



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
ที่ กยง.๔๑๘./๒๕๖๘ วันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ประจำปีเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘
เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รับมอบหมาย ให้เปิดใช้งานแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด เพื่อรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และ อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ ทั้งนี้ ได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานรับแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ตามคำสั่งเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ที่ ๗๑๑/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๓๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อมอบหมายหน้าที่เจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลระบบ ดำเนินการ จัดการแก้ไข ปัญหาที่รับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานผลการรับแจ้ง เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ตั้งแต่เปิดใช้งานระบบ เมื่อวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘ มีเรื่องรับแจ้งจำนวนทั้งสิ้น ๓๗๗ เรื่อง แบ่งตามสถานะ ดังนี้

๒.๑ รอรับเรื่อง	จำนวน	-	เรื่อง
๒.๒ รับเรื่อง	จำนวน	๘๘	เรื่อง
๒.๓ กำลังดำเนินการ	จำนวน	๑๑	เรื่อง
๒.๔ ศึกษาปัญหา	จำนวน	-	เรื่อง
๒.๕ จัดทำนโยบาย	จำนวน	-	เรื่อง
๒.๖ ของบประมาณ	จำนวน	-	เรื่อง
๒.๗ จัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน	-	เรื่อง
๒.๘ ขั้นตอนทางกฎหมาย	จำนวน	-	เรื่อง
๒.๙ เสร็จสิ้น	จำนวน	๑๙๒	เรื่อง
๒.๑๐ ส่งต่อ (ใหม่)	จำนวน	๓๓	เรื่อง
๒.๑๑ ไม่เกี่ยวข้อง	จำนวน	๗	เรื่อง
๒.๑๒ ติดตามเรื่อง	จำนวน	๓๖	เรื่อง

รายละเอียดข้อมูลตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชน ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ได้รับการแก้ไขปัญหา เห็นสมควร ดำเนินการดังนี้

๓.๑ แจ้งไปยังส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ที่อยู่ในสถานะ รับเรื่อง ระหว่างดำเนินการ และติดตามเรื่อง ให้ผู้แจ้งได้รับทราบความคืบหน้าการดำเนินงาน


๓.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ให้ประชาชนได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางสาววรรษยา เกตแก้ว)

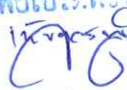
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ


(นางสาวปัทมาพร โพธิ์ราช)
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

จำเอก


- ให้พิจารณาในกรณีต่อไป

(จักรี เชื้อบุญมี)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด
เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา



(นายปรีดา นิลสากุล)
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านเป็ด


(นายอำนาจ วงศ์หาญ)
รองนายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

วิภาดา

(นางสาวปิยวรรณ จิตตะมัย)
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

วันจันทร์ที่ 8 มิถุนายน 2569

2024-08-26 → 2026-05-31

ทั้งหมด 377 (69%)

รอรับเรื่อง

0

(0.00%)

เทียบ 1 เดือน 0 เรื่อง

รับเรื่อง

98

(25.99%)

กำลังดำเนินการ

11

(2.92%)

เทียบ 1 เดือน 8 เรื่อง

ศึกษาปัญหา

0

(0.00%)

จัดทำนโยบาย

0

(0.00%)

ของงบประมาณ

0

(0.00%)

จัดซื้อจัดจ้าง

0

(0.00%)

ขั้นตอนทางกฎหมาย

0

(0.00%)

เสร็จสิ้น

192

(50.93%)

จัดการเอง 118 เรื่อง (61%)

ส่งต่อ(ใหม่)

(ส่งต่อหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบ)

33

(8.75%)

ไม่เกี่ยวข้อง

7

(1.86%)

จัดการเอง 7 เรื่อง (100%)

ติดตามเรื่อง

36

(9.55%)

รับรองการแก้ไขปัญหา

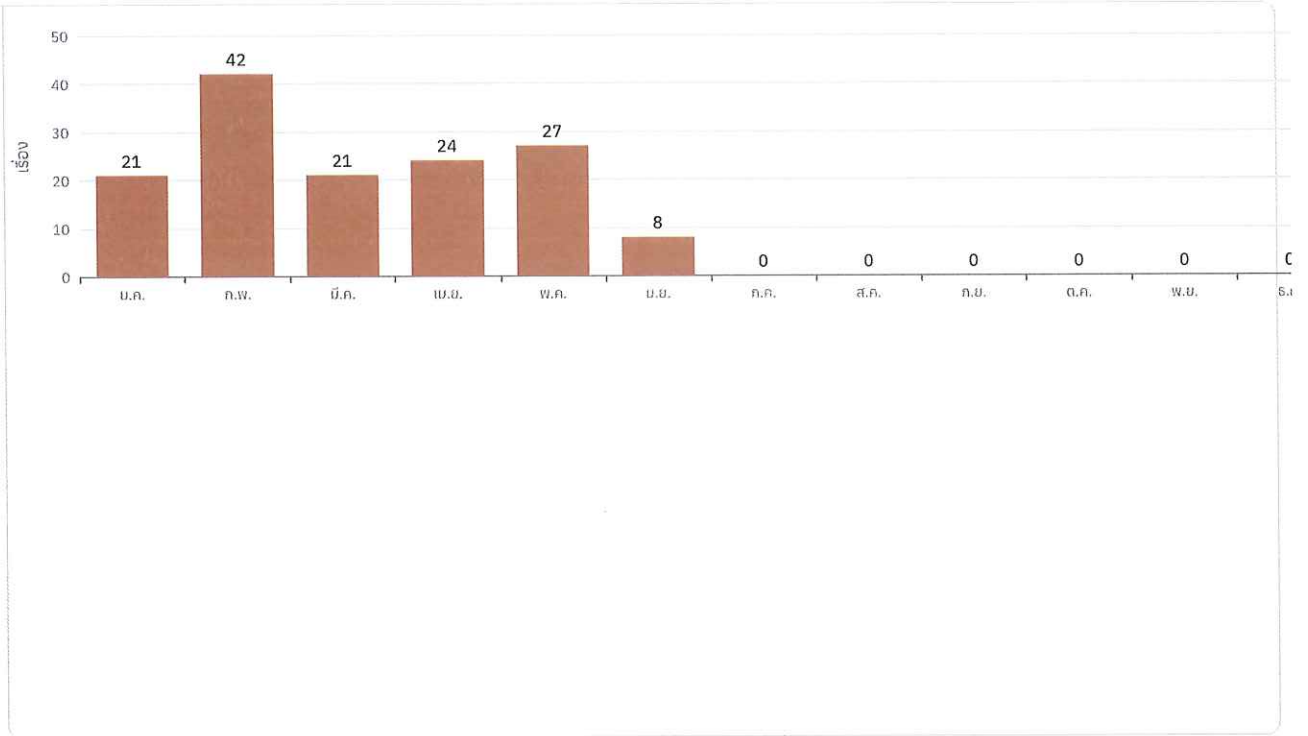
2

(1.04% ของสถานะเสร็จสิ้น)

*** จัดการเอง คือ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ส่งเรื่องไปหน่วยงานอื่น และปัญหานั้นได้รับการแก้ไข เสร็จสิ้นแล้ว

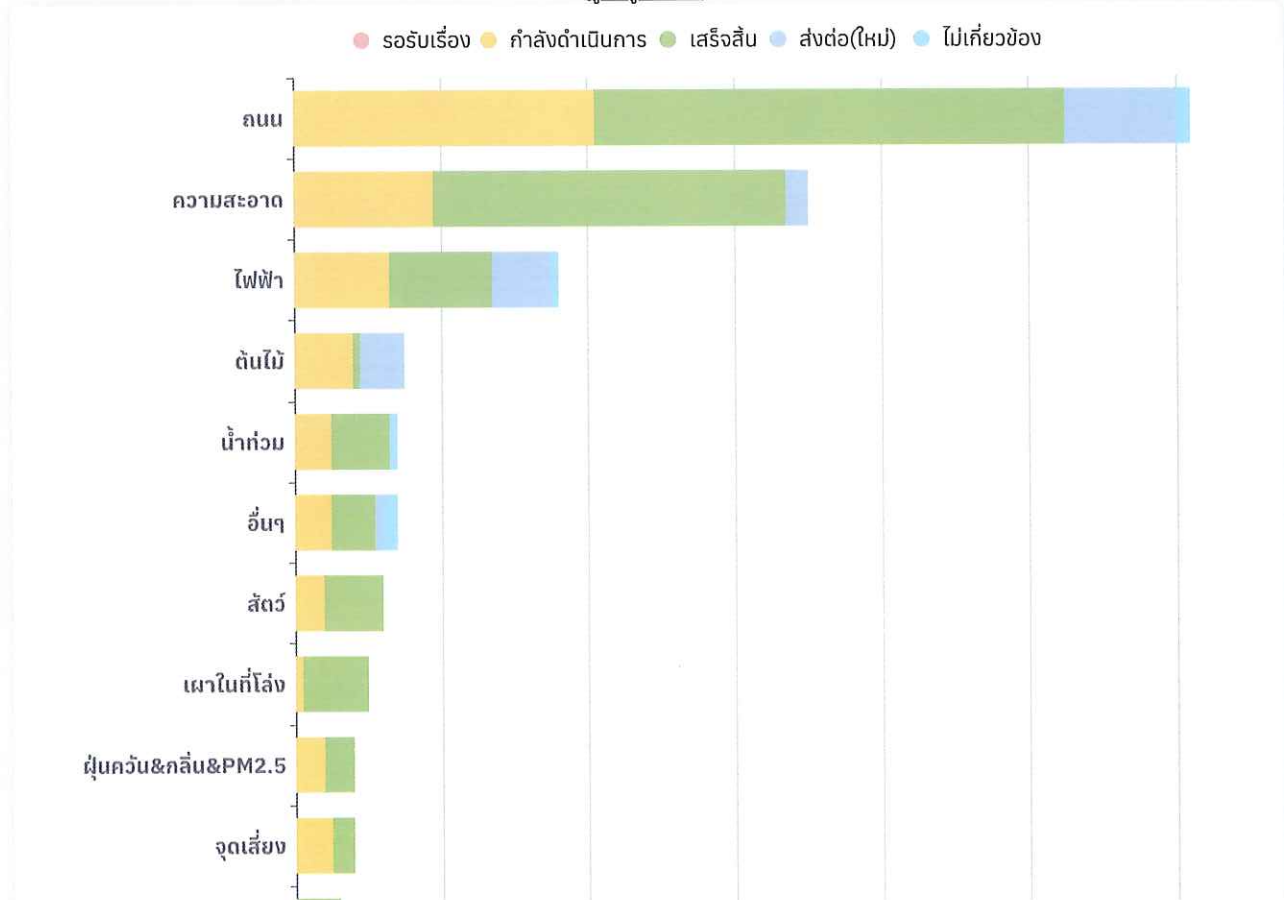
ข้อมูลปัจจุบัน (จำนวนข้อมูลเรื่องทั้งหมด ที่ประชาชนแจ้งเข้ามา)

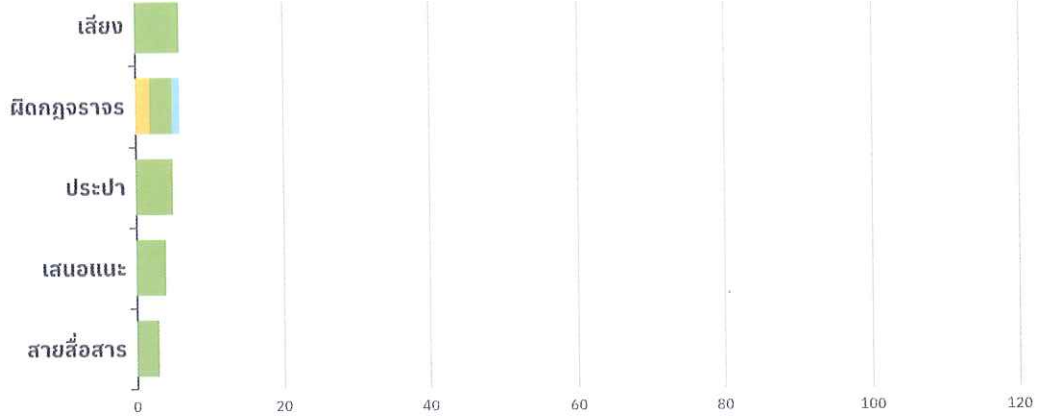
เปรียบเทียบ 2025



ประเภทของปัญหาที่ได้รับแจ้ง

ดูข้อมูลแผนที่



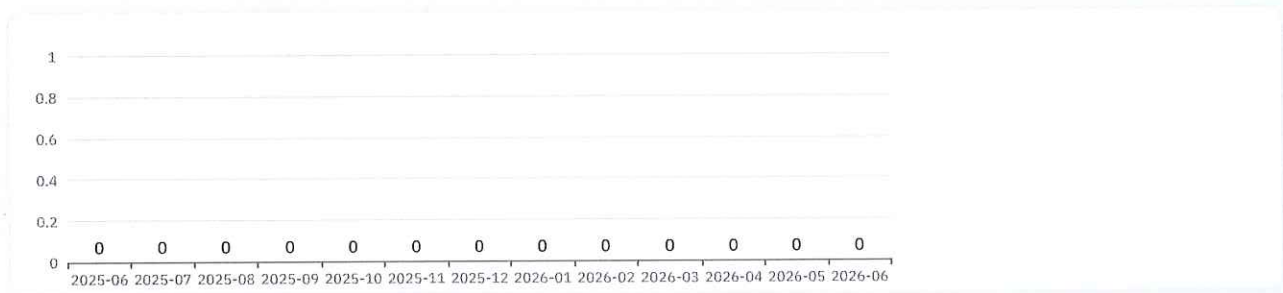


การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

เจ้าหน้าที่ทั้งหมด (คน)	11
สมัครช่วงเวลาี่เลือก	5

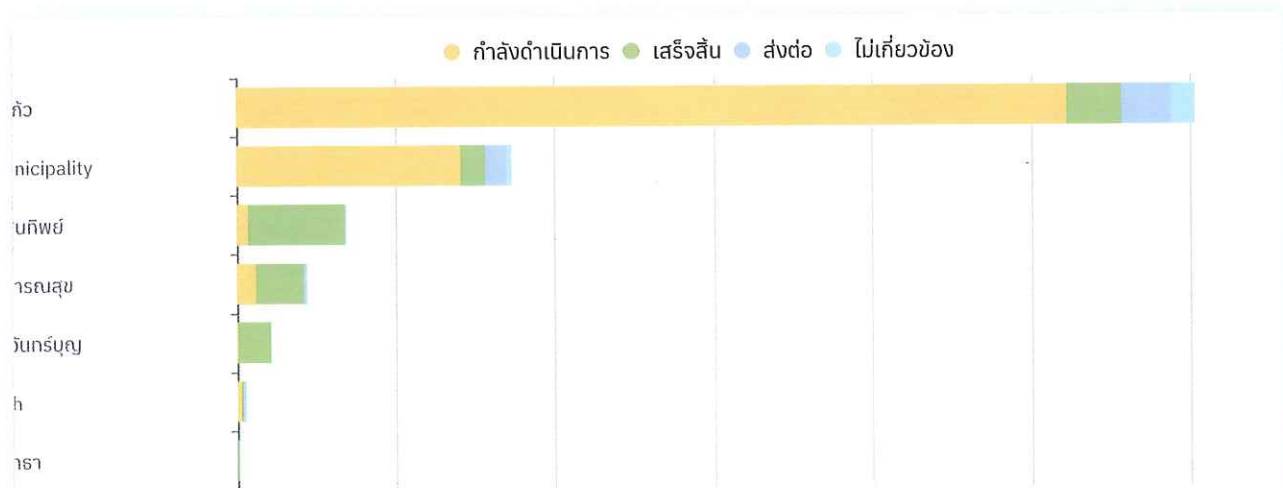
สมัครย้อนหลัง 12 เดือน

ย้อนหลัง ปัจจุบัน



10 อันดับเจ้าหน้าที่ ที่มีการทำงานมากที่สุด

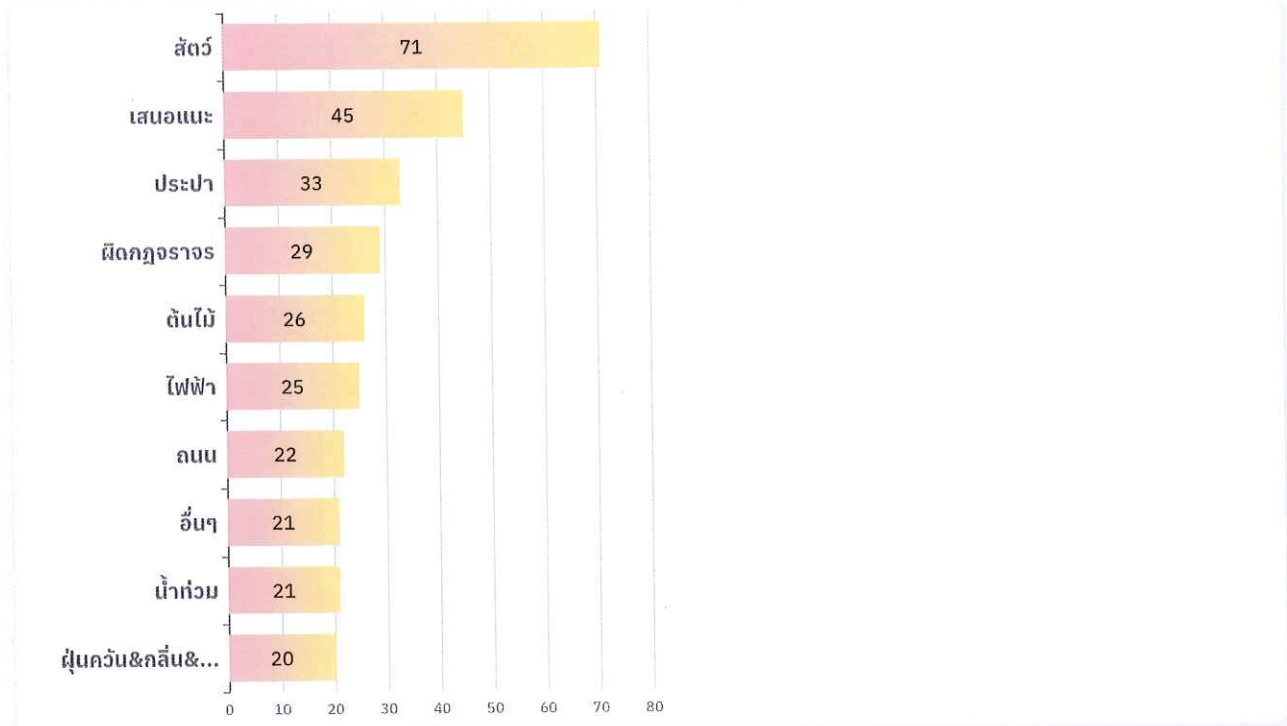
ข้อมูลแบบตาราง



ค่าเฉลี่ยโดยประมาณของระยะเวลาการทำงาน

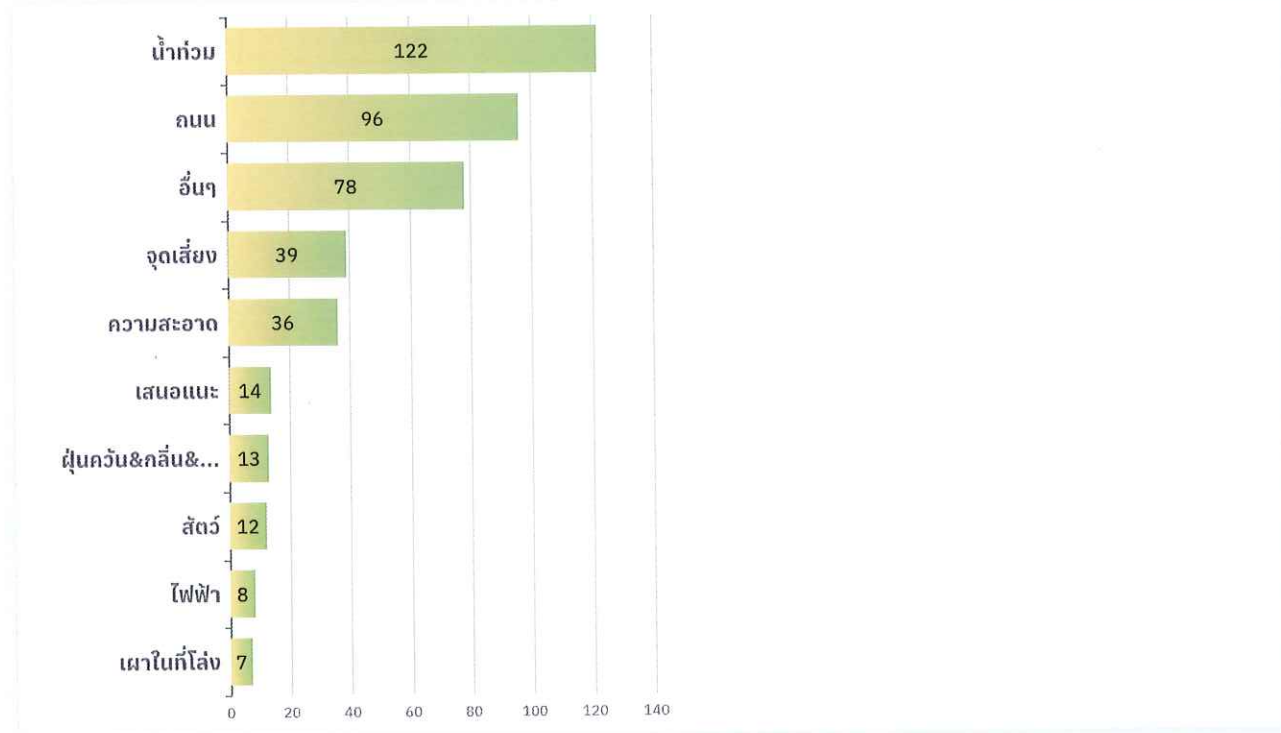
รอรับเรื่อง (แจ้ง -> ดำเนินการ : 21.8 ชั่วโมง)

เรียงลำดับจาก: รับเรื่องช้า -> รับเรื่องไว



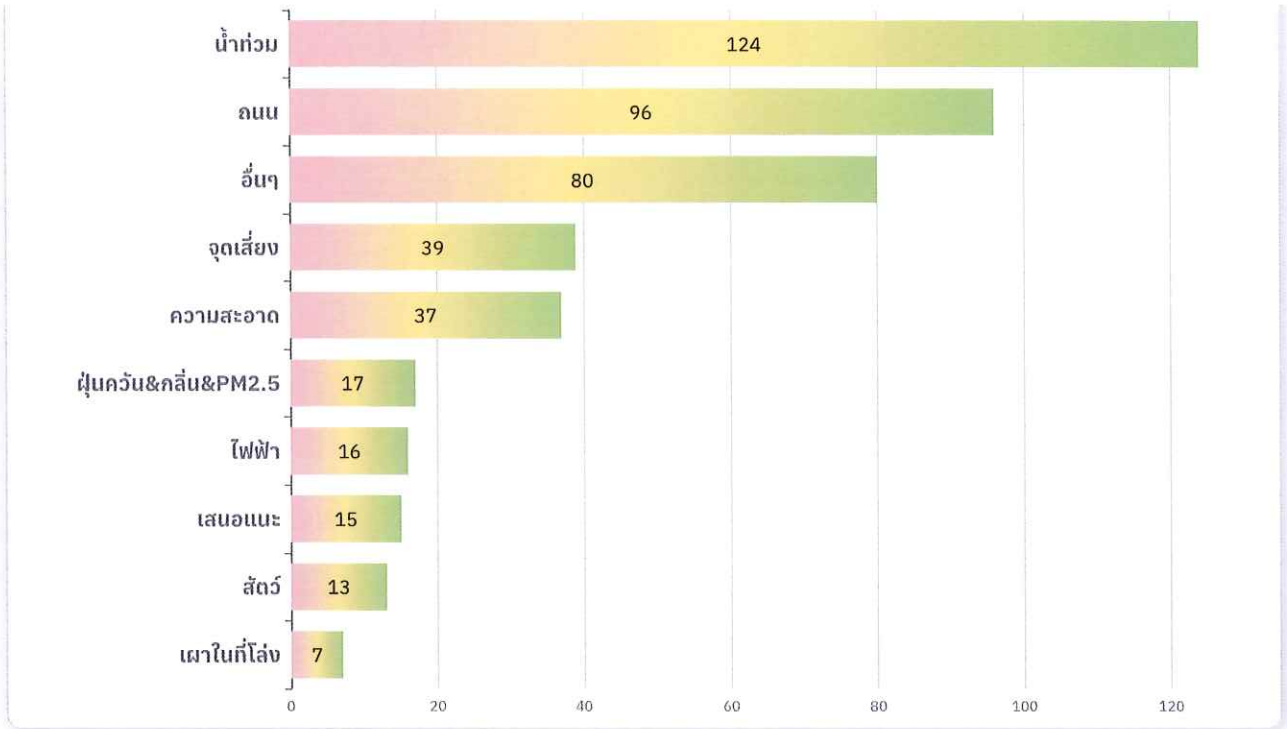
ดำเนินการ (ดำเนินการ -> เสร็จสิ้น : 35.3 วัน)

เรียงลำดับจาก: แก้ไขนาน -> แก้ไขเร็ว



ระยะเวลาที่ใช้ในการทำงานทั้งหมด (แจ้ง -> เสร็จสิ้น : 36.8 วัน)

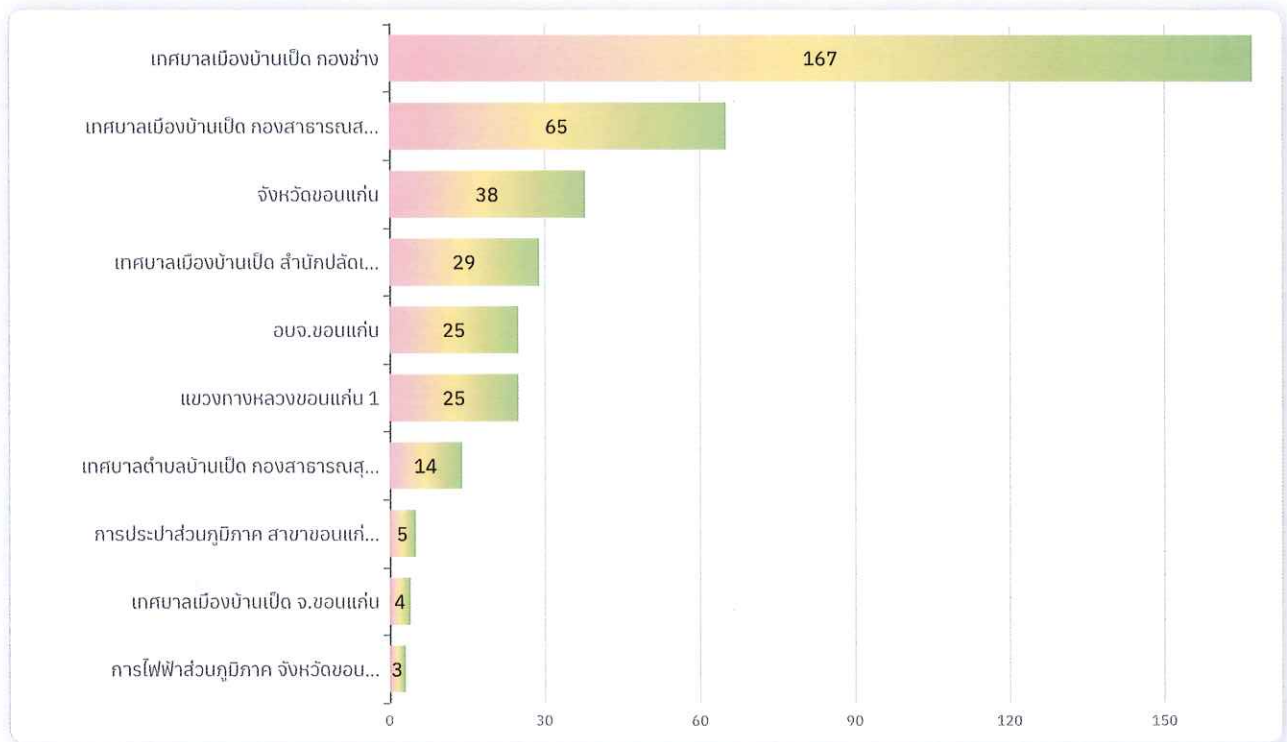
เรียงลำดับจาก: ใช้เวลาในการทำงานนาน -> ใช้เวลาในการทำงานเร็ว



*ข้อมูล เป็นการบอกถึงสถานะการทำงานเท่านั้น ไม่เกี่ยวข้องกับระยะเวลาการทำงาน

หน่วยงานที่ร่วมรับผิดชอบ

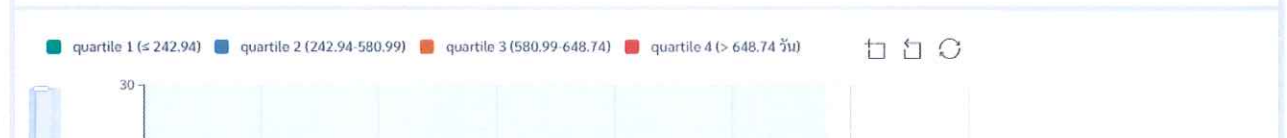
เรียงลำดับจาก: จำนวนเรื่องแจ้ง

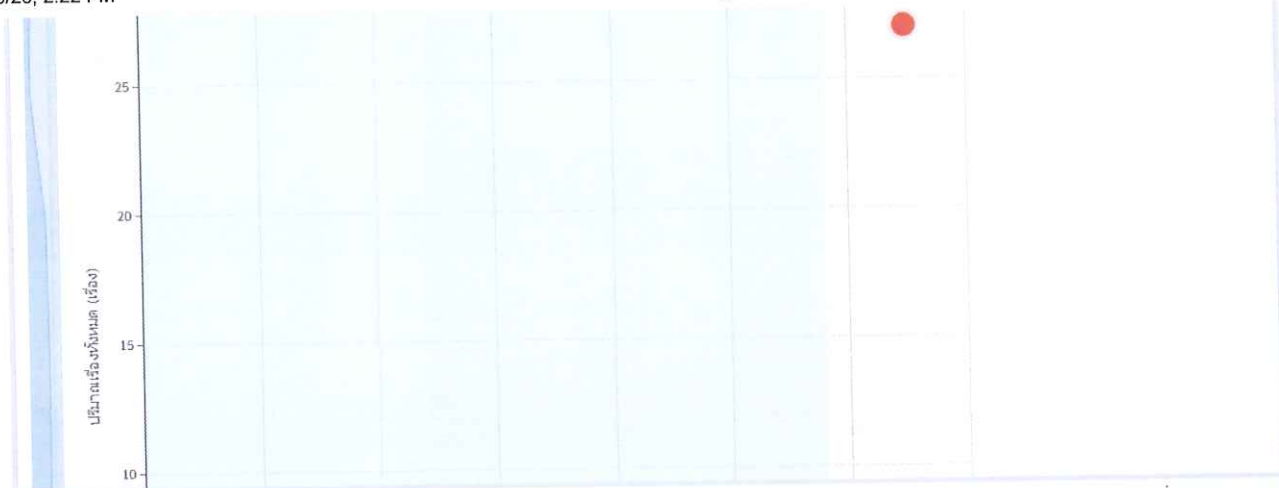


วิเคราะห์จุดวิกฤตงานค้าง

เทศบาลเมืองบ้านเป็ด จ.ขอนแก่น

แสดงหน่วยงานปลายทางจาก เทศบาลเมืองบ้านเป็ด จ.ขอนแก่น: 7 แห่ง





รีเซ็ตการซูม

ยังมี 376 เรื่อง ที่เชิญร่วม (สลับ toggle เพื่อดู)

กลุ่มวิกฤต (> 648.74 วัน)

งานยาก + กังวล

1 แห่ง

VS

งานน้อย + กังวล

1 แห่ง

วิธีอ่านผลวิเคราะห์

เกณฑ์ระยะเวลา (แกน X)

quartile 1

quartile 2

quartile 3

quartile 4

พื้นที่วิเคราะห์ (4 QUADRANTS)

ขวาบน: ปัญหาขอบเขต งานล้นและล่า ต้องเพิ่มทรัพยากร

ขวาล่าง: งานค้างมาก งานน้อยแต่ติดขัดเชิงเทคนิค/กฎหมาย

ซ้ายบน: ประสิทธิภาพสูง จัดการงานใหญ่ได้เร็วมาก

ซ้ายล่าง: ปกติ ทำงานได้ตามมาตรฐาน

อันดับค้างนานที่สุด

วัน เรื่อง

การประสานภูมิภาค สาขาขอนแก่น (ขึ้นพิเศษ)

648.78

2

แนวทางหลวงขอนแก่น 1

648.76

27

อบต.แดงใหญ่ จ.ขอนแก่น

648.72

1

เทศบาลตำบลบ้านเป็ด กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

580.99

2

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดขอนแก่น 2

310.89

3

เทศบาลเมืองบ้านเป็ด กองช่าง

174.99

2

เทศบาลเมืองบ้านเป็ด สำนักปลัดเทศบาล

104.89

1

ข้อมูลเมื่อ 2026-06-08 08:55น. (ระบบจะอัปเดตข้อมูลทุก 30 นาที)

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 พฤษภาคม 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
1	#2024-VKXTDB	9/29/2567	กองช่าง	ถนนชำรุด และตอนกลางคืนไม่สปอร์ตไลท์ 2 ข้างทางเป็น ป่าครึบ อยากให้ทีมงานมาตรวจสอบหน่อยครับ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
2	#2024-BXR8WE	9/29/2567	กองช่าง	ท่อระบายน้ำตัน ทำให้มีน้ำขัง บริเวณ หน้าบ้าน. และถนน ค้ะ ความสูงระดับข้อเท้า น้ำท่วมมาแล้วมากกว่า 1 สัปดาห์	น้ำท่วม	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
3	#2024-H8TER4	10/1/2567	กองช่าง	ถนนไม่มีไฟส่องสว่าง	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
4	#2024-4ZGTVH	10/1/2567	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอใหม่ไทยเอาขยะมาทิ้งสกปรกมาก	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
5	#2024-C2KL2T	11/3/2567	กองช่าง	ที่ดินหน้าปากซอยต้นไม้ขึ้นรกมาก กระทั่งต่อการเดินทาง และมองเห็นซอย ไม่มีที่ทิ้งขยะที่เป็นระเบียบ ขยะกระจัด กระจายเนื่องจากสุนัขจรจัดคุ้ยขยะ	ต้นไม้	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
6	#2025-M8DYUE	5/17/2568	กองช่าง	ถนนเป็นดินแดงรถบรรทุกทุกหลัอนคืนวิ่งผ่านทุกวัน***** มากถนนเส้นนี้ผู้คนสัญจรเยอะมากคะ/อยากให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องลงมาดูแลหน่อยคะตอนนี้เดือดร้อนมากทั้งขยะ และถนน สภาพแวดล้อมไม่ดีเลยคะ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
7	#2025-XEAT7P	5/17/2568	กองช่าง	ถนนเป็นดินแดงรถบรรทุกทุกหลัอนคืนวิ่งผ่านทุกวัน***** มากถนนเส้นนี้ผู้คนสัญจรเยอะมากคะ/อยากให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องลงมาดูแลหน่อยคะตอนนี้เดือดร้อนมากทั้งขยะ และถนน สภาพแวดล้อมไม่ดีเลยคะ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
8	#2025-2NWL4Y	5/17/2568	กองช่าง	ถนนเป็นดินแดงรถบรรทุกทุกหลัอนคืนวิ่งผ่านทุกวัน***** มากถนนเส้นนี้ผู้คนสัญจรเยอะมากคะ/อยากให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องลงมาดูแลหน่อยคะตอนนี้เดือดร้อนมากทั้งขยะ และถนน สภาพแวดล้อมไม่ดีเลยคะ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
9	#2025-GYAWED	5/17/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	อยากให้เทศบาลดำเนินการติดตั้งชื่อซอย หรือเลขซอยให้ ป้ายน่าจะเคยมีแต่ตอนนี้ไม่มีแล้วเหลือแค่เสาเหล็ก	อุปกรณ์ชำรุด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
10	#2025-ZPW4MD	5/20/2568	กองช่าง	บริเวณถนนเป็นหลุมเริ่มขยายใหญ่ขึ้นเรื่อยๆครับ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 พฤษภาคม 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
11	#2025-2KNEJ3	5/26/2568	กองช่าง	ถนนทางเข้าบ้าน	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
12	#2025-L8VNGZ	5/26/2568	กองช่าง	ท่อตันเหม็นมากครับ น้ำท่วมบ่อยครับ	น้ำท่วม	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
13	#2025-LMKH68	6/12/2568	กองช่าง	แจ้งเรื่องขอให้ตัดต้นไม้โรงเรียนบ้านหนองขามประชาบำรุง	ต้นไม้	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
14	#2025-63RAUB	6/14/2568	กองช่าง	มีสายไฟฟ้าหย่อนลงมาซึ่งเป็นทางเดินรถอันตรายเป็นอย่างมากหากมีพายุหรือฝนตกก็อาจจะทำให้สายไฟหย่อนลงเรื่อยๆ เช่นหากรถมอเตอร์ไซค์ขี่มาแล้วมองไม่เห็นสายไฟซึ่งแสงไฟส่องสว่างไม่เพียงพออาจเกิดอุบัติเหตุสายไฟฟ้าพาดคอผู้ที่ขี่รถมอเตอร์ไซค์ได้ซึ่งอยากให้รับมา	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
15	#2025-Z6D6NE	6/15/2568	กองช่าง	แจ้งร้องเรียนเพื่อแก้ไขครับ เทศบาลบ้านเป็ดมาทำถนนเส้นหลังอสารีสารีท บ้านคำไฮ หมู่10 ช่วงหน้าพื้นที่ผ่านมาน้ำไหลไม่ผ่านร่องระบายน้ำไหลย้อนเข้าไปในบ้านทำให้ใช้ห้องน้ำไม่ได้ เนื่องจากผู้รับเหมาใช้รถขนดินทำถนนเหยียบท่อน้ำเดิมทุดขวางทางน้ำไหลครับ ปรกวนช่วยแก้ไขให้ด้วยนะครับ ขอขอบคุณครับ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
16	#2025-9VZFWT	6/24/2568	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ผู้รับเหมา สร้างบ้าน นำขยะมาทิ้ง แล้วไม่ยอมเก็บหลังจาก การสร้างบ้านเสร็จสิ้นการสร้างแล้ว	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
17	#2025-DEANZN	6/24/2568	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ผู้รับเหมา สร้างบ้าน นำขยะมาทิ้ง แล้วไม่ยอมเก็บหลังจาก การสร้างบ้านเสร็จสิ้นการสร้างแล้ว	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
18	#2025-VD2PG9	6/28/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	เรื่องความปลอดภัย รร.คนตาบอด ต้องการเสนอไฟเตือนจราจร(ไฟกระพริบ) และ ทางม้าลาย สำหรับผู้พิการทางสายตาวเวลาข้ามถนน	จุดเสี่ยง	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
19	#2025-WYBV6E	6/29/2568	กองช่าง	ต้นไม้ปรกคลุม ถนน ทำให้รถสัญจรลำบากครับ เส้นบ้าน กอกน้อย-โคกพันโง	ต้นไม้	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 พฤษภาคม 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
20	#2025-P3D2UJ	7/13/2568	กองช่าง	ไฟไม่สว่าง มีด	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่
21	#2025-WFX6H3	8/1/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	ต้นไม้ส่วนกลาง ทับหลังคาบ้านใกล้เคียง อยากรให้ช่วยตัด ต้นไม้ออกจากหลังคาบ้านให้คะ	ต้นไม้	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมสำนักปลัดเทศบาล ยังไม่ดำเนินการ
22	#2025-38WBJL	9/7/2568	กองช่าง	เรียนท่านนายกเทศบาลตำบลบ้าน ดิฉัน ***อยู่*** ตำบลบ้านเป็ด อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น. เรื่องขอความอนุเคราะห์ ท่านนายก จะขอ หินคลุก จำนวน 1รถหรือ2รถ หรือความเมตตาจากท่านนายกมาใส่บริเวณถนนหน้าบ้าน ได้นำเรื่องนี้ให้ทางผู้ใหญ่บ้าน มา 3 ปี แล้ว ฝนตกก็ครั้งก้ น้ำก็ขัง ทำหนังสือขอไปทางเทศบาลทุกปีตลอดเวลา 3 ปี. ไม่มี การตอบรับ การรับความช่วยเหลืออะไร. จึงอยากขอความอนุเคราะห์ จากท่านนายก ขอหินคลุก จากท่านนายก มาใส่บริเวณหน้าบ้าน	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
23	#2025-XMWNK3	9/28/2568	กองช่าง	ถนนพัง	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่
24	#2025-6TFY2B	10/4/2568	กองช่าง	ไฟถนนดับหลายจุดตลอดเส้นทาง	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
25	#2025-RT9JYN	10/4/2568	กองช่าง	แจ้งเรื่องถนนขรุขระเป็นหลุมเป็นบ่อขนาดใหญ่ และไม่มีไฟส่องสว่าง มีประชาชนเดินทางทั้งการวันและการคืนคะ ไม่มีความปลอดภัยในการเดินทางเส้นนี้ไม่ใช่ซอยตัน อยากรทราบว่าเมื่อไหร่จะทำถนนเท	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 พฤษภาคม 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
26	#2025-XGF7AP	10/7/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	สวัสดีค่ะ..ปัญหาของดิฉันที่เกิดขึ้นตอนนี้คือเพื่อน บ้านเลขที่ 77/1และ77/2 เขาย้ายมาอยู่ใหม่ได้ 2-3 ปี บ้านของเค้าจะมีพื้นที่ๆจอดรถที่จำกัดแต่มีรถยนต์อยู่ ประมาณ2-3คัน เขาจะจอดรถไว้ในบ้าน-หน้าบ้านและ ตรงสามแยกข้างทางที่เป็นปัญหาคะ และปัญหามัน เกิดขึ้นที่สามแยกนี้คะ ปกติจะมีรถยนต์ขับรถเข้า-ออก และจะมากลับรถเลี้ยวรถที่เป็นประจำเลยคะ โดยเฉพาะรถขยะคันใหญ่ๆกลับรถเลี้ยวรถยากมาก เลยคะต้องโยกรถกันอยู่นานกว่าจะเลี้ยวได้เวลาที่เขา เอารถมาจอดไว้ตรงที่ 3 แยกนี้คะ รายละเอียดของ บ้านโชนนี้จะมีอยู่ด้วยกัน 7 หลัง แต่จะมีปัญหาอยู่แค่ 2 หลังนี้คะ บ้าน 5 หลังเขาจะจอดรถไว้ข้างในบ้านไม่ จอดรถไว้ข้างนอกบ้านเพื่อไม่ให้เดือดร้อนและเป็น ปัญหากับเพื่อนบ้านคะ ดิฉันได้เขียนอธิบายถึงเหตุผล และสาเหตุที่ไม่อยากให้จอดรถที่นี้ใส่กระดาษหน้ารถ แจ้งข้างบ้านไป 2-3 ครั้งแล้วแต่ไม่เป็นผลอะไรเลย เขายังคงนำรถมาจอดต่อที่เดิม ดิฉันได้นำถังขยะมาวาง ไว้เพื่อไม่ให้เขามาจอดอีกเขาก็เอาถังขยะออก แล้วก็มาจอดที่เดิมเหมือนไม่มีอะไรเกิดขึ้นเลย ซึ่งเขา ทำแบบนี้มา 2-3 ครั้งแล้ว จนดิฉันอายุที่จะเขียนและ	ผิดกฎหมาย	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมสำนัก ปลัดเทศบาล ยังไม่ดำเนินการ
27	#2025-YD6B8M	10/14/2568	กองช่าง	ปัญหา ถนนฝนตกน้ำขัง เป็นหลุม เป็นบ่ ทำให้การ สัญจรไปมาลำบาก	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
28	#2025-93HYKD	10/18/2568	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	ปัจจุบันปัญหาขยะเป็นปัญหาสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อมและสุขภาพของประชาชน ขยะจำนวนมาก มากถูกทิ้งไม่เป็นที่ ไม่คัดแยก และไม่ถูกกำจัดอย่างถูก วิธี ทำให้เกิดกลิ่นเหม็น และเป็นแหล่งเพาะพันธุ์ของ เชื้อโรค รวมทั้งทำให้ทัศนียภาพของชุมชนไม่น่ามอง	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง สาธารณสุข ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 พฤษภาคม 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับมิตชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
29	#2025-WL2FXF	10/18/2568	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	ปัจจุบันปัญหาขยะเป็นปัญหาสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของประชาชน ขยะจำนวนมากถูกทิ้งไม่เป็นที่ ไม่คัดแยก และไม่ถูกกำจัดอย่างถูกวิธี ทำให้เกิดกลิ่นเหม็น และเป็นแหล่งเพาะพันธุ์ของเชื้อโรค รวมทั้งทำให้ทัศนียภาพของชุมชนไม่น่ามอง	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
30	#2025-VUZBEA	11/3/2568	กองช่าง	ถนนรุกรัง พอฝนตกและ เป็นหลุมมีน้ำขัง ฝนตกมาปนโคลน ลำบากต่อการเดินทางทุกวัน	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
31	#2025-KWLPGY	11/3/2568	กองช่าง	ถนนเป็นหลุมค้ะ ใช้เส้นทางซ้บรถลำบาก แล้วก็พื้นต่างระดับสูงของถนนลาดยางใหม่กับพื้นเก่า(ถนนตรงเป็นหลุม) สูงมากทรถไม่สามารถขึ้นลงได้ค้ะ ทำให้สัญจรได้เส้นเดียว	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
32	#2025-JDVCAN	11/7/2568	กองช่าง	ทางเข้าบ้านโคกพันโพรทางเสียงเมืองถนนทั้งทำเสร็จยุบหลุมให้2หลุม	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
33	#2025-XBBYEL	11/11/2568	กองช่าง	ถนนศรีจันทรซ่อมได้ไม่ถึง7วันยุบ หน้าร้านขายรถมือสองก่อนจะถึงไฟแดงบ้านเป็ดและยังมีจุดอื่นที่ยังไม่ได้ซ่อม	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
34	#2025-U732AC	11/23/2568	กองช่าง	ถนนศรีจันทรทั้งทำเสร็จยุบ 2 จุด ใกล้กันเสียงเกิดอันตรราย ออกจากแยกไฟแดงบ้านเป็ดก่อนถึง4แยกโคกพันโพร่ง	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
35	#2025-PPBX47	11/24/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	มีการนำรถซ่อมจอดข้างถนนบริเวณทางแยก ทำให้การสัญจรลำบากมากๆ	จุดเสียง	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมสำนัก ปลัดเทศบาล ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 พฤษภาคม 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
36	#2025-VXF9JX	11/27/2568	กองช่าง	ถนนจากค่ายทหาร ร 8 ตรงมาถึงไฟแดงมีหลุมใหญ่ หลายจุดมากเสี่ยงเกิดอุบัติเหตุ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
37	#2025-XK4VUM	12/9/2568	กองช่าง	ถนนศรีจันทร์ก่อนถึงไฟแดงบ้านเป็ดเอกชนกำลังก่อน สร้างมีดินเข้ามาในถนนและทำถนนยุบหลุมใหญ่เสี่ยง เกิดอุบัติเหตุครับ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
38	#2025-L6JM6C	12/10/2568	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	เส้น บ้านกอก-โคกพันโปง ขยะ แหละ หล้า ขวางถนน ทำให้สัญจรลำบาก	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง สาธารณสุข ยังไม่ดำเนินการ
39	#2025-T4VJR6	12/17/2568	กองช่าง	ถนนยุบมี 2 จุดใกล้ๆกันตรงข้ามร้าน บ้านช่างถนนศรี จันทร์ออกจากไฟแดงบ้านเป็ดก่อนถึงโคกพันโปงเสี่ยง เกิดอันตรายเร่งแก้ไขด่วนครับ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
40	#2025-GVEF77	12/18/2568	กองช่าง	ฝาท่อเปิดเป็นหลุมใหญ่อันตรายถนนศรีจันทร์อยู่ข้าง วัดพิงศ์อุลมิเนียมใกล้ร้านมานะโภชนา	จุดเสี่ยง	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
41	#2025-M7VR7E	12/19/2568	กองช่าง	รถบรรทุกที่เข้าออกไซท์งานก่อสร้างทำดินตกหล่นบน ถนนทำให้เกิดฝุ่นและอันตรายกับผู้สัญจรไปมา	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
42	#2026-7TKD4D	1/9/2569	กองช่าง	ถนนยุบเป็นหลุมหลายเดือนแล้วครับยังไม่มีการแก้ไข เสี่ยงเกิดอุบัติเหตุ ถนนศรีจันทร์ออกจากไฟแดงบ้าน เป็ดมาไม่ไกล	ถนน	รับเรื่อง	1/9/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
43	#2026-U28WF9	1/9/2569	กองช่าง	หลุมใหญ่มากเสี่ยงเกิดอุบัติเหตุถนนศรีจันทร์บ้านเป็ด ติดหมู่บ้านสีวลี	ถนน	รับเรื่อง	1/9/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 พฤษภาคม 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
44	#2026-9Z68E8	1/16/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ต้นไม้ หญ้า วัชพืช ขึ้นปกคลุมถนน ทำให้การจราจร ลำบาก เพราะถนนเหลือพื้นที่น้อย รถยนต์วิ่งสวนกัน ไม่ได้ รถมอเตอร์ไซด์ต้องหลบหญ้าข้างกลางถนน เสี่ยง เกิดรถชนกันในจุดเลี้ยวโค้ง เพราะหญ้าบังมองไม่เห็น	ความสะอาด	รับเรื่อง	1/19/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
45	#2026-EXZ9CJ	1/18/2569	สำนัก ปลัดเทศบาล	4แยกโรงเรียนบ้านโคกพันโง่ง ไม่มีป้ายเตือนทางร่วม ทางแยก ไม่มีจุดสัง กลางคืนไฟส่องสว่างไม่พอ มองไม่ เห็นแยก ทำให้เกิดอุบัติเหตุรถชนกัน	อุบัติเหตุ	รับเรื่อง	1/19/2569	เชิญร่วม สป. ยังไม่ดำเนินการ
46	#2026-YK488T	1/18/2569	สำนัก ปลัดเทศบาล	ทางสามแยกไม่มีป้ายเตือน ไม่มีไฟฟ้า อันตรายรถมาเร็ว	จุดเสี่ยง	รับเรื่อง	1/19/2569	เชิญร่วม สป. ยังไม่ดำเนินการ
47	#2026-6TBLPD	1/25/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขยะเกลื่อนถนน หมายจราจร	ความสะอาด	รับเรื่อง	1/26/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
48	#2026-MP3H6U	1/25/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขยะล้น คนทิ้งเกลื่อนถนน ทั้งที่เป็นจุดสัญจร ไม่มี ไฟฟ้า มีหมายจราจร	ความสะอาด	รับเรื่อง	1/26/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
49	#2026-WNWXJA	2/10/2569	กองช่าง	สวิตช์ค้ะ อายากรบกวน ช่วยเข้าไปตรวจสอบถนน และ ไฟฟ้า ตรงซอยอุดมสุขหน่วยค้ะ เนื่องจากกลับบ้าน ครั้งล่าสุด ไฟฟ้าไม่ค่อยสว่าง ค้ะอนข้างมืดในช่วงฝนตก ถนนค้ะอนข้างและมากก้ะ อายากรบกวนดูแลใน พื้นที่ส่วนตรงนี้เพิ่มเติมหน่วยค้ะ ขอบพระคุณ	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	2/11/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
50	#2026-PXRJTB	2/11/2569	กองช่าง	อยากให้ สส. เข้ามาดูบึงหนองโคตรหน่วยค้ะรับ ถนน พังและข้างทางสกปรกมากเลยค้ะรับ	ถนน	รับเรื่อง	2/11/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 พฤษภาคม 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
51	#2026-2L2BXB	2/12/2569	กองช่าง	พืชนิวจรรยาจรุชระรถสัญจรยาก อยากรให้ปรับแก้ ผิวทางจราจร	ถนน	รับเรื่อง	2/12/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
52	#2026-X6JZA2	2/12/2569	กองช่าง	ไฟในซอยมืดมากครึ่งเวลากลางคืน ไฟโซล่าเซลล์ที่ติด อยู่ตามหัวซอยไม่เพียงพอครบ ต้องการให้มาติดตั้งไฟ ในซอยให้ครบ	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	2/12/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
53	#2026-E4PA7R	2/12/2569	กองช่าง	ถนนเส้นนี้เป็นบ่อยมาก ทำไม่แก้ไขให้ดีๆหน่อยคะ ฝากแจ้งส่วนเกี่ยวข้องด้วยคะ ชาวบ้านเดือดร้อน	ถนน	รับเรื่อง	2/12/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
54	#2026-VJKC22	2/12/2569	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ขอไฟถนน ตรงซอย มินิบิ๊กซี ตรง ข้าม ร้านมานะโภชนา เข้าไปจนสุดทาง3แยก เลี้ยว ซ้ายไปทาง หมู่บ้านสันติเฮาส์ ไม่มีไฟถนนเลย มีดีมาก เวลาสัญจรกลางคืน เกรงจะมีเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ และขอบทางทั้ง2ข้างก็หญ้าขึ้นเต็มไม่เห็นขอบทาง เกรงว่าผู้ใช้ถนนอาจเกิดอุบัติเหตุพลัดตกไหล่ทางได้	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	2/13/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
55	#2026-AHF2WZ	2/13/2569	กองช่าง	ขออนุญาตเรียนแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับสภาพถนนบริเวณ ทางลัดจากหน้าค่าย ร.8 ไปยัง สนามบิน ซึ่งปัจจุบันมี ลักษณะทรุดตัวเป็นช่วง ๆ อันอาจส่งผลกระทบต่อความ สะดวกและความปลอดภัยในการสัญจรของประชาชน พื้นที่ดังกล่าวเป็นเส้นทางที่มีประชาชนใช้สัญจรเป็น จำนวนมาก ทั้งรถยนต์และรถจักรยานยนต์ จึง เห็นสมควรแจ้งข้อมูลมายังท่าน เพื่อโปรดพิจารณา และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าตรวจสอบ ข้อเท็จจริงตามความเหมาะสม ผมได้แนบพิกัดสถานที่ และภาพถ่ายประกอบมาพร้อมนี้ เพื่อใช้เป็นข้อมูล เบื้องต้นในการพิจารณา	ถนน	รับเรื่อง	2/16/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 พฤษภาคม 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
56	#2026-WU94H8	2/18/2569	กองช่าง	ถนนบ้านกอนน้อย-โคกพินโปง ไฟฟ้าไม่มี ถนนมีด อันตราย	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	2/19/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
57	#2026-PY8RKR	2/19/2569	กองช่าง	ไม่มีเส้นถนนพอกเกิดอุบัติเหตุเลยทำให้เคลียร์กันไม่ได้ไม่ ชัดเจน	ถนน	รับเรื่อง	2/19/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
58	#2026-A36YHU	2/20/2569	กองช่าง	ในขณะที่กำลังขับรถมาตามทางปกติ จนถึงจุดเกิดเหตุ มีทรายเทอยู่ตามทางของถนน จึงทำให้รถเกิดการสั่น ทรายเป็นทำให้รถลื่น มีผู้บาดเจ็บเล็กน้อย 1 คน คุณ ยายที่ขายของอยู่บริเวณนั้นแจ้งว่า เกิดเรื่องแบบนี้มา 3 ครั้งแล้ว หลังจากสอบถามคุณยาย คุณยายก็แจ้งว่า เทศบาลบ้านเป็ดได้นำทรายมาเทไว้ที่ถนน จึงอยาก ร้องเรียนปัญหาดังกล่าว	ถนน	รับเรื่อง	2/24/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
59	#2026-RMWWLT	2/23/2569	กองช่าง	สูบน้ำจากบ่อปล่อยเข้าที่ผู้อื่น	อื่นๆ	รับเรื่อง	2/25/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
60	#2026-AXWVVV	2/24/2569	กองช่าง	วงเวียนตรงหมู่บ้านบุษลิน มีฝาท่ออยู่ตรงหัวโค้ง เลี้ยว ซ้ายไปบึงหนองโคตร รถลื่นบ่อยมากครับเนื่องจากมัน ลื่นและเป็นมุมโค้งถ้าคนไม่ชินทางมาอันตรายมากครับ เห็นรถลื่นเกิดอุบัติเหตุบ่อยมาก	ถนน	รับเรื่อง	2/25/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 พฤษภาคม 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
61	#2026-XGZ3G2	2/25/2569	กองช่าง	ทางระบายน้ำข้างหมู่บ้านเลนคนครา มีดินและวัชพืชขึ้นขวางทางน้ำ ควรแก้ไขก่อนเข้าฤดูฝนค่ะ เพราะถ้าน้ำระบายไม่ทันจะไหลผ่านกำแพงเข้ามาในหมู่บ้าน ความสูงระดับน้ำล้นจากทางระบายผ่านกำแพงเข้ามาในสนามหญ้า และในครัวหลังบ้านค่ะ แต่ปีที่แล้วเคลียร์คูออกไป ก็ไม่มีปัญหา น้ำท่วมมาแล้วเฉพาะช่วงที่ฝนตกหนักทั้งวันน้ำจะล้นเข้าบ้านค่ะ ประมาณ 1-3 ชม แต่ชอย 9 หมู่บ้านเลนคนคราตอนปี 67 ก็มีทั้งน้ำและดินเข้าบ้าน	น้ำท่วม	รับเรื่อง	2/26/2569	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
62	#2026-NBJMP8	2/26/2569	กองช่าง	ขอความกรุณาท่าน สส. ช่วยติดตามการร้องขอถนนในซอยไม่มีชื่อ ถ.สีหราชเดโชไชย ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น จากผู้ร้องซึ่งได้ดำเนินการร้องขอถนนมาตั้งแต่ปี 2562 จำนวน 3 ครั้ง และมีบ้านข้างเคียงได้ร้องขอ 4 ครั้ง แต่ยังไม่เป็นผล แม้ทางกองช่างได้ดำเนินการปรับหน้าดินและลงหินคลุกแล้ว แต่ยังไม่ทั่วถึง ทำให้เมื่อฝนตกและมีรถเข้าออก ถนนก็กลับมาพังเช่นเดิม และสร้างความลำบากแก่ประชาชนอย่างมาก ณ วันที่ 26 ก.พ. 2569 จึงใคร่ขอให้ช่วยตรวจสอบว่าคำร้องติดขัดประเด็นใด และต้องดำเนินการอย่างไรต่อไป เนื่องจากได้มีการร้องขอถนนล่าสุดในเดือนมกราคม-กุมภาพันธ์ 2569 ตามเอกสารแนบ https://drive.google.com/drive/folders/1rGFkxTXeqlJySXCz34wKXSKyrjLUXEZm	ถนน	รับเรื่อง	2/27/2569	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
63	#2026-4973TR	2/27/2569	กองช่าง	ถนนขอยนวนหลง ชำรุด ทางเข้าซอย และทางแยกหลังโรงแรมราชาวดิ	ถนน	รับเรื่อง	3/2/2569	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 พฤษภาคม 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
64	#2026-JLKJPA	2/28/2569	กองช่าง	ถนนทรุดเป็นหลุม รถสัญจรไป-มา จะทำให้เกิดอุบัติเหตุได้ ขอให้ไปแก้ไขปรับปรุงด้วย เหตุเกิดหลายวันแล้วที่ถนนชำรุด เร่งแก้ไขปรับปรุงซ่อมแซมโดยด่วนด้วยครับ	ถนน	รับเรื่อง	2/28/2569	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
65	#2026-P4WF4R	1/3/2569	กองช่าง	ปัญหาสายไฟหน้าบ้าน ไม่มั่นใจว่าเป็นสายการไฟฟ้าของหน่วยงานไหน หรือสายสัญญาณโทรศัพท์ มั่นหย่อนลงมาต่ำชนิดที่รถกระบะต้องรอดได้สายไฟเข้าบ้าน เข้าบ้านลำบาก	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	4/3/2569	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
66	#2026-PHRFGW	6/3/2569	กองช่าง	เมื่อฝนตกถนนทางเข้าบ้านเลขที่559 หมู่19ตำบลบ้านเป็ด จังหวัดขอนแก่น เป็นเลนและโคลน ไม่สามารถเข้าบ้านได้	ถนน	รับเรื่อง	9/3/2569	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
67	#2026-K6XCJK	8/3/2569	กองช่าง	หลุมใหญ่ทางเข้าหมู่บ้านโคกพันโพรงเข้าทางเลี้ยวเมือง เสี่ยงเกิดอุบัติเหตุรถบรรทุกเอากรอยมาตั้งไว้ก่อนก่อนจะมากแก้ไข มี2หลุม	ถนน	รับเรื่อง	9/3/2569	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
68	#2026-E2XCKK	14/3/2569	กองช่าง	ขอไฟส่องสว่างที่คับ ถนนมืดมากเลยเส้นบ้านกอกน้อย-โคกพันโพง หมู่8	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	7/4/2569	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
69	#2026-ZC4P9N	23/3/2569	กองช่าง	เส้นถนนซ้ำกัน งง และไม่มีกากบาทห้ามจอดตรงด้านหน้า	ถนน	รับเรื่อง	24/3/2569	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
70	#2026-VBMR6Z	28/3/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	เรื่องการเก็บขยะ อาทิตย์ที่ผ่านมาเหมือนยังไม่มาเก็บครับ	ความสะอาด	รับเรื่อง	30/3/2569	เชิญร่วมกองสาธารณสุข ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 พฤษภาคม 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
71	#2026-VB23KA	2/4/2569	กองช่าง	ช่วยติดตามการซ่อมถนนขอยโรงเรียนคนตาบอดให้ ด้วยค่ะ เคยบอกจะมีการลงยางมะตอยให้ทั้งเส้น ตั้งแต่ปลายธันวา จนตอนนี้ก็ยังไม่มียั๊บอะไร นอกจากปะฝุ่นไปเรื่อยๆ เป็นจุดๆ ในส่วนที่แตกและ ทรุดหนัก	ถนน	รับเรื่อง	3/4/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
72	#2026-6TNRND	3/4/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	บ้านเลขที่370/289 หมู่บ้าน viphome5 บ้านเป็ด ถนนศรีจันทร์ซอย3 เลี้ยวสุนัข2ตัวเห่าเสียงดัง ยิ่งช่วง กลางคือต้องตื่นกลางดึกหลายรอบเพราะเสียงเห่าสุนัข ทำให้พักผ่อนไม่เพียงพอเสียสุขภาพกายและจิตร ทุก ครั้งที่สุนัขเห่าผู้เลี้ยงไม่ออกมาดูเลยหรือบอกให้หยุด เห่าถ้าเป็นแบบนี้ควรเลี้ยงในตูบ้านไม่ใช่แค่รั้วบ้าน	สัตว์	รับเรื่อง	7/4/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
73	#2026-YNZ2NZ	5/4/2569	กองช่าง	ท่อระบายน้ำหน้าหมู่บ้านพวงเพชร4รบกวนพช่วย ตรวจสอบและแก้ไขให้หน่อยนะครับมีอุบัติเหตุเกิดขึ้น บ่อยมาก	จุดเสี่ยง	รับเรื่อง	7/4/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
74	#2026-PL3HP3	9/4/2569	กองช่าง	เขเว่นบ้านกอก พบสายไฟรุงรังตกพื้น เกรงว่าจะเป็น อันตรายแก่ผู้คนที่สัญจรไปมาค่ะ สถานที่คือ มุมท่ง เลี้ยว รร.บ้านกอกเลี้ยวซ้ายขับตรงไป จะพบ7-11ใหญ่ มีร้านขายหมูทอดเนื้อทอดแถวนั้นค่ะ	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	16/4/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
75	#2026-ANNXYE	10/4/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	มีคนจะเริ่มวางยาแมวจรในหมู่บ้าน อยากให้เข้ามา ช่วยจับ	สัตว์	รับเรื่อง	26/5/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
76	#2026-AUBDAX	10/4/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	มีคนจะเริ่มวางยาแมวจรในหมู่บ้าน อยากให้เข้ามา ช่วยจับ	สัตว์	รับเรื่อง	26/5/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 พฤษภาคม 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
77	#2026-MT8TNV	12/4/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ร้องเรียน ขอยกคริสตจักร ม.21 ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ. ขอนแก่น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม รบกวนติดต่อ 0856115561 รัตติญาดา	ความสะอาด	รับเรื่อง	21/4/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
78	#2026-RCYJTR	12/4/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ทิ้งขยะเขตทางถนนสาธารณะ ขอยกคริสตจักร	ความสะอาด	รับเรื่อง	16/4/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
79	#2026-4XT6BE	15/4/2569	กองช่าง	สอบถามเรื่องการใช้ประโยชน์ช่องว่างระหว่างอาคาร และการก่อสร้างอาคารลูก้าพื้นที่ถนน สาธารณประโยชน์	อื่นๆ	รับเรื่อง	16/4/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
80	#2026-ZMRBKA	18/4/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รถขยะไม่ทำงาน ทำงานไม่สม่ำเสมอ ขยะไม่เก็บ รถมี น้ำไหลตามทาง ส่งกลิ่นเหม็น	ความสะอาด	รับเรื่อง	21/4/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
81	#2026-TGE467	20/4/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขยะไม่เก็บ สกปรกขยะล้น แจ้งไปหลายรอบแล้วด้วย มาเก็บไม่สม่ำเสมอ มาเก็บล่าสุดวันที่ 9 จนตอนนี้วันที่ 20	ความสะอาด	รับเรื่อง	21/4/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
82	#2026-EN7LPV	20/4/2569	สำนัก ปลัดเทศบาล	จอดรถค้างคืน จอดกึ่งที่จอดรถ ทำให้คนอื่น เข้าจอด หรือลงของลำบาก อยากให้ช่วยจัดการให้ที เคย ร้องเรียนไปหลายครั้ง แต่ก็กลับมาทำพฤติกรรมนี้อีก	ผิดกฎจราจร	รับเรื่อง	21/4/2569	เชิญร่วมสำนัก ปลัดเทศบาล ยังไม่ดำเนินการ
83	#2026-XLJWXY	22/4/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รถขยะไม่มาเก็บตั้งแต่ก่อนส่งกรรณต์	ความสะอาด	รับเรื่อง	22/4/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 พฤษภาคม 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
84	#2026-7G8DLZ	27/4/2569	กองช่าง	ท่อระบายน้ำตรงทางเข้าหมู่บ้านพวงเพชร4 ระบาย ช่วยไปทำให้ใหม่ได้ไหมคะ ปากท่อยุบลงจากถนนเยอะ มากคะ รถถึงล้มไปเมื่อกี้เองเลย	ถนน	รับเรื่อง	28/4/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
85	#2026-9L3PVV	1/5/2569	กองช่าง	ขอไฟถนน	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	26/5/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
86	#2026-JN3HHA	4/5/2569	กองช่าง	ไฟที่เสาไฟฟ้าในซอยดับ 2 ดวง ในซอยมืดมากครับ ช่วยตรวจสอบและแก้ไขให้หน่อยครับ	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	5/5/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ
87	#2026-VKWF DL	7/5/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	บ้านทอฝัน ใช้น้ำจากส้วมชั้นมารดน้ำต้นไม้ทุกวัน ส่ง กลิ่นเหม็นมากคะ	ความสะอาด	รับเรื่อง	26/5/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
88	#2026-8YVHUH	8/5/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รถขยะไม่มาเก็บอีกแล้วครับผ่านไปอาทิตย์นึงแล้ว	ความสะอาด	รับเรื่อง	8/5/2569	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
89	#2026-JGRATT	12/5/2569	สำนัก ปลัดเทศบาล	ปัญหาการจราจรและอุบัติเหตุบ่อยครั้ง โดยเฉพาะ เวลาเย็น ควรเพิ่มสัญญาณไฟควบคุมการจราจร (ไฟ แดง)	จุดเสี่ยง	รับเรื่อง	12/5/2569	เชิญร่วมสำนัก ปลัดเทศบาล ยังไม่ดำเนินการ
90	#2026-EBDRLE	12/5/2569	กองช่าง	น้ำท่วมซ้ำซ้อน ถนนแตกและต่างระดับ มีโครงการ แก้ไขหรือไม่ ความสูงระดับเลยตามดู น้ำท่วมมาแล้วมี โครงการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมทุกครั้งที่ผ่านมาหรือไม่	น้ำท่วม	รับเรื่อง	15/5/2569	เชิญร่วมกอง ช่าง ยังไม่ ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 พฤษภาคม 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
91	#2026-246BM6	13/5/2569	กองช่าง	ต้นไม้หักทับเสาไฟฟ้าแรงสูง กีดขวางทางจราจร	ต้นไม้	รับเรื่อง	15/5/2569	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
92	#2026-WXGHDX	17/5/2569	สำนัก ปลัดเทศบาล	มีรัง ตัวต่อหัวเสือ ในบ้าน ต้องการย้ายรัง เพื่อความปลอดภัย	สัตว์	รับเรื่อง	18/5/2569	เชิญร่วมสำนักปลัดเทศบาล ยังไม่ดำเนินการ
93	#2026-RXPABV	20/5/2569	กองช่าง	ลอกคลอง น้ำทิ้ง	อื่นๆ	รับเรื่อง	20/5/2569	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
94	#2026-RJVL4W	20/5/2569	กองช่าง	รบกวนขอความช่วยเหลือเนื่องจากมีน้ำไหลเอ่อขึ้นมา อาจเกิดจากท่อน้ำตัน รบกวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้ามาตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขให้ด้วยครับ	อื่นๆ	รับเรื่อง	8/6/2569	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
95	#2026-4CPRMH	22/5/2569	กองช่าง	ถนนพังเนื่องจากน้ำฝนระบายไม่ทัน ปัญหาที่พบคือสัญญาณจราจร เพราะเกิดหลุมบ่อ เวลา รถผ่านไปมา พื้นถนนไม่เรียบ บางครั้งมีมอเตอร์ไซด์ ล้มลงน้ำ เพราะมิงไม่เห็นหลุมในน้ำค่ะ	ถนน	รับเรื่อง	25/5/2569	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
96	#2026-DWJZEV	24/5/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	มีคนในชุมชนนำเอาขยะมาทิ้ง ทำให้พื้นที่ส่วนบุคคล กลายเป็นกองขยะ มีสุนัขมาเขี่ยเศษอาหารเคลื่อนถนน	ความสะอาด	รับเรื่อง	25/5/2569	เชิญร่วมกองสาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ
97	#2026-K4AYYE	25/5/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	เผาขยะทุกวันควันฟุ้งทุกวันเหม็นมาก รบกวนแก้ไขตกเดือนปีหน้านี้ด้วยเพราะอาจจะทำให้ มีปัญหาสุขภาพ	ฝุ่น/ควัน/ กลิ่น/PM 2.5	รับเรื่อง	26/5/2569	เชิญร่วมกองสาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 พฤษภาคม 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่ รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่รับเรื่อง	หมายเหตุ
98	#2026-XAZPAY	25/5/2569	สำนัก ปลัดเทศบาล	น้ำท่วมคังในซอย ความสูงระดับข้อเท้า น้ำท่วม มาแล้วทุกครั้งที่ฝนตกครับ	น้ำท่วม	รับเรื่อง	2/6/2569	เชิญร่วมสำนัก ปลัดเทศบาล ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 พฤษภาคม 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ	หมายเหตุ
1	#2025-237LJA	22/5/2568	กองช่าง	มีก้านต้นไม้ ลงต่ำ 2 จุด เกรงพายุ ฝน มา จะหัก ใส่ รถ ผู้คนได้ครับ เพราะดูแล้ว ใกล้จะหัก ได้ทุกเมื่อ ถนนเส้น ข้าง ร.8	ต้นไม้	กำลังดำเนินการ	1/21/2569	เปิดเรื่องใหม่ กองช่าง อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ
2	#2026-B7T7RZ	5/2/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ส้วมค้ะ ร้องเรียนอุ้แทรกเตอร์ในบ้านกอก ขอยบ่อกั้ว 1 ตำบลบ้านเป็ด ทำการพ่นสิ่รณยต์ กลิ่นสิ่ลยตาทลมฉุน แสบจุมูก รบกวนเจ้าหน้าที่ตรวจสอบค้ะ	ฝุ่น/ควัน/ กลิ่น/PM 2.5	กำลังดำเนินการ	2/16/2569	กอง สาธารณสุขฯ อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
3	#2026-7HJJ9H	12/2/2569	กองช่าง	แก๊โซ่ ซ่อมแซมถนน	ถนน	กำลังดำเนินการ	2/18/2569	กองช่าง อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ
4	#2026-WYJMHG	12/2/2569	กองช่าง	ในขอยนี้ มีบ้านเรือนขึ้นเกิน 10 ครั้วเรือนแล้ว ต้องการให้ มีท่อระบายน้ำทิ้ง (ท่อระบายน้ำสาธารณะ) ร้องเรียนไปหลายรอบแล้ว แต่เรื่องก็ยังไม่จบ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ	2/16/2569	กองช่าง อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ
5	#2026-CV7FFT	16/2/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	มีคนเผาขยะอีกแล้ว ช่วงเวลา 20:00 น. ของวันที่ 16/2/69 โปรดช่วยมาดูให้ทัน กลิ่นค้วันแรงมาก	เผาในที่โล่ง	กำลังดำเนินการ	7/4/2569	กอง สาธารณสุขฯ อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
6	#2026-WZ64JK	7/3/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	มีการทิ้งขยะจำนวนมากติดป้ายห้ามแล้ว แต่ชาวบ้าน ยังมาทิ้งอีกไม่หยุด และมีการเผาทำให้ไฟไหม้ที่	ความสะอาด	กำลังดำเนินการ	9/3/2569	กอง สาธารณสุขฯ อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
7	#2026-TCFGBR	23/3/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	น้ำเน่าเสีย ส่งกลิ่นเหม็น	ฝุ่น/ควัน/ กลิ่น/PM 2.5	กำลังดำเนินการ	31/3/2569	กอง สาธารณสุขฯ อยู่ระหว่าง ดำเนินการ

8	#2026-RRCZKZ	9/4/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รถขยะไม่เก็บขยะ บ้านโคกหินโป่ง ม.8 ทักไปถามและ ร้องเรียนทางเทศบาลหลายครั้งแล้วแต่ก็เพิกเฉย ฝากทาง สส. ช่วยเป็นกระบอกเสียงที่คับ	ความสะอาด	กำลังดำเนินการ	22/4/2569	กอง สาธารณสุข อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
9	#2026-2W3B8R	9/4/2569	กองช่าง	เนื่องจากการก่อสร้างบ่อพัก ทางเท้า/ปัญหาถนนมีดิน เลอะโคลนเวลาฝนตก ถนนลื่น เวลาถนนแห้งเกิดฝุ่น/ อันตรายต่อประชาชนที่ใช้ถนน / ผรม.ไม่ทำความสะอาด ถนน	ถนน	กำลังดำเนินการ	25/5/2569	กองช่าง อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ
10	#2026-YLZE78	19/5/2569	กองช่าง	ปัญหาถนนทางเข้าหมู่บ้านทรัพย์สมบูรณ์ ซึ่งอยู่ในสภาพ ชำรุดทรุดโทรมอย่างหนัก ขณะนี้เข้าสู่ช่วงฤดูฝนอีกครั้ง สภาพถนนยิ่งเลวร้ายลงจน ประชาชนสัญจรเข้า-ออกได้อย่างยากลำบาก จึงขอเรียกร้องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการโดย ด่วน จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการอย่างเร่งด่วน	ถนน	กำลังดำเนินการ	5/6/2569	กองช่าง อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ
11	#2026-9ZXUKA	27/5/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	น้ำบึงบ้านเบ็ดเหม็นเน่า	ฝุ่น/ควัน/ กลิ่น/PM 2.5	กำลังดำเนินการ	28/5/2569	กอง สาธารณสุข อยู่ระหว่าง ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 พฤษภาคม 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ส่งต่อ)	หมายเหตุ
1	#2024-C77UF9	7/10/2567	กองช่าง	ซอย ทุ่งทอง 5/5 ไม่มีท่อระบายน้ำเสีย บ้านแต่ละหลัง รวมไปถึงหอพักต่างๆต้องทำท่อปล่อยน้ำออกมาหน้า บ้าน เนื่องจากไม่มีที่ระบายจึงทำให้น้ำเน่าเสีย ส่งกลิ่น ครับ	อื่นๆ	ส่งต่อ (ใหม่)	20/3/2568	ส่งต่อไปยัง กองช่าง (ยัง ไม่ดำเนินการ)
2	#2024-L3EKYN	3/11/2567	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ปล่อยน้ำเสีย ลงถนนสาธารณะ และตรงกับน้ำบ้าน ทำ ให้เกิดความไม่สะอาด	ความสะอาด	ส่งต่อ (ใหม่)	8/6/2568	ส่งต่อไปยัง กอง สาธารณสุขฯ (ยังไม่ ดำเนินการ)
3	#2026-BART4B	18/1/2569	กองช่าง	ถนนทางเข้าหมู่บ้านไม่มีไฟฟ้าส่องสว่าง และมีขยะ และหมาจรจัดบางทางค่ะ	ไฟฟ้า	ส่งต่อ (ใหม่)	15/12/2568	ส่งต่อไปยัง กองช่าง (ยัง ไม่ดำเนินการ)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ส่งต่อ)	หมายเหตุ
4	#2026-ZXLKWU	11/2/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	<p>อยากแจ้งเรื่องขอรถดับเพลิงฉีดไล่ฝุ่น,ดิน เพื่อทำความสะอาดถนนคะ เนื่องจากช่วงเดือนที่ผ่านมา มีการขุดวางท่อบริเวณในซอยทุ่งทอง ทำให้มีดินและฝุ่นที่หลงเหลืออยู่เป็นจำนวนมาก ไม่ได้มีการมาทำความสะอาดพื้นที่หลังการปฏิบัติงาน ส่งผลให้เวลาที่รถขับผ่านหรือในเวลาที่มีลมแรง จะทำให้ฝุ่นคลุ้งและกระจายในอากาศเป็นจำนวนมาก ในบริเวณบ้านเรือนมีฝุ่นเกาะอยู่ทั่วทุกพื้นที่ เป็นปัญหาต่อการใช้ชีวิตประจำวันและเป็นปัญหาต่อสุขภาพคนและสัตว์เป็นอย่างมาก อยากจะรบกวนให้ประสานงานให้ทีคะ</p> <p>ขอบคุณมากกนะคะ</p> <p>บริเวณพื้นที่ : ซอยทุ่งทอง 5/3 หมู่9 ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น</p>	ความสะอาด	ส่งต่อ (ใหม่)	15/12/2568	ส่งต่อไปยัง กอง สาธารณสุขฯ และสำนัก ปลัดเทศบาล (กำลัง ดำเนินการ)

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 พฤษภาคม 2569)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ติดตามเรื่อง)	หมายเหตุ
1	#2024-CVRBFG	26/8/2567	กองช่าง	น้ำซังถนนหน้าบ้าน ตลอดเวลา ความสูงระดับข้อเท้า น้ำท่วมมาแล้วมากกว่า 1 สัปดาห์	ถนน	ติดตามเรื่อง	18/9/2567	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
2	#2024-C2WXBQ	2/10/2567	สำนัก ปลัดเทศบาล	เนื่องจากต้นไม้ข้างบ้านเลขที่ 25 ม.22 ช.นวลหง7 ข้างๆบ้านจะเป็นอุโมงค์ที่ไม่มีคนอยู่ ต้นไม้เลื้อยเข้าหลังคาบ้านและ ยื่นเข้าในตัวบ้าน อยากให้หน่วยงานติดต่อเจ้าของที่เพื่อเคลียร์ต้นไม้ ที่ๆตัวเองด้วยคะ กลัวงู และ สัตว์มีพิษเข้าในบริเวณบ้าน และมีใบไม้หล่น ทำให้บ้านสกปรกคะ รบกวนด้วยนะคะ เบอร์ติดต่อ 0642454493	ต้นไม้	ติดตามเรื่อง	3/10/2567	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
3	#2025-NDB9BK	17/5/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	อยากให้เทศบาลดำเนินการติดตั้งข้อซวย หรือเลขซวยให้ป้ายน่าจะเคยมีแต่ตอนนี้ไม่มีแล้วเหลือแค่เสาเหล็ก	อุปกรณ์ชำรุด	ติดตามเรื่อง	20/5/2568	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
4	#2025-4VGR9V	19/5/2568	กองช่าง	ถนนเป็นหลุม น้ำซัง	ถนน	ติดตามเรื่อง	21/5/2568	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
5	#2025-D93G99	27/5/2568	กองช่าง	เรียน จนท.ที่เคาท์ครบ แจ้งมีต้นไม้ใหญ่อยู่ในที่สาธารณะ มุมถนนแยกไปอาภรณ์เพลส บ้านแก่นพยอม ม.16 ครัวบลมฝนกลัวหักโค่นทับสายไฟฟ้าและบ้านคน ครัว	ต้นไม้	ติดตามเรื่อง	27/5/2568	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
6	#2025-JB78J7	30/5/2568	กองช่าง	ต้นไม้ ล้าแนวสายไฟ เกรงไฟจะไหม้ หลังคาพังครีบ	ต้นไม้	ติดตามเรื่อง	26/6/2568	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ติดตามเรื่อง)	หมายเหตุ
7	#2025-CXG9H2	30/5/2568	กองช่าง	เรื่องร้องทุกข์มีน้ำไหลตลอดเวลาไม่ว่าหน้าไหนๆแล้วท่อ ไม่มีฝาปิดแจ้งเรื่องไปหลายครั้งแล้วยังไม่มีการแก้ไข	น้ำท่วม	ติดตามเรื่อง	9/11/2568	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
8	#2025-WZLACC	19/6/2568	กองช่าง	ร้องถนน ต้องการ ยางมะตอยมาปิดร่องถนนตามรอย แยก ทีแนบรูปภาพ	ถนน	ติดตามเรื่อง	1/7/2568	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
9	#2025-YHL2R9	24/6/2568	กองช่าง	ถนนสาธารณะข้างบ้านชั้นเป็นป่ารก มีน้ำท่วมขัง เป็น ที่อาศัยของยุง และตัวเงินตัวทอง	ถนน	ติดตามเรื่อง	4/7/2568	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
10	#2025-834YWX	5/9/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	สามแยกนี้ ขอบมีรถมาจอดทำให้มองไม่เห็นรถที่วิ่งมา จากมะลิวัลย์ ถ้าเป็นไปได้อยากขอให้ติดตั้ง กระงะกนูน มาติด จะได้มองเห็นรถสวนมาเวลาจะเลี้ยวขวา	จุดเสี่ยง	ติดตามเรื่อง	16/9/2568	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
11	#2025-ZJRLXC	10/2/2568	กองช่าง	ปัญหาไม่มีฝาปิดแล้วน้ำออกท่อตอนฝนตกไม่มีฝาทั้ง2 ฝั่งแจ้งเรื่องแล้วกลายรอบไม่มีการแก้ไข	อื่นๆ	ติดตามเรื่อง	10/3/2568	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
12	#2025-GAJPBV	23/10/2568	กองช่าง	ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อลึกมากรถสัญจรไปมาลำบาก ตรง ทำท่อน้ำก็แค่ทำท่อระบายน้ำแต่ไม่ได้แก้ถนนที่ทำไว้ มันก็เป็นหลุมกว้างเหมือนเดิมแก้ไขขาดสักที	ถนน	ติดตามเรื่อง	27/10/2568	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
13	#2025-DN7KMT	7/11/2568	กองช่าง	ท่อระบายน้ำตันไหลออกมากถนนลื่นจรลำบากครับ ความสูงระดับไหลยาวทั้งสองฝั่งครับถ้าฝนตกก็ครึ่ง หน้าแข็งครับ น้ำท่วมมาแล้วเริ่มตันไหลออกมาช่วง กรกฎาคม68ครับ	น้ำท่วม	ติดตามเรื่อง	11/12/2568	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ติดตามเรื่อง)	หมายเหตุ
14	#2025-TM2T42	20/12/2568	กองช่าง	ฝากเทศบาลบ้านเปิดเข้าตรวจสอบไซท์ก่อสร้างโครงการริมถนนศรีจันทร์ด้วยครับ สถานที่คือข้างๆร้านก๊วยเตี๋ยบ้านช่าง ใกล้กับสี่แยกไฟแดงบ้านเปิดถนนทำมาใหม่สวยๆและเยอะมาก ดินหกเต็มถนนเลยฝุ่นฟุ้งกระจาย มอเตอร์ไซค์อาจจะลื่นและเกิดอุบัติเหตุได้	ถนน	ติดตามเรื่อง	9/1/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
15	#2026-G3M27M	17/1/2569	สำนักปลัดเทศบาล	จอตrolleyนต์กรีตขวางจราจรบดบังวิสัยทัศน์ในการมองไม่เห็นไม่ได้รับความไม่สะดวกในทางปากซอยเข้าออกหมู่บ้าน สุภัทรา ซ.2 ผิด กม.จร. มาตรา55 ครับขอแจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องช่วยจัดการดำเนินแก้ไขด้วยครับ ขอขอบคุณมาก	ผิดกฎจราจร	ติดตามเรื่อง	16/2/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
16	#2026-LR XRBE	18/1/2569	กองช่าง	ตำแหน่งนี้ไม่มีไฟส่องสว่างเลยครับ	ไฟฟ้า	ติดตามเรื่อง	2/11/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า
17	#2026-3PNGAJ	2/2/2569	กองช่าง	อยากให้ช่วยทาสี ตีเส้นถนนใหม่ ฝั่งเส้นถนน แล้วรถจะได้จอดเว้นระยะตรงทางโค้งให้รถที่เลี้ยวด้วย	ถนน	ติดตามเรื่อง	23/3/2569	ผู้แจ้งต้องการทราบความก้าวหน้า

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ติดตามเรื่อง)	หมายเหตุ
18	#2026-4RD6PL	11/2/2569	กองช่าง	ร้องเรียนเรื่องการขอลงนในซอยไม่มีชื่อ ถ.สีหราชเดโชไชย. เจ้าของบ้านเลขที่ 165 ม.22 ต.บ้านเปิด อ.เมือง จ.ขอนแก่น ได้ดำเนินการร้องขอลงน ณ เทศบาลบ้านเปิด มาตั้งแต่ปี 2562 จนถึงปัจจุบัน จำนวน 3 ครั้ง และบ้านข้างเคียง บ้านเลขที่ 230 ได้ดำเนินการร้องขอลงน จำนวน 4 ครั้ง แต่ยังไม่เป็นผล จึงใคร่ขอให้ท่าน สส. ช่วยติดตามคำร้องที่ได้ร้องขอลงนมาตลอด 6 ปี ว่าติดขัดด้วยประเด็นใด และต้องดำเนินการอย่างไรต่อไป เนื่องจากได้มีการร้องขอลงนล่าสุดเมื่อเดือนมกราคม-กุมภาพันธ์ 2569 ที่ผ่านมา ดังเอกสารแนบ . ข้อมูลขอลงน บ้านเลขที่ 165 ม.22 ต.บ้านเปิด https://drive.google.com/drive/folders/1rGFkxTXegJySXCz34vKXSKyrjUXEZm	ถนน	ติดตามเรื่อง	26/2/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
19	#2026-9NX2GB	17/2/2569	กองช่าง	ไฟฟ้าไม่มี ถนนมืด	ไฟฟ้า	ติดตามเรื่อง	27/3/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
20	#2026-44NLBL	18/2/2569	กองช่าง	ถนนบ้านกอกน้อย-โคกพันโงง ไฟฟ้าไม่มี ถนนมืด อันตราย	ไฟฟ้า	ติดตามเรื่อง	27/3/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
21	#2026-YGGT37	19/2/2569	กองช่าง	ขอปูถนนทางเข้าบ้าน เนื่องจากเป็นทางดินแดง และมีหลุมค้ะ	ถนน	ติดตามเรื่อง	28/2/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ติดตามเรื่อง)	หมายเหตุ
22	#2026-LNNBMC	26/2/2569	กองช่าง	ร้องเรียนเรื่องการขอลงนโนชอยไม่มีชื่อ ถ.สีหราชเดโชไชย. ผู้พักอาศัยที่บ้านหลังหนึ่งในพื้นที่ ได้ดำเนินการร้องขอถนน ณ เทศบาลบ้านเบ็ด มาตั้งแต่ปี 2562 จนถึงปัจจุบัน จำนวน 3 ครั้ง และบ้านข้างเคียง ได้ดำเนินการร้องขอถนน จำนวน 4 ครั้ง แต่ยังไม่เป็นผล จึงใคร่ขอหน่วยงานที่เกี่ยวข้องช่วยติดตามคำร้องที่ได้ร้องขอถนนมาตลอด 6 ปี ว่าติดขัดด้วยประเด็นใด และต้องดำเนินการอย่างไรต่อไป เนื่องจากได้มีการร้องขอถนนล่าสุดเมื่อเดือนมกราคม-กุมภาพันธ์ 2569 ที่ผ่านมา ดังเอกสารแนบข้อมูลขอลงน https://drive.google.com/drive/folders/1rGFkxTXegJySXCz34wvKXSKyrjUXEZm	ถนน	ติดตามเรื่อง	16/3/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
23	#2026-HDMCVB	28/2/2569	กองช่าง	มีหลุมใหญ่มาก บริเวณ ลานจอดรถ ตรงข้ามตลาดบ้านคำไฮ	ถนน	ติดตามเรื่อง	3/4/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
24	#2026-XHYHEA	28/2/2569	กองช่าง	หน้าบ้านน้ำนองเพราะไม่มีท่อระบายน้ำ รบกวนช่วยแก้ไขให้ด้วยค่ะ ความสูงระดับน้ำข้างไม่สูงค่ะ แต่หน้าไม่เคยแห้งเลย น้ำท่วมมาแล้วท่วมมาหลายปีแล้วค่ะ	น้ำท่วม	ติดตามเรื่อง	16/3/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
25	#2026-8LLU9G	2/3/2569	กองช่าง	ไฟฟ้า แสงสว่างดับตลอดสาย ถนนเส้นกลางบ้าน แยกร้านแค่มะมุดถึงแยกบ้านผู้ใหญ่บ้าน ม 3 เขตพื้นที่ บ้านเบ็ด ม 3	ไฟฟ้า	ติดตามเรื่อง	17/3/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
26	#2026-JMREUJ	2/3/2569	กองช่าง	ไฟฟ้าแสงสว่างในชอยดับ บริเวณชอยบ้านผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน (ผชบ ม.3) พื้นที่บ้านเบ็ด หมู่ที่ 3	ไฟฟ้า	ติดตามเรื่อง	17/3/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ติดตามเรื่อง)	หมายเหตุ
27	#2026-4BFW79	2/3/2569	กองช่าง	สวัสดีค่ะ พอดี อยากให้ทำถนนเส้นแยกถนนศรีจันทร์ ขึ้นไปแบกไฟแดง 8ใหม่ได้ไหมคะ ถนนพังมาก กลางคืนขับรถลำบาก ไฟข้างถนนก็ไม่สว่าง คนโ สบนกันเยอะมากเลยคะ แจ้งเทศบาลไปก็ไม่เห็นทำ อะไรสักอย่างเลย	ถนน	ติดตามเรื่อง	15/3/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
28	#2026-V26YGK	2/4/2569	กองช่าง	ปัญหา ท่อระบายน้ำข้าง ความสูงระดับหน้าแข้ง น้ำ ท่วมมาแล้วมากกว่า 1 สัปดาห์	อื่นๆ	ติดตามเรื่อง	18/4/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
29	#2026-DKNZAG	8/4/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รถขยะไม่เก็บขยะตามวัน เก็บล่าช้าจากปกติ ขยะ เคลื่อนส่งกลิ่น มาเก็บไม่สม่ำเสมอ	ความสะอาด	ติดตามเรื่อง	18/4/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
30	#2026-CCGG9C	18/4/2569	กองช่าง	ถนนชำรุด	ถนน	ติดตามเรื่อง	1/5/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
31	#2026-GKFMWA	18/4/2569	กองช่าง	ถนน ชำรุด เป็นหลุม เป็นบ่อ	ถนน	ติดตามเรื่อง	26/4/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
32	#2026-V793K8	21/4/2569	กองช่าง	ไฟในซอยเกิดการชำรุด 1 ดวง ตามภาพ ทำให้บริเวณ ดังกล่าวมืดมน อยากให้ช่วยซ่อมให้หน่อยค่ะ	ไฟฟ้า	ติดตามเรื่อง	14/5/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
33	#2026-64KYR6	22/4/2569	กองช่าง	ถนนเป็นหลุม	ถนน	ติดตามเรื่อง	1/5/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ (ติดตามเรื่อง)	หมายเหตุ
34	#2026-2LETPF	3/5/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขยะในชุมชนล้น ถึงขยะไม่เพียงพอต่อครัวเรือน	ความสะอาด	ติดตามเรื่อง	25/5/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
35	#2026-KNFJLX	7/5/2569	กองช่าง	แจ้งปัญหาโครงการก่อสร้างท่อคอนกรีตเสริมเหล็ก บริเวณที่ขุดท่อกรีดขวางทางเข้า-ออกที่ดินส่วนบุคคล ไม่สามารถเข้าไปใช้ประโยชน์ได้ และท่อที่ขุดเป็น บริเวณกว้างถูกปล่อยทิ้งไว้นาน 3 เดือนแล้วยังไม่มี ความคืบหน้า นำท่วมบริเวณหลุมที่ขุดท่อไว้ขยายวง กว้างขึ้นเรื่อยๆ จนกีดเซาะไปจนถึงบริเวณประตูรั้ว และกำแพงบ้านแล้ว เกรงว่าจะทรุดตัวเร็วๆนี้ ช่วยเร่ง แก้ไขด้วย ต้องการเข้าไปใช้พื้นที่เพราะมีโครงการจะ ดำเนินการก่อสร้างบ้านอยู่อาศัย ตอนนี้ลำบากมาก เข้าพื้นที่ไม่ได้ โครงการก่อสร้างวางท่อระบายน้ำบ่อ พักคอนกรีตเสริมเหล็กขนาด 1.00-1.20 เมตร จาก สามแยกหลังโรงแรมราชวดี ถึงชุมชนหลังสถาบัน พัฒนาฝีมือแรงงานภาค 6 ซอยที่ 1 ระยะทาง ดำเนินการโครงการ 1,404 เมตร ดำเนินการโดย บริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ [1], บริษัทพัฒนา อสังหาริมทรัพย์ [2], บริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ [3] ร่วมกับ เทศบาลตำบลบ้านเปิด. วันเริ่ม 30 ธันวาคม 2568. วันสิ้นสุด 30 กรกฎาคม 2569. แนวทางแก้ไข: ช่วยเร่งดำเนินการวางท่อระบายน้ำให้แล้วเสร็จโดย ด่วนและถมดินกลับลงไปตรงบริเวณที่น้ำท่วมกีดเซาะ ไปคืบมาบริเวณข้างบ้าน	ถนน	ติดตามเรื่อง	16/5/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า
36	#2026-4W29LG	19/5/2569	กอง สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ส้วมดีดะ แจ้งร้องทุกซั่คะ เพื่อนบ้านเลี้ยงไก่ชน และ เปิดเป็นฟาร์มไก่ซึ่งในซอยแคบๆ แต่เลี้ยงกลางซอย มี ทั้งที่ซึ่งไก่ขวางทางสัญจร เดือดร้อนมากเลยคะ พิกัด 319/37 หมู่ 19 ซอยสุภาวดี ต.บ้านเปิด	สัตว์	ติดตามเรื่อง	27/5/2569	ผู้แจ้งต้องการ ทราบ ความก้าวหน้า