

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๑	๒/๗/๒๕๖๙	นายนิพนธ์ สาร จอนเกาะ	เฟซบุ๊ก	ถนน	ขออนุญาตร้องเรียนแจ้งถึงปัญหาและความเดือดร้อนของประชาชน บ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘ ถนนบ้านหนองโจดไปบ้านเอื้ออาทรบ้านเป็ด ได้รับความเดือดร้อน น้ำท่วมขังถนนและถนนชำรุดเป็นถนนเส้นหลักที่ชาวบ้าน ใช้สัญจรไปมา	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒	๓/๗/๒๕๖๙	นายสุนทร คุณแก้ว	เฟซบุ๊ก	ถนน	เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด ขอความอนุเคราะห์รถ JCB ปรับเกรดไหล่ทาง ซอย ๖ ตลอดแนวซ้ายและขวา บริเวณบ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓	๓/๗/๒๕๖๙	Mymint Vorakit	เฟซบุ๊ก	ถนน	ขอความอนุเคราะห์หินคลุกปรับปรุงพื้นถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ บริเวณซอยสาธารณะ ปากซอยเป็นคริสตจักร บ้านโคกพันโง หมู่ที่ ๒๑	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำหินคลุกเข้าปรับพื้นที่ถนนที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๔	๖/๗/๒๕๖๙	อาคม	เว็บไซต์ (Web board)	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	บริเวณทางเข้า โลตัส ซีเจ หมู่ ๑๕ ตามรูปที่แนบไป มีหญ้าเบียดเข้ามาจะกลางเลนถนนทั้ง ๒ ข้างทาง ทางรถสวน ๒ เลนจะเฉี่ยวกันอยู่แล้ว เจ้าหน้าที่ผู้ใหญ่บ้านไม่ออกมาสำรวจกันหรือ หญ้าขึ้นจะท่วมถนนแล้วครับ สถานที่ : บริเวณทางเข้า โลตัส ซีเจ หมู่ ๑๕	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๕	๖/๗/๒๕๖๙	ดวงดา ทัพชัย	เฟซบุ๊ก	เผาในที่โล่ง/ฝุ่น/ควัน	มลพิษจากการขายอาหารข้างทาง ร้านขายกับข้าวข้างทาง ก่อมลพิษทางอากาศเป็นอย่างมาก ทั้งควันไฟ ทั้งการจอดรถ เสี่ยงให้เกิดอันตราย ช่วงเวลาที่จำหน่าย ๑๔.๐๐-๒๐.๐๐ น. อยากให้ย้ายไปขายที่อื่น สถานที่ : ถนนศรีจันทร์ ข้างรั้วโรงเรียนบ้านเป็ด	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	กองสาธารณสุขฯร่วมกับงานเทคนิค ลงพื้นที่ตรวจสอบและแจ้งผู้ประกอบการแก้ไขปัญหาแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๖	๖/๗/๒๕๖๙	Aoy Kirasa	เฟซบุ๊ก	การทิ้งขยะ	ด้วยคณะครู/ผู้ปกครองโรงเรียนบ้านหนองขาม ขอความอนุเคราะห์มายังเทศบาลเมืองบ้านเป็ด แก้ไขปัญหาการทิ้งขยะในพื้นที่สาธารณะ (ข้างโรงเรียน) เพื่อความปลอดภัยและความเป็นระเบียบของพื้นที่ จึงแจ้งมายังหน่วยงานที่รับผิดชอบ สถานที่ : ข้างโรงเรียนบ้านหนองขาม	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ได้ไปพูดคุยกับเจ้าของที่และได้รับอนุญาตให้เข้าไปเพื่อเคลียร์ขยะ ดังนั้นเทศบาลจะทำโครงการเคลียร์ขยะบริเวณนี้ ในวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๙	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๗	๖/๗/๒๕๖๙	นายชัยรัตน์ มัลลีย์	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	เนื่องจากไฟฟ้าจากเอื้ออาทรบ้านเป็ดไปบ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘ ตัดตลอดทั้งสายหลายจุด มาตั้งแต่คืนวันศุกร์แล้ว ขอความอนุเคราะห์ทางกองช่างให้คนมาแก้ไขให้ด่วนด้วย สถานที่ : ถนนเส้นบ้านเอื้ออาทร-บ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘	กองช่าง	เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๘	๖/๗/๒๕๖๔	นายกุศล จันทร์เพ็ง	เฟซบุ๊ก	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	ไม่รู้หน่วยงานไหนตัดกิ่งไม้ไว้ ทำให้เสียทัศนียภาพ หน้าหมู่บ้านนันทวัน ผ่ากั้นน้ำที่เกี่ยวกับดำเนินการ สถานที่ : บึงหนองโคตร ผังหน้าหมู่บ้านนันทวัน	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๙	๖/๗/๒๕๖๔	บัณฑิต วงเวียน	เฟซบุ๊ก	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	เรียนนายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด ขอความอนุเคราะห์ ตัดต้นไม้ล้มถนนตามภาพ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ตำบลบ้านเป็ด	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๐	๖/๗/๒๕๖๔	นายสุนทร คุณแก้ว	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	แจ้งหลอดไฟฟ้าส่องสว่างเอนเอียง เนื่องจากลมพายุ ช่าง บ้านเลขที่ ๓๕๓/๑ และ ๓๕๓/๒๐๙ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๑	๗/๗/๒๕๖๔	Aoy Kirasa	เฟซบุ๊ก	ถนน	แจ้งเทศบาลเมืองบ้านเป็ดตรวจสอบถนนและท่อระบายน้ำทรุดตัว เป็นหลุมลึก เกรงจะเกิดอันตรายจากการใช้รถใช้ถนน จึงแจ้ง มายังหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการ สถานที่ : ถนนโชคชัย ๒ บ้านโคกพันโง	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๒	๘/๗/๒๕๖๔	Mai Mai Songmuang	เฟซบุ๊ก	อื่นๆ	ด้วยทางเทศบาลเมืองบ้านเป็ดได้มีการติดตั้งป้ายห้ามจับปลา ในช่วงระหว่าง ๑ มิถุนายน - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔ เหตุใด จึงยังมี การจับปลาโดยใช้ตาข่าย/แห ตามคลิปวีดีโอ จึงอยากฝากหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการตามกฎหมายอย่าง จริงจัง	สำนักปลัดเทศบาล	เจ้าหน้าที่เทศกิจลงพื้นที่ตรวจสอบและ ตรวจยึดอุปกรณ์จับสัตว์น้ำแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๓	๘/๗/๒๕๖๔	Ruangkhaw Tumrang	เฟซบุ๊ก	ถนน	ด้วยได้รับผลกระทบจากการใช้ถนนหลังจากฝนตก ทำให้การ สัญจรไม่สะดวก ระยะเวลาที่ได้รับผลกระทบ ๑.๕ ปีแล้ว จึง ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือเบื้องต้น จะนำหินคลุกลงให้ก่อน เพื่อบรรเทาปัญหา สถานที่ : ควงคะวัน ซอย ๔ บ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๔	๙/๗/๒๕๖๔	ศิริภักดิ์	เว็บไซต์ (E-Service)	เผาในที่โล่ง/ฝุ่น/ควัน	ข้างบ้านชายหมู่บึงดอนเต้าและกลิ่นควันเข้าบ้านทุกวัน กลิ่น ภายในบ้านและห้องนอน ทำให้สุขภาพเสียเพราะดมทุกวัน เคย แจ้งหน่วยงานให้แก้ไขแล้วแต่ยังเป็นเหมือนเดิม ควรมีพัดลมดูด อากาศหรือเป่าควันออกทางถนน รบกวนตรวจสอบแก้ไขให้ด่วน ด้วยคะ ขยายของเข้าใจคะ แต่เห็นใจคนที่อยู่รอบข้างด้วย	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	แจ้งขอให้แก้ไข ด้วยการทำปล่องและติด พัดลมดูดควันเพิ่มคะ ซึ่งร้านก็ให้ความ ร่วมมือที่ดี แต่ด้วยอุปกรณ์อาจจะยังไม่มี ประสิทธิภาพเพียงพอ จึงทำให้เกิดกลิ่นได้	ดำเนินการเสร็จสิ้น	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๑๕	๙/๗/๒๕๖๔	จ้อยจ้อย ชาว	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	ด้วยบริเวณที่แจ้งไม่มีไฟฟ้าส่องสว่าง ประกอบกับเป็นทางโค้ง และมีประชาชนในพื้นที่ใช้สัญจรเดินทางและออกกำลังกายเป็นประจำ จึงขอความอนุเคราะห์มายังเทศบาลเมืองบ้านเป็ดช่วยติดตั้งไฟฟ้าในจุดดังกล่าวให้ด้วยคะ สถานที่ : ซอยพรสวรรค์ ๑	กองช่าง	เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างเพิ่มตามคำร้องแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๖	๙/๗/๒๕๖๔	ปาติศา ทวีลา	เว็บไซต์ (E-Service)	ถนน	เนื่องจากถนนเส้นบ้านหัวทุ่ง หมู่ที่ ๕ รถสัญจรไปมาจำนวนมาก และใช้ความเร็วในการขับขี่ เกรงจะเกิดอันตรายในพื้นที่ จึงอยากให้ทางเทศบาลพิจารณาตีเส้นชะลอความเร็ว สถานที่เกิดเหตุใกล้เคียง : บ้านหัวทุ่ง หมู่ที่ ๕ ต.บ้านเป็ด	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงาน		
๑๗	๑๐/๗/๒๕๖๔	กนกกร การสมบูรณ์	เว็บไซต์ (E-Service)	ติดตั้งไม้/กิ่งไม้	ขอความอนุเคราะห์ทางเทศบาลติดตั้งไม้ระสายไฟฟ้า หน้าบ้านเลขที่ ๕๗๔ หมู่ที่ ๑๑ สุดซอยร่วมเกียรติ ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน : ๓๔๖/๑๐ หมู่ที่ ๑๑ ต.บ้านเป็ด	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงาน		
๑๘	๑๐/๗/๒๕๖๔	กนกกร การสมบูรณ์	เว็บไซต์ (E-Service)	น้ำท่วมขัง/น้ำเสีย	หมูกั้นปกคลุมร่องระบายน้ำ น้ำไม่สามารถระบายได้ ขอวิทยุขี้อยู่ที่ศ บ้านสันติสุข หมู่ที่ ๑๑ ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน : ๓๔๖/๑๐ หมู่ที่ ๑๑ ต.บ้านเป็ด	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำรถดูดน้ำมาดูดหลังเข้าแก้ไข ปัญหาแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๙	๑๓/๗/๒๕๖๔	Sanit Kayaphad	เฟซบุ๊ก	ถนน	ด้วยมีรถปูนที่มาเทปูนให้กับบ้านที่กำลังก่อสร้างที่อยู่บ้านพรสวรรค์ ซอย ๙ ทำขอบถนนคอนกรีตแตกเกิดความเสียหาย กรณีอย่างนี้ ไม่ทราบว่าเราจะแจ้งให้ผู้สร้างความเสียหายรับผิดชอบได้หรือไม่และใครจะเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ สถานที่ : บ้านพรสวรรค์ ซอย ๑๐	กองช่าง	เจ้าหน้าที่กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบและแจ้งผู้รับเหมาก่อสร้าง ดำเนินการแก้ไข ปัญหาแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๐	๑๓/๗/๒๕๖๔	Bunchorn Maleesri	เฟซบุ๊ก	น้ำท่วมขัง/น้ำเสีย	ขอให้กำหนดวันขุดลอก วันที่ ๑๓ ก.ค.๖๔ หมดบ.มีเรียก ปช. ขอให้กำหนดวันขุดลอกขุดลอกคลองลำแชะบึงหนองมันปลา ออกกว้าง ๗.๐๒๖ เมตร ด่วนที่สุดน่าจะรีบ และเปิดช่องทางคลองระบายน้ำ ให้กว้างขึ้นด้วย สถานที่ : หนองมันปลา บ้านสันติสุข หมู่ที่ ๑๑	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงาน		
๒๑	๑๓/๗/๒๕๖๔	สุวนันท์ ศรีบุญสม	เว็บไซต์ (E-Service)	ไฟฟ้า	ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างเพิ่มเติม บริเวณถนนทางเข้าหมู่บ้านฉัตรเพชร เลี้ยวเมือง ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน : ๕๑๑ หมู่ที่ ๒ ตำบลบ้านเป็ด	กองช่าง	เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างเพิ่มตามคำร้องแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๒๒	๑๓/๗/๒๕๖๔	คมกริช อารยทรัพย์	เฟซบุ๊ก	ถนน	ด้วยเกิดน้ำท่วมซึ่งไม่มีช่องระบายน้ำหลังจากฝนตก ทำให้ถนนเกิดตะไคร่น้ำ เสี่ยงต่อการอุบัติเหตุของประชาชนทั้งในและนอกพื้นที่ จึงแจ้งมายังเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ลงพื้นที่ตรวจสอบและแก้ไข ก่อนเกิดปัญหาคามา สถานที่ : ถนนศรีจันทร์ เยื้องหน้าโรงเรียนเทศบาล	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๓	๑๓/๗/๒๕๖๔	Sunitra Ukraisa	เฟซบุ๊ก	ถนน	การก่อสร้างโรงพัก สก.บ้านเป็ด แล้วรถยนต์ รถบรรทุกออกจากไซต์งานวิ่งออกมาติดออกมาแล้วถนนมีแต่ฝุ่นเยอะมากตอนนี้ดินครึ่งถนนแล้วคะ อยากให้เทศบาลช่วยเจรจากับผู้รับเหมาก่อสร้าง หาวิธีแก้ไขเรื่องดินที่มาจากไซต์งานให้ด้วย สถานที่ : สถานีตำรวจภูธรบ้านเป็ด ถนนศรีจันทร์	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๔	๑๔/๗/๒๕๖๔	ต้น	เว็บไซต์ (Web board)	ไฟฟ้า	แจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ ไฟฟ้าริมถนนตลอดทั้งสาย ไม่ติดมา ๓ วันแล้ว พิกัด วิโอพีโฮม ๓ ด้านหลัง รร.บ้านโคกพันโป่ง ขอบคุณเจ้าหน้าที่ทุกท่าน ไว้ล่วงหน้าครับ สถานที่ : วิโอพีโฮม ๓ บ้านโคกพันโป่ง	กองช่าง	เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๕	๑๔/๗/๒๕๖๔	รัตติญา สุธรรมแจ่ม	เว็บไซต์ (E-Service)	การทิ้งขยะ	สถานที่ขอยกเครื่องจักรขึ้น ขอนแก่น เข้ามาประมาณ ๒๐๐ เมตร พบกองขยะทั้งบริเวณริมทางสาธารณะเป็นจำนวนมาก เสนอให้มีการมากำจัดขยะบริเวณนี้และติดป้ายห้ามทิ้งขยะ มีการติดกล้องวงจรปิดเพื่อดำเนินการทางกฎหมายกับผู้กระทำความผิด ขอยกเครื่องจักรขึ้น ขอนแก่น	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ได้จัดกิจกรรมบ้านเป็ดเมืองสะอาด เมื่อวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๔	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๖	๑๔/๗/๒๕๖๔	ประชาชน	เฟซบุ๊ก	ป้ายโฆษณา	ป้ายคัทเอาท์ริมถนนมะลิวัลย์ ตรง ID สอนขับรถ ถึงปากซอย หมู่บ้านเบสโฮม เยอะมากครับบังวิสัยที่รถที่จะออกจากซอย ตั้งชิดริมถนน มองไม่เห็นรถทางตรงครับ รบกวนช่วยเก็บด้วยครับ ก่อนเกิดอุบัติเหตุ	สำนักปลัดเทศบาล	เจ้าหน้าที่งานเทศกิจ ลงพื้นที่ตรวจสอบ และรื้อถอนป้ายโฆษณาแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๗	๑๔/๗/๒๕๖๔	Chayanon Ohm L Aor	เฟซบุ๊ก	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	ด้วยมีต้นไม้/หญ้า กินพื้นที่ถนน ส่งผลต่อการใช้รถใช้ถนน ประกอบกับเมื่ออุบัติเหตุขึ้นจากหลบหลีกต้นไม้/หญ้า จึงขอความอนุเคราะห์ทางเทศบาลเมืองบ้านเป็ดช่วยเหลือ สถานที่ : พิกัด ๓ แยกโรงสี ทางไปโครงการชนาสีรี หมู่ที่ ๔	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๘	๑๔/๗/๒๕๖๔	ออน	เฟซบุ๊ก	ถนน	ถนนชำรุดตลอดสาย ขรุขระ สัญจรไม่ได้ จึงต้องขับสวนเลน เคยเกิดรถชนกันแล้วครับ สถานที่ : พิกัด ๓ แยกโรงสี ทางไปโครงการชนาสีรี บ้านโคกพันโป่ง หมู่ที่ ๔	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๒๙	๑๖/๗/๒๕๖๔	เพลง อนุพร	เว็บไซต์ (E-Service)	การทิ้งขยะ	เนื่องจากบริเวณข้างโรงเรียนหนองขามประชาบำรุง หมู่ที่ ๙ เป็นพื้นที่ ๆ มีผู้คนสัญจรไปมา ส่งผลต่อภาพลักษณ์และบ่งชี้ถึงประสิทธิภาพการจัดการขยะของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด จึงขอให้ผู้บริหารและผู้ที่มีอำนาจในการจัดการเรื่องนี้ช่วยดำเนินการให้เรียบร้อย ประสิทธิภาพในระยะยาว	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ได้ไปพูดคุยกับเจ้าของพื้นที่และได้รับอนุญาตให้เข้าไปเพื่อเคลียร์ขยะ ดังนั้นเทศบาลจะทำการโครงการเคลียร์ขยะบริเวณนี้ ในวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๔	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๓๐	๑๖/๗/๒๕๖๔	See More	เฟซบุ๊ก	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	ด้วยถนนเส้นดังกล่าวมีต้นไม้/หญ้าปกคลุมและลำพันที่ถนน ส่งผลต่อการใช้รถใช้ถนนในการสัญจร ทั้งการหลบหลีก เสี่ยงเกิดอันตราย จึงแจ้งมายังหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหา ถนนสายร้านเนื้ออย่างเจน หมู่กระทะ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ คลอดสาย	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓๑	๑๖/๗/๒๕๖๔	นายกุศล จันทรเพ็ง	เฟซบุ๊ก	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	ขอความอนุเคราะห์ตัดหญ้ารกด้านถนน ส่งผลต่อการใช้รถใช้ถนนในการสัญจร ถนนเส้นศิลากุล (บ้านไทรทอง-บ้านกอก-บ้านกิงวาน) จึงแจ้งเทศบาลเมืองบ้านเป็ดช่วยแก้ไข	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓๒	๑๓/๗/๒๕๖๔	ณัฐริกา เกตุแก้ว	เว็บไซต์ (E-Service)	ท่อระบายน้ำ	ไม่มีการแจ้งรายละเอียดว่าจะมาขุดท่อหรือทำอะไรที่บริเวณหน้าบ้าน หากไม่มีเบอร์ก็จดหมายแจ้งก่อนทำได้นะ ถ้าเป็นคนในหมู่บ้านมันแจ้งความจับได้มัย แล้วรื้อออกมาแล้วใครเก็บ ทำความสะอาด กำแพงบ้านเลอะเทอะ หากเทศบาลบ้านเป็ดติดต่อกลับแล้ว รบกวนขอเบอร์ผู้ใหญ่บ้านหมู่บ้านเขาด้วยคะ	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำรถดูดโคลนเข้าแก้ไขปัญหาร่วมทั้งจัดเก็บและความสะอาดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๓๓	๑๓/๗/๒๕๖๔	นุจริย	เว็บไซต์ (E-Service)	ถนน	ถนนเป็นหลุมลึก พื้นถนนไม่เท่ากัน เวลาฝนตกลงมาขับผ่านน้ำสาดกระเด็นเข้าบ้าน หน้าร้านขายของชำ บ้านเลขที่ ๑๕ บ้านกอกน้อย หมู่ที่ ๑๒ ตรงข้ามร้านซักรีดผ้าหยอดเหรียญ	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ทำการเทคอนกรีตซ่อมแซมพื้นถนนที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๓๔	๒๑/๗/๒๕๖๔	James SP	เฟซบุ๊ก	ถนน	ขออนุญาตแจ้งข่าวหน่วยครีบลูมนี่เกิดอุบัติเหตุหลายครั้งมาก เมื่อประมาณอาทิตย์ที่แล้วน่าจะมิเจ้าหน้าทีเอาหินคลุกมาลง แต่ว่าแค่เพียงวันก็เป็นหลุมอีกครีบบกวนแก้ปัญหาก็ให้น้อยนะ ครับ เส้นทางไปสนามบินตรง ร.๔ ทางไปบ้านผ่องอำไพตรงนี้เป็นปัญหามานาน	กองช่าง	เจ้าหน้าที่แก้ไขปัญหาเบื้องต้น โดยใช้แผ่นเหล็กปิดทับหลุมลึกไว้ พร้อมทั้งนำหินคลุกปรับพื้นผิวถนนให้สามารถใช้งานได้แล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๓๕	๒๑/๗/๒๕๖๔	นายสุนทร คุณแก้ว	เฟซบุ๊ก	ท่อระบายน้ำ	ขอแจ้งเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ช่วยแก้ไขปัญหาท่อระบายน้ำ อุดตัน ส่งผลให้น้ำท่วมขัง ะใคร่น้ำ เสียต่อการเกิดอุบัติเหตุสถานที่ : บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๓๖	๒๑/๗/๒๕๖๙	See More	เฟซบุ๊ก	น้ำท่วมขัง/น้ำเสีย	ขอความอนุเคราะห์แก้ไขน้ำท่วมขัง แจ้งร้องเรียนเรื่องน้ำท่วมขังถนนตลอดปี หมู่ที่ ๑๕ บ้านหนองขาม ขอยดตรงข้ามร้าน เจนหมู กระทะ สถานที่ : https://maps.app.goo.gl/Fa4ocNfAgVkkKbcPyb	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำรถดูดน้ำขูดหลังเข้าแก้ไข ปัญหาแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๓๗	๒๑/๗/๒๕๖๙	ณรงค์ฤทธิ์ ไพคำนาม	เว็บไซต์ (E-Service)	ไฟฟ้า	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด (หลอดไฟที่ ๒ จาก ทาง ถมฉนวนรณ เข้าไปในซอยร่วมใจพัฒนา) สถานที่เกิดเหตุใกล้เคียง : ซอยร่วมใจพัฒนา หมู่ที่ ๑๔	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๓๘	๒๑/๗/๒๕๖๙	AmbitiousHamster๘๕๑๓	เฟซบุ๊ก	ถนน	ถนนชำรุดเป็นโพรง พิกัด บ้านหัวทุ่ง หมู่ที่ ๑๔ รบกวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาแก้ไขโดยเร่งด่วนครับ ท่อเป็นหลุมลึกมาก เสี่ยงเกิดอุบัติเหตุกับผู้ใช้รถใช้ถนน ขอบคุณครับ สถานที่ : ถนนเส้นบ้านหัวทุ่ง หมู่ที่ ๑๔	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำแผ่นเหล็กปิดช่องที่ชำรุดระหว่างทำการหล่ฝ้าท่อระบายน้ำใหม่	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๓๙	๒๑/๗/๒๕๖๙	เชิดชาย โพธิาทกุล	เฟซบุ๊ก	น้ำท่วมขัง/น้ำเสีย	ถนนศรีจันทร์ เทศบาลเมืองบ้านเป็ด แจ้งเป็นรอบที่ ๒ แล้วไม่มีการดำเนินการ จะต้องมีคนเสียชีวิตก่อนไข้ไหมถึงจะลงมือแก้ไข สถานที่ : ถนนศรีจันทร์ หน้าร้าน CJ MORE	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ทำการขุดเจาะน้ำเสีย ให้ลงท่อระบายน้ำสายหลักแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๔๐	๒๒/๗/๒๕๖๙	นายเลอชิต จิงจรัสทรัพย์	เฟซบุ๊ก	รुकล้ำพื้นที่สาธารณะ	จุดถนนผ่องอำไพ ประมาณ ๓๐๐ เมตร อยู่ทางซ้ายเป็นห้องติดแถวปลูกต้นไม้ขวางทางเลี้ยวเข้าซอยทำให้ชาวบ้านเดือดร้อน ผ่าก เทศบาลเมืองบ้านเป็ดช่วยดำเนินการแก้ไข ด้วยผู้ใหญ่บ้านไปติดเตือนหลายรอบแล้วไม่ฟัง สถานที่ : ถนนผ่องอำไพ บ้านแก่นทอง หมู่ที่ ๒๒	สำนักปลัดเทศบาล	เจ้าหน้าที่เทศกิจลงพื้นที่ตรวจสอบและแจ้งเจ้าของบ้าน ย้ายสิ่งของออกจากจุดดังกล่าวแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๔๑	๒๒/๗/๒๕๖๙	นายสุนทร คุณแก้ว	เฟซบุ๊ก	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้คร่อมถนนและมีกิ่งก้านที่ค้างกิ่งกีดขวางการจราจรในที่สาธารณะ บริเวณปากซอย ๓ หมู่บ้านรัตนธานี บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ จึงแจ้งทางเจ้าหน้าที่ตรวจสอบพื้นที่ต่อไป	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๔๒	๒๒/๗/๒๕๖๙	คณะครู ร.ร.บ้านคำไฮ	เฟซบุ๊ก	ฝาท่อระบายน้ำ	ด้วยเกิดอุบัติเหตุ เด็กนักเรียนเดินตกท่อระบายน้ำ ด้วยไม่มีฝาดะแกรงหรือช่องปิด จึงแจ้งเทศบาลเมืองบ้านเป็ดช่วยเหลือ ผ่านช่องทางนี้ สถานที่ : ถนนศรีจันทร์ ข้างโรงเรียนบ้านคำไฮ หมู่ที่ ๑๐	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำหินคลุกเข้าปรับพื้นที่ถนนที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๔๓	๒๓/๗/๒๕๖๔	Noi JA	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	ไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด ซึ่งเป็นตรงทางโค้งด้วยตะเหลียวเค้นมาทางโรงเรียนบ้านพร้อมบุญ มาทางร้านช่างโนน สแคน เลส ขอเพิ่มแค่สองจุด เพราะมีดมาจิ้งจกจะ	กองช่าง	เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างเพิ่มตามคำร้องแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๔๔	๒๔/๗/๒๕๖๔	จตุพร งอสอน	เว็บไซต์ (E-Service)	ถนน	ถนนซอยทางเข้าบ้านพักเจ้าหน้าที่กรมพัฒนาพลังงานชำรุด เป็นหลุมลึกตั้งแต่ปากซอยมะลิวัลย์ถึงกลางซอย ขอให้ช่วยมาซ่อมแซมเพื่อป้องกันอุบัติเหตุ สถานที่เกิดเหตุใกล้เคียง : ซอยสี่คะวัน ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน : ซอยสี่คะวัน	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๔๕	๒๓/๗/๒๕๖๔	นายปิยะชาติ สระบัว	เว็บไซต์ (Web board)	ถนน	ถนนเส้นหน้าหมู่บ้านสินธาราพาร์ค เชื่อมต่อถนนเลี้ยวเมืองเกิดน้ำท่วมเป็นประจำ และเกิดถนนทรุดเสี่ยงต่อการเกิดอันตรายต่อผู้สัญจรไปมา เห็นควรให้ปรับปรุงโดยด่วน สถานที่ : พื้นที่ตำบลบ้านเป็ด	กองช่าง	ตามข้อตกลงกับเทศบาลตำบลเมืองเก่า ถนนเส้นนี้อยู่ในเขตของเทศบาลตำบลเมืองเก่าที่รับผิดชอบ	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๔๖	๒๓/๗/๒๕๖๔	ต้น เสพศิลป์	เฟซบุ๊ก	ถนน	ปัญหาการก่อสร้างของเอกชนในพื้นที่แถวโรงเรียนโคกฟั่นโป่ง รายละเอียด : ๑.มีรถชนดินเข้าออกบ่อยครั้ง ปัญหาคือทำดินตกบนถนนจำนวนมาก ทำให้เกิดฝุ่นสะสม รถวิ่งไปมาก็ทับเอาฝุ่นปลิวเข้าบ้านประชาชน + เรื่องความสะอาด ตอนนี้ถนนส่วนรวมไม่สะอาดเลย แบบนี้ทำยังไงดีครับ ๒. ปกติแล้วรถชนดิน หรือรถที่เกี่ยวข้องกับพื้นที่ก่อสร้าง ถ้าจะเข้าออกถนนสาธารณะจะต้องทำความสะอาด ดักรถก่อน เพื่อไม่ให้ถนนเปื้อน หรือสกปรก หรือถ้ามีเศษก้อนดินตก จะต้องมีการพนักงานคอยปิดทำความสะอาดตลอด ไม่ทราบว่าทางเทศบาลเมืองบ้านเป็ด จะช่วยเหลือหรือดำเนินการอย่างไรบ้างครับ สถานที่ : บ้านโคกฟั่นโป่ง หมู่ที่ ๒๑	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๔๗	๒๓/๗/๒๕๖๔	Eeow Nipitpon	เฟซบุ๊ก	ฝาท่อระบายน้ำ	ฝาท่อระบายน้ำชำรุด ตอนนี้ไม่มีฝาท่อแล้ว หลุมใหญ่อยู่กลางถนนเลย รถมอเตอร์ไซด์สามารถตกลงไปได้ทั้งคัน ตอนกลางคืนไม่มีไฟบริเวณนี้ ระบายแรงแก้ไขด้วยครับ ขอย้ายย้ายหมู่บ้านบิหาเนีย มะลิวัลย์ สถานที่ : บ้านเป็ด หมู่ที่ ๒	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๔๘	๒๓/๗/๒๕๖๔	ประสิทธิ์ สีหาสุข	เฟซบุ๊ก	ถนน	VIP โยม ๔ ถนนศรีจันทร์ ตำบลบ้านเป็ด อำเภอเมืองขอนแก่น (อาคารพาณิชย์ ๔-๔ ห้อง) บริเวณสี่แยกศูนย์เด็กเล็กโคกฟั่นโป่งตรงข้ามหนองจิก รถชนดินทำเศษดินร่วงทำให้มีฝุ่นละออง ขอให้ทำความสะอาดล้างหรือแจ้งผู้ประกอบการแก้ไข สถานที่ : ถนนศรีจันทร์ บ้านโคกฟั่นโป่ง หมู่ที่ ๒๑	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญห	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๔๙	๓๑/๗/๒๕๖๔	James SP	เฟซบุ๊ก	ถนน	ถนนชำรุด/ผาหรือระบายน้ำชำรุด แจ้งเจ้าหน้าที่ที่ได้รับผิดชอบ ตรวจสอบและดำเนินการช่วยเหลือถนนชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ ผาหรือระบายน้ำแตกชำรุด ส่งผลต่อการใช้รถใช้ถนน เกิดอุบัติเหตุหลายครั้ง สถานที่ : ถนนเส้นหน้าหมู่บ้านผ่องอำไพ ร.๘	กองช่าง	เจ้าหน้าที่แก้ไขปัญหาลูกบั้งดิน โดยใช้แผ่นเหล็กปิดทับหลุมลึกไว้ พร้อมทั้งนำหินคลุกปรับพื้นผิวถนนให้สามารถใช้งานได้แล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๕๐	๓๑/๗/๒๕๖๔	วิรัช อานาจ	เฟซบุ๊ก	ท่อระบายน้ำ	ขอให้ติดตามผลการดำเนินการ ลอกท่อระบายน้ำ หลังจากมีการขุดลอกท่อระบายน้ำ บริเวณหลังโรงเรียนบ้านโคกพันโปง ตรวจสอบผลงานการล้างท่อด้วยครีบ ซึ่งมากกว่าเดิมและขังนานด้วย สถานที่ : หลังโรงเรียนบ้านโคกพันโปง หมู่ที่ ๒๑	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๕๑	๓๑/๗/๒๕๖๔	Pongphan Gruaysawat	เฟซบุ๊ก	ท่อระบายน้ำ	ท่อระบายน้ำอุดตัน/น้ำท่วมขัง เมื่อคืนฝนตกหนักตั้งแต่ช่วงสี่ทุ่มยันเกือบห้าทุ่ม น้ำท่วมหน้าหอแล้วกับบริเวณรอบๆ ด้านหอพักเดิมไปหมดเลยเป็นแบบนี้ทุกครั้งเมื่อเกิดฝนตกหนักต่อเนื่อง มีผลกระทบต่อผู้เช่าและลูกค้าที่มาเช่าต่อเนื่องเป็นเวลาหลายปีแล้วยังไม่ช่วยขุดลอกท่อในซอยกิ่งวาน ๕ หรือซอยมีสุขบ้างนะครับ ไม่เคยเห็นมีการขุดลอกท่อเลย น่าจะเป็น ๑๐ - ๒๐ ปีแล้วมีแต่มาทำถนนแล้วกว้างท่ออันเล็ก สถานที่ : ซอยกิ่งวาน ๕ / ซอยมีสุข	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๕๒	๓๑/๗/๒๕๖๔	Phichakorn	เว็บไซต์ (Web board)	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	ขอความอนุเคราะห์ตัดหญ้าข้างทาง ด้วยถนนเส้นหน้าหมู่บ้านเลคนครา ผ่านสนามแบมินตันผ่านสถานรับเลี้ยง ดูแลผู้สูงอายุ เชื่อมกับถนนทางเข้าสนามบึงหนองแก่ง มีต้นไม้/ต้นหญ้าปกคลุมพื้นที่ถนน ส่งผลต่อการใช้รถใช้ถนนของประชาชน บ้านสุภัทรา หมู่ที่ ๒๐	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๕๓	๓๑/๗/๒๕๖๔	ทีนี่.ขอนแก่น	เฟซบุ๊ก	ถนน	แจ้งถนนชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ ถนนเส้นทางเข้าค่าย ร.๘	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำยางมะตอยเข้าซ่อมแซมพื้นถนนที่ชำรุดตลอดสาย	ดำเนินการเสร็จสิ้น	