



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง.๓๗๕/๒๕๖๘ วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานและให้บริการประชาชนผ่าน LINE Official ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รับมอบหมายให้เปิดใช้งาน LINE Official ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด เพื่อรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และอำนวยความสะดวกให้บริการแก่ประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ ตั้งแต่วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานผลการดำเนินงานและการให้บริการประชาชนผ่าน LINE Official ตั้งแต่เปิดใช้งาน เมื่อวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ มีจำนวนทั้งสิ้น ๕๘๒ เรื่อง แบ่งตามประเภทการให้บริการ รายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	ประเภทการให้บริการ	จำนวน	สถานะการดำเนินงาน	
			ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑.	สอบถามข้อมูล	๓๕๔	๖	๓๔๘
๒.	ขอความช่วยเหลือ	๓	๒	๑
๓.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	๓๙	๓๕	๔
๔.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	๔๓	๒๗	๑๖
๕.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	๕๐	๓๑	๑๙
๖.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ท่อระบายน้ำ)	๑๔	๑๒	๒
๗.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ฝาท่อระบายน้ำ)	๑๒	๑๑	๑
๘.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (น้ำท่วม)	๑๓	๘	๕
๙.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (น้ำเน่าเสีย)	๒	๒	๐
๑๐.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (เผาในที่โล่ง/ฝุ่น/ควัน)	๑	๑	๐
๑๑.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (กลิ่น)	๐	๐	๐
๑๒.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (สัตว์)	๑๐	๗	๓
๑๓.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (แจ้งเหตุรำคาญ)	๖	๕	๑
๑๔.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดต้นไม้/กิ่งไม้)	๑๒	๙	๓
๑๕.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดหญ้า)	๕	๔	๑
๑๖.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (จราจร)	๒	๑	๑
๑๗.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ทางเท้า)	๐	๐	๐
๑๘.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (รुकกล้าที่สาธารณะ)	๕	๑	๔
๑๙.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (จุดเสี่ยง)	๘	๔	๔
๒๐.	อื่น ๆ	๓	๓	๐
รวม		๕๘๒	๑๖๙	๔๑๓

รายละเอียดข้อมูลผลการดำเนินงานและการให้บริการฯ ตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

๓. ข้อพิจารณา...

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และการให้บริการประชาชน ผ่าน LINE Official ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ได้รับการแก้ไขปัญหา เห็นสมควรดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ แจ้งไปยังส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่อยู่ในสถานะ “ต้องดำเนินการ” รวมถึงให้ข้อมูลเพื่อตอบกลับผู้สอบถามข้อมูล โดยขอให้แจ้งกลับมายังกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ หรือประสานงานผ่านไลน์กลุ่ม ร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ประจำส่วนราชการต่าง ๆ) ที่รับผิดชอบ เพื่อแจ้งให้ผู้ใช้บริการได้รับทราบผลการดำเนินงาน ต่อไป

๓.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และการให้บริการประชาชน ผ่าน LINE Official บนเว็บไซต์ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ให้ประชาชนได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวรัชยา เกตแก้ว)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ



(นางสาวพัชรินทร์ โพธิราช)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

- 1. พิจารณารายการในลักษณะการดำเนินงาน

จำเอก ๓ ๕

(จักรี เชื้อบุญมี)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา



(นายปรีดา นิลสาคร)

ปลัดเทศบาลเมืองบ้านเป็ด



(นายอำนาจ วงศ์หาญ)

รองนายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

๑. 1. พิจารณารายการ



(นายสรวรร ด่านเสริมสุข)

รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 1 สิงหาคม 2568 - 31 สิงหาคม 2569)

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น
1	14 ส.ค. 68	moonoy 3663	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	แจ้งไฟฟ้าดับ ขอวัดป่าสีตวัน ม.21 ค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง	ระหว่างดำเนินการ	-
2	14 ส.ค. 68	DEAR CAR WASH	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ฝาท่อระบายน้ำ)	เรื่องฝาท่อระบายน้ำชำรุด ทางเข้าหมู่บ้านชั้น ทารา ม.ภาค ไม่ทราบว่ายู่ชั้นตอนไหนแล้วครับ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้ส่วนงานที่ เกี่ยวข้อง	ระหว่างดำเนินการ	-
3	14 ส.ค. 68	SeKSaKa	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ท่อระบายน้ำ)	ผมอยากให้ทางเทศบาลมาลอกท่อน้ำให้ต้งไป แจ้งที่ไหนครับ ตั้งแต่ทำท่อน้ำมาใหม่ ฝนตกนิด เดียวก็ท่วม ผมไม่แน่ใจว่า เขาวางท่อไม่ได้สไลบ หรือท่อมันตันคับ แต่ดูจากท่อที่ 1 - 2 เหมือน มันจะตันยุช่วงนั้นคับ ตอนนั้นคนในซอยเดือดร้อน กันมากเลยคับน้ำเข้าบ้านของพังเสียหาย อยู่ ซอยช่างฝัน ช่างโลดตลาดสันติสุขคับ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง	ระหว่างดำเนินการ	-
4	20 ส.ค. 68	ชื่อไลน์ : สุวรรณศร	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ถนนบริเวณทางออกลานจอดรถตลาดบ้านคำไฮ สภาพแย่มากเป็นหลุมเป็นบ่อ ขอบทางเทศบาล บ้านเป็ดช่วยหน่อยครับ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อไปยังกองช่าง	ระหว่างดำเนินการ	-
5	21 ส.ค. 68	Chayanana	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ท่อระบายน้ำ)	ไฟดับครับมีการก่อสร้างท่อระบายน้ำกลัวการ เกิดอุบัติเหตุครับ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อไปยังกองช่าง	ระหว่างดำเนินการ	-
6	25 ส.ค. 68	YÜI	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ตรงนี้ค่ะรถตกบ่อยนะค่ะ แต่ไม่ได้รับการแก้ไข ซอยข้างโรงเรียนบ้านโคกพันโปง ทางโค้งก่อน ขึ้นชุมชนบ้านสวนวังทองค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้ส่วนงานที่ เกี่ยวข้อง	ระหว่างดำเนินการ	-
7	25 ส.ค. 68	Be	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	ไม่มีรถมาเก็บเลยคะขอวัดป่าสีตวัน หมู่บ้านสุ รินดาคะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งเรื่องต่อให้ส่วนงานที่ เกี่ยวข้อง	ระหว่างดำเนินการ	-
8	26 ส.ค. 68	สุวรรณศร	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ถนนบริเวณทางออกลานจอดรถตลาดบ้านคำไฮ สภาพแย่มากเป็นหลุมเป็นบ่อ ขอบทางเทศบาล บ้านเป็ดช่วยหน่อยครับ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้ส่วนงานที่ เกี่ยวข้อง	ระหว่างดำเนินการ	-

9	26 ส.ค. 68	KULLANIT.T	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ขอแจ้งร้องเรียนและขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ ถนน ข้าง หจก.ชุมพลมะลิ วัลย์ มีหลุมขนาดใหญ่ 2 หลุม ที่เกิดจาก รถบรรทุกชนดินที่เกิดจากการก่อสร้าง โครงการ หมู่บ้าน และมีขยะกองขนาดใหญ่ 1 กอง รวมถึง ขับไปทางแคบคนงาน มีกองขยะขนาดใหญ่อีก 1 กอง รบกวน ขออนุญาตให้ทาง เทศบาลบ้าน เปิดช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าว รวมถึง ติดต่อ ประสานงาน ถึง ฝรั่งที่ก่อสร้าง โครงการหมู่บ้าน เนื่องจาก มีการยื้อย่น โดยรถบรรทุก รถยนต์ (ชนคนงาน) และ รถจักรยานยนต์บ่อยครั้ง จึง รบกวนขอให้แจ้งกล่าวเพื่อตัดเตือน และเพื่อจะ ได้ไม่ให้เกิดอุบัติเหตุที่จะเกิดขึ้นในอนาคตค่ะ ** เรื่องถนน ขอรบกวนด่วนที่สุด	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้ส่วนงานที่ เกี่ยวข้อง	ระหว่างดำเนินการ	-
10	30 ส.ค. 68	Popular19	สอบถามข้อมูล	ไม่ทราบว่ายานนี้ได้อำนาจอนุญาตเทศบาลมาติดตั้ง ไหมคะ	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ	ประสานส่งเรื่องต่อให้ส่วนงานที่ เกี่ยวข้อง	ระหว่างดำเนินการ	-
11	1 ก.ย. 68	THE NUN	ขอความช่วยเหลือ	เพื่อนบ้านทำโครงหลังคาติดบ้านเราโดยไม่แจ้ง รอบก่อนเศษปูนตกในบ้าน ตอนนี้ใส่โครงเหล็ก ใกล้หลังคาเรา อยากทราบว่าถือว่ารื้อแล้วไหม	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-
12	3 ก.ย. 68	Khanista Noi Noi Gri	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	ที่บ้านไม่มีเจ้าหน้าที่เก็บขยะค่ะ ไม่แน่ใจว่าเกิด อะไรขึ้นค่ะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อ ดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ	-
13	3 ก.ย. 68	TAIL	ร้องเรียนร้องทุกข์ (น้ำท่วม)	ขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหา ^{น้ำท่วม} ถนน เป็นหลุม พิกัด ทางเข้าชุมชนทรัพย์สมบูรณ์ หมู่ ที่13 บ้านพรสวรรค์	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-
14	11 ก.ย. 68	เกลียดku.ก็บ๊ิด	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	บ้านวิโอพีโฮม7จะมีถุงขยะสีดำกองหน้าบ้านไม่มี คนอยู่ก็เก็บได้เลยค่ะ ผากฟี่ที่เกี่ยวกับเรื่องนี้ด้วย นะคะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อ ดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-

15	15 ก.ย. 68	ต้นน้ำเอง	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	บ้านเลขที่ 699/74 หมู่บ้านเจริญ ได้ชำระ ค่าธรรมเนียมการจัดเก็บขยะถึงเดือนธันวาคม แล้ว แต่ยังไม่มีการเจ้าหน้าที่เข้ามาจัดเก็บขยะมา เป็นระยะเวลาหนึ่งสัปดาห์	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อ ดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ	-
16	21 ก.ย. 68	ปริม	สอบถามข้อมูล	สวัสดิค๊ะ บ้านเลขที่209/50 ซ11 เฟส3 จ่ายค่า ขยะเดือนกันยายนไปแล้ว เจ้าหน้าที่เก็บขยะไม่ เก็บขยะค๊ะ และบอกว่าทางเจ้าของบ้านไม่จ่าย ทางเจ้าของบ้านติดป้ายและมีบิลแจ้งแล้วค๊ะ	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองคลัง เพื่อดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ	-
17	23 ก.ย. 68	moonoy 3663	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	รบกวนทางเทศบาล ช่วยปรับปรุงถนนทางเข้า หมู่บ้านสุรินดา ม.21 ซอยเดียวกันกับ บ้านพัก พนักงานฝีมือแรงงานค๊ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-
18	24 ก.ย. 68	MM ∞ CELEBPHERMACY	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	เทศบาลไม่มาเก็บขยะค๊ะ 2 อาทิตย์แล้วจ๊ะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อ ดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ	-
19	30 ก.ย. 68	Maliphan	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	หลอดไฟฟ้าขาดค๊ะที่บ้านเลขที่ 625/4 สุภัทรา นิเวศ ค๊ะ ขาดได้ 3 วันแล้ว ไม่มีแสงส่องสว่าง	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง	ระหว่างดำเนินการ	-
20	2 ต.ค. 68	Orawan 92	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	รบกวนสอบถามค๊ะว่าที่ตรงนี้อินญาติให้ทิ้งขยะ ได้มั้ยค๊ะ เพราะตรงนี้ติดคลองระบายน้ำจาก บึงหนองโคตร ผ่านข้างหมู่บ้านชลดาค๊ะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องให้กอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อ ดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ	-
21	3 ก.ย. 68	Khanista Noi Noi Gri	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	ที่บ้านไม่มีเจ้าหน้าที่เก็บขยะค๊ะ ไม่แน่ใจว่าเกิด อะไรขึ้นค๊ะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องให้กอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อ ดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ	-
22	3 ก.ย. 68	TAIL	ร้องเรียนร้องทุกข์ (น้ำท่วม)	ขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหาน้ำท่วม ถนน เป็นหลุม พิกัด ทางเข้าชุมชนทรัพย์สมบูรณ์ หมู่ที่ 13 บ้านพรสวรรค์	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-
23	6 ต.ค. 68	นิติฯ ที่ สเปช ร.8-มข	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	สวัสดิค๊ะรับ จะรบกวนแจ้งทีมที่เก็บขยะของ หมู่บ้าน ที่ สเปช ร.8-มข. หมู่ 11 ให้ได้มั้ยค๊ะ ขยะล้นจากกรง มาเก็บล่าสุดวันที่ 1 ต.ค.	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อ ดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ	-

24	7 ต.ค. 68	Dewey	ร้องเรียนร้องทุกข์ (สัตว์)	เรื่องสุนัขจรค์ะ มีทางไหนที่ช่วยเหลือสุนัขจรค์ได้บ้างคะอยู่ในโครงการสันติอาสาส์บึงหนองโคตร มีทำหมันหรือพาสุนัขไปศูนย์ดูแลหน่วยงานไหนตอนนี้คลอดลูกมาหลายคอกแล้วคะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อ ดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ	-
25	9 ก.ย. 68	Pitoon Sriwised	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	ไฟดับอีกแล้วคะ เกิดอุบัติเหตุรถชน ตรังสี่แยกบ้านโคกอีกละ รบกวน ตรวจสอบด่วนคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการซ่อมแซม	ระหว่างดำเนินการ	-
26	11 ก.ย. 68	เกลียด ku. กีบ๊ิด	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	บ้านวีไอพีโฮม 7 จะมีถุงขยะสีดำกองหน้าบ้านไม่มีคนอยู่ก็เก็บได้เลยคะ ฝากพี่ที่เกี่ยวกับเรื่องนี้ด้วยนะคะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องให้กอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อ ดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-
27	8 ต.ค. 68	Т 卅 尺卅	ร้องเรียนร้องทุกข์ (น้ำท่วม)	น้ำท่วมขัง ไหลออกจากท่อตลอดเวลา ทำให้ถนนลื่น รถล้มมาหลายคันแล้ว ขอยนวนลทง 2 แถวค่าย ร8 ฝากฝ่ายที่เกี่ยวข้องมาจัดการด้วยคับ	สำนักปลัดเทศบาล	ประสานส่งเรื่องต่อให้สำนัก ปลัดเทศบาลเพื่อดำเนินการ ตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-
28	15 ก.ย. 68	ต้นน้ำเอง	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	บ้านเลขที่ 699/74 หมู่บ้านเจริญ ได้ชำระค่าธรรมเนียมการจัดเก็บขยะถึงเดือนธันวาคมแล้ว แต่ยังไม่ม่เจ้าหน้าที่เข้ามาจัดเก็บขยะมาเป็นระยะเวลาหนึ่งสัปดาห์	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อ ดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ	-
29	8 ต.ค. 68	Angie Joy	ร้องเรียนร้องทุกข์ (น้ำท่วม)	ถนนตรงนี้ น้ำท่วมขังมานานแล้วคะ มีเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานใดช่วยได้มัยคะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อ ดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-
30	23 ก.ย. 68	moonoy 3663	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	รบกวนทางเทศบาล ช่วยปรับปรุงถนนทางเข้าหมู่บ้านสุรินดา ม.21 ขอยเดียวกันกับ บ้านพักพนักงานฝีมือแรงงานคะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่างเพื่อ ดำเนินการซ่อมแซม	ระหว่างดำเนินการ	-
31	24 ก.ย. 68	MM ∞ CELEBPHARMACY	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	เทศบาลไม่มาเก็บขยะคะ 2 อาทิตย์แล้วจะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งเรื่องต่อให้กอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อ ดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ	-
32	17 ต.ค. 68	Krit_KKT	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ฝาท่อระบายน้ำ)	แจ้งให้ตรวจสอบบริเวณสามแยกหลังโรงเรียนบ้านโคกพันโปงมีฝาท่อระบายน้ำยุบตัวบริเวณถนนอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้ใช้รถใช้ถนนได้	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่างเพื่อ ดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-

33	30 ก.ย. 68	Maliphan	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	หลอดไฟฟ้าขาดค้ที่บ้านเลขที่625/4สุภัทรา นิเวศ ค่ะ ขาดได้ 3 วันแล้ว ไม่มีแสงส่องสว่าง	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่างเพื่อ ดำเนินการซ่อมแซม	ระหว่างดำเนินการ	-
34	25 ต.ค. 68	ชูศิลป์ชัยยุ่น	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ฝาท่อระบายน้ำ)	ฝาบ่อพักชำรุด ตรงข้ามหอพักศุภกร ม.12	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่างเพื่อ ดำเนินการซ่อมแซม	ระหว่างดำเนินการ	-
35	28 ต.ค. 68	yumpon	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดต้นไม้/กิ่งไม้)	สวัสดีค่ะ เรียนสอบถามหากเราต้องการให้ หน่วยงานช่วยตัดแต่งต้นไม้ใหญ่ที่สูงจะโดน สายไฟฟ้า แรงที่ไหนคะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่างเพื่อ ดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-
36	5 พ.ย. 68	ชูศิลป์ชัยยุ่น	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดต้นไม้/กิ่งไม้)	ร้องเรียนกิ่งไม้ล้มถนน กอกน้อย โคกพันโป่ง หลังหมู่บ้านปูลาสิริ สปริงเพสตรองแนว	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
37	6 พ.ย. 68	Khun Phaen 1688	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	แจ้งถนนชำรุดช่องทางไหนครับ หมู่ 2 ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการซ่อมแซม	ระหว่างดำเนินการ	-
38	7 พ.ย. 68	Chalad M.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	บ้านเลขที่ 55/4 หมู่ 13บ้านพรสวรรค์ ตำบล บ้านเป็ด อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ซอย 12 ขอแจ้งเรื่องถนนทรุดตรงหน้าบ้านและ ข้างบ้าน เนื่องจากถนนได้มีผู้รับเหมา ขั้บรถสิบล้อ รถใหญ่ 6 ล้อและสิบล้อขึ้น ขนดินขั้บรถผ่าน ประจำซึ่งทำให้ถนนทรุดตัว ซึ่งไม่สามารถเข้า บ้านได้ และทำการเข้าออกบ้านลำบากมากใน เวลาเดินทาง จึงขอความอนุเคราะห์ถ้าเป็นไปได้ ขอให้ทางเทศบาลช่วยเรื่องทำถนนคอนกรีตใน ซอย 12 ด้วยนะคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
39	10 พ.ย. 68	pound3687	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	ถนนเส้น ร8 ฝั่งสุภัทรา ขยะไม่มาเก็บหรือคะ ปกติมาวันอาทิตย์	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อ ดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ	-
40	12 พ.ย. 68	ชูศิลป์ชัยยุ่น	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ถนนเป็นหลุม เป็นบ่อ ซอยกอกน้อย 12ขอ ความอนุเคราะห์ขอ หินลูกรัง หรือหินคลุก สั้ญจรถลำบากมาก	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-

41	13 พ.ย. 68	Fernbenjamin101	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ถนนตรงแถวเลี้ยงมือมือง แถวๆหมู่บ้านสุรินดา พังมาเลยคะรถเล็ก ผ่านไปยากมากคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
42	14 พ.ย. 68	Ajarn Berm	ร้องเรียนร้องทุกข์ (สัตว์)	จะสามารถร้องเรียน-หรือแจ้งดำเนินการ เรื่อง เสียงสุนัขเห่าส่งเสียงดังทั้งวันทั้งคืน ของ บ้านเลขที่209/97 ทั้งที่เป็นหมาเลี้ยง บ้านเื้ออ อาหารบ้านเปิด เฟส3 ซ.13 ซึ่งบ้านหลังดังกล่าว เลี้ยงสุนัขไว้หลายตัว ทั้งบางที่ก็ออกมาไล่รถ ไล่ คนที่ผ่านไปมา และส่งเสียงเห่ารบกวนทั้งวันทั้ง คืน จนทำให้หลายคนเลิกผม ซึ่งเป็นโรคหัวใจ ตกใจนอนสะดุ้งทุกครั้ง จนตอนนี้้องมีอาการ กลัวหมาไปเลย	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังสำนัก ปลัดเทศบาลเพื่อดำเนินการ ตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-
43	20 พ.ย. 68	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	กรณีว่ามีเสาไฟอยู่หน้าบ้าน เจ้าของบ้านจะออก แล้วหรืออุปกรณ์ทั้งหมด แต่ขอแรงเทศบาลไป ติดตั้งให้จะได้ไหมคะ อาคารพาณิชย์ 2 ชั้น vip 4 ตรงข้ามกับหนองจิกหมู่ 21 ค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-
44	24 พ.ย. 68	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ชาวบ้านเดือดร้อนมากคะ หนัรร.โคกพันโพ ตรงข้ามประตูล.จ่า	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
45	24 พ.ย. 68	ปิ่นนานน็อต	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	ขอสอบถามเรื่องเก็บขยะครับบางกอกน้อยหมู่ 12 ขอยบ่อแก้วสี่บ่อแก้วห้าไม่มีเจ้าหน้าที่มาเก็บ ครับ 2 อาทิตย์แล้วครับ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
46	29 พ.ย. 68	ชูศิลป์ช้อยุ่น	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ท่อระบายน้ำ)	ท่อระบายน้ำอุดตันหน้าร้านอาหารบ้านสวน ม.12	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
47	5 ธ.ค. 68	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ฝาท่อระบายน้ำ)	หลังโรงเรียนบ้านโคกพันโพซอยเข้า VIP home 2 ซ่อมแล้วซ่อมอีกซ่อมแล้วและซ่อมอยู่ ฝาก ด้วยนะคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
48	8 ธ.ค. 68	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดต้นไม้/กิ่งไม้)	เสาไฟมีต้นไม้ขึ้นบังคะ ทางเข้าหมู่บ้าน โรงงานเมลิ็ดพันธุ์คะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-

49	8 ธ.ค. 68	Natty	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	ขยะและการเผาขยะ ทางคนในซอยทำป้ายมาติด ทำที่กันมากันหลายรอบ แต่คนที่เอาขยะมาทิ้ง เป็นคนนอกสถานที่ เค้ามารื้อป้ายทิ้งหมดเลยคะ เราดูแลตัวเองกันเต็มที่แล้วค่า ถนนศรีจันทร์ ซอยก่อสร้างขำนาญวัสดุ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อ ดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-
50	11 ธ.ค. 68	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	เสาไฟฟ้าไม่มีไฟเดิมแบบนี้ อยากติดใหม่ ต้องเขียนคำร้องมายคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-
51	17 ธ.ค. 68	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	ไฟช็อต ซอยบ้านพ่อบุญเที่ยง พลทองเสถียรย์ ม.4	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
52	21 ธ.ค. 68	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	สายไฟรัยสายอะไรไม่ทราบคะ ขาดอยู่หน้าปาก ทางเข้าบ้านโคกพันโปงคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
53	22 ธ.ค. 68	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดต้นไม้/กิ่งไม้)	ชาวบ้านแจ้งต้นไม้กิ่งไม้พาดสายไฟไฟฟ้า ชุมชนคุ้มเจริญสุข(อยู่เจริญ) ม.4 ฝากด้วยนะคะ บ้านเลขที่ 298	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
54	23 ธ.ค. 68	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดต้นไม้/กิ่งไม้)	ซอยสินธรา บ้านหนองโจด หมู่8 ค่ะ เราไม่ทราบว่าใครเป็นเจ้าของที่คะ มันโน้มลงมา รถวิ่งได้ทางเดียวคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
55	25 ธ.ค. 68	MEU	ร้องเรียนร้องทุกข์ (แจ้งเหตุรำคาญ)	อยากร้องเรียนเหตุเดือดร้อนรำคาญจากเสียง และแรงสั่นสะเทือนของเครื่องจักรจากโกดังรับ ซื้อของเก่า ซึ่งตั้งอยู่ติดกับอาคารของบริษัท โดย มีระยะห่างประมาณ 2-3 เมตร ได้มีการใช้ เครื่องจักร เช่น เครื่องบดเหล็ก และเครื่องคืบ เหล็ก ในการประกอบกิจการ ตลอดช่วงเวลา การทำงาน การใช้เครื่องจักรดังกล่าวก่อให้เกิด เสียงดังและแรงสั่นสะเทือน ส่งผลกระทบต่อ โครงสร้างอาคาร การปฏิบัติงานของพนักงาน และก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญอย่าง ต่อเนื่องคะ กรณีนี้ทางเทศบาลดำเนินการแบบ ไหนได้บ้างคะ	สำนักปลัดเทศบาล	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังสำนัก ปลัดเทศบาลเพื่อดำเนินการ ตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-

56	26 ธ.ค. 68	Kae Kai	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	สวัสดีค่ะ ร้องเรียนเรื่องถนน ขำรุต เส้น เลี้ยวขวา ลงมาร้านอาหารบ้านสวน ถึง หน้าหมู่บ้านสิน ธารา บ้านกอกน้อย	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
57	9 ม.ค. 69	~..พี่ลูกแก้ว..~	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	พิมานบุรีบ้านกอก รดขยะไม่มาเก็บขยะหลายวัน แล้วค่ะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	แจ้งข้อมูลและช่องทางการติดต่อ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ระหว่างดำเนินการ	-
58	12 ม.ค. 69	~..พี่ลูกแก้ว..~	ร้องเรียนร้องทุกข์ (สัตว์)	ชาวบ้านพิมานบุรีบ้านกอก ต้องการคาม ช่วยเหลือ เรื่องสุนัขจรจัด เข้ามาก่อความ เดือดร้อนค่ะ อยากขอให้เทศบาลส่งเจ้าหน้าที่มา เอาไปปล่อยให้ได้มั้ยคะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อ ดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-
59	15 ม.ค. 69	Nisakon	ร้องเรียนร้องทุกข์ (สัตว์)	แจ้งเรื่องมารับแมวจรจัด ทำยังไงได้บ้างคะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	แจ้งข้อมูลและช่องทางการติดต่อ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ระหว่างดำเนินการ	-
60	16 ม.ค. 69	aon saranpha	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	พี่ครับ ขอยบ่อแก้ว 2 หลังจากหมดหน้าฝน น้ำมันกัดเซาะ จนเป็นหลุมใหญ่ มันเป็นทางน้ำ ผ่านเวลาฝนตกกลับให้หน่อยได้ไหมครับ ผมเห็น มีเจ้าหน้าที่เฝ้าอย่างมะตอย มากลบหลุมแถวนี้ วานกลับ ปากซอยให้หน่อย รถตกหลุมเข้าออก ทุกวัน ยางรั่ว ก้อมี มันเป็นหลุมแล้วเหมือนมี ปูนมากันเลยครับเข้าออกกระแทกทุกครั้งหลุม ใหญ่ขึ้นตลอด	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-
61	28 ม.ค. 69	วราพร	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	สามารถร้องทุกข์ได้ไหมค่ะ พอดีอยากให้ทำถนน เส้นศรีจันทร์ตัดมาแยกไฟแดงร.8 ถนนขุขะเป็น หลุมถนนไม่เสมอกัน ไฟข้างทางก็ไม่สว่าง	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
62	29 ม.ค. 69	DEAR CAR WASH	ร้องเรียนร้องทุกข์ (จุดเสียง)	เรียนแจ้งท่านที่สัจจรผ่านหน้า โรงเรียนสอง ภาษา ตอนนี้ป้ายจราจรชำรุด ไม่รู้จะหักเมื่อไหร่ (ไม่รู้ว่ารถชนหรือเหตุอะไร) โปรดระมัดระวัง ด้วยนะครับ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-

63	30 ม.ค. 69	วราพร	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	สี่แยก ร.8 ผังที่มาจากบึงหนองโครต เมื่อไหร่ เทศบาลบ้านเป็ดจะลบเส้นที่ไม่ใช้งานออกครับ คนต่างถิ่นเค้าสับสน จอดขีดเส้นขาวกลายเป็น ขวางเลนเลี้ยวซ้าย รถติดยาวเหยียด ผาก ผอ. สำนักช่างเทศบาลบ้านเป็ดสั่งการแก้ไขด้วยนะ ครับ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-
64	8 ก.พ. 69	Weera Mohochai	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	แจ้งไฟฟ้าขัดข้องครับ ไฟส่องสว่างถนนครับ ติดตั้งอยู่ หน้าบ้านเลขที่157 หมู่14 ต.บ้านเป็ด ไฟติดครับ แต่ไม่มีความสว่างครับ เป็นมาได้สามสัปดาห์แล้วครับ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-
65	11 ก.พ. 69	Weera Mohochai	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	แจ้งไฟฟ้าไม่ติดครับ ไฟฟ้าส่องสว่างถนน	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
66	11 ก.พ. 69	Khun Piano	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	พอดีในซอยเส้นหน้าค่ายร.8 มีรถสัญจร ค่อนข้างมาก และมีการทำถนนค่อนข้างบ่อยค่ะ แต่ถนนยังคงทรุดอยู่ ก่อนหน้านี้มีรถชาวบ้านขับ ไปแล้วยางแตกตรงจุดนั้นค่ะ อยากรบกวนช่วย ซ่อมถนนตรงนี้ออย่างจริงจังให้ด้วยนะคะ ทางนี้ เดือดร้อนจริงๆค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-
67	11 ก.พ. 69	Arm	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	แจ้งเรื่องขยะหน้อยครับ หมู่8 รถขยะไม่เก็บขยะ เลย สกปรกมาก นานๆที่มาเก็บ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
68	16 ก.พ. 69	Unknown	สอบถามข้อมูล	เรียนถามเรื่อง บ้านเป็นมินิมารารอน ที่จะแข่งใน อาทิตย์ที่ 22 ก.พ. นี้ครับ ผมสั่งเสื้อและบิ หมายเลขผู้แข่งขันผ่าน https://entv.events/user/tickets/ โดยให้ส่งพัสดุมาที่บ้านแต่ตอนนี้ยังไม่ได้เสื้อและ บิปลายครับ ไม่ทราบว่าทางผู้จัดได้เริ่มส่งพัสดุ บ้างหรือยัง หือสามารถติดต่อสอบถามทางไหน ได้บ้างครับ ขอบคุณครับส่งไปตั้งแต่วันที่ 29 ม.ค. แล้วครับ	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง การศึกษาเพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-

69	17 ก.พ. 69	Weera Mohochai	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างถนนไม่สว่างครบ ตั้งอยู่หน้า บ้านเลขที่ 63/1 ม.14 ต.บ้านเปิด อ.เมือง จ. ขอนแก่น	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
70	18 ก.พ. 69	แม่มีวกี้	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ขอแจ้งเรื่องคะ ถนนรอบบึงหนองโคตร ขรุขระ มาก และฝุ่นเยอะมากคะ ถ้ายังไม่ทำถนนเร็วๆนี้ ให้รถมาฉีดน้ำไฝุ่นก่อนได้มั้ยคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
71	19 ก.พ. 69	นต	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	ติดต่อร้องเรียนเรื่องสายไฟคะ เวลาารถใหญ่ สัญจรผ่านไปผ่านมาพาดสายไฟคะ หน้าร้านมือ ถือซูโมโมบาย ตรงข้ามซีเจถนนบ้านกอกมอภาค คะ เคยมีรถเกี่ยวสายไฟแล้วขาดลงมาคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
72	25 ก.พ. 69	Angie Joy	ร้องเรียนร้องทุกข์ (น้ำท่วม)	มีน้ำขังที่ถนน แฉงใต้ที่ไหนดคะ บ้านกอกขอย24 คะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องไปยังกองช่างเพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
73	27 ก.พ. 69	ผักทอดยอด	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	พักอยู่ มบ. ไอคอนวิลล่า 10 ทางเข้ามบ. 1.มีหลุม ที่ถนน ปากทางเข้ามบ.	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
74	27 ก.พ. 69	ผักทอดยอด	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	พักอยู่ มบ. ไอคอนวิลล่า 10 ทางเข้ามบ. 2. เสไฟฟ้า ไม่เพียงพอ ปากซอยมแต่ละซอย ไม่มีไฟ +ไฟฟ้าหลอดดับ แฉงยังไม่มาเปลี่ยน ทางเข้าน่ากลัว	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
75	27 ก.พ. 69	ผักทอดยอด	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดหญ้า)	พักอยู่ มบ. ไอคอนวิลล่า 10 ทางเข้ามบ. 1. หญ้า เต็มปกคลุม เหมือน ทางเข้าสวนยาง ทางเข้ามบ.	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งเรื่องให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
76	27 ก.พ. 69	ผักทอดยอด	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	พักอยู่ มบ. ไอคอนวิลล่า 10 ทางเข้ามบ. 2. ขยะ เทศบาลมาเก็บ ไม่หมดติด กันถึง + ทำ ขยะหล่น เต็ม ถนน รบกวนช่วยดูแล ด้วยนะคะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งเรื่องให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
77	27 ก.พ. 69	ผักทอดยอด	ร้องเรียนร้องทุกข์ (เผาในที่โล่ง/ฝุ่น/ ควัน)	พักอยู่ มบ. ไอคอนวิลล่า 10 ทางเข้ามบ. 3. มีการเผาหญ้า มีขเมา โปรมยเข้ามา มบ. ไอคอล์วิลล่า10 .ม17 ต.บ้านเปิด อ.เมือง ขอนแก่น	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งเรื่องให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-

78	6 มี.ค. 69	My name is "SASI"	ร้องเรียนร้องทุกข์ (สัตว์)	ขอยแถวบ้านมีหมาจรเยอะมาก รบกวนแจ้ง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ด้วยนะคะ หมู่บ้านจุไรรัตน์ หมู่ 10 แถวๆ ร้านนวดบานใจ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
79	6 มี.ค. 69	ตุ๋ จุติยา ศรีมณี	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	หลอดไฟฟ้าที่ซอยบ้านกอกน้อยโคกพันโปง 4 ดับคะ ตรงข้ามบ้าน 498 ม12 บ้านซ้ายมือหลังที่ 2 ขอรบกวนหน่อยนะคะ ขอบคุณมากคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
80	10 มี.ค. 69	Kajohnsak.Ru	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	สอบถามเรื่องเก็บขยะ ของโซนบ้านเลขที่ 360 ม.12 ไม่มีการเก็บมาจะ 1 เดือนแล้วครับ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
81	10 มี.ค. 69	แมนตาหวาน ขอนแก่น	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	มีรถดั้มเข้าออกทุกวัน พังมาหลายวันแล้วคับ บ้านสันติสุข ม11 คับ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
82	10 มี.ค. 69	Arm	ร้องเรียนร้องทุกข์ (สัตว์)	พอดีจะแจ้งเรื่องมีคนใช้อาวุธอันตรายแถว ถนน บ้านกอกน้อย-โคกพันโปง หมู่ 8 คับ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อ ดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-
83	11 มี.ค. 69	Nun789	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	ไฟข้างทางไม่สว่างและต้นไม้บังหลอด	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
84	13 มี.ค. 69	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (จุดเสียง)	กระจกเงาทางเข้า VIP home 3 หมู่ 21 มั่วและ ชำรุดฝากหน่วยงานรับผิดชอบตรวจสอบให้ด้วย นะคะ	สำนักปลัดเทศบาล	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังสำนัก ปลัดเทศบาลเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
85	17 มี.ค. 69	Karatploy6397	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ขอสอบถามเรื่องที่ขอถนนคสล.ไปคะ ส่งเรื่องที่ เทศบาลแล้ว ไปประชุมหมู่บ้านเพื่อนำเข้า แผนพัฒนาหมู่บ้านแล้ว ส่งเรื่องไปทาง traffy fondue แล้ว ต้องการทราบความคืบหน้าคะ เพราะว่าขอถนนมา6ปีแล้วคะ	กองช่าง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกอง ช่าง	ระหว่างดำเนินการ	-
86	20 มี.ค. 69	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ออกจากบ้านโคกพันโปงจะถึงทางเลี้ยวเมือง ซ่อมครั้งก่อน ชำรุดแล้วคะ มีรถเกิดอุบัติเหตุแล้ว ฝากหน่วยงานรับผิดชอบมาดูแลให้ด้วยคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-

87	23 มี.ค. 69	อ้อฟ	ร้องเรียนร้องทุกข์ (น้ำท่วม)	ขอความอนุเคราะห์ทางเทศบาลรับพอดีของน้ำ แถวบ้านน่าจะอุดตันครึบก็เลยทำให้น้ำไม่ไหลลง ในคลองน้ำก็เลยไหลบนถนนทำให้ถนนสัญจรไป มาไม่สะดวกครึบอยากให้เทศบาลมาช่วยขุดลอก คลองน้ำให้หน่อยครึบ บ้านหนองขามหมู่ 15 ปากทางเข้าถนนเหล่านาดีซอย 4 ข้างร้านทรัพย์ พญานาค (ขายอะไหล่ก่อสร้างครึบ)	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
88	24 มี.ค. 69	Jum632456	ร้องเรียนร้องทุกข์ (แจ้งเหตุรำคาญ)	พอดีมีเรื่องอยากสอบถามเกี่ยวกับเรื่องการเปิด ร้านปะยางหรือซ่อมรถภายในเขตชุมชนหรือ หมู่บ้าน และทำความเดือดร้อนรำคาญให้กับ เพื่อนบ้านสามารถร้องเรียนหรือแจ้งหน่วยงาน ไหนได้บ้างคะ แล้วเปิดร้านแบบเค้าต้องเสียภาษี หรือต้องแจ้งทางเทศบาลไหม ปะยางเสียงดัง มากบ้ยมดังมากๆแล้วใกล้ๆบ้านมีคนแก่คนป่วย เบอร์โทร 0963594929	สำนักปลัดเทศบาล	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังสำนัก ปลัดเทศบาลเมืองบ้านเปิดเพื่อ ดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-
89	24 มี.ค. 69	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	ขออนุญาตแจ้งไฟส่องสว่างถนนเส้นจะออกจาก บ้านโคกพันโปง ทางเลี้ยวขวามีอ ปากซอยจะ เข้าบ้านนางจรรยาลักษณ์ บุญจวง ขอบคุณค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
90	24 มี.ค. 69	My name is "SASI"	ร้องเรียนร้องทุกข์ (สัตว์)	ที่แจ้งเรื่องหมาจรไปไม่ทราบแจ้งไปยังหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องหรือยังคะ อยากให้มาฉีควัคซีนพิษ สุนัขบ้า และเรื่องคุมกำเนิดค่ะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อ ดำเนินการแก้ไข และแจ้งช่องทาง การติดต่อ	ระหว่างดำเนินการ	-
91	2 เม.ย. 69	OUMAOU	ร้องเรียนร้องทุกข์ (จราจร)	รบกวนเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องค่ะ อยากให้ทำการ เก็บป้ายหาเสียงบริเวณหมู่บ้านพฤษาบ้านกอก น้อยคะ ถนนเส้นม.ภาค บางพรรคการเมืองที่ ทำป้ายหาเสียงไว้ ผ่านการเลือกตั้งมานานมาก แล้วก็ยังไม้เก็บป้ายออก บดบังทัศนวิสัยมากๆคะ	สำนักปลัดเทศบาล	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังสำนัก ปลัดเทศบาลเมืองบ้านเปิดเพื่อ ดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-

92	7 เม.ย. 69	Bximint	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	สอบถามข้อมูล สวัสดิ์ค๊ะพอคืออยากทราบว่าทำไม รถขยะแฉทางเข้าสนามบินไม่มากเก็บขยะหรือ คะ ปกติจะมาเก็บทุกวันแต่ช่วง3-4วันไม่มาเก็บ เลยคะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
93	5 เม.ย. 69	Tui KB	อื่น ๆ	รบกวนเตือนพนักงานเก็บค่าขยะแฉแค้น พะยอม1 พุดจาดีฯหน่อยนะครับ มาเก็บค่าขยะ ไม่ใช่มาทวงหนี้รายวัน ถ้ามีครั้งต่อไปขออนุญาติ ลงสื่อออนไลน์แบบเปิดเผย ขอขอบคุณครับ (ผู้หญิง 2คน ขับมอเตอร์ไซค์ รองเท้าแตะ พุดกระซอก โศกฮาก แลดูเป็นมิจ)	กองคลัง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองคลัง เพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-
94	9 เม.ย. 69	aoae	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	สวัสดิ์ค๊ะ แจ้งเรื่องไฟส่องสว่างคะ ตั้งแต่หน้าร้าน ข้าวต้มมารวยไปจนถึงวงเวียนบ้านศรีฐาน ไม่มี ไฟจากเสาไฟฟ้าเลยคะ มีดทั้งทางเลย เวลาขับ รถมองไม่เห็นคนข้ามถนนเลยคะ อันตรายมากๆ ความสว่างส่วนใหญ่มาจากร้านค้าริมถนนกับไฟ หน้ารถคะ จะมีเสาไฟอีกที่ก็ตรงโลตัสศรีฐานเลย คะ (ที่วงกลมอยู่ในรูปคะ)	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-
95	10 เม.ย. 69	pö®	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	รถขยะไม่เก็บขยะที่บ้านมา 2 อาทิตย์แล้วคะ ย้า นะคะ แคบ้านเราบ้านเดียว บ้ายอื่นเก็บหมดคะ ตอนนี้มีขยะ3-4 ถุงใหญ่แล้วไม่เข้าใจว่า ตั้งใจไม่ เก็บให้หรือเพราะเหตุผลอะไร ค่าขยะก็จ่ายรายปี ไปแล้ว วันก่อนได้ยินเสียงรถขยะมาก็คิดว่าคง เก็บให้แล้วเลยไม่ได้ลงมาดู พอมาดูอีกก็ไม่เก็บให้ เลย แต่บ้านอื่นเก็บคืองมมากคะ หมู่บ้าน โนโว วิลล์ แอร์พอร์ต ถุงที่4กำลังจะเอาออกมาวันนี้คะ เลยถ่ายให้เห็นแค่3ถุง ตอนนี้ขอคำอธิบายด้วยคะ ว่าเพราะอะไรถึงไม่เก็บให้ ช่วยจัดการขยะให้ ด้วยคะ 4ถุงคะ ยังไม่รถมาเก็บคะ เดียวพรุ่งนี้จะ โทรไปสอบถามคะ ขอขอบคุณคะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-

96	15 เม.ย. 69	Nan.T.amata	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	สอบถามรถเก็บขยะค่ะ เทศบาลไม่เก็บขยะ มา 14วันแล้ว ทำไมถึงเก็บขยะฝั่งเดียวคะ. ม.12 ค่ะ 188/4 188/5 188/6 188/7 ไม่มีคนมาเก็บ2 อาทิตย์แล้วค่ะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยัง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
97	18 เม.ย. 69	Arm	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	หมู่ 8 บ้านเป็ด รถขยะพังหรือยังงัดบ ไม่มาเก็บ สัปดาห์ กองขยะกองล้นแล้ว ชี้แจงทำงานหรือ ยังงัดบ ของเทศบาลบ้านเป็ดนิ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยัง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
98	20 เม.ย. 69	FAII 	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	สวัสดีค่ะ ติดต่อจากโทรการทรินตีวัลลชนแก่น ค่ะ อยากจะแจ้งปัญหา รถไม่เข้ามาเก็บขยะค่ะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยัง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
99	24 เม.ย. 69	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดต้นไม้/กิ่งไม้)	ขอความอนุเคราะห์ตัดกิ่งไม้คลุมถนนเส้น บ้านกอกน้อย-บ้านโคกพันโปง ค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
100	30 เม.ย. 69	Arnat	ร้องเรียนร้องทุกข์ (น้ำเน่าเสีย)	อยากให้ทางเทศบาลดำเนินการแก้ไขปัญหา สาหร่ายสีเขียวแกมน้ำเงินที่ตาย ทำให้คุณภาพ น้ำใน"บึงกิ" มีกลิ่นเหม็น ส่งผลต่อคุณภาพชีวิต ทั้งของประชาชนชาวบ้านเป็ดและสัตว์น้ำใน"บึงกิ"	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
101	11 พ.ค. 69	Noot	ท่อบรรบายน้ำ	สวัสดีค่ะ แจ้งเรื่องร้องระบายน้ำขอยจากจบุรี ม. 21 น้ำระบายช้าเพราะไม่มีร่องระบายน้ำ จึง อยากได้รณจCB ช่วยไปเปิดทางน้ำ ให้ไหลสะดวก หรือให้เจ้าหน้าที่ไปดูให้หน่อยนะคะ ขอขอบคุณค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
102	14 พ.ค. 69	Mangporcasperka	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ท่อบรรบายน้ำ)	พี่คะ แจ้ง ท่อ ระบายน้ำในซอยประจักษ์ร่วมใจสี่ ทั้งซอยตันอยู่หน้าบ้านที่เชื่อมกับถนนหลักค่ะ ช่างลงมาหน้างานวันนี้แล้วมีการอุดท่อบรรบาย จากในซอยทำไมจบค่น้ำระบายมันตันอยู่ แทนที่ช่างจะขุดลอกคลองท่อบรรบายให้จากใน ซอยให้มันเชื่อมกับท่อบรรบายถนนหลัก ช่างไม่ได้ แก้ที่ต้นเหตุค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-

103	18 พ.ค. 69	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ฝาท่อระบายน้ำ)	Vip 5 ม.21 หน้าบ้านเลขที่ 370/93 ฝาท่อระบายน้ำไม่มี ฝาภาหน้อยงานออกไปดูแล ด้วยนะคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
104	18 พ.ค. 69	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ฝาท่อระบายน้ำ)	เรียนแจ้งอีกจุดค่ะVip5ม.21 หน้าบ้าน370/47 ซอยร่มเย็น3 ฝาท่อไม่ได้ขนาดกันคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
105	19 พ.ค. 69	 -  L.Sujittra 	ร้องเรียนร้องทุกข์ (น้ำท่วม)	ซอยนวลหง 3 (ทางลัดไปสนามบิน) น้ำไหลลงมาจากปากซอย ทำให้ระดับน้ำท้าย ซอยสูงขึ้นเรื่อย ๆ เราจะสามารถแก้ปัญหาไม่ให้ น้ำจากถนนเส้นหลักไหลบ่าเข้ามาขนาดนี้ได้ยัง บ้างมั้ยคะ เส้นหลักเดียวกัน ก็ไม่เห็นจะไหลเข้าซอยอื่นแบบ ซอยนี้เลยคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
106	21 พ.ค. 69	 R N	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ท่อระบายน้ำ)	สัปดาห์นี้มีแผนจะสร้างบ้าน แต่เข้าพื้นที่ไม่ได้คะ ขุดฝังท่อหน้าบ้านไม่เสร็จสักที 3-4 เดือนแล้ว ถมน้ำเขาจะมาเข้าใกล้ประตูบ้านแล้วคะ จะเข้า พื้นที่ตัวเองก็ไม่ได้ ระบายน้ำแก้ไขให้ด้วยคะ ตอนนี้ ต้องการเข้าพื้นที่เพื่อไปปรับปรุงเตรียมหน้างาน ก่อสร้างคะ ให้รถกระบะเข้าได้	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
107	21 พ.ค. 69	Duan	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ของบ ซ่อมเนินเข้าออก ม ศิริกุลคะ น้ำเขา เยอะมาก ถ้าพัง ม จมน้ำแน่นอนคะ น้ำเขาจะมา 4-5ปี ปีนี้ร้อนแสบคะร้าย	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
108	25 พ.ค. 69	Bximint	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	ขอโทษนะคะ อยากทราบว่าทำไมรถขยะแถว ทางเข้าสนามบินไม่มาเก็บขยะหรือคะ หลายวัน แล้วคะ 888 หมู่ 17 ค่ะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
109	25 พ.ค. 69	Anuchit	สอบถามข้อมูล	สอบถามครับ ทำไมรถเก็บขยะเก็บของบ้านอื่น หมดทุกหลัง แต่ไม่เก็บของบ้านผม ทั้งที่ใส่ถุงดำ มัดปากถุงไว้ตั้งไว้หน้าบ้านชัดเจน 209/1359 หมู่ 8 ครับ	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-

110	25 พ.ค. 69	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ฝาท่อระบายน้ำ)	ขออนุญาตแจ้งพื้นผิวถนนแตกข้างฝาท่อระบาย น้ำ ซอย Vip7ม.21ทางออกป้อมยามคะ ฝากหน่วยงานที่รับผิดชอบด้วยนะคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
111	25 พ.ค. 69	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	ไฟฟ้าชอยหน้าวัดกองศรีหมู่ 4 ดับหลายสัปดาห์ แล้วคะ ขออนุญาตแจ้งนะคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
112	28 พ.ค. 69	Kae Kai	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ท่อระบายน้ำ)	ขออนุญาต สอบถามข้อมูลคะ อยากแจ้งเรื่องท่อ น้ำอุดตัน มีน้ำท่วมขัง ตรงหน้าหมู่บ้านสินธรา บ้านกอกน้อย ต้องติดต่อทางไหนคะ ท่อใหญ่ ตรงหน้าหมู่บ้านเลย น่าจะอุดตัน รบกวน ประสานงานให้ด้วยนะคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
113	29 พ.ค. 69	วิศรุทธิ์ โพน	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	ร้องเรียนเรื่องชอยเข้าบ้านครับ ไม่มีไฟฟ้า บ้าน โคกพันโปง หมู่ที่ 4 ชอยอยู่พงศกร	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
114	29 พ.ค. 69	    	สอบถามข้อมูล	สวัสดีคะ อยากให้ทางเทศบาลมาเก็บป้ายวัน สงกรานต์ตรงเสาไฟฟ้าแยก รร.บ้านเปิดด้วยนะ คะ แยก ตรงร้านต้นกล้ามินิมาร์ทคะ	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังสำนัก ปลัดเทศบาลเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
115	2 มิ.ย. 69	Ping	สอบถามข้อมูล	ร้องเรียนเรื่องไฟส่องสว่างครับ อยากขอไปส่อง สว่างซัก3-5หลอดครับ ร้องเรียนไปทางเฟสแล้ว 2-3เดือนยังไม่ได้ไฟเลยครับผม ทางมืดมาก	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
116	2 มิ.ย. 69	(เปี้ยก)	ขอความช่วยเหลือ	ขอความอนุเคราะห์ช่วยมากำจัดรังผึ้งที่บ้าน หน่อยนะคะครับ	สำนักปลัดเทศบาล	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อ งาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลเมืองบ้านเปิด	ระหว่างดำเนินการ	-
117	4 มิ.ย. 69	อิคคิว 	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดหญ้า)	พอดีอยากให้มาช่วยตัดหญ้าถนนเส้นเข้าบ้านครับ เห็นยากขึ้นเยอะขึ้นมาถึงถนน ต้องแจ้งหน่วยงานไหนได้บ้างครับ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
118	4 มิ.ย. 69	Arm	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	รบกวนแจ้งกองสาสุขให้หน่อยนะคะ รถขยะ เวลามาเก็บ ช่วยไปบดขยะที่อื่นที่ไม่ใช่หน้าบ้าน ได้มั้ยคับ มาบดหน้าบ้านน้ำขยะมันไหลส่งกลิ่น เหม็น	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-

119	4 มิ.ย. 69	Kawjee	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ท่อระบายน้ำ)	สวัสดีค่ะ ขออนุญาตแจ้งปัญหานะคะ อยู่ บ้านเลขที่ 777 หมู่9 ซอยหมู่บ้านทองนิมิตร ต. บ้านเป็ด ค่ะ ติดต่อ พาว์วัญ 084-5144439 ได้ค่ะ 1. ปัญหาท่อระบายน้ำ มีน้ำเอ่อล้นและน้ำขัง ตลอดเวลาแม้แต่ตอนฝนไม่ตกค่ะ ส่งผลให้ บริเวณนี้มีความสกปรก และดูแลรักษาความ สะอาดยากค่ะ 2. ตอนฝนตกมีน้ำขังบริเวณถนนค่ะ ขอความกรุณาช่วยตรวจสอบและแจ้งกลับ หน่อยนะคะ ขอขอบคุณค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
120	8 มิ.ย. 69	Aon (อัน) KMT	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ฝากทางเทศบาลดูแลด้วยครับ ซอยพรสวรรค์ 2 หมู่ 13 ต.บ้านเป็ดครับ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
121	8 มิ.ย. 69	วิไลวรรณ เนื่อดี18	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	น่าจะแก้ไขไม่ถูกจุดนะค่ะ..ถนนบริเวณที่ทางช่าง แก้ไขไม่ได้มีปัญหาค่ะแต่ถนนด้านในถัดเข้ามา(ซึ่ง เป็นถนนเส้นเดียวกัน)คือบริเวณที่เกิดน้ำท่วมขัง สูงและได้รับความเดือดร้อนมากค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
122	11 มิ.ย. 69	Nan.  T.amata	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	รบกวนเก็บขยะ บ้าน 188/5 ม.12ค่ะ รถขยะผ่านแทบทุกวันแต่ไม่เก็บไปค่ะ เก็บแต่ฝั่ง ตรงข้าม เป็นแบบมานานมากกค่ะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
123	11 มิ.ย. 69	Alex	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	บ้านหนองขาม บ้านเลขที่ 789 หมู่ 15 ซอย 5 หลอดไฟรั่วแตกโคมไฟหัก บริเวณถนนซอย หลังบ้าน รบกวนเจ้าหน้าที่เข้ามาซ่อมแซมให้ หน่อยค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-

124	11 มิ.ย. 69	HD OPTICAL	อื่น ๆ	บริเวณ ตึกอาคารพาณิชย์ วงเวียนโรงเรียนบ้าน คำไฮหัวทุ่งตรงข้ามหมู่บ้านบุครินทร์ ย้ายไปนอน ร้านแว่น ร้าน สปา คลินิก ทันตกรรม จัดร้าน ทำกระจกแตก ตำรวจเคยมาไล่ก็กลับมา เหมือนเดิม คนเดิมแฉังความไป หลายครั้ง คน เดิมก็กลับมา ปกติ บริเวณดังกล่าว มี สถานที่ บ้านร้าง สวนสาธารณะก็ไม่ไปนอน จงใจมานอน คนที่มั่วที่อยู่อาศัย เด็ก ผู้หญิง ร้านค้า เพื่อ ขอทาน และไวยวายขอทาน แฉังไป 191 1300 แล้ว สักพักก็กลับมานอน บริเวณวงเวียน สร้าง ความไม่สะอาด เหมือนเจ้าหน้าที่ไม่ดูแล รบกวนทางเทศกิจ หรือเจ้าหน้าที่เข้ามาดูแลด้วย เวลาที่มีกพบเห็นคืน 16.00-12.00น กลางคืน ทำให้คนแถวนี้กลัว อีกทั้งไฟฟ้าไม่ส่องสว่างเป็น ทุกข์ สภาพย่านการค้า การขาย ทำให้ ภาพลักษณ์ วงเวียนดูแย่	สำนักปลัดเทศบาล	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
125	15 มิ.ย. 69	Nokzazz	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดต้นไม้/กิ่งไม้)	สวัสดีค่ะ อยากแจ้งปัญหาต้นไม้บังทำให้การขับ ขี่จากซอยหมู่บ้านเลขไชนวีว มองไม่เห็นรถยนต์ ทางตรงค่ะ ต้นไม้อยู่ระหว่างบ้านเลขที่ 273/3 และ 273/4 หมู่ 12 เลียบริมบึงหนองโคตร ค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
126	16 มิ.ย. 69	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดต้นไม้/กิ่งไม้)	ขออนุญาตแจ้งเรื่องตัดต้นไม้กิ่งไม้ถนนซอยสิน ธราหมู่ 8 ค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
127	19 มิ.ย. 69	SurasiT	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	สอบถามครับ ถนนเส้นบ้านผ่องอำไพ จะมีการ ซ่อมแซมไหมครับ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
128	19 มิ.ย. 69	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดต้นไม้/กิ่งไม้)	ขออนุญาตรบกวนแจ้งช่วยตัดกิ่งไม้คุดถนน ทางเข้า Vip2ม.4บ้านโคกพันโปง *แจ้งจนท.ช่วย ตัดกิ่งไม้ค่ะ*	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
129	23 มิ.ย. 69	lamnitsri	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ฝาท่อระบายน้ำ)	แจ้งเรื่องค่ะ เป็นมาหลายเดือนแล้วคะหน้า หมู่บ้านเซนทาราวิลลส์ขอนแก่นคะ รบกวนมา ตรวจสอบให้หน่อยนะคะ ขอขอบคุณค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-

130	26 มิ.ย. 69	mr.Chen	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ฝ่าท่ระบายน้ำ)	ขอแจ้งเรื่องฝ่าท่ระบายน้ำชำรุด อาจเป็นอันตรายต่อผู้ใช้ถนน ครับ พิกัด หน้าหมู่บ้าน พิมานธานีหนองโคตรครับ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
131	26 มิ.ย. 69	タクテサン	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ขออนุญาตแจ้งถนนทรุดครับ พื้นที่หมู่18 ตำบล บ้านเป็ด	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
132	30 มิ.ย. 69	Caterolina	ร้องเรียนร้องทุกข์ (รูก้ำที่สาธารณะ)	พื้นที่ริมถนนบึงหนองโคตร ตรงข้ามวัดศรีสะอาด จะรื้อเมื่อไหร่หรือคะ ยังเห็นมีแม่ค้าไปขายอยู่ ไม่ยอมรื้ออยู่เลยคะเจ้านิ่ง ไม่ยอมไปไหน	สำนักปลัดเทศบาล	ประสานส่งต่อเรื่องไป งานป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
133	2 ก.ค. 69	MY..MINT	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	แจ้งเรื่องขยะคะ 104/3ม.7ต.บ้านเป็ด คะ รถขยะผ่านตามวันเวลาที่เก็บแต่ไม่เก็บ ก่อนหน้านี้เก็บ10วันมาเก็บ รอบนี้อาทิตย์กว่าแล้วคะ ที่อื่นเก็บหมดยกเว้น ของเราแจ้งไปแล้วก็เจียบ มีปัญหาตั้ง แต่จ่ายค่าขยะล่าสุด เดือนที่แล้ว คะ เดือนนี้เก็บ1-2ครั้งก็ไม่ไหวนะคะ ต้องคอยแจ้งถึงจะเก็บ แจ้งทางไหนก็เจียบคะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
134	4 ก.ค. 69	San.w	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	สอบถาม เมื่อไหร่ จะได้รับการช่วยเหลือ จากท่าน ครับ ทางเสียหายหนักมาก เนื่องจากมีรถบรรทุกหนักชนวัสดุก่อสร้าง ผ่านเส้นทางนี้ ขออนุญาตสอบถาม ติดตามความคืบหน้า เป็นเช่นไร ครับ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
135	7 ก.ค. 69	Tanawat TH ประเทศไทย	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ฝากดูแลถนนเส้นนี้หน่อยนะครับ ประชาชนสัญจรเยอะมาก แล้วก็เกิดอุบัติเหตุบ่อยมาก รถมอเตอร์ไซด์คนขับแกร็บเด็กนักเรียนที่วิ่งมาไม่รู้ว่่าเส้นทางนี้มีหลุมมีบ่อ อันนั้นน่าจะแจ้ง เป็นรอบที่ 4 แล้ว ครับ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
136	9 ก.ค. 69	นน	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	ในระบบขึ้นชำระค่าขยะแล้ว ถึงกันยายน 69 แต่รถขยะไม่เก็บขยะหน้าบ้าน (ตั้งแต่เย็นวันอังคารที่ผ่านมา) กรณีแบบนี้ต้องทำยังไง ถึงจะมีรถมาเก็บขยะให้หรือคะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเข้าจัดเก็บ	ระหว่างดำเนินการ	-

137	13 ก.ค. 69	Ppalita	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	พอตียากให้ทางเทศบาลมาตีเส้นชะลอความเร็ว ได้ไหมคะ เส้นหมู่5คะรถขับเร็วแล้วเกิด อุบัติเหตุบ่อยมากคะ ตรงข้ามหอพักกรีตเพลสคะ เส้นหมู่5ตรงขึ้นไปมะลิวัลคะรถขับเร็วมากคะ อยากให้ช่วยตีเส้นชะลอความเร็วคะ เส้นมีต้น ซอยคะแต่ตีมาไม่ได้ถึงข้างบนคะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง	ระหว่างดำเนินการ	-
138	13 ก.ค. 69	lamnitsri	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	หน้าตลาดค้าไฮคะ เป็นหลุมหลายเดือนแล้วคะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
139	14 ก.ค. 69	Nam' FON	ร้องเรียนร้องทุกข์ (แจ้งเหตุรำคาญ)	ร้องเรียนร้านประกอบการคะ ร้านขายน้ำกระท่อมแบบนั่งกินเปิดใหม่ที่บึงหนองโคตร พิกัดตรงข้ามกับ ตรอ. 1.ร้านเปิดถึงตี4ทุกวัน 2.ร้านปิดมิดชิดและมีหลายห้อง แต่ออกมาส่งเสียงดัง รบกวน ทั้งหน้าร้านและหลังร้าน ซึ่งมีบ้านพักอาศัย ติดกันหลายหลัง ดิฉันเป็น1ในบ้านที่ติดกับร้านกระท่อม มีการส่งเสียงรบกวนตั้งแต่เปิดร้านจนถึงตี4ทุกวัน 3.หาทางแก้ไขร่วมกันโดยแจ้งเจ้าของร้านกับเจ้าของที่ แล้ว มีการปรับปรุงได้ครั้งละ1วัน และวันถัดมาก็เสียง ดังนอกร้านรบกวนอีกเหมือนเดิม โดยเจ้าของร้านแจ้งว่า คุณลูกค้าไม่ได้ และได้จ่ายค่าเช่ามาเหมือนกันมีสิทธิใน ตรงนี้ 4.มีการเปิดรถหน้าร้านตั้งแต่เวลา ตี3-4 ทั้งมอไซและ รถยนต์ ที่มีท่อเสียงดัง 5.มีคนออกมานั่งมั่วสุมและคุยทำกิจกรรมเสียงดังที่หลัง ร้าน จนถึงตี4 ทุกวัน ต้องออกไปตักเตือนทุกวันถึงจะ เงียบ รู้สึกได้รับความเดือดร้อนมากคะ ไม่ได้พักผ่อน และต้องออกไปต่อว่าทำให้กลัวความไม่ปลอดภัยบ้านมี เด็กเล็กและผู้สูงอายุคะ ขอบคุณคะ เบอร์ติดต่อ 0809646388 น้ำฝนคะ รบกวนเจ้าหน้าที่ติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม และแจ้งผลด้วยนะคะ	สำนักปลัดเทศบาล	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-

140	15 ก.ค. 69	โซเฟีย(รลรับส่ง)	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดหญ้า)	พอดีจะสอบถาม ถนนรกร้าง หญ้าปกคลุมสูงมาก กรอบๆข้างถนน ทำให้เสี่ยงเกิดอุบัติเหตุ อันนี้มีหน่วยงานที่จะสามารถช่วยเหลือได้ไหมคะ พิกัด แยกแยงโรงสีบ้านโคกพันโปง 889 หมู่ 21 ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งเรื่องต่อให้กอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
141	16 ก.ค. 69	เต้ย	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ฝาท่อระบายน้ำ)	สวัสดีครับ ผมขอแจ้งปัญหา 1.ฝาบ่อพักท่อระบายน้ำยุบ สถานที่ซอยอาภรณ์เพลส บ้านแก่นพยอม ชื่อยุทธนา บ้านเลขที่12 เบอร์0817996586 ครับ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
142	16 ก.ค. 69	เต้ย	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ท่อระบายน้ำ)	2.ขอบทางแนววางท่อระบายน้ำดินยุบเป็นหลุม ลึก ดิตรัฐบ้านเกรงว่าถ้าปล่อยทิ้งไว้จะทำให้มี ผลกระทบกับรั้วบ้าน สถานที่ซอยอาภรณ์เพลส บ้านแก่นพยอม ชื่อยุทธนา บ้านเลขที่12 เบอร์0817996586 ครับ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
143	20 ก.ค. 69	P"M	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	ขอสอบถามค่ะ ปกติแล้วรถขยะจะเข้ามาเก็บขยะ ในหมู่บ้านอาทิตย์ละกี่ครั้งคะ ขอบคุนค่ะ อยาก ให้ช่วยแวะเข้ามาเก็บให้หน่อยค่ะ จะเอาไปวาง ไว้หน้าบ้านก็ได้ค่ะ หมาจรเยอะมาก เมื่อวาน วันอาทิตย์ไม่มีรถมาเก็บขยะให้เลยคะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	แจ้งข้อมูลรอบการเข้าจัดเก็บขยะ ประสานส่งเรื่องต่อให้กอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-

144	24 ก.ค. 69	Khomsan.oat	ร้องเรียนร้องทุกข์ (แจ้งเหตุรำคาญ)	สวัสดีครับ ว่าจะขอปรึกษา เรื่อง เพื่อนบ้านเสียงดัง ยามวิการ มีชั้นตอนแจ้งยังงัยคะปากคับ หรือ ต้องมีหลักฐานอะไรบ้าง และไม่อยากเปิดเผยตัวตนผู้แจ้งคับ กินเหล้าเสียงดัง เปิดเพลงบ้าง ทวีบ้าง ร้องเพลงบ้างเที่ยงคืน ตี1 ตี2 คือบ้านติดกัน ผมไม่ได้เรยคับ คือแจ้งสายตรวจก็ไม่มาคับ เอ้ออาทรบ้านเปิด ซอย31 เฟส 3 ภาพประกอบยังไม่มีคับ เดี่ยวจะเอาข้อมูลเพิ่มให้คับ ช่วยปิดบังข้อมูลผู้แจ้งด้วยนะคับ เพื่อเป็นการป้องกันอันตรายต่อผู้แจ้งด้วยนะคับ	สำนักปลัดเทศบาล	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-
145	27 ก.ค. 69	Koii	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	แจ้งเรื่องร้องเรียน ม.2 ต.บ้านเปิดซอย ช้าง หมู่บ้านบริหาเนีย ไปยังหมู่บ้าน สุรินดา และทะเล หมู่บ้านฉัตรเพชรเลียงเมืองฝิ่งสะพานเลียง เมืองขอนแก่น-ชุมแพ ฝิ่งขาเข้าขอนแก่น มีรถบรรทุกขนดินผ่านเข้าออกทุกวัน ทำถนนพัง และทำความเสียหายให้กับรถเล็กที่ใช้ถนนคะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
146	27 ก.ค. 69	Boi	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ถนนชำรุด ซอยวัดป่าสีตวัน หมู่บ้านสุรินดา มะลิวัลย์	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
147	27 ก.ค. 69	Boi	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดหญ้า)	ตัดหญ้า ซอยวัดป่าสีตวัน หมู่บ้านสุรินดา มะลิวัลย์	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
148	31 ก.ค. 69	Nokzazz	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	ไฟส่องสว่างริมถนนเลียบบึงหนองโคตรดับ ใช้งานไม่ได้ตั้งแต่วันเสาร์ที่ผ่านมาคะ น่าจะดับทั้งเส้นเลยคะ ขอรบกวนแอดมินช่วยแจ้งกองช่าง หน่อยนะคะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-

149	31 ก.ค. 69	OUM	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	สวัสดีค่ะ อยากให้กองช่างไปถมหลุมตรงปากทางเข้าบ้านเปิดหน่อยค่ะ มีหลุมใหม่ตรงที่เคยเอาขยะมาถมไปถมค่ะ ปากทางฝั่งเส้นมะลิวัลย์ค่ะ ตรงหน้าร้านขายยาฝั่งแยกไฟแดงก็มีหลุมค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
150	3 ส.ค. 69	JaoJong	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ขอแจ้งปัญหาถนนค่ะ ซอยข้างโรงเรียนบ้านสะอาด ทะลุทางเลี้ยวค่ะ คือน้ำท่วม และขังอยู่ตรงนี้นานมาก จนถนนพังรถตกลงไปอย่างที่เห็นค่ะ เป็นแบบนี้มานานหลายปีแล้ว รบกวนแก้ไขให้ทีนะคะ ประชาชนสัญจรเส้นทางนี้เยอะนะคะ เพราะตัดหมู่บ้านกับทางเลี้ยวไปโรงงานบริษัทได้ค่ะ หวังว่าจะมีสัญญาณที่ติดกลับมานะคะก่อนที่จะมีเหตุร้ายแรงกว่านี้เกิดขึ้นค่ะเพราะไม่รู้ว่ถนนพังลึกแค่ไหน แบบตรงไหนบ้างค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
151	5 ส.ค. 69	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	ขออนุญาตแจ้งไฟฟ้าส่องสว่าง มุมร้านขายของชำบ้านแม่ด้ายซอน บ้านโคกพันโพงหมู่ 4 ขอบคุณคะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
152	6 ส.ค. 69	คนธรรมดา	ร้องเรียนร้องทุกข์ (แจ้งเหตุรำคาญ)	จะร้องเรียนข้างบ้านเบิ้ลรถตอดังทุกวันนะค่ะ ซ่อมรถแล้วก็เบิ้ลเสียงดังมาก ทุกๆวันด้วย บางวันก็เบิ้ลตอนดึกๆ ได้ค่ะ หมู่บ้านวิโอพีโฮม 4 บ้านเลขที่ 360/100 ค่ะเปิดร้านซ่อม จะซ่อมช่วงเย็นๆนะค่ะ ร้านซ่อม ซ่อมรถตอดังแล้วก็เบิ้ลค่ะ เบอร์ติดต่อผู้แจ้ง 081-697 8721	สำนักปลัดเทศบาล	ประสานส่งเรื่องต่อให้งานป้องกันฯ สำนักปลัดเทศบาล เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
153	6 ส.ค. 69	ตู้ จิตติยา ศรีมณี	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	แจ้งหลอดไฟเสาไฟฟ้าดับซอยถนนกอกน้อยโคกพันโพงซอย4 หมู่12 เสาตรงข้ามบ้านเลขที่498 ค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-

154	6 ส.ค. 69	Bbie	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ท่อระบายน้ำ)	แจ้งเกี่ยวกับท่อระบายน้ำ บ้านหนองขาม ขอนแก่น เขต2 ค่ะ หน้าฝนที่ในระบบท่อระบาย น้ำที่ต่อจากห้องน้ำ ของบ้านหลายหลัง และ หอพักแถวนั้น ไม่ดีเลย รบกวนช่วยตรวจสอบ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
155	10 ส.ค. 69	Myong	อื่น ๆ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมาตัดต้นไม้ ใครเป็น ผู้รับผิดชอบในการเก็บ หลังโรงเรียนบ้านโคกพัน โป่ง เทศบาลหรือการไฟฟ้า	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
156	10 ส.ค. 69	ผู้ใหญ่ตัม หมู่8	ร้องเรียนร้องทุกข์ (น้ำท่วม)	ขออนุญาตแจ้งข่าวสารคามทุกข์ร้อนของ ชาวบ้าน ให้ได้รับทราบนะครับ เนื่องจากลูกบ้าน เดือดร้อนน้ำท่วมขัง หน้าบ้านเกิดเป็นตะไคร่น้ำ ยุ่งลายก็เยอะ อยากให้ทางเทศบาลมาช่วยดูแล หน่อยครับ หมู่บ้านชุมชนดวงตะวัน 2 ซอย 5 หมู่ 8 บ้านหนองโจด เบอร์โทรติดต่อกลับ 061-963-8744	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
157	10 ส.ค. 69	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ฝาท่อระบายน้ำ)	ขออนุญาตแจ้งงานค่ะ หลังการขุดลอกท่อ ระบายน้ำหน้าโรงเรียนเข้า VIP โสม 2 และเข้า ถนนหน้าวัดม.4 มีฝาท่อหลายจุดชำรุด ทำให้ การสัญจรลำบากบางจุดอยู่กลางถนน ฝาก หน่วยงานรับผิดชอบออกมาตรวจสอบด้วยนะคะ ขอบคุณค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
158	10 ส.ค. 69	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	ไฟหน้าบ้านนางสวย สุขาทร ม.4 ไม่ติดและรางไฟหันไปผิดทิศ ฝากหน่วยงานด้วยนะคะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-

159	10 ส.ค. 69	Spike	ร้องเรียนร้องทุกข์ (น้ำเน่าเสีย)	สวัสดีครับผม อยากแจ้งเรื่องน้ำเสียในซอยไม่ระบายจน ล้นขึ้นจากฝาท่อระบายน้ำครับ ต้องแจ้งที่ไหนครับ ซอยที่ตั้งของบ้านเลขที่ 337/9 หมู่ 20 ถนน มะลิวัลย์ ต.บ้านเปิด อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000 (เป็นโครงการบ้านทาวนเฮาส์ หลังสถาบัน พัฒนาฝีมือแรงงานที่ 6 จังหวัดขอนแก่น) ครับ น้ำเสียในซอยดังกล่าวไม่สามารถระบายออกไปยัง ท่อระบายน้ำหลักได้โดยยังไม่ทราบสาเหตุ อีกทั้งซอย ดังกล่าวเป็นถนนที่มีระดับพื้นที่ต่ำกว่าถนนทางเข้าทั้ง 2 ฝั่ง ทำให้มีน้ำเสียล้นออกมาจากบริเวณฝาท่อระบายน้ำ ภายในซอยจนทำให้เกิดน้ำเสียขังบนถนนภายในซอย ที่ ซึ่งส่งกลิ่นไม่พึงประสงค์ และเนื่องจากบริเวณที่มีน้ำขัง เป็นเวลานานก่อให้เกิดน้ำเสียขังบนถนนภายในซอย ที่ ซึ่งส่งกลิ่นไม่พึงประสงค์ และเนื่องจากบริเวณที่มีน้ำขัง เป็นเวลานานก่อให้เกิดน้ำเสียขังบนถนนภายในซอย ที่ อาจเป็นอันตรายต่อผู้ใช้ถนนครับ ในซอยจะมี ทาวนเฮาส์อยู่ 2 โครงการครับ ผมอยากที่จะยื่นเรื่องให้ ทางเทศบาลตรวจสอบแก้ไขถนนทั้งเส้นครับ เพื่อเป็น การแก้ไขปัญหาอย่างครบถ้วนและยั่งยืนครับ ขอขอบคุณ ครับ ผู้แจ้ง นาย สิริภพ ปัญญภัทร (064-329-8247 หรือ 065-326-2245) บ้านเลขที่ 337/9 หมู่ 20 ถนน มะลิ วัลย์ ต.บ้านเปิด อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000 ยังงัดตอนเขียนคำร้องรบกวนใส่ชื่อ และ เลขที่บ้านผม รวมถึงเบอร์ติดต่อ ซึ่งเป็นผู้แจ้งให้หน่อยนะครับ เพื่อ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
160	14 ส.ค. 69	T 井 尺 平	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ท่อระบายน้ำ)	น้ำผุดออกจากท่อตลอดเวลาทำให้ถนนขึ้นรถล้ม ช่วยมาดูดสิ่งอุดตันท่อให้หน่อยครับ ขอขงภูมิ เกียรติ ก่อนถึงหน้าค่าย ร8	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
161	17 ส.ค. 69	Saymai	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	สวัสดีค่ะ สอบถามการเก็บขยะ โครงการ หมู่บ้านกรวิน ม.17 ค่ะ รถไม่เข้าเก็บ 2 สัปดาห์ แล้วค่ะ ตอนนี้ขยะเริ่มส่งกลิ่น แล้ว ยังไรรบกวน แจ้งรถขยะให้หน่อยนะคะ ขอขอบคุณค่ะ 0622593757 ค่ะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งเรื่องต่อให้กอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-

162	20 ส.ค. 69	ผู้ใหญ่ตัม หมู่8	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	ขออนุญาตประสาน แจ้งข่าวสารให้กับ ทาง เทศบาลรับทราบ ถึงความเดือดร้อนของชาวบ้าน ในชุมชน นะครับ เนื่องจากไฟฟ้าส่องสว่าง สาธารณะ ชำรุด อยู่ในชุมชน ดวงตะวัน 1 บ้านเลขที่ 450 หมู่ 8 ขอความอนุเคราะห์ จากทางเจ้าหน้าที่ ช่วย ออกมา แก้ไข ให้หน่อยครับ เบอร์โทรติดต่อ 061-963-8744ผู้ใหญตัมหมู่ 8	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
163	23 ส.ค. 69	Bunchorn	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ยังไม่ได้รับแจ้งผลการร้องเรียนเลย ครับ ขอร้องเรียนเรื่องใหม่ด่วนที่สุด ต้องลงดิน และ กั้มดูติดพื้นถนน จะรู้ว่าพื้นถนน + ด้านใต้ทรุด เสียหาย ชั้นวิกฤตแล้ว ด้านบนพื้นถนนจึง แตกร้าว เป็นคลื่นเป็นลอน	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
164	24 ส.ค. 69	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	ขออนุญาตแจ้งไฟฟ้าส่องสว่างเสีย ขอยบ้าน แม่ เคียบ เดชแพง	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
165	25 ส.ค. 69	Aoi-Pcm_K	ร้องเรียนร้องทุกข์ (จุดเสียง)	รบกวนหน่อยค่าาา ป้ายมาบังอีกแล้ว ค่ะ แคล่ เสาไฟฟ้า ก็บังพอเยอะแล้ว นี่ติดป้ายอีกคะ รบกวนหน่อยคะ มองรถไม่ค่อยเห็นคะ	สำนักปลัดเทศบาล	ประสานส่งเรื่องต่อให้งานป้องกันฯ สำนักปลัดเทศบาล เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
166	27 ส.ค. 69	ผู้ใหญ่ตัม หมู่8	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	ขออนุญาตแจ้งข่าวสารช่วยประสานให้เจ้าหน้าที่ กองช่างออกมาดูแล ไฟส่องสว่างบ้านหนองโจด หมู่ที่ 8 ให้หน่อยนะครับ เกรงว่า ชาวบ้านจะ ได้รับอุบัติเหตุ ผู้แจ้ง ผู้ใหญ่ตัมหมู่ 8 061-963-8744 https://maps.app.goo.gl/etux71SmMZjEJsF DA	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
167	31 ส.ค. 69	Bunchorn	ร้องเรียนร้องทุกข์ (จุดเสียง)	ขอให้ นายกเทศบาล กับกองช่าง ไปนำดินหลวง กลับคืนมาด่วนที่สุดด้วยครับ ..มีการเอาไปเทถม ลงที่ดิน บ.ไค้วยุฮะ ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ม.20 แจ้ง มา ร่วมกันผิด กม.ทั้งหมดด้วย ต้องทำบันทึก นำเสนอ ท่านนายก ทม บป.ด่วนด้วย นะครับ และแจ้งผลให้ทราบ ด่วนที่สุดด้วย	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-

168	31 ส.ค. 69	พงษ์พันธ์	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ทอระบายน้ำ)	สวัสดีครับรบกวนสอบถามครับครับพอดีทอ ระบายน้ำหน้าบ้านตันครับ อยู่หมู่บ้าน พิสมารท์ ซอยบ้านกอก24 ถนนบ้านกอก ครับ จุดที่ทอ ตันจะอยู่ในหมู่บ้าน พิสมารท์ซอย 2 ครับ ตอนนี้ มีน้ำดันออกมาบนฝาท่อครับ ขอบคุณครับ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
169	31 ส.ค. 69	PP	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	สอบถาม จากชุมชน ซอยวัดป่าสีตวัน หมู่บ้านสุรินดา รดขยะ ไม่เข้ามา 2 สัปดาห์ แล้ว ไม่ทราบว่า ติดปัญหาอะไรอย่างไร ปกติ จะมา สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง รถขับผ่านหมู่บ้านแต่ไม่เข้า ไปเก็บขยะ จากที่สอบถาม รปภ รบกวณ จนท ด้วย	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งเรื่องต่อให้กอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-