

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

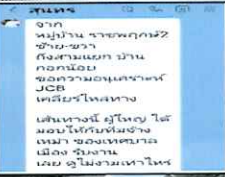
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญห	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๑	๒/๘/๒๕๖๙	ฐาปนพงศ์ บรรยงค์	เว็บไซต์ (E-Service)	ติดตั้งไม้/กิ่งไม้	ขอความอนุเคราะห์ตัดหญ้าที่ล้ำมาริมถนน มีหญ้ายาวล้ำมาบริเวณถนนทำให้สัญจรลำบาก และอาจเป็นอันตรายของสัตว์มีพิษ ประกอบกับช่วงนี้ฝนตกตลอดทำให้หญ้าช้ำช้ำ และกิ่งไม้ยาวเร็วมาก สถานที่เกิดเหตุใกล้เคียง : ซอยสุภัทรา ๑ บ้านสุภัทรา ม.๒๐	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒	๓/๘/๒๕๖๙	กาญจน์ ประสงค์สุข	เว็บไซต์ (E-Service)	ก่อความรำคาญ(เสียง)	ร้าน ๙๐ ริมบึง ขอให้ตรวจสอบ ใบอนุญาตต่างๆว่าถูกต้องตามกฎหมายไหมร้านดำเนินการถูกต้องตามกฎหมายทั้งหมดไหม การใช้ระดับเสียงผิดกฎหมายไหม ถ้าทางเทศบาลต้องการหลักฐานอะไรบ้าง ทางผมจะจัดเตรียมให้ถูกต้องตามกฎหมาย จะได้ไปแจ้งฟ้องที่เทศบาลทีเดียวให้จบไปเลย	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓	๓/๘/๒๕๖๙	นายสุนทร คุณแก้ว	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด รายละเอียด : ขอความอนุเคราะห์เทศบาลเมืองบ้านเป็ด ตรวจสอบไฟฟ้าชำรุด บริเวณหน้าบ้านเลขที่ ๓๕๓/๑๑๒ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ สถานที่ : บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๔	๓/๘/๒๕๖๙	Nutta DK	เฟซบุ๊ก	ถนน	พื้นถนนเป็นรูใกล้ท่อระบายน้ำ ต้องเร่งแก้ไขก่อนจะเป็นบ่อ รายละเอียด : เกรงว่าจะใหญ่ไปอีกในอนาคต อยากให้แก้ไขอยู่ระหว่างบ้านเลขที่ ๖๗๘/๑๐ - ๖๗๘/๑๑ สถานที่ : บ้านโคกหินโป่ง (ซอยอุดมสุข)	กองช่าง	เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการแก้ไขพื้นถนนที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๕	๔/๘/๒๕๖๙	แทนไท เรียวเอสเตท	เฟซบุ๊ก	ถนน	เรียนท่านนายกและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ขอความอนุเคราะห์หินคลุก ลงถมถนนเพื่อให้ชาวบ้านสัญจรได้สะดวก ลำบากช่วงหน้าฝนหมู่ที่ ๒๑ https://maps.app.goo.gl/EtenjpfNxxwHrq0wec?g_st=ifm	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำหินคลุกเข้าซ่อมแซมพร้อมปรับเกรดถนนแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๖	๖/๘/๒๕๖๙	Yui Supatta	เฟซบุ๊ก	การจัดเก็บขยะ	ขอความกรุณาทางเทศบาลจัดการขยะให้จัดวางที่หน้าบ้านของแต่ละหลัง เพื่อการดูแลจัดการขยะส่วนตัวของแต่ละหลังคาเรือน ไม่สร้างความเดือดร้อนให้ผู้อื่นค่ะ ขยะที่ปลิวออกนอกถังส่งกลิ่นเหม็นและปลิวเข้าบ้านคนอื่นด้วย ขอยึดติดะมัย ๒ หมู่ที่ ๒๓	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	

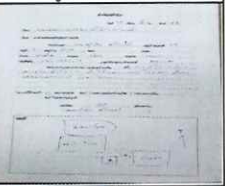
รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๗	๖/๘/๒๕๖๙	นายสุนทร คุณแก้ว	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	เรียนนายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด ขอความอนุเคราะห์เพิ่มจุดหลอดไฟฟ้าส่องสว่าง ภายในซอย ๓/๔ จำนวน ๑ จุด เพื่อความปลอดภัยของประชาชนพื้นที่ สถานที่ : บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ตรวจสอบและ ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างเพิ่มเติมแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๘	๖/๘/๒๕๖๙	นายสุนทร คุณแก้ว	เฟซบุ๊ก	ถนน	เรียนท่านนายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด ขอความอนุเคราะห์ปูนซีเมนต์ เกลถนน ซอย ๔-๕ รัตนธานี ที่ เป็นหลุมเป็นบ่อ ยางมะตอยเอาไม่อยู่ครับ	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๙	๗/๘/๒๕๖๙	นายสินธุ์ พงษ์โคกสี	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	แจ้งไฟฟ้าชำรุด ๒ จุด บริเวณบ้านคำไฮ หมู่ที่ ๖ ค.บ้านเป็ด อ. เมือง จ.ขอนแก่น	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ตรวจสอบและ ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๐	๗/๘/๒๕๖๙	นายเปรม ชัยพระอินทร์	เฟซบุ๊ก	น้ำท่วมขัง/น้ำเสีย	ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๕ ขอความอนุเคราะห์ ขอรถดักลำชุดหลัง (JCB) กำจัดสิ่งกีดขวางและปรับระดับดินให้เรียบเสมอกัน ซอย ๖ บ้านหนองขาม ม.๑๕ ผู้ใหญ่บ้านแจ้งว่าแจ้งไปทาง เพจ เทศบาลแล้ว ช่วยตามเรื่องให้หน่อยนะครับ	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำรถดักลำชุดหลัง (JCB) ลง พื้นที่แก้ไขปัญหาดังกล่าวแล้ว		
๑๑	๑๐/๘/๒๕๖๙	Rattaphong Wongsiri	เฟซบุ๊ก	ถนน	แจ้งพื้นถนนชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ รายละเอียด : เรียนนายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด ถนนเส้นนี้ทั้งเป็นหลุมหลายจุดพื้นที่ตำบลบ้านเป็ด ซอย จากถนนศรีจันทร์ตรงไปไฟแดงก่อนถึงค่ายทหาร สถานที่ : แยกถนนศรีจันทร์ - สี่แยกไฟแดง ร.๘	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำยางมะตอยเข้าซ่อมแซม พื้นถนนที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๒	๑๐/๘/๒๕๖๙	Nitchakarn Meelun	เฟซบุ๊ก	น้ำท่วมขัง/น้ำเสีย	แจ้งเทศบาลเมืองบ้านเป็ดช่วยเหลือ ด้วยมีน้ำท่วมขังตลอดเวลา ในพื้นที่ซอยอภิชนอุทิศ ก่อให้เกิดตะไคร่น้ำ ทำให้ถนนลื่น เกิด อุบัติเหตุหลายครั้ง จึงขอให้เทศบาลเมืองบ้านเป็ดดำเนินการโดยเร็ว สถานที่ : ซอยอภิชนอุทิศ ถนนเหล่านาคี	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำรถดักลำชุดหลัง (JCB) ลง พื้นที่แก้ไขปัญหาดังกล่าวแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๑๓	๑๐/๘/๒๕๖๙	ภชัย ศรีวิจารณ์	เฟซบุ๊ก	น้ำท่วมขัง/น้ำเสีย	ขอติดตามเรื่องร้องเรียน เมื่อวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๙ รายละเอียด : ผมเขียนหนังสือ ขอความอนุเคราะห์ขุดร่องน้ำ เนื่องจากมีเจ้าของที่ดินไม่มีร่องระบายน้ำ เกิดน้ำท่วมขังถนน ตั้งแต่ ๑๓ มิ.ย. ๖๘ จนถึงวันนี้ก็ยังไม่มีความคืบหน้าเลยครับก็ได้ แต่หวังว่าเทศบาล ช่วยเร่งดำเนินการ สถานที่ : ถนนบ้านกอกน้อย - บ้านโคกหินโป่ง	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๔	๑๐/๘/๒๕๖๙	Rattaphong Wongsiri	เฟซบุ๊ก	ถนน	ถนนทรุดตัว ถนนศรีจันทร์บ้านเป็ดถนนปูนแตกเป็นหลุมใหญ่ เสี่ยงเกิดเหตุ ช้างล่างเป็นท่อน้ำครีบ สถานที่ : ถนนศรีจันทร์	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำหินคลุกเข้าซ่อมแซมพื้นถนน ที่ทรุดตัวพร้อมบดอัดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๕	๑๐/๘/๒๕๖๙	กิตติพงศ์	เว็บไซต์ (E-Service)	อื่นๆ	ผู้รับเหมาก่อสร้างบ้านขาย ทำหลังคาผิดวิธีและบ้าน - หลังคาบ้าน ใกล้เคียงและไม่ทำท่อระบายน้ำ จึงขอให้ทางเทศบาลส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาตรวจสอบด้วย ก่อนที่ ผู้รับเหมาก่อสร้างแล้วเสร็จ ขอยบ่อแก้ว ๑ บ้านกอกน้อย หมู่ ที่ ๑๒ ติดกับเขาดาววิล้อพาหนะ	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๖	๑๑/๘/๒๕๖๙	พิมพ์ภาภักขัญ จิงหะรานนท์	เว็บไซต์ (E-Service)	จราจร/ทางเท้า	ขายของบนทางสัญจร รถ รายละเอียด : มีการขายของบนถนนสัญจรคะ ขายของเต็มสอง ข้างทาง รถยนต์สัญจรไม่ได้เลยคะ ลำบากมาก รถก็ติดมากด้วย โดยเฉพาะช่วงเย็นหลังเลิกงาน maps.app.goo.gl/cKLTfMzQCrcKkCx?st=il	สำนักปลัดเทศบาล	งานเทศกิจร่วมกับกองสาธารณสุขฯ และ ฝ่ายปกครอง ลงพื้นที่พูดคุยและให้ คำแนะนำกับพ่อค้าแม่ค้าในพื้นที่แล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๗	๑๑/๘/๒๕๖๙	ศิริภักดิ์	เว็บไซต์ (Web board)	เผาในที่โล่ง/ฝุ่น/ควัน	เคยยื่นเรื่องหลายครั้ง มีการแก้ไขแต่ไม่เคยหาย แสบตาไอเป็น หวัดทุกวัน ก่อไฟตั้งแต่ตี ๔ ขยายถึงเกือบ ๑๐ โมงเช้า ต้องดมกลิ่น ควันที่เป็นสารก่อมะเร็งทุกวัน นานาคือควรใช้ที่ดูดควันออกไป ทางถนน เอาพัดลมเป่าออกไปคะ เพราะการแก้ไขปัจจุบันคือ เอา แคทพิพเจอร์บอร์ดสีเหลืองมา บ้านโคกหินโป่ง	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๘	๑๑/๘/๒๕๖๙	Muii Muui Titapha	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	ด้วยไฟฟ้าชำรุดถนนเส้นตัดผ่านบ้านเป็ด-พรสวรรค์ ระยะเวลา ๓-๔ วันที่ชำรุด ส่งผลให้ถนนเส้นดังกล่าวไม่มีแสงสว่าง เกรงจะเกิดความปลอดภัย จึงแจ้งมายังหน่วยงานที่รับผิดชอบ ทราบ สถานที่ : ถนนเส้นบึงกู่ ทะลุ บ้านพรสวรรค์ หมู่ที่ ๑๓	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ตรวจสอบและ ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๑๙	๑๓/๘/๒๕๖๙	กฤษฏี ๐๘๖-๘๖๓๐๖๔๑	เฟซบุ๊ก	ก่อนความรำคาญ (สัตว์)	เลี้ยงนกเลี้ยงดังมาก (ติดตามเรื่อง) ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบหมู่บ้านเบสท์โฮม ๘ ซอย ๒๑ บ้านเลขที่ ๙๙/๑๓๐ หลังสุดท้าย ด้านซ้ายมือ ซึ่งเลี้ยงนกเลี้ยงดัง มาก ตั้งแต่เช้าถึงมืด เคยแจ้งมาแล้วหลายครั้ง ทุกครั้งที่แจ้ง ก็จ ะรีบไปชักพิกหนึ่ง ก็ดังเหมือนเดิม สร้างความเดือดร้อนรำคาญ เป็นอย่างมาก ขนาดปิดประตู	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	เคอ็องเรียน บาเล็พสยค็อง ๓๓๓๓๓๓๓๓ 1https://www.banped.go.th/webboard/231/ 2https://www.banped.go.th/webboard/232/ 3https://www.banped.go.th/webboard/257/ 4https://www.banped.go.th/webboard/345/
๒๐	๑๒/๘/๒๕๖๙	ชาญวิทย์ จันทระสนา	เว็บไซต์ (Web board)	ก่อนความรำคาญ (สัตว์)	ลูกบ้านแปลง ๙ ให้อาหารแมวจร เลี้ยงแมว นอกบ้าน ทั้งซี่ ทั้ง เหยี่ยว ในบ้านผม ย้ำว่าในบ้าน ตลอดระยะเวลา ๔ ปี อดทนมา นานมาก จนคิดว่าจะไม่อดทนแล้ว ได้ร้องเรียนผ่านทาง นิติ โครงการหมู่บ้านสุภาลัยพรีโมเน่ โคตร	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๑	๑๓/๘/๒๕๖๙	ชนาภา	เฟซบุ๊ก	ถนน	เรียนนายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด ถนนชำรุดและท่อระบายน้ำทรุด ตรงบริเวณก่อนเข้า หมู่บ้านสุภาลัยพรีโมเน่ โคตร สถานที่ : ถนนศรีจันทร์	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๒	๑๓/๘/๒๕๖๙	แสนสุข ๒	เฟซบุ๊ก	ถนน	ขอความอนุเคราะห์เกลี่ยถนนและลงหินคลุกในซอยแสนสุข ๒ (ยัง ไม่มีป้ายชื่อซอยมาติด) ที่อยู่ฝั่งตรงข้ามหมู่บ้านผ่องอำไพ ที่มี อาคารกำลังก่อสร้าง เชื่อมต่อกับซอยนวลหงษ์ ๘ เนื่องจาก ผนคก ไม่สามารถใช้รถสัญจรได้ https://maps.app.goo.gl/B&VouXcgFNIPN&E๑A	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๓	๑๓/๘/๒๕๖๙	นายสุนทร คุณแก้ว	เฟซบุ๊ก	ถนน	ขอความอนุเคราะห์หินยางมะตอย รายละเอียด : ขอความอนุเคราะห์หินยางมะตอย ซ่อมแซมพื้นถนนที่ชำรุด บริเวณซอย ๒ หมู่บ้านรัตนธานีด้วยขอ ไปหลายครั้งแล้ว แต่ยังไม่ได้รับการช่วยเหลือ สถานที่ : ปากซอย ๒ หมู่บ้านรัตนธานี	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๔	๑๓/๘/๒๕๖๙	นายเปรม ชัยพระอินทร์	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	ชาวบ้านขอความอนุเคราะห์ ขอโคมไฟฟ้าส่องสว่าง ๖ จุด ซอย ๗/๔ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ซอยนี้ไม่มีโคมไฟฟ้าส่องสว่าง ลักดวงครับ สถานที่ : ซอย ๗/๗ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางกรรร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๒๕	๑๗/๘/๒๕๖๔	Pichitra Boonnam	เว็บไซต์ (E-Service)	ท่อระบายน้ำ	เพื่อนบ้านก่ออิฐขวางทางระบายน้ำ ทพให้น้ำไม่ไหลไปตามท่อ ไหลย้อนเข้ารับระบายน้ำของบ้านหลังสุดท้ายคือบ้านเลขที่ ๒๔๘ หมู่ ๑๒ บ้านกอกน้อย ช.บ่อแก้ว ๕ หมู่ ๑๒ มา ตรวจสอบหน่อย ทางเราจะดำเนินการทุบ แต่กลัวมีปัญหาให้กับ เพื่อนบ้าน	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๖	๑๔/๘/๒๕๖๔	ธีระทัศน์ นาคสุสุข	เว็บไซต์ (E-Service)	ไฟฟ้า	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด รายละเอียด : ขอความอนุเคราะห์เทศบาลเมืองบ้านเป็ด ตรวจสอบไฟฟ้าชำรุด ไฟทางชำรุด ไม่ปลอดภัยในการเดินทาง ออกจากบ้าน เสาไฟมี ๓ เสา ติดแค่เสาสุดท้าย เสาที่ ๑ และเสาที่ ๒ ชำรุด	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ตรวจสอบและ ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๗	๑๗/๘/๒๕๖๔	พตอ. บัญชร มาลีศรี	เฟซบุ๊ก	ฝาท่อระบายน้ำ	รบกวนให้จัดการซ่อมแซมด่วนด้วยครับ ๖ เดือนกว่าแล้ว ฝาท่อระบายน้ำต่ำกว่าระดับพื้นถนน อาจส่งผลกระทบต่อประชาชนใน พื้นที่ที่ใช้ในการสัญจรไปมา สถานที่ : สีแยกวังห้วยหิน ร.๘	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๘	๑๗/๘/๒๕๖๔	Thira Chimklang	เฟซบุ๊ก	น้ำท่วมขัง/น้ำเสีย	น้ำผุดออกจากท่อตลอดเวลาทำให้ถนนลื่น ส่งผลให้รถเสียการ ควบคุม ช่วยมาดูดสิ่งอุดตันท่อให้หน่อยครับ ขอภูมิเกียรติ ก่อนถึงหน้าค่าย ร.๘ https://maps.app.goo.gl/c6bPiQRNkLX๙KDTe๗?g_st=ifm	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำรถดูดโคลนลงพื้นที่แก้ไข ปัญหาคำร้องแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๙	๑๗/๘/๒๕๖๔	แมน	เว็บไซต์ (E-Service)	ไฟฟ้า	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณซอยเอกสิทธิ์หรือแฟนชีรส์รต ลดสาย	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ตรวจสอบและ ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๓๐	๑๘/๘/๒๕๖๔	Jang Sarang	เฟซบุ๊ก	น้ำท่วมขัง/น้ำเสีย	แจ้งแก้ไขปัญหาน้ำเน่าเหม็น (บึงกึ) รายละเอียด : ขอแจ้งเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ช่วยแก้ไขปัญหาน้ำ เน่าเหม็น (บึงกึ) ส่งผลกระทบต่อประชาชนในพื้นที่ ขอให้ลงพื้นที่แก้ไขด้วยคะ สถานที่ : บึงกึ บ้านเป็ด	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๓๑	๑๘/๘/๒๕๖๔	นายสุนทร คุณแก้ว	เฟซบุ๊ก	ถนน	เรียนนายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด ขอความอนุเคราะห์ รดักหน้าชุดหลังปรับเกรด โหล่ทาง ซอย ๖ หมู่ที่ ๑๕ ช่วงระหว่างหมู่บ้านราชพฤกษ์ ๒- สามแยกบ้าน กอกน้อย ด้วยช่องจราจรแคบแล้วครับ จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำรถดักรดน้ำชุดหลัง (JCB) ลง พื้นที่แก้ไขปัญหาคำร้องแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๓๒	๑๙/๘/๒๕๖๔	สุภาภรณ์ บุญอาจ	เว็บไซต์ (E-Service)	จราจร/ทางเท้า	ตั้งร้านล้อนอกถนน พื้นผิวจราจร หวั่นเกรงจะเป็นอันตรายแก่ รถที่สัญจรผ่านไปมา สถานที่เกิดเหตุใกล้เคียง : อาคารพาณิชย์หมู่บ้านวีไอพี ๙ ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน : อาคารพาณิชย์วีไอพี ๙	สำนักปลัดเทศบาล	เจ้าหน้าที่เทศกิจ ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อม ให้แนวทางเพื่อแก้ไขปัญหาแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๓๓	๑๙/๘/๒๕๖๔	ปิงปอง ลูกบอแก้วบ้าน	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	ขอติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะเพิ่มเติม รายละเอียด : บ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘ หลังวัด ซอยพระจันทร์ ปากทางเข้าไป หมู่ที่ ๕-๖ เดือนละ ยังไม่มีพนักงานมาติด เลยครับ ทางนั้นมืดมาก หลอดไฟไม่มีซักเส้า สถานที่ : บ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘ หลังวัด ซอยพระจันทร์	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ตรวจสอบและ ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างเพิ่มเติมแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๓๔	๒๐/๘/๒๕๖๔	Filmy	เว็บไซต์ (Web board)	ถนน	ถนนชำรุดเป็นหลุมลึก ๒ จุด (หมู่ ๑๙) กังวาล ๔ ซอยหลังบึง ปดท. เลียบบ้านคุณแม่พาร์ทเมนต์ ถนนชำรุดเป็นหลุมลึก อันตรายกับรถสัญจรไปมาเยอะ เนื่องจากน้ำท่วมขัง ๒ จุด อีก จุดอยู่หน้าปากซอยซ้ายมือ ตรงบ้านรั้วสีเขียว เอาจางมะตอยมา เทก็ทรุดเหมือนเดิมค่ะ รบกวนแก้ไขด่วนค่ะ	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำหินคลุก ยางมะตอยเข้า ซ่อมแซมพื้นถนนที่ทรุดตัวแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๓๕	๒๐/๘/๒๕๖๔	Ami	เว็บไซต์ (Web board)	ไฟฟ้า	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างถนนสาธารณะชำรุด ๑ จุด อยู่บริเวณระหว่าง บ้านเลขที่ ๓๐๐ หมู่ที่ ๑ ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น และเมืองชัยฟาร์มค่ะ	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ตรวจสอบและ ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๓๖	๒๒/๘/๒๕๖๔	ธนพล สร้อยโชติ ๐๘๐๓๒๕๖๔๒๔	เว็บไซต์ (E-Service)	ก่อความรำคาญ (สัตว์)	ประสบปัญหามีมูลสัตว์ (ขี้ควาย) ตกค้างและส่งกลิ่นเหม็นอยู่ บริเวณหน้าร้าน ซึ่งส่งผลกระทบต่อสุขอนามัย บรรยากาศในการ ดำเนินธุรกิจ และสร้างความเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้มาใช้บริการ รวมถึงประชาชนที่สัญจรผ่านไปมา สถานที่เกิดเหตุใกล้เคียง : บริษัท เดอะพรินทอม(ไทยแลนด์) จำกัด	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๓๗	๒๔/๘/๒๕๖๙	นายสุนทร คุณแก้ว	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด รายละเอียด : ไฟถนนชำรุด ซอย ๑-๒-๓ หมู่บ้านรัตนธานีชำรุด สถานที่ : บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ตรวจสอบและ ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๓๘	๒๔/๘/๒๕๖๙	Mamy Wantae	เว็บไซต์ (E-Service)	ไฟฟ้า	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด รายละเอียด : ไฟถนนชำรุด ตั้งแต่วันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๙ สถานที่ : ซอยจิตตะมัย ๑	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ตรวจสอบและ ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๓๙	๒๔/๘/๒๕๖๙	ไกรสมุท เอกสูงเนิน	เฟซบุ๊ก	น้ำท่วมขัง/น้ำเสีย	น้ำท่วมขังบนถนน ทรูกรกทืบ รายละเอียด : สภาพซอยทุ่งทอง ๕/๕ หน้าฝนคนสัญจรไปมา ลำบาก ขอให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง เข้ามาดูแลแก้ไขให้หน่อย ทรูกรกทืบ สถานที่ : ซอยทุ่งทอง ๕/๕	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๔๐	๒๔/๘/๒๕๖๙	จุติพร งอสอน	เว็บไซต์ (E-Service)	ถนน	แจ้งเทศบาลเมืองบ้านเป็ดช่วยเหลือ ซ่อมแซมถนนชำรุดเป็นหลุม เป็นบ่อ ถนนเส้นมะลิวัลย์-บ้านพักสถาบัน-วัดป่าสิริวัน บ้านโคก หินโป่ง หมู่ที่ ๒๑	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำหินคลุก ยางมะตอยเข้า ซ่อมแซมพื้นถนนที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๔๑	๒๔/๘/๒๕๖๙	Jirapong jongboriboon	เว็บไซต์ (E-Service)	ท่อระบายน้ำ	ท่อระบายน้ำก่อนลงท่อใหญ่หน้าตึกอุดตัน ทำให้น้ำที่ไหลออกจาก ตึกอุดตัน ได้เรียกช่างมาทะลวงท่อภายในตึกแล้ว และขอให้ช่าง ลงทำการทะลวงท่อหน้าบ้าน ช่างบอกท่อตันหนักเกิดจากดิน และหินที่ไหลลงไปไม่สามารถทะลวงได้ บริเวณหน้าตึกแถวติดถนน หน้าค่าย ร.๘	กองช่าง	ด้วยเจ้าหน้าที่ไม่สามารถนำอุปกรณ์ขนาด ใหญ่เข้าไปในพื้นที่ จึงไม่สามารถแก้ไข ปัญหาได้ จึงแจ้งผู้รื้อท่อบ	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๔๒	๒๔/๘/๒๕๖๙	น.ส.ณัฐรดา อีสึงกะ	เว็บไซต์ (E-Service)	น้ำท่วมขัง/น้ำเสีย	ถนนทางเข้า ม.ศิริกุล ร.๘ ตรงบริเวณรอยต่อระหว่างถนนหลัก ร.๘ มีน้ำท่วมขังตรงร่อง จนเกิดถนนลื่นเป็นหลุมลึก ขับมอเตอร์ไซด์ ตกหลุมเกือบล้มหลายครั้งค่ะ อันตรายมากเลย สถานที่ที่เกิดเหตุใกล้เคียง : ร่องถนน ทางเข้าม.ศิริกุล ร.๘ และ ถนนต่างระดับทางเข้าหมู่บ้าน	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๔๓	๒๕/๘/๒๕๖๙	ธีรธร รังสิปัญญา	เว็บไซต์ (E-Service)	ถนน	เนื่องจากฝนตก ทำให้นถนนเป็นหลุม และทางค่อนข้างแคบ จึงขอหินคลุกมาปรับถนนให้สัญจรได้ง่ายขึ้น สถานที่เกิดเหตุใกล้เคียง : ซอยพัฒนา ๑ ทางเข้าบ้านโคกหินโปง ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน : ๒๔๙ หมู่ที่ ๒๑ ต.บ้านเป็ด	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๔๔	๒๕/๘/๒๕๖๙	รัฐพล พากัน	เว็บไซต์ (E-Service)	ไฟฟ้า	ไฟฟ้าส่องสว่างถนนในหมู่บ้านรัตนธานี ซอย ๑ ชำรุดทั้ง ๓ จุด สถานที่เกิดเหตุใกล้เคียง : หมู่บ้านรัตนธานี ซอย ๑ ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน : ๓๕๗/๑๘๒ ม.๑๕ ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น ๔๐๐๐๐	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๔๕	๒๕/๘/๒๕๖๙	ศิวพร สีนอน	เว็บไซต์ (E-Service)	ไฟฟ้า	ไฟฟ้าถนนชำรุดทั้งซอย น่าจะเกิดจากพายุพัด สถานที่เกิดเหตุใกล้เคียง : ถนนทางเข้าหมู่บ้านศิริการเดิน ใกล้ศูนย์ออลไค้ ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน : หมู่บ้านศิริการเดิน	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๔๖	๒๕/๘/๒๕๖๙	Filmy	เว็บไซต์ (Web board)	น้ำท่วมขัง/น้ำเสีย	เรียน เทศบาลเมืองบ้านเป็ด น้ำท่วมขังสูง ทั้งที่ฝนตกไม่หนักมาก น้ำท่วมมอเตอร์ไซด์คันนี้ รถเก๋งไม่สามารถผ่านไปได้ ทำให้การสัญจรไปมาลำบากมาก ในซอยทุ่งทองเลี้ยวซ้ายซอยแรก ถนนต่ำกว่าถนนซอยทุ่งทองมาก ปากซอยถนนก็ชำรุดทรุดโทรมมาก ซอยทุ่งทอง หมู่ที่ ๑๙	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๔๗	๒๖/๘/๒๕๖๙	นายชัยรัตน์ มีสัม	เฟซบุ๊ก	น้ำท่วมขัง/น้ำเสีย	น้ำท่วมขัง สงกคลื่นเหิน ขอความอนุเคราะห์ รถดูดโคลน เนื่องจาก ร่องระบายน้ำอุดตันที่ชุมชนดวงตะวัน หมู่ที่ ๘ บ้านหนองโจด ตามภาพที่ส่งมา สถานที่ : บ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำรถดูดน้ำขุดหลัง (UCB) ลงพื้นที่แก้ไขปัญหาดังกล่าวแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๔๘	๒๖/๘/๒๕๖๙	สุทธิดา แก้วกันยา	เว็บไซต์ (Web board)	ท่อระบายน้ำ	ขอแจ้งเหตุเพื่อขอให้เจ้าหน้าที่เทศบาลเข้าตรวจสอบบริเวณท่อระบายน้ำสาธารณะ เนื่องจากพบเศษผงปูนและเศษวัสดุจากการก่อสร้างอยู่บริเวณปากท่อระบายน้ำและพื้นที่รอบๆท่อเกรงว่าเศษผงปูนและเศษวัสดุอาจไหลลงสู่ท่อระบายน้ำ บริเวณหมู่บ้านพวงเพชร ๔ (ร.๘) ซอย ๕	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๔๙	๒๗/๘/๒๕๖๙	นายสุนทร คุณแก้ว	เฟซบุ๊ก	ท่อน้ำระบายน้ำ	ร้องเรียนเรื่องท่อน้ำอุดตัน แถวหน้าบ้านเลขที่ ๓๕๓/๑๕๕ และบริเวณข้างเคียงบ้านเลขที่ ๓๕๓/๑๒๑ - ๓๕๓/๑๑๕ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๕๐	๒๗/๘/๒๕๖๙	Chitchai Tanawattanakorn	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด รายละเอียด : ขอแจ้งเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างที่ชำรุด สถานที่ : กิ่งวาน ชอย ๔	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๕๑	๒๘/๘/๒๕๖๙	ประชาชน	เฟซบุ๊ก	ป้ายโฆษณา	เรื่องป้ายโฆษณา กีดขวางการจราจร บริเวณหน้าตลาด สันติสุข ร.๘ บนเสาไฟฟ้าที่เพิ่งมาตั้งใหม่ค่ะ สังเกตดูน่าจะไม่ได้รับอนุญาต จากเทศบาลรึเปล่าคะ พอติไม่เห็นตราประทับ กีดขวางเวลารถขับ เข้าออกจอดที่จอดรถหน้าตลาดมากเลยคะ มีทั้ง๓เสาเลย อยากให้ ทางเทศบาลตรวจสอบให้หน่อยนะคะ	สำนักปลัดเทศบาล	เจ้าหน้าที่เทศกิจ ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อม และเคลื่อนย้ายป้ายออกจากพื้นที่แล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๕๒	๒๘/๘/๒๕๖๙	นายสุนทร คุณแก้ว	เฟซบุ๊ก	ถนน	แจ้งถนนชำรุด พื้นผิวถนนสึกกร่อน บริเวณซอย ๒ , ๓/๕ , ๔ ตลอดแนว ภายในหมู่บ้านรัตนธานี บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๕๓	๒๘/๘/๒๕๖๙	Aoy Sri	เฟซบุ๊ก	ถนน	ถนนทรุดตัวเป็นโพลงขนาดใหญ่ รายละเอียด : พอติถนนหน้าบ้านเป็นหลุมชำรุดใหญ่มากเริ่มขยาย ใหญ่กว่าเดิม เคยแจ้งทางเทศบาลแต่ยังไม่ได้รับการแก้ไข อยู่ตรงบ้านเลขที่ ๓๗๐/๒๓ วิโอพีโฮม ๕ ร้านแอร์ค่ะ	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำหินคลุก/ยางมะตอยเข้า ซ่อมแซมถนนที่ทรุดตัวแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๕๔	๒๘/๘/๒๕๖๙	สมเกียรติ โพธิ์รัตน์	เว็บไซต์ (Web board)	ไฟฟ้า	ขอความอนุเคราะห์ส่งเจ้าหน้าที่วางแผนติดตั้งไฟส่องสว่างในซอย ดังกล่าวเพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดเหตุอันตรายจากขโมยที่จะเข้า มาลักทรัพย์หรือทำร้ายเจ้าของบ้านในโอกาสต่อไป บ้านเลขที่ ๔๒๓ ซอยตันโพธิ์ ๑ บ้านโคกพันโปง หมู่ที่ ๒๑	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางกรรร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๕๕	๒๘/๘/๒๕๖๙	สุริรัตน์ พิศุทธิปริดา	เว็บไซต์ (E-Service)	รुकล้าที่สาธารณะ	ขอให้มาตรวจสอบขนาดความกว้างของถนนสาธารณะ เนื่องจากเพื่อนบ้านแจ้งว่า ถนนที่เทศบาลเท ทบที่ดินของเพื่อนบ้าน เพื่อนบ้านจึงสร้างกำแพงทับถนนสาธารณะ และไม่มีรางระบายน้ำ อนาคตน้ำอาจไม่มีที่ไป เดิมบ้านของข้าพเจ้ายกที่ดินหน้าบ้านให้เป็นที่สาธารณะ ประมาณ ๓.๕-๔ เมตร (ประมาณนี้จะไม่ค่อยได้) แต่ตอนนี้ มันแคบมาก เลยจะความกรุณา มาตรวจสอบข้อเท็จจริงให้หน่อยค่ะ ถนนกอนน้อย - บ้านโคกพันโปง ซอย ๑๒	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๕๖	๒๘/๘/๒๕๖๙	ซอยหมู่บ้านผ่องอำไพ	เว็บไซต์ (Web board)	ถนน	ถนนซอยหมู่บ้านผ่องอำไพเป็นหลุมเป็นบ่อจนไม่รู้จะหลบไปทางไหน แทบจะเลี้ยวปลาได้อู่แล้ว ที่ผ่านมาแค่เอาหิน ยางมะคดย มาถม ถามว่าโดนน้ำมันก็หลุดออกเหมือนเดิมไม่ได้เป็นเนื้อเดียวกัน คุณแก้ปัญหาได้แค่นี้ก็อย่าเอาไปอยู่ในความรับผิดชอบเลย ให้เทศบาลที่เขาทำได้ดีดูแลดีกว่า ไม่อยากเปรียบเทียบนะแต่มันไม่ไหวจริงๆก็ไปแล้ว มันแค่นี้ถึง ท้ารอยเมตรด้วยซ้ำ ซอยหมู่บ้านผ่องอำไพ	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๕๗	๒๘/๘/๒๕๖๙	สุริรัตน์ พิศุทธิปริดา	เว็บไซต์ (E-Service)	ท่อระบายน้ำ	ขอความอนุเคราะห์วางระบายน้ำ ถนนกอนน้อย-โคกพันโปง ซอย ๑๒ เนื่องจากหน้าฝน ฝนที่ตก ไม่มีที่ระบาย ไม่มีรางน้ำ เพื่อระบาย จึงจะให้ให้น้ำท่วมขึ้น สถานที่เกิดเหตุใกล้เคียง : ถนนกอนน้อย -โคกพันโปง ซอย ๑๒ ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน : ซอย ๑๒	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๕๘	๓๑/๘/๒๕๖๙	มู	เว็บไซต์ (Web board)	ถนน	ฝนตกทำให้น้ำท่วมขัง ทำให้ถนนแตกเป็นหลุม เนื่องจากไม่มีการลอกท่อระบายน้ำ สภาพถนนตอนนี้ ได้ขั้บรถหลบหลุม ทุกคัน พร้อมฝุ่นฟุ้งกระจาย รบกวนตรวจสอบหน่วยงาน งบทำถนนล้านกว่าด้วย สถานที่ : ซอยพรสวรรค์ ๒	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๕๙	๓๑/๘/๒๕๖๙	Doungthumma Phumwicha	เฟซบุ๊ก	ถนน	ถนนทรุดตัวเป็นโหลงขนาดใหญ่ รายละเอียด : ถนนในซอยกังวาน ๔ ซอยหลังบึงน้ำมัน ปตท. ทรุดตัวเป็นโหลงใหญ่ เกรงว่าตอนกลางคืนจะเกิดอุบัติเหตุได้ค่ะ สถานที่ : ซอยกังวาน ๔	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำหินคลุกเข้าแก้ไขปัญหาด่วน	ดำเนินการเสร็จสิ้น	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๖๐	๓๑/๘/๒๕๖๔	Mueang Banthum	เฟซบุ๊ก	น้ำท่วมขัง/น้ำเสีย	แจ้งร้องเรียนกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ขอขยไฟร์เงิน โรงงานผลิตกางเกงแห่งหนึ่งมีน้ำไหลเบือนถนนทุกคร้ง มายาวนาน ขั้บผ่านไม้เคยแห้งเลย สร้างปัญหาให้แก่ผู้ที่สัญจรไปมา เสี่ยงรถลั้มเกิดอุบัติเหตุได้คะ ถนนพื้นที่ดูแลของเทศบาลบ้านเป็ดคะ ขอขยไฟร์เงิน	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ลงตรวจสอบและประสานผู้ประกอบการแก้ไขปัญหาลแล้ว (ผู้ประกอบการอยู่ระหว่างขออนุญาตก่อสร้างกับทางกองช่าง)	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๖๑	๓๑/๘/๒๕๖๔	Navarat Jum	เฟซบุ๊ก	ถนน	เรียน นายก หม.บ้านเป็ด ด้วยทางชุมชนที่เข้าอยู่ และสร้างบ้านในเขตพื้นที่ ม.๒ หลังโรงงานแหวน ได้รับความเดือดร้อนจากการสัญจรไปมา ถนนชำรุดเสียหายหนัก ทำให้เกิดอุบัติเหตุบ่อย รบกวนท่านนายกช่วยพิจารณาอนุมัติงบประมาณในการก่อสร้างถนน สายหลังโรงงานแหวน สถานที่ : หลังโรงงานแหวน บ้านเป็ด หมู่ที่ ๒	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	