



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง.๕๑๖/๒๕๖๘ วันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานและให้บริการประชาชนผ่าน LINE Official ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รับมอบหมาย ให้เปิดใช้งาน LINE Official ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด เพื่อรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และอำนวยความสะดวก ให้บริการแก่ประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ ตั้งแต่วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานผลการดำเนินงานและการให้บริการประชาชนผ่าน LINE Official ตั้งแต่เปิดใช้งาน เมื่อวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๘ มีจำนวนทั้งสิ้น ๔๘๐ เรื่อง แบ่งตามประเภทการให้บริการ รายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	ประเภทการให้บริการ	จำนวน	สถานะการดำเนินงาน	
			ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑.	สอบถามข้อมูล	๒๙๕	๘	๒๘๗
๒.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	๒๖	๒๓	๓
๓.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	๓๘	๑๙	๑๙
๔.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	๔๒	๒๕	๑๗
๕.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ท่อระบายน้ำ)	๑๐	๘	๒
๖.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ฝาท่อระบายน้ำ)	๑๐	๙	๑
๗.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (น้ำท่วม)	๑๒	๗	๕
๘.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (น้ำเน่าเสีย)	๑	๑	๐
๙.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (เผาในที่โล่ง/ฝุ่น/ควัน)	๑	๑	๐
๑๐.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (กลิ่น)	๐	๐	๐
๑๑.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (สัตว์)	๑๐	๘	๒
๑๒.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (แจ้งเหตุรำคาญ)	๓	๒	๑
๑๓.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดต้นไม้/กิ่งไม้)	๑๕	๑๐	๕
๑๔.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (จราจร)	๓	๒	๑
๑๕.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ทางเท้า)	๐	๐	๐
๑๖.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (รुक้าที่สาธารณะ)	๖	๒	๔
๑๗.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (จุดเสี่ยง)	๒	๒	๐
๑๘.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขอความช่วยเหลือ)	๕	๒	๓
๑๙.	อื่นๆ	๑	๐	๑
รวม		๔๘๐	๑๒๙	๓๕๑

รายละเอียดข้อมูลผลการดำเนินงานและการให้บริการฯ ตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

๓. ข้อพิจารณา...

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และการให้บริการประชาชน ผ่าน LINE Official ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ได้รับการแก้ไขปัญหา เห็นสมควรดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ แจ้งไปยังส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่อยู่ในสถานะ “ต้องดำเนินการ” รวมถึงให้ข้อมูลเพื่อตอบกลับผู้สอบถามข้อมูล โดยขอให้แจ้งกลับมายังกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ หรือประสานงานผ่านไลน์กลุ่ม ร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ประจำส่วนราชการต่าง ๆ) ที่รับผิดชอบ เพื่อแจ้งให้ผู้ใช้บริการได้รับทราบผลการดำเนินงาน ต่อไป

๓.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และการให้บริการประชาชน ผ่าน LINE Official บนเว็บไซต์ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ให้ประชาชนได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางสาวรัชยา เกตแก้ว)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

จำเอก

(จักรี เชื้อบุญมี)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ



(นางสาวพัชรินทร์ โพธิราช)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา



(นายปรีดา นิลสากุล)

ปลัดเทศบาลเมืองบ้านเป็ด



(นายอำนาจ วงศ์หาญ)

รองนายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

พันเอก ไพฑูริย์



นาง พิศาล

นางสาว พิศาล

(นางสาวปิยวรรณ จิตตะมัย)

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนหรือข้อร้องเรียนข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำปี.....มกราคม..... พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วันที่ รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น	รูปภาพประกอบ
๑	๒ มิ.ย. ๖๔	Ping	สอบถามข้อมูล	ร้องเรียนเรื่องไฟส่องสว่างดับ ออกขอไปส่องสว่างซัก ๓ - ๔ สัปดาห์ ร้องเรียนไปทางฟอสแล้ว ๒ - ๓ เดือนยังไม่ได้ไฟเลยครับผม ทางมีดมาก	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ		
๒	๒ มิ.ย. ๖๔	บุญเลิศ เร่มศิริสุข	สอบถามข้อมูล	สอบถามครับ เบอร์โธร์สพี่ ของเทศบาลติดต่อไม่ได้เลยครับ จะติดต่อกองช่างตามคำร้องเรื่องขยายเขตประปาของหมู่ ๑๕ ครับ	กองช่าง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองช่าง	ดำเนินการแล้ว	๒ มิ.ย. ๖๔	
๓	๒ มิ.ย. ๖๔	Noppawan Maiwantha	สอบถามข้อมูล	ขอถังขยะใหม่ค่ะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการแล้ว	๒ มิ.ย. ๖๔	
๔	๒ มิ.ย. ๖๔	Moo . .	สอบถามข้อมูล	สามารถเข้าจ่ายภาษีที่ดินได้รึยังคะ ขอบคุณค่ะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๒ มิ.ย. ๖๔	
๕	๒ มิ.ย. ๖๔	(เปียก)	สัตว์	ขอความอนุเคราะห์ช่วยมากำจัดสิ่งสิ่งบ้านหนอยนะครับ	สำนักปลัดเทศบาล	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลเมืองบ้านเป็ด	ระหว่างดำเนินการ		
๖	๔ มิ.ย. ๖๔	อิกคิว	ติดตั้งไม้/กิ่งไม้	พอลอยกไม้มาช่วยตัดพญากินเส้นเข้าบ้านครับ เห็นยากขึ้นเยอะขึ้นมาถึงถนนต้องแจ้งหน่วยงานใหม่ได้บ้างครับ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ		
๗	๔ มิ.ย. ๖๔	N khamseen	สอบถามข้อมูล	จะส่งหนังสือไปบ้านใหม่ครับ หนังสือแจ้งการชำระภาษีครับ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๔ มิ.ย. ๖๔	
๘	๔ มิ.ย. ๖๔	ayee๑๓	สอบถามข้อมูล	สวัสดิค่น้ำประปาไม่ไหล บ้านโคกพันโป่ง น้ำจะเริ่มกลับมาใช้ได้อ่อนไหนคะ บ้านโคกพันโป่งคะ		แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อ การประปาส่วนภูมิภาค สาขาขอนแก่น	ดำเนินการแล้ว	๔ มิ.ย. ๖๔	
๙	๔ มิ.ย. ๖๔	Arm	ขยะ	รบกวนแจ้งกองสาธารณสุขให้ท่อนะครับ รขอขยะเวลา มาเก็บ ช่วยไปบดขยะที่อื่นที่ไม่ใช่หน้าบ้านได้มั๊ยครับ มาบดหน้าบ้านน้ำขยะมันไหลลงถนนหมื่น	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ		

รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน.....มิถุนายน..... พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น	รูปภาพประกอบ
๑๐	๔ มิ.ย. ๖๙	Kawjee	ท่อระบายน้ำ	สวัสดิ์คะ ขออนุญาตแจ้งปัญหาขยะ อยู่บ้านเลขที่ ๗๗ หมู่ ๙ ซอยหมู่บ้านทองนิมิตร ต. บ้านเป็ด ค่ะ ติดต่อ พจวิญ ๐๘๔-๕๑๔๔๔๓๙ ได้คะ ๑. ปัญหาท่อระบายน้ำ มีน้ำเอ่อล้นและน้ำขังตลอดเวลาแม้แต่ตอนฝนไม่ตกคะ ส่งผลให้บริเวณนี้มีความสกปรก และดูแลรักษาความสะอาดยากคะ ๒. ตอนฝนตกมีน้ำขังบริเวณถนนคะ ขอความกรุณาช่วยตรวจสอบและแจ้งกลับหน่วยงานคะ ขอขอบคุณคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ		
๑๑	๔ มิ.ย. ๖๙	๑๗	สอบถามข้อมูล	สอบถามข้อมูล สวัสดิ์คะ เสียภาษีที่ดินต้องเข้าไปที่ไหนคะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๔ มิ.ย. ๖๙	
๑๒	๔ มิ.ย. ๖๙	Yuy Yee	สอบถามข้อมูล	สวัสดิ์คะ ติดต่อสอบถามเรื่องจ่ายค่าขยะคะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๔ มิ.ย. ๖๙	
๑๓	๔ มิ.ย. ๖๙	Noo mai	สอบถามข้อมูล	ข้าราชการซึ่งปลูกสร้าง บ้านเลขที่ ๒๔๓ หมู่ ๑๒ ตำบลบ้านเป็ด ชื่อ พงศกร จิตชอบ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๔ มิ.ย. ๖๙	
๑๔	๔ มิ.ย. ๖๙	Chidchanok	ไฟฟ้า	สวัสดิ์คะ ขออนุญาตแจ้งทางเทศบาลบ้านเป็ด ๑เรื่องคะ ไฟฟ้าส่องสว่าง ที่กิตติรังโรงเรือนบ้านโคกพันโป่ง ช่วงกลางคืนค่อนข้างมืดสนิทและไม่สว่างจ้าเกินไป ทำให้เสียเวลาให้หาคู่บ้านวี่โอไฟโคมมืดสนิท (เนื่องจากมีรถเข็นออกจำนวนมาก เกรงว่าจะเกิดอุบัติเหตุ บริเวณ ๓แยก หลังโรงเรียนบ้านโคกพันโป่ง)ขอความกรุณาทางเทศบาลบ้านเป็ด ช่วยอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่ที่มีอำนาจและทำการซ่อมบำรุงให้ด้วยคะ ขอขอบคุณมากคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ดำเนินการแล้ว	๔ มิ.ย. ๖๙	
๑๕	๕ มิ.ย. ๖๙	สุจิต ไกรศรีวรรณะ	สอบถามข้อมูล	ชำระค่าขยะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๕ มิ.ย. ๖๙	
๑๖	๔ มิ.ย. ๖๙	เพ็ชร์ชัยการยาง	ไฟฟ้า	แจ้งซ่อมไฟส่องสว่างถนนตำบลรับพื้นที่บ้านแม่บ้านพยอม หมู่ ๑๖ หน้าบ้านเลขที่ ๕๐๖ ครับ ดับหลอดเดียว ครับ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ดำเนินการแล้ว	๕ มิ.ย. ๖๙	

รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน.....มิถุนายน..... พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับที่	วันที่ รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น	รูปภาพประกอบ
๑๗	๘ มิ.ย. ๖๕	ทศ.condaugs	สอบถามข้อมูล	ชำระค่าขยะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๘ มิ.ย. ๖๕	
๑๘	๘ มิ.ย. ๖๕	Aon (อัน) KMT	ถนน	ฝากทางเทศบาลดูแลตัวครีป ขอยพรสวรรคต หมู่ ๑๓ ต.บ้านเป็ดครับ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ		
๑๙	๘ มิ.ย. ๖๕	วิไลวรรณ เ็นดี๑๘	ถนน	น้ำจะแก้ไขไม่ถูกจุดนะคะ..ถนนบริเวณที่ทางช่างแก้ไขไม่ได้มีปัญหาคะแต่ถนนด้านในถัดเข้ามา(ซึ่ง เป็นถนนเส้นเดียวกัน)คือบริเวณที่เกิดน้ำท่วมขังสูง และได้รับความเดือดร้อนมากคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ		
๒๐	๙ มิ.ย. ๖๕	สถานีไอที PTSTATION	สอบถามข้อมูล	ฉายภาพ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๙ มิ.ย. ๖๕	
๒๑	๑๑ มิ.ย. ๖๕	Nan. ๕ Tamata	ขยะ	รบกวนเก็บขยะ บ้าน ๑๘๘/๕ ม.๑๒คะ รถขยะผ่านแทบทุกวันแต่ไม่เก็บไปคะ เก็บแต่ฝั่ง ตรงข้าม เป็นแบบมานานมากคะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ		
๒๒	๑๐ มิ.ย. ๖๕	เริ่มต้นใหม่..ชีวิตใหม่	สอบถามข้อมูล	เราจะตรวจสอบเรื่องการขอรับทุนการศึกษา ที่เรา ยื่นเอกสารไปราผ่านพิจารณาหรือไม่ ตรวจสอบทางไหนคะ	กองการศึกษา	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกอง การศึกษา	ดำเนินการแล้ว	๑๐ มิ.ย. ๖๕	
๒๓	๑๑ มิ.ย. ๖๕	Alex	ไฟฟ้า	บ้านหนองขาม บ้านเลขที่ ๗๘๙ หมู่ ๑๕ ขอย ๕ หลอดไฟดวงแตกโคโคมไฟหัก บริเวณถนนซอยหลัง บ้าน รบกวนเจ้าหน้าที่เข้ามาซ่อมแซมให้หน่อยคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ		

รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน.....มิถุนายน.... พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น	รูปภาพประกอบ
๒๔	๑๑ มิ.ย. ๖๙	HD OPTICAL	รुकล้าที่สาธารณะ	บริเวณ สักการพญาพิชัย วังเวียนโรงเรียนบ้านคำไยหัว ทุ่งตรงข้ามหมู่บ้านสุรินทร์ ย้ายไปนอน ร้านวัน ร้าน สปา คลินิก ทันตกรรม จัดร้าน ทำกระจกแตก ตำรวจเคยมาแล้วก็กลับมาเหมือนเดิม คนเดิมแจ้งความไป หลายครั้ง คนเดิมก็กลับมา ปกติ บริเวณดังกล่าว มี สถานที่บ้านร้าง สวนสาธารณะก็ไม่ไปนอน จงเฒานอน คนที่ไม่มีที่อยู่อาศัย เด็ก ผู้หญิง ร้านค้า เพื่อ ขอนทาน และ ไว้วางยอทาน แจ้งไป ๑๔๑ ๑๓๐๐แล้ว ลักพักก็ กลับมาอน บริเวณวงเวียน สร้างความไม่สะอาด เหมือน เจ้าหน้าที่ไม่ดูแล รบกวนทางเทศกิจ หรือเจ้าหน้าที่เข้า มาดูแลด้วย เวลาที่มีนักพนเห็นคืน ๑๖.๐๐-๑๖.๐๐น กลางคืน ทำให้คนแถวนี้กลัว อีกทั้งไฟฟ้าไม่ส่องสว่างเป็น ทุกข์ สภาพย่านการค้า การขาย ทำให้ภาพลักษณ์ วง เวียนดูแย่	สำนักปลัดเทศบาล	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังงานป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ		
๒๕	๑๒ มิ.ย. ๖๙	Narisara Premrati	สอบถามข้อมูล	ขอช่องทางทางการเงินชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง น้อยคะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๑๒ มิ.ย. ๖๙	
๒๖	๑๒ มิ.ย. ๖๙	P I K U L	สอบถามข้อมูล	ติดต่อช่องทางชำระภาษีคะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๑๒ มิ.ย. ๖๙	
๒๗	๑๕ มิ.ย. ๖๙	Nokzazz	คัดค้านไม่/กึ่งไม่	สวัสดิ์คะ อยากแจ้งปัญหาดินไม่บังคับทำให้การขับที่ จากซอยหมู่บ้านเลขที่๔๗วิว มองไม่เห็นรถยนต์ ทางตรงคะ ต้นไม้อยู่ระหว่างบ้านเลขที่ ๒๗๓/๓ และ ๒๗๓/๔ หมู่ ๑๒ เลียบริมบึงหนองโคตร คะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ		
๒๘	๑๕ มิ.ย. ๖๙	S.Nira	สอบถามข้อมูล	ชำระค่าธรรมเนียมเก็บขยะ บ้านเลขที่ ๒๒๒/๒ หมู่ ๑๒ คะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๑๕ มิ.ย. ๖๙	
๒๙	๑๕ มิ.ย. ๖๙	จิตุพงษ์	สอบถามข้อมูล	ชำระภาษีที่ดิน	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๑๕ มิ.ย. ๖๙	
๓๐	๑๖ มิ.ย. ๖๙	Noot	คัดค้านไม่/กึ่งไม่	ขออนุญาตแจ้งเรื่องจัดที่ดินไม่บังคับขนานซอยสินธรา หมู่ ๘ คะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ		
๓๑	๑๗ มิ.ย. ๖๙	iamGiffer	สอบถามข้อมูล	ฉีดวัคซีนแอมว็อลลงทะเบียนใหม่คะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองสา ธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการแล้ว	๑๗ มิ.ย. ๖๙	

รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน.....มิถุนายน..... พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น	รูปภาพประกอบ
๓๒	๑๘ มิ.ย. ๖๔	สมบอง	สอบถามข้อมูล	รบกวนสอบถามภาษีที่ดินสิ่งปลูกสร้าง บ้านเลขที่ ๘๘/๑๘ หมู่ ๒๒ หมู่บ้านมีสไลด์ มีภาษีที่ต้องชำระไหมคะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๑๘ มิ.ย. ๖๔	
๓๓	๑๙ มิ.ย. ๖๔	บุญเลิศ เริงมีศรีสุข	สอบถามข้อมูล	ค.บ้านเป็ด เกิดไฟฟ้าดับที่โหนดบ้านวังศรี		แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดขอนแก่น	ดำเนินการแล้ว	๑๙ มิ.ย. ๖๔	
๓๔	๑๙ มิ.ย. ๖๔	SurasIT	ถนน	สอบถามครับ ถนนเส้นบ้านดอนอโนะ จะมีการซ่อมแซมไหมครับ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ		
๓๕	๑๙ มิ.ย. ๖๔	Noot	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	ขออนุญาตรบกวนแจ้งช่วยตัดกิ่งไม้ถนนหนทาง เข้า Vip๒๓.๕บ้านโคกพันโปง *แจ้งจนท. ช่วยตัดกิ่งไม้คะ*	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ		
๓๖	๒๒ มิ.ย. ๖๔	laun	สอบถามข้อมูล	สอบถามค่ะ หนูกัญศพรมีเอกสารที่ต้องให้ ผู้ใหญ่บ้านหรือท่านหรือข้าราชการเซ็น สามารถติดต่อได้ที่ไหนและมีช่องทางติดต่อผู้ใหญ่บ้านไหมคะ		แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อผู้ใหญ่บ้านแต่ละหมู่	ดำเนินการแล้ว	๒๒ มิ.ย. ๖๔	
๓๗	๒๒ มิ.ย. ๖๔	Sommmn	สอบถามข้อมูล	รบกวนสอบถามค่ะสามารถส่งใบการโอนภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างได้ที่ไหนคะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๒๒ มิ.ย. ๖๔	
๓๘	๒๒ มิ.ย. ๖๔	ตุ้ รุติยา ศรีเมณี	สอบถามข้อมูล	บ้านเลขที่๔๘๘.๑๒ ถึงรอบเสียค่าเก็บขยะวันไหนคะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๒๒ มิ.ย. ๖๔	

รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน.....มิถุนายน.... พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วันที่ รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น	รูปภาพประกอบ
๓๙	๒๒ มิ.ย. ๖๔	eve_Wachi	สอบถามข้อมูล	แจ้งนท คะ เนื่องจากบ้านเจ้า หลังนี้ ไม่มีอาศัย ระหว่างที่ระบุมาคะ จะมีผู้เช่าเข้ามาใหม่ เริ่มเดือน มิถุนายน ๖๔ คะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๒๒ มิ.ย. ๖๔	
๔๐	๒๒ มิ.ย. ๖๔	eve_Wachi	ติดตั้งไม้กั้นน้ำ	ลักษณะนี้ ญาติข้างทาง แจ้งหน่วยงานอบต ได้ ใหม่คันคะ ม.๔บ้านโคกพันโง	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ดำเนินการแล้ว	๒๒ มิ.ย. ๖๔	
๔๑	๒๒ มิ.ย. ๖๔	Be	สอบถามข้อมูล	พอดีมีเจ้าหน้าที่สองคนมาเก็บค่าขยะ เป็นรายปีไม่ทราบ ว่าใช้เจ้าหน้าที่ของเทศบาลไหมคะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๒๒ มิ.ย. ๖๔	
๔๒	๒๓ มิ.ย. ๖๔	purplepair	สอบถามข้อมูล	สวัสดีคะ ติดต่อจากบริษัท พัทยา เอ็นวชั่น จำกัด สนามบินดอนเมืองมาคะ ขออนุญาตส่งสลิป จ่ายเงินค่าภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างคะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๒๓ มิ.ย. ๖๔	
๔๓	๒๓ มิ.ย. ๖๔	lamnitsri	ผ้าที่ระบายน้ำ	แจ้งเรื่องคะ เป็นมาหลายเดือนแล้วคะหน้าหมู่บ้าน เซนทราวิลล่าขอนแก่นคะ รบกวนมาตรวจสอบ ให้หน่อยนะคะ ขอขอบคุณคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ		
๔๔	๒๒ มิ.ย. ๖๔	วิชัยแอร์บ้าน	ไฟฟ้า	สวัสดีครับ มีปัญหาเรื่องไฟส่องสว่างทางเข้าซอย บ้าน มีความเบริ้วและมีตมมากเกรงว่าจะมีเหตุคน จี้จิ้งพริย ยอยากให้ทางเทศบาลแก้ไขให้หน่อยครับ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ดำเนินการแล้ว	๒๔ มิ.ย. ๖๔	
๔๕	๒๔ มิ.ย. ๖๔	Patd	สอบถามข้อมูล	จ่ายภาษี	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๒๔ มิ.ย. ๖๔	
๔๖	๒๕ มิ.ย. ๖๔	Rujirada	สอบถามข้อมูล	สวัสดีคะ สอบถาม วันนี้อัดฉีดสุนัข หน้าหมู่บ้าน เบสท์โฮมไหนดคะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	แจ้งข้อมูลสถานที่จัดโครงการ	ดำเนินการแล้ว	๒๕ มิ.ย. ๖๔	

รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน.....มิถุนายน..... พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น	รูปภาพประกอบ
๔๗	๒๕ มิ.ย. ๖๙	Jutam	สอบถามข้อมูล	สอบถามข้อมูล การเสียภาษีโรงเรือน ๔๔๘/๒๒ หมู่ ๑๖ บ้านโนนไทย์	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๒๕ มิ.ย. ๖๙	
๔๘	๒๕ มิ.ย. ๖๙	mr.Chen	สอบถามข้อมูล	จ่ายภาษี	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๒๕ มิ.ย. ๖๙	
๔๙	๒๖ มิ.ย. ๖๙	mr.Chen	ฝ่าท่อระบายน้ำ	ขอแจ้งเรื่องฝ่าท่อระบายน้ำชำรุด อาจเป็น อันตรายต่อผู้ใช้ถนน ครับ พิกัด หมู่บ้านพิมาน ธานีหนองโคตรครับ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ		
๕๐	๒๖ มิ.ย. ๖๙	タクテサン	ถนน	ขออนุญาตแจ้งถนนทรุดครับ พื้นทั้งหมด ๑๘ ตาราง บ้านเป็ด	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ระหว่างดำเนินการ		
๕๑	๒๖ มิ.ย. ๖๙	WINNIE	สอบถามข้อมูล	สวัสดิการจะรวบรวมของหมู่บ้านยูซี สำหรับการชำระ ค่าภาษีคะพอที่จะเบิกเงินชำระให้แค่จ่ายเป็นเช็ค และจะนำฝากให้คะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๒๖ มิ.ย. ๖๙	
๕๒	๒๙ มิ.ย. ๖๙	vavavoomzz	ไฟฟ้า	ไฟส่องสว่าง ถนนหน้าลานดี ตั้งแต่บ้าน ปตท. บ้าน สะอาด ถึง หน้าศาลปกครอง ตำบลถนน มีดสนิท เลยครับ		แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อแขวงทาง หลวงขอนแก่น	ดำเนินการแล้ว	๒๙ มิ.ย. ๖๙	
๕๓	๓๐ มิ.ย. ๖๙	AO_Dan	สอบถามข้อมูล	โอนเงินจ่ายค่าภาษีคอนได้ไปนานมากคะทุกวันนี้ ยังไม่ได้รับใบเสร็จเลย	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๓๐ มิ.ย. ๖๙	
๕๔	๓๐ มิ.ย. ๖๙	อิด อุดมสุข	สัตว์	ร้องเรียนสุนัขจรจัดคะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองสา ธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการแล้ว	๓๐ มิ.ย. ๖๙	
๕๕	๓๐ มิ.ย. ๖๙	Caterolina	รูกล้าที่สาธารณะ	พื้นที่ถนนเนินหนองโคตร ตรงข้ามวัดศรีสะอาด จะรื้อเมื่อไหร่หรอคะ ยังเห็นมีแม่ค้าไปขายอยู่ไม่ ยอมรื้ออยู่เลยคะเจ้านิ่ง ไม่ยอมไปไหน	สำนักปลัดเทศบาล	ประสานส่งต่อเรื่องไป งานป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย เพื่อดำเนินการ แก้ไข	ระหว่างดำเนินการ		
๕๖	๓๐ มิ.ย. ๖๙	ส้ม	สอบถามข้อมูล	ขอยอดชำระภาษี คุณดวงแข วรรณพนพ เลข โฉนด ๑๗๖๒๒๒	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๓๐ มิ.ย. ๖๙	