



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
ที่ กยง. ๖๕๓ / ๒๕๖๘ วันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานและให้บริการประชาชนผ่าน LINE Official ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๘...

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รับมอบหมาย ให้เปิดใช้งาน LINE Official ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด เพื่อรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และอำนวยความสะดวก ให้บริการแก่ประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ ตั้งแต่วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานผลการ ดำเนินงานและการให้บริการประชาชนผ่าน LINE Official ตั้งแต่เปิดใช้งาน เมื่อวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘ มีจำนวนทั้งสิ้น ๕๓๒ เรื่อง แบ่งตามประเภทการให้บริการ รายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	ประเภทการให้บริการ	จำนวน	สถานะการดำเนินงาน	
			ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑.	สอบถามข้อมูล	๓๒๙	๖	๓๒๓
๒.	ขอความช่วยเหลือ	๓	๒	๑
๓.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	๓๗	๓๓	๔
๔.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	๓๖	๒๑	๑๕
๕.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	๔๗	๒๙	๑๘
๖.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ท่อระบายน้ำ)	๑๑	๙	๒
๗.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ฝาท่อระบายน้ำ)	๑๑	๑๐	๑
๘.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (น้ำท่วม)	๑๒	๗	๕
๙.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (น้ำเน่าเสีย)	๑	๑	๐
๑๐.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (เผาในที่โล่ง/ฝุ่น/ควัน)	๑	๑	๐
๑๑.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (กลิ่น)	๐	๐	๐
๑๒.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (สัตว์)	๑๐	๗	๓
๑๓.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (แจ้งเหตุรำคาญ)	๕	๔	๑
๑๔.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดต้นไม้/กิ่งไม้)	๑๑	๙	๒
๑๕.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดหญ้า)	๕	๔	๑
๑๖.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (จราจร)	๒	๑	๑
๑๗.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ทางเท้า)	๐	๐	๐
๑๘.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (รुक้าที่สาธารณะ)	๕	๑	๔
๑๙.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (จุดเสียง)	๔	๒	๒
๒๐.	อื่น ๆ	๒	๒	๐
รวม		๕๓๒	๑๔๙	๓๘๓

รายละเอียดข้อมูลผลการดำเนินงานและการให้บริการฯ ตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

๓. ข้อพิจารณา...

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และการให้บริการประชาชน ผ่าน LINE Official ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ได้รับการแก้ไขปัญหา เห็นสมควรดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ แจ้งไปยังส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียนร้องทุกข์ที่อยู่ในสถานะ “ต้องดำเนินการ” รวมถึงให้ข้อมูลเพื่อตอบกลับผู้สอบถามข้อมูล โดยขอให้แจ้งกลับมายังกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ หรือประสานงานผ่านไลน์กลุ่ม ร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ประจำส่วนราชการต่าง ๆ) ที่รับผิดชอบ เพื่อแจ้งให้ผู้ใช้บริการได้รับทราบผลการดำเนินงาน ต่อไป

๓.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และการให้บริการประชาชน ผ่าน LINE Official บนเว็บไซต์ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ให้ประชาชนได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางสาวรัชยา เกตแก้ว)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

เรียน ปลัดเทศบาล

๕. เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา



(นางสาวพิชรินทร์ โพธิ์ราช)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ รักษาการแทน
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
๑๘ ส.ค. ๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด
เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา



(นายปริดา นิลสากุล)
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

เห็นควรส่งกรณีงาน
เรื่องดำเนินการ



(นายอำนาจ วงศ์หาญ)
รองนายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

นายก อบ. ไทพนา



(นางสาวปิยวรรณ จิตตะมัย)
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๙)

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น
๑	๑๔ ส.ค. ๖๘	moonoy ๓๖๖๓	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	แจ้งไฟฟ้าดับ ขอยวัดป่าสิตะวัน ม.๒๑ ค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง	ระหว่างดำเนินการ	-
๒	๑๔ ส.ค. ๖๘	DEAR CAR WASH	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ฝาท่อระบายน้ำ)	เรื่องฝาท่อระบายน้ำชำรุด ทางเข้าหมู่บ้านเซ็น ทารา ม.ภาค ไม่ทราบว่ายู่ชั้นตอนไหนแล้วครับ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้ส่วนงานที่ เกี่ยวข้อง	ระหว่างดำเนินการ	-
๓	๑๔ ส.ค. ๖๘	SekSaKa	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ท่อระบายน้ำ)	ผมอยากให้ทางเทศบาลมาลอกท่อน้ำให้ต้องไป แจ้งที่ไหนครับ ตั้งแต่ทำท่อน้ำมาใหม่ ฝนตกนิด เดียวก็ท่วม ผมไม่แน่ใจว่า เขาวางท่อไม่ได้สไลบ หรือท่อมันตันคับ แต่ดูจากท่อที่ ๑ - ๒ เหมือน มันจะตันอยู่ช่วงนั้นคับ ตอนนั้นคนในซอยเดือดร้อน กันมากเลยคับน้ำเข้าบ้านของพังเสียหาย อยู่ ซอยข้างผืน ช้างโลตัสตลาดสันติสุขคับ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง	ระหว่างดำเนินการ	-
๔	๒๐ ส.ค. ๖๘	ชื่อไลน์ : สุวรรณสร	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ถนนบริเวณทางออกลานจอดรถตลาดบ้านคำไฮ สภาพแย่มากเป็นหลุมเป็นบ่อ ขอบทางเทศบาล บ้านเป็ดช่วยหน่อยครับ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อไปยังกองช่าง	ระหว่างดำเนินการ	-
๕	๒๑ ส.ค. ๖๘	Chayan	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ท่อระบายน้ำ)	ไฟดับครับมีการก่อสร้างท่อระบายน้ำกลัวการ เกิดอุบัติเหตุครับ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อไปยังกองช่าง	ระหว่างดำเนินการ	-
๖	๒๕ ส.ค. ๖๘	YÜI	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ตรงนี้กระดกบ่อยนะคะ แต่ไม่ได้รับการแก้ไข ขอย้างโรงเรียนบ้านโคกฟั่นโปง ทางโค้งก่อน ขึ้นชุมชนบ้านสวนวังทองคะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้ส่วนงานที่ เกี่ยวข้อง	ระหว่างดำเนินการ	-
๗	๒๕ ส.ค. ๖๘	Be	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	ไม่มีรถมาเก็บเลยคะขอยวัดป่าสิตะวัน หมู่บ้านสุ รินดาคะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งเรื่องต่อให้ส่วนงานที่ เกี่ยวข้อง	ระหว่างดำเนินการ	-
๘	๒๖ ส.ค. ๖๘	สุวรรณสร	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ถนนบริเวณทางออกลานจอดรถตลาดบ้านคำไฮ สภาพแย่มากเป็นหลุมเป็นบ่อ ขอบทางเทศบาล บ้านเป็ดช่วยหน่อยครับ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้ส่วนงานที่ เกี่ยวข้อง	ระหว่างดำเนินการ	-

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น
๙	๒๖ ส.ค. ๖๘	KULLANIT.T	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ขอแจ้งร้องเรียนและขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ ถนน ข้าง หจก.ชุมพลมะลิ วิสัย มีหลุมขนาดใหญ่ ๒ หลุม ที่เกิดจาก รถบรรทุกชนดินที่เกิดจากการก่อสร้าง โครงการ หมู่บ้าน และมีขยะกองขนาดใหญ่ ๑ กอง รวมถึง ขับไปทางแคมป์คนงาน มีกองขยะขนาด ใหญ่อีก ๑ กอง รบกวน ขออนุญาตให้ทาง เทศบาลบ้านเปิดช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าว รวมถึง ติดต่อ ประสานงาน ถึง ผรม.ที่ก่อสร้าง โครงการหมู่บ้าน เนื่องจาก มีการยื้อย่น โดย รถบรรทุก รถยนต์ (ชนคนงาน) และ รถจักรยานยนต์บ่อยครั้ง จึงรบกวนขอให้แจ้ง กล่าวเพื่อตัดเตือน และเพื่อจะได้ไม่ให้เกิด อุบัติเหตุที่จะเกิดขึ้นในอนาคตค่ะ **เรื่องถนน ขอรบกวนด่วนที่สุด	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้ส่วนงานที่ เกี่ยวข้อง	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๐	๓๐ ส.ค. ๖๘	Popular๑๙	สอบถามข้อมูล	ไม่ทราบว่ายานนี้ได้ออกอนุญาตเทศบาลมาติดตั้ง ไหมคะ	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ	ประสานส่งเรื่องต่อให้ส่วนงานที่ เกี่ยวข้อง	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๑	๑ ก.ย. ๖๘	THE NUN	ขอความช่วยเหลือ	เพื่อนบ้านทำโครงหลังคาติดบ้านเราโดยไม่แจ้ง รอบก่อนเศษปูนตกในบ้าน ตอนนี้ใส่โครงเหล็ก ใกล้หลังคาเรา อยากทราบว่าถือว่ารื้อแล้วไหม	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๒	๓ ก.ย. ๖๘	Khanista Noi Noi Gri	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	ที่บ้านไม่มีเจ้าหน้าที่เก็บขยะค่ะ ไม่แน่ใจว่าเกิด อะไรขึ้นค่ะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อ ดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๓	๓ ก.ย. ๖๘	TAIL	ร้องเรียนร้องทุกข์ (น้ำท่วม)	ขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหา น้ำท่วม ถนน เป็นหลุม พักติ ทางเข้าชุมชนทรัพย์สมบูรณ์ หมู่ ที่๑๓ บ้านพรสวรรค์	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๔	๑๑ ก.ย. ๖๘	เกลียดku.ก๊ีบจิต	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	บ้านวิโอพีโฮมจะมีถุงขยะสีดำกองหน้าบ้านไม่ มีคนอยู่ก็เก็บได้เลยค่ะ ฝากพี่ที่เกี่ยวกับเรื่องนี้ ด้วยนะคะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อ ดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น
๑๕	๑๕ ก.ย. ๖๘	ต้นน้ำเอง	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	บ้านเลขที่ ๖๙๙/๗๔ หมู่บ้านเจริญ ได้ชำระค่าธรรมเนียมการจัดเก็บขยะถึงเดือนธันวาคมแล้ว แต่ยังไม่เห็นเจ้าหน้าที่เข้ามาจัดเก็บขยะมาเป็นระยะเวลาหนึ่งสัปดาห์	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๖	๒๑ ก.ย. ๖๘	ปริม	สอบถามข้อมูล	สวัสดิศ๊ะ บ้านเลขที่ ๒๐๙/๕๐ ซ๑๑ เฟส ๓ จ่ายค่าขยะเดือนกันยายนไปแล้ว เจ้าหน้าที่เก็บขยะไม่เก็บขยะค่ะ และบอกว่าทางเจ้าของบ้านไม่จ่ายทางเจ้าของบ้านติดป้ายและมีบิลแจ้งแล้วค่ะ	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองคลังเพื่อดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๗	๒๓ ก.ย. ๖๘	moonoy ๓๖๖๓	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	รบกวนทางเทศบาล ช่วยปรับปรุงถนนทางเข้าหมู่บ้านสุรินดา ม.๒๑ ซอยเดียวกันกับ บ้านพักพนักงานฝีมือแรงงานค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๘	๒๔ ก.ย. ๖๘	MM ∞ CELEBPHERMACY	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	เทศบาลไม่มาเก็บขยะค่ะ ๒ อาทิตย์แล้วจะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๙	๓๐ ก.ย. ๖๘	Maliphan	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	หลอดไฟฟ้าขาดที่ที่บ้านเลขที่ ๖๒๕/๔ สุภัทรา นิเวศ ค่ะ ขาดได้ ๓ วันแล้ว ไม่มีแสงส่องสว่าง	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง	ระหว่างดำเนินการ	-
๒๐	๒ ต.ค. ๖๘	Orawan ๙๒	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	รบกวนสอบถามค่ะว่าที่ตรงนี้อายุญาติให้ทิ้งขยะได้ไหมค่ะ เพราะตรงนี้ติดคลองระบายน้ำจากบึงหนองโคตร ผ่านข้างหมู่บ้านชลดา	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องให้กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ	-
๒๑	๓ ก.ย. ๖๘	Khanista Noi Noi Gri	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	ที่บ้านไม่มีเจ้าหน้าที่เก็บขยะค่ะ ไม่แน่ใจว่าเกิดอะไรขึ้นค่ะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องให้กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ	-
๒๒	๓ ก.ย. ๖๘	TAIL	ร้องเรียนร้องทุกข์ (น้ำท่วม)	ขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหา น้ำท่วม ถนนเป็นหลุม พักติ ทางเข้าชุมชนทรัพย์สมบูรณ์ หมู่ที่ ๑๓ บ้านพรสวรรค์	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น
๒๓	๖ ต.ค. ๖๘	นิติฯ ที่ สเปช ร.๘-มข	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	สวัสดิศรัภ จะรบกวนแจ้งทิมที่เก็บขยะของ หมู่บ้าน ที่ สเปช ร.๘-มข. หมู่ ๑๑ ให้ได้มัยครับ ขยะล้นจากกรง มาเก็บล่าสุดวันที่ ๑ ต.ค.	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อ ดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ	-
๒๔	๗ ต.ค. ๖๘	Dewey	ร้องเรียนร้องทุกข์ (สัตว์)	เรื่องสุนัขจรค์ะ มีทางไหนที่ช่วยเหลือนสุนัขจรได้ บ้างคะอยู่ในโครงการสันติเฮาส์บึงหนองโคตร มี ทำหมันหรือพาสุนัขไปศูนย์ดูแลหน่วยงานไหน ตอนนี้คลอดลูกมาหลายคอกแล้วคะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อ ดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ	-
๒๕	๙ ก.ย. ๖๘	Pitoon Sriwised	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	ไฟดับอีกแล้วคะ เกิดอุบัติเหตุรถชน ตรงสี่แยก บ้านโคกอีกละ รบกวน ตรวจสอบด่วนคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการซ่อมแซม	ระหว่างดำเนินการ	-
๒๖	๑๑ ก.ย. ๖๘	เกลียด ku. กีบจิด	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	บ้านวีไอพีโฮม ๗ จะมีถุงขยะสีดำกองหน้าบ้าน ไม่มีคนอยู่ก็เก็บได้เลยคะ ผากพีที่เกี่ยวกับเรื่องนี้ ด้วยนะคะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องให้กอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อ ดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-
๒๗	๘ ต.ค. ๖๘	T 卅 尺 卅	ร้องเรียนร้องทุกข์ (น้ำท่วม)	น้ำท่วมขัง ไหลออกจากท่อตลอดเวลา ทำให้ ถนนลื่น รถล้มมาหลายคันแล้ว ขอยนวนลง ๒ แถวค่าย ร๘ ผากฝ่ายที่เกี่ยวข้องมาจัดการด้วยคับ	สำนักปลัดเทศบาล	ประสานส่งเรื่องต่อให้สำนัก ปลัดเทศบาลเพื่อดำเนินการ ตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-
๒๘	๑๕ ก.ย. ๖๘	ต้นน้ำเอง	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	บ้านเลขที่ ๖๙๙/๗๔ หมู่บ้านเจริญ ได้ชำระ ค่าธรรมเนียมการจัดเก็บขยะถึงเดือนธันวาคม แล้ว แต่ยังไม่เจ้าหน้าทีเข้ามาจัดเก็บขยะมา เป็นระยะเวลาหนึ่งสัปดาห์	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อ ดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ	-
๒๙	๘ ต.ค. ๖๘	Angie Joy	ร้องเรียนร้องทุกข์ (น้ำท่วม)	ถนนตรงนี้ น้ำท่วมขังมานานแล้วคะ มีเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานใดช่วยได้มัยคะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อ ดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-
๓๐	๒๓ ก.ย. ๖๘	moonoy ๓๖๖๓	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	รบกวนทางเทศบาล ช่วยปรับปรุงถนนทางเข้า หมู่บ้านสุรินดา ม.๒๑ ขอยเดียวกันกับ บ้านพัก พนักงานฝีมือแรงงานคะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่างเพื่อ ดำเนินการซ่อมแซม	ระหว่างดำเนินการ	-
๓๑	๒๔ ก.ย. ๖๘	MM ∞ CELEBPHERMACY	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	เทศบาลไม่มาเก็บขยะคะ ๒ อาทิตย์แล้วจะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งเรื่องต่อให้กอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อ ดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ	-

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น
๓๒	๑๗ ต.ค. ๖๘	Krit_KKT	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ฝาท่อระบายน้ำ)	แจ้งให้ตรวจสอบบริเวณสามแยกหลังโรงเรียน บ้านโคกพันโปงมีฝาท่อระบายน้ำยวบยับริเวณ ถนนอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้ใช้รถใช้ถนนได้	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่างเพื่อ ดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-
๓๓	๓๐ ก.ย. ๖๘	Maliphan	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	หลอดไฟฟ้าขาดค้ำที่บ้านเลขที่๖๒๕/๔สุภัทรา นิเวศ ค่ะ ขาดได้ ๓ วันแล้ว ไม่มีแสงส่องสว่าง	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่างเพื่อ ดำเนินการซ่อมแซม	ระหว่างดำเนินการ	-
๓๔	๒๕ ต.ค. ๖๘	ชูศิลป์ชัยย่น	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ฝาท่อระบายน้ำ)	ฝาบ่อพักชำรุด ตรงข้ามหอพักศุภกร ม.๑๒	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่างเพื่อ ดำเนินการซ่อมแซม	ระหว่างดำเนินการ	-
๓๕	๒๘ ต.ค. ๖๘	yumpon	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดต้นไม้/กิ่งไม้)	สวัสดีค่ะ เรียนสอบถามหากเราต้องการให้ หน่วยงานช่วยตัดแต่งต้นไม้ใหญ่ที่สูงจะโดน สายไฟฟ้า แจ้งที่ไหนคะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่างเพื่อ ดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-
๓๖	๕ พ.ย. ๖๘	ชูศิลป์ชัยย่น	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดต้นไม้/กิ่งไม้)	ร้องเรียนกิ่งไม้ล้มถนน กอกน้อย โคกพันโปง หลังหมู่บ้านปูลาสิริ สปริงเพสตรองแนว	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๓๗	๖ พ.ย. ๖๘	Khun Phaen ๑๖๘๘	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	แจ้งถนนชำรุดช่องทางไหนครับ หมู่ ๒ ต.บ้าน เปิด อ.เมือง จ.ขอนแก่น ๔๐๐๐๐	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการซ่อมแซม	ระหว่างดำเนินการ	-
๓๘	๗ พ.ย. ๖๘	Chalad M.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	บ้านเลขที่ ๕๕/๔ หมู่ ๑๓บ้านพรสวรรค์ ตำบล บ้านเปิด อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ซอย ๑๒ ขอแจ้งเรื่องถนนทรุดตรงหน้าบ้านและ ข้างบ้าน เนื่องจากถนนได้มีผู้รับเหมา ขับริถลึบ ล้อ รถใหญ่ ๖ ล้อและลึบล้อขึ้น ขนดินขับริถ ผ่านประจำซึ่งทำให้ถนนทรุดตัว ซึ่งไม่สามารถ เข้าบ้านได้ และทำการเข้าออกบ้านลำบากมาก ในเวลาเดินทาง จึงขอความอนุเคราะห์ถ้าเป็นไปได้ ขอให้ทางเทศบาลช่วยเรื่องทำถนนคอนกรีต ในซอย ๑๒ ด้วยน่ะครับ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น
๓๙	๑๐ พ.ย. ๖๘	pound๓๖๘๗	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	ถนนเส้น รส ผังสุภัทรา ขยะไม่มาเก็บหรือคะ ปกติมาวันอาทิตย์	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อ ดำเนินการ	ระหว่างดำเนินการ	-
๔๐	๑๒ พ.ย. ๖๘	ชูศิลป์ชัยย่น	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ถนนเป็นหลุม เป็นบ่อ ซอยกอกน้อย ๑๒ขอ ความอนุเคราะห์ขอ หินลูกรัง หรือหินคลุก สัณฐานลำบากมาก	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๔๑	๑๓ พ.ย. ๖๘	Fernbenjamin๑๐๑	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ถนนตรงแถวเลี้ยงเมือง แถวหมู่บ้านสุรินดา พังมาเลยคะรถเล็ก ผ่านไปยากมากคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๔๒	๑๔ พ.ย. ๖๘	Ajarn Berm	ร้องเรียนร้องทุกข์ (สัตว์)	จะสามารถร้องเรียน-หรือแจ้งดำเนินการ เรื่อง เสียงสุนัขเห่าส่งเสียงดังทั้งวันทั้งคืน ของ บ้านเลขที่๒๐๙/๙๗ ทั้งที่เป็นหมาเลี้ยง บ้านเอื้อ อาทรบ้านเปิด เฟส๓ ซ.๑๓ ซึ่งบ้านหลังดังกล่าว เลี้ยงสุนัขไว้หลายตัว ทั้งบางที่ก็ออกมาไล่รถ ไ้ คนที่ผ่านไปมา และส่งเสียงเห่ารบกวนทั้งวันทั้ง คืน จนทำให้หลานคนเล็กผม ซึ่งเป็นโรคหัวใจ ตกใจนอนสะดุ้งทุกครั้ง จนตอนนี้้องมีอาการ กลัวหมาไปเลย	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังสำนัก ปลัดเทศบาลเพื่อดำเนินการ ตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-
๔๓	๒๐ พ.ย. ๖๘	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	กรณีว่ามีเสาไฟอยู่หน้าบ้าน เจ้าของบ้านจะออก แล้วหรืออุปกรณ์ทั้งหมด แต่ขอแรงเทศบาลไป ติดตั้งให้จะได้ไหมคะ อาคารพาณิชย์ ๒ ชั้น vip ๔ ตรงข้ามกับหนองจิกหมู่ ๒๑ ค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-
๔๔	๒๔ พ.ย. ๖๘	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ชาวบ้านเดือดร้อนมากคะ หนักรร.โคกพันโปง ตรงข้ามประตูลร.เจ้า	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๔๕	๒๔ พ.ย. ๖๘	ปัทมานนิต	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	ขอสอบถามเรื่องเก็บขยะครึ่งบางกอกน้อยหมู่ ๑๒ ซอยบ่อแก้วสี่บ่อแก้วห้าไม่มีเจ้าหน้าที่มา เก็บครึ่ง ๒ อาทิตย์แล้วครับ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๔๖	๒๙ พ.ย. ๖๘	ชูศิลป์ชัยย่น	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ท่อระบายน้ำ)	ท่อระบายน้ำอุดตันหน้าร้านอาหารบ้านสวน ม. ๑๒	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น
๔๗	๕ ธ.ค. ๖๘	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ฝ่าทอระบายน้ำ)	หลังโรงเรียนบ้านโคกพันโปงซอยเข้า VIP home ๒ ซ่อมแล้วซ่อมอีกซ่อมแล้วและซ่อมอยู่ ฝาก ด้วยนะคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๔๘	๘ ธ.ค. ๖๘	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดต้นไม้/กิ่งไม้)	เสาไฟมีต้นไม้ขึ้นบังค้ำ ทางเข้าหมู่บ้าน โรงงานเมล็ดพันธุะคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-
๔๙	๘ ธ.ค. ๖๘	Natty	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	ขยะและการเผาขยะ ทางคนในซอยทำปายมาติด ทำที่กันมากันหลายรอบ แต่คนที่เอาขยะมาทิ้ง เป็นคนนอกสถานที่ เค้ามารื้อปายทั้งหมดเลยคะ เราดูแลตัวเองกันเต็มที่แล้วค่า ถนนศรีจันทร์ ซอยก่อสร้างขำนาญวิศดุ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อ ดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-
๕๐	๑๑ ธ.ค. ๖๘	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	เสาไฟที่ไม่มีไฟเดิมแบบนี้ อยากติดใหม่ ต้องเขียนคำร้องมัยคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-
๕๑	๑๗ ธ.ค. ๖๘	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	ไฟช๊อต ซอยบ้านพ่อบุญเที่ยง พลทองเสถียรย์ ม.๔	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๕๒	๒๑ ธ.ค. ๖๘	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	สายไฟรัยสายอะไรไม่ทราบคะ ขาดอยู่หน้าปาก ทางเข้าบ้านโคกพันโปงคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๕๓	๒๒ ธ.ค. ๖๘	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดต้นไม้/กิ่งไม้)	ชาวบ้านแจ้งต้นไม้กิ่งไม้พาดสายไฟไฟฟ้า ชุมชนคุ้มเจริญสุข(อยู่เจริญ) ม.๔ ฝากด้วยนะคะ บ้านเลขที่ ๒๙๘	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๕๔	๒๓ ธ.ค. ๖๘	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดต้นไม้/กิ่งไม้)	ซอยสินธรา บ้านหนองโจด หมู่๘ ค่ะ เราไม่ทราบว่าใครเป็นเจ้าของที่คะ มันโน้มลงมา รกรุงังได้ทางเดียวคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น
๕๕	๒๕ ธ.ค. ๖๘	MEU	ร้องเรียนร้องทุกข์ (แจ้งเหตุรำคาญ)	อยากร้องเรียนเหตุเดือดร้อนรำคาญจากเสียง และแรงสั่นสะเทือนของเครื่องจักรจากโกดังรับ ซื้อของเก่า ซึ่งตั้งอยู่ติดกับอาคารของบริษัท โดย มีระยะห่างประมาณ ๒-๓ เมตร ได้มีการใช้ เครื่องจักร เช่น เครื่องบดเหล็ก และเครื่องคืบ เหล็ก ในการประกอบกิจการ ตลอดช่วงเวลา การทำงาน การใช้เครื่องจักรดังกล่าวก่อให้เกิด เสียงดังและแรงสั่นสะเทือน ส่งผลกระทบต่อ โครงสร้างอาคาร การปฏิบัติงานของพนักงาน และก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญอย่าง ต่อเนื่องค่ะ กรณีนี้ทางเทศบาลดำเนินการแบบ ไหนได้บ้างคะ	สำนักปลัดเทศบาล	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังสำนัก ปลัดเทศบาลเพื่อดำเนินการ ตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-
๕๖	๒๖ ธ.ค. ๖๘	Kae Kai	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	สวัสดีค่ะ ร้องเรียนเรื่องถนน ขรุขระ เส้น เลี้ยวขวา ลงมาร้านอาหารบ้านสวน ถึง หน้าหมู่บ้านสิน ธารา บ้านกอกน้อย	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๕๗	๙ ม.ค. ๖๙	~..พี่ลูกแก้ว..~	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	พิมานบุรีบ้านกอก รถขยะไม่มาเก็บขยะหลาย วันแล้วค่ะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	แจ้งข้อมูลและช่องทางการติดต่อ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ระหว่างดำเนินการ	-
๕๘	๑๒ ม.ค. ๖๙	~..พี่ลูกแก้ว..~	ร้องเรียนร้องทุกข์ (สัตว์)	ชาวบ้านพิมานบุรีบ้านกอก ต้องการคาม ช่วยเหลือ เรื่องสุนัขจรจัด เข้ามาก่อความ เดือดร้อนค่ะ อยากขอให้เทศบาลส่งเจ้าหน้าที่มา เอาไปปล่อยให้ได้มั้ยคะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อ ดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-
๕๙	๑๕ ม.ค. ๖๙	Nisakon	ร้องเรียนร้องทุกข์ (สัตว์)	แจ้งเรื่องมารับแมวจรจัด ทำยังไงได้บ้างคะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	แจ้งข้อมูลและช่องทางการติดต่อ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ระหว่างดำเนินการ	-

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น
๖๐	๑๖ ม.ค. ๖๙	aon saranpha	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	พีศรีรับ ขอยบ่อแก้ว ๒ หลังจากหมดหน้าฝน น้ำมันกัดเซาะ จนเป็นหลุมใหญ่ มันเป็นทางน้ำ ผ่านเวลาฝนตกกลับให้หน้อยได้ไหมครับ ผมเห็น มีเจ้าหน้าที่เอยางมะตอย มากลบหลุมแถวนี้ วานกลับ ปากซอยให้หน้อย รถตกหลุมเข้าออก ทุกวัน ยางร้ว ก้อมี มันเป็นหลุมแล้วเหมือนมี ปูนมากั้นเลยครับเข้าออกกระแทกทุกครั้งหลุม ใหญ่ขึ้นตลอด	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-
๖๑	๒๘ ม.ค. ๖๙	วราพร	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	สามารถร้องทุกข์ได้ไหมคะ พอดีอยากให้ทำถนน เส้นศรีจันทร์ตัดมาแยกไฟแดงร.๘ ถนนขุขะเป็น หลุมถนนไม่เสมอกัน ไฟข้างทางก็ไม่สว่าง	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๖๒	๒๙ ม.ค. ๖๙	DEAR CAR WASH	ร้องเรียนร้องทุกข์ (จุดเสี่ยง)	เรียนแจ้งท่านที่สัจจรผ่านหน้า โรงเรียนสอง ภาษา ตอนนี้ป้ายจราจรชำรุด ไม่รู้จะหักเมื่อไหร่ (ไม่รู้ว่ารถชนหรือเหตุอะไร) โปรดระมัดระวัง ด้วยนะครับ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๖๓	๓๐ ม.ค. ๖๙	วราพร	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	สี่แยก ร.๘ ผังที่มาจากบึงหนองโครต เมื่อไหร่ เทศบาลบ้านเป็ดจะลบเส้นที่ไม่ใช้งานออกครับ คนต่างถิ่นเค้าสับสน จอดขีดเส้นขาวกลายเป็น ขวางเลนเลี้ยวซ้าย รถติดยาวเหยียด ผาก ผอ. สำนักช่างเทศบาลบ้านเป็ดสั่งการแก้ไขด้วยนะ ครับ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-
๖๔	๘ ก.พ. ๖๙	Weera Mohochai	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	แจ้งไฟฟ้าขัดข้องครับ ไฟส่องสว่างถนนครับ ติดตั้งอยู่ หน้าบ้านเลขที่๑๕๗ หมู่๑๔ ต.บ้านเป็ด ไฟติดครับ แต่ไม่มีความสว่างครับ เป็นมาได้สามสัปดาห์แล้วครับ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-
๖๕	๑๑ ก.พ. ๖๙	Weera Mohochai	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	แจ้งไฟฟ้าไม่ติดครับ ไฟฟ้าส่องสว่างถนน	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น
๖๖	๑๑ ก.พ. ๖๙	Khun Piano	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	พอดีนขอยเส้นหน้าค่ายร.๘ มีรถสัญจร ค่อนข้างมาก และมีการทำถนนค่อนข้างบ่อยค่ะ แต่ถนนยังคงทรุดอยู่ ก่อนหน้านั้นมีรถชาวบ้านขับ ไปแล้วยางแตกตรงจุดนั้นค่ะ อยากรบกวนช่วย ซ่อมถนนตรงนี้อาจจริงจังให้ด้วยนะคะ ทางนี้ เดือดร้อนจริงๆค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-
๖๗	๑๑ ก.พ. ๖๙	Arm	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	แจ้งเรื่องขยะน้อยครับ หมู่๘ รถขยะไม่เก็บขยะ เลย สกปรกมาก นานๆที่มาเก็บ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๖๘	๑๖ ก.พ. ๖๙	Unknown	สอบถามข้อมูล	เรียนถามเรื่อง บ้านเป็นมินิมารathon ที่จะแข่ง ในอาทิตย์ที่ ๒๒ ก.พ. นี้ครับ ผมสั่งเสื้อและบิ ปหมายเลขผู้แข่งขันผ่าน https://entv.events/user/tickets/ โดยให้ส่งพัสดุมาที่บ้านแต่ตอนนี้ยังไม่ได้เสื้อและ บิปเลยครับ ไม่ทราบว่าทางผู้จัดได้เริ่มส่งพัสดุ บ้างหรือยัง หือสามารถติดต่อสอบถามทางไหน ได้บ้างครับ ขอบคุณครับส่งไปตั้งแต่วันที่ ๒๙ ม.ค. แล้วครับ	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง การศึกษาเพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-
๖๙	๑๗ ก.พ. ๖๙	Weera Mohochai	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างถนนไม่สว่างครับ ตั้งอยู่หน้า บ้านเลขที่ ๖๓/๑ ม.๑๔ ต.บ้านเปิด อ.เมือง จ. ขอนแก่น	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๗๐	๑๘ ก.พ. ๖๙	แม่มีวกี้	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ขอแจ้งเรื่องค่ะ ถนนรอบบึงหนองโคตร ขรุขระ มาก และฝุ่นเยอะมากค่ะ ถ้ายังไม่ทำถนนเร็วๆนี้ ให้รถมาฉีบน้ำไล่ฝุ่นก่อนได้มั๊ยคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๗๑	๑๙ ก.พ. ๖๙	นต	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	ติดต่อร้องเรียนเรื่องสายไฟคะ เวลารถใหญ่ สัญจรผ่านไปผ่านมาพาดสายไฟคะ หน้าร้านมือ ถือซูโมโมบาย ตรงข้ามซีเจถนนบ้านกอกมอภาค คะ เคยมีรถเกี่ยวสายไฟแล้วขาดลงมาคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น
๗๒	๒๕ ก.พ. ๖๙	Angie Joy	ร้องเรียนร้องทุกข์ (น้ำท่วม)	มีน้ำขังที่ถนน แจ้งได้ที่ไหนคะ บ้านกอกซอย๒๔ คะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องไปยังกองช่างเพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๗๓	๒๗ ก.พ. ๖๙	ผักทอดยอด	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	พักอยู่ มบ. ไอคอนวิลล่า ๑๐ ทางเข้ามบ. ๑.มีหลุม ที่ถนน ปากทางเข้ามบ.	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๗๔	๒๗ ก.พ. ๖๙	ผักทอดยอด	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	พักอยู่ มบ. ไอคอนวิลล่า ๑๐ ทางเข้ามบ. ๒. เสไฟฟ้า ไม่เพียงพอ ปากซอยมแต่ละซอย ไม่มีไฟ +ไฟฟ้าหลุดดับ แจ้งยังไม่มาเปลี่ยน ทางเข้าน้ำกลัว	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๗๕	๒๗ ก.พ. ๖๙	ผักทอดยอด	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดหญ้า)	พักอยู่ มบ. ไอคอนวิลล่า ๑๐ ทางเข้ามบ. ๑. หญ้า เต็มปกคลุม เหมือน ทางเข้าสวนยาง ทางเข้ามบ.	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งเรื่องให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๗๖	๒๗ ก.พ. ๖๙	ผักทอดยอด	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	พักอยู่ มบ. ไอคอนวิลล่า ๑๐ ทางเข้ามบ. ๒. ขยะ เทศบาลมาเก็บ ไม่หมดติด กันถึง + ทำ ขยะหล่น เต็ม ถนน รบกวนช่วยดูแล ด้วยนะคะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งเรื่องให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๗๗	๒๗ ก.พ. ๖๙	ผักทอดยอด	ร้องเรียนร้องทุกข์ (เผาในที่โล่ง/ฝุ่น/ ควัน)	พักอยู่ มบ. ไอคอนวิลล่า ๑๐ ทางเข้ามบ. ๓. มีการเผาหญ้า มีขเมา โปรมเข้ามา มบ. ไอคอส่ววิลล่า๑๐ .ม๑๗ ต.บ้านเปิด อ.เมือง ขอนแก่น	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งเรื่องให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๗๘	๖ มี.ค. ๖๙	My name is "SASI"	ร้องเรียนร้องทุกข์ (สัตว์)	ซอยแถวบ้านมีหมาจรเยอะมาก รบกวนแจ้ง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ด้วยนะคะ หมู่บ้านจุไรรัตน์ หมู่ ๑๐ แถวๆ ร้านนวดบานใจ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๗๙	๖ มี.ค. ๖๙	ตุ๋ ฐิตียา ศรีมณี	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	หลุดไฟฟ้าที่ซอยบ้านกอกน้อยโคกพันโปง ๔ ดับคะ ตรงข้ามบ้าน ๔๔๘ ม๑๒ บ้านชัยมื่อ หลังที่๒ ขอรบกวนหน่อยนะคะ ขอขอบคุณมากคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๘๐	๑๐ มี.ค. ๖๙	Kajohnsak.Ru	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	สอบถามเรื่องเก็บขยะ ของโซนบ้านเลขที่ ๓๖๐ ม.๑๒ ไม่มีการเก็บมาจะ ๑ เดือนแล้วครับ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น
๘๑	๑๐ มี.ค. ๖๙	แมนตาหวาน ขอนแก่น	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	มีรถดื่มเข้าออกทุกวัน พังมาหลายวันแล้วคับ บ้านสันติสุข ม๑๑ คับ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๘๒	๑๐ มี.ค. ๖๙	Arm	ร้องเรียนร้องทุกข์ (สัตว์)	พอดี้จะแจ้งเรื่องมีคนใช้อาวุธอันตรายแถว ถนน บ้านกอกน้อย-โคกพันโปง หมู่ ๘ คับ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อ ดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-
๘๓	๑๑ มี.ค. ๖๙	Nun๗๘๙	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	ไฟข้างทางไม่สว่างและต้นไม้บังหลอด	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๘๔	๑๓ มี.ค. ๖๙	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (จุดเสี่ยง)	กระจงเงาทางเข้า VIP home ๓ หมู่ ๒๑ มั่ว และชำรุดฝากหน่วยงานรับผิดชอบตรวจสอบให้ ด้วยนะคะ	สำนักปลัดเทศบาล	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังสำนัก ปลัดเทศบาลเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๘๕	๑๗ มี.ค. ๖๙	Karatploy๖๓๙๗	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ขอสอบถามเรื่องที่ขอถนนคสล.ไปคะ ส่งเรื่องที่ เทศบาลแล้ว ไปประชุมหมู่บ้านเพื่อนำเข้า แผนพัฒนาหมู่บ้านแล้ว ส่งเรื่องไปทาง traffy fondue แล้ว ต้องการทราบความคืบหน้าคะ เพราะว่าขอถนนมา๖ปีแล้วคะ	กองช่าง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกอง ช่าง	ระหว่างดำเนินการ	-
๘๖	๒๐ มี.ค. ๖๙	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ออกจากบ้านโคกพันโปงจะถึงทางเลี้ยวเมือง ซ่อมครั้งก่อน ชำรุดแล้วคะ มีรถเกิดอุบัติเหตุแล้ว ฝากหน่วยงานรับผิดชอบมาดูแลให้ด้วยคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๘๗	๒๓ มี.ค. ๖๙	อ๊อฟ	ร้องเรียนร้องทุกข์ (น้ำท่วม)	ขอความอนุเคราะห์ทางเทศบาลครับพอดี้ของน้ำ แถวบ้านน่าจะอุดตันครับก็เลยทำให้น้ำไม่ไหลลง ในคลองน้ำก็เลยไหลบนถนนทำให้ถนนสัญจรไป มาไม่สะดวกครับอยากให้เทศบาลมาช่วยขุดลอก คลองน้ำให้หน่อยครับ บ้านหนองขามหมู่ ๑๕ ปากทางเข้าถนนเหล่านาดีซอย ๔ ข้างร้าน ทรัพย์พญานาค (ขายอะไหล่ก่อสร้างครับ)	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น
๘๘	๒๔ มี.ค. ๖๙	Jum๖๓๒๔๕๖	ร้องเรียนร้องทุกข์ (แจ้งเหตุรำคาญ)	พอดีมีเรื่องอยากสอบถามเกี่ยวกับเรื่องการเปิดร้านปะยางหรือซ่อมรถภายในเขตชุมชนหรือหมู่บ้าน และทำความเข้าใจกับเพื่อนบ้านสามารถร้องเรียนหรือแจ้งหน่วยงานไหนได้บ้างคะ แล้วเปิดร้านแบบเค้าต้องเสียภาษีหรือต้องแจ้งทางเทศบาลไหม ปะยางเสียงดังมากบั่นลมดังมากๆแล้วใกล้ๆบ้านมีคนแก่คนป่วย เบอร์โทร ๐๙๖๓๕๕๔๙๒๙	สำนักปลัดเทศบาล	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังสำนักปลัดเทศบาลเมืองบ้านเป็ดเพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-
๘๙	๒๔ มี.ค. ๖๙	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	ขออนุญาตแจ้งไฟส่องสว่างถนนเส้นจะออกจากบ้านโคกหินโปง ทางเสียงขวามือ ปากซอยจะเข้าบ้านนางจรรยาลักษณ์ บุญจวง ขอบคุนค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๙๐	๒๔ มี.ค. ๖๙	My name is "SASI"	ร้องเรียนร้องทุกข์ (สัตว์)	ที่แจ้งเรื่องหมาจรไปไม่ทราบแจ้งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือยังคะ อยากให้มาฉีดยาฉีดวัคซีนพิษสุนัขบ้า และเรื่องคุมกำเนิดค่ะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการแก้ไข และแจ้งช่องทางการติดต่อ	ระหว่างดำเนินการ	-
๙๑	๒ เม.ย. ๖๙	OUMAOU	ร้องเรียนร้องทุกข์ (จราจร)	รบกวนเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องค่ะ อยากให้ทำการเก็บป้ายหาเสียงบริเวณหมู่บ้านพฤษาบ้านกอกน้อยค่ะ ถนนเส้นม.ภาค บางพรรคการเมืองที่ทำป้ายหาเสียงไว้ ผ่านการเลือกตั้งมานานมากแล้วก็ยังไม่เก็บป้ายออก บดบังทัศนวิสัยมากๆค่ะ	สำนักปลัดเทศบาล	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังสำนักปลัดเทศบาลเมืองบ้านเป็ดเพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-
๙๒	๗ เม.ย. ๖๙	Bximint	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	สอบถามข้อมูล สวัสดิ์ค่ะพอดีอยากทราบว่าทำไมรถขยะแถวทางเข้าสนามบินไม่มากเก็บขยะหรือคะ ปกติจะมาเก็บทุกวันแต่ช่วง๓-๔วันไม่มาเก็บเลยคะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น
๙๓	๕ เม.ย. ๖๙	Tui KB	อื่น ๆ	รบกวนเดือนพนักงานเก็บค่าขยะแถวแก่น พะยอม๑ พุดจาดีฯหนอยนะครับ มาเก็บค่าขยะ ไม่ใช่มาทวงหนี้รายวัน ถ้ามีครั้งต่อไปขออนุญาต ลงสื่อออนไลน์แบบเปิดเผย ขอบคุณครับ (ผู้หญิง๒คน ขับมอเตอร์ไซค์ รองเท้าแตะ พุด กระซอกโฮกฮาก แลดูเป็นมิจ)	กองคลัง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองคลัง เพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-
๙๔	๙ เม.ย. ๖๙	aoae	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	สวัสดิศ๊ะ แจ้งเรื่องไฟส่องสว่างค๊ะ ตั้งแต่หน้าร้าน ข้าวต้มมารวยไปจนถึงวงเวียนบ้านศรีฐาน ไม่มี ไฟจากเสาไฟฟ้าเลยค๊ะ มีดทั้งทางเลย เวลาขับ รถมองไม่เห็นคนข้ามถนนเลยค๊ะ อันตรายมาก ความสว่างส่วนใหญ่มาจากร้านค้าริมถนนกับไฟ หน้ารถค๊ะ จะมีเสาไฟอีกที่ก็ตรงโลตัสศรีฐานเลย ค๊ะ (ที่วงกลมอยู่ในรูปค๊ะ)	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-
๙๕	๑๐ เม.ย. ๖๙	pö®	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	รถขยะไม่เก็บขยะที่บ้านมา ๒ อาทิตย์แล้วค๊ะ ย้า นะค๊ะ แคบ้านเราบ้านเดียว บ้ายอื่นเก็บหมดค๊ะ ตอนนี้มีขยะ๓-๔ ถุงใหญ่แล้วไม่เข้าใจว่า ตั้งใจไม่ เก็บให้หรือเพราะเหตุผลอะไร ค่าขยะก็จ่ายรายปี ไปแล้ว วันก่อนได้ยินเสียงรถขยะมาก็คิดว่าคง เก็บให้แล้วเลยไม่ได้ลงมาดู พอมาดูอีกก็ไม่เก็บให้ เลย แต่บ้านอื่นเก็บคืองมมากค๊ะ หมู่บ้าน โนโว วิลล์ แอร์พอร์ต ถุงที่๔กำลังจะเอาออกมาวันนี้ค๊ะ เลยถ่ายให้เห็นแค่๓ถุง ตอนนี้ขอคำอธิบายด้วย ค๊ะ ว่าเพราะอะไรถึงไม่เก็บให้ ช่วยจัดการขยะ ให้ด้วยค๊ะ ๔ถุงค๊ะ ยังไม่รถมาเก็บค๊ะ เดียวพรุ่งนี้ จะโทรไปสอบถามค๊ะ ขอบคุณค๊ะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น
๙๖	๑๕ เม.ย. ๖๙	Nan.Tamata	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	สอบถามรถเก็บขยะค่ะ เทศบาลไม่เก็บขยะ มา ๑๔วันแล้ว ทำไม่ถึงเก็บขยะฝั่งเดียวค่ะ. ม.๑๒ ค่ะ ๑๘๘/๔ ๑๘๘/๕ ๑๘๘/๖ ๑๘๘/๗ ไม่มีคน มาเก็บ๒อาทิตย์แล้วค่ะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยัง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๙๗	๑๘ เม.ย. ๖๙	Arm	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	หมู่ ๘ บ้านเป็ด รดขยะพังหรือยังงัดบ ไม่มาเก็บ สักที กองขยะกองล้นแล้ว ขี้เกียจทำงานหรือ ยังงัดบ ของเทศบาลบ้านเป็ดนิ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยัง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๙๘	๒๐ เม.ย. ๖๙	FAI 	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	สวัสดีค่ะ ติดต่อจากโทรการทรินิตี้วิลล์ขอนแก่น ค่ะ อยากจะแจ้งปัญหา รถไม่เข้ามาเก็บขยะค่ะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยัง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๙๙	๒๔ เม.ย. ๖๙	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดต้นไม้/กิ่งไม้)	ขอความอนุเคราะห์ตัดกิ่งไม้คลุมถนนเส้น บ้านกอกน้อย-บ้านโคกพันโปง ค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๐๐	๓๐ เม.ย. ๖๙	Arnat	ร้องเรียนร้องทุกข์ (น้ำเน่าเสีย)	อยากให้ทางเทศบาลดำเนินการแก้ไขปัญหา สาหร่ายสีเขียวแกมน้ำเงินที่ตาย ทำให้คุณภาพ น้ำใน"บึงก" มีกลิ่นเหม็น ส่งผลต่อคุณภาพชีวิต ทั้งของประชาชนชาวบ้านเป็ดและสัตว์น้ำใน"บึงก"	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๐๑	๑๑ พ.ค. ๖๙	Noot	ท่อบรรบายน้ำ	สวัสดีค่ะ แจ้งเรื่องร้องระบายน้ำขอยจามจุรี ม. ๒๑ น้ำระบายช้าเพราะไม่มีร่องระบายน้ำ จึง อยากได้รถCB ช่วยไปเปิดทางน้ำ ให้ไหลสะดวก หรือให้เจ้าหน้าที่ไปดูให้หน่อยนะคะ ขอบคุณค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๐๒	๑๔ พ.ค. ๖๙	Mangporcasperka	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ท่อบรรบายน้ำ)	พี่คะ แจ้ง ท่อ ระบายน้ำในซอยประจักษ์ร่วมใจสี่ ทั้งซอยตันอยู่หน้าบ้านที่เชื่อมกับถนนหลักค่ะ ช่างลงมาหน้างานวันนี้แล้วมีการอุดท่อบรรบาย จากในซอยทำไมจกคะน้ำระบายมันตันอยู่ แทนที่ช่างจะขุดลอกคลองท่อบรรบายให้จากใน ซอยให้มันเชื่อมกับท่อบรรบายถนนหลัก ช่างไม่ได้ แก้ที่ต้นเหตุค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น
๑๐๓	๑๘ พ.ค. ๖๙	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ฝาท่อระบายน้ำ)	Vip ๕ ม.๒๑ หน้าบ้านเลขที่ ๓๗๐/๙๓ ฝาท่อ ระบายน้ำไม่มี ฝากหนอยงานออกไปดูแลด้วยนะ คะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๐๔	๑๘ พ.ค. ๖๙	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ฝาท่อระบายน้ำ)	เรียนแจ้งอีกจุดค่ะVip๕ม.๒๑ หน้าบ้าน๓๗๐/๔๗ ซอยร่มเย็น๓ ฝาท่อไม่ได้ขนาดกันคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๐๕	๑๙ พ.ค. ๖๙	 L.Sujittra 	ร้องเรียนร้องทุกข์ (น้ำท่วม)	ขอยนวนลทง ๓ (ทางลัดไปสนามบิน) น้ำไหลลงมาจากปากซอย ทำให้ระดับน้ำท้าย ซอยสูงขึ้นเรื่อย ๆ เราจะสามารถแก้ปัญหาไม่ให้ น้ำจากถนนเส้นหลักไหลบ่าเข้ามาขนาดนี้ได้ ยังงัยบ้างมั้คะ เส้นหลักเดียวกัน ก็ไม่เห็นจะไหลเข้าซอยอื่น แบบซอยนี้เลยคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๐๖	๒๑ พ.ค. ๖๙	 R N	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ท่อระบายน้ำ)	สิ้นเดือนนี้มีแผนจะสร้างบ้าน แต่เข้าพื้นที่ไม่ได้ ค่ะ ขุดฝังท่อหน้าบ้านไม่เสร็จสักที ๓-๔ เดือน แล้ว แถมน้ำเซาะมาเข้าใกล้ประตูบ้านแล้วคะ จะเข้าพื้นที่ตัวเองก็ไม่ได้ รบกวนแก้ไขให้ด้วยคะ ตอนนี้ต้องการเข้าพื้นที่เพื่อไปปรับปรุงเตรียม หน้างานก่อสร้างคะ ให้รถกระบะเข้าได้	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๐๗	๒๑ พ.ค. ๖๙	Duan	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ของบ ซ่อมเนินเข้าออก ม ศิริกุลคะ น้ำเซาะ เยอะมาก ถ้าพัง ม จมน้ำแน่นอนคะ น้ำเซาะมา ๔-๕ ปี ปีนี้ร้อนแสบคะร้าย	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๐๘	๒๕ พ.ค. ๖๙	Bximint	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	ขอโทษนะคะ อยากทราบว่าทำไมรถขยะแถว ทางเข้าสนามบินไม่มาเก็บขยะหรือคะ หลายวัน แล้วคะ ๘๘๘ หมู่ ๑๗ ค่ะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๐๙	๒๕ พ.ค. ๖๙	Anuchit	สอบถามข้อมูล	สอบถามครับ ทำไมรถเก็บขยะเก็บของบ้านอื่น หมดทุกหลัง แต่ไม่เก็บของบ้านผม ทั้งที่ใส่ถุงดำ มัดปากถุงไว้ตั้งไว้หน้าบ้านชัดเจน ๒๐๙/๑๓๕๙ หมู่ ๘ ครับ	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น
๑๑๐	๒๕ พ.ค. ๖๙	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ฝาท่อระบายน้ำ)	ขออนุญาตแจ้งพื้นผิวถนนแตกข้างฝาท่อระบาย น้ำ ซอย Vlp๗๓.๒๑ทางออกป้อมยามคะ ฝากหน่วยงานที่รับผิดชอบด้วยนะคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๑๑	๒๕ พ.ค. ๖๙	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	ไฟฟ้าซอยหน้าวัดกองศรีหมู่ ๔ ดับหลายสัปดาห์ แล้วคะ ขออนุญาตแจ้งนะคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๑๒	๒๘ พ.ค. ๖๙	Kae Kai	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ท่อระบายน้ำ)	ขออนุญาต สอบถามข้อมูลคะ อยากแจ้งเรื่องท่อ น้ำอุดตัน มีน้ำท่วมขัง ตรงหน้าหมู่บ้านสินธรา บ้านกอกน้อย ต้องติดต่อทางไหนคะ ท่อใหญ่ ตรงหน้าหมู่บ้านเลย น่าจะอุดตัน รบกวน ประสานงานให้ด้วยนะคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๑๓	๒๙ พ.ค. ๖๙	วิศรุตดี โฟโน	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	ร้องเรียนเรื่องขอยเข้าบ้านครับ ไม่มีไฟฟ้า บ้าน โคกหินโปง หมู่ที่ ๔ ซอยอุ้งพวงกร	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๑๔	๒๙ พ.ค. ๖๙		สอบถามข้อมูล	สวัสดิ์คะ อยากให้ทางเทศบาลมาเก็บป้ายวัน สงกรานต์ตรงเสาไฟฟ้าแยก รร.บ้านเปิดด้วยนะ คะ แยก ตรงร้านต้นกล้ามินิมาร์ทคะ	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังสำนัก ปลัดเทศบาลเพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๑๕	๒ มิ.ย. ๖๙	Ping	สอบถามข้อมูล	ร้องเรียนเรื่องไฟส่องสว่างครับ อยากขอไปส่อง สว่างซัก3-5หลอดครับ ร้องเรียนไปทางเฟสแล้ว 2-3เดือนยังไม่ได้ไฟเลยครับผม ทางมีตมาก	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๑๖	๒ มิ.ย. ๖๙	(เปี้ยก)	ขอความช่วยเหลือ	ขอความอนุเคราะห์ช่วยมากำจัดรังผึ้งที่บ้าน หน่อยนะครับ	สำนักปลัดเทศบาล	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อ งาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลเมืองบ้านเบ็ด	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๑๗	๔ มิ.ย. ๖๙	อิคคิว 	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดหญ้า)	พอดีอยากให้มาช่วยตัดหญ้าถนนเส้นเข้าบ้าน ครับเห็นยากขึ้นเยอะขึ้นมาถึงถนน ต้องแจ้งหน่วยงานไหนได้บ้างครับ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๑๘	๔ มิ.ย. ๖๙	Arm	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	รบกวนแจ้งกองสาสุขให้หน่อยนะคับ รถขยะ เวลามาเก็บ ช่วยไปบดขยะที่อื่นที่ไม่ใช่หน้าบ้าน ได้มั้ยคับ มาบดหน้าบ้านน้ำขยะมันไหลส่งกลิ่น เหม็น	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น
๑๑๙	๔ มิ.ย. ๖๙	Kawjee	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ท่อระบายน้ำ)	สวัสดิศิเคะ ขออนุญาตแจ้งปัญหานะคะ อยู่ บ้านเลขที่ ๗๗๗ หมู่๙ ซอยหมู่บ้านทองนิมิตร ต.บ้านเปิด ค่ะ ติดต่อ พาววิญ ๐๘๔-๕๑๔๔๔๓๙ ได้ค่ะ ๑. ปัญหาท่อระบายน้ำ มีน้ำเอ่อล้นและน้ำขัง ตลอดเวลาแม้แต่ตอนฝนไม่ตกค่ะ ส่งผลให้ บริเวณนี้มีความสกปรก และดูแลรักษาความ สะอาดยากค่ะ ๒. ตอนฝนตกมีน้ำขังบริเวณถนนค่ะ ขอความกรุณาช่วยตรวจสอบและแจ้งกลับ หน่อยนะคะ ขอขอบคุณค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๒๐	๘ มิ.ย. ๖๙	Aon (อัน) KMT	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ฝากทางเทศบาลดูแลด้วยครับ ขอพรสวรรค์ ๒ หมู่ ๑๓ ต.บ้านเปิดครับ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๒๑	๘ มิ.ย. ๖๙	วิไลวรรณ เนื้อดี๑๘	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	น่าจะแก้ไขไม่ถูกจุดนะค่ะ..ถนนบริเวณที่ทางช่าง แก้ไขไม่ได้มีปัญหาค่ะแต่ถนนด้านในถัดเข้ามา(ซึ่ง เป็นถนนเส้นเดียวกัน)คือบริเวณที่เกิดน้ำท่วมขัง สูงและได้รับความเดือดร้อนมากค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๒๒	๑๑ มิ.ย. ๖๙	Nan.  T.amata	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	รบกวนเก็บขยะ บ้าน ๑๘๘/๕ ม.๑๒ค่ะ รถขนผ่านแทบทุกวันแต่ไม่เก็บไปค่ะ เก็บแต่ฝั่ง ตรงข้าม เป็นแบบมานานมากกค่ะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๒๓	๑๑ มิ.ย. ๖๙	Alex	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	บ้านหนองขาม บ้านเลขที่ ๗๘๙ หมู่ ๑๕ ซอย ๕ หลอดไฟร่วงแตกโคมไฟหัก บริเวณถนนซอย หลังบ้าน รบกวนเจ้าหน้าที่เข้ามาซ่อมแซมให้ หน่อยค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น
๑๒๔	๑๑ มิ.ย. ๖๙	HD OPTICAL	อื่น ๆ	บริเวณ ดิโกอาคารพาณิชย์ วงเวียนโรงเรียนบ้าน คำไฮหัวทุ่งตรงข้ามหมู่บ้านบุศรินทร์ ย้ายไปนอน ร้านแว่น ร้าน สปา คลินิก ทันตกรรม จัดร้าน ทำกระจกแตก ตำรวจเคยมาไล่ก็กลับมา เหมือนเดิม คนเดิมแฉ่ความไป หลายครั้ง คน เดิมก็กลับมา ปกติ บริเวณดังกล่าว มี สถานที่ บ้านร้าง สวนสาธารณะก็ไม่ไปนอน จงใจมานอน คนที่มีย่อยอาศัย เด็ก ผู้หญิง ร้านค้า เพื่อ ขอทาน และไวยวายขอทาน แฉ่ไป ๑๙๑ ๑๓๐๐แล้ว สักพักก็กลับมาอน บริเวณวงเวียน สร้างความไม่สะอาด เหมือนเจ้าหน้าที่ไม่ดูแล รบกวนทางเทศกิจ หรือเจ้าหน้าที่เข้ามาดูแลด้วย เวลาที่มักพบเห็นคืน ๑๖.๐๐-๑๒.๐๐น กลางคืน ทำให้คนแถวนี้กลัว อีกทั้งไฟฟ้าไม่ส่องสว่างเป็น ทุกข์ สภาพย่านการค้า การขาย ทำให้ ภาพลักษณ์ วงเวียนดูแย่	สำนักปลัดเทศบาล	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๒๕	๑๕ มิ.ย. ๖๙	Nokzazz	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดต้นไม้/กิ่งไม้)	สวัสดีค่ะ อยากแจ้งปัญหาต้นไม้บังทำให้การขับ ขี่จากซอยหมู่บ้านเลขไชนวิว มองไม่เห็นรถยนต์ ทางตรงค่ะ ต้นไม้อยู่ระหว่างบ้านเลขที่ ๒๗๓/๓ และ ๒๗๓/๔ หมู่ ๑๒ เลียบริมบึงหนองโคตร ค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๒๖	๑๖ มิ.ย. ๖๙	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดต้นไม้/กิ่งไม้)	ขออนุญาตแจ้งเรื่องตัดต้นไม้กิ่งไม้ถนนซอยสิน ธราหมู่ ๘ ค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๒๗	๑๙ มิ.ย. ๖๙	SurasIT	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	สอบถามครับ ถนนเส้นบ้านม่องอำไพ จะมีการ ซ่อมแซมไหมครับ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๒๘	๑๙ มิ.ย. ๖๙	Noot	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดต้นไม้/กิ่งไม้)	ขออนุญาตรบกวนแจ้งช่วยตัดกิ่งไม้คลุมถนน ทางเข้า Vip๒ม.๔บ้านโคกพันโปง *แจ้งจนท. ช่วยตัดกิ่งไม้ค่ะ*	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น
๑๒๙	๒๓ มิ.ย. ๖๙	lamnitsri	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ฝ่าทอระบายน้ำ)	แจ้งเรื่องค้ะ เป็นมาหลายเดือนแล้วค้ะหน้า หมู่บ้านเซนทาราวิลล์ขอนแก่นค้ะ รบกวนมา ตรวจสอบให้หน่อยนะค้ะ ขอบคุณค้ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๓๐	๒๖ มิ.ย. ๖๙	mr.Chen	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ฝ่าทอระบายน้ำ)	ขอแจ้งเรื่องฝ่าทอระบายน้ำชำรุด อาจเป็น อันตรายต่อผู้ใช้ถนน ครับ พิกัด หน้าหมู่บ้าน พิมานธานีหนองโคตรครับ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๓๑	๒๖ มิ.ย. ๖๙	タクテサン	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ขออนุญาตแจ้งถนนทรุดครับ พื้นที่หมู่๑๘ ตำบล บ้านเป็ด	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๓๒	๓๐ มิ.ย. ๖๙	Caterolina	ร้องเรียนร้องทุกข์ (รुकั้ที่สาธารณะ)	พื้นที่ริมถนนบึงหนองโคตร ตรงข้ามวัดศรีสะอาด จะรื้อเมื่อไหร่หรือค้ะ ยังเห็นมีแม่ค้าไปขายอยู่ ไม่ยอมรื้ออยู่เลยค้ะเจ้านิง ไม่ยอมไปไหน	สำนักปลัดเทศบาล	ประสานส่งต่อเรื่องไป งานป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๓๓	๒ ก.ค. ๖๙	MY..MINT	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	แจ้งเรื่องขยะค้ะ ๑๐๔/ถม.๗๓.บ้านเป็ด ค้ะ รถ ขยะผ่านตามวันเวลาที่เก็บแต่ไม่เก็บ ก่อนหน้านี้ เกือบ๑๐วันมาเก็บ รอบนี้อาติดยกกว่าแล้วค้ะ ที่ อื่นเก็บหมดยกเว้น ของเราแจ้งไปแล้วก็เจียบ มี ปัญหาตั้ง แต่จ่ายค่าขยะล่าสุด เดือนที่แล้ว ค้ะ เดือนนี้เก็บ๑-๒ครั้งก็ไม่ไ้ไหนะค้ะ ต้องคอยแจ้ง ถึงจะเก็บ แจ้งทางไหนก็เจียบค้ะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๓๔	๔ ก.ค. ๖๙	San.w	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	สอบถาม เมื่อไหร่ จะได้รับการช่วยเหลือ จาก ท่าน ครับ ทางเสียหายหนักมาก เนื่องจากมีรถบรรทุกหนัก ชนวัสดุก่อสร้าง ผ่านเส้นทางนี้ ขออนุญาต สอบถาม ติดตามความคืบหน้า เป็นเช่นไร ครับ	กองช่าง	ประสานส่งต่อให้กองช่าง เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๓๕	๗ ก.ค. ๖๙	Tanawat TH ประเทศไทย	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ฝากดูแลถนนเส้นนี้หน่อยนะครับ ประชาชน สัญจรเยอะมาก แล้วก็เกิดอุบัติเหตุบ่อยมาก รถมอเตอร์ไซด์คนขับแกร็บเด็กนักเรียนที่วิ่งมาไม่ รู้ว่าเส้นทางนี้มีหลุมมีบ่อ อันนั้นน่าจะแจ้ง เป็น รอบ ที่ ๔ แล้ว ครับ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น
๑๓๖	๙ ก.ค. ๖๙	นน	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	ในระบบขึ้นชำระค่าขยะแล้ว ถึงกันยายน ๖๙ แต่รถขยะไม่เก็บขยะหน้าบ้าน (ตั้งแต่เย็นวัน อังคารที่ผ่านมา) กรณีแบบนี้ต้องทำอย่างไร ถึงจะมี รถมาเก็บขยะให้หรือคะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานกองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อมเข้าจัดเก็บ	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๓๗	๑๓ ก.ค. ๖๙	Ppalita	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	พอดีอยากให้ทางเทศบาลมาตีเส้นชะลอความเร็ว ได้ไหมคะ เส้นหมู่๕คะรถขับเร็วแล้วเกิด อุบัติเหตุบ่อยมากคะ ตรงข้ามหอพักกรีติเพลสคะ เส้นหมู่๕ตรงขึ้นไปมะลิวัลย์คะรถขับเร็วมากคะ อยากให้ช่วยตีเส้นชะลอความเร็วคะ เส้นมีต้น ชอยคะแต่ตีมาไม่ได้ถึงข้างบนคะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๓๘	๑๓ ก.ค. ๖๙	lamnitsri	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	หน้าตลาดค้าไฮคะ เป็นหลุมหลายเดือนแล้วคะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น
๑๓๙	๑๔ ก.ค. ๖๙	Nam' FoN	ร้องเรียนร้องทุกข์ (แจ้งเหตุรำคาญ)	ร้องเรียนร้านประกอบการค้ะ ร้านขายน้ำกระเทียมแบบนั่งกินเปิดใหม่ที่ปึงหนองโคตร พิกัดตรงข้ามกับ ตรอ. ๑.ร้านเปิดถึงตี๔ทุกวัน ๒.ร้านปิดมิดชิดและมีหลายห้อง แต่ออกมาส่งเสียงดัง รบกวน ทั้งหน้าร้านและหลังร้าน ซึ่งมีบ้านพักอาศัย ติดกันหลายหลัง ดิฉันเป็น๑ในบ้านที่ติดกับร้านกระเทียม มีการส่งเสียงรบกวนตั้งแต่เปิดร้านจนถึงตี๔ทุกวัน ๓.หาทางแก้ไขร่วมกันโดยแจ้งเจ้าของร้านกับเจ้าของที่ แล้ว มีการปรับปรุงได้ครั้งละ๑วัน และวันถัดมาก็เสียง ดังนอกร้านรบกวนอีกเหมือนเดิม โดยเจ้าของร้านแจ้งว่า คุมลูกค้าไม่ได้ และได้จ่ายค่าเช่ามาเหมือนกันมีสิทธิ์ใน ตรงนี้ ๔.มีการเบิ้ลรถหน้าร้านตั้งแต่เวลา ตี๓-๔ ทั้งมอไซและ รถยนต์ ที่มีท่อเสียงดัง ๕.มีคนออกมานั่งมั่วสุมและคุยทำกิจกรรมเสียงดังที่หลัง ร้าน จนถึงตี๔ ทุกวัน ต้องออกไปตักเตือนทุกวันถึงจะ เงียบ รู้สึกได้รับความเดือดร้อนมากค้ะ ไม่ได้พักผ่อน และต้องออกไปต่อว่าทำให้กลัวความไม่ปลอดภัยบ้านมี เด็กเล็กและผู้สูงอายุค้ะ ขอบคุณค้ะ เบอร์ติดต่อ ๐๘๐๙๖๔๖๓๘๘ น้ำฝนค้ะ รบกวนเจ้าหน้าที่ติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม และแจ้งผลด้วยนะค้ะ	สำนักปลัดเทศบาล	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๔๐	๑๕ ก.ค. ๖๙	โซเฟีย(รถรับส่ง)	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตดหญ้า)	พอดีจะสอบถาม ถนนรกร้าง หญ้าปกคลุมสูงมา กรอบๆข้างถนน ทำให้เสียงเกิดอุบัติเหตุ อันนี้หน่วยงานที่จะสามารถช่วยเหลือได้ไหมค้ะ พิกัด แกวแยกโรงสีบ้านโคกพินโปง ๘๘๙ หมู่ ๒๑ ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น ๔๐๐๐๐	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งเรื่องต่อให้กอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น
๑๔๑	๑๖ ก.ค. ๖๙	เตี้ย	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ฝ่าท่อระบายน้ำ)	สวัสดีครับ ผมขอแจ้งปัญหา ๑.ฝาท่อพักท่อระบายน้ำยุบ สถานที่ซอยอารมณ์เพลส บ้านแก่นพยอม ซอยยุทธนา บ้านเลขที่๑๒ เบอร์๐๘๑๗๙๖๕๘๖ ครับ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๔๒	๑๖ ก.ค. ๖๙	เตี้ย	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ท่อระบายน้ำ)	๒.ขอบทางแนววางท่อระบายน้ำดินยุบเป็นหลุม ลึก ติดรั้วบ้านเกรงว่าถ้าปล่อยทิ้งไว้จะทำให้มี ผลกระทบกับรั้วบ้าน สถานที่ซอยอารมณ์เพลส บ้านแก่นพยอม ซอยยุทธนา บ้านเลขที่๑๒ เบอร์๐๘๑๗๙๖๕๘๖ ครับ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๔๓	๒๐ ก.ค. ๖๙	P"M	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	ขอสอบถามค่ะ ปกติแล้วรถขยะจะเข้ามาเก็บ ขยะในหมู่บ้านอาทิตย์ละกี่ครั้งคะ ขอบคุณค่ะ อยากให้ช่วยแวะเข้ามาเก็บให้หน่อยค่ะ จะเอา ไปวางไว้หน้าบ้านก็ได้ค่ะ หมาจรเยอะมาก เมื่อวานวันอาทิตย์ไม่มีรถมาเก็บขยะให้เลยคะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	แจ้งข้อมูลรอบการเข้าจัดเก็บขยะ ประสานส่งเรื่องต่อให้กอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๔๔	๒๔ ก.ค. ๖๙	Khomsan.oat	ร้องเรียนร้องทุกข์ (แจ้งเหตุรำคาญ)	สวัสดีครับ จะขอปรึกษา เรื่อง เพื่อนบ้านเสียง ดัง ยามวิการ มีชั้นตอนแจ้งยังใคร่ปาก คับ หรือ ต้องมีหลักฐานอะไรบ้าง และไม่อยากเปิดเผยตัวตนผู้แจ้งคับ ก็นะเหล่า เสียงดัง เปิดเพลงบ้าง ทีวีบ้าง ร้องเพลงบ้าง เที่ยงคืน ๑๑ ๑๒ คือบ้านติดกัน ผมไม่ได้เรอคับ คือแจ้งสายตรวจ ก็ไม่มาคับ เอ้ออาหารบ้านเปิด ซอย๓๑ เฟส ๓ ภาพประกอบยังไม่มีคับ เดียวจะ เอาข้อมูลเพิ่มให้คับ ช่วยปิดบังข้อมูลผู้แจ้งด้วย นะคับ เพื่อเป็นการป้องกันอันตรายต่อผู้แจ้ง ด้วยนะคับ	สำนักปลัดเทศบาล	ประสานส่งเรื่องไปยังงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ระหว่างดำเนินการ	-

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น
๑๔๕	๒๗ ก.ค. ๖๙	Koi	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	แจ้งเรื่องร้องเรียน ม.๒ ต.บ้านเปิดชอย ช้าง หมู่บ้านบริหาเนีย ไปยังหมู่บ้าน สุรินดา และ ทะเลหมู่บ้านฉัตรเพชรเลี้ยวเมืองฝั่งสะพานเลี้ยว เมืองขอนแก่น-ชุมแพ ฝั่งขาเข้าขอนแก่น มีรถบรรทุกขนดินผ่านเข้าออกทุกวัน ทำถนนพัง และทำความเสียหายให้กับรถเล็กที่ใช้ถนนค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๔๖	๒๗ ก.ค. ๖๙	Boi	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	ถนนชำรุด ซอยวัดป่าสีตวัน หมู่บ้านสุรินดา มะลิ วัลย์	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๔๗	๒๗ ก.ค. ๖๙	Boi	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดหญ้า)	ตัดหญ้า ซอยวัดป่าสีตวัน หมู่บ้านสุรินดา มะลิ วัลย์	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งเรื่องต่อให้กอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๔๘	๓๑ ก.ค. ๖๙	Nokzazz	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	ไฟส่องสว่างริมถนนเลียบบึงหนองโคตรดับ ใช้ งานไม่ได้ตั้งแต่วันเสาร์ที่ผ่านมาค่ะ น่าจะดับทั้ง เส้นเลยคะ ขอรบกวนแอดมินช่วยแจ้งกองช่าง หน่อยนะคะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-
๑๔๙	๓๑ ก.ค. ๖๙	OUM	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	สวัสดีคะ อยากให้กองช่างไปถมหลุมตรงปาก ทางเข้าบ้านเปิดน้อยคะ มีหลุมใหม่ตรงที่เคย เอายางมะตอยไปถมคะ ปากทางฝั่งเส้นมะลิวัลย์ คะ ตรงหน้าร้านขายยาฝั่งแยกไฟแดงก็มีหลุมคะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องต่อให้กองช่าง เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ	-