	Suwida Chitwikam	เฟซบุ๊ก	กลิ่นเหม็น	สวัสดีค่ะ ตอนนี้อยู่ขอพ่อแม่ ๑ อรุณพันธ์ในที่โล่งแจ้ง ทั้งๆที่มีห้องทำสี ทำให้กลิ่นแรงมาก ลมพัดมาที่หน้าสบจุมหลายครั้งแล้วด้วย รบกวนเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบสอบที่ค่ะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเบ็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๑๘	๙/๙/๒๕๖๔	นายสุนทร คุณแก้ว	เฟซบุ๊ก	ฝาท่อระบายน้ำ	แจ้งฝาท่อระบายน้ำชำรุด หน้าบ้านเลขที่ ๓๕๓/๔๒ และ ๓๕๓/๔๔ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๙	๙/๙/๒๕๖๔	นายเปรม ชัยพรอินทร์	เฟซบุ๊ก	ท่อระบายน้ำ	แจ้งเทศบาลเมืองบ้านเบ็ดช่วยดำเนินการแก้ไขปัญหาท่อระบายน้ำอุดตัน ส่งผลให้การระบายน้ำได้ไม่ดีเท่าที่ควร จึงขอความอนุเคราะห์รถดูดโคลน สถานที่ : ซอย ๔ หมู่บ้านกังวาน หมู่ที่ ๑๙ (ถนนเส้นศาลาประชาคม)	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำรถดูดโคลนลงพื้นที่ช่วยเหลือตามคำร้องแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๐	๙/๙/๒๕๖๔	แก่นพยอม ๑๖ ๐๙๙๔๗๒๙๔๔๔	เว็บไซต์ (Web board)	ถนน	ขออนุเคราะห์เทศบาลเมืองบ้านเบ็ด/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชน นำหินคลุก ช่วยเสริมถนนที่เป็นหลุมเป็นบ่อ ซอยหน้าโรงงานอิฐ และถนนไปบ้านคุณครูสุจินดา สถานที่ : บ้านแก่นพยอม หมู่ที่ ๑๖	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๑	๑๐/๙/๒๕๖๔	มานพ เนียมสำโรง	เว็บไซต์ (E-Service)	กลิ่นเหม็น	ขยะเปียกจากร้านอาหารส่งกลิ่นเหม็นรบกวนและกระทบต่อสุขอนามัยบริเวณข้างเคียง จึงขอให้เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบและแนะนำหรือสั่งให้ผู้ประกอบการจัดเก็บขยะในภาชนะที่ปิดมิดชิด ร้านแจ่วฮ้อนหน้าบ้าน บ้านเลขที่ ๓๒ บ้านกอกน้อย หมู่ที่ ๑๒	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๒	๑๐/๙/๒๕๖๔	อริชา กัลปนา	เว็บไซต์ (E-Service)	ถนน	ถนนมีสภาพชำรุด เป็นหลุม ทำให้เกิดน้ำท่วมขัง และมีการเสื่อมสภาพของถนน ทำให้เกิดอันตรายเนื่องจาก ถนนชำรุด มาเป็นเวลานาน บริเวณหมู่บ้านรัตนธานี ซอย ๕ บริเวณสุดซอย บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำยางมะตอยเข้าซ่อมแซมเสริมผิวถนนที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๓	๑๐/๙/๒๕๖๔	คุณกึ่ง ๐๙๙-๑๑๔๕๑๑๘	เฟซบุ๊ก	ท่อระบายน้ำ	ฝากรบกวนช่วยมาดูท่อระบายน้ำอุดตันแถวบริเวณก่อนถึงโรงเรียนสุรสวัสดิ์ เวลาฝนตกส่งผลให้น้ำดันท่อขึ้นมา รบกวนหน่วยงานช่วยดูหน่อยค่ะ พอดีบ้านอยู่แถวนั้น ถ้าเข้ามาจากทางถนนมะลิวัลย์เข้าข้างศูนย์เบญช้อยู่ด้านซ้ายมือ แยกซอย ๓ หมู่บ้านสุภัทรา หมู่ที่ ๒๐	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำรถดูดโคลนลงพื้นที่ช่วยเหลือตามคำร้องแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๔	๑๐/๙/๒๕๖๔	Panna Poch	เว็บไซต์ (Web board)	ถนน	ขอความช่วยเหลือ ถนนมีหลุมลึก เป็นอันตรายต่อการขับขี่ มีหลายจุดบริเวณถนนเส้นทางมาชุมชนดวงตะวัน บ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘ อยากให้มาดูทั้งเส้นค่ะ สถานที่ : maps.app.goo.gl/HZPKmNsEC๖TkUenDA?g_st=ic	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำยางมะตอยเข้าซ่อมแซมเสริมผิวถนนที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๒๕	๑๑/๙/๒๕๖๙	นายชัยรัตน์ มีสมิ	เฟซบุ๊ก	ถนน	ขอความอนุเคราะห์รถ JCB มาปรับแก้ถนน ซอยแนวดูบ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘ ซอยสั้นออกมาถนนเป็นจำนวนมาก และมีต้นไม้ ต้นหญ้าขึ้นริมถนน การสัญจรไปมาไม่สะดวก สถานที่ : ซอยแนวดู บ้านหนองโจด	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำรถตักหน้าขุดหลุมที่ปรับเกรด ขยายไหล่ทางสาธารณะแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๖	๑๑/๙/๒๕๖๙	นายสมพล จันทรวง ๐๘๙ ๕๙๐๖๑๔๕	เฟซบุ๊ก	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	ขอความกรุณาจากเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ตัดกิ่งไม้ที่ค่อมสายไฟแรงต่ำหน้าบ้านที่อาจเป็นอันตรายต่อผู้ใช้ครับ มีภาพประกอบด้วยครับ สถานที่ : ซอยพัฒนา ๑/๒	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๗	๑๑/๙/๒๕๖๙	ขวัญชนก ศิริบุรี	เว็บไซต์ (E-Service)	ท่อระบายน้ำ	น้ำจากท่อน้ำทิ้งของบ้านฝั่งตรงข้ามไม่มีท่อระบายน้ำให้ไหลลงทำให้มีน้ำขังบนถนน เกิดตะไคร่น้ำอาจทำให้เกิดอุบัติเหตุได้ ต้องการให้น้ำไหลลงท่อระบายน้ำ ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน : บ้านตรงข้ามกับบ้านเลขที่ ๒๙ หมู่ที่ ๑๙ ซ.กั้ววาน ๔ ต.บ้านเป็ด (บุรีรัตน์อพาร์ทเมนต์)	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๘	๑๓/๙/๒๕๖๙	ไพโรจน์ แกนสีแสง	เว็บไซต์ (E-Service)	ก่อความรำคาญ (เสียง)	เหตุรำคาญที่เกิดจากการประกอบกิจการและการทำงานของเพื่อนบ้าน มีการใช้บริเวณที่พักอาศัยเป็นสถานที่ทำงานโดยมีพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญแก่บ้านข้างเคียงและผู้อาศัยในบริเวณดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ ๑. การตัดเหล็กและเชื่อมเหล็ก ก่อให้เกิดเสียงดังและอาจมีประกายไฟพร้อมควันจากการทำงาน ๒. การพ่นสเปรย์และพ่นสี ทำให้เกิดกลิ่นและละอองสารเคมีฟุ้งกระจายเข้าสู่บริเวณบ้านข้างเคียง ส่งผลกระทบต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อม ๓. การเปิดเพลงเสียงดังขณะทำงาน ส่งผลกระทบต่อการพักผ่อนและการใช้ชีวิตประจำวันของผู้อยู่อาศัย ๔. การนำวัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งของมาวางบริเวณด้านหน้าและพื้นที่สัญจร พร้อมยื่นมายังบริเวณบ้านเรือนข้างเคียง ๕. การทำงานดังกล่าวเกิดขึ้นเป็นระยะและสร้างเสียง กลิ่น ควัน และความรบกวน ต่อบ้านข้างเคียงทำให้การพักผ่อนไม่เป็นไปตามปกติ สถานที่เกิดเหตุใกล้เคียง : ๒๐๘/๘๘๘ ซอย ๕/๔ หมู่ ๘ บ้านเอื้ออาทร ตำบลบ้านเป็ด	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางกรรณร้องเรียน	ประเภทกรรณร้องเรียน	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๒๙	๑๔/๙/๒๕๖๔	ชาวบ้านผู้เดือดร้อน	เว็บไซต์ (Web board)	ก่อความรำคาญ (เสียง)	ขอความอนุเคราะห์เทศบาลเมืองบ้านเป็ดช่วยตรวจสอบร้านจำหน่ายแก๊ส เนื่องจากร้านมีลูกจ้างหรือขนส่งมาลงแก๊สทำให้เกิดเสียงดังรบกวนเป็นอย่างมากและบางที ทำถังแก๊สหล่นมากกลางถนน จะทำให้เกิดความไม่ปลอดภัย และขอให้ร้านช่วยแก้ไขเรื่องเสียงและกลิ่นแก๊สลอยออกมาด้วยนะค่ะ เทศบาลช่วยตรวจสอบใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อชุมชนด้วยนะ สถานที่ : อาคารพาณิชย์ ๓ ชั้น ที่ตั้งอยู่ใกล้ ซีโอเอสฟูลผล อพาร์ตเมนต์ บ้านโทรทอง หมู่ที่ ๒๓	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓๐	๑๔/๙/๒๕๖๔	Paphatchaya Thanudnunthacha	เฟซบุ๊ก	ท่อระบายน้ำ	แจ้งปัญหาท่อระบายน้ำสาธารณะหน้าบ้านไม่ระบายเนื่องจากวันที่ ๔-๙ ที่ผ่านมามีฝนตกทุกวัน อาจทำให้ดินโคลนไหลมาอุดตันท่อน้ำสาธารณะหน้าบ้าน ทำให้น้ำระบายไม่ได้ สถานที่ : หมู่บ้านวิโอพีโฮม ๗ ซอยแสนสุข ๔ บ้านเลขที่ ๔๗/๓๑๓๓	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓๑	๑๔/๙/๒๕๖๔	ธนพล สร้อยโชติ	เว็บไซต์ (E-Service)	ฝาท่อระบายน้ำ	ขอแจ้งให้เทศบาลเข้าตรวจสอบและดำเนินการซ่อมแซมฝาท่อระบายน้ำ เนื่องจากฝาท่อชำรุดเสียหายจนเกิดเป็นหลุมและอยู่ในสภาพที่อาจเป็นอันตรายต่อผู้ใช้เส้นทาง โดยเฉพาะรถจักรยานยนต์และรถยนต์ที่สัญจรผ่านบริเวณหมู่บ้าน วิพริอทเพอร์ตี ๘๘๘/๘๐	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓๒	๑๔/๙/๒๕๖๔	หนุ่มเอก ไชยยานันต์	เฟซบุ๊ก	ถนน	ด้วยถนนเส้นหมู่บ้านเอื้ออาทรบ้านเป็ดไปบ้านหนองโจดชำรุดตลอดสาย ทั้งเป็นหลุมเป็นบ่อและน้ำท่วมขังจึงแจ้งมายังเทศบาลช่วยดำเนินการซ่อมแซมและปรับเกรดขยายไหล่ทาง เพื่อลดปัญหาน้ำท่วมขัง สถานที่ : เอื้ออาทร- บ้านหนองโจด ตลอดสาย	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำยามมอดยเข้าซ่อมแซมเสริมผิวถนนที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๓๓	๑๔/๙/๒๕๖๔	นายสุนทร คุณแก้ว	เฟซบุ๊ก	จราจร/ทางเท้า	แจ้งร้องเรียน เพื่อประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อซ่อมแซมทางเดินชำรุด มีคนเดินตกบ่อยๆ หน้าร้านก๋วยเตี๋ยมระระ ถนนเหล่านาคี บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	ทำหนังสือประสานแขวงทางหลวงขอนแก่น ที่ ๑ เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๓๔	๑๕/๙/๒๕๖๔	ธนัชชา ไชยวงศ์	เว็บไซต์ (E-Service)	ก่อความรำคาญ (สัตว์)	มีสุนัขจรจัด ๓ ตัว ในข.นวลหงส์ ๕ เส้น ร.๘ ขอบไล่กวดคน อยู่นอยู่หน้าบ้านสุนัขก็วิ่งมาไล่กัดเด็ก เวลามีคนแอบเอาข้าวมาให้สุนัขอยากได้น้ำสุนัขก็ออกมาจากพื้นที่ได้ใหม่คะ ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน : ๑๑๘ ข.นวลหงส์ ๕	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง วันที่ ๒๔ ก.ย. ๒๕๖๔ พบว่ามีสุนัขจรในซอยจำนวน ๓ ตัว ซึ่งวันตรวจสอบพบสุนัขจรดังกล่าวจริง ซึ่งเจ้าหน้าที่ได้แจ้งแนวทางการแก้ไขให้ผู้ร้องเรียนทราบแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๓๕	๑๕/๙/๒๕๖๔	Smile Smile	เฟซบุ๊ก	ถนน	ขอติดตามเร่งรัดดำเนินการ ช่วยติดตามผู้ตรวจงานเส้นนี้ ให้เร่งผู้รับเหมาทำให้เสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดด้วยคะ ติดครกนี้ทีเดียว เวลาฝนตกถนนขาด ดินทรุดตัว เดินทางไม่สะดวกที่เดิมที่เคยแจ้งไป สถานที่ : เส้นสุสานคาทอลิก	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓๖	๑๕/๙/๒๕๖๔	คนบ้านโจด	เฟซบุ๊ก	ถนน	ถนนพัง รบกวณกองช่างซ่อมแซม บริเวณจุดเลี้ยวเข้าบ้านหนองโจด หมู่ที่ ๔ เส้นทางเลี่ยงเมืองเข้าบ้านหนองโจด ถนนพังเป็นหลุมลึก รถเลี้ยวเบี่ยงเลนอาจเกิดอุบัติเหตุ รบกวณซ่อมแซมคะ สถานที่ : สามแยกบ้านหนองโจด - ทางเลี่ยงเมือง	กองช่าง	ทำหนังสือประสานแขวงทางหลวงขอนแก่น ที่ ๑ เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๓๗	๑๕/๙/๒๕๖๔	มีองชลเรียกรุ่ง เมืองขอนแก่นเล็ก	เว็บไซต์ (E-Service)	ฝาท่อระบายน้ำ	ฝาท่อระบายน้ำชำรุด รายละเอียด : มีฝาท่อระบายน้ำชำรุด ๒ จุด เสี่ยงเกิดอันตรายฝั่งหน้าหมู่บ้านชลพฤกษ์กรีนวิวคะ ช่วยซ่อมแซมด่วน ถ้าน้ำท่วม จะไม่เห็นฝาท่อ อาจเดินเหยียบตกท่อได้คะ ถนนศรีจันทร์ หน้าหมู่บ้านชลพฤกษ์กรีนวิว	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓๘	๑๖/๙/๒๕๖๔	Panthong Srakoophan	เฟซบุ๊ก	อื่นๆ	ขอให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบการถมดิน รายละเอียด : ในใบขออนุญาตไว้ ถมดิน ๕๐ เซนติเมตร แต่ถมจริง ๑๕๐ เซนติเมตร พอฝนมา น้ำไหลไปท่วมบ้านคนอื่นเลยครับ ช่วยกำกับ ควบคุมให้ถมตามที่ขออนุญาตด้วย สถานที่ : บ้านแก่นทอง หมู่ที่ ๒๒ ปากซอยนวลหง	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓๙	๑๖/๙/๒๕๖๔	เพจที่นี้..ขอนแก่น	เฟซบุ๊ก	ท่อระบายน้ำ	กรณีการขออนุญาตก่อสร้าง วางท่อระบายน้ำกับทางเทศบาลเมืองบ้านเป็ด มีการพูดคุยผ่านช่องทางออนไลน์ คาดว่าเป็นการสนทนาระหว่างเอกชนกับทางเจ้าหน้าที่ จึงขอข้อมูลเพื่อแจ้งให้ผู้ร้องทราบต่อไป สถานที่ : ซอยโพธิ์เงิน โรงงานผลิตกางเกงยีนส์	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๔๐	๑๗/๙/๒๕๖๔	สมชัย	เว็บไซต์ (E-Service)	จราจร/ทางเท้า	ขอให้ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขปัญหการจำหน่ายสินค้าบนทางเท้าอย่างจริงจัง บริเวณวงเวียนบ้านเอื้ออาทรบ้านเป็ด ตั้งผลกระทบต่อการสัญจรและการใช้พื้นที่สาธารณะของประชาชน ในบริเวณดังกล่าว ซึ่งก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัย โดยเฉพาะเด็กผู้สูงอายุและผู้ใช้รถใช้ถนนบริเวณวงเวียน	สำนักปลัดเทศบาล	เจ้าหน้าที่งานเทศกิจลงพื้นที่ตรวจสอบและแจ้งให้เคลื่อนย้ายไปในที่ปลอดภัย พร้อมนี้ได้ทำหนังสือแจ้งไปยังการเคหะแห่งชาติ (เจ้าของพื้นที่) ทราบแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๔๑	๑๗/๙/๒๕๖๔	นายเผด็จ อำนาจเพียง	เว็บไซต์ (E-Service)	น้ำท่วมขัง/น้ำเสีย	ผู้รับเหมาสร้างบ้าน เทปูนในชอยหน้าบ้านที่สร้างเพื่อขาย ทำให้หน้าท่วมขังหน้าบ้าน ของประชาชนที่อยู่อาศัยมาก่อน เนื่องจากน้ำไม่มีที่ระบาย ทำให้เดือนร้อนชาวบ้านเวลาที่ฝนตก ต้องลุยน้ำเข้าออกจากชอย เคยร้องเรียนไปแล้ว หน้าฝนปีที่แล้ว	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๔๒	๑๗/๙/๒๕๖๔	Aoy Kirasa	เฟซบุ๊ก	น้ำท่วมขัง/น้ำเสีย	ช่วยแก้ไขปัญหาน้ำท่วม รายละเอียด : ฝนตกแป๊บเดียว น้ำท่วมหน้าหมู่บ้านชลพฤกษ์กรีน วิลล่าหน้าปตท.บึงหนองโคตร เป็นแบบนี้มาหลายปีแล้ว ขอให้เทศบาลหาแนวทางช่วยเหลือด้วยคะ สถานที่ : ถนนศรีจันทร์-บึงน้ำมัน ปตท.หนองโคตร	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๔๓	๑๗/๙/๒๕๖๔	เมธาวี มะธิปะโน	เฟซบุ๊ก	ถนน	ขอแจ้งพิกัดถนนเสียหายจากน้ำกัดเซาะและรถบรรทุกหนักวิ่งจนพื้นผิวถนนเสียหาย และยุบเป็นหลุมลึก บริเวณตั้งแต่ซอยนวลหง หน้าหมู่บ้าน วี พร็อพเพอร์ตี้ ยาวไปจนถึงข้างโรงแรมราชวดี หน้าสนามบิน รบกวนทางเทศบาลประสานแก้ไขให้ด้วยครับ ขอขอบคุณล่วงหน้าครับ	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๔๔	๑๗/๙/๒๕๖๔	นายสุนทร คุณแก้ว	เฟซบุ๊ก	ถนน	ขอความอนุเคราะห์เทศบาลเมืองบ้านเป็ดช่วยซ่อมแซมถนนชำรุด และเกิดการทรุดตัวของถนน ประชาชนในพื้นที่ไม่สามารถใช้ถนน ในบริเวณดังกล่าวได้ จึงแจ้งเทศบาลลงพื้นที่ซ่อมแซมโดยเร็ว สถานที่ : ซอยวิบูลย์ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำยางมะตอยเข้าซ่อมแซม เสริมผิวถนนที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๔๕	๑๗/๙/๒๕๖๔	วิษณุพร เทพทาม	เว็บไซต์ (E-Service)	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	พื้นที่ข้างบ้านเป็นพื้นที่สาธารณะ ตามโฉนดที่ดิน มีต้นไม้กิ่งไม้ขึ้น รกร้าง มีสัตว์เลื้อยคลานเข้าบ้านบ่อย เช่น งู เจ้าของบ้านเป็นผู้หญิงไม่สามารถจัดการต้นไม้ กิ่งไม้ที่ขึ้นได้คะ เคยจ้างตัดแต่ไม่สามารถตัดได้หมด บ้านเลขที่ ๓๔๕/๑๑๘ หมู่บ้านพฤษภาภิรมย์ซอย ๑๓ หมู่ที่ ๑๔	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๔๖	๑๘/๙/๒๕๖๔	KhunFang Supranee	เฟซบุ๊ก	ถนน	ขอความอนุเคราะห์เทศบาลเมืองบ้านเป็ดช่วยซ่อมแซมถนนชำรุด ส่งผลต่อการใช้รถใช้ถนนในการเดินทาง จึงแจ้งเทศบาลช่วยเหลือ สถานที่ : ถนนหลังโรงแรมราชวดี สนามบิน	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำยางมะตอยเข้าซ่อมแซม เสริมผิวถนนที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๔๗	๑๘/๙/๒๕๖๔	หมู่ที่ ๑๓ บ้านพรสวรรค์	เว็บไซต์ (Web board)	ถนน	ขอสอบถามหน่วยงานที่รับผิดชอบคะ เมื่อไหร่จะเข้ามาแก้ไขถนนทางเข้าชุมชนทรัพย์สมบูรณ์ หมู่ที่ ๑๓ บ้านพรสวรรค์ ฝนตกที่ไรน้ำท่วมถนนลื่นจนแทบไม่ได้ ชาวบ้านร้องเรียนมาหลายครั้งแล้ว แต่ปัญหายังเหมือนเดิม ถ้ายังแก้ไขไม่ได้ ขอให้เข้ามาแก้ไขจุดที่เดือดร้อนก่อน โดยเฉพาะบริเวณหน้าบ้าน น้ำยางมะตอยมาใส่และปรับพื้นผิวให้ใช้เส้นทางได้ ไม่ต้องให้ชาวบ้านส่งรูปแล้วนะคะ รบกวนลงพื้นที่มาดูจริง และขอคำตอบให้ชัดเจนว่า จะมาเมื่อไหร่ แก้อย่างไร และเสร็จเมื่อไหร่คะ	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำหินคลุกเสริมผิวถนนแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๔๘	๑๘/๙/๒๕๖๔	ไรเตอร์สายหลอน	เฟซบุ๊ก	ถนน	ถนนชำรุดบริเวณสี่แยกไฟแดง ร.๘ จนถึงถนนศรีจันทร์ ตลอดสาย จึงขอส่งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบตรวจสอบและ ชี้แจง ข้อมูลให้ผู้ร้องทราบ สถานที่ : ถนนศรีจันทร์-สี่แยกไฟแดง ร.๘	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบได้แจ้งกรมทางหลวง ให้ทราบปัญหาดังกล่าวแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๔๙	๑๘/๙/๒๕๖๔	ปึก	เว็บไซต์ (Web board)	ถนน	ถนน ร.๘ ถนนตั้งแต่ปากซอยยันท้ายซอยมีหลุมบ่อ ทั้งเล็กทั้งใหญ่ มากมาย ถนนเหมือนหลุมขมครกแล้ว ขยะในซอยนวลทอง ๓ และถนนในซอยนี้เป็นหลุมเยอะมาก ร้องเรียนขอความอนุเคราะห์ หลายรอบแล้ว ทั้งตลอดไฟฟ้า ทั้งถนน แยมมากครับ ไม่มีใครมา ดูแลเลย	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำยามะดอยเข้าซ่อมแซม เสริมผิวถนนที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๕๐	๒๐/๙/๒๕๖๔	วรพิชชา ไสธถาวร	เว็บไซต์ (E-Service)	ถนน	หลุมยุบตัวมีน้ำไหลลงไป ทำให้หลุมมีขนาดใหญ่มากขึ้นเรื่อยๆ สถานที่เกิดเหตุใกล้เคียง : หน้าร้านฮิโรเมคคอส ซ้างเทศบาลเมือง บ้านเป็ด ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน : ๕๕๕/๒ หมู่ ๒ บ้านยาเซเลบพารมาซี	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำหินคลุกเสริมผิวถนนแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๕๑	๒๑/๙/๒๕๖๔	Ptc Chaiyotwithayakul	เฟซบุ๊ก	ถนน	ถนนเส้น ร.๘ ถนนชำรุดและมีหลุมจำนวนมาก ขอให้ทางเทศบาล ช่วยขั้บรณมาดูแลด้วย สถานที่ : สี่แยกไฟแดง ผังซาเข้า- ถึงค่าย ร.๘ ตลอดสาย	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำยามะดอยเข้าซ่อมแซม เสริมผิวถนนที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๕๒	๒๑/๙/๒๕๖๔	Icezy CK	เฟซบุ๊ก	ถนน	แจ้งถนนทั้ง ๒ ผัง พื้นถนนแตกกร้าวและทรุดตัวเยอะด้วย รบกวนแก้ไขด้วยคะ เส้นข้าง รร.ราชวดี จะลัดไปซอยนวลทอง https://maps.app.goo.gl/rvPsX๗๕hxVZDnx๔๘๕๙?g_st=ic	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำยามะดอยเข้าซ่อมแซม เสริมผิวถนนที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๕๓	๒๑/๙/๒๕๖๔	สุธน เจริญศิริ	เฟซบุ๊ก	น้ำท่วมขัง/น้ำเสีย	แจ้งปัญหาน้ำเสียท่วมขัง รบกวนเทศบาลฯ ส่งเจ้าหน้าที่เข้า ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาน้ำเสียเส้นท่อระบายน้ำ เนื่องจากท่อไม่มีทางระบาย ทำให้น้ำเสียมีกลิ่นเหม็นอวลันเข้าท่วมขังบริเวณ บ้านเรือนและชุมชน สร้างความเดือดร้อนให้ชาวบ้าน สถานที่ : พักัด: ขอยหลังสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน หมู่ที่ ๒๐	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๕๔	๒๒/๙/๒๕๖๔	Pennapa Kongthab	เฟซบุ๊ก	จราจร/ทางเท้า	จอดรถยนต์/วางสิ่งของ กีดขวางทางสาธารณะ รายละเอียด : ช่วยเข้ามาตรวจสอบให้หน่อยคะ ปลุกดันไม้ขวางทางรถผ่าน รถเข้าออกยากเป็นเวลานานคะ ผ่ากรบกวานช่วยเข้ามาตรวจสอบให้หน่อยนะคะ สถานที่ : ขอยเสียงสวรรค์ ๑/๖ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๙	สำนักปลัดเทศบาล	เจ้าหน้าที่เทศกิจ ลงพื้นที่ตรวจสอบและ แจ้งเจ้าของรถยนต์ให้หลีกเลี่ยงการจอด หรือวางสิ่งของในพื้นที่ที่เสี่ยงเกิดอันตราย แล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๕๕	๒๒/๙/๒๕๖๔	Pennapa Kongthab	เฟสบุ๊ก	ถนน	ช่วยมาซ่อมถนนบ้านหนองโจด ทางเข้าชุมชนดวงตะวัน ๒ ด้วยมีหลุมเยอะมาก ทางเข้าชุมชนดวงตะวัน ๒ ก่อนถึงหมู่บ้านคือกิโลเมตร ๔ ขอบคุนมากครับ สถานที่ : ชุมชนดวงตะวัน ๒ บ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำขมิ้นมาถมเข้าซ่อมแซมเสริมผิวถนนที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๕๖	๒๓/๙/๒๕๖๔	นายสุนทร คุณแก้ว	เฟสบุ๊ก	ท่อระบายน้ำ	แจ้งเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ขอให้เจ้าหน้าที่แก้ไขปัญหาท่อระบายน้ำอุดตัน ส่งผลให้เกิดน้ำท่วมขังบนถนนบริเวณบ้านเลขที่ ๓๕๓/๑๑๒-๑๒๑ สถานที่ : บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๕๗	๒๓/๙/๒๕๖๔	ณัฐชนน ๐๖๖๑๐๔๖๔๙๗	เว็บไซต์ (Web board)	ถนน	ถนนมีการยุบตัวลง จากระยะเดิม บริเวณหน้าร้าน เวคเตอร์คอฟฟี่ โรสเตอร์ บ้านเลขที่ ๒๒๒/๕๓ บ้านแก่นพยอม หมู่ที่ ๑๖ ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น ๔๐๐๐๐ https://maps.app.goo.gl/sVoxbLGvbk๑๓fc๖SA	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๕๘	๒๔/๙/๒๕๖๔	ประชาชน	เฟสบุ๊ก	กลิ่นเหม็น	ขอให้ตรวจสอบและระงับเหตุเดือดร้อนรำคาญ กรณีการประกอบกิจการ/อาคารเลี้ยงนกแอ่นรัง (บ้านรังนก) ซึ่งปัจจุบันถูกปล่อยทิ้งร้างไว้ ไม่มีการดูแลและควบคุม การประกอบกิจการดังกล่าว ได้ส่งผลกระทบต่อสุขภาพอนามัยและการพักอาศัย บ้านเลขที่ ๑๒๘ หมู่ที่ ๑๙ ซอยมีสุข	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบแต่ไม่พบเจ้าของที่ดิน จะทำหนังสือแจ้งไปยังเจ้าของที่ดินตรวจสอบและรายงานข้อเท็จจริง ให้เจ้าหน้าที่ทราบต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๕๙	๒๔/๙/๒๕๖๔	นายเปรม ชาญพระอินทร์	เฟสบุ๊ก	ถนน	ขอความอนุเคราะห์นำหินคลุกมาปรับพื้นที่ถนนที่เป็นหลุม เป็นบ่อ บริเวณซอย ๗ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำหินคลุกเสริมผิวถนนแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๖๐	๒๕/๙/๒๕๖๔	Vick	เว็บไซต์ (E-Service)	คนเร่ร่อน	มีคนจรจัด สติไม่ดีมาอนแถวติดรายละเอียด : มาอนหลายวันแล้ว คุณคนเดียวทำท่าทางไว้วางยทะเลาะกับใครสักคน เกรงว่าจะก่ออันตราย ทำร้ายผู้คน จึงอยากขอความช่วยเหลือ ตรงข้ามลานจอดรถมหาชัยที่อยู่ของผู้ร้องเรียน : ๘๘/๓ บ้านคำไฮ หมู่ที่ ๑๐	สำนักปลัดเทศบาล		ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๖๑	๒๕/๙/๒๕๖๔	นัท	เว็บไซต์ (Web board)	น้ำท่วมขัง/น้ำเสีย	ขยายไหล่ทาง/ตัดต้นไม้ ต้นหญ้า รายละเอียด : แจ้งตัดต้นไม้และหญ้ารกเข้ามาในพื้นที่ถนน ทำให้รถยนต์ขับสวนกันลำบาก จึงขอความอนุเคราะห์แจ้งตัดต้นไม้และหญ้า สถานที่ : ซอยข้างบึงซีมินี พิกัด ๑๖.๔๓๗๐๐๓, ๑๐๒.๗๘๑๐๖๒	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำรถตัดหญ้าหลังลงพื้นที่ปรับเกรด ขยายไหล่ทางสาธารณะแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเบ็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๖๒	๒๘/๙/๒๕๖๙	Puy Puy	เฟซบุ๊ก	จราจร/ทางเท้า	บ้านที่กำลังก่อสร้างที่หลัง รร.ราชวดี แวดสนามบิน วางป้ายบนผิวจราจร เวลาเลี้ยวรถพร้อมกัน ๒ เลนไม่ได้ค่ะ เพราะติดป้ายตรงนี้ รบกวนตรวจสอบด้วยนะคะ วางแบบนี้ มาพักใหญ่แล้วค่ะ ช่วงเร่งรีบ เส้นนี้ไม่มีรถสัญจรเลยอะนะคะ สถานที่ : หลัง รร ราชวดี แวดสนามบิน	สำนักปลัดเทศบาล	เจ้าหน้าที่งานเทคนิคลงพื้นที่ตรวจสอบและแจ้งผู้รับเหมาเคลื่อนย้ายป้ายเตือนไปในที่ปลอดภัยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๖๓	๒๘/๙/๒๕๖๙	Wasun Trang	เฟซบุ๊ก	น้ำท่วมขัง/น้ำเสีย	ตรงข้ามคริสจักรเดิมแล้วครับ ทำให้มีน้ำขังซอยประจักษ์ ๒ ขอเจ้าหน้าที่มาตรวจสอบดูได้ไหมครับ ถ้าตั้งเครื่องสูบน้ำได้ก็ดีครับ ปกติเห็นทุกปีจะวางเครื่องสูบน้ำตรงหน้าคิศจักรตรงข้ามโรงเรียนคาบอด สถานที่ : หมู่ ๒๓ ซอยประจักษ์ ๒	สำนักปลัดเทศบาล	เจ้าหน้าที่ป้องกันฯ ลงพื้นที่เปิดช่องระบายน้ำที่อุดตันและระดับน้ำได้ลดลงเข้าสู่สภาวะปกติแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๖๔	๒๘/๙/๒๕๖๙	ศิริภักติ	เว็บไซต์ (E-Service)	กลิ่นเหม็น	เหม็นอืดมากค่ะ กลิ่นคาวเหมือนเดิม ตื่นมาแสบจมูกทุกวัน ถ้ามาตรวจแนะนำให้มา ๖-๗ โมง ที่ควั่นหน้า ๙ โมงขายจะหมดแล้ว ก็กลิ่นจางไปเยอะมากแล้วค่ะ กลิ่นคาวทั้งข้างล่างทั้งข้างบนตอนนอนต้องตื่นเพราะแสบจมูกค่ะ สุขภาพเสียหมดแล้วค่ะ มีคนในบ้านป่วยเป็นสโตรกจะย้ายมาอยู่ คืออยู่ไม่ได้ค่ะ กลิ่นคาวหนักขนาดนี้ แก๊สไซแต้ไม่ได้ขึ้นเลย สถานที่เกิดเหตุใกล้เคียง : ๓๕๓/๑๑ หมู่ที่ ๒๑ อ.ศรีจันทร์	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบและแจ้งให้ยึดหรือเพิ่มความยาวของปล่องไฟ เพื่อไม่ให้ควั่น/กลิ่น ลอยไปทิศทางดังกล่าว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๖๕	๒๘/๙/๒๕๖๙	Chureeporn Seemarid	เว็บไซต์ (E-Service)	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	พื้นที่ตรงทางเข้าหมู่บ้านพิมานบุรีบ้านกอก มีหญ้าขึ้นสูงมาก และมีต้นไม้สูงบดบังหลอดไฟสาธารณะ ๑ ผลกระทบทั้งด้านความปลอดภัย - กลางคืนไฟฟ้าส่องสว่างน้อย - บริเวณนั้นหญ้าขึ้นสูงทำให้ตอนเลี้ยวออกจากหมู่บ้านไม่เห็นรถที่วิ่งมา ขอความอนุเคราะห์เข้าตรวจสอบและแก้ไขปัญหาดังกล่าว	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ยังไม่ได้รับรายงาน		
๖๖	๒๘/๙/๒๕๖๙	เบญจวรรณ	เว็บไซต์ (E-Service)	ไฟฟ้า	หลอดส่องสว่างในซอยดับค่ะ มีคนมาเคยแจ้งไปแล้วแต่ไม่มีการดำเนินการให้ ขอความอนุเคราะห์ด้วยค่ะ สถานที่เกิดเหตุใกล้เคียง : ซอยร้านลาบบ้านเบ็ดที่อยู่ของผู้ร้องเรียน : บ้านเลขที่ ๘๑ บ้านโคกพันโปง หมู่ที่ ๒๑	กองช่าง	เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๖๗	๒๘/๙/๒๕๖๙	Jamjit Kraiyarat	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	เรียนผู้เกี่ยวข้อง สายไฟ สายโทรศัพท์หน้าบ้านหย่อนยาน ห้อยต่ำกีดขวางทางสัญจรลงมาใกล้จะถึงถนนแล้วเกรงจะได้รับความปลอดภัย จึงแจ้งให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการ สถานที่ : สามแยกโรงเรียนบ้านกอก หมู่ที่ ๗	กองช่าง	เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ตรวจสอบและจัดเก็บสายสัญญาณให้อยู่ระดับที่ปลอดภัยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเบ็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๖๘	๒๘/๙/๒๕๖๔	ปึก	เฟซบุ๊ก	ถนน	เทศบาลช่วยส่ง จนท.มาดูแล้วรีบแก้ไขทำการซ่อมแซมถนนตั้งแต่ เลี้ยวเข้าซอย ร.๘ เป็นหลุมเป็นบ่อลึก มอเตอร์ไซด์ล้มเจ็บหลาย เคสแล้ว ถ้าฝนตกมองไม่เห็นหลุมที่ลึกอีก เป็นทั้งเลนเลย ซอย นวลหง ๓ ถนนหลุมลึก หลุมเยอะ สถานที่ : ถนนเส้น ร.๘ ตลอดสาย	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำยางมะตอยเข้าซ่อมแซม เสริมผิวถนนที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๖๙	๒๘/๙/๒๕๖๔	ทีนี่..ขอนแก่น	เฟซบุ๊ก	ถนน	แจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ ซ่อมแซมพื้นถนนชำรุดทรุดตัวลงเป็น หลุมลึก บริเวณสี่แยกไฟแดง ร.๘ (ขาเข้าบ้านหัวทุ่ง)	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำยางมะตอยเข้าซ่อมแซม เสริมผิวถนนที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๗๐	๒๙/๙/๒๕๖๔	เสาวนีย์	เฟซบุ๊ก	ท่อระบายน้ำ	เคยยกฝาท่อดูคะ มีดินเยอะทำให้ไม่ระบาย เพราะเวลาฝนตก เศษดิน ใบไม้จะไหลมาจับที่ท่อหน้าบ้านคะ เคยแจ้งเรื่องไปแล้วเมื่อต้นเดือนกันยายน ๒๕๖๔ แต่ไม่ได้รับการ แก้ไข จึงแจ้งเจ้าหน้าที่อีกครั้งผ่านทางเพจเทศบาลฯ สถานที่ : ๓๐๕/๘๘ vip โคม บ้านโคกพันโปง หมู่ที่ ๒๑	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำรถดูดโคลนลงพื้นที่ช่วยเหลือ ตามคำร้องแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๗๑	๒๙/๙/๒๕๖๔	เบญจวรรณ ดาหมมา	เฟซบุ๊ก	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	ต้นไม้ระสายไฟฟ้า/บดบังแสงสว่างจากหลอดไฟ รายละเอียด : แจ้งเทศบาลเมืองบ้านเบ็ด ดิฉันได้แจ้งเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับต้นไม้ระสายไฟฟ้าช่วงต้นเดือนกันยายน ๒๕๖๔ แต่ยังไม่ได้รับความช่วยเหลือ จึงแจ้งเทศบาลอีกครั้ง สถานที่ : ซอยรางน้ำ / ร้านลาบเบ็ด บ้านโคกพันโปง หมู่ที่ ๒๑	กองช่าง	เจ้าหน้าที่รวบรวมข้อมูลและทำหนังสือส่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคขอนแก่นแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๗๒	๓๐/๙/๒๕๖๔	Kanchana Sae-lim	เฟซบุ๊ก	ถนน	แจ้งเทศบาลเมืองบ้านเบ็ด ขอให้เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือซ่อมแซมพื้น ถนนชำรุด ส่งผลต่อประชาชนที่ใช้เส้นทางนี้ จึงขอความช่วยเหลือมายังหน่วยงานที่รับผิดชอบ สถานที่ : สามแยกข้างวัดสระแก้ว - ถนนเหล่านาคี บ้านหนอง ขาม หมู่ที่ ๙	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำยางมะตอยเข้าซ่อมแซม เสริมผิวถนนที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๗๓	๓๐/๙/๒๕๖๔	ศีกดา อุ่นแสง	เฟซบุ๊ก	ถนน	ขอความอนุเคราะห์เทศบาลเมืองบ้านเบ็ดซ่อมถนน ซอยคูขานา อุดมสุขหมู่ ๔ บ้านโคกพันโปง (ซอยตรงโรงปลาร้า) ซึ่งเป็นถนนลูกรัง มีบ้านเรือนหลายหลัง มีการสัญจรมากขึ้น ขณะนี้ เดินทางลำบากเป็นหลุม เป็นบ่อมาก รถเล็กสัญจรลำบาก ขนาดรถมาเก็บขยะรถใหญ่ยังติดหล่ม จึงขอความอนุเคราะห์ข่งนี้ ช่วยนำรถมาปรับถนนและเทหินคลุกให้ก่อน เพื่อรอพิจารณา ถนนคอนกรีตถาวรต่อไป สถานที่ : บ้านโคกพันโปง หมู่ ๔ ซ.โรงปลาร้า	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	