

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางกรร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๑	๒/๖/๒๕๖๔	พรธชา	เว็บไซต์ (Webboard)	ถมดิน	ร้านแซ่ และร้านชั้นอีสาน ถมที่ดินสูงไม่ทำทางระบายน้ำ เวลาฝนตกทำให้น้ำไหลเข้าบ้าน ถ้าเทศบาลไม่มาดูหรือมาสั่งการ จะร้องไปที่ศูนย์ดำรงธรรมและเคยร้องไปที่บ้านเป็ดแล้ว ไม่ได้รับการใส่ใจ สถานที่ : บึงหนองโคตร	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒	๒/๖/๒๕๖๔	นายสุนทร คุณแก้ว ผู้ใหญ่บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ๐๘๕๔๖๖๙๓๖๒	เฟซบุ๊ก	ขอความช่วยเหลือ	แจ้งพบรังต่อบริเวณเสาไฟฟ้าหน้าบ้านเลขที่ ๒๒๕/๓ หมู่บ้านราชพฤกษ์ ๒ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ เกรงจะเกิดอันตราย ชาวบ้านจึงแจ้งให้เอาออกด้วยครับ	สำนักปลัดเทศบาล	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ลงพื้นที่กำจัดรังต่อแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๓	๒/๖/๒๕๖๔	Icezy CK	เฟซบุ๊ก	ถนน	ถนนโค้งหน้าหมู่บ้านศุภาสัย บลิส และบริเวณใกล้เคียงคะ (หลังโรงแรมราชวดี) มีถนนเป็นหลุมใหญ่ ถนนทรุด ถนนพัง แกะไขมา ๒-๓ รอบแล้วก็เป็นเหมือนเดิม เอาขี้เถ้ามาถมมาเทแบบบางๆไม่เกินเดือน เป็นเหมือนเดิมคะ สถานที่ : ถนนสาธารณะ ทิศตะวันออกของโรงแรมราชวดีสวนเงิน	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๔	๒/๖/๒๕๖๔	นายเปรม ชายพระอินทร์ สมาชิกสภาเทศบาล เขตที่ ๓	เฟซบุ๊ก	ถนน	ชาวบ้านขอความอนุเคราะห์ นำหินคลุกมาลง ขอย ๗/๓ บ้านหนองขามหมู่ที่ ๑๕ เนื่องจากการสัญจรไปมาลำบากครับ สถานที่ : บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำรถตักหน้าชุดหลัง (JCB) ลงพื้นที่เคลียร์ดินขอบผิวทาง เพื่อป้องกันน้ำท่วมขังบนถนนแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๕	๒/๖/๒๕๖๔	ปิ่นณวิษฐ์ พันธสินธิ ๐๘๗๒๒๕๒๖๔๒	เว็บไซต์ (Webboard)	ไฟฟ้า	กราบเรียนเทศบาลบ้านเป็ด ขอความอนุเคราะห์ขอไฟฟ้าส่องสว่าง เป็นขอยตันประมาณ ๕๐๐ เมตร แต่ตอนกลางคืนมืดมาก บางครั้งมีรถที่ไม่ชินเส้นทางเข้ามาหลายคัน และบ้านหลายหลังมีผู้สูงอายุและเด็กกลัวเกิดอุบัติเหตุ และเพื่อความสะดวกในการเดินทางตอนกลางคืนครับ (ถนนไปบึงบ้านหนองโสด)	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๖	๒/๖/๒๕๖๔	นายสุนทร คุณแก้ว ผู้ใหญ่บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ๐๘๕๔๖๖๙๓๖๒	เฟซบุ๊ก	รुक้าที่สาธารณะ	ขอความอนุเคราะห์ งานเทศกิจตรวจสอบ มีข้อร้องเรียนเรื่อง บ้านเลขที่ ๑๖๗ ขอย ๓/๒ วางขยะ ล้นกินพื้นที่ถนนมาเกือบหนึ่งเลน จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ เคลียร์ พื้นที่ด้วย	สำนักปลัดเทศบาล	เจ้าหน้าที่เทศกิจ ลงพื้นที่ตรวจสอบเหตุ ร้องเรียนพร้อมทั้งแจ้งเจ้าของบ้านเก็บขยะ และเคลื่อนย้ายสิ่งของออกจากถนนแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๗	๔/๖/๒๕๖๔	นายสุนทร คุณแก้ว ผู้ใหญ่บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าชำรุดในพื้นที่ หน้าบ้านเลขที่ ๒๒๔ สถานที่ : หนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางกรร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๘	๔/๖/๒๕๖๙	สุจิตรา ตุมพิทักษ์ ๐๘๖๖๔๐๓๘๘๒	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	ด้วยพื้นที่ดังกล่าวเป็นจุดเสี่ยง ไม่มีแสงสว่าง จึงขอความ อนุเคราะห์ทางเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ติดตั้งไฟฟ้าเพิ่มเติม เพื่อ ความปลอดภัยในการใช้ถนน สถานที่ : โรงเรียนบ้านพร้อมบุญ	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบ และติดตั้งไฟฟ้าเพิ่มเติมแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๙	๔/๖/๒๕๖๙	เบ็ญจวรรณ ๐๘๙๗๔๓๒๓๗๒๒	เว็บไซต์ (E-Service)	หญ้า	ถนนเป็นหลุมเนื่องจากยังเป็นลูกรังอยู่ หญ้าและกิ่งไม้ล้มเข้ามา ถนน ทำให้การสัญจรลำบาก ถนนแคบลงจากที่ลำบากอยู่แล้ว ช่วยไปเกรดหรือเอาหินคลุกไปเทเพื่อถนนจะได้ใหม่ค่ะ แจ้งทุก ปีก็ยังไม่เคยได้รับการพัฒนา	กองช่าง	ได้นำหินคลุกพร้อมรถตักหน้าขุดหลุม ดำเนินการปรับเกรดถนนเส้นดังกล่าว เพื่อบรรเทาปัญหาเบื้องต้นเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๐	๔/๖/๒๕๖๙	จินตนา ก้อนเงิน	เฟซบุ๊ก	ตัดต้นไม้	ด้วยว่าในซอยตามา บ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘ มีต้นไม้ล้มทับ สายไฟเนื่องจากพายุลมแรง เมื่อคืนวันที่ ๓ มิ.ย.๖๙ เกรงว่า สายไฟและเกิดความเสียหายกับส่วนราชการและประชากรใน หมู่บ้าน เนื่องจากมีครอบครัวในซอยตามาใช้ไฟฟ้า หลายหลัง จึงอยากให้อำเภอนำรถกระเช้าเพื่อตัดต้นไม้ที่ปกคลุม สายไฟไหม้ขณะนี้	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๑	๕/๖/๒๕๖๙	อนุรักษ์	เว็บไซต์ (E-Service)	ไฟฟ้า	เนื่องจากไฟส่องสว่าง ตรงข้ามคริสจักร บ้านเบ็ดดับ ระยะเวลาหลายเดือนแล้ว ยังไม่มีหน่วยงานเข้ามาแก้ไข สถานที่เกิดเหตุใกล้เคียง : ตรงข้ามคริสจักรบ้านเบ็ด หมู่ที่ ๑๘ เส้นทางไปบ้านห่ม	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๒	๘/๖/๒๕๖๙	ศิริรัตน์ ตรีนเสน	เว็บไซต์ (E-Service)	การจัดเก็บขยะ	เจ้าหน้าที่เก็บขยะไม่หมด เก็บแค่ข้างบน มาจะ ๕ เดือนแล้ว เกิดจากอะไรคะ ทั้งๆที่จ่ายค่าขยะรายปี แต่ของเพื่อนบ้าน เก็บหมดมีหลังเดียวที่ไม่เก็บ ช่วยชี้แจงหน่อยคะ สถานที่เกิดเหตุใกล้เคียง : ๗๘๙/๔ หมู่บ้านถาศิริวิมล หมู่ที่ ๒๒ ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น ๔๐๐๐๐	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๓	๘/๖/๒๕๖๙	Rw Srtnc	เว็บไซต์ (E-Service)	ก่อดความรำคาญ (สัตว์)	มีเสียงโก่งขันแทบตลอดเวลา ตกกลางคืนเวลาช่วง ๓ - ๕ ทุ่ม เที่ยงคืนตี ๑ ตี ๒ ตี ๓ ตี ๔ ก็ยังขัน หลังจากเลิกงานกะดึก รำคาญมาก เรื่องกลิ่นมูลสัตว์ไหลออกมาด้วย ไก่จะถูกเลี้ยงไว้ ด้านหลังสุด ลังเกตุในรูป จะมีคอกไก่ด้านหลัง	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๔	๘/๖/๒๕๖๙	ธีรศักดิ์ สุวรรณสาร	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	ไฟฟ้าส่องสว่างชำรุดหลายวันแล้วและบางต้นไม่มีไฟส่องสว่าง เส้นวงเวียนบ้านคำไฮไปตลาดคำไฮ รบกวนมาแก้ไขเพราะเกิดอุบัติเหตุแล้ว สถานที่ : บ้านคำไฮ	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๑๕	๙/๖/๒๕๖๙	Ptc Chaiyotwithayakul	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	ขอความอนุเคราะห์ ตรวจสอบซ่อมแซมไฟฟ้าชำรุด รายละเอียด : ขอแจ้งไฟฟ้าชำรุด ซอย ๑ ถ.สิทธาเดชโชชัย บ้านสันติสุข หมู่ที่ ๑๑ สถานที่ : หมู่บ้านทรัพย์ถาวร บ้านสันติสุข หมู่ที่ ๑๑	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๖	๙/๖/๒๕๖๙	ที่นี่..ขอนแก่น	เฟซบุ๊ก	คนเร่ร่อน	แจ้งมีคนเร่ร่อนพักอาศัยอยู่บริเวณบึงหนองโคตรฝั่งหมู่บ้านชล ลดา สร้างความหวาดระแวงและไม่มีความปลอดภัยต่อ ประชาชนที่ใช้พื้นที่	สำนักปลัดเทศบาล	เจ้าหน้าที่กองสวัสดิการ สำนัก ปลัดเทศบาล (ฝ่ายป้องกัน) / จนท. ตำรวจ สก.บ้านเป็ด /ผู้ใหญ่บ้าน บ้านกอก หมู่ที่ ๗ ได้ดำเนินการรื้อถอนที่พักอาศัยคนเร่ร่อน พร้อมเก็บสิ่งของและให้ออกจากบริเวณ	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๗	๙/๖/๒๕๖๙	Rattaphong Wongsiri	เฟซบุ๊ก	ฝาท่อระบายน้ำ	ถนนชำรุด / ฝาท่อระบายน้ำต่ำกว่าพื้นถนน รายละเอียด : ถนนศรีจันทร์บ้านเป็ดถนนแตก ฝาท่อระบายน้ำ เซแวน เสี่ยงเกิดอุบัติเหตุรับถนนเส้นนี้ทั้งหลายจุดซ่อมแล้วก็พัง สถานที่ : ถนนศรีจันทร์	กองช่าง	ผู้รับเหมาลงพื้นที่ซ่อมแซมฝาท่อระบาย น้ำท่อดั่วแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๘	๑๐/๖/๒๕๖๙	Konlasit Hansuri	เฟซบุ๊ก	กลิ่นเหม็น	แจ้งปัญหารถขยะน้ำจากรถขยะหกเรี่ยราดตามพื้นถนนรอบ บึงกึ่งทิศตะวันออก หกเรี่ยราดทุกวันส่งกลิ่นเหม็นมาก ให้ทาง เทศบาลช่วยมาล้างทำความสะอาดถนนด้วย เดียวก็เหม็นน้ำ เน่าจากบึงก็ น้ำเน่าจากรถขยะ เหม็นจากบ่อพักขยะ ช่วยมา จัดการแก้ไขด่วนด้วย สถานที่ : บึงกึ่ง บัวแฉ็ด	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๙	๑๐/๖/๒๕๖๙	Yui Supatta	เฟซบุ๊ก	ถังขยะ	ขอความกรุณาเทศบาลเข้ามาจัดการถังขยะให้ด้วยค่ะ วางกอง ไว้ส่งกลิ่นเหม็นและขยะล้นกระจ่ายออกนอกถัง เนื่องจากสุนัข คุ้ยขยะค่ะ - ขอความกรุณาทางเทศบาลจัดการถังขยะให้จัดวางที่หน้า บ้านของแต่ละหลัง หลังละเพียง ๑ ถัง ขยะที่ปลิวออกนอกถัง ส่งกลิ่นเหม็นและปลิวเข้าบ้านด้วย ขอขลิตด้วย ๒ บัวแฉ็ด	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๐	๑๒/๖/๒๕๖๙	ติพร งอสอน	เว็บไซต์ (E-Service)	ไฟฟ้า	ไฟฟ้าในซอยวัดป่าสัดวัน ตั้งแต่ปากทางเข้าจาก ถ.มะลิวัลย์ ชำรุดตลอดสาย สถานที่ที่เกิดเหตุใกล้เคียง : ซอยวัดป่าสัดวัน ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน : หมู่บ้านสุรินดา	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๑	๑๔/๖/๒๕๖๙	วรกิตติ เลี้ยววรกุล	เว็บไซต์ (E-Service)	ถนน	ถนนชำรุด/น้ำท่วมขังหลังจากฝนตก จึงแจ้งเทศบาลเมืองบ้าน เป็ดช่วยเหลือ บริเวณบ้านโคกหินโป่ง หมู่ที่ ๒๑ บ้านโคกหิน โป่ง (ซอยไหมไทย) ปากซอยเป็นคริสต์จักร	กองช่าง	ได้นำรถตักหน้าขุดหลังเข้าดำเนินการปรับ เกรดถนนลูกรัง บริเวณดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

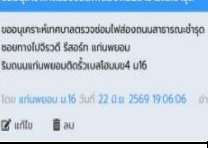
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๒๒	๑๔/๖/๒๕๖๙	วรกิตดี เลี้ยววรกุล	เว็บไซต์ (E-Service)	การทิ้งขยะ	มีคนนำขยะมาทิ้งไม่เป็นที่จำมาก สถานที่เกิดเหตุใกล้เคียง : หมู่ที่ ๒๑ บ้านโคกพันโปง (ซอยไหมไทย)ปากซอยเป็นคริสต์จักร ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน : หมู่ ๒๑ บ้านโคกพันโปง (ซอยไหมไทย) ปากซอยเป็นคริสต์จักร	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๓	๑๕/๖/๒๕๖๙	นายชัยรัตน์ มีสมิ สมาชิกสภาเทศบาล เขต ๓	เฟซบุ๊ก	ถนน	ชาวบ้านร้องเรียนมาบริเวณเดิมตรงสามแยกบ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘ เคยร้องเรียนไปว่าผ่าเหล็กและท่อชำรุดเป็นหลุมลึก เห็นเอาขยะมดอยและเอาดินมากลบก็เกิดปัญหาอีก สถานที่ : บ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำขยะมดอยเข้าซ่อมแซมพื้นถนนที่ทรุดตัวแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๔	๑๕/๖/๒๕๖๙	BT Tom	เฟซบุ๊ก	ถนน	ขอแจ้งปัญหาน้ำขัง เกิดตะไคร่น้ำ เนื่องจากไม่มีการวางท่อระบายน้ำ ทำให้ประชาชนที่ขับรถสัญจรไปมาเกิดอุบัติเหตุการล้มล้มหลายครั้ง ก่อนหน้านี้ก็เกิดอุบัติเหตุ ๒ ครั้ง แล้วเมื่อคืนก็เกิดเหตุ ๑ ครั้ง และวันนี้อีก ๑ ครั้งคะ สถานที่ : บ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘ (ซอยหลังโรงเรียนวัด)	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำรถดูดน้ำขุดหลัง (JCB) ลงพื้นที่เคลียร์ดินขอบผิวทาง เพื่อป้องกันน้ำท่วมขังบนถนนแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๕	๑๖/๖/๒๕๖๙	ตฤณกร ธนาเดษิติคุณ	เฟซบุ๊ก	ถนน	ท่วมขังเป็นเวลานาน เกิดตะไคร่น้ำ สกปรกถนน รายละเอียด : ขออุสขัยพัฒนาโครงการการดูแลจากเทศบาล น้ำไหลข้ามถนนถนนเส้นส่งกลิ่นเหม็นด้วย สถานที่ : ซอยสุขโขทัย	กองช่าง	นำรถดูดน้ำขุดหลัง (JCB) ลงพื้นที่เคลียร์ดินขอบผิวทาง เพื่อป้องกันน้ำท่วมขังบนถนนแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๖	๑๖/๖/๒๕๖๙	ผู้ช่วยjemส์ ๐๙๕๕๑๘๘๘๘๗	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	แจ้งเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ด้วยไฟฟ้าส่องสว่างชำรุดหลายจุด จึงแจ้งเทศบาลเมืองบ้านเป็ดตรวจสอบ สถานที่ : บ้านพรสวรรค์ หมู่ที่ ๑๓	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๗	๒๒/๖/๒๕๖๙	Jing Api	เฟซบุ๊ก	ถนน	ขอแจ้งปัญหาความเดือดร้อนเรื่องน้ำท่วมขังบนพื้นผิวถนนบริเวณร้าน ส.บ้านเป็ด-NN มินิมาร์ทเก่า ซึ่งมีน้ำขังตลอดทั้งปี ส่งผลกระทบต่อกรสัญจรและเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุมากคะ จึงอยากขอความอนุเคราะห์ให้ทางเทศบาลตรวจสอบและหาแนวทางแก้ไขให้ด้วยคะ	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๘	๒๒/๖/๒๕๖๙	นายชัยรัตน์ มีสมิ สมาชิกสภาเทศบาล เขต ๓	เฟซบุ๊ก	น้ำท่วมขัง/น้ำเสีย	ขอความอนุเคราะห์รถ JCB มาขุดลอกกรองและเคลียร์ถนนในชุมชนดวงตะวันหมู่ที่ ๘ บ้านหนองโจดให้ด้วยนะครับ สถานที่ : ถนนชุมชนดวงตะวัน บ้านหนองโจด หมู่๘	กองช่าง	นำรถดูดน้ำขุดหลัง (JCB) ลงพื้นที่เคลียร์ดินขอบผิวทาง เพื่อป้องกันน้ำท่วมขังแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางกรรร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๒๙	๒๒/๖/๒๕๖๔	LadyMay MJ	เฟซบุ๊ก	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	ขอความอนุเคราะห์ตัดหญ้าข้างทาง รายละเอียด : รบกวนตัดหญ้า ถนนศิลากุล หาดขานนท์ หนอง คะ ถนนแคบมาก รดสวนกันอันตรายมาก รดเส้นนี้วิ่งเอยะด้วย สถานที่ : ถนนศิลากุล	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓๐	๒๒/๖/๒๕๖๔	Surachet Panomupatha	เฟซบุ๊ก	รูกล้าที่สาธารณะ	การก่อสร้าง/วางสิ่งของในพื้นที่สาธารณะ รายละเอียด : ขอให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ มีการก่อสร้างแบบนี้ ได้หรือ และถ้าเป็นขยะติดเชื่อจะมีวิธีปฏิบัติอย่างไรครับ สถานที่ : ถนนศรีจันทร์ หน้าบ้านแสนรัก (ดูและผู้สูงอายุ)	สำนักปลัดเทศบาล	เจ้าหน้าที่งานเทคนิค/กองสาธารณสุข ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อมทั้งแจ้ง ผู้ประกอบการเคลื่อนย้ายสิ่งของออกจาก พื้นที่แล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๓๑	๒๒/๖/๒๕๖๔	วชิรา ธิระ	เว็บไซต์ (E-Service)	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	ฝากเจ้าหน้าที่ดูแล ตัดหญ้าข้างทางถนน ล้นเข้ามาถนน เดินทาง ลำบากบ้านโคกพันโปง หมู่ที่ ๔ พิกัดเลยหมู่บ้าน ขนาสิริ เข้ามาเกือบถึงป้ายโครงการเสรีโฮม มีหญ้า ๒ ข้างทาง เป็นปัญหาหามากะ ฝากเจ้าหน้าที่ช่วยดูแลช่วงหน้าฝนด้วย คะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓๒	๒๒/๖/๒๕๖๔	Surachet Panomupatha	เฟซบุ๊ก	การทิ้งขยะ	การก่อสร้าง/วางสิ่งของในพื้นที่สาธารณะ รายละเอียด : ก่อสร้างแบบนี้ได้หรือครับ และถ้าเป็นขยะติด เชื่อ จะมีวิธีปฏิบัติอย่างไรครับ สถานที่ : ถนนศรีจันทร์ หน้าบ้านแสนรัก (ดูและผู้สูงอายุ)	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่แนะนำและแจ้ง ผู้ประกอบการเคลื่อนย้ายขยะอันตราย ออกจากพื้นที่แล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๓๓	๒๓/๖/๒๕๖๔	จ้อยจ้อย ชาว	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	บริเวณทางโค้ง ขอยพรสวรรค์ ๑ ไม่มีไฟฟ้าส่องสว่างยามค่ำคืน ส่งผลต่อการใช้รถใช้ถนน เสี่ยงเกิดอันตรายกับผู้สัญจร จึงแจ้งมายังเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างเพิ่มเติม สถานที่ : ขอยพรสวรรค์ ๑	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓๔	๒๓/๖/๒๕๖๔	แก่นพยอม หมู่ที่ ๑๖	เว็บไซต์ (Web board)	ไฟฟ้า	ขออนุเคราะห์เทศบาลตรวจสอบไฟส่องถนนสาธารณะชำรุด ขอทางไปจิรวดี รีสอร์ท แก่นพยอม ริมถนนแก่นพยอมติดรั้วเบสโฮม มข ๔ หมู่ที่ ๑๖	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๓๕	๒๔/๖/๒๕๖๔	Ptc Chaiyotwithayakul	เฟซบุ๊ก	น้ำท่วมขัง/น้ำเสีย	ปล่อยน้ำเสียลงถนน รายละเอียด : น้ำจากบ้านซักผ้าไหลลงถนน สถานที่ : ถนน ร.๕	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางกรร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๓๖	๒๔/๖/๒๕๖๙	Ramon Patchmata ๐๙๑-๐๕๖๓๒๐๙	เฟซบุ๊ก	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้ รายละเอียด : ต้นไม้อยู่ด้านหน้า หมู่บ้าน วี พร็อพเพอร์ตี้ แจ้งตั้งแต่ต้นไม้มั ยังไม่โตมากจนตอนนี้ ต้นใหญ่มาแล้วคะ ถ้าล้มก็น่ากลัวมาก ขอบพระคุณ นะคะ สถานที่ : พื้นที่ซอยหลวงหล่ หมู่ที่ ๒๒	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓๗	๒๖/๖/๒๕๖๙	Tanutt	เว็บไซต์ (Web board)	จราจร/ทางเท้า	มีกรกระษะตู้ที่บดโดยตัวไว้ใกล้ชาวเลหะเบียน ผส ๙๕๑๒ เป็น รถรับซ่อมแอร์ จากร้านรับซ่อมแอร์ทำเป็นบ้านเช่า ขอบมา จอดขวางทางวิ่งออกกำลังกายที่สนามเด็กเล่น บ้านอ้อา เฟส ๓ มีพฤติกรรมขอบจอดขวางทางออกกำลังกายตั้งแต่ ๒-๓ ทุ่มยัน เช้า สถานที่ : หมู่บ้านเลื้อวพร้าวน้ำพุ เฟส ๓	สำนักปลัดเทศบาล	เจ้าหน้าที่เทศกิจ ลงพื้นที่ตรวจสอบเหตุ ร้องเรียนพร้อมทั้งแจ้งเจ้าของรถยนต์และ ติดตั้งป้ายห้ามจอด/กรวยในบริเวณ ดังกล่าวแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๓๘	๒๖/๖/๒๕๖๙	อนันต์ โคตา	เฟซบุ๊ก	ถนน	ขอความอนุเคราะห์พิจารณาติดตั้งลูกกระนาคเป็นระยะ เพื่อชะลอความเร็วของรถที่วิ่งผ่านไปมา เพื่อความ ปลอดภัยของคนในซอยอยู่พวงศกร บ้านโคกหินโปง หมู่ที่ ๔ จึงเรียนแจ้งมาเพื่อทราบด้วยความเคารพ	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓๙	๒๖/๖/๒๕๖๙	นายสันต์ นามโสม	เฟซบุ๊ก	ถนน	นำเรียนฝากท่านช่วยพิจารณา บรรเทาความเดือดร้อนด้วยครับ เพราะมีผู้สูบบุหรี่ และมีการ ใช้ดินทางไปหาหมอ และกรณีมีเหตุ ฉุกเฉิน สถานที่ : ซอยโทรศัพที่ถ้ำวิทยาลัย วพ.ขก.	กองช่าง	นำหินคลุกเข้าปรับพื้นผิวถนนที่เป็นหลุม เป็นบ่อแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๔๐	๒๖/๖/๒๕๖๙	นายสุนทร คุณแก้ว ผู้ใหญ่บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ๐๘๕๔๖๖๙๓๖๒	เฟซบุ๊ก	ฝาท่อระบายน้ำ	ขอความอนุเคราะห์ ทำฝาท่อระบายน้ำปากซอย ๕ หมู่บ้าน รัตนธานี ข้างบ้านเลขที่ ๓๕๓/๑๙ และปากซอย ๖/๔ หน้าหอพักกัญแจใจ	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๔๑	๒๙/๖/๒๕๖๙	Pornphun Maneethip	เฟซบุ๊ก	ถนน	แจ้งเทศบาลเมืองบ้านเป็ด เกิดถนนยุบตัว บริเวณหน้าตึก เกรงจะเกิดอันตราย จึงแจ้งให้ช่วยเหลือ/แก้ไข สถานที่ : ถนนทรุดหน้าตึกคะ เลขที่ ๔๔ ถ.ศรีจันทร์	กองช่าง	นำหินคลุกเข้าปรับพื้นผิวถนนที่ทรุดตัวลง แล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๔๒	๒๙/๖/๒๕๖๙	ศิริพร คำมุง	เฟซบุ๊ก	ท่อระบายน้ำ	ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือ ท่อระบายน้ำอุดตัน บริเวณหน้าบ้านเลขที่ ๗๒/๓๓๕ เกิดน้ำท่วมขัง มีตะไคร่น้ำ ส่งกลิ่นเหม็น สถานที่ : หมู่บ้าน VIP HOME ๗	กองช่าง	นำรถดูดโคลนลงพื้นที่แก้ไขปัญหาท่อ ระบายน้ำอุดตันแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๔๓	๓๐/๖/๒๕๖๔	หนุ่มน้อย ซีเลน	เฟซบุ๊ก	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	แจ้งเทศบาลเมืองบ้านเป็ดด้วยมีต้นไม้ใหญ่ขึ้นบริเวณไหล่ทาง กินพื้นที่ถนนที่ใช้สัญจร ทำให้รถที่ขับผ่านต้องใช้ความ ระมัดระวังในการหลบหลีกเป็นอย่างมาก จึงขอให้เทศบาล เมืองบ้านเป็ดช่วยเหลือ สถานที่ : ตรงซอยข้างโรงเรียนบ้านสะอาดหรือหน้าหมู่บ้านลิน ทวารวดีวันสะดวก	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๔๔	๓๐/๖/๒๕๖๔	Poy Fay	เฟซบุ๊ก	ถนน	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนชำรุด รายละเอียด : อยากให้เจ้าหน้าที่ มาดูถนน ซอยบ้านหนองขาม ๖ ด้วยครับ จากหน้า c j มีหลุม ด้านซ้าย รวดสวนทางกัน ต้อง คอยหักหลบขอบคุณครับ สถานที่ : บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	