



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง. ๖๕๒ / ๒๕๖๙ วันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ประจำปีเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๙
เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รับมอบหมาย ให้เปิดใช้งานแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด เพื่อรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และ อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ ทั้งนี้ ได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานรับแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ตามคำสั่งเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ที่ ๗๑๑/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๓๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อบริการหน้าที่เจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลระบบ ดำเนินการ จัดการแก้ไขปัญหาที่รับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานผลการรับแจ้ง เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ตั้งแต่เปิดใช้งานระบบ เมื่อวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๙ มีเรื่องรับแจ้งจำนวนทั้งสิ้น ๔๑๕ เรื่อง แบ่งตามสถานะ ดังนี้

๒.๑ รอรับเรื่อง	จำนวน ๒ เรื่อง
๒.๒ รับเรื่อง	จำนวน ๑๐๗ เรื่อง
๒.๓ กำลังดำเนินการ	จำนวน ๑๒ เรื่อง
๒.๔ ศึกษาปัญหา	จำนวน - เรื่อง
๒.๕ จัดทำนโยบาย	จำนวน - เรื่อง
๒.๖ ของงบประมาณ	จำนวน - เรื่อง
๒.๗ จัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน - เรื่อง
๒.๘ ขั้นตอนทางกฎหมาย	จำนวน - เรื่อง
๒.๙ เสร็จสิ้น	จำนวน ๒๐๖ เรื่อง
๒.๑๐ ส่งต่อ (ทม.บ้านเป็ด)	จำนวน ๓๗ เรื่อง
๒.๑๑ ไม่เกี่ยวข้อง	จำนวน ๙ เรื่อง
๒.๑๒ ติดตามเรื่อง	จำนวน ๔๒ เรื่อง

รายละเอียดข้อมูลตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชน ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ได้รับการแก้ไขปัญหา เห็นสมควร ดำเนินการดังนี้

๓.๑ แจ้งไปยังส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ที่อยู่ในสถานะ รับเรื่อง ระหว่างดำเนินการ และติดตามเรื่อง ให้ผู้แจ้งได้รับทราบความคืบหน้าการดำเนินงาน

๓.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ให้ประชาชนได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางสาวรัชยา เกตแก้ว)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

เรียน ปลัดเทศบาล

๑. เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา


(นางสาวพชรนิกร โพธิราช)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ รักษาการแทน
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
๒๘ ส.ค. ๒๕๖๑

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด
เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา



(นายปรีดา นิลสาकु)
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

- ได้เห็นด้วยกับเรื่อง
- ยังไม่ได้ดำเนินการ/รับทราบต่อไป



(นายอำนาจ วงศ์หาญ)
รองนายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

นางสาวปิยวรรณ จิตตะมัย



(นางสาวปิยวรรณ จิตตะมัย)
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

วันหยุดสุดที่ 13 สิงหาคม 2569

2024-08-26 → 2026-07-07

ทั้งหมด 415 (71%)

รอรับเรื่อง
2
(0.48%)
เก็บ 1 เดือน 0 เรื่อง

รับเรื่อง
107
(25.78%)

กำลังดำเนินการ
12
(2.89%)
เก็บ 1 เดือน 12 เรื่อง

ศึกษาปัญหา
0
(0.00%)

จัดทำนโยบาย
0
(0.00%)

ของบประมาณ
0
(0.00%)

จัดซื้อจัดจ้าง
0
(0.00%)

ขั้นตอนทางกฎหมาย
0
(0.00%)

เสร็จสิ้น
206
(49.64%)
จัดการเอง 130 เรื่อง (63%)

ส่งต่อ(ใหม่)
(ส่งต่อหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบ)
37
(8.92%)

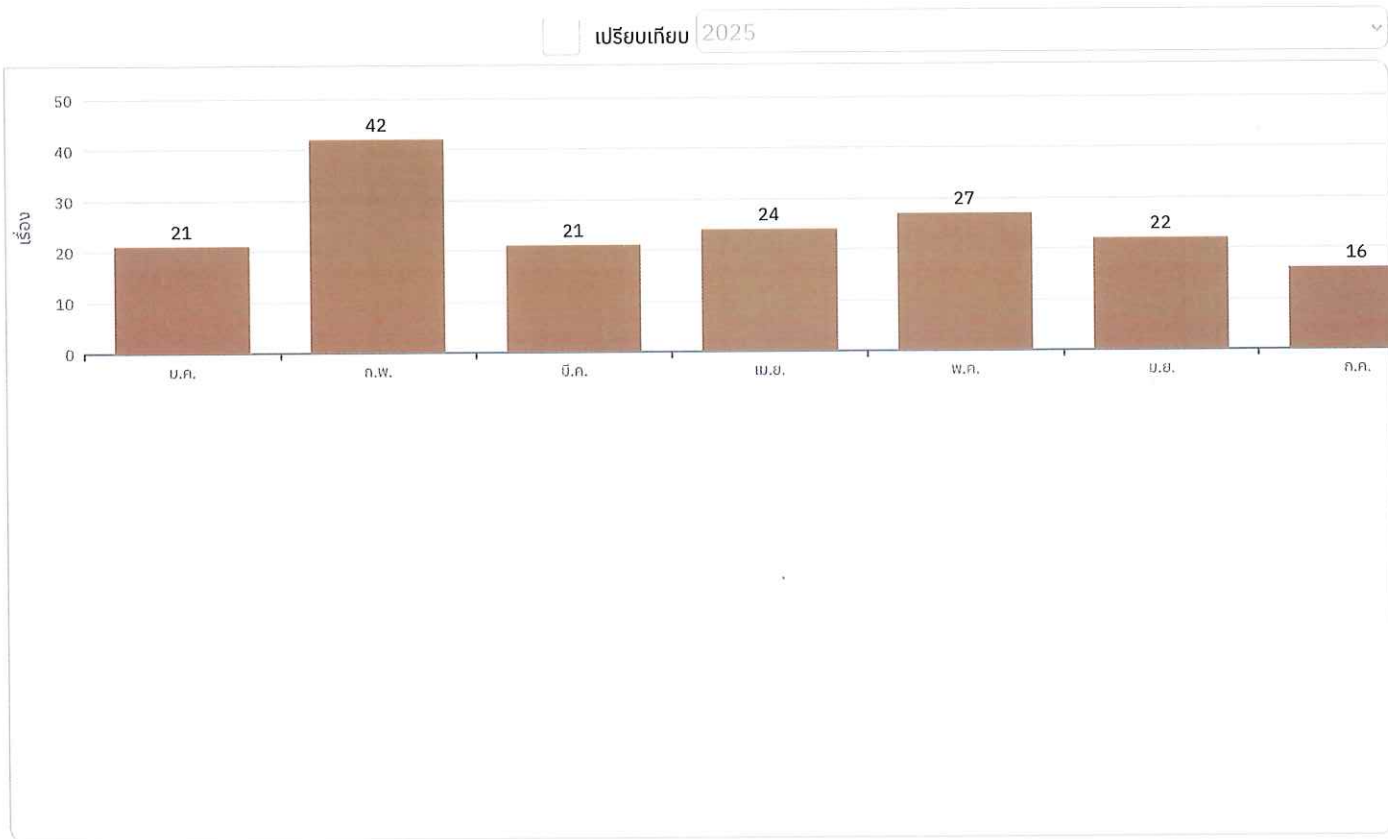
ไม่เกี่ยวข้อง
9
(2.17%)
จัดการเอง 9 เรื่อง (100%)

ติดตามเรื่อง
42
(10.12%)

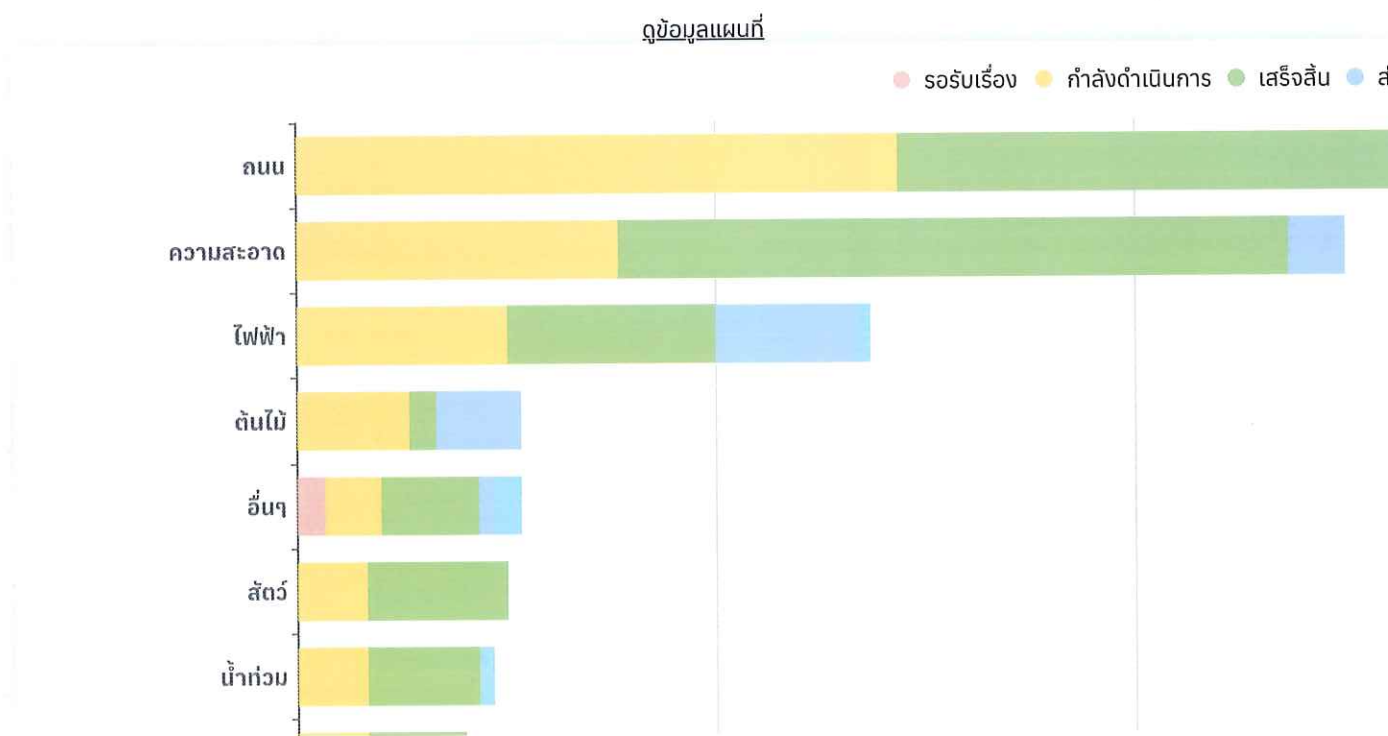
รับรองการแก้ไขปัญหา
2
(0.97% ของสถานะเสร็จสิ้น)

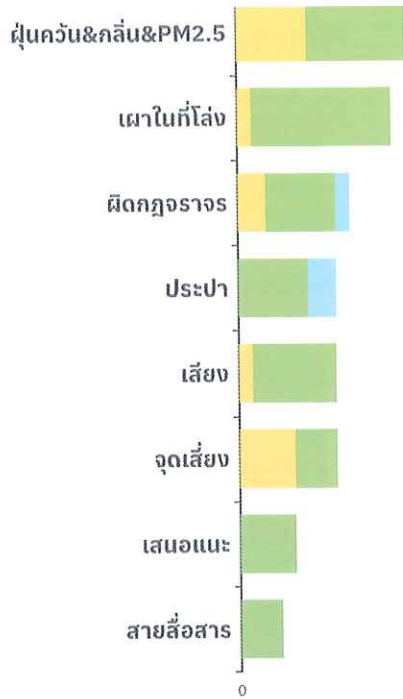
*** จัดการเอง คือ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ส่งเรื่องไปหน่วยงานอื่น และปัญหานั้นได้รับการแก้ไข เสร็จสิ้นแล้ว

ข้อมูลปัจจุบัน (จำนวนข้อมูลเรื่องทั้งหมด ที่ประชาชนแจ้งเข้ามา)



ประเภทของปัญหาที่ได้รับแจ้ง





การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

เจ้าหน้าที่ทั้งหมด (คน)

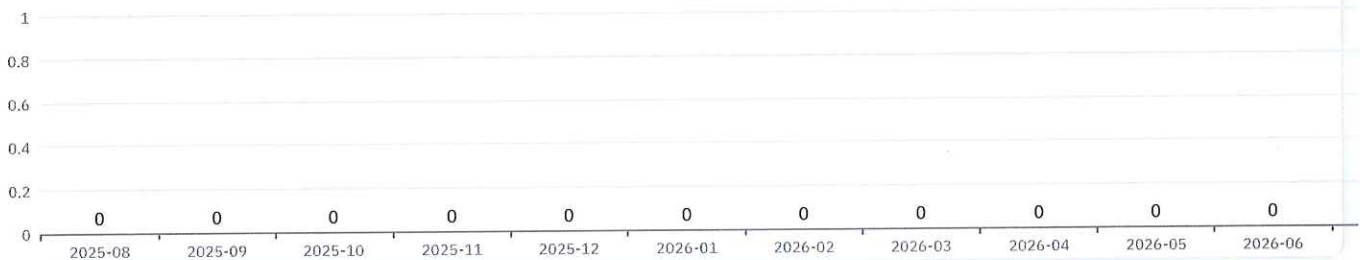
10

สมัครช่วงเวลาเลือก

4

สมัครย้อนหลัง 12 เดือน

ย้อนหลัง ปัจจุบัน



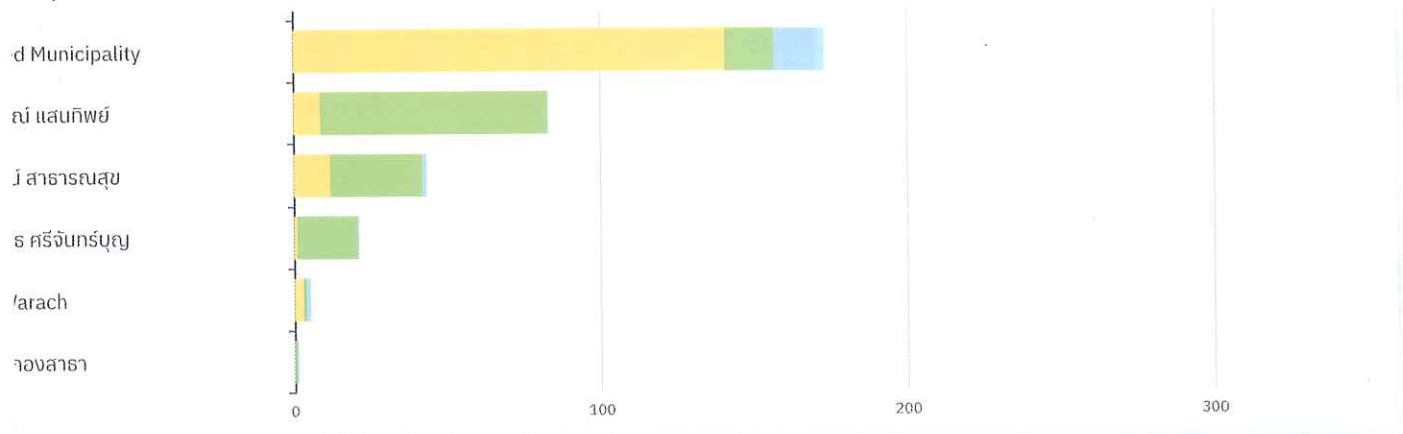
10 อันดับเจ้าหน้าที่ ที่มีการทำงานมากที่สุด

ข้อมูลแบบตาราง



กำลังดำเนินการ เสร็จสิ้น ส่งต่อ

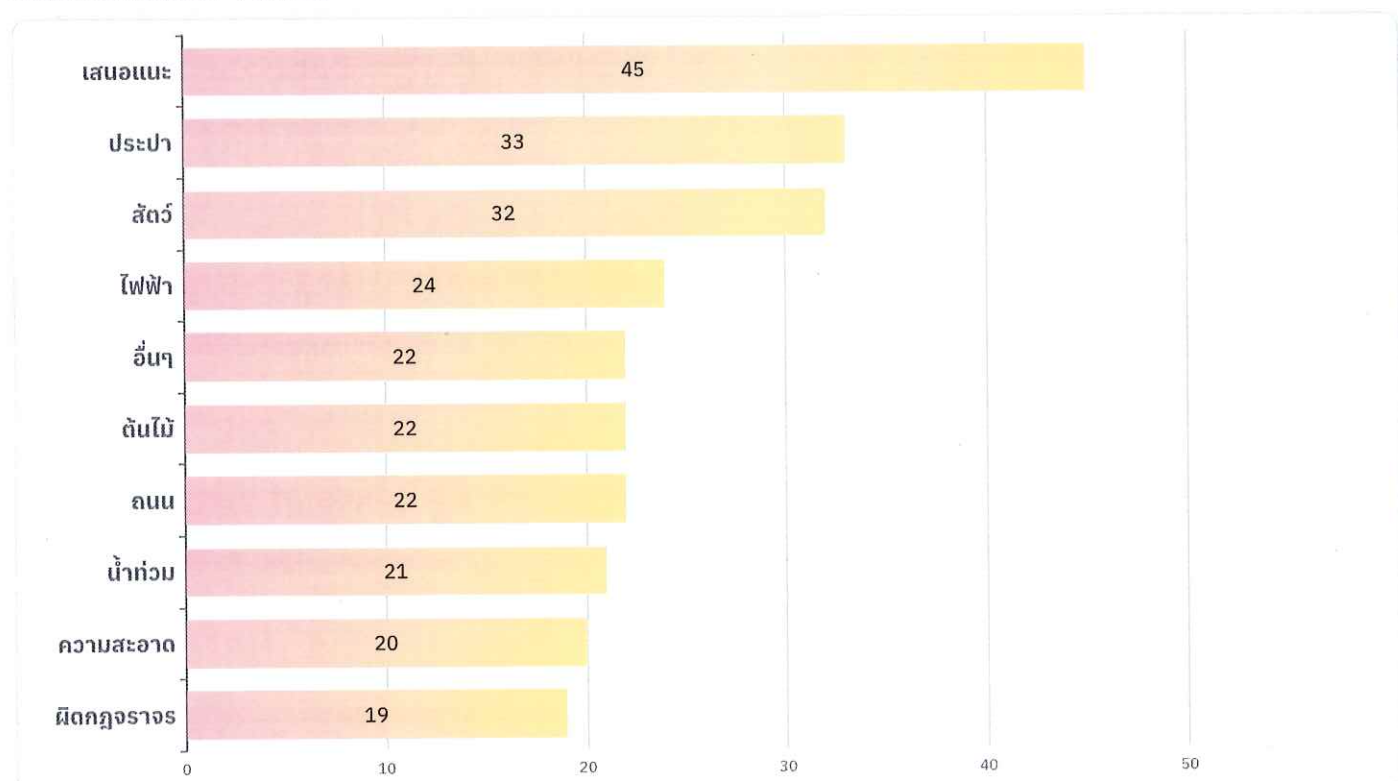
กดแก้ว



ค่าเฉลี่ยโดยประมาณของระยะเวลาการทำงาน

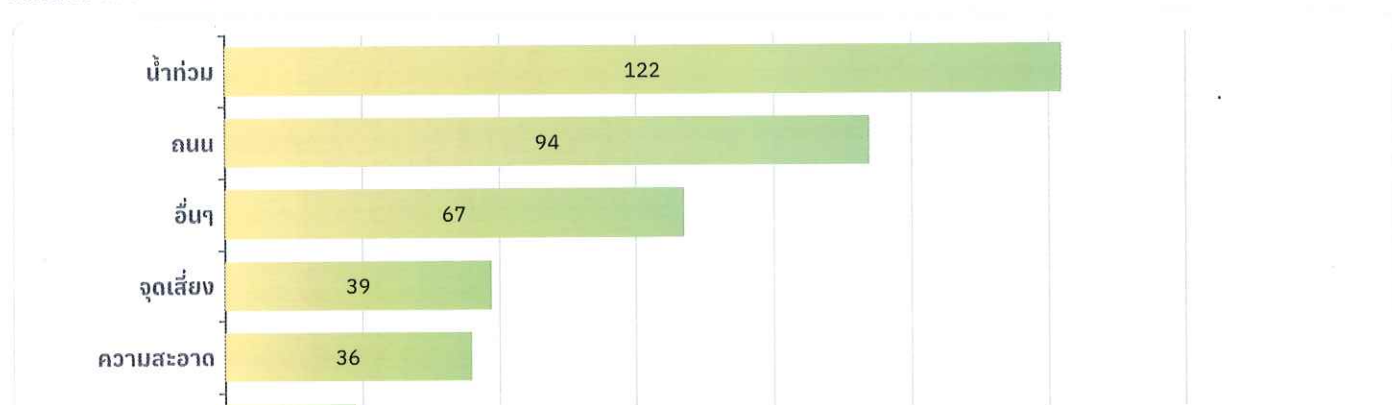
รอรับเรื่อง (แจ้ง -> ดำเนินการ : 21.2 ชั่วโมง)

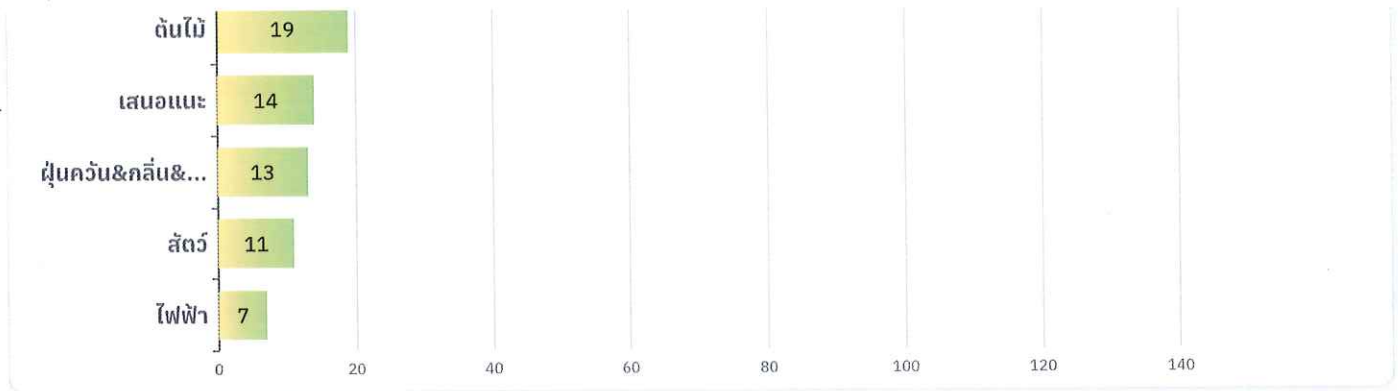
เรียงลำดับจาก: รับเรื่องช้า -> รับเรื่องไว



ดำเนินการ (ดำเนินการ -> เสร็จสิ้น : 27.0 วัน)

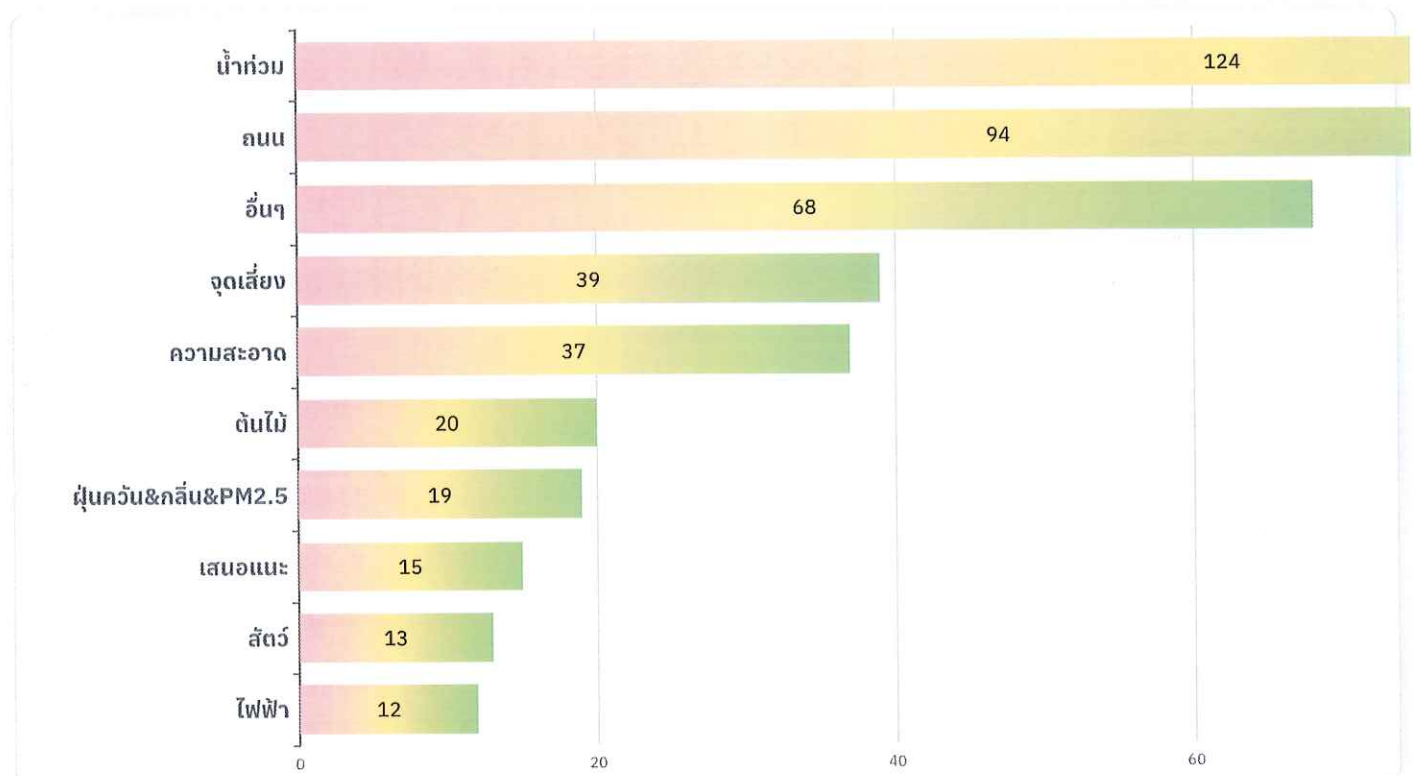
เรียงลำดับจาก: แก้ไขนาน -> แก้ไขเร็ว





ระยะเวลาที่ใช้ในการทำงานทั้งหมด (แจ้ง -> เสร็จสิ้น : 28.1 วัน)

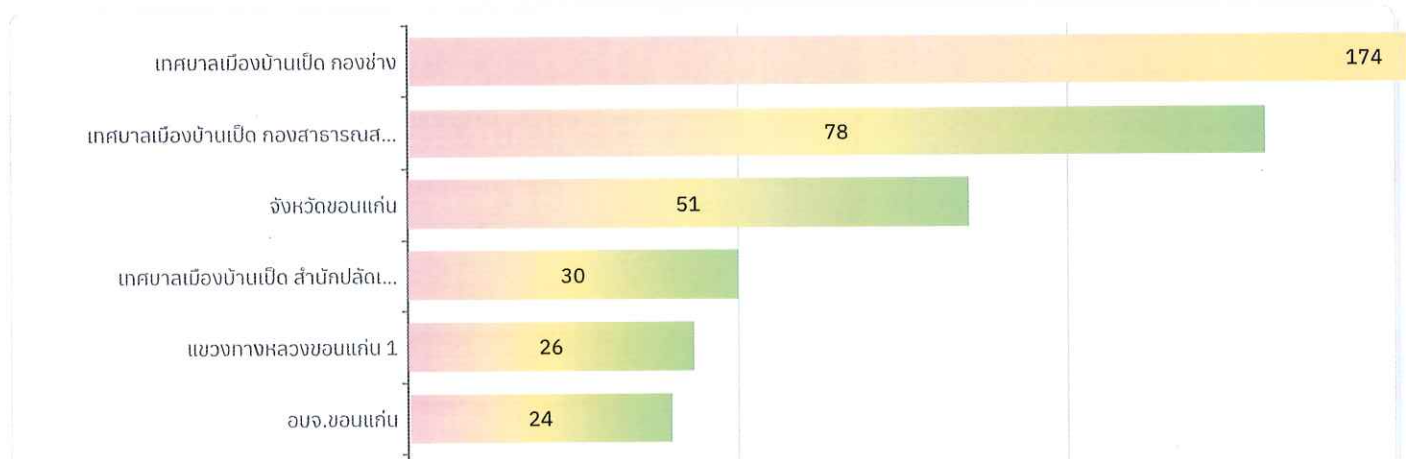
เรียงลำดับจาก: ใช้เวลาในการทำงานนาน -> ใช้เวลาในการทำงานเร็ว

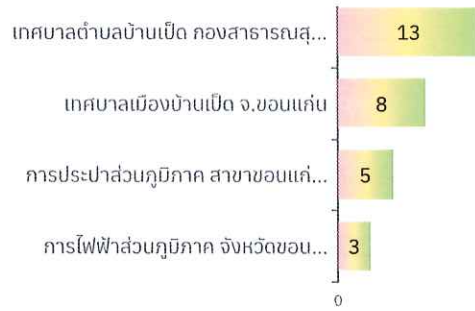


*ข้อมูลเป็นการบอกถึงสถานะการทำงานเท่านั้น ไม่เกี่ยวข้องกับระยะเวลาการทำงาน

หน่วยงานที่ร่วมรับผิดชอบ

เรียงลำดับจาก: จำนวนเรื่องแจ้ง



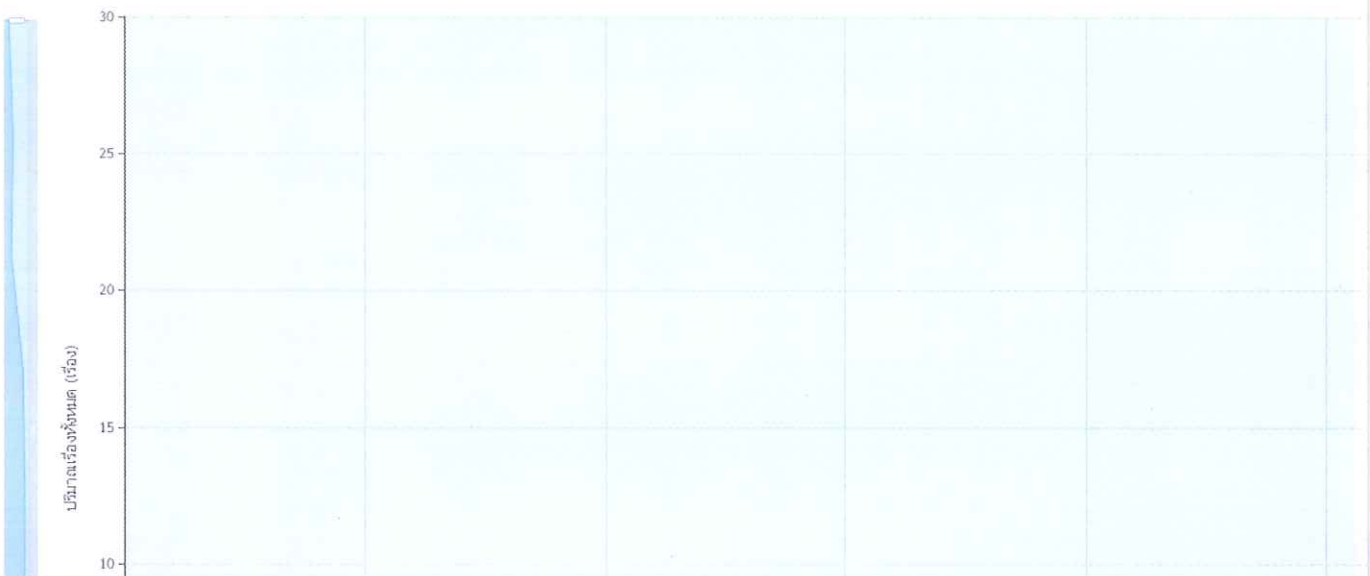


วิเคราะห์จุดวิกฤตงานค้าง

เทศบาลเมืองบ้านเปิด จ.ขอนแก่น

แสดงหน่วยงานปลายทางจาก **เทศบาลเมืองบ้านเปิด จ.ขอนแก่น: 8 แห่ง**

■ quartile 1 (≤ 222.92) ■ quartile 2 ($222.92-512.14$) ■ quartile 3 ($512.14-714.93$) ■ quartile 4 (> 714.93 วัน)



🔄 รีเซ็ตการดู

ยังมี **416** เรื่อง ที่เชิญร่วม (สลับ toggle เพื่อดู)

กลุ่มวิกฤต (> 714.93 วัน)

งานมาก+ค้างนาน

1 แห่ง

VS

งานน้อย+ค้างนาน

1 แห่ง

วิธีอ่านผลวิเคราะห์

เกณฑ์ระยะเวลา (แกน X)

quartile 1

quartile 2

quartile 3

quartile 4

พื้นที่วิเคราะห์ (4 QUADRANTS)

ขวามือ: ปัญหาคอขวด งานล้นและช้า ต้องเพิ่มทรัพยากร

ขวาล่าง: งานค้างยาก งานน้อยแต่ติดขัดเชิงเทคนิค/กฎหมาย

ซ้ายบน: ประสิทธิภาพสูง จัดการงานใหญ่ได้เร็วมาก

ซ้ายล่าง: ปกติ ทำงานได้ราบรื่นตามมาตรฐาน

อันดับทำงานที่สุด	วัน	เรื่อง
การประปาส่วนภูมิภาค สาขาขอนแก่น (ชั้นพิเศษ)	714.98	2
แขวงทางหลวงขอนแก่น 1	714.97	28
อบต.แดงใหญ่ จ.ขอนแก่น	714.92	1
เทศบาลตำบลบ้านเปิด กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	647.19	2
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดขอนแก่น 2	377.09	3
เทศบาลเมืองบ้านเปิด กองช่าง	241.19	3
เทศบาลเมืองบ้านเปิด สำนักปลัดเทศบาล	168.1	1
เทศบาลเมืองบ้านเปิด กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	65.97	2

ข้อมูลเมื่อ 2026-08-13 13:35น. (ระบบจะอัปเดตข้อมูลทุก 30 นาที)

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 กรกฎาคม 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง
1	#2026-98EJH6	30/07/2569	สำนัก ปลัดเทศบาล	ข้างบ้าน ได้หันกล้องวงจรปิดมาใส่ทางบ้านผมครับ	อื่นๆ	รอรับเรื่อง	30/07/2569
2	#2026-C78AAG	30/07/2569	สำนัก ปลัดเทศบาล	ข้างบ้านหันกล้องวงจรปิดมาใส่ทางบ้านผมครับหมดที่ผม ปักเป็นของบ้านผม บ้านข้างเขาหันกล้องมาใส่ครับทุกครั้ง ตอนกลางคืน ตอนเช้าก็จะหันกลับไปครับ ช่วยดำเนินการ เคลียร์ให้หันเข้าหาบ้านตัวเองบ้านคนอื่นมาหันใส่ทำไมไม่มี เป็นส่วนตัวเลยครับ	อื่นๆ	รอรับเรื่อง	30/07/2569

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 กรกฎาคม 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
1	#2024-VKXTDB	29/9/2567	กองช่าง	ถนนชำรุด และตอนกลางคืนไม่สปอร์ตไลท์ 2 ช่วงทางเป็น ป่าดิบ อยากรให้ทีมงานมาตรวจสอบหน่อยครับ	ถนน	รับเรื่อง	10/2/2568	เชิญร่วมไปยัง กองช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
2	#2024-BXR8WE	29/9/2567	กองช่าง	ท่อระบายน้ำตัน ทำให้น้ำขัง บริเวณ หน้าบ้าน. และถนน คะ ความสูงระดับข้อเท้า น้ำท่วมมาแล้วมากกว่า 1 สัปดาห์	น้ำท่วม	รับเรื่อง	1/10/2567	เชิญร่วมไปยัง กองช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
3	#2024-H8TER4	1/10/2567	กองช่าง	ถนนไม่มีไฟส่องสว่าง	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	10/2/2568	เชิญร่วมไปยัง กองช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
4	#2024-4ZGTVH	1/10/2567	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอยใหม่ไทยเอาขยะมาทิ้งสกปรกมาก	ความสะอาด	รับเรื่อง	10/2/2568	เชิญร่วมไปยัง กอง สาธารณสุขฯ แล้ว ยังไม่ ดำเนินการ
5	#2024-C2KL2T	3/11/2567	กองช่าง	ที่ดินหน้าปากซอยตันไม้ขึ้นรกมาก กระทบต่อการเดินทาง และมองเห็นซอย ไม่มีที่ทิ้งขยะที่เป็นระเบียบ ขยะ กระจัดกระจายเนื่องจากสุนัขจรจัดคุ้ยขยะ	ต้นไม้	รับเรื่อง	10/4/2568	เชิญร่วมไปยัง กองช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
6	#2025-M8DYUE	17/5/2568	กองช่าง	ถนนเป็นดินแดงรถบรรทุกหล่นดินวิ่งผ่านทุก วัน*****มากถนนเส้นนี้ผู้คนสัญจรเยอะมากคะ/อยากให้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงมาดูแลหน่อยคะตอนนี้เดือดร้อน มากทั้งขยะและถนน สภาพแวดล้อมไม่ดีเลยคะ	ถนน	รับเรื่อง	17/5/2568	เชิญร่วมไปยัง กองช่าง ยังไม่ ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
13	#2025-LMKH68	12/6/2568	กองช่าง	แจ้งเรื่องขอให้ตัดต้นไม้โรงเรียนบ้านหนองขามประชาบำรุง	ต้นไม้	รับเรื่อง	23/1/2569	เชิญร่วมไปยัง กองช่างแล้วยัง ไม่ดำเนินการ
14	#2025-63RAUB	14/6/2568	กองช่าง	มีสายไฟฟ้าหย่อนลงมาซึ่งเป็นทางเดินรถอันตรายเป็นอย่างมากหากมีพายุหรือฝนตกก็อาจจะทำให้สายไฟฟ้าหย่อนลงเรื่อยๆ เช่นหากรถมอเตอร์ไซค์ขี่มาแล้วมองไม่เห็นสายไฟซึ่งแสงไฟส่องสว่างไม่เพียงพออาจเกิดอุบัติเหตุสายไฟฟ้าพาดคอผู้ที่ขี่รถมอเตอร์ไซค์ได้ซึ่งอยากให้รับมาแก้ไขด้วยนะคะ	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	18/7/2568	เชิญร่วมไปยัง กองช่างแล้วยัง ไม่ดำเนินการ
15	#2025-Z6D6NE	15/6/2568	กองช่าง	แจ้งร้องเรียนเพื่อแก้ไขครับ เทศบาลบ้านเป็ดมาทำถนนเส้นหลังอาสารี조트 บ้านคำไฮ หมู่10 ช่วงหน้าฝนนที่ผ่านมาน้ำไหลไม่ผ่านร่องระบายน้ำไหลย้อนเข้าไปในบ้านทำให้ใช้ห้องน้ำไม่ได้ เนื่องจากผู้รับเหมาใช้รถขนดินทำถนนเหยียบท่อน้ำเดิมทรุดขวางทางน้ำไหลครับ รบกวนช่วยแก้ไขให้ด้วยนะคะ ขอขอบคุณครับ	ถนน	รับเรื่อง	18/7/2568	เชิญร่วมไปยัง กองช่างแล้วยัง ไม่ดำเนินการ
16	#2025-9VZFWT	24/6/2568	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ผู้รับเหมา สร้างบ้าน นำขยะมาทิ้ง แล้วไม่ยอมเก็บ หลังจากการสร้างบ้านเสร็จสิ้นการสร้างแล้ว	ความสะอาด	รับเรื่อง	25/6/2568	เชิญร่วมไปยัง กอง สาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ ดำเนินการ
17	#2025-DEANZN	24/6/2568	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ผู้รับเหมา สร้างบ้าน นำขยะมาทิ้ง แล้วไม่ยอมเก็บ หลังจากการสร้างบ้านเสร็จสิ้นการสร้างแล้ว	ความสะอาด	รับเรื่อง	25/6/2568	เชิญร่วมไปยัง กอง สาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
23	#2025-6TFY2B	4/10/2568	กองช่าง	ไฟถนนดับหลายจุดตลอดเส้นทาง	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	6/10/2568	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ
24	#2025-RT9JYN	4/10/2568	กองช่าง	แจ้งเรื่องถนนขรุขระเป็นหลุมเป็นบ่อขนาดใหญ่ และ ไม่มีไฟส่องสว่าง มีประชาชนเดินทางทั้งกลางวันและ การคืนค่ำ ไม่มีความปลอดภัยในการเดินทางเส้นทางนี้ ไม่ใช่ขอขุดถนน อยากทราบว่าเมื่อไหร่จะทำถนนเท คอนกรีตคะ	ถนน	รับเรื่อง	6/10/2568	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
27	#2025-93HYKD	18/10/2568	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	ปัจจุบันปัญหาขยะเป็นปัญหาสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของประชาชน ขยะจำนวนมากถูกทิ้งไม่เป็นที่ ไม่คัดแยก และไม่ถูกกำจัดอย่างถูกวิธี ทำให้เกิดกลิ่นเหม็น และเป็นแหล่งเพาะพันธุ์ของเชื้อโรค รวมทั้งทำให้ทัศนียภาพของชุมชนไม่น่ามอง	ความสะอาด	รับเรื่อง	20/10/2568	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ ดำเนินการ
28	#2025-WL2FXF	18/10/2568	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	ปัจจุบันปัญหาขยะเป็นปัญหาสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของประชาชน ขยะจำนวนมากถูกทิ้งไม่เป็นที่ ไม่คัดแยก และไม่ถูกกำจัดอย่างถูกวิธี ทำให้เกิดกลิ่นเหม็น และเป็นแหล่งเพาะพันธุ์ของเชื้อโรค รวมทั้งทำให้ทัศนียภาพของชุมชนไม่น่ามอง	ความสะอาด	รับเรื่อง	21/10/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
29	#2025-VUZBEA	3/11/2568	กองช่าง	ถนนรุกรัง พอฝนตกและ เป็นหลุมมีน้ำขัง ฝนตกมาปนโคลน ลำบากต่อการเดินทางทุกวัน	ถนน	รับเรื่อง	23/1/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้ว ยังไม่ ดำเนินการ
30	#2025-KWLPGY	3/11/2568	กองช่าง	ถนนเป็นหลุมค้ะ ใช้เส้นทางขับรถลำบาก แล้วก็พื้นต่างระดับสูงของถนนลาดยางใหม่กับพื้นเก่า(ถนนตรงเป็นหลุม) สูงมากรถไม่สามารถขึ้นลงได้ค้ะ ทำให้สัญจรได้เส้นเดียว	ถนน	รับเรื่อง	4/11/2568	เชิญร่วมกอง ช่างแล้ว ยังไม่ ดำเนินการ
31	#2025-JDVCAN	7/11/2568	กองช่าง	ทางเข้าบ้านโคกพันโพรทางเลียงเมืองถนนพังทำเสร็จยุบหลุมให้2หลุม	ถนน	รับเรื่อง	23/1/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้ว ยังไม่ ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
38	#2025-T4VJR6	17/12/2568	กองช่าง	ถนนยุบมี 2 จุดใกล้ๆกันตรงข้ามร้าน บ้านช่างถนนศรี จันทร์ออกจากไฟแดงบ้านเปิดก่อนถึงโคกพันโพรงเสี่ยง เกิดอันตรายแรงแก้ไขด่วนครับ	ถนน	รับเรื่อง	18/12/2568	เชิญร่วมกอง ช่างแล้ว ยังไม่ ดำเนินการ
39	#2025-GVEF77	18/12/2568	กองช่าง	ฝาท่อเปิดเป็นหลุมใหญ่อันตรายถนนศรีจันทร์อยู่ข้าง วัดผิงศ์อุทัยนิยมใกล้ร้านมานะโภชนา	จุดเสี่ยง	รับเรื่อง	12/1/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้ว ยังไม่ ดำเนินการ
40	#2025-M7VR7E	19/12/2568	กองช่าง	รถบรรทุกที่เข้าออกไซต์งานก่อสร้างทำดินตกหล่นบน ถนนทำให้เกิดฝุ่นและอันตรายกับผู้สัญจรไปมา	ถนน	รับเรื่อง	22/12/2568	เชิญร่วมกอง ช่างแล้ว ยังไม่ ดำเนินการ
41	#2026-7TKD4D	9/1/2569	กองช่าง	ถนนยุบเป็นหลุมหลายเดือนแล้วครับยังไม่มีมีการแก้ไข เสี่ยงเกิดอุบัติเหตุ ถนนศรีจันทร์ออกจากไฟแดงบ้าน เปิดมาไม่ไกล	ถนน	รับเรื่อง	9/1/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้ว ยังไม่ ดำเนินการ
42	#2026-U28WF9	9/1/2569	กองช่าง	หลุมใหญ่มากเสี่ยงเกิดอุบัติเหตุถนนศรีจันทร์บ้านเปิด ติดหมู่บ้านสีวลี	ถนน	รับเรื่อง	9/1/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้ว ยังไม่ ดำเนินการ
43	#2026-9Z68E8	16/1/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ต้นไม้ หญ้า วัชพืช ขึ้นปกคลุมถนน ทำให้การจราจร ลำบาก เพราะถนนเหลือพื้นที่น้อย รอยนต์วิ่งสวนกัน ไม่ได้ รถมอเตอร์ไซด์ต้องหลบหญ้าข้างกลางถนน เสี่ยง เกิดรถชนกันในจุดเลี้ยวโค้ง เพราะหญ้าบังมองไม่เห็น รถคันอื่น	ความสะอาด	รับเรื่อง	16/2/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ แล้ว ยังไม่ ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
49	#2026-PXRJTB	11/2/2569	กองช่าง	อยากให้ สส. เข้ามาดูบึงหนองโคตรหน่อยครับ ถนน พังและข้างทางสกปรกมากเลยครับ	ถนน	รับเรื่อง	11/2/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้ว ยังไม่ ดำเนินการ
50	#2026-2L2BXB	12/2/2569	กองช่าง	พื้อมีวจจรจรขรุขระรถสัญจรยาก อยากให้ปรับแก้ผิว ทางจราจร	ถนน	รับเรื่อง	12/2/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้ว ยังไม่ ดำเนินการ
51	#2026-X6JZA2	12/2/2569	กองช่าง	ไฟในซอยมืดมากครับเวลากลางคืน ไฟโซล่าเซลล์ที่ติด อยู่ตามหัวซอยไม่เพียงพอครับ ต้องการให้มาติดตั้งไฟ ในซอยให้ครับ	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	12/2/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ
52	#2026-E4PA7R	12/2/2569	กองช่าง	ถนนเส้นนี้เป็นบ่อมาก ทำไม่แก้ไขให้ดีขึ้นหน่อยคะ ฝากแจ้งส่วนเกี่ยวข้องด้วยคะ ชาวบ้านเดือดร้อน	ถนน	รับเรื่อง	12/2/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ
53	#2026-VJKC22	12/2/2569	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ขอไฟถนน ตรงซอย มินิบิ๊กซี ตรง ข้าม ร้านมานะโภชนา เข้าไปจนสุดทาง3แยก เลี้ยวซ้าย ไปทาง หมู่บ้านสันติเฮาส์ ไม่มีไฟถนนเลย มีดมาก เวลาสัญจรกลางคืน เกรงจะมีเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ และขอบทางทั้ง2ข้างก็หญ้าขึ้นเต็มไม่เห็นขอบทาง เกรงว่าผู้ใช้ถนนอาจเกิดอุบัติเหตุพลัดตกไหล่ทางได้	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	13/2/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
57	#2026-A36YHU	20/2/2569	กองช่าง	ในขณะที่กำลังขับรถมาตามทางปกติ จนถึงจุดเกิดเหตุ มีทรายเทอยู่ตามทางของถนน จึงทำให้เกิดการลื่น ทราย จนทำให้รถล้ม มีผู้บาดเจ็บเล็กน้อย 1 คน คุณยายที่ขายของอยู่บริเวณนั้นแจ้งว่า เกิดเรื่องแบบนี้มา 3 ครั้งแล้ว หลังจากสอบถามคุณยาย คุณยายก็แจ้งว่า เทศบาลบ้านเปิดได้นำทรายมาเทไว้ที่ถนน จึงอยาก ร้องเรียนปัญหาดังกล่าว	ถนน	รับเรื่อง	24/2/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
58	#2026-RMWVLT	23/2/2569	กองช่าง	สูบน้ำจากบ่อปล่อยเข้าที่ผู้อื่น	อื่นๆ	รับเรื่อง	25/2/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ
59	#2026-AXWWVYV	24/2/2569	กองช่าง	วงเวียนตรงหมู่บ้านบุษลิน มีฝาท่ออยู่ตรงหัวโค้ง เลี้ยวซ้ายไปบึงหนองโคตร รถล้มบ่อยมากครั้งเนื่องจากมันลื่นและเป็นมุมโค้งถ้าคนไม่ชินทางมาอันตรายมากครับ เห็นรถล้มเกิดอุบัติเหตุบ่อยมาก	ถนน	รับเรื่อง	24/2/2569	เชิญร่วมกองช่างแล้วยังไม่ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
62	#2026-4973TR	27/2/2569	กองช่าง	ถนนขอยนวลหง ซ้ำรุต ทางเข้าซอย และทางแยกหลัง โรงแรมราชวดี	ถนน	รับเรื่อง	2/3/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้ว ยังไม่ ดำเนินการ
63	#2026-JLKJPA	28/2/2569	กองช่าง	ถนนทรุดเป็นหลุม รถสัญจรไป-มา จะทำให้เกิดอุบัติเหตุได้ ขอให้ไปแก้ไขปรับปรุงด้วย เหตุเกิดหลายวัน แล้วที่ถนนซ้ำรุต เรง่แก้ไขปรับปรุงซ่อมแซมโดยด่วน ด้วยครับ	ถนน	รับเรื่อง	28/2/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ
64	#2026-P4WF4R	1/3/2569	กองช่าง	ปัญหาสายไฟหน้าบ้าน ไม่มั่นใจว่าเป็นสายการไฟฟ้า ของหน่วยงานไหน หรือสายสัญญาณโทรศัพท์ มัน หย่อนลงมาต่ำชนิดที่รถกระบะต้องรอดได้สายไฟเข้า บ้าน เข้าบ้านลำบาก	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	4/3/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ
65	#2026-PHRFGW	6/3/2569	กองช่าง	เมื่อฝนตกถนนทางเข้าบ้านเลขที่559 หมู่19ตำบลบ้าน เป็ด จังหวัดขอนแก่น เป็นเลนและโคลน ไม่สามารถ เข้าบ้านได้	ถนน	รับเรื่อง	9/3/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ
66	#2026-K6XCJK	8/3/2569	กองช่าง	หลุมใหญ่ทางเข้าหมู่บ้านโคกพินโปร่งเข้าทางเลี้ยวเมือง เสี่ยงเกิดอุบัติเหตุลอบกวนเอากรวยมาตั้งไว้ก่อนก่อนจะ มาแก้ไข มี2หลุม	ถนน	รับเรื่อง	9/3/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ
67	#2026-E2XCKK	14/3/2569	กองช่าง	ขอไฟส่องสว่างที่คับ ถนนมืดมากเลยเส้นบ้านกอกน้อย- โคกพินโป่ง หมู่8	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	7/4/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ
68	#2026-ZC4P9N	23/3/2569	กองช่าง	เส้นถนนซ้ำกัน งง และไม่มีกากบาทห้ามจอดตรง ด้านหน้า	ถนน	รับเรื่อง	24/3/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
73	#2026-ANNXYE	10/4/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	มีคนจะเริ่มวางยาแมวจรในหมู่บ้าน อยากให้เข้ามาช่วย จับ	สัตว์	รับเรื่อง	26/5/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ ดำเนินการ
74	#2026-AUBDAX	10/4/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	มีคนจะเริ่มวางยาแมวจรในหมู่บ้าน อยากให้เข้ามาช่วย จับ	สัตว์	รับเรื่อง	26/5/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ ดำเนินการ
75	#2026-MT8TNV	12/4/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ร้องเรียน ขอยกคริสตจักร ม.21 ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ. ขอนแก่น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม รบกวนติดต่อ 0856115561 รัตติญาดา	ความสะอาด	รับเรื่อง	21/4/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ ดำเนินการ
76	#2026-RCYJTR	12/4/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ทิ้งขยะเขตทางถนนสาธารณะ ขอยกคริสตจักร	ความสะอาด	รับเรื่อง	16/4/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ ดำเนินการ
77	#2026-4XT6BE	15/4/2569	กองช่าง	สอบถามเรื่องการใช้ประโยชน์ช่องว่างระหว่างอาคาร และการก่อสร้างอาคารลูกล้ำพื้นที่ถนน สาธารณประโยชน์	อื่นๆ	รับเรื่อง	16/4/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ
78	#2026-ZMRBKA	18/4/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รถขยะไม่ทำงาน ทำงานไม่สม่ำเสมอ ขยะไม่เก็บ รถมี น้ำไหลตามทาง ส่งกลิ่นเหม็น	ความสะอาด	รับเรื่อง	21/4/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
85	#2026-8YVHUH	8/5/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รถขยะไม่มาเก็บอีกแล้วครับผ่านไปอาทิตย์นึงแล้ว	ความสะอาด	รับเรื่อง	8/5/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ ดำเนินการ
86	#2026-JGRATT	12/5/2569	สำนัก ปลัดเทศบาล	ปัญหาการจราจรและอุบัติเหตุบ่อยครั้ง โดยเฉพาะเวลา เย็น ควรเพิ่มสัญญาณไฟควบคุมการจราจร (ไฟแดง)	จุดเสี่ยง	รับเรื่อง	12/5/2569	เชิญร่วมสำนัก ปลัดเทศบาล แล้วยังไม่ ดำเนินการ
87	#2026-EBDRLE	12/5/2569	กองช่าง	น้ำท่วมซ้ำซ้อน ถนนแตกและต่างระดับ มีโครงการ แก้ไขหรือไม่ ความสูงระดับเลยตาตุ่ม น้ำท่วมมาแล้วมี โครงการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมทุกครั้งที่ฝนตกหรือไม่	น้ำท่วม	รับเรื่อง	15/5/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ
88	#2026-246BM6	13/5/2569	กองช่าง	ต้นไม้หักทับเสาไฟฟ้าแรงสูง กีดขวางทางจราจร	ต้นไม้	รับเรื่อง	15/5/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ
89	#2026-WXGHDX	17/5/2569	สำนัก ปลัดเทศบาล	มีรัง ตัวต่อหัวเสือ ในบ้าน ต้องการย้ายรัง เพื่อความ ปลอดภัย	สัตว์	รับเรื่อง	18/5/2569	เชิญร่วมสำนัก ปลัดเทศบาล แล้วยังไม่ ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
95	#2026-PBZ7AD	3/6/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขยะเน่าเหม็น	ความสะอาด	รับเรื่อง	4/6/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ ดำเนินการ
96	#2026-ECHWPR	4/6/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รถขยะบดขยะหน้าบ้าน น้ำไหลส่งกลิ่นเหม็น รบกวน ไปบดนอกหมู่บ้าน	ฝุ่น/ควัน/ กลิ่น/PM 2.5	รับเรื่อง	4/6/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ ดำเนินการ
97	#2026-F7DF4J	16/6/2569	สำนัก ปลัดเทศบาล	ปัญหาเรื่องการวางป้าย โฆษณาร้านค้าบดบัง ทัศนียภาพ ของการขับขี่ยานยนต์ คือได้มีการวางป้าย และเครื่องใช้ ต่างๆ ในการประกอบกิจการ ในเขตพื้นที่ทาง/ถนน ทำ ให้รถยนต์สัญจรลำบาก อยากให้เอาออกเพื่อเป็น ประโยชน์แก่ส่วนรวมและลดการเกิดอุบัติเหตุ เปิดเรื่องใหม่ : ความต้องการคืออยากจะให้เอาซุ้มขาย อาหารออกครับ	ป้าย	รับเรื่อง	13/8/2569	เชิญร่วมสำนัก ปลัดเทศบาล แล้วยังไม่ ดำเนินการ
98	#2026-T7Z6BJ	19/6/2569	กองช่าง	ถนนเส้นซอยหน้าร.8(ค่ายสีหราชเดโชชัย) ประชาชนใช้ รถในการสัญจรอย่างมาทุกวัน ถนนชำรุดและไม่ได้รับ การซ่อมแซมมาหลายปีแล้วครับ	ถนน	รับเรื่อง	22/6/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ
99	#2026-UWUP7W	30/6/2569	กองช่าง	ถนนเป็นหลุม น้ำขังเวลาฝนตก	ถนน	รับเรื่อง	30/6/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
105	#2026-UHF6D3	12/7/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขยะเกลื่อนทาง และมีปริมาณเพิ่มมากขึ้น รวมถึงไม่มีไฟฟ้า มีดและเปรี๊ยะ	ความสะอาด	รับเรื่อง	14/7/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ ดำเนินการ
106	#2026-3WKP88	13/7/2569	กองช่าง	จากที่ดู สถานที่จริง ณ.วันที่ 12/7/2569 เห็นติดตั้งไฟถนนแบบโซล่าเซลล์ เพียงแค่1 เสาไฟฟ้ายังไม่ครอบคลุม ถึง ถนนทั้งเส้นซึ่งบ้านผู้ร้อง เลยไปอีก 5 เสาไฟฟ้า ซึ่งยังมีดมาก ในเวลากลางคืนที่เดินทางสัญจร อยากรับการติดตั้งไฟถนนตลอดทั้งเส้น หรือถึงบ้านผู้ร้อง ครับ	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	14/7/2569	เชิญร่วมกอง ช่างแล้วยังไม่ ดำเนินการ
107	#2026-DK2Y42	23/7/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	แบบนี้ ทำอะไร ได้บ้างคะ	ความสะอาด	รับเรื่อง	23/7/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ แล้วยังไม่ ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 กรกฎาคม 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินการ	วันที่ดำเนินการ	หมายเหตุ
1	#2025-237LJA	22/5/2568	กองช่าง	มีก้านต้นไม้ ลงต่ำ 2 จุด เกรงพายุ ฝน มา จะหัก ใส่ รถ ผู้คนได้ครับ เพราะดูแล้ว ใกล้จะหัก ได้ทุกเมื่อ ถนนเส้น ข้าง ร.8	ต้นไม้	กำลังดำเนินการ	1/21/2569	เปิดเรื่องใหม่ กองช่าง อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ
2	#2026-B7T7RZ	5/2/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ส้วมสาธารณะ ร้องเรียนอยู่ทรกเตอร์ในบ้านกอก ขอยบ่อแก้ว 1 ตำบลบ้านเป็ด ทำการพ่นสเปรย์ย่นต์ กลิ่นสลายตาทรมาน แสบจมูก รบกวนเจ้าหน้าที่ตรวจสอบค่ะ	ฝุ่น/ควัน/ กลิ่น/PM 2.5	กำลังดำเนินการ	2/16/2569	กอง สาธารณสุขฯ อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
3	#2026-7HJJ9H	12/2/2569	กองช่าง	แก้ไข ซ่อมแซมถนน	ถนน	กำลังดำเนินการ	2/18/2569	กองช่าง อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ
4	#2026-WYJMHG	12/2/2569	กองช่าง	ในซอยนี้ มีบ้านเรือนขึ้นเกิน 10 ครวเรือนแล้ว ต้องการให้ มีท่อระบายน้ำทั้ง (ท่อระบายน้ำสาธารณะ) ร้องเรียนไปหลายรอบแล้ว แต่เรื่องก็ยังเงียบ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ	2/16/2569	กองช่าง อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ
5	#2026-CV7FFT	16/2/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	มีคนเผาขยะอีกแล้ว ช่วงเวลา 20:00 น. ของวันที่ 16/2/69 โปรดช่วยมาดูแลให้ทัน กลิ่นควันแรงมาก	เผาในที่โล่ง	กำลังดำเนินการ	7/4/2569	กอง สาธารณสุขฯ อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
6	#2026-WZ64JK	7/3/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	มีการทิ้งขยะจำนวนมาก ดิบป้ายห้ามแล้ว แต่ ชาวบ้านยังมาทิ้งอีกไม่หยุด และมีการเผาทำให้ไฟไหม้ที่	ความสะอาด	กำลังดำเนินการ	9/3/2569	กอง สาธารณสุขฯ อยู่ระหว่าง ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินการ	วันที่ดำเนินการ	หมายเหตุ
7	#2026-TCFGBR	23/3/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	น้ำเน่าเสีย ส่งกลิ่นเหม็น	ฝุ่น/ควัน/ กลิ่น/PM 2.5	กำลังดำเนินการ	31/3/2569	กอง สาธารณสุขฯ อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
8	#2026-RRCZKZ	9/4/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รถขยะไม่เก็บขยะ บ้านโคกพันโพ ม.8 ทักไปถามและ ร้องเรียนทางเทศบาลหลายครั้งแล้วแต่ก็เพิกเฉย ฝากทาง สส. ช่วยเป็นกระบอกเสียงที่คับ	ความสะอาด	กำลังดำเนินการ	22/4/2569	กอง สาธารณสุขฯ อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
9	#2026-2W3B8R	9/4/2569	กองช่าง	เนื่องจากการก่อสร้างบ่อพัก ทางเท้า/ปัญหาถนนมีดิน เลอะโคลนเวลาฝนตก ถนนลื่น เวลาถนนแห้งเกิดฝุ่น/ อันตรายต่อประชาชนที่ใช้ถนน / ผรม.ไม่ทำความสะอาด ถนน	ถนน	กำลังดำเนินการ	25/5/2569	กองช่าง อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ
10	#2026-YLZE78	19/5/2569	กองช่าง	ปัญหาถนนทางเข้าหมู่บ้านทรัพย์สมบูรณ์ ซึ่งอยู่ในสภาพ ชำรุดทรุดโทรมอย่างหนัก ขณะนี้เข้าสู่ช่วงฤดูฝนอีกครั้ง สภาพถนนยิ่งเลวร้ายลงจนประชาชนสัญจรเข้า-ออกได้ อย่างยากลำบาก จึงขอเรียกร้องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เร่งดำเนินการโดยด่วน จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการ อย่างเร่งด่วน	ถนน	กำลังดำเนินการ	5/6/2569	กองช่าง อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ
11	#2026-9ZXUKA	27/5/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	น้ำบึงบ้านเปิดเหม็นเน่า	ฝุ่น/ควัน/ กลิ่น/PM 2.5	กำลังดำเนินการ	28/5/2569	กอง สาธารณสุขฯ อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
12	#2026-7FPRVV	6/7/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	เสียงไก่ขัน ตอนกลางคืนและกลิ่น	เสียง	กำลังดำเนินการ	17/7/2569	กอง สาธารณสุขฯ อยู่ระหว่าง ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 กรกฎาคม 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ส่งต่อ)	หมายเหตุ
1	#2024-C77UF9	7/10/2567	กองช่าง	ซอย ทุ่งทอง 5/5 ไม่มีท่อระบายน้ำเสีย บ้านแต่ละหลัง รวมไปถึงหอพักต่างๆต้องทำท่อปล่อยน้ำออกมาหน้า บ้าน เนื่องจากไม่มีที่ระบายจึงทำให้น้ำเน่าเสีย ส่งกลิ่น ครึบ	อื่นๆ	ส่งต่อ (ใหม่)	20/3/2568	ส่งต่อไปยัง กองช่าง (ยัง ไม่ดำเนินการ)
2	#2024-L3EKYN	3/11/2567	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ปล่อยน้ำเสีย ลงถนนสาธารณะ และตรงกับน้ำบ้าน ทำ ให้เกิดความไม่สะอาด	ความสะอาด	ส่งต่อ (ใหม่)	8/6/2568	ส่งต่อไปยัง กอง สาธารณสุขฯ (ยังไม่ ดำเนินการ)
3	#2026-BART4B	18/1/2569	กองช่าง	ถนนทางเข้าหมู่บ้านไม่มีไฟฟ้าส่องสว่าง และมีขยะ และหมาจรจัดบางทางค่ะ	ไฟฟ้า	ส่งต่อ (ใหม่)	15/12/2568	ส่งต่อไปยัง กองช่าง (ยัง ไม่ดำเนินการ)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ส่งต่อ)	หมายเหตุ
4	#2026-ZXLKWU	11/2/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	อยากแจ้งเรื่องขอรถดับเพลิงฉีดไล่ฝุ่น,ดิน เพื่อทำความสะอาดถนนค่ะ เนื่องจากช่วงเดือนที่ผ่านมา มีการขุดวางท่อบริเวณในซอยทุ่งทอง ทำให้มีดินและฝุ่นที่หลงเหลืออยู่เป็นจำนวนมาก ไม่ได้มีการมาทำความสะอาดพื้นที่หลังการปฏิบัติงาน ส่งผลให้เวลาที่รถขับผ่านหรือในเวลาที่มึลมแรง จะทำให้ฝุ่นคลุ้งและกระจายในอากาศเป็นจำนวนมาก ในบริเวณบ้านเรือนมีฝุ่นเกาะอยู่ทั่วทุกพื้นที่ เป็นปัญหาต่อการใช้ชีวิตประจำวันและเป็นปัญหาต่อสุขภาพคนและสัตว์เป็นอย่างมาก อยากจะรบกวนให้ประสานงานให้ทีคะ บริเวณพื้นที่ : ซอยทุ่งทอง 5/3 หมู่9 ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น	ความสะอาด	ส่งต่อ (ใหม่)	15/12/2568	ส่งต่อไปยัง กอง สาธารณสุขฯ และสำนัก ปลัดเทศบาล (ยังไม่ ดำเนินการ)
5	#2026-H3HPJD	24/6/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขยะล้นถนน และเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ ค่ะ	ความสะอาด	ส่งต่อ (ใหม่)	25/6/2568	ส่งต่อไปยัง กอง สาธารณสุขฯ (ยังไม่ ดำเนินการ)
6	#2026-DZVVPV	24/6/2569	กองช่าง	ท่อระบายน้ำถนนแตกกรับ เนื่องจากมีรถชนหินปูนทราย มากล้นบริเวณนี้บ่อย จึงทำให้ถนนท่อระบายน้ำแตกเป็นหลุม	ถนน	ส่งต่อ (ใหม่)	30/6/2568	ส่งต่อไปยัง กองช่าง (ยัง ไม่ดำเนินการ)

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 กรกฎาคม 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ติดตามเรื่อง)	หมายเหตุ
1	#2024-CVRBFG	26/8/2567	กองช่าง	น้ำขังถนนหน้าบ้าน ตลอดเวลา ความสูงระดับข้อเท้า น้ำท่วมมาแล้วมากกว่า 1 สัปดาห์	ถนน	ติดตามเรื่อง	18/9/2567	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
2	#2024-C2WXBQ	2/10/2567	สำนัก ปลัดเทศบาล	เนื่องจากต้นไม้ข้างบ้านเลขที่ 25 ม.22 ซ.นวลหง7 ข้างๆบ้านจะเป็นอุโมงค์ที่ไม่มีคนอยู่ ต้นไม้เลื้อยเข้าหลังคาบ้าน และ ยื่นเข้าในตัวบ้าน อยากให้หน่วยงานติดต่อเจ้าของที่เพื่อเคลียร์ต้นไม้ ที่ๆตัวเองด้วยค่ะ กลัวงู และ สัตว์มีพิษเข้าในบริเวณบ้าน และมีใบไม้หล่น ทำให้บ้านสกปรกคะ รบกวนด้วยนะคะ เบอร์ติดต่อ 0642454493	ต้นไม้	ติดตามเรื่อง	3/10/2567	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
3	#2025-NDB9BK	17/5/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	อยากให้เทศบาลดำเนินการติดตั้งชื่อซอย หรือเลขซอยให้ป้ายน่าจะเคยมีแต่ตอนนี้ไม่มีแล้วเหลือแค่เสาเหล็ก	อุปกรณ์ชำรุด	ติดตามเรื่อง	20/5/2568	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
4	#2025-4VGR9V	19/5/2568	กองช่าง	ถนนเป็นหลุม น้ำขัง	ถนน	ติดตามเรื่อง	21/5/2568	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
5	#2025-D93G99	27/5/2568	กองช่าง	เรียน จนท.ที่เคารพครับ แจ้งมีต้นไม้ใหญ่อยู่ที่สาธารณะ มุมถนนแยกไปอาคารณเพลส บ้านแก่นพยอม ม.16 ครับ ลมฝนกลัวหักโค่นทับสายไฟฟ้าและบ้านคน ครับ	ต้นไม้	ติดตามเรื่อง	27/5/2568	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
6	#2025-J878J7	30/5/2568	กองช่าง	ต้นไม้ ล้างแนวสายไฟ เกรงไฟจะไหม้ หลังคาพังครับ	ต้นไม้	ติดตามเรื่อง	26/6/2568	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ติดตามเรื่อง)	หมายเหตุ
14	#2025-TM2T42	20/12/2568	กองช่าง	ฝากเทศบาลบ้านเปิดเข้าตรวจสอบไซท์ก่อสร้างโครงการริมถนนศรีจันทร์ด้วยครับ สถานที่คือข้างๆร้านก๊วยเตี๋ยวบ้านช่าง ใกล้กับสี่แยกไฟแดงบ้านเปิดถนนทำมาใหม่สวยๆและเยอะมาก ดินหกล้มถนนเลยฝุ่นฟุ้งกระจาย มอเตอร์ไซด์อาจจะลื่นและเกิดอุบัติเหตุได้	ถนน	ติดตามเรื่อง	9/1/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
15	#2026-G3M27M	17/1/2569	สำนัก ปลัดเทศบาล	จอตรถยนต์กัรติดขวางจราจรบดบังวิสัยทัศน์เหตุในการมองไม่เห็นไม่ได้รับความไม่สะดวกในทางปากซอยเข้าออกหมู่บ้าน สุภัทรา ซ.2 ผิด กม.จร. มาตรา55 ครับขอแจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องช่วยจัดการดำเนินแก้ไขด้วยครับ ขอขอบคุณมาก	ผิดกฎจราจร	ติดตามเรื่อง	16/2/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
16	#2026-LRXRBE	18/1/2569	กองช่าง	ตำแหน่งนี้ไม่มีไฟส่องสว่างเลยครับ	ไฟฟ้า	ติดตามเรื่อง	2/11/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
17	#2026-3PNGAJ	2/2/2569	กองช่าง	อยากให้ช่วยทาสี ตีเส้นถนนใหม่ ینگเส้นถนน แล้วรถจะได้จอดเว้นระยะตรงทางโค้งให้รถที่เลี้ยวด้วย	ถนน	ติดตามเรื่อง	23/3/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ติดตามเรื่อง)	หมายเหตุ
22	#2026-LNNBMC	26/2/2569	กองช่าง	ร้องเรียนเรื่องการขอลงในซอยไม่มีชื่อ ถ.สีหราชเดโชไชย. ผู้พักอาศัยที่บ้านหลังหนึ่งในพื้นที่ ได้ดำเนินการร้องขอลงถนน ณ เทศบาลบ้านเป็ด มาตั้งแต่ปี 2562 จนถึงปัจจุบัน จำนวน 3 ครั้ง และบ้านข้างเคียง ได้ดำเนินการร้องขอลงถนน จำนวน 4 ครั้ง แต่ยังไม่เป็นผล จึงใคร่ขอหน่วยงานที่เกี่ยวข้องช่วยติดตามคำร้องที่ได้ร้องขอลงถนนมาตลอด 6 ปี ว่าติดขัดด้วยประเด็นใด และต้องดำเนินการอย่างไรต่อไป เนื่องจากได้มีการร้องขอลงถนนล่าสุดเมื่อเดือนมกราคม-กุมภาพันธ์ 2569 ที่ผ่านมา ดังเอกสารแนบข้อมูลขอลงถนน https://drive.google.com/drive/folders/1rGFkxTXegUySXCz34wKXSKyrjUXEZm	ถนน	ติดตามเรื่อง	16/3/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
23	#2026-HDMCVB	28/2/2569	กองช่าง	มีหลุมใหญ่มาก บริเวณ ลานจอดรถ ตรงข้ามตลาดบ้านคำไฮ	ถนน	ติดตามเรื่อง	3/4/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
24	#2026-XHYHEA	28/2/2569	กองช่าง	หน้าบ้านน้ำนองเพราะไม่มีท่อระบายน้ำ รบกวนช่วยแก้ไขให้ด้วยค่ะ ความสูงระดับน้ำยังไม่สูงค่ะ แต่หน้าไม่เคยแห้งเลย น้ำท่วมมาแล้วท่วมมาหลายปีแล้วค่ะ	น้ำท่วม	ติดตามเรื่อง	16/3/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
25	#2026-8LLU9G	2/3/2569	กองช่าง	ไฟฟ้า แสงสว่างดับตลอดสาย ถนนเส้นกลางบ้าน แยกร้านแม่ละมุดถึงแยกบ้านผู้ใหญ่บ้าน ม 3 เขตพื้นที่ บ้านเป็ด ม 3	ไฟฟ้า	ติดตามเรื่อง	17/3/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
26	#2026-JMREUJ	2/3/2569	กองช่าง	ไฟฟ้าแสงสว่างในซอยดับ บริเวณซอยบ้านผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน (ผชบ ม.3) พื้นที่บ้านเป็ด หมู่ที่ 3	ไฟฟ้า	ติดตามเรื่อง	17/3/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ติดตามเรื่อง)	หมายเหตุ
34	#2026-64KYR6	22/4/2569	กองช่าง	ถนนเป็นหลุม	ถนน	ติดตามเรื่อง	1/5/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
35	#2026-2LETPF	3/5/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขยะในชุมชนล้น ถึงขยะไม่เพียงพอต่อครัวเรือน	ความสะอาด	ติดตามเรื่อง	25/5/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
36	#2026-KNFJLX	7/5/2569	กองช่าง	แจ้งปัญหาโครงการก่อสร้างท่อคอนกรีตเสริมเหล็ก บริเวณที่ขุดท่อกริดขวางทางเข้า-ออกที่ดินส่วนบุคคล ไม่สามารถเข้าไปใช้ประโยชน์ได้ และท่อที่ขุดเป็น บริเวณกว้างถูกปล่อยทิ้งไว้นาน 3 เดือนแล้วยังไม่มี ความคืบหน้า น้ำท่วมบริเวณหลุมที่ขุดท่อไว้ขยายวง กว้างขึ้นเรื่อยๆ จนกีดเขาจะไปจนถึงบริเวณประตูรั้ว และกำแพงบ้านแล้ว เกรงว่าจะทรุดตัวเร็วขึ้น ช่วยเร่ง แก้ไขด้วย ต้องการเข้าไปใช้พื้นที่เพราะมีโครงการจะ ดำเนินการก่อสร้างบ้านอยู่อาศัย ตอนนี้น้ำมากมาก เข้าพื้นที่ไม่ได้ โครงการก่อสร้างวางท่อระบายน้ำบ่อ พักคอนกรีตเสริมเหล็กขนาด 1.00-1.20 เมตร จาก สามแยกหลังโรงแรมราชวดี ถึงชุมชนหลังสถาบัน พัฒนาฝีมือแรงงานภาค 6 ซอยที่ 1 ระยะทาง ดำเนินการโครงการ 1,404 เมตร ดำเนินการโดย บริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ [1], บริษัทพัฒนา อสังหาริมทรัพย์ [2], บริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ [3] ร่วมกับ เทศบาลตำบลบ้านเบ็ด. วันเริ่ม 30 ธันวาคม 2568. วันสิ้นสุด 30 กรกฎาคม 2569. แนวทางแก้ไข: ช่วยเร่งดำเนินการวางท่อระบายน้ำให้แล้วเสร็จโดย ด่วนและถมดินกลับลงไปตรงบริเวณที่น้ำท่วมกีดเขา ไป	ถนน	ติดตามเรื่อง	16/5/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ติดตามเรื่อง)	หมายเหตุ
42	#2026-6K9AN6	23/7/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	แจ้งเรื่องร้องเรียนคะ ข้างบ้าน ตัดต้นไม้แล้วเอามาทิ้ง พื้นที่สาธารณะ ที่เป็นพื้นที่เปล่า หน้าบ้านเราทำให้รก มาก ทำลายสิ่งแวดล้อม แบบนี้ ทำอะไร ได้บ้างคะ	ความสะอาด	ติดตามเรื่อง	31/7/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า