



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ  
ที่ กยง.๔๑๙/๒๕๖๙ วันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานและให้บริการประชาชนผ่าน LINE Official ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

## ๑. เรื่องเดิม

ตามที่ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รับมอบหมาย ให้เปิดใช้งาน LINE Official ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด เพื่อรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และอำนวยความสะดวก ให้บริการแก่ประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ ตั้งแต่วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ นั้น

## ๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานผลการดำเนินงานและการให้บริการประชาชนผ่าน LINE Official ตั้งแต่เปิดใช้งาน เมื่อวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๙ มีจำนวนทั้งสิ้น ๔๒๔ เรื่อง แบ่งตามประเภทการให้บริการ รายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	ประเภทการให้บริการ	จำนวน	สถานะการดำเนินงาน	
			ต้องดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑.	สอบถามข้อมูล	๒๖๒	๗	๒๕๕
๒.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	๒๒	๒๐	๒
๓.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	๓๓	๑๘	๑๕
๔.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	๔๐	๒๓	๑๗
๕.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ท่อระบายน้ำ)	๙	๗	๒
๖.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ฝาท่อระบายน้ำ)	๘	๗	๑
๗.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (น้ำท่วม)	๑๒	๗	๕
๘.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (น้ำเน่าเสีย)	๑	๑	๐
๙.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (เผาในที่โล่ง/ฝุ่น/ควัน)	๑	๑	๐
๑๐.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (กลิ่น)	๐	๐	๐
๑๑.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (สัตว์)	๘	๗	๑
๑๒.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (แจ้งเหตุรำคาญ)	๓	๓	๐
๑๓.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดต้นไม้/กิ่งไม้)	๑๐	๖	๔
๑๔.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (จราจร)	๓	๒	๑
๑๕.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ทางเท้า)	๐	๐	๐
๑๖.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (รुकล้าที่สาธารณะ)	๔	๐	๔
๑๗.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (จุดเสียง)	๒	๒	๐
๑๘.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขอความช่วยเหลือ)	๕	๒	๓
๑๙.	อื่นๆ	๑	๐	๑
รวม		๔๒๔	๑๑๓	๓๑๑

รายละเอียดข้อมูลผลการดำเนินงานและการให้บริการฯ ตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และการให้บริการประชาชน ผ่าน LINE Official ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ได้รับการแก้ไขปัญหา เห็นสมควรดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ แจกไปยังส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่อยู่ในสถานะ “ต้องดำเนินการ” รวมถึงให้ข้อมูลเพื่อตอบกลับผู้สอบถามข้อมูล โดยขอให้แจ้งกลับมายังกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ หรือประสานงานผ่านไลน์กลุ่ม ร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ประจำส่วนราชการต่าง ๆ) ที่รับผิดชอบ เพื่อแจ้งให้ผู้ใช้บริการได้รับทราบผลการดำเนินงาน ต่อไป

๓.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และการให้บริการประชาชน ผ่าน LINE Official บนเว็บไซต์ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ให้ประชาชนได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางสาวรัชชา เกตแก้ว)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ



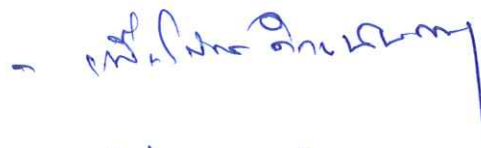
(นางสาวพิชรินทร์ โหธิราช)  
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา
- 1. หนังสือขอทราบข้อมูล

จำเอก   
(จักรี เพ็ญบุญมี)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ



(นายปรีดา นิลสาकु)  
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านเป็ด



(นายอำนาจ วงศ์หาญ)  
รองนายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

กทส.บ้านเป็ด ๒๕๖๑-๒๕๖๒



(นางสาวปิยารม จิตตะมัย)  
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official  
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน.....พฤษภาคม..... พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น	รูปภาพประกอบ
๑	๑ พ.ค. ๖๔	X Verayut	ท่อระบายน้ำ	พืคะดินยุบแล้วคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ดำเนินการแล้ว	๑๔ พ.ค. ๖๔	
๒	๑ พ.ค. ๖๔	กวาง	สอบถามข้อมูล	บ้านเลขที่ ๑๗๑ หัวทุ่ง ม.๕ ต.บ้านเป็ด อ.เมือง ขอนแก่น จ.ขอนแก่น จ่ายค่าขยะคะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๑ พ.ค. ๖๔	
๓	๑ พ.ค. ๖๔	Jeed	สอบถามข้อมูล	ขอสอบถามข้อมูล การรับรองเอกสารไม่ปลอมแปลงจากสถานทูต เยอรมันได้ไหมคะ ของ นส. เกลณี หมั่นโรง บัณฑิต ปชช. ๓๔๐๑๕๐๑๓๔๘๖๖ ค่ะ ทางเทศบาลได้เอกสารและตอบกลับสถานทูตหรือยังคะ รอดเดือน	สำนักปลัดเทศบาล	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อสำนัก ปลัดเทศบาลเมืองบ้านเป็ด	ดำเนินการแล้ว	๑ พ.ค. ๖๔	
๔	๕ พ.ค. ๖๔	Anuchit	สอบถามข้อมูล	จ่ายค่าขยะหน่อยครับ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๕ พ.ค. ๖๔	
๕	๕ พ.ค. ๖๔	พิศ.condrugs	สอบถามข้อมูล	สวัสดิ์ค๊ะ ว่าจะสอบถามช่วงนี้มีเรียกเก็บภาษีที่ดินหรือยังคะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๕ พ.ค. ๖๔	
๖	๕ พ.ค. ๖๔	AF๒๐x	สอบถามข้อมูล	สอบถามข้อมูล รายละเอียด ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง มีเกณฑ์อย่างไรบ้างครับ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๕ พ.ค. ๖๔	
๗	๕ พ.ค. ๖๔	Palmmie	สอบถามข้อมูล	สอบถามข้อมูล ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ประจำปี ๒๕๖๔ สามารถเช็คได้ที่ไหนคะ ว่าต้องเสียไหมหรือเสีย เท่าไร	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๕ พ.ค. ๖๔	
๘	๕ พ.ค. ๖๔	w.	สอบถามข้อมูล	เทศบาลบ้านเป็ดมีโครงการทำหมันสุนัขจรจัดมี คะ เห็นปีก่อนๆมี เลยสอบถามดูคะว่าปี๖๔ นี้จะมี มีมี	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการแล้ว	๕ พ.ค. ๖๔	
๙	๕ พ.ค. ๖๔	Pope Chang	สอบถามข้อมูล	ขอภัยครับ สอบถามเรื่องภาษีที่ดินครับ เดียวมี เอกสารส่งมาให้ตรวจสอบและชำระไข่มั้ยครับ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๕ พ.ค. ๖๔	
๑๐	๕ พ.ค. ๖๔	Thanakorn Sangsai	สอบถามข้อมูล	อยากชำระภาษีบ้านและที่ดินครับ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๕ พ.ค. ๖๔	

รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official  
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน.....พฤษภาคม..... พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น	รูปภาพประกอบ
๑๑	๖ พ.ค. ๖๔	ami	สอบถามข้อมูล	เรื่องภาษีที่ดินกองจัดเก็บรายได้คะ รบกวนขอเบอร์โทรติดต่อคะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๖ พ.ค. ๖๔	
๑๒	๗ พ.ค. ๖๔	PauLa Mb BangNa	สอบถามข้อมูล	ขอสอบถามคะ ไม่เคยมีการมาเก็บขยะให้ ทำไม่ได้จ่ายคะ เป็นของทางเทศบาลไหมคะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๗ พ.ค. ๖๔	
๑๓	๗ พ.ค. ๖๔	Rujirada	สอบถามข้อมูล	ขออนุญาตสอบถามคะ ตอนนี้หนูกำลังศึกษาอยู่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ชั้นปีที่๒ หนูจะทำเอกสาร ๑๐๒ยื่นกู้ยศ. แต่ที่อยู่ตามทะเบียนบ้านหนูอยู่ ในเมือง ซึ่งไม่มีกั้นผู้ใหญ่บ้าน หนูสามารถให้ ผู้ใหญ่บ้านหรือข้าราชการรัฐในต.บ้านเป็นเซ็น รับรองรายได้ให้บิดามารดาได้มั้คะ		แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อเทศบาล นครขอนแก่น	ดำเนินการแล้ว	๗ พ.ค. ๖๔	
๑๔	๗ พ.ค. ๖๔	นิตา๒๖๕	สอบถามข้อมูล	สอบถามข้อมูล จ่ายค่าขยะผ่านไหนได้คะไม่สะดวกเข้าไปเทศบาล	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๗ พ.ค. ๖๔	
๑๕	๗ พ.ค. ๖๔	PHUNG'Z	สอบถามข้อมูล	สวัสดิ์คะ ติดต่อสอบถามเรื่องหนังสือขอใช้ หอประชุมบ้านเป็ดคะ ส่งเรื่องไปประมาณ๑๐วัน แล้วคะ อยากทราบว่าอนุมัติหรือยังคะ	สำนักปลัดเทศบาล	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อสำนัก ปลัดเทศบาลเมืองบ้านเป็ด	ดำเนินการแล้ว	๗ พ.ค. ๖๔	
๑๖	๑๑ พ.ค. ๖๔	หมีว หมีว	สอบถามข้อมูล	ช่วงเดือนนี้เทศบาลบ้านเป็ดเริ่มเปิดศูนย์ฉีด วัคซีนพิษสุนัขบ้ามั้คะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการแล้ว	๑๑ พ.ค. ๖๔	
๑๗	๑๑ พ.ค. ๖๔	Noot	ท่อระบายน้ำ	สวัสดิ์คะ แจ้งเรื่องร้องระบายน้ำขอยางามจรี ม.๒๑ น้ำระบายช้าเพราะไม่มีร่องระบายน้ำ จึงอยากได้ รถJCB ช่วยไปเปิดทางน้ำ ใ้ไหลสะดวก หรือให้เจ้าหน้าที่ ไปขุดที่ระบายน้ำ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ต้องดำเนินการ		
๑๘	๑๑ พ.ค. ๖๔	PUMpui_CSS๖๔๕๑	สอบถามข้อมูล	เทศบาลเมืองบ้านเป็ด สามารถทำรายการ แจ้งย้าย เข้า แบบปลายทาง ได้หรือไม่คะ ต้องเตรียมเอกสารอะไรบ้าง		แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อ งานทะเบียนราษฎร ที่ว่าการอำเภอ เมืองขอนแก่น	ดำเนินการแล้ว	๑๑ พ.ค. ๖๔	
๑๙	๑๑ พ.ค. ๖๔	อูมา วังนาหัน	สอบถามข้อมูล	ขอคิวอาร์โค้ดจ่ายภาษีที่ดิน นายสุทธิศักดิ์ วังนาหัน คะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๑๑ พ.ค. ๖๔	










รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official  
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน.....พฤษภาคม..... พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น	รูปภาพประกอบ
๒๐	๑๑ พ.ค. ๖๙	Surachat	สอบถามข้อมูล	สวัสดิศรับ ขอบถามเกี่ยวกับภาษีที่ดินสิ่งปลูกสร้างปี ๒๕๖๙ ปีนี้ครับ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๑๑ พ.ค. ๖๙	
๒๑	๑๑ พ.ค. ๖๙	CARE๒๕๙	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	รบกวนสอบถาม พอดีที่บ้านมีต้นไม้ใหญ่สูงเท่าบ้านชั้น๒ เอื้ออาหาร ทางเทศบาลมีบริการตัดไหมคะ ต้นไม้สุ่มเสี่ยงล้มทับบ้านคะ		แจ้งบ้านเอื้ออาทรขอนแก่น (บ้านเป็ด) อยู่ในความดูแลและรับผิดชอบหลักของการเคหะแห่งชาติ	ดำเนินการแล้ว	๑๑ พ.ค. ๖๙	
๒๒	๑๒ พ.ค. ๖๙	Saranya	สอบถามข้อมูล	สอบถามข้อมูลขอถังขยะ และสอบถามเรื่องขยะติดเชื้อจากคลินิกคะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการแล้ว	๑๒ พ.ค. ๖๙	
๒๓	๑๒ พ.ค. ๖๙	Chidchanok K.	ไฟฟ้า	🙏 สวัสดิศรั ขออนุญาตแจ้งทางเทศบาลบ้านเป็ด ๑ เรื่องคะ ไฟฟ้าสองสว่าง ♀ พักหลังโรงเรียนบ้านโคกพันโปง ช่วงกลางคืนค่อนข้างมืดสนิทกิ่งไม้และต้นไม้ขึ้นสูงทำให้เสาหลอดไฟหัก จนเสาไฟฟ้าและหลอดไฟชำรุดเสียหายทางเข้าหมู่บ้านวิโไฮม๓มีตสนิท (เนื่องจากมีรถเข้าออกจำนวนมาก เกรงว่าจะเกิดอุบัติเหตุ บริเวณ ๓แยก หลังโรงเรียนบ้านโคกพันโปง) 🙏 ขอความกรุณาทางเทศบาลบ้านเป็ด ช่วยอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่มาสำรวจและทำการซ่อมบำรุงให้ด้วยคะ ขอขอบคุณมากคะ 🙏	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อดำเนินการแก้ไข	ดำเนินการแล้ว	๔ มิ.ย. ๖๙	
๒๔	๑๒ พ.ค. ๖๙	Thongsuk	สอบถามข้อมูล	มี บริการ ตัด ต้นไม้ ไหมคะ บ้านพวงเพชร๔ ร.๘	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	แจ้งกรณีนี้เป็นต้นไม้ในพื้นที่พักอาศัย เทศบาลไม่สามารถเข้าไปดำเนินการให้ ได้	ดำเนินการแล้ว	๑๒ พ.ค. ๖๙	
๒๕	๑๔ พ.ค. ๖๙	May	สอบถามข้อมูล	จ่ายภาษีป้ายคะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๑๔ พ.ค. ๖๙	
๒๖	๑๔ พ.ค. ๖๙	note-nato	สอบถามข้อมูล	ทำไมไม่มีหนังสือการเสียภาษีแจ้งมาเลย	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๑๔ พ.ค. ๖๙	

รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official  
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน.....พฤษภาคม..... พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น	รูปภาพประกอบ
๒๗	๑๔ พ.ค. ๖๙	Mangporcasperka	ท่อระบายน้ำ	พีคะ แจ้ง ท่อ ระบายน้ำในซอยประชารวมใจสี่ที่ ขอยตื้นอยู่หน้าบ้านที่เชื่อมกับถนนหลักคะ ข้างลงมาหน้างานวันนี้แล้วมีการถอดท่อระบายจาก ในซอยทำไม่จบคะน้ำระบายมันตันอยู่ แทนที่ข้าง จะขุดลอกคลองท่อระบายให้จากในซอยให้มัน เชื่อมกับท่อระบายถนนหลัก ข้างไม่ได้แก้ที่ต้นเหตุ คะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ต้องดำเนินการ		
๒๘	๑๕ พ.ค. ๖๙	Patrin	สอบถามข้อมูล	ขอทราบภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ที่ต้องชำระ น้อยคะ ชื่อ พัชรินทร์ โยธสาร	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๑๕ พ.ค. ๖๙	
๒๙	๑๘ พ.ค. ๖๙	ณัฐรินทร์ RinRin	สอบถามข้อมูล	ช่วงนี้ไม่มีเปิดให้ทุนการศึกษาเด็กหอคะ	กองการศึกษา	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกอง การศึกษา	ดำเนินการแล้ว	๑๘ พ.ค. ๖๙	
๓๐	๑๘ พ.ค. ๖๙	Noot	ฝาท่อระบายน้ำ	Vip๕๓.๒๑หน้าบ้านเลขที่ ๓๗๐/๙๓ ฝาท่อระบายน้ำไม่มี ฝากหน่วยงานออกไปดูแล ด้วยนะคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ต้องดำเนินการ		
๓๑	๑๘ พ.ค. ๖๙	Noot	ฝาท่อระบายน้ำ	เรียนแจ้งอีกจุดคะVip๕๓.๒๑ หน้าบ้าน๓๗๐/๙๗ ขอยรมเย็น๓ ฝาท่อไม่ได้ขนาดกันคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ต้องดำเนินการ		
๓๒	๑๘ พ.ค. ๖๙	Toon.bkk	สอบถามข้อมูล	ยังไม่ได้รับใบแจ้งเสียภาษีที่ดิน ต้องติดต่อใครหรือ หน่วยไหนครับ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๑๘ พ.ค. ๖๙	

รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official  
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน.....พฤษภาคม..... พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น	รูปภาพประกอบ
๓๓	๑๘ พ.ค. ๖๙	Juu	สอบถามข้อมูล	สวัสดิ์คะ ดิฉัน สุจิตา นักสังคมสงเคราะห์ จากรพ.ธัญญา รักษ์ขอนแก่นนะคะจะรบกวนประสานการวางแผนดูแล ผู้ป่วย ที่อยู่ในพื้นที่ ม.๑๐ ต.บ้านเป็ด ที่มาบำบัดฟื้นฟู ที่ รพ. ค่ะ สามารถโทรคุยกับท่านใด ได้บ้างคะ และ สะดวกให้ติดต่อ เบอร์โทร ค่ะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการแล้ว	๑๘ พ.ค. ๖๙	
๓๔	๑๙ พ.ค. ๖๙	 L.Sujitra	น้ำท่วม	ขอยกพลทง ๓ (ทางลัดไปสนามบิน) น้ำไหลลงมาจากปากซอย ทำให้ระดับน้ำท้ายซอย สูงขึ้นเรื่อย ๆ เราจะสามารถแก้ปัญหาไม่ให้น้ำจาก ถนนเส้นหลักไหลป่าเข้ามาขนาดนี้ได้อย่างไรบ้างมั้คะ เส้นหลักเดียวกัน ก็ไม่เห็นจะไหลเข้าซอยอื่นแบบ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ต้องดำเนินการ		
๓๕	๒๑ พ.ค. ๖๙	 RN	ท่อระบายน้ำ	สิ้นเดือนมีนาคมจะสร้างบ้าน แต่เข้าพื้นที่ไม่ได้คะ ชุดฝัง ท่อหน้าบ้านไม่เสร็จสักที ๓-๔ เดือนแล้ว แลมน้ำเซาะมา เข้าใกล้ประตูบ้านแล้วคะ จะเข้าพื้นที่ตัวเองก็ไม่ได้ รบกวนแก้ไขให้ด้วยคะ ตอนนี้ต้องการเข้าพื้นที่เพื่อไป ปรับปรุงเตรียมหน้างานก่อสร้างคะ ให้รถกระบะเข้าได้	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ต้องดำเนินการ		
๓๖	๒๑ พ.ค. ๖๙	รียา. 	สอบถามข้อมูล	จ่ายภาษี ใช้จำ ๙๙/๕ หมู่ ๑๒	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๒๑ พ.ค. ๖๙	
๓๗	๒๑ พ.ค. ๖๙	Duan	ถนน	ขอบ ซ่อมเนินเข้าออก ม ตริกุลคะ น้ำเซาะเยอะ มาก ถ้าพัง ม จมน้ำแน่นอนคะ น้ำเซาะมา ๔-๕ ปี ปีนี้ร้อนแล้วคะร้าย	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ต้องดำเนินการ		
๓๘	๒๒ พ.ค. ๖๙	Mommy CK	สอบถามข้อมูล	ส่งหลักฐานการจ่ายค่าเก็บขยะคะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๒๒ พ.ค. ๖๙	
๓๙	๒๑ พ.ค. ๖๙	Kwan 	สอบถามข้อมูล	สวัสดิ์คะขออนุญาตสอบถามคะ งานนี้สามารถเข้า ขายของได้ไหมคะ เป็นรถ Food tuck ค่ะ		แจ้งช่องทางติดต่อสอบถาม ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ๑๐ บ้านคำไฮ  ๐๘๗-๔๒๖-๑๐๑๐	ดำเนินการแล้ว	๒๑ พ.ค. ๖๙	

รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official  
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน.....พฤษภาคม..... พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น	รูปภาพประกอบ
๔๐	๒๒ พ.ค. ๖๙	๑หนึ่งเดียวคนนี้	สอบถามข้อมูล	ภาษีโรงเรียน	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๒๒ พ.ค. ๖๙	
๔๑	๒๕ พ.ค. ๖๙	 minnie	สอบถามข้อมูล	สอบถามค้ะมีก็ักยจับมัยค้ะ พอดึงเข้าบ้านแล้วจับไม่ได้	สำนักปลัดเทศบาล	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่องาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลเมืองบ้านเป็ด	ดำเนินการแล้ว	๒๕ พ.ค. ๖๙	
๔๒	๒๕ พ.ค. ๖๙	PATTANAPONG  ๓๘๒๔ 	สอบถามข้อมูล	อยากแจ้งรถเก็บขยะ เก็บกึ่งไม่หน้าบ้านครับ		แจ้งเทศบาลไม่สามารถจัดเก็บไปไม่ กัง ไม้ แนะนำให้นำไปไม่และกึ่งไม่ไปทำ เสวียนต้นไม้ เพื่อใช้เป็นปุ๋ยอินทรีย์ครับ เนื่องจากโรงไฟฟ้าไม่รับกำจัดขยะ ประเภทดังกล่าวครับ 	ดำเนินการแล้ว	๒๕ พ.ค. ๖๙	
๔๓	๒๕ พ.ค. ๖๙	Bximint	ขยะ	ขอโทษนะค้ะ อยากทราบว่ทำไม่รถขยะแถวทางเข้าสนามบินไม่ มาเก็บขยะหรือค้ะ หลายวันแล้วค้ะ ๘๘๘ หมู่๑๗ ค้ะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ต้องดำเนินการ		
๔๔	๒๕ พ.ค. ๖๙	Utaiwan	สอบถามข้อมูล	สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ สูงวัยอายุครบ ๖๐ ทำ อย่างไรค้ะ	กองสวัสดิการสังคม	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกอง สวัสดิการสังคม	ดำเนินการแล้ว	๒๕ พ.ค. ๖๙	
๔๕	๒๕ พ.ค. ๖๙	Anuchit	สอบถามข้อมูล	สอบถามครับ ทำไม่รถเก็บขยะเก็บของบ้านอื่น หมดทุกหลัง แต่ไม่เก็บของบ้านผม ทั้งที่ใส่ถุงดำ มัดปากถุงไว้ตั้งไว้หน้าบ้านชัดเจน ๒๐๙/๑๓๕๙ หมู่ ๘ ครับ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ต้องดำเนินการ		
๔๖	๒๕ พ.ค. ๖๙	Noot	ฝาท่อระบายน้ำ	ขออนุญาตแจ้งพื้นผิวถนนแตกข้างฝาท่อระบายน้ำ ขอย Vip๗ม.๒๑ทางออกป้อมยามค้ะ ฝากหน่วยงานที่รับผิดชอบด้วยนะค้ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ต้องดำเนินการ		
๔๗	๒๕ พ.ค. ๖๙	Noot	ไฟฟ้า	ไฟฟ้าขอยหน้าวัดคองศรีหมู่ ๔ ดับหลายสัปดาห์ แล้วค้ะ ขออนุญาตแจ้งนะค้ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ต้องดำเนินการ		

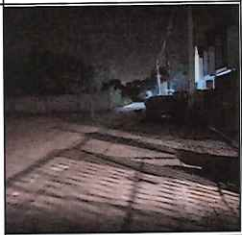

รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official  
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน.....พฤษภาคม..... พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น	รูปภาพประกอบ
๔๘	๒๕ พ.ค. ๖๙	จักริน งานไว	ไฟฟ้า	สวัสดีครับ แจ้งเหตุไฟส่องสว่างชำรุด ไฟดับ มีด มาก ภายในหมู่บ้าน VIP Home๗ เสาไฟหน้า บ้านเลขที่ ๗๗/๑๗๒ ครับ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ดำเนินการแล้ว	๒๖ พ.ค. ๖๙	
๔๙	๒๖ พ.ค. ๖๙	nong_๑๒	สอบถามข้อมูล	เอื้ออาทรบ้านเป็นข้าราชการฯจะได้ทางไหนบ้างครับ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๒๖ พ.ค. ๖๙	
๕๐	๒๖ พ.ค. ๖๙	Yoon๒	สอบถามข้อมูล	อันนี้จ่ายไปแล้วคะแต่มีใบใหม่ ออกมาไม่ทราบว่ ของจริงไหมคะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๒๖ พ.ค. ๖๙	
๕๑	๒๖ พ.ค. ๖๙	Noot	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	ต้นไม้कुณนบดบังแสงสว่างกลางคืนสัญจร ลำบากฝากหน่วยงานที่รับผิดชอบด้วยคะหลัง โรงเรียนโคกพันโปง หัวมุมคะ(VIP๒)	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ดำเนินการแล้ว	๔ มี.ย. ๖๙	
๕๒	๒๘ พ.ค. ๖๙	Tip sutatip	สอบถามข้อมูล	จะติดต่อค่าเก็บขยะครัวเรือนค่า ขอรายละเอียด หน่อยค่า	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๒๘ พ.ค. ๖๙	
๕๓	๒๘ พ.ค. ๖๙	Kae Kai	ท่อระบายน้ำ	ขออนุญาต สอบถามข้อมูลคะ อยากแจ้งเรื่องท่อน้ำอุดตัน มีน้ำท่วมขัง ตรงหน้า หมู่บ้านลินธาราบ้านกอกน้อย ต้องติดต่อทางไหน คะ ท่อใหญ่ ตรงหน้าหมู่บ้านเลย น่าจะอุดตัน รบกวนประสานงานให้ด้วยนะคะ 🙏	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ต้องดำเนินการ		
๕๔	๒๘ พ.ค. ๖๙	Uma	สอบถามข้อมูล	สวัสดีคะ รบกวนส่งรายละเอียดทางไลน์ได้มั้ยคะ ชำระภาษีที่ดินคะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๒๘ พ.ค. ๖๙	

รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official  
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน.....พฤษภาคม..... พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น	รูปภาพประกอบ
๕๕	๒๘ พ.ค. ๖๙	TOMZY ◯  ๖๓๙	สอบถามข้อมูล	จะตรวจสอบราคาภาษีไต้ยั้งไ้ครับ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๒๘ พ.ค. ๖๙	
๕๖	๒๘ พ.ค. ๖๙	AFAPS ๓๘ TH RPCA ๕๔	สอบถามข้อมูล	สอบถามยอดชำระภาษี บ้านและสิ่งปลูกสร้างหน่อยครับ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๒๘ พ.ค. ๖๙	
๕๗	๒๘ พ.ค. ๖๙	พจณี คิตติ ทำดี	สอบถามข้อมูล	สอบถามราคาภาษีที่ดินต้องไปตรวจสอบที่ไหนว่า ได้ชำระคะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๒๘ พ.ค. ๖๙	
๕๘	๒๘ พ.ค. ๖๙	พิศ.condrugs	สอบถามข้อมูล	ต้องเข้าไปจ่ายที่เทศบาลเลยใช่ใหมคะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๒๘ พ.ค. ๖๙	
๕๙	๒๘ พ.ค. ๖๙	Cher Dao ♡	สอบถามข้อมูล	สอบถามข้อมูล ขอเอกสารชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างค้ บ้านเลขที่ ๗๘๗/๓๔ ม.๑ ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ. ขอนแก่น นางสาวสมสุนิสา แก้วอาษา	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๒๘ พ.ค. ๖๙	
๖๐	๒๘ พ.ค. ๖๙	ปิยะนันท์	สอบถามข้อมูล	ต้องรอเอกสารแจ้งมายืนยันใหม่คะ มีแต่บ้านหลัก หลังแรก	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๒๘ พ.ค. ๖๙	
๖๑	๒๘ พ.ค. ๖๙	YUNGYING	สอบถามข้อมูล	ขยะเก็บไม่หมดคะ โอคอนวิลล่า๑๐ จะมามีอีกวันไหน	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการแล้ว	๒๘ พ.ค. ๖๙	

รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official  
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน.....พฤษภาคม..... พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น	รูปภาพประกอบ
๖๒	๒๘ พ.ค. ๖๙	Wichanuch	สอบถามข้อมูล	สวัสดิ์ค๊ะขอ ภาษีที่ดินหมู่บ้านสันติ เค้าส์ หน่อยคะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๒๘ พ.ค. ๖๙	
๖๓	๒๙ พ.ค. ๖๙	กนกรดา	สอบถามข้อมูล	สวัสดิ์ค๊ะ พอดีเป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น จะ รบกวนสอบถามเรื่องการขอความอนุเคราะห์หลังนามใน หนังสือรับรองรายได้ครอบครัว (แบบฟอร์ม กยศ.๑๐๒) คะเนื่องจากทาง มข. มีเกณฑ์กำหนดว่าไม่สามารถใช้ ผู้ใหญ่บ้านหรือกำนันเซ็นได้ ต้องเป็นข้าราชการระดับ ชำนาญการขึ้นไป (ซี ๓ ขึ้นไป) เท่านั้น และทะเบียนบ้าน ของผู้ปกครองอยู่ในจังหวัดขอนแก่นคะ ไม่ทราบว่าในวันศุกร์นี้ พรุ่งนี้ช่วงเช้า หนู สามารถเข้าไป ติดต่อที่ฝ่ายไหน หรือกองไหนของเทศบาล เพื่อขอความ อนุเคราะห์ให้ที่ ๆ ข้าราชการช่วยเซ็นรับรองและขอ สำเนาบัตรข้าราชการได้บ้างคะ		แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อ กำนัน หรือผู้ใหญ่บ้าน และ หน่วยงาน กยศ.	ดำเนินการแล้ว	๒๙ พ.ค. ๖๙	
๖๔	๒๙ พ.ค. ๖๙	วิศรุตดี โพนิน	ไฟฟ้า	ร้องเรียนเรื่องขอย้ายบ้านครับ ไม่มีไฟฟ้า บ้านโคกพันโปง หมู่ที่ ๔ ขอยู่พงศกร	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่าง เพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ต้องดำเนินการ		
๖๕	๒๙ พ.ค. ๖๙		สอบถามข้อมูล	สวัสดิ์ค๊ะ อยากให้ทางเทศบาลมาเก็บป้ายวันสงกรานต์ตรง เสาไฟฟ้าแยก รร.บ้านเป็ดด้วยนะคะ แยก ตรงร้านต้น กล่ำมีนิมาร์ทคะ	สำนักปลัดเทศบาล	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังสำนัก ปลัดเทศบาลเพื่อดำเนินการแก้ไข	ต้องดำเนินการ		