



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง.๗๗๗/๒๕๖๙

วันที่

๑๔ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รับมอบหมาย ให้เปิดใช้งานแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด เพื่อรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และ อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ ทั้งนี้ ได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานรับแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ตามคำสั่งเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ที่ ๗๑๑/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๓๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อบริหารหน้าที่เจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลระบบ ดำเนินการ จัดการแก้ไขปัญหาที่รับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานผลการรับแจ้ง เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ตั้งแต่เปิดใช้งานระบบ เมื่อวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙ มีเรื่องรับแจ้งจำนวนทั้งสิ้น ๔๓๑ เรื่อง แบ่งตามสถานะ ดังนี้

๒.๑ รอรับเรื่อง	จำนวน ๒ เรื่อง
๒.๒ รับเรื่อง	จำนวน ๑๑๖ เรื่อง
๒.๓ กำลังดำเนินการ	จำนวน ๑๔ เรื่อง
๒.๔ ศึกษาปัญหา	จำนวน - เรื่อง
๒.๕ จัดทำนโยบาย	จำนวน - เรื่อง
๒.๖ ขอบงบประมาณ	จำนวน - เรื่อง
๒.๗ จัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน - เรื่อง
๒.๘ ขั้นตอนทางกฎหมาย	จำนวน - เรื่อง
๒.๙ เสร็จสิ้น	จำนวน ๒๑๔ เรื่อง
๒.๑๐ ส่งต่อ (ทม.บ้านเป็ด)	จำนวน ๕ เรื่อง
๒.๑๑ ไม่เกี่ยวข้อง	จำนวน ๙ เรื่อง
๒.๑๒ ติดตามเรื่อง	จำนวน ๔๑ เรื่อง

รายละเอียดข้อมูลตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชน ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ได้รับการแก้ไขปัญหา เห็นสมควร ดำเนินการดังนี้

๓.๑ แจ้งไปยังส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ที่อยู่ในสถานะ รับเรื่อง ระหว่างดำเนินการ และติดตามเรื่อง ให้ผู้แจ้งได้รับทราบความคืบหน้าการดำเนินงาน

๓.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ให้ประชาชนได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางสาวรัชชา เกตแก้ว)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ



(นางสาวพัชรินทร์ โพธิราช)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

- เน้นการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน
ตามช่องทาง

จำเอก ๑๖

(จักรี เชื้อบุญมี)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา



(นายปริดา นิลสาคร)

ปลัดเทศบาลเมืองบ้านเป็ด



(นายอำนาจ วงศ์หาญ)

รองนายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

อรุณ/อ.เมืองหน้าเป็ด



(นายสรวิธ ด้านเสริมสุข)

รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 สิงหาคม 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
1	#2024-VKXTDB	29/9/2567	กองช่าง	ถนนชำรุด และตอนกลางคืนไม่สปอร์ตไลท์ 2 ข้างทาง เป็นป่าครึบ อยากให้ทีมงานมาตรวจสอบหน่อยครับ	ถนน	รับเรื่อง	10/2/2568	เชิญร่วมไปยัง กองช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
2	#2024-BXR8WE	29/9/2567	กองช่าง	ท่อระบายน้ำตัน ทำให้มีน้ำขัง บริเวณ หน้าบ้าน. และถนน คะ ความสูงระดับข้อเท้า น้ำท่วมมาแล้วมากกว่า 1 สัปดาห์	น้ำท่วม	รับเรื่อง	1/10/2567	เชิญร่วมไปยัง กองช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
3	#2024-H8TER4	1/10/2567	กองช่าง	ถนนไม่มีไฟส่องสว่าง	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	10/2/2568	เชิญร่วมไปยัง กองช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
4	#2024-4ZGTVH	1/10/2567	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ซอยไหมไทยเอาขยะมาทิ้งสกปรกมาก	ความสะอาด	รับเรื่อง	10/2/2568	เชิญร่วมไปยัง กอง สาธารณสุข แล้ว ยังไม่ ดำเนินการ
5	#2024-C2KL2T	3/11/2567	กองช่าง	ที่ดินหน้าปากซอยตันไม้ขึ้นรกมาก กระบต่อการเดินทาง และมองเห็นซอย ไม่มีที่ทิ้งขยะที่เป็นระเบียบ ขยะ กระจัดกระจายเนื่องจากสุนัขจรจัดคุ้ยขยะ	ต้นไม้	รับเรื่อง	10/4/2568	เชิญร่วมไปยัง กองช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
6	#2025-M8DYUE	17/5/2568	กองช่าง	ถนนเป็นดินแดงรถบรรทุกทุกหกล้อขนดินวิ่งผ่านทุก วัน*****มากถนนเส้นนี้ผู้คนสัญจรเยอะมากคะ/อยากให้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงมาดูแลหน่อยคะตอนนี้เดือดร้อน มากทั้งขยะและถนน สภาพแวดล้อมไม่ดีเลยคะ	ถนน	รับเรื่อง	17/5/2568	เชิญร่วมไปยัง กองช่าง ยังไม่ ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
7	#2025-XEAT7P	17/5/2568	กองช่าง	ถนนเป็นดินแดงรถบรรทุกทุกหกล้อชนดินวิ่งผ่านทุกวัน*****มากถนนเส้นนี้ผู้คนสัญจรเยอะมากค่ะ/อยากให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงมาดูแลหน่อยค่ะตอนนี้เดือดร้อนมากทั้งขยะและถนน สภาพแวดล้อมไม่ดีเลยคะ	ถนน	รับเรื่อง	17/5/2568	เชิญร่วมไปยังกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
8	#2025-2NWL4Y	17/5/2568	กองช่าง	ถนนเป็นดินแดงรถบรรทุกทุกหกล้อชนดินวิ่งผ่านทุกวัน*****มากถนนเส้นนี้ผู้คนสัญจรเยอะมากค่ะ/อยากให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงมาดูแลหน่อยค่ะตอนนี้เดือดร้อนมากทั้งขยะและถนน สภาพแวดล้อมไม่ดีเลยคะ	ถนน	รับเรื่อง	17/5/2568	เชิญร่วมไปยังกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
9	#2025-GYAWED	17/5/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	อยากให้เทศบาลดำเนินการติดตั้งซ็อย หรือเลขซ็อยให้ป้ายน่าจะเคยมีแต่ตอนนี้ไม่มีแล้วเหลือแค่เสาเหล็ก	อุปกรณ์ชำรุด	รับเรื่อง	20/5/2568	เชิญร่วมไปยังสำนัก ปลัดเทศบาลแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
10	#2025-ZPW4MD	20/5/2568	กองช่าง	บริเวณถนนเป็นหลุมเริ่มขยายใหญ่ขึ้นเรื่อยๆครับ	ถนน	รับเรื่อง	23/1/2569	เชิญร่วมไปยังกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
11	#2025-2KNEJ3	26/5/2568	กองช่าง	ถนนทางเข้าบ้าน	ถนน	รับเรื่อง	23/1/2569	เชิญร่วมไปยังกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
12	#2025-L8VNGZ	26/5/2568	กองช่าง	ท่อตันเหม็นมากครับ น้ำท่วมบ่อยครับ	น้ำท่วม	รับเรื่อง	23/1/2569	เชิญร่วมไปยังกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
13	#2025-LMKH68	12/6/2568	กองช่าง	แจ้งเรื่องขอให้ตัดต้นไม้โรงเรียนบ้านหนองขามประชาบำรุง	ต้นไม้	รับเรื่อง	23/1/2569	เชิญร่วมไปยัง กองช่างแล้วยัง ไม่ดำเนินการ
14	#2025-63RAUB	14/6/2568	กองช่าง	มีสายไฟฟ้าหย่อนลงมาซึ่งเป็นทางเดินรถอันตรายเป็นอย่างมากหากมีพายุหรือฝนตกก็อาจจะทำให้สายไฟ หย่อนลงเรื่อยๆ เช่นหากรถมอเตอร์ไซค์ขี่มาแล้วมองไม่ เห็นสายไฟซึ่งแสงไฟส่องสว่างไม่เพียงพออาจเกิดอุบัติเหตุ สายไฟฟ้าพาดคอผู้ที่ขี่รถมอเตอร์ไซค์ได้ซึ่งอยากให้รีบมา แก้ไขด้วยนะคะ	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	18/7/2568	เชิญร่วมไปยัง กองช่างแล้วยัง ไม่ดำเนินการ
15	#2025-Z6D6NE	15/6/2568	กองช่าง	แจ้งร้องเรียนเพื่อแก้ไขครับ เทศบาลบ้านเป็ดมาทำถนน เส้นหลังอาสารีอร์ท บ้านคำไฮ หมู่10 ช่วงหน้าฝนที่ผ่าน มาน้ำไหลไม่ผ่านร่องระบายน้ำไหลย้อนเข้าไปในบ้านทำให้ ใช้ห้องน้ำไม่ได้ เนื่องจากผู้รับเหมาใช้รถขนดินทำถนน เหยียบท่อน้ำเดิมทรุดขวางทางน้ำไหลครับ รบกวนช่วย แก้ไขให้ด้วยนะคะครับ ขอขอบคุณครับ	ถนน	รับเรื่อง	18/7/2568	เชิญร่วมไปยัง กองช่างแล้วยัง ไม่ดำเนินการ
16	#2025-9VZFWT	24/6/2568	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ผู้รับเหมา สร้างบ้าน นำขยะมาทิ้ง แล้วไม่ยอมเก็บ หลังจากการสร้างบ้านเสร็จสิ้นการสร้างแล้ว	ความสะอาด	รับเรื่อง	25/6/2568	เชิญร่วมไปยัง กอง สาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ ดำเนินการ
17	#2025-DEANZN	24/6/2568	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ผู้รับเหมา สร้างบ้าน นำขยะมาทิ้ง แล้วไม่ยอมเก็บ หลังจากการสร้างบ้านเสร็จสิ้นการสร้างแล้ว	ความสะอาด	รับเรื่อง	25/6/2568	เชิญร่วมไปยัง กอง สาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
18	#2025-WYBV6E	29/6/2568	กองช่าง	ต้นไม้ปรกคลุม ถนน ทำให้รถสัญจร ลำบากคับแคบ เส้นบ้าน กอกน้อย-โคกพันโง	ต้นไม้	รับเรื่อง	23/1/2569	เชิญร่วมไปยัง กองช่างแล้วยัง ไม่ดำเนินการ
19	#2025-P3D2UJ	13/7/2568	กองช่าง	ไฟไม่สว่าง มีด	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	23/1/2569	เชิญร่วมไปยัง กองช่างแล้วยัง ไม่ดำเนินการ
20	#2025-WFX6H3	1/8/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	ต้นไม้ส่วนกลาง ทับหลังคาบ้านใกล้เคียง อยากให้ช่วยตัด ต้นไม้ออกจากหลังคาบ้านให้คะ	ต้นไม้	รับเรื่อง	1/8/2568	เชิญร่วมสำนัก ปลัดเทศบาล แล้ว ยังไม่ ดำเนินการ
21	#2025-38WBJL	7/9/2568	กองช่าง	เรียนท่านนายกเทศบาลตำบลบ้าน ดิฉัน ***อยู่*** ตำบล บ้านเปิด อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น. เรื่องขอความ อนุเคราะห์ ท่านนายก จะขอ หินคลุก จำนวน 1รถหรือ2 รถ หรือความเมตตาจากท่านนายกมาใส่บริเวณถนนหน้า บ้าน ได้นำเรื่องนี้ให้ทางผู้ใหญ่บ้าน มา 3 ปี แล้ว ฝนตกก็ ครั่งก น้ำก็ขัง ทำหนังสือขอไปทางเทศบาลทุกปี ตลอดเวลา3 ปี. ไม่มี การตอบรับ การรับความช่วยเหลือ อะไร. . จึงอยากขอความอนุเคราะห์ จากท่านนายก ขอ หินคลุก จากท่านนายก มาใส่บริเวณหน้าบ้าน	ถนน	รับเรื่อง	8/9/2568	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ
22	#2025-XMWNK3	28/9/2568	กองช่าง	ถนนพัง	ถนน	รับเรื่อง	29/8/2568	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
23	#2025-6TFY2B	4/10/2568	กองช่าง	ไฟถนนดับหลายจุดตลอดเส้นทาง	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	6/10/2568	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ
24	#2025-RT9JYN	4/10/2568	กองช่าง	แจ้งเรื่องถนนขรุขระเป็นหลุมเป็นบ่อขนาดใหญ่ และ ไม่มีไฟส่องสว่าง มีประชาชนเดินทางทั้งการวันและ การคืนค่ำ ไม่มีความปลอดภัยในการเดินทางเส้นทางนี้ ไม่ใช่ซอยตัน อยากทราบว่าเมื่อไหร่จะทำถนนเท คอนกรีตคะ	ถนน	รับเรื่อง	6/10/2568	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
25	#2025-XGF7AP	7/10/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	สวัสดีค่ะ..ปัญหาของดิฉันที่เกิดขึ้นตอนนี้คือเพื่อน บ้านเลขที่ 77/1และ77/2 เขาย้ายมาอยู่ใหม่ได้ 2-3 ปี บ้านของเค้าจะมีพื้นที่ๆจอดรถที่จำกัดแต่มีรถยนต์อยู่ ประมาณ2-3คัน เขาจะจอดรถไว้ในบ้าน-หน้าบ้าน และตรงสามแยกข้างทางที่เป็นปัญหาคะ และปัญหา มันเกิดขึ้นที่สามแยกนี้คะ ปกติจะมีรถยนต์ขับรถเข้า- ออกและจะมากลับรถเลี้ยวรถที่นี้เป็นประจำเลยคะ โดยเฉพาะรถขยะคันใหญ่ๆกลับรถเลี้ยวรถยากมาก เลยจะต้องโยกรถกันอยู่นานกว่าจะเลี้ยวได้เวลาที่เขา เอารถมาจอดไว้ตรงที่ 3 แยกนี้คะ รายละเอียดของ บ้านโชนี่จะมีอยู่ด้วยกัน 7 หลัง แต่จะมีปัญหาอยู่แค่ 2 หลังนี้คะ บ้าน 5 หลังเขาจะจอดรถไว้ข้างในบ้าน ไม่จอดรถไว้ข้างนอกบ้านเพื่อไม่ให้เดือดร้อนและเป็น ปัญหากับเพื่อนบ้านคะ ดิฉันได้เขียนอธิบายถึงเหตุผล และสาเหตุที่ไม่อยากให้จอดรถที่นี้ใส่กระดาดหน้ารถ แจ้งข้างบ้านไป 2-3 ครั้งแล้วแต่ไม่เป็นผลอะไรเลย เขายังคงนำรถมาจอดต่อที่เดิม ดิฉันได้นำถังขยะมา วางไว้เพื่อกันไม่ให้เขามาจอดอีกเขาก็จะเอากลังขยะ ออกแล้วก็มาจอดที่เดิมเหมือนไม่มีอะไรเกิดขึ้นเลย ซึ่ง เขาทำแบบนี้มา 2-3 ครั้งแล้ว จนดิฉันอายุที่จะเขียน	ผิดกฎหมายจราจร	รับเรื่อง	9/11/2568	เชิญร่วมสำนัก ปลัดเทศบาล แล้วยังไม่ ดำเนินการ
26	#2025-YD6B8M	14/10/2568	กองช่าง	ปัญหา ถนนฝนตกน้ำขัง เป็นหลุม เป็นบ่ ทำให้การ สัญจรไปมาลำบาก	ถนน	รับเรื่อง	23/1/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
27	#2025-93HYKD	18/10/2568	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	ปัจจุบันปัญหาขยะเป็นปัญหาสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของประชาชน ขยะจำนวนมากถูกทิ้งไม่เป็นที่ ไม่คัดแยก และไม่ถูกกำจัดอย่างถูกวิธี ทำให้เกิดกลิ่นเหม็น และเป็นแหล่งเพาะพันธุ์ของเชื้อโรค รวมทั้งทำให้ทัศนียภาพของชุมชนไม่น่ามอง	ความสะอาด	รับเรื่อง	20/10/2568	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ ดำเนินการ
28	#2025-WL2FXF	18/10/2568	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	ปัจจุบันปัญหาขยะเป็นปัญหาสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของประชาชน ขยะจำนวนมากถูกทิ้งไม่เป็นที่ ไม่คัดแยก และไม่ถูกกำจัดอย่างถูกวิธี ทำให้เกิดกลิ่นเหม็น และเป็นแหล่งเพาะพันธุ์ของเชื้อโรค รวมทั้งทำให้ทัศนียภาพของชุมชนไม่น่ามอง	ความสะอาด	รับเรื่อง	21/10/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
29	#2025-VUZBEA	3/11/2568	กองช่าง	ถนนรุกรัง พอฝนตกและ เป็นหลุมมีน้ำขัง ฝนตกมาเป้นโคลน ลำบากต่อการเดินทางทุกวัน	ถนน	รับเรื่อง	23/1/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้ว ยังไม่ ดำเนินการ
30	#2025-KWLPGY	3/11/2568	กองช่าง	ถนนเป็นหลุมคะ ใช้เส้นทางขับริถลำบาก แล้วก็พื้นต่างระดับสูงของถนนลาดยางใหม่กับพื้นเก่า(ถนนตรงเป็นหลุม) สูงมากรถไม่สามารถขึ้นลงได้คะ ทำให้สัญจรได้เส้นเดียว	ถนน	รับเรื่อง	4/11/2568	เชิญร่วมกอง ช่างแล้ว ยังไม่ ดำเนินการ
31	#2025-JDVCAN	7/11/2568	กองช่าง	ทางเข้าบ้านโคกพันโปรงทางเลียงเมืองถนนพังทำเสร็จยุบหลุมให้2หลุม	ถนน	รับเรื่อง	23/1/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้ว ยังไม่ ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
32	#2025-XBBYEL	11/11/2568	กองช่าง	ถนนศรีจันทร์ซ่อมได้ไม่ถึง7วันยุบ หน้าร้านขายรถมือ สองก่อนจะถึงไฟแดงบ้านเปิดและยังมีจุดอื่นที่ยังไม่ได้ ซ่อม	ถนน	รับเรื่อง	12/11/2568	เชิญร่วมกอง ช่างแล้ว ยังไม่ ดำเนินการ
33	#2025-U732AC	11/23/2568	กองช่าง	ถนนศรีจันทร์ฝั่งทำเสร็จยุบ 2 จุด ใกล้กันเสี่ยงเกิดอัน ตราย ออกจากแยกไฟแดงบ้านเปิดก่อนถึง4แยกโคก พนโปรง	ถนน	รับเรื่อง	24/11/2568	เชิญร่วมกอง ช่างแล้ว ยังไม่ ดำเนินการ
34	#2025-PPBX47	24/11/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	มีการนำรถซ่อมจอดข้างถนนบริเวณทางแยก ทำให้ การสัญจรลำบากมากๆ	จุดเสี่ยง	รับเรื่อง	24/11/2568	เชิญร่วมสำนัก ปลัดเทศบาล แล้วยังไม่ ดำเนินการ
35	#2025-VXF9JX	11/27/2568	กองช่าง	ถนนจากค่ายทหาร ร 8 ตรงมาถึงไฟแดงมีหลุมใหญ่ หลายจุดมากเสี่ยงเกิดอุบัติเหตุ	ถนน	รับเรื่อง	1/12/2568	เชิญร่วมกอง ช่างแล้ว ยังไม่ ดำเนินการ
36	#2025-XK4VUM	9/12/2568	กองช่าง	ถนนศรีจันทร์ก่อนถึงไฟแดงบ้านเปิดเอกชนกำลังก่อน สร้างมีดินเข้ามาในถนนและทำถนนยุบหลุมใหญ่เสี่ยง เกิดอุบัติเหตุครับ	ถนน	รับเรื่อง	11/12/2568	เชิญร่วมกอง ช่างแล้ว ยังไม่ ดำเนินการ
37	#2025-L6JM6C	10/12/2568	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	เส้น บ้านกอก-โคกพนโปง ขยะ แหละ หล้า ขวางถนน ทำให้สัญจรลำบาก	ความสะอาด	รับเรื่อง	11/12/2568	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
38	#2025-T4VJR6	17/12/2568	กองช่าง	ถนนยุบมี 2 จุดใกล้กันตรงข้ามร้าน บ้านช่างถนนศรี จันทร์ออกจากไฟแดงบ้านเปิดก่อนถึงโคกฟั่นโปรงเสี่ยง เกิดอันตรายแรงแก้ไขด่วนครับ	ถนน	รับเรื่อง	18/12/2568	เชิญร่วมกอง ช่างแล้ว ยังไม่ ดำเนินการ
39	#2025-GVEF77	18/12/2568	กองช่าง	ฝาท่อเปิดเป็นหลุมใหญ่อันตรายถนนศรีจันทร์อยู่ข้าง วุฒิพงค์อูลุมิเนียมใกล้ร้านมานะโภชนา	จุดเสี่ยง	รับเรื่อง	12/1/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้ว ยังไม่ ดำเนินการ
40	#2025-M7VR7E	19/12/2568	กองช่าง	รถบรรทุกที่เข้าออกไซต์งานก่อสร้างทำดินตกหล่นบน ถนนทำให้เกิดฝุ่นและอันตรายกับผู้สัญจรไปมา	ถนน	รับเรื่อง	22/12/2568	เชิญร่วมกอง ช่างแล้ว ยังไม่ ดำเนินการ
41	#2026-7TKD4D	9/1/2569	กองช่าง	ถนนยุบเป็นหลุมหลายเดือนแล้วครับยังไม่มีแก้ไข เสี่ยงเกิดอุบัติเหตุ ถนนศรีจันทร์ออกจากไฟแดงบ้าน เปิดมาไม่ไกล	ถนน	รับเรื่อง	9/1/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้ว ยังไม่ ดำเนินการ
42	#2026-U28WF9	9/1/2569	กองช่าง	หลุมใหญ่มากเสี่ยงเกิดอุบัติเหตุถนนศรีจันทร์บ้านเปิด ติดหมู่บ้านสีวลี	ถนน	รับเรื่อง	9/1/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้ว ยังไม่ ดำเนินการ
43	#2026-9Z68E8	16/1/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ต้นไม้ หญ้า วัชพืช ขึ้นปกคลุมถนน ทำให้การจราจร ลำบาก เพราะถนนเหลือพื้นที่น้อย รถยนต์วิ่งสวนกัน ไม่ได้ รถมอเตอร์ไซด์ต้องหลบหญ้าข้างกลางถนน เสี่ยง เกิดรถชนกันในจุดเลี้ยวโค้ง เพราะหญ้าบังมองไม่เห็น รถที่วิ่งสวนกัน	ความสะอาด	รับเรื่อง	16/2/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ แล้ว ยังไม่ ดำเนินการ
44	#2026-EXZ9CJ	18/1/2569	สำนัก ปลัดเทศบาล	4แยกโรงเรียนบ้านโคกฟั่นโปง ไม่มีป้ายเตือนทางร่วม ทางแยก ไม่มีจุดส่ง กลางคืนไฟส่องสว่างไม่พอ มองไม่ เห็นแยก ทำให้เกิดอุบัติเหตุรถชนกัน	อุบัติเหตุ	รับเรื่อง	16/2/2569	เชิญร่วมสำนัก ปลัดเทศบาล แล้วยังไม่ ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
45	#2026-YK488T	18/1/2569	สำนัก ปลัดเทศบาล	ทางสามแยกไม่มีป้ายเตือน ไม่มีไฟฟ้า อันตรายรถมา เร็ว	จุดเสี่ยง	รับเรื่อง	16/2/2569	เชิญร่วมสำนัก ปลัดเทศบาล แล้วยังไม่ ดำเนินการ
46	#2026-6TBLPD	25/1/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขยะเกลื่อนถนน หมายจรจัด	ความสะอาด	รับเรื่อง	26/1/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ ดำเนินการ
47	#2026-MP3H6U	25/1/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขยะล้น คนทิ้งเกลื่อนถนน ทั้งที่เป็นจุดสัญจร ไม่มี ไฟฟ้า มีหมายจรจัด	ความสะอาด	รับเรื่อง	26/1/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ ดำเนินการ
48	#2026-WNWXJA	10/2/2569	กองช่าง	ส้วมดีเคะ อยากรบกวน ช่วยเข้าไปตรวจสอบถนน และ ไฟฟ้า ตรงซอยอุดมสุขหน่อยเคะ เนื่องจากกลับบ้าน ครั้งสุดท้าย ไฟฟ้าไม่ค่อยสว่าง ค่อนข้างมืดในช่วงฝนตก ถนนค่อนข้างและมาก ๆ เคะ อยากรบกวนดูแลใน พื้นที่ส่วนตรงนี้เพิ่มเติมหน่อยนะเคะ ขอบพระคุณ มาก ๆ เคะ	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	11/2/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้ว ยังไม่ ดำเนินการ
49	#2026-PXRJTB	11/2/2569	กองช่าง	อยากให้ สส. เข้ามาดูบึงหนองโคตรหน่อยครับ ถนน พังและข้างทางสกปรกมากเลยครับ	ถนน	รับเรื่อง	11/2/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้ว ยังไม่ ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
50	#2026-2L2BXB	12/2/2569	กองช่าง	พื้ถนนผิวจราจรชำรุดทรุดสัณฐานรกราก อยากให้ปรับแก้ ผิวทางจราจร	ถนน	รับเรื่อง	12/2/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้ว ยังไม่ ดำเนินการ
51	#2026-X6JZA2	12/2/2569	กองช่าง	ไฟในซอยมืดมากครับเวลากลางคืน ไฟโซล่าเซลล์ที่ติด อยู่ตามหัวซอยไม่เพียงพอครับ ต้องการให้มาติดตั้งไฟ ในซอยให้ครับ	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	12/2/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ
52	#2026-E4PA7R	12/2/2569	กองช่าง	ถนนเส้นนี้เป็นบ่อยมาก ทำไม่ไม่แก้ไขให้ดีๆหน่อยค่ะ ฝากแจ้งส่วนเกี่ยวข้องด้วยค่ะ ชาวบ้านเดือดร้อน	ถนน	รับเรื่อง	12/2/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ
53	#2026-VJKC22	12/2/2569	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ขอไฟถนน ตรงซอย มินิบิ๊กซี ตรง ข้าม ร้านมานะโภชนา เข้าไปจนสุดทาง3แยก เลี้ยว ซ้ายไปทาง หมู่บ้านสันติเฮาส์ ไม่มีไฟถนนเลย มีดมาก เวลาสัญจรกลางคืน เกรงจะมีเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ และขอบทางทั้ง2ข้างก็หญ้าขึ้นเต็มไม่เห็นขอบทาง เกรงว่าผู้ใช้ถนนอาจเกิดอุบัติเหตุพลัดตกไหล่ทางได้	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	13/2/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
54	#2026-AHF2WZ	13/2/2569	กองช่าง	ขออนุญาตเรียนแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับสภาพถนนบริเวณ ทางลัดจากหน้าค่าย ร.8 ไปยัง สนามบิน ซึ่งปัจจุบันมี ลักษณะทรุดตัวเป็นช่วง ๆ อันอาจส่งผลกระทบต่อความ สะดวกและความปลอดภัยในการสัญจรของประชาชน พื้นที่ดังกล่าวเป็นเส้นทางที่มีประชาชนใช้สัญจรเป็น จำนวนมาก ทั้งรถยนต์และรถจักรยานยนต์ จึง เห็นสมควรแจ้งข้อมูลมายังท่าน เพื่อโปรดพิจารณา และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าตรวจสอบ ข้อเท็จจริงตามความเหมาะสม ผมได้แนบพิกัดสถานที่ และภาพถ่ายประกอบมาพร้อมนี้ เพื่อใช้เป็นข้อมูล เบื้องต้นในการพิจารณา	ถนน	รับเรื่อง	16/2/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ
55	#2026-WU94H8	18/2/2569	กองช่าง	ถนนบ้านกอกน้อย-โคกพันโง ไฟฟ้าไม่มี ถนนมีด อันตราย	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	27/3/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ
56	#2026-PY8RKR	19/2/2569	กองช่าง	ไม่มีเส้นถนนพอกเกิดอุบัติเหตุเลยทำให้เคลียร์กันไม่ได้ไม่ ชัดเจน	ถนน	รับเรื่อง	19/2/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
57	#2026-A36YHU	20/2/2569	กองช่าง	ในขณะที่กำลังขับรถมาตามทางปกติ จนถึงจุดเกิดเหตุ มีทรายเทอยู่ตามทางของถนน จึงทำให้รถเกิดการลื่น ทราย จนทำให้รถล้ม มีผู้บาดเจ็บเล็กน้อย 1 คน คุณยายที่ขายของอยู่บริเวณนั้นแจ้งว่า เกิดเรื่องแบบนี้มา 3 ครั้งแล้ว หลังจากสอบถามคุณยาย คุณยายก็แจ้งว่า เทศบาลบ้านเปิดได้นำทรายมาเทไว้ที่ถนน จึงอยาก ร้องเรียนปัญหาดังกล่าว	ถนน	รับเรื่อง	24/2/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
58	#2026-RMWVLT	23/2/2569	กองช่าง	สูบน้ำจากบ่อปล่อยเข้าที่ผู้อื่น	อื่นๆ	รับเรื่อง	25/2/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
59	#2026-AXWWYV	24/2/2569	กองช่าง	วงเวียนตรงหมู่บ้านบุษลิน มีฝาท่ออยู่ตรงหัวโค้ง เลี้ยวซ้ายไปบึงหนองโคตร รถล้มบ่อยมากครับเนื่องจากมันลื่นและเป็นมุมโค้งถ้าคนไม่ชินทางมาอันตรายมากครับ เห็นรถล้มเกิดอุบัติเหตุบ่อยมาก	ถนน	รับเรื่อง	24/2/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
60	#2026-XGZ3G2	25/2/2569	กองช่าง	ทางระบายน้ำข้างหมู่บ้านเลนคนครา มีดินและวัชพืช ขึ้นขวางทางน้ำ ควรแก้ไขก่อนเข้าฤดูฝนค่ะ เพราะถ้า น้ำระบายไม่ทันจะไหลผ่านกำแพงเข้ามาในหมู่บ้าน ความสูงระดับน้ำล้นจากทางระบายผ่านกำแพงเข้ามา ในสนามหญ้า และในครัวหลังบ้านค่ะ แต่ปีที่แล้ว เคลียร์คูออกไป ก็ไม่มีปัญหา น้ำท่วมมาแล้วเฉพาะ ช่วงที่ฝนตกหนักทั้งวันน้ำจะล้นเข้าบ้านค่ะ ประมาณ 1-3 ซม แต่ชอย 9 หมู่บ้านเลนคนคราตอนปี 67 ก็มีทั้ง น้ำและดินเข้าบ้าน	น้ำท่วม	รับเรื่อง	26/2/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ
61	#2026-NBJMP8	26/2/2569	กองช่าง	ขอความกรุณาท่าน สส. ช่วยติดตามการร้องขอถนน ในซอยไม่มีชื่อ ถ.สีหราชเดโชไชย ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น จากผู้ร้องซึ่งได้ดำเนินการร้องขอถนนมา ตั้งแต่ปี 2562 จำนวน 3 ครั้ง และมีบ้านข้างเคียงได้ ร้องขอ 4 ครั้ง แต่ยังไม่เป็นผล แม้ทางกองช่างได้ ดำเนินการปรับหน้าดินและลงหินคลุกแล้ว แต่ยังไม่ ทั่วถึง ทำให้เมื่อฝนตกและมีรถเข้าออก ถนนก็กลับมา พังเช่นเดิม และสร้างความลำบากแก่ประชาชนอย่าง มาก ณ วันที่ 26 ก.พ. 2569 จึงใคร่ขอให้ช่วย ตรวจสอบว่าคำร้องติดขัดประเด็นใด และต้อง ดำเนินการอย่างไรต่อไป เนื่องจากได้มีการร้องขอถนน ล่าสุดในเดือนมกราคม-กุมภาพันธ์ 2569 ตามเอกสาร แนบ https://drive.google.com/drive/folders/1rGFkxTXegIjySXCz34vvKXSKyrjUXEZm	ถนน	รับเรื่อง	27/2/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
62	#2026-4973TR	27/2/2569	กองช่าง	ถนนซอยนวลหง ซ้ำรูด ทางเข้าซอย และทางแยกหลัง โรงแรมราชาวดี	ถนน	รับเรื่อง	2/3/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้ว ยังไม่ ดำเนินการ
63	#2026-JLKJPA	28/2/2569	กองช่าง	ถนนทรุดเป็นหลุม รถสัญจรไป-มา จะทำให้เกิดอุบัติเหตุได้ ขอให้ไปแก้ไขปรับปรุงด้วย เหตุเกิดหลายวัน แล้วที่ถนนซ้ำรูด เรังแก้ไขปรับปรุงซ่อมแซมโดยด่วน ด้วยครับ	ถนน	รับเรื่อง	28/2/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ
64	#2026-P4WF4R	1/3/2569	กองช่าง	ปัญหาสายไฟหน้าบ้าน ไม่มั่นใจว่าเป็นสายการไฟฟ้า ของหน่วยงานไหน หรือสายสัญญาณโทรศัพท์ มั่น หย่อนลงมาต่ำชนิดที่รถกระบะต้องรอดใต้สายไฟเข้า บ้าน เข้าบ้านลำบาก	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	4/3/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ
65	#2026-PHRFGW	6/3/2569	กองช่าง	เมื่อฝนตกถนนทางเข้าบ้านเลขที่559 หมู่19ตำบลบ้าน เป็ด จังหวัดขอนแก่น เป็นเลนและโคลน ไม่สามารถ เข้าบ้านได้	ถนน	รับเรื่อง	9/3/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ
66	#2026-K6XCJK	8/3/2569	กองช่าง	หลุมใหญ่ทางเข้าหมู่บ้านโคกฟั่นโปรงเข้าทางเลี้ยวเมือง เสี่ยงเกิดอุบัติเหตุลบกวนเอากรวยมาตั้งไว้ก่อนก่อน จะมาแก้ไข มี2หลุม	ถนน	รับเรื่อง	9/3/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ
67	#2026-E2XCKK	14/3/2569	กองช่าง	ขอไฟส่องสว่างที่คับ ถนนมืดมากเลยเส้นบ้านกอก น้อย-โคกฟั่นโปง หมู่8	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	7/4/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ
68	#2026-ZC4P9N	23/3/2569	กองช่าง	เส้นถนนซ้ำกัน งง และไม่มีกากบาทห้ามจอดตรง ด้านหน้า	ถนน	รับเรื่อง	24/3/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
69	#2026-VBMR6Z	28/3/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	เรื่องการเก็บขยะ อาติศย์ที่ผ่านมาเหมือนยังไม่มาเก็บ ครับ	ความสะอาด	รับเรื่อง	30/3/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ ดำเนินการ
70	#2026-VB23KA	2/4/2569	กองช่าง	ช่วยติดตามการซ่อมถนนซอยโรงเรียนคนตาบอดให้ ด้วยค่ะ เคยบอกจะมีการลงยางมะตอยให้ทั้งเส้น ตั้งแต่ปลายธันวา จนตอนนี้ก็ยังไม่มีการขยับอะไร นอกจากปะผุไปเรื่อยๆ เป็นจุดๆ ในส่วนที่แตกและ ทรุดหนัก	ถนน	รับเรื่อง	3/4/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ
71	#2026-6TNRND	3/4/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	บ้านเลขที่370/289 หมู่บ้าน viphome5 บ้านเปิด ถนนศรีจันทร์ซอย3 เลี้ยวสุนัข2ตัวเห่าเสียงดัง ยิ่งช่วง กลางคือต้องตื่นกลางดึกหลายรอบเพราะเสียงเห่าสุนัข ทำให้พักผ่อนไม่เพียงพอเสียสุขภาพกายและจิตร ทุก ครั้งที่สุนัขเห่าผู้เลี้ยงไม่ออกมาดูเลยหรือบอกให้หยุด เห่าถ้าเป็นแบบนี้ควรเลี้ยงในตูบ้านไม่ใช่แค่รั้วบ้าน	สัตว์	รับเรื่อง	7/4/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ ดำเนินการ
72	#2026-PL3HP3	9/4/2569	กองช่าง	เซเว่นบ้านกอก พบสายไฟรุงรังตกพื้น เกรงว่าจะเป็น อันตรายแก่ผู้คนที่สัญจรไปมาค่ะ สถานที่คือ มุมท่ง เลี้ยว รร.บ้านกอกเลี้ยวซ้ายขับตรงไป จะพบ7-11ใหญ่ มีร้านขายหมูทอดเนื้อทอดแฉะนั้นค่ะ	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	16/4/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ
73	#2026-ANNXYE	10/4/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	มีคนจะเริ่มวางยาแมวจรในหมู่บ้าน อยากให้เข้ามา ช่วยจับ	สัตว์	รับเรื่อง	26/5/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
74	#2026-AUBDAX	10/4/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	มีคนจะเริ่มวางยาแมวจรในหมู่บ้าน อยากให้เข้ามา ช่วยจับ	สัตว์	รับเรื่อง	26/5/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ ดำเนินการ
75	#2026-MT8TNV	12/4/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ร้องเรียน ซอยคริสตจักร ม.21 ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ. ขอนแก่น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม รบกวนติดต่อ 0856115561 รัตติญา	ความสะอาด	รับเรื่อง	21/4/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ ดำเนินการ
76	#2026-RCYJTR	12/4/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ทิ้งขยะเขตทางถนนสาธารณะ ซอยคริสตจักร	ความสะอาด	รับเรื่อง	16/4/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ ดำเนินการ
77	#2026-4XT6BE	15/4/2569	กองช่าง	สอบถามเรื่องการใช้ประโยชน์ช่องว่างระหว่างอาคาร และการก่อสร้างอาคารลูกล้ำพื้นที่ถนน สาธารณประโยชน์	อื่นๆ	รับเรื่อง	16/4/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ
78	#2026-ZMRBKA	18/4/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รถขยะไม่ทำงาน ทำงานไม่สม่ำเสมอ ขยะไม่เก็บ รถมี น้ำไหลตามทาง ส่งกลิ่นเหม็น	ความสะอาด	รับเรื่อง	21/4/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ ดำเนินการ
79	#2026-TGE467	20/4/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขยะไม่เก็บ สกปรกขยะล้น แจ้งไปหลายรอบแล้วด้วย มาเก็บไม่สม่ำเสมอ มาเก็บล่าสุดวันที่ 9 จนตอนนี้วันที่ 20	ความสะอาด	รับเรื่อง	21/4/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
80	#2026-EN7LPV	20/4/2569	สำนัก ปลัดเทศบาล	จอดรถค้างคืน จอดกึกที่จอดรถ ทำให้คนอื่น เข้าจอด หรือลงของลำบาก อยากให้ช่วยจัดการให้ที เคย ร้องเรียนไปหลายครั้ง แต่ก็กลับมาทำพฤติกรรมนี้อีก	ผิดกฎจราจร	รับเรื่อง	21/4/2569	เชิญร่วมสำนัก ปลัดเทศบาล แล้วยังไม่ ดำเนินการ
81	#2026-XLJWXY	22/4/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รถขยะไม่มาเก็บตั้งแต่ก่อนส่งกรานต์	ความสะอาด	รับเรื่อง	22/4/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ ดำเนินการ
82	#2026-9L3PVV	1/5/2569	กองช่าง	ขอไฟถนน	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	26/5/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ
83	#2026-JN3HHA	4/5/2569	กองช่าง	ไฟที่เสาไฟฟ้าในซอยดับ 2 ดวง ในซอยมืดมากครับ ช่วยตรวจสอบและแก้ไขให้หน่อยครับ	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	5/5/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ
84	#2026-VKWFDL	7/5/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	บ้านทอฝัน ใช้น้ำจากส้วมขึ้นมารดน้ำต้นไม้ทุกวัน ส่ง กลิ่นเหม็นมากค่ะ	ความสะอาด	รับเรื่อง	26/5/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ ดำเนินการ
85	#2026-8YVHUH	8/5/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รถขยะไม่มาเก็บอีกแล้วครับผ่านไปอาทิตย์นึงแล้ว	ความสะอาด	รับเรื่อง	8/5/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
86	#2026-JGRATT	12/5/2569	สำนัก ปลัดเทศบาล	ปัญหาการจราจรและอุบัติเหตุบ่อยครั้ง โดยเฉพาะ เวลาเย็น ควรเพิ่มสัญญาณไฟควบคุมการจราจร (ไฟ แดง)	จุดเสี่ยง	รับเรื่อง	12/5/2569	เชิญร่วมสำนัก ปลัดเทศบาล แล้วยังไม่ ดำเนินการ
87	#2026-EBDRLE	12/5/2569	กองช่าง	น้ำท่วมซ้ำซ้อน ถนนแตกและต่างระดับ มีโครงการ แก้ไขหรือไม่ ความสูงระดับเลยตาตุ่ม น้ำท่วมมาแล้วมี โครงการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมทุกครั้งที่ฝนตกหรือไม่	น้ำท่วม	รับเรื่อง	15/5/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ
88	#2026-246BM6	13/5/2569	กองช่าง	ต้นไม้หักทับเสาไฟฟ้าแรงสูง กีดขวางทางจราจร	ต้นไม้	รับเรื่อง	15/5/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ
89	#2026-WXGHDX	17/5/2569	สำนัก ปลัดเทศบาล	มีรัง ตัวต่อหัวเสือ ในบ้าน ต้องการย้ายรัง เพื่อความ ปลอดภัย	สัตว์	รับเรื่อง	18/5/2569	เชิญร่วมสำนัก ปลัดเทศบาล แล้วยังไม่ ดำเนินการ
90	#2026-RJVL4W	20/5/2569	กองช่าง	รบกวนขอความช่วยเหลือเนื่องจากมีน้ำไหลเอ่อขึ้นมา อาจจะเกิดจากท่อน้ำตัน รบกวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้ามาตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขให้ด้วยครับ	อื่นๆ	รับเรื่อง	8/6/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
91	#2026-4CPRMH	22/5/2569	กองช่าง	ถนนพังเนื่องจากน้ำฝนระบายไม่ทัน ปัญหาที่พบคือ สัญญาณล่าช้า เพราะเกิดหลุมบ่อ เวลารถผ่านไปมา พื้นถนนไม่เรียบ บางครั้งมีมอเตอร์ไซด์ลื่นล้ม เพราะมองไม่เห็นหลุมในน้ำคะ	ถนน	รับเรื่อง	25/5/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ
92	#2026-DWJZEV	24/5/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	มีคนในชุมชนนำเอาขยะมาทิ้ง ทำให้พื้นที่ส่วนบุคคล กลายเป็นกองขยะ มีสุนัขมาเลียเศษอาหารเคลื่อนถนน	ความสะอาด	รับเรื่อง	25/5/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ ดำเนินการ
93	#2026-K4AYYE	25/5/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	เผาขยะทุกวันควันฟุ้งทุกวันเหม็นมาก รบกวนแก้ไขตกเตือนปัญหานี้ด้วยเพราะอาจจะทำให้ มีปัญหาสุขภาพ	ฝุ่น/ควัน/ กลิ่น/PM 2.5	รับเรื่อง	26/5/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ ดำเนินการ
94	#2026-XAZPAY	25/5/2569	สำนัก ปลัดเทศบาล	น้ำท่วมค้างในซอย ความสูงระดับข้อเท้า น้ำท่วม มาแล้วทุกครั้งที่ฝนตกครับ	น้ำท่วม	รับเรื่อง	2/6/2569	เชิญร่วมสำนัก ปลัดเทศบาล แล้วยังไม่ ดำเนินการ
95	#2026-PBZ7AD	3/6/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขยะเน่าเหม็น	ความสะอาด	รับเรื่อง	4/6/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
96	#2026-ECHWPR	4/6/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รถขยะบดขยะหน้าบ้าน น้ำไหลส่งกลิ่นเหม็น รบกวน ไปคนนอกหมู่บ้าน	ฝุ่น/ควัน/ กลิ่น/PM 2.5	รับเรื่อง	4/6/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ ดำเนินการ
97	#2026-F7DF4J	16/6/2569	สำนัก ปลัดเทศบาล	ปัญหาเรื่องการวางป้าย โฆษณาร้านค้าบดบัง ทัศนียภาพ ของการขับขี่ยานยนต์ คือได้มีการวางป้าย และ เครื่องใช้ต่างๆ ในการประกอบกิจการ ในเขตพื้นที่ ทาง/ถนน ทำให้รถยนต์สัญจรลำบาก อยากให้เอาออก เพื่อเป็นประโยชน์แก่ส่วนรวมและลดการเกิดอุบัติเหตุ เปิดเรื่องใหม่ : ความต้องการคืออยากจะให้เอาซุ้ม ขายอาหารออกครับ	ป้าย	รับเรื่อง	13/8/2569	เชิญร่วมสำนัก ปลัดเทศบาล แล้วยังไม่ ดำเนินการ
98	#2026-T7Z6BJ	19/6/2569	กองช่าง	ถนนเส้นซอยหน้าร.8(ค่ายสีหราชเดโชชัย) ประชาชน ใช้รถในการสัญจรอย่างมากทุกวัน ถนนชำรุดและไม่ได้ รับการซ่อมแซมมาหลายปีแล้วครับ	ถนน	รับเรื่อง	22/6/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ
99	#2026-UWUP7W	30/6/2569	กองช่าง	ถนนเป็นหลุม น้ำขังเวลาฝนตก	ถนน	รับเรื่อง	30/6/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ
100	#2026-FJCLYT	30/6/2569	กองช่าง	แจ้งเรื่องต้นไม้ในพื้นที่ พื้นที่ถูกทิ้งร้าง ไม่แน่ใจว่าเป็น พื้นที่ส่วนบุคคลไหม แต่ตอนนี้ต้นไม้สูงใหญ่ และกำลัง จะบังถนน ทำให้เป็นปัญหาต่อการจราจร	ต้นไม้	รับเรื่อง	22/6/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
101	#2026-H6UC7F	2/7/2569	กองช่าง	แจ้งเรื่องเสาไฟฟ้าไม่ติดเส้นสุรินดา-มะลิวัลย์วงแหวน มาหลายวันแล้ว และขอเรื่องท่อระบายน้ำข้างหมู่บ้าน ฉัตรเพชรปอร์ตพอด ไม่มีท่อระบายน้ำทำให้บ้าน โครงการอยู่เจริญน้ำจากท่อตันขึ้น เส้นเดียวกับเสาไฟฟ้า ที่ไม่ติด	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	13/8/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ
102	#2026-BUM2E8	3/7/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	บ้านเลขที่370/289ซอย3เลี้ยงหมาเห่าส่งเสียงดังช่วง ดึกๆทำให้นอนไม่หลับต้องตื่นกลางดึก3-4รอบทำให้ พักผ่อนไม่เพียงพอเสียสุขภาพกายและจิตเป็นเวลา หลายเดือนแล้วอยากให้เจ้าของที่เลี้ยงหมาเอามาเข้า ไว้ในตัวบ้านไม่ใช่แค่บริเวณรั้วบ้านลบกวนเจ้าหน้าที่ ช่วยด้วยครับ	สัตว์	รับเรื่อง	3/7/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ ดำเนินการ
103	#2026-A4U6GF	4/7/2569	กองช่าง	หญ้า วัชพืชขึ้นปกคลุมถนน สัญจรไม่ได้	ถนน	รับเรื่อง	6/7/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ
104	#2026-HR4ALX	11/7/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ณ ซอยคริสตจักรเนชั่น ขอนแก่น เข้ามาประมาณ200 เมตร พบกองขยะทั้งบริเวณริมทางสาธารณะเป็น จำนวนมาก เสนอให้มีการมากำจัดขยะบริเวณนี้ และ ติดป้ายห้ามทิ้งขยะ มีการติดกล้องวงจรปิดเพื่อ ดำเนินการทางกฎหมายกับผู้กระทำความผิด	ความสะอาด	รับเรื่อง	14/7/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ ดำเนินการ
105	#2026-UHF6D3	12/7/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขยะเคลื่อนทาง และมีปริมาณเพิ่มมากขึ้น รวมถึงไม่มี ไฟฟ้า มีดและเบรียว	ความสะอาด	รับเรื่อง	14/7/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
106	#2026-3WKP88	13/7/2569	กองช่าง	จากที่ดู สถานที่จริง ณ วันที่ 12/7/2569 เห็นติดตั้ง ไฟถนนแบบโซล่าเซลล์ เพียงแค่1 เสาไฟฟ้า ยังไม่ครอบคลุม ถึง ถนนทั้งเส้นซึ่งบ้านผู้ร้อง เลยไป อีก5 เสาไฟฟ้า ซึ่งยังมีตมมาก ในเวลากลางคืนที่ เดินทางสัญจร อยากได้รับการติดตั้งไฟถนนตลอดทั้ง เส้น หรือถึงบ้านผู้ร้อง ครับ	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	14/7/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ
107	#2026-DK2Y42	23/7/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	แบบนี้ ทำอะไร ได้บ้างคะ	ความสะอาด	รับเรื่อง	23/7/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ ดำเนินการ
108	#2026-HWNVUR	2/8/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขยะในหมู่บ้านศุภาลัยโมด้า รถขยะไม่เข้ามาเก็บเป็น สัปดาห์แล้วครับ เริ่มเน่าเหม็นแล้ว	ความสะอาด	รับเรื่อง	3/8/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ ดำเนินการ
109	#2026-MCGBTE	5/8/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รถขยะไม่เข้าเก็บ มาเก็บแค่สัปดาห์ละ1ครั้ง หรือ บางครั้งเกิน1สัปดาห์ยังไม่มาเก็บศุภาลัยโมด้า แอร์ พอร์ต	ความสะอาด	รับเรื่อง	6/8/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ ดำเนินการ
110	#2026-EKNBBR	6/8/2569	สำนัก ปลัดเทศบาล	ป้ายโฆษณาตั้งบดบังวิสัยทัศน์การมองเห็น เสี่ยงต่อ การเกิดอุบัติเหตุ	ป้าย	รับเรื่อง	6/8/2569	เชิญร่วมสำนัก ปลัดเทศบาล แล้วยังไม่ ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
111	#2026-CDFC49	7/8/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	หน้าบ้านเลขที่ 636/7 หมู่ 22 ต.บ้านเปิด ซอย ก้วยเตี่ยวเรือเมืองปทุม หลังแรกแปลงหัวมุม ฝั่งป่า ขอรถเข้าเก็บขยะ ไปตั้งนานแล้วแต่ยังไม่มีการมาเก็บ ขยะ เบื้องต้นได้สอบถามกับทางเจ้าหน้าที่รถเก็บขยะ เจ้าหน้าที่แจ้งว่ายังไม่มีการแจ้ง และจะไม่เก็บขยะที่ อยู่นอกถังขยะ ทั้งๆที่ เจ้าบ้านได้เก็บใส่ถุงดำ ให้แล้ว ตอนนี้ ขยะเน่าส่งกลิ่นเหม็นไปทั่วบริเวณ อีกทั้งยัง ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเพราะบริเวณนั้นเป็นหนองน้ำ หนองหญ้า เพราะขยะมีการหมักหมมมานาน ราวๆ 15 วันแล้ว	ความสะอาด	รับเรื่อง	7/8/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ ดำเนินการ
112	#2026-VNTRV	7/8/2569	กองช่าง	ถนนเส้นนี้ยังเป็นหลุมหลายจุดพื้นที่ตำบลบ้านเปิด ซอยจากถนนศรีจันทร์ตรงไปไฟแดงหอนถึงค่ายทหาร	ถนน	รับเรื่อง	10/8/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ
113	#2026-4TA6XR	10/8/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	แถวโครงการหมู่บ้าน TLiving 2 บ้านเปิด	ฝุ่น/ควัน/ กลิ่น/PM 2.5	รับเรื่อง	19/8/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
114	#2026-BKMHY	17/8/2569	กองช่าง	ถนนทางเข้าหมู่บ้านสันติ แฮ้าสและชุมชนใกล้เคียงมีปัญหา 1.ขยะเต็มทางล้นมาทำให้มีคนเก็บมาเก็บขยะ อันตรายต่อผู้ขับขีและคนเก็บขยะ 2.น้ำท่วมขังนานไม่ระบาย จนปัญหาที่ตามมาคือถนน ตรงกลางทรุดเป็นหลุมขนาดใหญ่ จะทำให้เกิด อุบัติเหตุได้ 3.ไม่มีไฟฟ้าส่องแสงสว่างตอนกลางคืน เปลี่ยนมีคน เก็บขยะตอนกลางคืน จะทำให้เกิดอุบัติเหตุได้ 4.หญ้าขึ้นรก สูงมาก ตลอดทางทั้งทางตรงและทาง โค้ง ทางโค้งเวลาเลี้ยวรถ ทำให้มองไม่เห็น ควรมี กระจกตรงทางโค้งจะดีมาก และทางสามแยก หญ้า ขึ้นสูงบดบังทัศนียภาพในการขับขี เสี่ยงต่ออุบัติเหตุ	ถนน	รับเรื่อง	27/8/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ
115	#2026-ZM22LJ	25/8/2569	กองช่าง	ถนนหน้าบ้านทรุดทำให้มีน้ำขังตลอดเวลาที่ฝนตกและ ข้างบ้านรดน้ำหน้าบ้าน ทำให้มีความลำบากในการ เดินและขับรถเข้าบ้าน ถ้าเป็นไปได้อยากให้ทาง เทศบาลเจาะท่อระบายน้ำที่หน้าบ้านให้หน่อยครับ	ถนน	รับเรื่อง	25/8/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ
116	#2026-9G7Y8B	27/8/2569	กองช่าง	ฝาท่อระบายน้ำชำรุด	อื่นๆ	รับเรื่อง	23/7/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 สิงหาคม 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินการ	วันที่ดำเนินการ	หมายเหตุ
1	#2024-C2WXBQ	2/10/2567	สำนัก ปลัดเทศบาล	เนื่องจากต้นไม้ข้างบ้านเลขที่ 25 ม.22 ซ.นวลหง7 ข้างๆ บ้านจะเป็นอุ้เก่าที่ไม่มีคนอยู่ ต้นไม้เลื้อยเข้าหลังคาบ้าน และ ยื่นเข้าในตัวบ้าน อยากให้หน่วยงานติดต่อ เจ้าของที่ เพื่อเคลียร์ต้นไม้ ที่ๆตัวเองด้วยคะ กลัวงู และ สัตว์มีพิษ เข้าในบริเวณบ้าน และมีไม้หล่น ทำให้บ้านสกปรกคะ ระบายด้วยนะคะ เบอร์ติดต่อ 0642454493	ต้นไม้	กำลังดำเนินการ	17/1/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล เชิญร่วมไปยัง กอง สาธารณสุขฯ อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
2	#2025-237LJA	22/5/2568	กองช่าง	มีก้านต้นไม้ ลงต่ำ 2 จุด เกรงพายุ ฝน มา จะหัก ใส่ รถ ผู้คนได้ครับ เพราะดูแล้ว โกลัจะหัก ได้ทุกเมื่อ ถนนเส้น ข้าง ร.8	ต้นไม้	กำลังดำเนินการ	1/21/2569	เปิดเรื่องใหม่ กองช่าง อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ
3	#2026-B7T7RZ	5/2/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	สวัสดีคะ ร้องเรียนอุ้แทรกเตอร์ในบ้านกอก ขอยบ่อแก้ว 1 ตำบลบ้านเป็ด ทำการพนัสีรยนต์ กลิ่นสืลอยตาหลมฉุน แสบจมูก ระบายจนเจ้าหน้าัที่ตรวจสอบคะ	ฝุ่น/ควัน/ กลิ่น/PM 2.5	กำลังดำเนินการ	2/16/2569	กอง สาธารณสุขฯ อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
4	#2026-7HJJ9H	12/2/2569	กองช่าง	แก้ไข ซ่อมแซมถนน	ถนน	กำลังดำเนินการ	2/18/2569	กองช่าง อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ
5	#2026-WYJMHG	12/2/2569	กองช่าง	ในซอยนี้ มีบ้านเรือนขึ้นเกิน 10 ครั้วเรือนแล้ว ต้องการให้ มีท่อระบายน้ำทิ้ง (ท่อระบายน้ำสาธารณะ) ร้องเรียนไปหลายรอบแล้ว แต่เรื่องก็ยังเงียบ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ	2/16/2569	กองช่าง อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ
6	#2026-CV7FFT	16/2/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	มีคนเผาขยะอีกแล้ว ช่วงเวลา 20:00 น. ของวันที่ 16/2/69 โปรดช่วยมาดูแลให้ทัน กลิ่นควันแรงมาก	เผาในที่โล่ง	กำลังดำเนินการ	7/4/2569	กอง สาธารณสุขฯ อยู่ระหว่าง ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ	หมายเหตุ
7	#2026-WZ64JK	7/3/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	มีการทิ้งขยะจำนวนมาก ติดป้ายห้ามแล้ว แต่ ชาวบ้านยังมาทิ้งอีกไม่หยุด และมีการเผาทำให้ไฟไหม้ที่	ความสะอาด	กำลังดำเนินการ	9/3/2569	กอง สาธารณสุขฯ อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
8	#2026-TCFGBR	23/3/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	น้ำเน่าเสีย ส่งกลิ่นเหม็น	ฝุ่น/ควัน/ กลิ่น/PM 2.5	กำลังดำเนินการ	31/3/2569	กอง สาธารณสุขฯ อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
9	#2026-RRCZKZ	9/4/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รถขยะไม่เก็บขยะ บ้านโคกหินโปง ม.8 ทักไปถามและ ร้องเรียนทางเทศบาลหลายครั้งแล้วแต่ก็เพิกเฉย ฝากทาง สส. ช่วยเป็นกระบอกเสียงที่คับ	ความสะอาด	กำลังดำเนินการ	22/4/2569	กอง สาธารณสุขฯ อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
10	#2026-2W3B8R	9/4/2569	กองช่าง	เนื่องจากการก่อสร้างบ่อกัก ทางเท้า/ปัญหาถนนมีดิน เลอะโคลนเวลาฝนตก ถนนลื่น เวลาถนนแห้งเกิดฝุ่น/ อันตรายต่อประชาชนที่ใช้ถนน / פרמ.ไม่ทำความสะอาด ถนน	ถนน	กำลังดำเนินการ	25/5/2569	กองช่าง อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ
11	#2026-YLZE78	19/5/2569	กองช่าง	ปัญหาถนนทางเข้าหมู่บ้านทรัพย์สมบูรณ์ ซึ่งอยู่ในสภาพ ชำรุดทรุดโทรมอย่างหนัก ขณะนี้เข้าสู่ช่วงฤดูฝนอีกครั้ง สภาพถนนยิ่งเลวร้ายลงจนประชาชนสัญจรเข้า-ออกได้ อย่างยากลำบาก จึงขอเรียกร้องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เร่งดำเนินการโดยด่วน จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการ อย่างเร่งด่วน	ถนน	กำลังดำเนินการ	5/6/2569	กองช่าง อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ
12	#2026-9ZXUKA	27/5/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	น้ำบึงบ้านเปิดเหม็นเน่า	ฝุ่น/ควัน/ กลิ่น/PM 2.5	กำลังดำเนินการ	28/5/2569	กอง สาธารณสุขฯ อยู่ระหว่าง ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินการ	วันที่ดำเนินการ	หมายเหตุ
13	#2026-7FPRVV	6/7/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	เสียงไก่ขัน ตอนกลางคืนและกลืน	เสียง	กำลังดำเนินการ	17/7/2569	กอง สาธารณสุขฯ อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
14	#2026-DWZ4N7	27/8/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	หมู่บ้าน viphome5 ซอย4 แต่ก่อนเคยมาเก็บสัปดาห์ละ2 วันจาก2วันเหลือวัน1ต่อสัปดาห์แต่ทุกวันนี้ไม่มาเก็บเลย ต้องได้โทรตามตลอดถึงมาเก็บตอนนี้สัปดาห์กว่าแล้วยังไม่ มาเก็บขยะเริ่มส่งกลิ่นแล้ว	ความสะอาด	กำลังดำเนินการ	28/8/2569	กอง สาธารณสุขฯ อยู่ระหว่าง ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 สิงหาคม 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ส่งต่อ)	หมายเหตุ
1	#2024-C77UF9	7/10/2567	กองช่าง	ซอย ท่งทอง 5/5 ไม่มีที่ระบายน้ำเสีย บ้านแต่ละหลัง รวมไปถึงหอพักต่างๆต้องทำท่อปล่อยน้ำออกมาหน้า บ้าน เนื่องจากไม่มีที่ระบายจึงทำให้น้ำเน่าเสีย ส่งกลิ่น ครึบ	อื่นๆ	ส่งต่อ (ใหม่)	20/3/2568	ส่งต่อไปยัง กองช่าง (ยัง ไม่ดำเนินการ)
2	#2024-L3EKYN	3/11/2567	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ปล่อยน้ำเสีย ลงถนนสาธารณะ และตรงกับน้ำบ้าน ทำ ให้เกิดความไม่สะอาด	ความสะอาด	ส่งต่อ (ใหม่)	8/6/2568	ส่งต่อไปยัง กอง สาธารณสุขฯ (ยังไม่ ดำเนินการ)
3	#2026-BART4B	18/1/2569	กองช่าง	ถนนทางเข้าหมู่บ้านไม่มีไฟฟ้าส่องสว่าง และมีขยะ และหมาจรจัดบางทางค่ะ	ไฟฟ้า	ส่งต่อ (ใหม่)	15/12/2568	ส่งต่อไปยัง กองช่าง (ยัง ไม่ดำเนินการ)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ส่งต่อ)	หมายเหตุ
4	#2026-ZXLKWU	11/2/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	อยากแจ้งเรื่องขอรถดับเพลิงฉีดไล่ฝุ่น,ดิน เพื่อทำความสะอาดถนนค่ะ เนื่องจากช่วงเดือนที่ผ่านมา มีการขุดวางท่อบริเวณในซอยทุ่งทอง ทำให้มีดินและฝุ่นที่หลงเหลืออยู่เป็นจำนวนมาก ไม่ได้มีการมาทำความสะอาดพื้นที่หลังการปฏิบัติงาน ส่งผลให้เวลาที่รถขับผ่านหรือในเวลาที่มีลมแรง จะทำให้ฝุ่นคลุ้งและกระจายในอากาศเป็นจำนวนมาก ในบริเวณบ้านเรือนมีฝุ่นเกาะอยู่ทั่วทุกพื้นที่ เป็นปัญหาต่อการใช้ชีวิตประจำวันและเป็นปัญหาต่อสุขภาพคนและสัตว์เป็นอย่างมาก อยากจะรบกวนให้ประสานงานให้ทีคะ ขอบคุณมากนะคะ บริเวณพื้นที่ : ซอยทุ่งทอง 5/3 หมู่9 ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น	ความสะอาด	ส่งต่อ (ใหม่)	15/12/2568	ส่งต่อไปยัง กอง สาธารณสุข และสำนัก ปลัดเทศบาล (ยังไม่ ดำเนินการ)
5	#2026-H3HPJD	24/6/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขยะล้นถนน และเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ ค่ะ	ความสะอาด	ส่งต่อ (ใหม่)	25/6/2568	ส่งต่อไปยัง กอง สาธารณสุข (ยังไม่ ดำเนินการ)

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 สิงหาคม 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ติดตามเรื่อง)	หมายเหตุ
1	#2024-CVRBFG	26/8/2567	กองช่าง	น้ำขังถนนหน้าบ้าน ตลอดเวลา ความสูงระดับข้อเท้า น้ำท่วมมาแล้วมากกว่า 1 สัปดาห์	ถนน	ติดตามเรื่อง	18/9/2567	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
2	#2025-NDB9BK	17/5/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	อยากให้เทศบาลดำเนินการติดตั้งข้อขอย หรือเลขขอยให้ ป้ายน่าจะเคยมีแต่ตอนนี้ไม่มีแล้วเหลือแค่เสาเหล็ก	อุปกรณ์ชำรุด	ติดตามเรื่อง	20/5/2568	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
3	#2025-4VGR9V	19/5/2568	กองช่าง	ถนนเป็นหลุม น้ำขัง	ถนน	ติดตามเรื่อง	21/5/2568	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
4	#2025-D93G99	27/5/2568	กองช่าง	เรียน จนท.ที่เคารพศรีบรี้ แจ้งมีต้นไม้ใหญ่อยู่ที่สาธารณะ มุมถนนแยกไปอาภรณ์เพลส บ้านแก่งพยอม ม.16 ครัว บมฝนกลัวหักโค่นทับสายไฟฟ้าและบ้านคน ครัว	ต้นไม้	ติดตามเรื่อง	27/5/2568	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
5	#2025-JB78J7	30/5/2568	กองช่าง	ต้นไม้ ล้าแนวสายไฟ เกรงไฟจะไหม้ หลังคาพังครึ่ง	ต้นไม้	ติดตามเรื่อง	26/6/2568	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
6	#2025-CXG9H2	30/5/2568	กองช่าง	เรื่องร้องทุกข์มีน้ำไหลตลอดเวลาไม่ว่าหน้าไหนๆแล้วท่อ ไม่มีฝาปิดแจ้งเรื่องไปหลายครั้งแล้วยังไม่มีการแก้ไข	น้ำท่วม	ติดตามเรื่อง	9/11/2568	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
7	#2025-WZLACC	19/6/2568	กองช่าง	ร้องถนน ต้องการ ยางมะตอยมาปิดร่องถนนตามรอย แยก ที่แนบรูปภาพ	ถนน	ติดตามเรื่อง	1/7/2568	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ติดตามเรื่อง)	หมายเหตุ
8	#2025-YHL2R9	24/6/2568	กองช่าง	ถนนสาธารณะข้างบ้านขึ้นเป็นปารก มีน้ำท่วมขัง เป็น ที่อาศัยของยุ้ง และตัวเงินตัวทอง	ถนน	ติดตามเรื่อง	4/7/2568	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
9	#2025-834YWX	5/9/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	สามแยกนี้ ขอบมีรถมาจอดทำให้มองไม่เห็นรถที่วิ่งมา จากมะลิวัลย์ ถ้าเป็นไปได้อยากขอให้ติดตั้ง กระຈกฉนวน มาติด จะได้มองเห็นรถสวนมาเวลาจะเลี้ยวขวา	จุดเสี่ยง	ติดตามเรื่อง	16/9/2568	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
10	#2025-ZJRLXC	10/2/2568	กองช่าง	ปัญหาไม่มีฝัาปิดแล้วน้ำออกท่อตอนฝนตกไม่มีฝัาทั้ง2 ฝั่งแจ้งเรื่องแล้วกลายรอบไม่มีการแก้ไข	อื่นๆ	ติดตามเรื่อง	10/3/2568	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
11	#2025-GAJPBV	23/10/2568	กองช่าง	ถนนเป็นหลุมเป็นบ่ลึกมากรถสัญจรไปมาลำบาก ตรง ทำท่อน้ำก็แค่ทำท่อระบายน้ำแต่ไม่ได้แก้ถนนที่ทำไว้ มันก็เป็นหลุมกว้างเหมือนเดิมแถมไม่ลาดลึกที่	ถนน	ติดตามเรื่อง	27/10/2568	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
12	#2025-DN7KMT	7/11/2568	กองช่าง	ท่อระบายน้ำตันไหลออกมาถนนสัญจรลำบากครับ ความสูงระดับไหลยวทั้งสองฝั่งครับถ้าฝนตกก็ครึ่ง หน้าข้างครับ น้ำท่วมมาแล้วเริ่มต้นไหลออกมาช่วง กรกฎาคม68ครับ	น้ำท่วม	ติดตามเรื่อง	11/12/2568	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
13	#2025-TM2T42	20/12/2568	กองช่าง	ฝัากเทศบาลบ้านเปิดเข้าตรวจสอบไซท์ก่อสร้าง โครงการริมถนนศรีจันทร์ด้วยครับ สถานที่คือข้างๆ ร้านก๊วยเตี๋ยบ้านช่าง ใกล้กับสี่แยกไฟแดงบ้านเปิด ถนนทำมาใหม่สวยๆละเเทะมาก ดินหกเต็มถนนเลย ฝุ่นฟุ้งกระจาย มอเตอร์ไซค์อาจจะลื่นและเกิดอุบัติเหตุ ได้	ถนน	ติดตามเรื่อง	9/1/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ติดตามเรื่อง)	หมายเหตุ
14	#2026-G3M27M	17/1/2569	สำนัก ปลัดเทศบาล	จอตรถยนต์กรีตขวางจราจรบดบังวิสัยทัศน์เหตุในการ มองไม่เห็นไม่ได้รับความไม่สะดวกในทางปากซอยเข้า ออกหมู่บ้าน สุภัทรา ซ.2 ผิด กม.จร. มาตรา55 ครับ ขอแจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องช่วยจัดการดำเนินแก้ไข ด้วยครับ ขอบคุณมาก	ผิดกฎจราจร	ติดตามเรื่อง	16/2/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
15	#2026-LRXRBE	18/1/2569	กองช่าง	ตำแหน่งนี้ไม่มีไฟส่องสว่างเลยครับ	ไฟฟ้า	ติดตามเรื่อง	2/11/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
16	#2026-3PNGAJ	2/2/2569	กองช่าง	อยากให้ช่วยทาสี ตีเส้นถนนใหม่ งบเส้นถนน แล้วจะ ได้จอดैनระยะตรงทางโค้งให้รถที่เลี้ยวด้วย	ถนน	ติดตามเรื่อง	23/3/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
17	#2026-4RD6PL	11/2/2569	กองช่าง	ร้องเรียนเรื่องการขอลงถนนในซอยไม่มีชื่อ ถ.สีหราชเดโช ไชย. เจ้าของบ้านเลขที่ 165 ม.22 ต.บ้านเปิด อ.เมือง จ.ขอนแก่น ได้ดำเนินการร้องขอลงถนน ณ เทศบาลบ้าน เปิด มาตั้งแต่ปี 2562 จนถึงปัจจุบัน จำนวน 3 ครั้ง และบ้านข้างเคียง บ้านเลขที่ 230 ได้ดำเนินการร้อง ขอลงถนน จำนวน 4 ครั้ง แต่ยังไม่เป็นผล จึงใคร่ขอให้ ท่าน สส. ช่วยติดตามคำร้องที่ได้ร้องขอลงมาตลอด 6 ปี ว่าติดขัดด้วยประเด็นใด และต้องดำเนินการ อย่างไรต่อไป เนื่องจากได้มีการร้องขอลงมาแล้วเมื่อ เดือนมกราคม-กุมภาพันธ์ 2569 ที่ผ่านมา ดังเอกสาร แนบ . ข้อมูลขอลงถนน บ้านเลขที่ 165 ม.22 ต.บ้านเปิด https://drive.google.com/drive/folders/1rGFkxTXegUjySXCz34wKXSKyrjUXEZm	ถนน	ติดตามเรื่อง	26/2/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ติดตามเรื่อง)	หมายเหตุ
18	#2026-9NX2GB	17/2/2569	กองช่าง	ไฟฟ้าไม่มี ถนนมืด	ไฟฟ้า	ติดตามเรื่อง	27/3/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
19	#2026-44NLBL	18/2/2569	กองช่าง	ถนนบ้านกอกน้อย-โคกพันโง ไฟฟ้าไม่มี ถนนมืด อันตราย	ไฟฟ้า	ติดตามเรื่อง	27/3/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
20	#2026-YGGT37	19/2/2569	กองช่าง	ขอปูถนนทางเข้าบ้าน เนื่องจากเป็นทางดินแดง และมีหลุมค่ะ	ถนน	ติดตามเรื่อง	28/2/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
21	#2026-LNNBMC	26/2/2569	กองช่าง	ร้องเรียนเรื่องการขอลงในซอยไม่มีชื่อ ถ.สีหราชเดโช ไชย. ผู้พักอาศัยที่บ้านหลังหนึ่งในพื้นที่ ได้ดำเนินการ ร้องขอลงน ณ เทศบาลบ้านเป็ด มาตั้งแต่ปี 2562 จนถึงปัจจุบัน จำนวน 3 ครั้ง และบ้านข้างเคียง ได้ ดำเนินการร้องขอลงน จำนวน 4 ครั้ง แต่ยังไม่เป็นผล จึงใคร่ขอหน่วยงานที่เกี่ยวข้องช่วยติดตามคำร้องที่ได้ ร้องขอลงนมาตลอด 6 ปี ว่าติดขัดด้วยประเด็นใด และต้องดำเนินการอย่างไรต่อไป เนื่องจากได้มีการ ร้องขอลงนล่าสุดเมื่อเดือนมกราคม-กุมภาพันธ์ 2569 ที่ผ่านมา ดังเอกสารแนบข้อมูลขอลงน https://drive.google.com/drive/folders/1rGFkxTXegUySXCz34wvKXSKyrjUXEZm	ถนน	ติดตามเรื่อง	16/3/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
22	#2026-HDMCVB	28/2/2569	กองช่าง	มีหลุมใหญ่มาก บริเวณ ลานจอดรถ ตรงข้ามตลาด บ้านคำไฮ	ถนน	ติดตามเรื่อง	3/4/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ติดตามเรื่อง)	หมายเหตุ
23	#2026-XHYHEA	28/2/2569	กองช่าง	หน้าบ้านน้ำนองเพราะไม่มีท่อระบายน้ำ รบกวณช่วย แก้ไขให้ด้วยค่ะ ความสูงระดับน้ำยังไม่สูงค่ะ แต่หน้าไม่ เคยแห้งเลย น้ำท่วมมาแล้วท่วมมาหลายปีแล้วค่ะ	น้ำท่วม	ติดตามเรื่อง	16/3/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
24	#2026-8LLU9G	2/3/2569	กองช่าง	ไฟฟ้า แสงสว่างดับตลอดสาย ถนนเส้นกลางบ้าน แยก ร้านแคแแม่ละมุดถึงแยกบ้านผู้ใหญ่บ้าน ม 3 เขตพื้นที่ บ้านเปิด ม 3	ไฟฟ้า	ติดตามเรื่อง	17/3/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
25	#2026-JMREUJ	2/3/2569	กองช่าง	ไฟฟ้าแสงสว่างในซอยดับ บริเวณซอยบ้านผู้ช่วย ผู้ใหญ่บ้าน (ผขบ ม.3) พื้นที่บ้านเปิด หมู่ที่ 3	ไฟฟ้า	ติดตามเรื่อง	17/3/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
26	#2026-4BFW79	2/3/2569	กองช่าง	ส้วมดีดเคาะ พอดี อยากให้ทำถนนเส้นแยกถนนศรีจันทร์ ขึ้นไปแบกไฟแดง 8ใหม่ได้ไหมค่ะ ถนนพังมาก กลางคืนขับรถลำบาก ไฟข้างถนนก็ไม่สว่าง คนโพ สบนกันเยอะมากเลยคะ แจ้งเทศบาลไปก็ไม่เห็นทำ อะไรสักอย่างเลย	ถนน	ติดตามเรื่อง	15/3/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
27	#2026-V2YGK	2/4/2569	กองช่าง	ปัญหา ท่อระบายน้ำข้าง ความสูงระดับหน้าข้าง น้ำ ท่วมมาแล้วมากกว่า 1 สัปดาห์	อื่นๆ	ติดตามเรื่อง	18/4/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
28	#2026-YNZ2NZ	5/4/2569	กองช่าง	ท่อระบายน้ำหน้าหมู่บ้านพวงเพชร4รบกวณพช่วย ตรวจสอบและแก้ไขให้หน่อยนะครับมีอุบัติเหตุเกิดขึ้น บ่อยมาก	จุดเสี่ยง	ติดตามเรื่อง	12/6/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
29	#2026-DKNZAG	8/4/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รถขยะไม่เก็บขยะตามวัน เก็บล่าช้าจากปกติ ขยะ เกลื่อนส่งกลิ่น มาเก็บไม่สม่ำเสมอ	ความสะอาด	ติดตามเรื่อง	18/4/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ติดตามเรื่อง)	หมายเหตุ
30	#2026-CCGG9C	18/4/2569	กองช่าง	ถนนชำรุด	ถนน	ติดตามเรื่อง	1/5/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
31	#2026-GKFMWA	18/4/2569	กองช่าง	ถนน ชำรุด เป็นหลุม เป็นบ่อ	ถนน	ติดตามเรื่อง	26/4/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
32	#2026-V793K8	21/4/2569	กองช่าง	ไฟในซอยเกิดการชำรุด 1 ดวง ตามภาพ ทำให้บริเวณ ดังกล่าวมืดมน อยากให้ช่วยซ่อมให้หน่อยค่ะ	ไฟฟ้า	ติดตามเรื่อง	14/5/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
33	#2026-64KYR6	22/4/2569	กองช่าง	ถนนเป็นหลุม	ถนน	ติดตามเรื่อง	1/5/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
34	#2026-7G8DLZ	27/4/2569	กองช่าง	ท่อระบายน้ำตรงทางเข้าหมู่บ้านพวงเพชร4 รบกววน ช่วยไปทำใหม่ได้ไหมค่ะ ปากท่อยุบลงจากถนนเยอะ มากค่ะ รถถึงล้มไปเมื่อกี้เองเลย	จุดเสี่ยง	ติดตามเรื่อง	7/8/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
35	#2026-2LETPF	3/5/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขยะในชุมชนล้น ถึงขยะไม่เพียงพอต่อครัวเรือน	ความสะอาด	ติดตามเรื่อง	25/5/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ติดตามเรื่อง)	หมายเหตุ
36	#2026-KNFJLX	7/5/2569	กองช่าง	แจ้งปัญหาโครงการก่อสร้างท่อคอนกรีตเสริมเหล็ก บริเวณที่ขุดท่อกรีตขวางทางเข้า-ออกที่ดินส่วนบุคคล ไม่สามารถเข้าไปใช้ประโยชน์ได้ และท่อที่ขุดเป็น บริเวณกว้างถูกปล่อยทิ้งไว้นาน 3 เดือนแล้วยังไม่มี ความคืบหน้า น้ำท่วมบริเวณหลุมที่ขุดท่อไว้ขยายวง กว้างขึ้นเรื่อยๆ จนกัดเซาะไปจนถึงบริเวณประตูรั้ว และกำแพงบ้านแล้วเกรงว่าจะทรุดตัวเร็วๆนี้ ช่วยเร่ง แก้ไขด้วย ต้องการเข้าไปใช้พื้นที่เพราะมีโครงการจะ ดำเนินการก่อสร้างบ้านอยู่อาศัย ตอนนี้ลำบากมาก เข้าพื้นที่ไม่ได้ โครงการก่อสร้างวางท่อระบายน้ำบ่อ พักคอนกรีตเสริมเหล็กขนาด 1.00-1.20 เมตร จาก สามแยกหลังโรงแรมราชวดี ถึงชุมชนหลังสถาบัน พัฒนาฝีมือแรงงานภาค 6 ซอยที่ 1 ระยะทาง ดำเนินการโครงการ 1,404 เมตร ดำเนินการโดย บริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ [1], บริษัทพัฒนา อสังหาริมทรัพย์ [2], บริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ [3] ร่วมกับ เทศบาลตำบลบ้านเป็ด. วันเริ่ม 30 ธันวาคม 2568. วันสิ้นสุด 30 กรกฎาคม 2569. แนวทางแก้ไข: ช่วยเร่งดำเนินการวางท่อระบายน้ำให้แล้วเสร็จโดยด่วนและถมดินกลับลงไปตรงบริเวณที่น้ำท่วมกัดเซาะ	ถนน	ติดตามเรื่อง	16/5/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
37	#2026-4W29LG	19/5/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ส้วมดีดเคาะ แจ้งร้องทุกข์เคาะ เพื่อนบ้านเลี้ยงไก่ชน และ เปิดเป็นฟาร์มไก่ซึ่งในซอยแคบๆ แต่เลี้ยงกลางซอย มี ทั้งที่ขังไก่ขวางทางสัญจร เดือดร้อนมากเลยเคาะ พิกัด 319/37 หมู่ 19 ซอยสุภาวดี ต.บ้านเป็ด	สัตว์	ติดตามเรื่อง	27/5/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
38	#2026-6RZJ7Z	3/6/2569	สำนัก ปลัดเทศบาล	น้ำท่วมถนน ตรงนี้มานานมากแล้วครับ ไม่มีการไหล ของน้ำเลย หนักก็สูงครับ ทางน้ำไหลก็ไม่เห็นมีครับ ความสูงระดับเป็นน้ำขัง ประมาณข้อเท้าครับ น้ำท่วม มาแล้วมากกว่า 1 สัปดาห์	น้ำท่วม	ติดตามเรื่อง	11/6/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ติดตามเรื่อง)	หมายเหตุ
39	#2026-MCGGJX	12/6/2569	กองช่าง	น้ำขังเป็นเวลานาน 3-4 สัปดาห์ แจ้งไปแล้ว รับเรื่อง ไปแล้ว แต่ยังไม่แก้ไข ฝนตกยาวๆ น้ำขังนานเพราะไม่ มีทางน้ำไหล หลุมสูง แนะนำให้ขุดลอก ทำทางน้ำใหม่ แก้ไขปัญหาที่เกิดซ้ำซาก ปัญหานี้อาจจะไม่ใช่ปัญหา ใหญ่ แต่มั่นนาราคาญ แต่ถ้าฝนตกหนักพายุเข้าจะ เป็นปัญหาใหญ่ทันทีเพราะน้ำท่วมทางเข้าหมู่บ้าน รถ เล็กสัญจรไม่ได้ รบกวนแก้ไขทีนะครับ ทางเข้า-ออกก็ ไม่สะดวก แล้วยังมีน้ำขังอีก ความสูงระดับข้อเท้า น้ำท่วมมาแล้วมากกว่า 1 สัปดาห์	น้ำท่วม	ติดตามเรื่อง	28/6/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
40	#2026-ERNYEX	8/7/2569	กองช่าง	ถนนชำรุด ทางลัดไปสนามบิน เส้น นวลหง - สนามบิน	ถนน	ติดตามเรื่อง	24/7/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
41	#2026-6K9AN6	23/7/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	แจ้งเรื่องร้องเรียนคะ ช้างบ้าน ตัดต้นไม้แล้วเอามาทิ้ง พื้นที่สาธารณะ ที่เป็นพื้นที่เปล่า หน้าบ้านเราทำให้รก มาก ทำลายสิ่งแวดล้อม แบบนี้ ทำอะไร ได้บ้างคะ	ความสะอาด	ติดตามเรื่อง	31/7/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า