


รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service








ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางกรร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๑	๑/๕/๒๕๖๙	MamaEve BanBoon	เฟซบุ๊ก	รुकล้าที่สาธารณะ	ในพื้นที่ตามภาพถ่าย มีการวางสิ่งของและรวบรวมขยะ ในพื้นที่สาธารณะสร้างความสกปรกและเสียทัศนียภาพแก่ผู้พบเห็น อีกทั้งบริเวณดังกล่าวมีเครื่องออกกำลังกายของเทศบาล ไม่สะดวกกับคนที่มาใช้ เลยขอส่งเรื่องให้เจ้าหน้าที่แก้ไข สถานที่ : บ้านเป็ด หมู่ที่ ๒	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม สำนักปลัดเทศบาล		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒	๑/๕/๒๕๖๙	ที่นี่..ขอนแก่น	เฟซบุ๊ก	อื่นๆ	ขอให้เทศบาลตรวจสอบ รายละเอียด : ขอแจ้งเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ช่วยบริหารจัดการหรือแก้ไขปัญหาคาริโออุปกรณ์จับปลาในพื้นที่บึงหนองโคตร สถานที่ : บึงหนองโคตร	สำนักปลัดเทศบาล		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓	๓/๕/๒๕๖๙	โอลดา	เว็บไซต์ (E-Service)	จราจร/ทางเท้า	ป้ายโฆษณาบังรั้วที่กั้นการขับรด รายละเอียด : ป้ายโฆษณาติดใกล้กับทางแยกทำให้ป้ายโฆษณาติดใกล้กับทางแยก ทำให้มองไม่เห็นรถทางตรงเสี่ยงการเกิดอุบัติเหตุ เพราะมองไม่เห็นรถที่กำลังเข้ามา ถนนเส้น ร.๘ ทางเลี้ยวเข้าหมู่บ้านสุภัทราหัวมุมเซฟตี้คัท ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน : ๑๔๔/๘๐	สำนักปลัดเทศบาล		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๔	๕/๕/๒๕๖๙	นางพรรณณา แมคสถาน ๐๘๙-๓๑๐-๘๗๙๕	เว็บไซต์ (Web board)	ตัดต้นไม้	ด้วยมีต้นต้นเปิดขนาดใหญ่ ๒ ต้นอยู่ริมถนนทางไปวัดป่าเทพเจริญธรรม หน้าบ้านเลขที่ ๘๘ หมู่ ๑๘ ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นต้นเปิดทั้งสองต้นดังกล่าวเนื่องจากมีขนาดใหญ่สูงถึงสายไฟริมถนนเกรงว่าจะเกิดอันตรายเมื่อเกิดพายุลมแรงได้ สถานที่ : บ้านเป็ด หมู่ที่ ๑๘ (ทางไปวัดป่าเทพเจริญธรรม)	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๕	๕/๕/๒๕๖๙	Bank๘๘๓	เว็บไซต์ (Web board)	ไฟฟ้า	แจ้งหลอดไฟฟ้ส่องสว่างชำรุด ๒ จุด ในซอยมีดมมากครับ เพราะดับที่เดียวพร้อมกัน ๒ จุด สถานที่ : บ้านหนองขาม ซอย ๓/๖ หมู่ที่ ๑๕ ตำบลบ้านเป็ด อำเภอเมืองขอนแก่น	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๖	๕/๕/๒๕๖๙	Tulayar Tu Komsavat	เฟซบุ๊ก	น้ำท่วมขัง	ขออนุญาตแจ้งเรื่องน้ำท่วมขังซอยภูมิเกียรติกสินเหม็น รบกวนท่านพิจารณาถ้าฝนตกน้ำจะไหลออก เมื่อฝนหยุดน้ำจะท่วมขังน้ำมุดขึ้นมาจากท่อแล้วก็มีกลิ่นเหม็น รบกวนท่านพิจารณา สถานที่ : ร. ๘ ซอยภูมิเกียรติ บ้านแก่นทองธานี หมู่ที่ ๒๒	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำรถดูดน้ำดูดหลัง (JCB) รถดูดโคลน ลงพื้นที่ช่วยเหลือประชาชนตามคำร้องแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๗	๕/๕/๒๕๖๙	Icezy CK	เฟซบุ๊ก	ถนน	ถนนโค้งหน้าหมู่บ้านศุภาลัย บลิส และบริเวณใกล้เคียงค้ะมีถนนเป็นหลุมใหญ่ ถนนทรุด ถนนพังจนเห็นเส้นเหล็ก แก้ไขมา ๒-๓ รอบแล้วก็เป็นเหมือนเดิม เอยางมะตอยมาเทแบบบางๆ ไม่เกินเดือนเป็นเหมือนเดิมค้ะ สถานที่ : ถนนโค้งหน้าหมู่บ้านศุภาลัย บลิส และบริเวณใกล้เคียง	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service







ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางกรรร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๘	๕/๕/๒๕๖๔	โรงเรียนบ้านหนองขาม	เฟซบุ๊ก	ตัดต้นไม้	ขอความอนุเคราะห์ทางเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ตัดต้นไม้ภายในโรงเรียนบ้านหนองขาม ด้วยเกรงจะเกิดพายุ เกิดการหักโค่น อาจส่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิตประจำวันของคณะครู-นักเรียน	กองช่าง	กองช่าง นำเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตัดต้นไม้ตามคำร้องของทางโรงเรียนแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๙	๖/๕/๒๕๖๔	นายชัยรัตน์ มัสมี สมาชิกสภาเทศบาลเมืองบ้านเป็ด เขต ๓	เฟซบุ๊ก	น้ำท่วมขัง	ขอความอนุเคราะห์รถดูดโคลน ดูดน้ำท่วมขังข้างวัดสระแก้ว บ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘ ขอ JCB ขุดลอกร่องระบายน้ำเพื่อระบายน้ำเสียท่วมขังจากสี่แยก จะไปเลี้ยงเมือง ฝั่งซ้ายมีท่อที่ศศะวันออก ไฟฟ้าส่องสว่างหน้าหอโหนดเข้า ของฟอสมัยโหลี่ ขำรุต สถานที่ : บ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำรถคักหน้าชุดหลัง (JCB) รถดูดโคลน รถกระเช้าไฟฟ้า ลงพื้นที่ช่วยเหลือประชาชนตามคำร้องแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๐	๖/๕/๒๕๖๔	นายประดิษฐ์ สมใจ	เฟซบุ๊ก	ตัดต้นไม้	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้ รายละเอียด : แจ้งขอความอนุเคราะห์รถกระเช้า เข้าตัดกิ่งไม้ปกคลุมถนน บดบังทัศนวิสัย หรือหากปล่อยไว้อาจโค่นล้มทับบ้าน สร้างความเสียหาย สถานที่ : บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	กองช่าง นำรถกระเช้าลงพื้นที่ตัดต้นไม้ตามคำร้องแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๑	๗/๕/๒๕๖๔	นายชัยรัตน์ มัสมี สมาชิกสภาเทศบาลเมืองบ้านเป็ด เขต ๓	เฟซบุ๊ก	การทิ้งขยะ	ขอความอนุเคราะห์จากทางเทศบาลเมืองบ้านเป็ด รายละเอียด : ได้รับเรื่องร้องเรียนจากชาวบ้านเอื้ออาทร เฟส ๓-๔ แถวบริเวณวงเวียน ได้มีขยะเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก ถึงจะมีป้ายเตือนแล้วก็ตาม ขอฝากทางหน่วยงานที่รับผิดชอบออกมำจัดการ ดูแลให้ชาวบ้านด้วยนะครับ ตามภาพที่ส่งมา บ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๒	๗/๕/๒๕๖๔	วรา	เว็บไซต์ (Web board)	อื่นๆ	ขอขยายเขตน้ำประปา รายละเอียด : เนื่องจาก หมู่ ๑๔ ตำบลบ้านเป็ด (ขอศรีสตจักร ใกล้เคียงหมู่บ้านสาลี) เนื่องจาก ปัจจุบันชาวบ้านในซอยยังไม่มีน้ำสะอาดสำหรับอุปโภค บริโภค จึงขอความอนุเคราะห์ทางเทศบาลพิจารณา สถานที่ : บ้านหัวทุ่งนคร หมู่ที่ ๑๔	กองช่าง	เห็นควรแจ้งผู้นำหมู่บ้าน นำเข้าประชาคม เพื่อนำเข้าแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๓	๗/๕/๒๕๖๔	Kanchana Sae-lim	เฟซบุ๊ก	ถนน	แจ้งซ่อมถนนบ้านหนองขาม เส้นซอยบ้านกอกมุงหน้าไปหมู่บ้านรัตนธานี จุดเดิมที่เคยมาซ่อม เป็นสามแยกเลี้ยวซ้าย เกิดเหตุมอเตอร์ไซด์ตกหลุม ส่งผลให้ได้รับบาดเจ็บ จึงแจ้งเทศบาลเข้าดำเนินการแก้ไขโดยเร็ว สถานที่ : บ้านกอกมุงหน้าไปหมู่บ้านรัตนธานี	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำหินคลุกซ่อมแซมพื้นถนนที่ทรุดตัวแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๔	๗/๕/๒๕๖๔	นายสุนทร คุณแก้ว ผู้ใหญ่บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด รายละเอียด : ซอย ๖/๕ หน้าบ้านนาง จุรีรัตน์ พลนอก สถานที่ : บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service




ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางกรรร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๑๕	๘/๕/๒๕๖๙	นายเปรม ขยพระอินทร์ สมาชิกสภาเทศบาลเมืองบ้านเป็ด เขต ๓	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างเพิ่ม รายละเอียด : บ้านหนองขาม ม.๑๕ ซอย ๕/๓ หน้าร้านลูกชิ้น ทอดDino Eater สถานที่ : บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและ ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างเพิ่มแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๖	๘/๕/๒๕๖๙	นายเปรม ขยพระอินทร์ สมาชิกสภาเทศบาลเมืองบ้านเป็ด เขต ๓	เฟซบุ๊ก	น้ำท่วมขัง/น้ำเสีย	ขอความอนุเคราะห์ชุดรณรงค์ระบายน้ำ/ปรับเกรดขยไฮลท์ทาง รายละเอียด : เพื่อลดปัญหาน้ำท่วมขังและการใช้พื้นที่ถนนมากขึ้น บริเวณบ้านหนองขาม ม.๑๕ ซอย ๕/๓ สถานที่ : บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำรถตักหน้าขุดหลัง (JCB) ลงพื้นที่ แก้ไขปัญหาคำร้องแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๗	๘/๕/๒๕๖๙	See More	เฟซบุ๊ก	ถนน	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมพื้นถนนชำรุด รายละเอียด : ถนนชำรุด มีน้ำท่วมขัง บริเวณซอยหมวดสมาน หมู่ที่ ๑๕ https://maps.app.goo.gl/dmzHmWgxaKTFBAQM๘ สถานที่ : บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำยางมะตอยเข้าซ่อมแซมพื้นถนน ที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๘	๘/๕/๒๕๖๙	Chadaporn Rattanawibool	เฟซบุ๊ก	ถนน	ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้าง วางท่อระบายน้ำ รายละเอียด : ตอนนีเกิดร้อนมากคนเข้าห้องหนีหมด เพราะเข้า ออกไม่ได้ ถนนทรุดไม่สามารถเข้าออกบ้านได้ เนื่องจากถนนช่วงหลังสถาปนพัฒนามีมือแรงงานถึงสุสานขุดถนน วางท่อตั้งแต่ปลายปี ๖๘ จนปัจจุบันเกิดฝนตกทำให้ถนนทรุดตัวไม่ สามารถเข้าบ้านได้ ถนนทรุดเป็นระยะยาวผู้รับเหมาไม่มาทำงาน เป็น โครงการของทางเทศบาลไหมคะ ขอให้ตรวจสอบดำเนินการแก้ไขค่า สถานที่ : บ้านสุภัทรา หมู่ที่ ๒๐	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๙	๑๑/๕/๒๕๖๙	แก่นพยอม ม.๑๖ ๐๙๙๘๗๒๙๔๔๙	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	ขอความอนุเคราะห์เทศบาลหน่วยงานที่เกี่ยวข้องช่วยเหลือ ดำเนินการซ่อมไฟส่องถนนสาธารณะชำรุด บริเวณทางเข้าแก้มพะยอม ไลน์ห้วยตลอดสายและซอยที่ทำการ ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๖ สถานที่ : บ้านแก้มพะยอม หมู่ที่ ๑๖	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและ ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๐	๑๑/๕/๒๕๖๙	นายชัยรัตน์ มีลมี สมาชิกสภาเทศบาลเมืองบ้านเป็ด เขต ๓	เฟซบุ๊ก	จราจร/ทางเท้า	ขอความอนุเคราะห์หักระจากโค้งจราจร รุนใหญ่ติดขย พงษ์เพชร ซึ่งของเก่าชำรุด ๒ จุด และอีกจุดตรงสามแยกที่เคยชายคอกไม้ หน้าบ้านเลขที่ ๑๕๑ คูมท่อคูม ๑ จุด สถานที่ : บ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘	สำนักปลัดเทศบาล	อยู่ระหว่างดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง	กำลังดำเนินการ	
๒๑	๑๑/๕/๒๕๖๙	นายสุนทร คุณแก้ว ผู้ใหญ่บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	เฟซบุ๊ก	ถนน	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมพื้นถนนชำรุด ๒ จุด - เข้าซอยหลังร้านเงิน เนื้อเกาหลี่ อีกทาง เข้า ซอย ๗/๖ เลี้ยวซ้าย ลมมา - ซ่อมถนนขย พ้ออำนารถ แก้วมงคล สถานที่ : บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service




ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางกรรเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๒๒	๑๑/๕/๒๕๖๔	นายเปรม ชายพระอินทร์ สมาชิกสภาเทศบาลเมืองบ้านเป็ด เขต ๓	เฟซบุ๊ก	น้ำท่วมขัง/น้ำเสีย	ขอความอนุเคราะห์รถดูดโคลน/JCB ขุดลอกคลองระบายน้ำ รายละเอียด : ชาวบ้านขอความอนุเคราะห์ JCB มาขุดลอกคลอง และรถดูดโคลนมาดูดโคลน บ้านหนองขาม ม.๑๕ ซอย ๓/๕ สถานที่ : บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำรถตักหน้าขุดหลัง/รถดูดโคลน ลงพื้นที่ช่วยเหลือประชาชนตามคำร้องแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๓	๑๑/๕/๒๕๖๔	บ้านพักอาศัย หมู่ที่ ๑๑	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	ขอความอนุเคราะห์เทศบาลหน่วยงานที่เกี่ยวข้องช่วยเหลือ ดำเนินการซ่อมไฟส่องถนนสาธารณะชำรุด บริเวณหน้าบ้านเลขที่ ๖๐๔/๕๒ ม.๑๑ (บ้านศิริกุล) สถานที่ : บ้านสันติสุข หมู่ที่ ๑๑	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและ ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๔	๑๑/๕/๒๕๖๔	Noi Patcharee Namseetan	เฟซบุ๊ก	ถนน	แจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ ถนนทำมานานหลายเดือนแล้ว และถึง ตอนนี้ไม่เห็นมาทำอะไรต่อ เดือนร้อนเข้าออกบ้าน ถ้าฝนไม่ตกฝุ่น ก็ฟุ้งเต็มไปหมด พอฝนตกก็เป็นโคลนถม ถนนหลังร้านอาหารแจ่ม สนามบินขอนแก่น หลังโรงพยาบาล KRM หลังสถาบันพัฒนาฝีมือ แรงงาน บ้านสันติสุข หมู่ที่ ๒๐	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๕	๑๒/๕/๒๕๖๔	Chuchi Haruo	เฟซบุ๊ก	ถนน	ขอแจ้งเทศบาลติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างเพิ่มเติม เพื่อความปลอดภัยต่อ ผู้ใช้ถนนในบริเวณสามแยกบ้านแม่สาวท งามสอน (สามแยกถนนศรี จันทร์ - ทางลัดไปโรงเรียนควานันท์) บ้านเลขที่ ๓๑ ม.๑๘ และถนนเส้นดังกล่าว เป็นแอ่งรับน้ำ เวลาค่ำน้ำฝน ก็จะเกิดน้ำขัง สถานที่ : สามแยก ถนนศรีจันทร์ - ทางลัดไปโรงเรียนควานันท์	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำช่างมาตรวจเช็คซ่อมแซมพื้นถนน ที่ชำรุดพร้อมทั้งติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างเพิ่มเติม ตามคำร้องแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๖	๑๔/๕/๒๕๖๔	HaGao Panda	เฟซบุ๊ก	คนเร่ร่อน/ไร้บ้าน	แจ้งมีผู้พักอาศัยในพื้นที่บึงหนองโคตร รายละเอียด : คนจรมมาพักหลังริมบึงหนองโคตร แล้ววันนี้ขับผ่าน เห็นมาอีกคันที่ เป็น ๒ คันที่ สกปรกและรบกวน คนจร คนมาตกปลา คนมากินเหล้า เต็มไปหมด สถานที่ : บึงหนองโคตร	สำนักปลัดเทศบาล	เจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองบ้านเป็ดร่วมกับผู้นำ หมู่บ้านในพื้นที่และสถานีตำรวจภูธรบ้านเป็ด ลงพื้นที่ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๗	๑๔/๕/๒๕๖๔	ลดาวัลย์ โกโต	เฟซบุ๊ก	ถนน	ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้าง วางท่อระบายน้ำ รายละเอียด : การวางท่อฝนค่น้ำดินแดงทะเลลึกเข้าบ้านคอนปูนคค คะ ถ้าทำวางท่อไม่เสร็จเข้าหน้าฝนจะเป็นอย่างไรคะ สายถนนจะไปสุสานคาออลิกคะ ๑๑/๑ หมู่ที่ ๒๐ ขอพ้องจากภาพ สถานที่ : บ้านสุภัทรา หมู่ที่ ๒๐	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๘	๑๔/๕/๒๕๖๔	ประชาชนผู้ใช้ถนน	เฟซบุ๊ก	น้ำท่วมขัง/น้ำเสีย	แจ้งน้ำท่วมขังถนนศรีจันทร์ บริเวณร้าน CJ MORE สังกลิณห์ และเกิดตะไคร่น้ำ	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำรถดูดโคลนลงพื้นที่แก้ไขปัญหา ท่อระบายน้ำอุดตันแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service






ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางกรร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๒๙	๑๙/๕/๒๕๖๙	คณิงนิจ จันทริโสม	เว็บไซต์ (Web board)	ถนน	ได้รับผลกระทบจากก่อสร้างท่อระบายน้ำ ทำให้เศษดินบนถนนอาจเกิดอุบัติเหตุ มลภาวะ ฝุ่นไม่ทำการกวาดถนน ภาพประกอบ : สถานที่เกิดเหตุใกล้เคียง : ถนนเส้นบ้านเป็ด-บ้านห่ม	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓๐	๑๘/๕/๒๕๖๙	นายสุนทร คุณแก้ว ผู้ใหญ่บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	เฟซบุ๊ก	ฝาท่อระบายน้ำ	ขอความอนุเคราะห์ฝาท่อระบายน้ำ รายละเอียด : ดิวเกิดการชำรุด จึงขอความอนุเคราะห์จัดทำฝาท่อหน้าบ้าน ๓๕๗/๑๕๐ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓๑	๑๙/๕/๒๕๖๙	Sujitra Leechomrat	เฟซบุ๊ก	น้ำท่วมขัง/น้ำเสีย	ขอทราบแนวทางแก้ไขปัญหา รายละเอียด : น้ำไหลลงมาจากปากซอย ทำให้ระดับน้ำท้ายซอยสูงขึ้นเรื่อย ๆ เราจะสามารถแก้ปัญหาไม่ให้น้ำจากถนนเส้นหลักไหลป่าเข้ามาขนาดนี้ได้ยังใงบ้างไหมคะ เส้นหลักเดียวกัน ก็ไม่เห็นจะไหลเข้าซอยอื่นแบบซอยนี้เลยคะ สถานที่ : ซอยนวลหงส์ ๓	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓๒	๑๙/๕/๒๕๖๙	Arlek Rachaneekorn Kingrocha	เฟซบุ๊ก	ถนน	ขอติดตามร้องเรียนการก่อสร้างในหมู่บ้าน รายละเอียด : เคยแจ้ง ความเดือนร้อน การใช้ถนนในซอย ร่มเย็น ๒หมู่บ้านวิไอทีโฮม ๕ จะครึ่งปีแล้ว เมื่อโรจะออกมาสำรวจ และสั่งรื้อเนินในหมู่บ้านสักทีคะ ตอนไหน จะมาสำรวจ สถานที่ : หมู่บ้านวิไอทีโฮม ๕	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓๓	๑๙/๕/๒๕๖๙	นายชัยรัตน์ มัสมี สมาชิกสภาเทศบาลเมืองบ้านเป็ด เขต ๓	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	ขอความอนุเคราะห์ตัดเถาว์ลิ้นเสาไฟฟ้า ทางเสี่ยวเข้าชุมชนดวงตะวันซอย ๕ หมู่ที่ ๘ บ้านหนองโจด และเคลียร์วังถนน ใหญ่ขึ้นรถมากในชุมชนดวงตะวัน ผ่ากด้วยนะครับ	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ดำเนินการตามคำร้องแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๓๔	๑๙/๕/๒๕๖๙	Jacki Palasak	เฟซบุ๊ก	น้ำท่วมขัง/น้ำเสีย	หมู่บ้านศิริกุล ร.๘ ทางเข้าหมู่บ้านที่เป็นเนิน ซึ่งเกิดจากการเรียไรเงินของคนในหมู่บ้าน ทำขึ้นเพื่อป้องกันน้ำท่วมจากถนนใหญ่ไหลเข้าหมู่บ้าน แต่เดิมมีรูท่อน้ำไหลลง ต่อมามีการทำถนนลาดพื้นที่บระบาย ทำให้เวลาฝนตกน้ำขังเป็นแอ่ง และกลายเป็นหลุมขรุขระ	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓๕	๑๙/๕/๒๕๖๙	นายชัยรัตน์ มัสมี สมาชิกสภาเทศบาลเมืองบ้านเป็ด เขต ๓	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	ไฟเสาน้ำบ้านเลขที่ ๕๐๒ ชุมชนดวงตะวัน ซอย ๔ บ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘ ยังไม่ตัดเลยครับ ชาวบ้านฝากมาด้วยครับ ฝากหน่วยงานที่รับผิดชอบดูแลเรื่องไฟสว่างให้ด้วยครับ จุดนี้ร้องเรียนมาไปซ่อมหลายครั้งแล้วยังไม่ดีขึ้น	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเบ็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service








ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางกรร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๓๖	๑๙/๕/๒๕๖๔	นางกนกพร ผู้ใหญ่บ้านสันติสุข หมู่ที่ ๑๑	เว็บไซต์ (Web board)	ท่อระบายน้ำ	ท่อระบายน้ำอุดตันระบายน้ำไม่สะดวก บริเวณหมู่บ้านศิริกุล บ้านสันติสุข หมู่ที่ ๑๑	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓๗	๑๙/๕/๒๕๖๔	นางกนกพร ผู้ใหญ่บ้านสันติสุข หมู่ที่ ๑๑	เว็บไซต์ (Web board)	ถนน	ถนนขอยปูนองหนุม บริเวณหลังต้นโพธิ์ปูนองหนุมถนนชำรุด เป็นโพรง	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓๘	๑๙/๕/๒๕๖๔	คุณเล็ก ๐๘๑๙๖๕๓๑๑๕	เว็บไซต์ (Web board)	ถนน	พื้นผิวเป็นหลุมเป็นบ่อพังเสียหายอย่างหนัก ชาวบ้านลูกเด็กเล็กแดง ใช้ถนน เดือดร้อนอย่างมาก จึงขอความอนุเคราะห์ทางเทศบาลช่วยลงพื้นที่ลาดพื้นถนนใหม่ ภายในหมู่บ้านศิริกุล บ้านสันติสุข หมู่ที่ ๑๑	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓๙	๒๐/๕/๒๕๖๔	ชลลดา ชาญทิณินันท์	เฟสบุ๊ก	ถนน	ตอนนี้ถึงหน้าฝนแล้ว ระบายน้ำทำถนนที่ ซ.บ้านกอก ๒๘ ได้แล้ว สัญญาว่าจะมาทำ เที่ยบเลนนะ อย่าให้ทางครั้งที่ ๒ เลย คุยกันแล้ว ตกลงกันแล้วนะ ประสานไปสิบทิศแล้วจ้า ทำ ประชามติก็แล้ว เสร็จจิงกับหมู่บ้านนี้ หมู่บ้านถูกสภาพ แสนสาหัส ตอนหน้าฝน คงไม่มีผู้ยิ่งใหญ่อยู่ในขอย มีทั้งหมด ๖๐ กว่าครัวเรือน	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๔๐	๒๐/๕/๒๕๖๔	รัฐพล ยศสมุทร	เว็บไซต์ (E-Service)	น้ำท่วมขัง/น้ำเสีย	เนื่องจากมีน้ำเอ่อล้นขึ้นมาบริเวณหน้าร้าน CJ MORE สาขา บึงหนองโคตร สาเหตุน่าจะเกิดจากท่อระบายน้ำตัน สถานที่เกิดเหตุใกล้เคียง : หน้าร้าน CJ MORE สาขา บึงหนองโคตร ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน : ๔๙๘ หมู่ที่ ๑๔ ตำบลบ้านเบ็ด อำเภอเมือง ขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ๔๐๐๐๐	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขปัญหาคำร้องแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๔๑	๒๑/๕/๒๕๖๔	นายบุญลือ นาคชา สมาชิกสภาเทศบาลเมืองบ้านเบ็ด เขต ๒	เฟสบุ๊ก	ถนน	ขอแจ้งงาน ๓ เรื่อง ๑.เรื่องตัดกิ่งไม้พาดสายไฟชอยนวลหงษ์ ๒.ถนนชำรุดตรงทางเลี้ยวไปชอยเนินหงษ์ ๒ อีก ๑ ที่ครึ่งเป็นหลุม เป็นบ่อตรงทางเลี้ยวเข้าชอยนวลหงษ์ ๘ ขอยามะตอยมาเป็นหลุมและบ่อเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนในการสัญจรไปมาของชุมชน ๓.ขอยเนินหงษ์ตรงทางเลี้ยวเข้าชอย ๑๖๗ ตรงหน้าร้านขายของชำ น้ำชะทำให้ขอบกลางยุบ ขอตินศุภมาลง เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้กับชุมชน หวังเป็นอย่างยิ่งจะได้รับความอนุเคราะห์ขอคุณครับ	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	


รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเข็ญ

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางกรรร้องเรียน	ประเภทกรรร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๔๒	๒๑/๕/๒๕๖๔	นายเปรม ชัยพระอินทร์ สมาชิกสภาเทศบาลเมืองบ้านเข็ญ เขต ๓	เฟซบุ๊ก	น้ำท่วมขัง/น้ำเสีย	ชาวบ้านขอความอนุเคราะห์รถ JCB มาขุดลอกคลอง บ้านหนอง ขามหมู่ที่ ๑๕ ซอยข้างวัดธานีเชื่อม ซ.๗ และ ลอกคลอง ซ.๗ ทั้งซอย และ ซ.๗/๓ เอาน้ำลงมาเชื่อม ให้ไหลลง ซ.๗ ครับ	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขปัญหาคำร้อง แล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๔๓	๒๑/๕/๒๕๖๔	มูทิศา ศรีวังพล	เว็บไซต์ (Web board)	ถนน	ท่วมขังถนนเข้าหมู่บ้าน ซอยพรสวรรค์ ๒ เป็นเวลา ๒ ปีแล้ว ฝนมาที่ไรถนนทั้งถูกรอบ จะเป็นบ่อน้ำ เป็นเดือนถึงจะแห้ง สัญจรลำบาก รถยนต์ก็ได้รับผลกระทบ รถมอเตอร์ไซด์ตกหลุมลุ่ม เปียก ข้างบ้านหมอลำรัตนศิลป์ อยากขอให้ลอกท่อน้ำและปรับ ถนนให้เท่ากัน น่าจะได้ไม่ท่วมขังและอยากขอเป็นถนนคอนกรีตค้ำ	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๔๔	๒๔/๕/๒๕๖๔	Jang Sarang/จักริน งานไว	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณถนนศรีจันทร์ช่วงบ้านเข็ญ หมู่ที่ ๒ และภายในหมู่บ้าน VIP Home ๗ เสาไฟฟ้าบ้านเลขที่ ๗๗/๑๗๒	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและ ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๔๕	๒๓/๕/๒๕๖๔	นายชัยรัตน์ มัสมี สมาชิกสภาเทศบาลเมืองบ้านเข็ญ เขต ๓	เฟซบุ๊ก	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	ขอความอนุเคราะห์ กองช่างตัดต้นไม้ ได้รับคำร้องเรียนจาก ชาวบ้าน ร้านรับซื้อของเก่าตรงกับหมู่บ้านพิมานบุรีบ้านกอกน้อย หมู่ ๑๒ ซอยบ่อแก้ว ๔ สถานที่ : บ้านกอกน้อย หมู่ ๑๒ ซอยบ่อแก้ว ๔	กองช่าง	จากการตรวจสอบ ไม่ใช้พื้นที่สาธารณะ จึงไม่สามารถดำเนินการได้	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๔๖	๒๕/๕/๒๕๖๔	สุรการนิติบุรินทร์ ๐๙๘-๘๘๘-๕๗๙๕๕	เฟซบุ๊ก	จราจร/ทางเท้า	รบกวนตรวจสอบป้ายโฆษณาหน้าหมู่บ้านบุครินทร์ ขอนแก่น รายละเอียด : เนื่องจากมีป้ายโฆษณาที่ไม่ได้รับอนุญาตจากเทศบาล ติดหน้าหมู่บ้านบุครินทร์ รบกวนตรวจสอบด้วยครับ สถานที่ : ถนนศรีจันทร์ บ้านคำไฮ-บ้านศรีฐาน	สำนักปลัดเทศบาล	งานเทศกิจ ลงพื้นที่ตรวจสอบและจัดเก็บป้าย โฆษณาที่ไม่ได้รับอนุญาตออกจากพื้นที่แล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๔๗	๒๖/๕/๒๕๖๔	สุชสรศักดิ์ ไชทาน	เว็บไซต์ (E-Service)	ฝาท่อระบายน้ำ	แจ้งฝาท่อระบายน้ำ มีระดับไม่เสมอกับพื้นผิวถนน ส่งผลต่อการใช้ ชีวิตประจำวันในการเดินทาง บริเวณ ซอย vip ๒-๓ ซ้ำหลัง โรงเรียนบ้านโคกหินโป่ง	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๔๘	๒๙/๕/๒๕๖๔	หมู่บ้านศิริกุล ร.๘	เว็บไซต์ (Web board)	ถนน	เนื่องจากวันที่ ๒๔ พ.ค. ๒๕๖๔ ข้างได้มาดำเนินการขุดถนนและ วางท่อระบายน้ำ จนถึงบัดนี้ยังไม่มาดำเนินการให้เรียบร้อย หลังจากที่ฝนตกมาเมื่อคืนส่งผลให้บ้านเลขที่ ๔๖ ซอย ๔ หมู่ที่ ๑๑ รถติดหล่ม ไม่สามารถนำรถยนต์ออกจากบ้านได้ สถานที่ : หมู่บ้านสันติสุข ซอย ๔	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางกรร้องเรียน	ประเภทกรร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๔๙	๒๙/๕/๒๕๖๙	Noi JA	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะด้วยไฟฟ้าจุดดังกล่าว มีการใช้ไฟฟ้าในการ เปิด-ปิด ส่งผลให้มีค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น จึงแจ้งทางเทศบาลช่วยเหลือ โดยเชื่อมไฟฟ้าจุดดังกล่าวเข้ากับไฟฟ้าสาธารณะ สถานที่ : บ้านไทรทอง หมู่ที่ ๒๓ หลังโรงเรียนบ้านพร้อมบุญ		งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๕๐	๒๙/๕/๒๕๖๙	นายเปรม ชายพระอินทร์ สมาชิกสภาเทศบาลเมืองบ้านเป็ด เขต ๓	เฟซบุ๊ก	น้ำท่วมขัง/น้ำเสีย	ขอความอนุเคราะห์รถดูดโคลนแก้ไขปัญหอระบายอุทกดินเอ่อล้นพื้นถนน เกิดตะไคร่น้ำ เสี่ยงเกิดอุบัติเหตุ ซอย ๓/๔ บ้านหนองขาม สถานที่ : บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	