



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง.๕๑๗/๒๕๖๙ วันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รับมอบหมาย ให้เปิดใช้งานแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด เพื่อรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และ อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ ทั้งนี้ ได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานรับแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ตามคำสั่งเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ที่ ๗๑๑/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๓๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อบริการหน้าที่เจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลระบบ ดำเนินการ จัดการแก้ไขปัญหาที่รับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานผลการรับแจ้ง เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ตั้งแต่เปิดใช้งานระบบ เมื่อวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๙ มีเรื่องรับแจ้งจำนวนทั้งสิ้น ๓๙๙ เรื่อง แบ่งตามสถานะ ดังนี้

๒.๑ รอรับเรื่อง	จำนวน - เรื่อง
๒.๒ รับเรื่อง	จำนวน ๑๐๐ เรื่อง
๒.๓ กำลังดำเนินการ	จำนวน ๑๑ เรื่อง
๒.๔ ศึกษาปัญหา	จำนวน - เรื่อง
๒.๕ จัดทำนโยบาย	จำนวน - เรื่อง
๒.๖ ขอบงบประมาณ	จำนวน - เรื่อง
๒.๗ จัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน - เรื่อง
๒.๘ ขั้นตอนทางกฎหมาย	จำนวน - เรื่อง
๒.๙ เสร็จสิ้น	จำนวน ๒๐๓ เรื่อง
๒.๑๐ ส่งต่อ (ทม.บ้านเป็ด)	จำนวน ๖ เรื่อง
๒.๑๑ ไม่เกี่ยวข้อง	จำนวน ๙ เรื่อง
๒.๑๒ ติดตามเรื่อง	จำนวน ๔๐ เรื่อง

รายละเอียดข้อมูลตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชน ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ได้รับการแก้ไขปัญหา เห็นสมควร ดำเนินการดังนี้

๓.๑ แจ้งไปยังส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ที่อยู่ในสถานะ รับเรื่อง ระหว่างดำเนินการ และติดตามเรื่อง ให้ผู้แจ้งได้รับทราบความคืบหน้าการดำเนินงาน

๓.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ให้ประชาชนได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางสาวรัชยา เกตแก้ว)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ



(นางสาวพัชรินทร์ โพธิราช)
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรียน ปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

จำเอก



(จกกรี เชื้อบุญมี)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด
เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา



(นายปรีดา นิลสากุล)
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านเป็ด



(นายอำนาจ วงศ์หาญ)
รองนายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

พิภพ ไชยวงษ์



(นางสาวปิยวรรณ จิตตะมณี)
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

วันหยุดสุดสัปดาห์ที่ 9 กรกฎาคม 2569

2024-08-26 → 2026-06-30

ทั้งหมด 399 (71%)

รอรับเรื่อง
0
(0.00%)
เกิน 1 เดือน 0 เรื่อง

รับเรื่อง
100
(25.06%)

กำลังดำเนินการ
11
(2.76%)
เกิน 1 เดือน 11 เรื่อง

ศึกษาปัญหา
0
(0.00%)

จัดทำนโยบาย
0
(0.00%)

ขอบประมาณ
0
(0.00%)

จัดซื้อจัดจ้าง
0
(0.00%)

ขั้นตอนทางกฎหมาย
0
(0.00%)

เสร็จสิ้น
203
(50.88%)
จัดการเอง 126 เรื่อง (62%)

ส่งต่อ(ใหม่)
(ส่งต่อหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบ)
36
(9.02%)

ไม่เกี่ยวข้อง
9
(2.26%)
จัดการเอง 9 เรื่อง (100%)

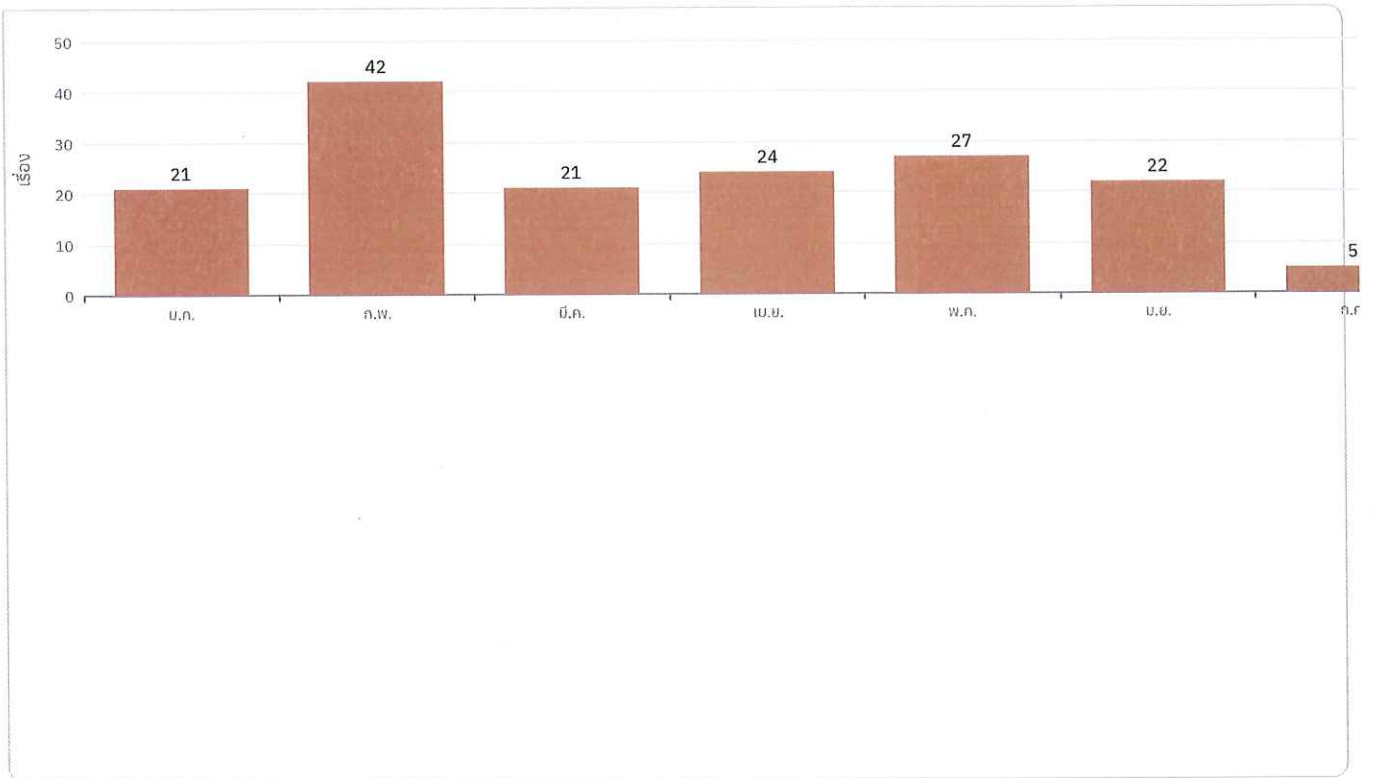
ติดตามเรื่อง
40
(10.03%)

รับรองการแก้ไขปัญหา
2
(0.99% ของสถานะเสร็จสิ้น)

*** จัดการเอง คือ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ส่งเรื่องไปหน่วยงานอื่น และปัญหานั้นได้รับการแก้ไข เสร็จสิ้นแล้ว

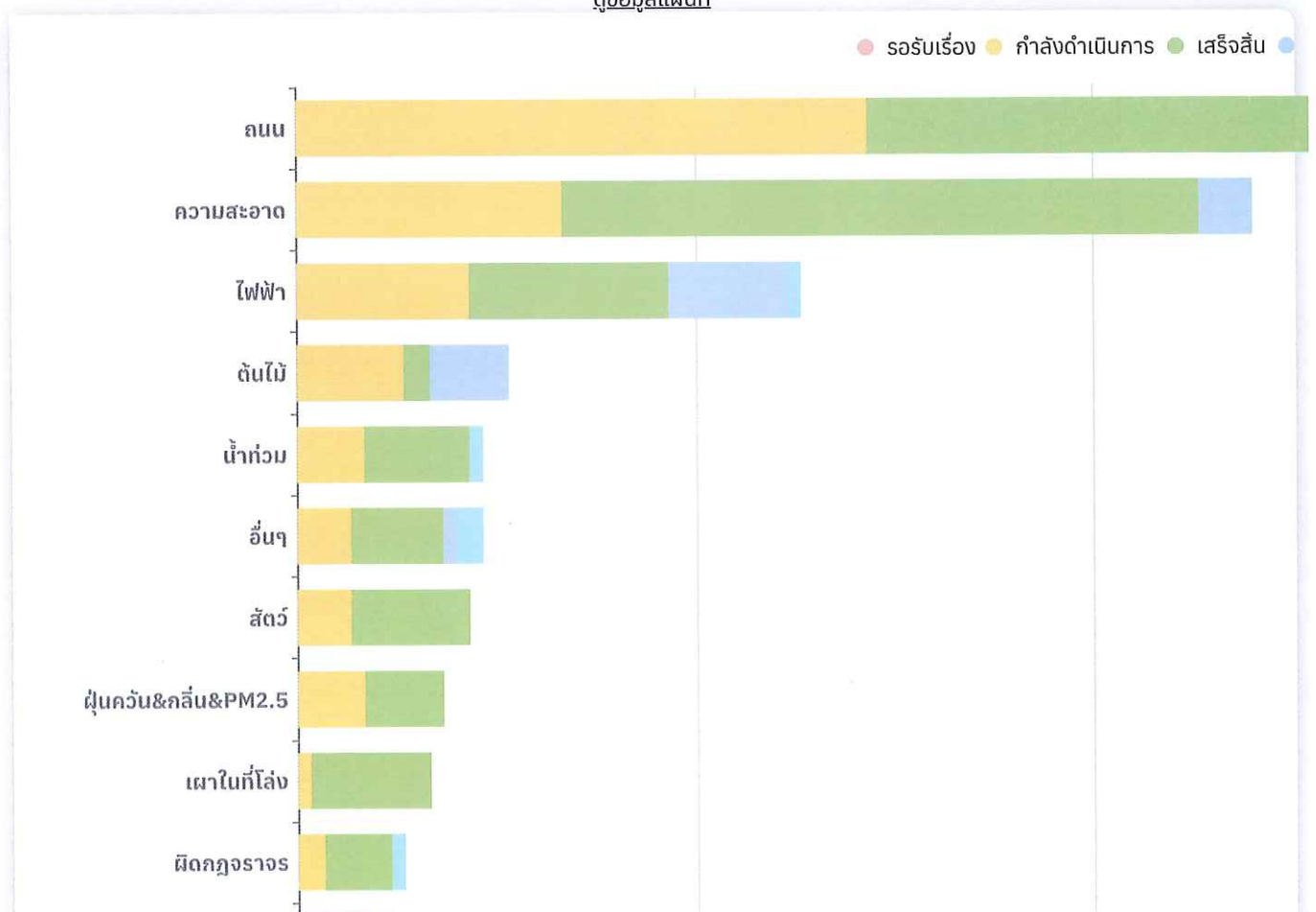
ข้อมูลปัจจุบัน (จำนวนข้อมูลเรื่องทั้งหมด ที่ประชาชนแจ้งเข้ามา)

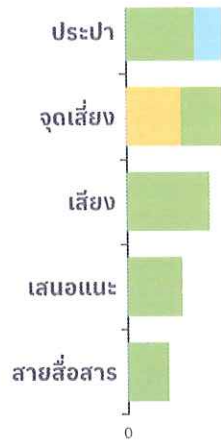
เปรียบเทียบ 2025



ประเภทของปัญหาที่ได้รับแจ้ง

ดูข้อมูลแผนที่





การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

เจ้าหน้าที่ทั้งหมด (คน)

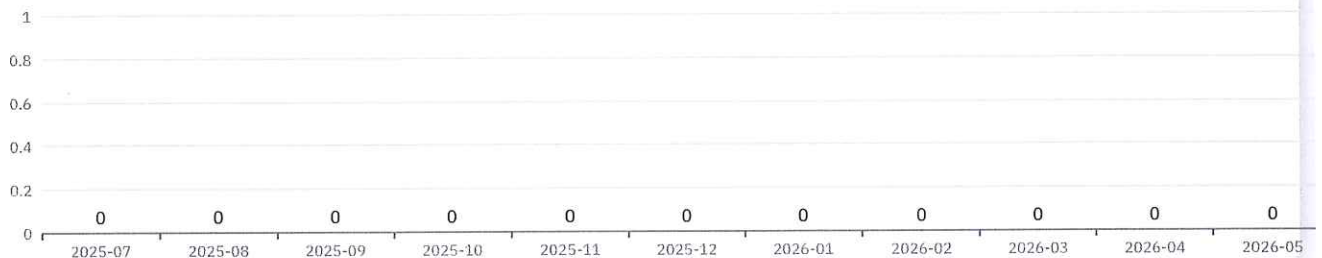
10

สมัครช่วงเวลาที่เลือก

4

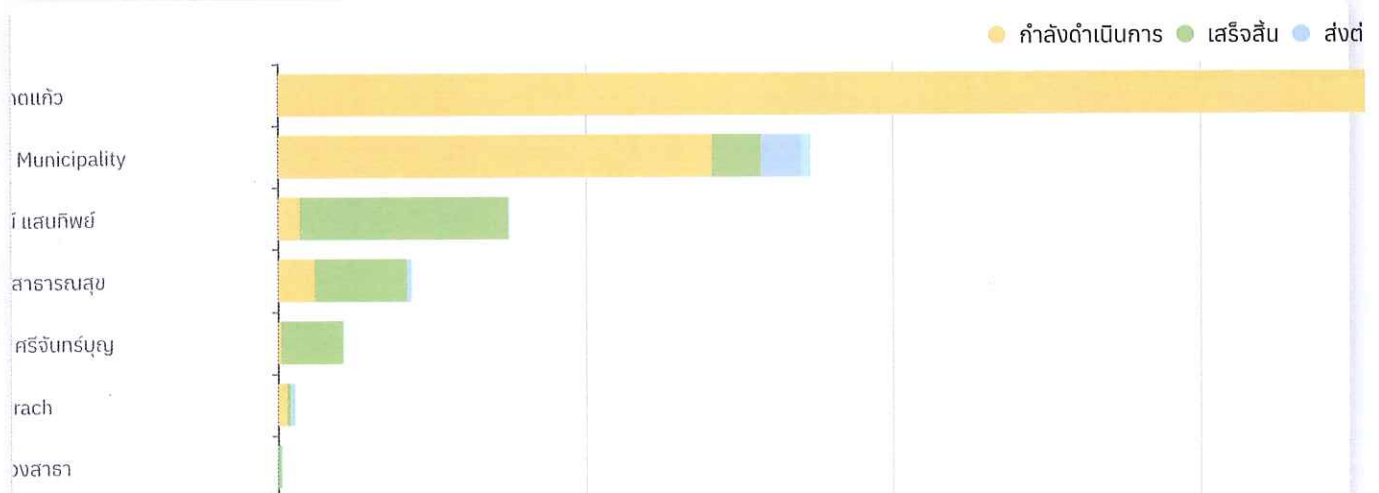
สมัครย้อนหลัง 12 เดือน

ย้อนหลัง ปัจจุบัน



10 อันดับเจ้าหน้าที่ ที่มีการทำงานมากที่สุด

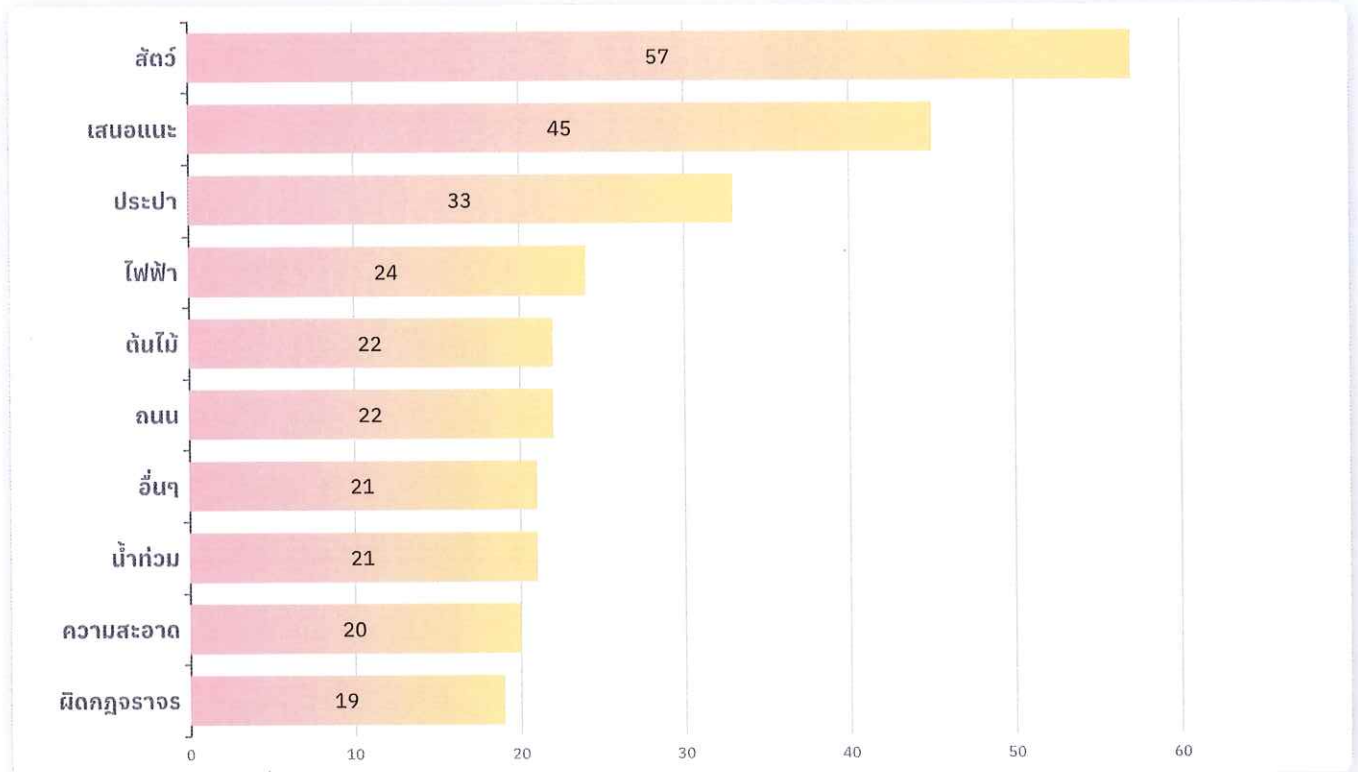
ข้อมูลแบบตาราง



ค่าเฉลี่ยโดยประมาณของระยะเวลาการทำงาน

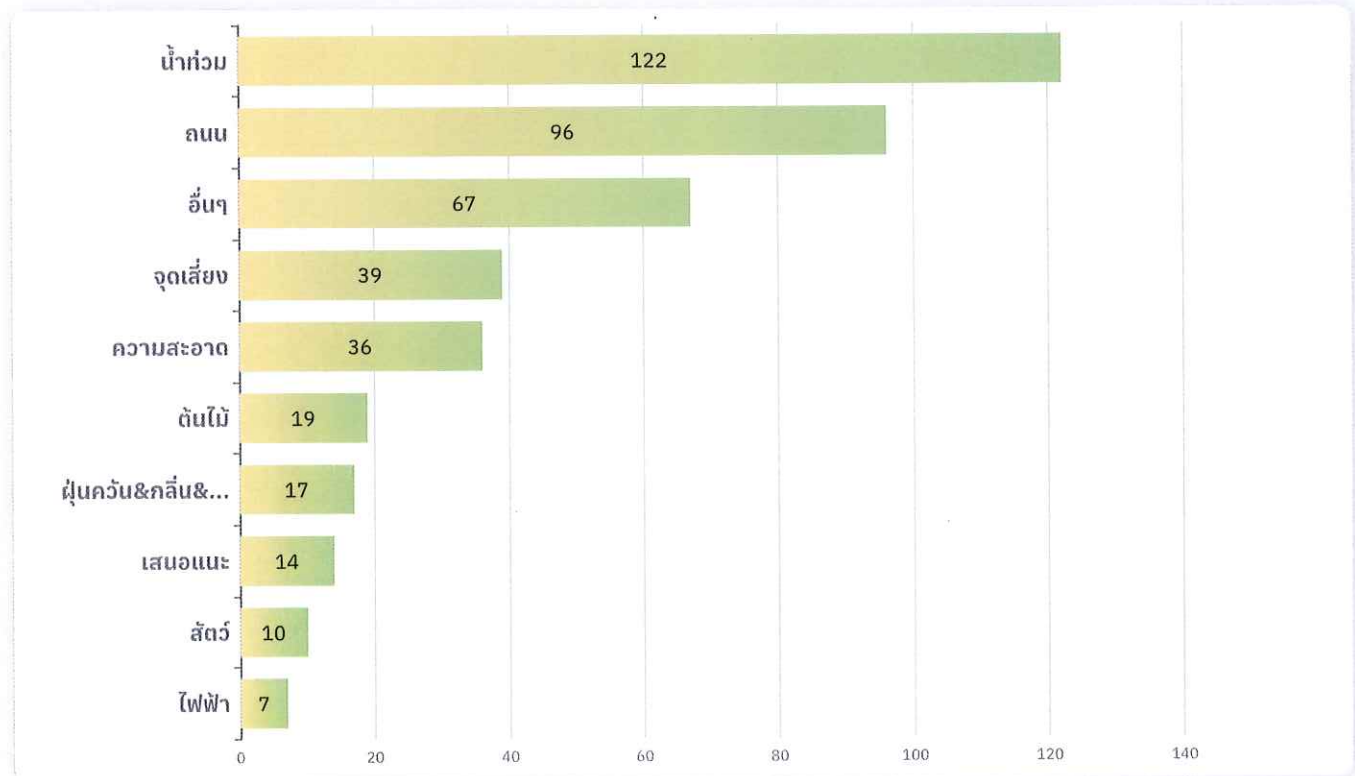
รอรับเรื่อง (แจ้ง -> ดำเนินการ : 21.1 ชั่วโมง)

เรียงลำดับจาก: รับเรื่องช้า -> รับเรื่องไว



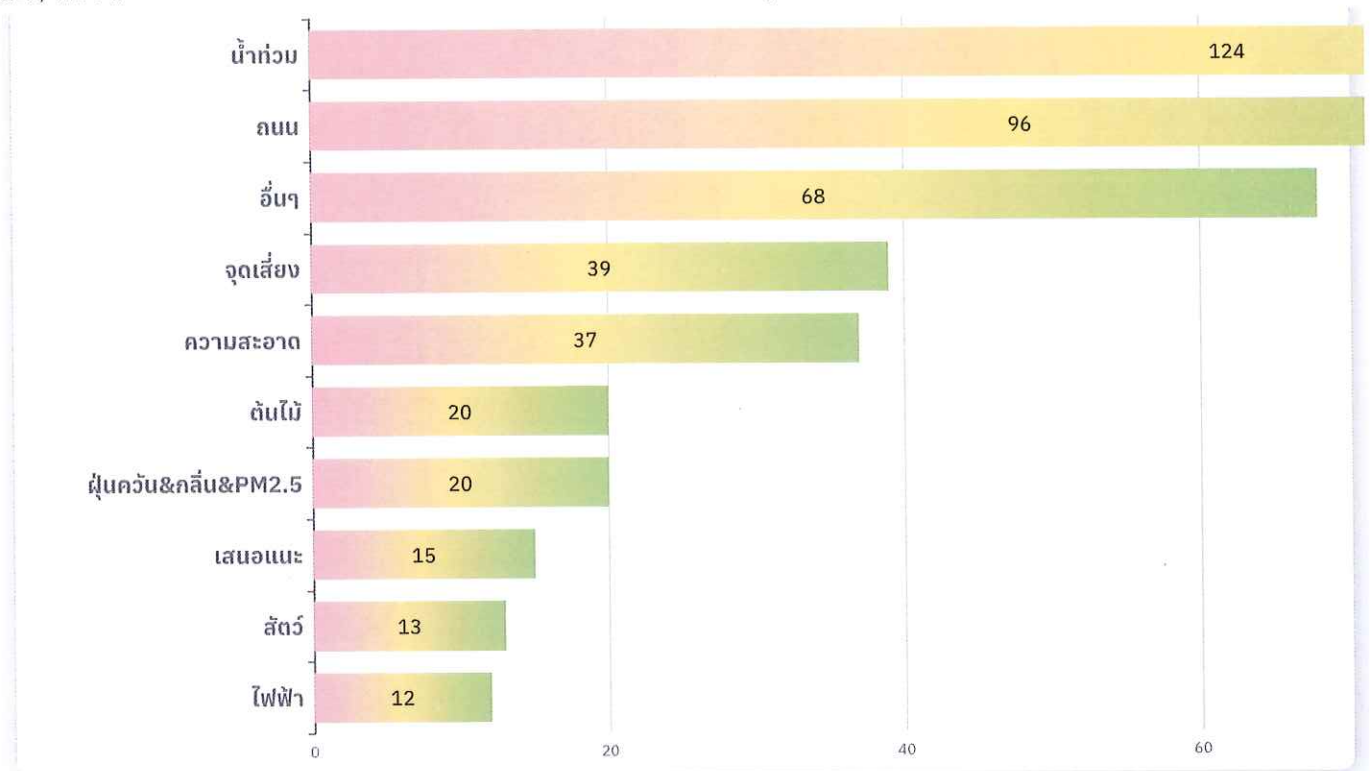
ดำเนินการ (ดำเนินการ -> เสร็จสิ้น : 29.2 วัน)

เรียงลำดับจาก: แก้ไขนาน -> แก้ไขเร็ว



ระยะเวลาที่ใช้ในการทำงานทั้งหมด (แจ้ง -> เสร็จสิ้น : 30.0 วัน)

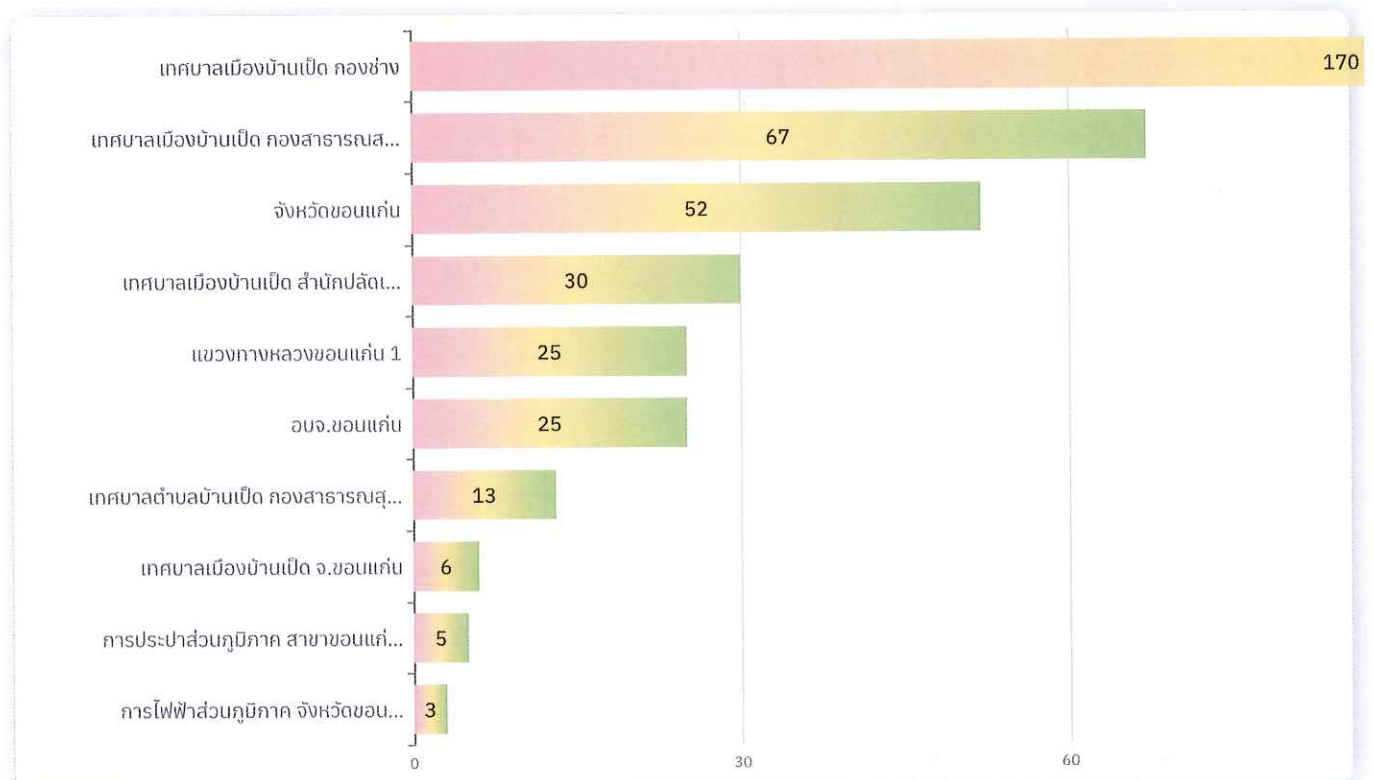
เรียงลำดับจาก: ใช้เวลาในการทำงานนาน -> ใช้เวลาในการทำงานเร็ว



*สี่ เป็นการบอกถึงสถานะการทำงานเท่านั้น ไม่เกี่ยวข้องถึงระยะเวลาการทำงาน

หน่วยงานที่ร่วมรับผิดชอบ

เรียงลำดับจาก: จำนวนเรื่องแจ้ง



วิเคราะห์จุดวิกฤตงานค้าง

เทศบาลเมืองบ้านเป็ด จ.ขอนแก่น

แสดงหน่วยงานปลายทางจาก เทศบาลเมืองบ้านเป็ด จ.ขอนแก่น: 8 แห่ง

quartile 1 (≤ 188.01) quartile 2 (188.01-477.24) quartile 3 (477.24-680.02) quartile 4 (> 680.02 วัน)



30

ปริมาณเรื่องทั้งหมด (เรื่อง)

25
20
15
10

🔍 รัชชการชุม

ยังมี **389** เรื่อง ที่เชิญร่วม (สลับ toggle เพื่อดู)

กลุ่มวิกฤต (> 680.02 วัน)

จากมาก+ค้างขาย

1 แห่ง

VS

จากน้อย+ค้างขาย

1 แห่ง

วิธีอ่านผลวิเคราะห์

เกณฑ์ระยะเวลา (แกน X)

quartile 1

quartile 2

quartile 3

quartile 4

พื้นที่วิเคราะห์ (4 QUADRANTS)

ขวามือ: ปัญหาขอขวด งานสิ้นและเข้า ต้องเซ็นทรัพยากร**ขวาล่าง:** งานค้างขาย งานน้อยแต่ติดขัดเชิงเทคนิค/กฎหมาย**ซ้ายบน:** ประสิทธิภาพสูง จัดการงานใหญ่ได้เร็วมาก**ซ้ายล่าง:** ปกติ ทำงานได้ราบรื่นตามมาตรฐาน

อันดับค้างขายที่สุด

วัน เรื่อง

การประสานส่วนภูมิภาค สาขาขอนแก่น (สันติสุข)

680.08

2

แขวงทางหลวงขอนแก่น 1

680.06

28

มต.แดงใหญ่ จ.ขอนแก่น

680.01

1

เทศบาลตำบลบ้านเป็ด กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

612.29

2

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดขอนแก่น 2

342.19

3

เทศบาลเมืองบ้านเป็ด กองช่าง

206.29

3

เทศบาลเมืองบ้านเป็ด สำนักปลัดเทศบาล

133.19

1

เทศบาลเมืองบ้านเป็ด กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

31.07

2

ข้อมูลเมื่อ 2026-07-09 16:06น. (ระบบจะอัปเดตข้อมูลทุก 30 นาที)

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 มิถุนายน 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
1	#2024-VKXTDB	9/29/2567	กองช่าง	ถนนชำรุด และตอนกลางคืนไม่สเปอร์ตไลท์ 2 ซ้างทางเป็น ป่าครึบ อียกให้ทีมงานมาตรวจสอบหน่อยครับ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
2	#2024-BXR8WE	9/29/2567	กองช่าง	ท่อระบายน้ำตัน ทำให้มีน้ำขัง บริเวณ หน้าบ้าน และถนน คะ ความสูงระดับข้อเท้า น้ำท่วมมาแล้วมากกว่า 1	น้ำท่วม	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
3	#2024-H8TER4	10/1/2567	กองช่าง	ถนนไม่มีไฟส่องสว่าง	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
4	#2024-4ZGVTH	10/1/2567	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ซอยใหม่ไทยเอายะมาทิงสกปรกมาก	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
5	#2024-C2KL2T	11/3/2567	กองช่าง	ที่ดินหน้าปากซอยคืนไม่ขึ้นกรมมาก กระทบต่อการเดินทาง และมองเห็นซอย ไม่มีที่ทิ้งขยะที่เป็นระเบียบ ขยะ กระจัดกระจายเนื่องจากสุนัขจรจัดคุ้ยขยะ	ต้นไม้	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
6	#2025-M8DYUE	5/17/2568	กองช่าง	ถนนเป็นดินแดงรถบรรทุกทุกทกล้อชนดินวิ่งผ่านทุก วัน*****มากถนนเส้นนี้ผู้คนสัญจรเยอะมากคะ/อยากได้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงมาดูแลหน่อยคะตอนนีได้ตร้อน มากทั้งขยะและถนน สภาพแวดล้อมไม่ได้เลยคะ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
7	#2025-XEAT7P	5/17/2568	กองช่าง	ถนนเป็นดินแดงรถบรรทุกทุกทกล้อชนดินวิ่งผ่านทุก วัน*****มากถนนเส้นนี้ผู้คนสัญจรเยอะมากคะ/อยากได้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงมาดูแลหน่อยคะตอนนีได้ตร้อน มากทั้งขยะและถนน สภาพแวดล้อมไม่ได้เลยคะ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 มิถุนายน 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
15	#2025-Z6D6NE	6/15/2568	กองช่าง	แจ้งร้องเรียนเพื่อแก้ไขครับ เทศบาลบ้านเป็ดมาทำถนน เส้นหลังอาสารีโฮม บ้านคำไฮ หมู่10 ช่วงหน้าพื้นที่ผ่าน มาน้ำไหลไม่ผ่านร่องระบายน้ำไหลย้อนเข้าไปในบ้านทำให้ ใช้ห้องน้ำไม่ได้ เนื่องจากผู้รับเหมาใช้รถขนดินทำถนน เหยียบท่อให้น้ำเดิมทรุดขวางทางน้ำไหลครับ รบกวนช่วย แก้ไขให้ด้วยนะครับ ขอขอบคุณครับ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
16	#2025-9VZFWT	6/24/2568	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ผู้รับเหมา สร้างบ้าน นำขยะมาทิ้ง แล้วไม่ยอมเก็บ หลังจากการสร้างบ้านเสร็จสิ้นการสร้างแล้ว	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
17	#2025-DEANZN	6/24/2568	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ผู้รับเหมา สร้างบ้าน นำขยะมาทิ้ง แล้วไม่ยอมเก็บ หลังจากการสร้างบ้านเสร็จสิ้นการสร้างแล้ว	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
18	#2025-WYBV6E	6/29/2568	กองช่าง	ต้นไม้บริเวณคลุม ถนน ทำให้รถสัญจรลำบากครับ เส้นบ้าน กอกน้อย-โคกพันโง	ต้นไม้	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
19	#2025-P3D2UJ	7/13/2568	กองช่าง	ไฟไม่สว่าง มืด	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่
20	#2025-WFX6H3	8/1/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	ต้นไม้ส่วนกลาง ทับหลังคาน้ำใกล้เตียง อยากรื้อช่วยตัด ต้นไม้ออกจากหลังคาน้ำให้คะ	ต้นไม้	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมสำนัก ปลัดเทศบาล ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 มิถุนายน 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
25	#2025-XGF7AP	10/7/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	สวัสดิ์ค่ะ..ปัญหาของดิฉันที่เกิดขึ้นตอนนี้คือเพื่อน บ้านเลขที่ 77/1และ77/2 เขาย้ายมาอยู่ใหม่ได้ 2-3 ปี บ้านของเค้าจะมีพื้นที่จอดรถที่จำกัดแต่มีรถยนต์อยู่ ประมาณ2-3คัน เขาจะจอดรถไว้ในบ้าน-หน้าบ้านและ ตรงสามแยกข้างทางที่เป็นปัญหาคะ และปัญหานี้มัน เกิดขึ้นที่สามแยกนี้คะ ปกติจะมีรถยนต์ขับรถเข้า-ออก และจะมากลับรถเสียวรถที่มีเป็นประจำเลยคะ โดยเฉพาะรถยี่ห้อคันใหญ่กลับรถเสียวรถมากเลย คะต้องโยกรถกันอยู่นานกว่าจะเสียได้เวลาที่เขาเอา รถมาจอดไว้ตรงที่ 3 แยกนี้คะ รายละเอียดของบ้าน โชนนี้จะมียู่ด้วยกัน 7 หลัง แต่จะมีปัญหาอยู่แค่ 2 หลังนี้คะ บ้าน 5 หลังเขาจะจอดรถไว้ข้างในบ้านไม่ จอดรถไว้ข้างนอกบ้านเพื่อให้ได้จอดรถและเป็น ปัญหาให้กับเพื่อนบ้านคะ ดิฉันได้เขียนอธิบายถึงเหตุผล และสาเหตุที่ไม่อยากให้จอดรถที่มีใส่กระดาดหน้ารถ แจ้งข้างบ้านไป 2-3 ครั้งแล้วแต่ไม่เป็นผลอะไรเลย เขา ยังคงนำรถมาจอดต่อที่เดิม ดิฉันได้นำถึงขยะมาวางไว้ เพื่อไม่ให้เขาจากอดอีกเขาก็จะเอางั๋งขยะออกแล้ว ก็มาจอดที่เดิมเหมือนไม่มีอะไรเกิดขึ้นเลย ซึ่งเขาทำ แบบนี้มา 2-3 ครั้งแล้ว จนดิฉันอายุที่จะเขียนและบอก	ผิดกฎจราจร	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมสำนึก ปลัดเทศบาล ยังไม่ดำเนินการ
26	#2025-YD688M	10/14/2568	กองช่าง	ปัญหา ถนนฝนตกน้ำขัง เป็นหลุม เป็นบ่ ทำให้การ สัญจรไปมาลำบาก	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 มิถุนายน 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินการ	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
32	#2025-XBBYEL	11/11/2568	กองช่าง รับผิดชอบ	ถนนศรีจันทร์ซ่อมได้ไม่ถึง 7 วันยุบ หน้าร้านขายรถยนต์ สองก่อนจะถึงไฟแดงบ้านเป็ดและยังมีจุดอื่นที่ยังไม่ได้ ซ่อม	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
33	#2025-U732AC	11/23/2568	กองช่าง	ถนนศรีจันทร์ทิ้งทำเสร็จยุบ 2 จุด ใกล้กันเสี่ยงเกิดอัน ตราย ออกจากแยกไฟแดงบ้านเป็ดก่อนถึง 4 แยกโคก พันโป่ง	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
34	#2025-PPBX47	11/24/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	มีการนำรถรอซ่อมจอดข้างถนนบริเวณทางแยก ทำให้ การสัญจรลำบากมาก	จุดเสี่ยง	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมสำนัก ปลัดเทศบาล ยังไม่ดำเนินการ
35	#2025-VXF9JX	11/27/2568	กองช่าง	ถนนจากค่ายทหาร ร 8 ตรงมาถึงไฟแดงมีหลุมใหญ่ หลายจุดมากเสี่ยงเกิดอุบัติเหตุ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
36	#2025-XK4VUM	12/9/2568	กองช่าง	ถนนศรีจันทร์ก่อนถึงไฟแดงบ้านเป็ดเอกชนกำลังก่อน สร้างมีดินเข้ามาในถนนและทำถนนยุบหลุมใหญ่เสี่ยง เกิดอุบัติเหตุครับ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
37	#2025-L6JM6C	12/10/2568	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	เส้น บ้านกอก-โคกพันโน้ง ขยะ และ หลุม ขวางถนน ทำให้สัญจรลำบาก	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
38	#2025-T4VJR6	12/17/2568	กองช่าง	ถนนยุบมี 2 จุดใกล้กันตรงข้ามร้าน บ้านช่างถนนศรี จันทร์ออกจากไฟแดงบ้านเป็ดก่อนถึงโคกพันโน้งเสี่ยง เกิดอันตรายเร่งแก้ไขด่วนครับ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 มิถุนายน 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินการ	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
46	#2026-6TBLPD	1/25/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขยะเคลื่อนถนน หมดการจัด	ความสะอาด	รับเรื่อง	1/26/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
47	#2026-MP3H6U	1/25/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขยะล้น คนทิ้งเกลื่อนถนน ทั้งที่เป็นจุดสัญจร ไม่มี ไฟฟ้า มีหมากจัด	ความสะอาด	รับเรื่อง	1/26/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
48	#2026-VNWXJA	2/10/2569	กองช่าง	ส้วมตึ๊ดๆ อยากรบกวน ช่วยเข้าไปตรวจสอบถนน และ ไฟฟ้า ตรงซอยอุดมสุขหน้าซอยคະ เนื่องจากกลับบ้าน ครั้งล่าสุด ไฟฟ้าไม่คอยสว่าง ค่อนข้างมืดในช่วงฝนตก ถนนค่อนข้างและมากๆ ค่ะ อยากขอรบกวนดูแลใน พื้นที่ส่วนตรงนั้นเพิ่มเติมหน่อยนะคะ ขอขอบคุณ	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	2/11/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
49	#2026-PXRUTB	2/11/2569	กองช่าง	อยากได้ สส. เข้ามาดูบึงหนองโคตรหน้าซอยคະ ถนน พังและข้างทางสกปรกมากเลยครับ	ถนน	รับเรื่อง	2/11/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
50	#2026-2L2BXB	2/12/2569	กองช่าง	เพื่อนผิวขาวจรูรบรรณรัตน์อยาก อยากรับแก๊ว ทางจราจร	ถนน	รับเรื่อง	2/12/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
51	#2026-X6JZA2	2/12/2569	กองช่าง	ไฟโซลาร์เซลล์มากับเวลากลางคืน ไฟโซลาร์เซลล์ที่ติด อยู่ตามหัวซอยไม่เพียงพอครับ ต้องการให้มาติดตั้งไฟ ในซอยให้ครับ	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	2/12/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 มิถุนายน 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
56	#2026-PY8RKR	2/19/2569	กองช่าง	ไม่มีเส้นถนนพอเกิดอุบัติเหตุเลยทำให้เคลียร์กันไม่ได้ ชัดเจน	ถนน	รับเรื่อง	2/19/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
57	#2026-A36YHU	2/20/2569	กองช่าง	ในขณะที่กำลังขับริมตามทางปกติ จนถึงจุดเกิดเหตุ มีพายุอยู่ตามทางของถนน จึงทำให้รถเกิดการลื่น พยาย จนทำให้รถล้ม มีผู้บาดเจ็บเล็กน้อย 1 คน คุณ ยายที่ขายของอยู่บริเวณนั้นแจ้งว่า เกิดเรื่องแบบนี้มา 3 ครั้งแล้ว หลังจากสอบถามคุณยาย คุณยายก็แจ้งว่า เทศบาลบ้านเป็ดได้นำพายุมาเทไว้ที่ถนน จึงอยาก ร้องเรียนปัญหาดังกล่าว	ถนน	รับเรื่อง	2/24/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
58	#2026-RMWWLT	2/23/2569	กองช่าง	สูบน้ำจากบ่อปล่อยเข้าที่อื่น	อื่นๆ	รับเรื่อง	2/25/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
59	#2026-AXWWVV	2/24/2569	กองช่าง	วงเวียนตรงหมู่บ้านบุษลิน มีฝาท่ออยู่ตรงหัวโค้ง เลี้ยว ซ้ายไปบึงหนองโคตร รถล้มบ่อยมากครับเนื่องจากมัน ลื่นและเป็นมุมโค้งถ้าคนไม่ชินทางมาอันตรายมากครับ เห็นรถล้มเกิดอุบัติเหตุบ่อยมาก	ถนน	รับเรื่อง	2/25/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 มิถุนายน 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
61	#2026-NBUMP8	2/26/2569	กองช่าง	ขอความกรุณาท่าน สส. ช่วยติดตามการร้องเรียนใน ซอยไม่มีชื่อ ถ.สีหราชเดโชไชย ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ. ขอนแก่น จากผู้ร้องซึ่งได้ดำเนินการร้องเรียนมา ตั้งแต่ปี 2562 จำนวน 3 ครั้ง และมีบ้านข้างเคียงได้ ร้องขอ 4 ครั้ง แต่ยังไม่เป็นผล แม้ทางกองช่างได้ ดำเนินการปรับหน้าดินและลงหินคลุกแล้ว แต่ยังไม่ ทั่วถึง ทำให้เมื่อฝนตกและมีรถเข้าออก ถนนก็กลับมา พังเช่นเดิม และสร้างความลำบากแก่ประชาชนอย่าง มาก ณ วันที่ 26 ก.พ. 2569 จึงใคร่ขอให้ช่วย ตรวจสอบว่าคำร้องติดขัดประเด็นใด และต้อง ดำเนินการอย่างไรต่อไป เนื่องจากได้มีการร้องเรียน ล่าสุดในเดือนมกราคม-กุมภาพันธ์ 2569 ตามเอกสาร แนบ https://drive.google.com/drive/folders/1rGFkxTXeglySXCz34wKXSKyrjUXEZm	ถนน	รับเรื่อง	2/27/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
62	#2026-4973TR	2/27/2569	กองช่าง	ถนนซอยเวลหลง ชำรุด ทางเข้าซอย และทางแยกหลัง โรงเรียนราชาวดี	ถนน	รับเรื่อง	3/2/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
63	#2026-JLKUPA	2/28/2569	กองช่าง	ถนนทรุดเป็นหลุม รถสัญจรไป-มา จะทำให้เกิดอุบัติเหตุได้ ขอให้ไปแก้ไขปรับปรุงด้วย เหตุเกิดหลายวัน แล้วที่ถนนชำรุด เร่งแก้ไขปรับปรุงซ่อมแซมโดยด่วน ด้วยครับ	ถนน	รับเรื่อง	2/28/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 มิถุนายน 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
70	#2026-VB23KA	2/4/2569	กองช่าง	ขอติดตามการซ่อมถนนซอยโรงเรียนคนตาบอดให้ ด้วยค่ะ เคยบอกจะมีการลงมือให้ทั้งเส้น ตั้งแต่ปลายธันวา จนตอนนี้ก็ยังไม่เห็นทำอะไร นอกจากปะผู้ไปเรื่อยๆ เป็นจุดๆ ในส่วนที่แตกและ ทรุดหนัก	ถนน	รับเรื่อง	3/4/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
71	#2026-6TNRND	3/4/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	บ้านเลขที่370/289 หมู่บ้าน viphome5 บ้านเป็ด ถนนศรีจันทร์ซอย3 เลี้ยวสุดข2ตัวเท่าเสี่ยงตั้ง ยิงช่วง กลางคือต้องตั้งกลางตึกหลายรอบเพราะเสี่ยงทำสุนัข ทำให้พ่อก่อนไม่เพียงพอเสียสุขภาพกายและจิตร ทุก ครั้งที่สุนัขทำผู้เสี่ยงไม่ออกมาดูเลยหรือบอกให้หยุด เท่าถ้าเป็นแบบนี้ควรเสี่ยงในตัวบ้านไม่ใช้แค่รั้วบ้าน	สัตว์	รับเรื่อง	7/4/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
72	#2026-PL3HP3	9/4/2569	กองช่าง	เซเว่นบ้านกอก พบสายไฟรั่วรังตกพื้น เกรงว่าจะเป็น อันตรายแก่ผู้คนที่สัญจรไปมาคะ สถานที่คือ มุมทาง เสี่ยง รร.บ้านกอกเลยช่วยย้ายไปตรงไป จะพบ7-11ใหญ่ มีร้านขายหมูทอดเนื้อทอดแถวนั้นคะ	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	16/4/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
73	#2026-ANNXYE	10/4/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	มีคนจะเริ่มวางยาแมวจรในหมู่บ้าน อยากให้เข้ามา ช่วยจับ	สัตว์	รับเรื่อง	26/5/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 มิถุนายน 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
80	#2026-EN7LPV	20/4/2569	สำนัก ปลัดเทศบาล	จอดรถค้างคืน จอดกึ่งที่จอดรถ ทำให้คนอื่น เข้าจอด หรือลงของลำบาก อยากให้ช่วยจัดการให้ที เคย ร้องเรียนไปหลายครั้ง แต่ก็กลับมาทำพฤติกรรมนี้อีก	ผิดกฎจราจร	รับเรื่อง	21/4/2569	เชิญร่วมสำนึก ปลัดเทศบาล ยังไม่ดำเนินการ
81	#2026-XLJWXY	22/4/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รถขยะไม่มาเก็บตั้งแต่ก่อนส่งรณงค์	ความสะอาด	รับเรื่อง	22/4/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
82	#2026-7G8DLZ	27/4/2569	กองช่าง	ท่อระบายน้ำตรงทางเข้าหมู่บ้านพวงเพชฌ 4 ระบาย ช่วยไปทำให้ใหม่ได้ไหมคะ ปากท่ออุดตันจากถนนเยอะ มากคะ รกถึงล้มไปเมื่อไม่กี่องเลย	ถนน	รับเรื่อง	28/4/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
83	#2026-9L3PVV	1/5/2569	กองช่าง	ขอไฟถนน	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	26/5/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
84	#2026-JN3HHA	4/5/2569	กองช่าง	ไฟฟ้าเส้าไฟฟ้าในซอยดับ 2 ดวง ในซอยมืดมากครับ ช่วยตรวจสอบและแก้ไขให้หน่อยครับ	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	5/5/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
85	#2026-VKWFDL	7/5/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	บ้านทอฝัน ใช้น้ำจากส้วมขึ้นมารดต้นไม้ทุกวัน ส่ง กลิ่นเหม็นมากคะ	ความสะอาด	รับเรื่อง	26/5/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 มิถุนายน 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
91	#2026-RJVL4W	20/5/2569	กองช่าง	รบกวนขอความช่วยเหลือเนื่องจากมีน้ำไหลเอ่อขึ้นมา อาจจะเกิดจากท่อน้ำตัน รบกวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้ามาตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขให้ด้วยครับ	อื่นๆ	รับเรื่อง	8/6/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
92	#2026-4CPRMH	22/5/2569	กองช่าง	ถนนพังเนื่องจากน้ำฝนระบายน้ไม่ทัน ปัญหาที่พบคือสัญญาณจราจรล้ม เพราะเกิดหลุมบ่อ เวลา รถผ่านไปมา พื้นถนนไม่เรียบ บางครั้งมีมอเตอร์ไซด์ ล้มลงน้ำ เพราะน้ำไม่เห็นหลุมในน้ำจะ	ถนน	รับเรื่อง	25/5/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
93	#2026-DWJZEV	24/5/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	มีคนในชุมชนนำเอาขยะมาทิ้ง ทำให้พื้นที่ส่วนบุคคล กลายเป็นกองขยะ มีสุนัขมาแย่งเศษอาหารเกลื่อนถนน	ความสะอาด	รับเรื่อง	25/5/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
94	#2026-K4AYYE	25/5/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	เผาขยะทุกวันควันฟุ้งทุกวันเหม็นมาก รบกวนแก้ไขได้ก็เดือนปัญหานี้ด้วยเพราะอาจจะทำให้มี ปัญหาสุขภาพ	ฝุ่น/ควัน/ กลิ่น/PM 2.5	รับเรื่อง	26/5/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
95	#2026-XAZPAY	25/5/2569	สำนัก ปลัดเทศบาล	น้ำท่วมคั่งในซอย ความสูงระดับข้อเท้า น้ำท่วมมาแล้ว ทุกครั้งที่ฝนตกครับ	น้ำท่วม	รับเรื่อง	2/6/2569	เชิญร่วมสำนัก ปลัดเทศบาล ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 มิถุนายน 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินการ	วันที่ดำเนินการ	หมายเหตุ
1	#2025-237JA	22/5/2568	กองช่าง	มีกานตันไม้ ลดต่ำ 2 จุด เกรงพายุ ฝน มา จะหัก ใส่ รถ ผู้คนได้ครับ เพราะดูแล้ว ใกล้จะหัก ได้ทุกเมื่อ ถนนเส้น ข้าง ร.8	ต้นไม้	กำลังดำเนินการ	1/21/2569	เปิดเรื่องใหม่ กองช่าง อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ
2	#2026-87T7RZ	5/2/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	สวัสดิ์ละ ร้องเรียนอยู่แทรกรอเตอร์ในบ้านกอก ขอยบ่อแก้ว 1 ตำบลบ้านเป็ด ทำการพ่นสีรถยนต์ กลิ่นสียอดตายทลมนุน แสบจมูก รบกวนเจ้าหน้าที่ตรวจสอบค่ะ	ฝุ่น/ควัน/ กลิ่น/PM 2.5	กำลังดำเนินการ	2/16/2569	กอง สาธารณสุขฯ อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
3	#2026-7HJJ9H	12/2/2569	กองช่าง	แก้ไข ซ่อมแซมถนน	ถนน	กำลังดำเนินการ	2/18/2569	กองช่าง อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ
4	#2026-WYJMHG	12/2/2569	กองช่าง	ในซอยนี้ มีบ้านเรือนขึ้นเกิน 10 ครวี่เรือนแล้ว ต้องการให้ มีต่อระบายน้ำทั้ง (ท่อระบายน้ำสาธารณะ) ร้องเรียนไปหลายรอบแล้ว แต่เรื่องก็ยังยืเยบ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ	2/16/2569	กองช่าง อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ
5	#2026-CV7FFT	16/2/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	มีคนเมาขะยะอีกแล้ว ช่วงเวลา 20:00 น. ของวันที่ 16/2/69 โปรดยกมาดูให้ทัน กลิ่นคาวรุนแรงมาก	เผาในที่โล่ง	กำลังดำเนินการ	7/4/2569	กอง สาธารณสุขฯ อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
6	#2026-WZ64JK	7/3/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	มีการทิ้งขยะจำนวนมหาศาล ติดป้ายห้ามแล้ว แต่ชาวบ้าน ยังมาทิ้งอีกไม่หยุด และมีการเผาทำให้ไฟไหม้ที่	ความสะอาด	กำลังดำเนินการ	9/3/2569	กอง สาธารณสุขฯ อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
7	#2026-TCFGBR	23/3/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	น้ำเน่าเสีย ส่งกลิ่นเหม็น	ฝุ่น/ควัน/ กลิ่น/PM 2.5	กำลังดำเนินการ	31/3/2569	กอง สาธารณสุขฯ อยู่ระหว่าง ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ	หมายเหตุ
8	#2026-PRCZKZ	9/4/2569	กอง สาธารณสุขุ และสิ่งแวดล้อม	รถขยะไม่เก็บขยะ บ้านโคกหินโงม ม.8 ทักไปถามและ ร้องเรียนทางเทศบาลหลายครั้งแล้วแต่ก็เพิกเฉย ฝากทาง สส. ช่วยเป็นกระบอกเสียงที่ดับ	ความสะอาด	กำลังดำเนินการ	22/4/2569	กอง สาธารณสุขุฯ อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
9	#2026-2W388R	9/4/2569	กองช่าง	เนื่องจากการก่อสร้างบ่อพัก ทางเท้า/ปัญหาถนนมีดิน และโคลนเวลาฝนตก ถนนลื่น เวลาถนนแห้งเกิดฝุ่น/ อันตรายต่อประชาชนที่ใช้ถนน / ผรม.ไม่ทำความสะอาด ถนน	ถนน	กำลังดำเนินการ	25/5/2569	กองช่าง อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ
10	#2026-YLZE78	19/5/2569	กองช่าง	ปัญหาถนนทางเข้าหมู่บ้านทรัพย์สมบูรณ์ ซึ่งอยู่ในสภาพ ชำรุดทรุดโทรมอย่างหนัก ขณะนี้เข้าสู่ช่วงฤดูฝนอีกครั้ง สภาพถนนยิ่งเลวร้ายลงจน ประชาชนเสี่ยงเจอเข้า-ออกได้อย่างยากลำบาก จึงขอเรียกร้องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการโดย ด่วน จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการอย่างเร่งด่วน	ถนน	กำลังดำเนินการ	5/6/2569	กองช่าง อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ
11	#2026-9ZXUKA	27/5/2569	กอง สาธารณสุขุ และสิ่งแวดล้อม	น้ำบึงบ้านเป็ดเหม็นเน่า	ฝุ่น/ควัน/ กลิ่น/PM 2.5	กำลังดำเนินการ	28/5/2569	กอง สาธารณสุขุฯ อยู่ระหว่าง ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 30 มิถุนายน 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ติดตามเรื่อง)	หมายเหตุ
1	#2024-CVR8FG	26/8/2567	กองช่าง	น้ำซังถนนหน้าบ้าน ตลอดเวลา ความสูงระดับข้อเท้า น้ำ ท่วมมาแล้วกกว่า 1 สัปดาห์	ถนน	ติดตามเรื่อง	18/9/2567	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
2	#2024-C2WX8Q	2/10/2567	สำนัก ปลัดเทศบาล	เนื่องจากต้นไม้ข้างบ้านเลขที่ 25 ม.22 ขวลงทง7 ข้างๆ บ้านจะเป็นอุโมงค์ที่ไม่มีคนอยู่ ต้นไม้เลื้อยเข้าหลังคาบ้าน และ ยื่นเข้าในตัวบ้าน อยากให้หน่วยงานติดต่อเจ้าของที่ เพื่อเคลียร์ต้นไม้ ที่ตัวเองด้วยคะ กลัวงู และ สัตว์มีพิษเข้า ในบริเวณบ้าน และ มีไม้ล้ม่น ทำให้บ้านสกปรกคะ รบกวนด้วยนะคะ เบอร์ติดต่อ 0642454493	ต้นไม้	ติดตามเรื่อง	3/10/2567	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
3	#2025-ND89BK	17/5/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	อยากให้เทศบาลดำเนินการติดตั้งสื่อขอย หรือเลขขอยให้ ป้ายน่าจะเคยมีแต่ตอนนี้ไม่มีแล้วเหลือแค่เสาเหล็ก	อุปกรณ์ชำรุด	ติดตามเรื่อง	20/5/2568	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
4	#2025-4VGR9V	19/5/2568	กองช่าง	ถนนเป็นหลุม น้ำขัง	ถนน	ติดตามเรื่อง	21/5/2568	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
5	#2025-D93G99	27/5/2568	กองช่าง	เรียน จนท.ที่เคาพครับ แจ้งมีต้นไม้ใหญ่ในที่สาธารณะ มุมถนนเอกไปอภรณ์เพลส บ้านแก่นพยอม ม.16 ครัว บมฝนกล้วยที่โคนทับสวไฟฟ้าและบ้านคน ครัวบ	ต้นไม้	ติดตามเรื่อง	27/5/2568	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
6	#2025-JB78J7	30/5/2568	กองช่าง	ต้นไม้ ถ้าแนวสายไฟ โกรงไฟจะไหม้ หลังคาพังครัวบ	ต้นไม้	ติดตามเรื่อง	26/6/2568	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ติดตามเรื่อง)	หมายเหตุ
7	#2025-CXG9H2	30/5/2568	กองช่าง	เรื่องร้องทุกข์มีน้ำไหลตลอดเวลามาไม่พ่น้ำไหนๆแล้วท่อ ไม่มีฝาปิดแจ้งเรื่องไปหลายครั้งแล้วไม่มีการแก้ไข	น้ำท่วม	ติดตามเรื่อง	9/11/2568	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
8	#2025-WZLACC	19/6/2568	กองช่าง	ร้องถนน ต้องการ ยางมะตอยมาปิดร่องถนนตามรอย แยก ที่แบบรูปภาพ	ถนน	ติดตามเรื่อง	1/7/2568	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
9	#2025-YHL2R9	24/6/2568	กองช่าง	ถนนสาธารณะข้างข้างบ้านขึ้นเป็นปากกร มีน้ำท่วมขัง เป็น ที่อาศัยของยุ่ง และตัวเงินตัวทอง	ถนน	ติดตามเรื่อง	4/7/2568	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
10	#2025-834VWX	5/9/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	สามแยกนี้ ขอบมีรถมาจอดทำให้มองไม่เห็นรถที่วิ่งมา จากมะลิวัลย์ ถ้าเป็นไปได้อยากขอให้ติดตั้ง กระจุย มาติด จะได้มองเห็นรถสวนมาเวลากลางเลี้ยวขวา	จุดเสี่ยง	ติดตามเรื่อง	16/9/2568	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
11	#2025-ZJRLXC	10/2/2568	กองช่าง	ปัญหาไม่มีฝาปิดแล้วน้ำออกท่อตอนฝนตกไม่มีฝาทั้ง2 ฝั่งแจ้งเรื่องแล้วกลายรอบไม่มีการแก้ไข	อื่นๆ	ติดตามเรื่อง	10/3/2568	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
12	#2025-GAJPBV	23/10/2568	กองช่าง	ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อเป็นการกีดขวางรถไปมาลำบาก ตรง ทำท่อน้ำก็แค่ทำท่อระบายน้ำแต่ไม่ได้แก้ถนนที่ทำได้ มันก็เป็นหลุมกว้างเหมือนเดิมแถมก็ไม่ขาดสักที	ถนน	ติดตามเรื่อง	27/10/2568	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
13	#2025-DN7KMT	7/11/2568	กองช่าง	ท่อระบายน้ำตันไหลออกมาถนนสัญญาจากกรับ ความสูงระดับไต่เลยาวทั้งสองฝั่งระดับถนนตกก็ครั้ง หน้าแจ้งครั้ง น้ำท่วมมาแล้วเริ่มตันไหลออกมาข้าง กรกฎาคม68ครับ	น้ำท่วม	ติดตามเรื่อง	11/12/2568	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ติดตามเรื่อง)	หมายเหตุ
14	#2025-TM2T42	20/12/2568	กองช่าง	ฝากเทศบาลบ้านเบ็ดเตล็ดตรวจสอบใช้ท่อสร้าง โครงการริมถนนศรีจันทร์ด้วยครับ สถานที่คือข้างๆ ร้านก๊วยเตี๋ยวบ้านซ่าง ใกล้กับสี่แยกไฟแดงบ้านเบ็ด ถนนเข้ามาใหม่สายละเยอะมาก ดินหลกเดิมถนนเลย ผู้ฟังกระจาย มอเตอร์ไซด์อาจจะสิ้นและเกิดอุบัติเหตุ ได้	ถนน	ติดตามเรื่อง	9/1/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
15	#2026-G3M27M	17/1/2569	สำนัก ปลัดเทศบาล	จอร์จยนต์กรีดขวางจราจรบึงวิสัยทัศนเห็นการ มองไม่เห็นไม่ได้รับความไม่สะดวกในทางปากซอยเข้า ออกหมู่บ้าน สุภัทรา ซ.2 ผิด กม.จร. มาตรา55 ครับ ขอแจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องช่วยจัดการดำเนินแก้ไข ด้วยครับ ขอขอบคุณมาก	ผิดกฎจราจร	ติดตามเรื่อง	16/2/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
16	#2026-LRXRBE	18/1/2569	กองช่าง	ตำแหน่งนี้ไม่มีไฟส่องสว่างเลยครับ	ไฟฟ้า	ติดตามเรื่อง	2/11/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
17	#2026-3PNGAU	2/2/2569	กองช่าง	อยากให้ช่วยทาสี ตีเส้นถนนใหม่ งเส้นถนน แล้วรจะ ได้จุดวันระยะตรงทางโค้งให้รถที่เลี้ยวด้วย	ถนน	ติดตามเรื่อง	23/3/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ติดตามเรื่อง)	หมายเหตุ
18	#2026-4RD6PL	11/2/2569	กองช่าง	ร้องเรียนเรื่องการขอลงถนนในซอยไม่มีชื่อ ถ.สีหราชเดชไชโย. เจ้าของบ้านเลขที่ 165 ม.22 ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น ได้ดำเนินการร้องขอถนน ณ เทศบาลบ้านเป็ด มาตั้งแต่ปี 2562 จนถึงปัจจุบัน จำนวน 3 ครั้ง และบ้านข้างเคียง บ้านเลขที่ 230 ได้ดำเนินการร้องขอถนน จำนวน 4 ครั้ง แต่ยังไม่เป็นผล จึงใคร่ขอให้ท่าน สส. ช่วยติดตามคำร้องที่ได้รับร้องขอถนนมาตลอด 6 ปี ว่าติดขัดด้วยประเด็นใด และต้องดำเนินการอย่างไรต่อไป เนื่องจากได้มีการร้องขอถนนล่าสุดเมื่อเดือนมกราคม-กุมภาพันธ์ 2569 ที่ผ่านมา ดังเอกสารแนบ . ข้อมูลขอถนน บ้านเลขที่ 165 ม.22 ต.บ้านเป็ด https://drive.google.com/drive/folders/1rGFkxTXegUyXCz34vKXSkyrjUXEZm	ถนน	ติดตามเรื่อง	26/2/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
19	#2026-9NX2GB	17/2/2569	กองช่าง	ไฟฟ้าไม่มี ถนนมืด	ไฟฟ้า	ติดตามเรื่อง	27/3/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
20	#2026-44NLBL	18/2/2569	กองช่าง	ถนนบ้านกอกน้อย-โคกพันโง้ง ไฟฟ้าไม่มี ถนนมืดอันตราย	ไฟฟ้า	ติดตามเรื่อง	27/3/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
21	#2026-YGGT37	19/2/2569	กองช่าง	ขออนุญาตถนนทางเข้าบ้าน เนื่องจากเป็นทางดินแดงและมีหลุมค้ำ	ถนน	ติดตามเรื่อง	28/2/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ติดตามเรื่อง)	หมายเหตุ
22	#2026-LNNBMC	26/2/2569	กองช่าง	ร้องเรียนเรื่องการขออนุญาตไม่มีชื่อ อ.สีหราชโคไช ไชย ผู้พักอาศัยที่บ้านหลังหนึ่งในพื้นที่ ได้ดำเนินการ ร้องขออนุญาต 3 ครั้ง และบ้านข้างเคียง ได้ ดำเนินการร้องขออนุญาต จำนวน 4 ครั้ง แต่ยังไม่เป็นผล จึงใคร่ขอร้องหน่วยงานที่เกี่ยวข้องช่วยติดตามคำร้องที่ได้ ร้องขออนุญาตตลอด 6 ปี ว่าติดขัดด้วยประเด็นใด และต้องดำเนินการอย่างไรต่อไป เนื่องจากได้มีการ ร้องขออนุญาตล่าสุดเมื่อเดือนกรกฎาคม-กุมภาพันธ์ 2569 ที่ผ่านมา ดังเอกสารแนบข้อมูลขออนุญาต https://drive.google.com/drive/folders/1rGFkxTXegJySXCz34wKXSKyrjUXEZm	ถนน	ติดตามเรื่อง	16/3/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
23	#2026-HDMCVB	28/2/2569	กองช่าง	มีหลุมใหญ่มาก บริเวณ ลานจอดรถ ตรงข้ามตลาด บ้านคำไฮ	ถนน	ติดตามเรื่อง	3/4/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
24	#2026-XHYHEA	28/2/2569	กองช่าง	หน้าบ้านนั้นนอนเพราะไม่มีท่อระบายน้ำ รบกวนช่วย แก้ไขให้ด้วยค่ะ ความสูงระดับน้ำยังไม่สูงค่ะ แต่หน้าไม่ เคยแห้งเลย น้ำท่วมมาแล้วท่วมมาหลายปีแล้วค่ะ	น้ำท่วม	ติดตามเรื่อง	16/3/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
25	#2026-8LLU9G	2/3/2569	กองช่าง	ไฟฟ้า แสงสว่างดับตลอดสาย ถนนเส้นกลางบ้าน แยก ร้านแคเม้นและมุดถึงแยกบ้านผู้ใหญ่บ้าน ม 3 เขตพื้นที่ บ้านเบ็ด ม 3	ไฟฟ้า	ติดตามเรื่อง	17/3/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
26	#2026-JMREUJ	2/3/2569	กองช่าง	ไฟฟ้าแสงสว่างเงินขอติดบับ บริเวณซอยบ้านผู้ช่วย ผู้ใหญ่บ้าน (ผชบ ม.3) พื้นที่บ้านเบ็ด หมู่ที่ 3	ไฟฟ้า	ติดตามเรื่อง	17/3/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ติดตามเรื่อง)	หมายเหตุ
27	#2026-48FW79	2/3/2569	กองช่าง	สวัสดิ์ค๊ะ พอดี ออกให้ทำถนนเส้นแยกถนนศรีจันทร์ ขึ้นไปแยกไฟแดง 8 ใหม่ได้ไหมคะ ถนนพังมาก กลางคืนขับรถลำบาก ไฟข้างถนนก็ไม่สว่าง คนโพ สบนกันเยอะมากเลยคะ แจ้งเทศบาลไปก็ไม่เห็นทำ อะไรสักอย่างเลย	ถนน	ติดตามเรื่อง	15/3/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
28	#2026-V26YGK	2/4/2569	กองช่าง	ปัญหา ท่อระบายน้ำข้าง ความสูงระดับน้ำแข็ง น้ำ ท่วมมาแล้วมากกว่า 1 สัปดาห์	อื่นๆ	ติดตามเรื่อง	18/4/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
29	#2026-VNZ2NZ	5/4/2569	กองช่าง	ท่อระบายน้ำหน้าหมู่บ้านพวงเพชร4รบกวนพวดย ตรวจสอบและแก้ไขให้หน่อยนะครับมีอุบัติเหตุเกิดขึ้น บ่อยมาก	จุดเสี่ยง	ติดตามเรื่อง	12/6/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
30	#2026-DKNZAG	8/4/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รถขยะไม่เก็บขยะตามวัน เก็บล่าช้าจากปกติ ขยะ เกือบล้นถังกลับมาเก็บไม่สม่ำเสมอ	ความสะอาด	ติดตามเรื่อง	18/4/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
31	#2026-CCGG9C	18/4/2569	กองช่าง	ถนนชำรุด	ถนน	ติดตามเรื่อง	1/5/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
32	#2026-GKFMWA	18/4/2569	กองช่าง	ถนน ชำรุด เป็นหลุม เป็นบ่อ	ถนน	ติดตามเรื่อง	26/4/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
33	#2026-V793K8	21/4/2569	กองช่าง	ไฟไหม้ซอยเกิดการชำรุด 1 ดวง ตามภาพ ทำให้บริเวณ ดังกล่าวมืดมน อยากให้ช่วยซ่อมให้หน่อยคะ	ไฟฟ้า	ติดตามเรื่อง	14/5/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ติดตามเรื่อง)	หมายเหตุ
34	#2026-64KVR6	22/4/2569	กองช่าง	ถนนเป็นหลุม	ถนน	ติดตามเรื่อง	1/5/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
35	#2026-2LETPF	3/5/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขยะในชุมชนล้น ถึงขยะไม่เพียงพอต่อครัวเรือน	ความสะอาด	ติดตามเรื่อง	25/5/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
36	#2026-KNFJLX	7/5/2569	กองช่าง	แจ้งปัญหาโครงการก่อสร้างท่อคอนกรีตเสริมเหล็กบริเวณที่ชุดหอรีดขวางทางเข้าออกที่ดินส่วนบุคคลไม่สามารถเข้าไปใช้ประโยชน์ได้ และท่อที่ชุดเป็นบริเวณกว้างถูกปล่อยทิ้งไว้นาน 3 เดือนแล้วยังไม่ความเคียบหน้า น้ำท่วมบริเวณหลุมที่ชุดท่อไว้อย่างกว้างชั้นเดียว จนกัดเซาะไปจนถึงบริเวณประตูรั้วและกำแพงบ้านแล้ว เกรงว่าจะทรุดตัวเร็วๆนี้ ช่วยเร่งแก้ไขด้วย ต้องการเข้าไปใช้พื้นที่เพราะมีโครงการจะดำเนินการก่อสร้างบ้านอยู่อาศัย ตอนนี้ลำบากมากเข้าพื้นที่ไม่ได้ โครงการก่อสร้างวางท่อระบายน้ำบ่อพักคอนกรีตเสริมเหล็กขนาด 1.00-1.20 เมตร จากสามแยกหลังโรงแรมราชวดี ถึงชุมชนหลังสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 6 ซอยที่ 1 ระยะทางดำเนินการโครงการ 1,404 เมตร. ดำเนินการโดยบริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ [1], บริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ [2], บริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ [3] ร่วมกับ เทศบาลตำบลบ้านปัด. วันเริ่ม 30 ธันวาคม 2568. วันสิ้นสุด 30 กรกฎาคม 2569. แนวทางแก้ไข: ช่วยเร่งดำเนินการวางท่อระบายน้ำให้แล้วเสร็จโดยด่วนและถมดินกลับลงไปตรงบริเวณพื้นที่น้ำท่วมกัดเซาะ	ถนน	ติดตามเรื่อง	16/5/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ติดตามเรื่อง)	หมายเหตุ
37	#2026-4W29LG	19/5/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ส้วมสาธารณะ 3-4 ส้วมชำรุด เพื่อนบ้านเลี้ยงไก่ชน และ เปิดปัสสาวะในซอยแคบๆ แต่เสียงกลองชอย มี ทั้งที่ซึ่งไก่ชวาททางส้วมสาธารณะเดือดร้อนมากเลยคะ พิกัด 319/37 หมู่ 19 ซอยสุภาวดี ต.บ้านเป็ด	สัตว์	ติดตามเรื่อง	27/5/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
38	#2026-XP6Z2	1/6/2569	กองช่าง	ถนนชำรุด	ถนน	ติดตามเรื่อง	2/6/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
39	#2026-6RZJ7Z	3/6/2569	สำนัก ปลัดเทศบาล	น้ำท่วมถนน ตรามีนานมากแล้วครับ ไม่มีการไหล ของน้ำเลย หยูกี้สูงครับ ทางน้ำไหลก็ไม่เห็นมีครับ ความรุนแรงระดับเป็นน้ำขัง ประมาณข้อเท็จจริง น้ำท่วม มาแล้วมากกว่า 1 สัปดาห์	น้ำท่วม	ติดตามเรื่อง	11/6/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
40	#2026-MC6GJX	12/6/2569	กองช่าง	น้ำซึ่งเป็นเวลานาน 3-4 สัปดาห์ แจ้งไปแล้ว รับเรื่อง ไปแล้ว แต่ยังแก้ไข ฝนตกยวๆ น้ำขังนานเพราะไม่ มีทางน้ำไหล หยูกี้สูง แนะนำให้ขุดลอก ทำทางน้ำใหม่ แก้ไขปัญหที่เกิดซ้ำซาก ปัญหานี้จะแก้ไขปัญห ใหญ่ แต่มิมนำราคาอยู่ แต่ถ้าฝนตกหนักพายุเข้าจะ เป็นปัญหาใหญ่ขึ้นเพราะน้ำท่วมทางเข้าหมู่บ้าน รถ เล็กสัญจรไม่ได้ ระบายน้ำไม่ทันครับ ทางเข้าออกก็ ไม่สะดวก แล้วยังมีน้ำขังอีก ความรุนแรงระดับข้อเท็จ จริงมาแล้วมากกว่า 1 สัปดาห์	น้ำท่วม	ติดตามเรื่อง	28/6/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า