



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง. ๓๗๑/๒๕๖๙ วันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล.....

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลเมืองบ้านเป็ดและระบบ E-Service ประจำปีเดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

๑. เรื่องเดิม

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีภารกิจในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล www.banped.go.th ในกระดานสนทนา (เว็บบอร์ด) เพจเทศบาลเมืองบ้านเป็ด [facebook.com/banpedoffice](https://www.facebook.com/banpedoffice) และระบบ E-Service eservice.banped.go.th โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑.๑ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ จะทำการตรวจสอบเว็บไซต์/เพจ และระบบ E-Service เป็นประจำทุกวัน

๑.๒ เมื่อมีผู้ร้องเรียน เจ้าหน้าที่จะทำการแจ้งเรื่องร้องเรียนให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบผ่านช่องทาง Line เพื่อให้เข้าดำเนินการแก้ไข พร้อมตอบกลับผู้ร้องเมื่อดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้น หากข้อร้องเรียนใดต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไข เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๑.๒.๑ จัดพิมพ์เอกสารเรื่องร้องเรียน เสนอผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อจัดส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ภายใน ๓ วัน

๑.๒.๒ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกต่อผู้บริหารของเทศบาลตามลำดับชั้น เพื่อรับทราบข้อร้องเรียนและพิจารณาสั่งการต่อไป

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่องถึงนำตอบผู้ร้องทราบรวมเวลาทั้งสิ้นประมาณ ๓ - ๕ วัน

๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ขยะ กลิ่นเหม็น เสียงดัง การจราจร หรืออื่นๆ ในช่วงเดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๙ มีบุคคลร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ รวมทั้งสิ้น ๓๖ เรื่อง ดังนี้

๒.๑ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ (Webboard) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ๓ เรื่อง และไม่ได้รับรายงานการแก้ไข ๗ เรื่อง

๒.๒ ผ่านช่องทางเพจเทศบาลเมืองบ้านเป็ด จำนวนทั้งสิ้น ๒๑ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ๑๔ เรื่อง และไม่ได้รับรายงานการแก้ไข ๗ เรื่อง

๒.๓ ผ่านช่องทางระบบบริการ (E-Service) จำนวนทั้งสิ้น ๕ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ๑ เรื่อง และไม่ได้รับรายงานการแก้ไข ๔ เรื่อง

ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีประสิทธิภาพสูงสุด และปัญหาของประชาชนได้รับการแก้ไข เห็นสมควร

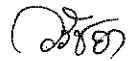
๓.๑ สั่งการไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งแก้ไขปัญหาที่อยู่ในขั้นตอนยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ

๓.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ของเทศบาลฯ ให้ประชาชนได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและสั่งการต่อไป

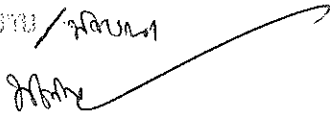


(นายสิทธิพงษ์ แก้วลือ)
ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์



(นางสาวรัชชา เกตุแก้ว)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา



(นางสาวรัชชานันท์ โพธิราช)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

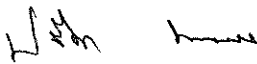
จำเอก



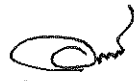
(จิกรี เดือบุนนิ)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน นายอำเภอเมืองบ้านเป็ด
เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา



(นายปรีดา นิตสากุล)
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านเป็ด



(นายอำนาจ วงศ์หาญ)
รองนายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด





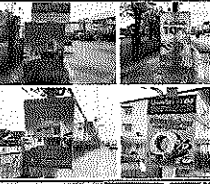


(นายสรวรร ดานเสริมสุข)
รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

๓๑/๖๒๖๗

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเบ็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางกรรร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๑	๑/๔/๒๕๖๔	นายชัยรัตน์ มีลมี สมาชิกสภาเทศบาล เขต ๓	เฟซบุ๊ก	ถนน	ขอความอนุเคราะห์มายังนายกเทศมนตรี ฯ ผ่านกองช่าง ด้วยพื้นถนนบริเวณบ้านหนองโจด ไป ชุมชนดวงตะวัน ๒ ถนนมี รอยแตกเป็นจำนวนมากส่งผลต่อผู้ใช้รถใช้ถนน จึงแจ้งมายัง เทศบาลเมืองบ้านเบ็ดนำหินคลุกยางมะตอยเข้าซ่อมแซม สถานที่ : ชุมชนดวงตะวัน ๒	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำยางมะตอยเข้าซ่อมแซมพื้นถนน ที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒	๑/๔/๒๕๖๔	Ar Puo	เฟซบุ๊ก	จราจร/ทางเท้า	จะขอเรียนเรื่องสิ่งกีดขวางที่เสาไฟเข้ามาบนไหล่ทางกีดขวางทาง จราจรคะเมื่อไหร่เทศบาลจะช่วยเหลือให้ได้คะ ใช้เส้นทางนี้มาร่วมห้าหกปีแล้วไม่เคยเห็นการพัฒนาการเลย นอกจากการขยายช่องทางออกให้เลี้ยวซ้ายเพิ่ม(ซึ่งแก้ปัญหาได้ดี มากคะ) โปรดช่วยจัดลำดับ การแก้ปัญหา ความสำคัญเร่งด่วนให้ด้วยนะคะ หรือสะดวกให้ไฟล์ผ่านเพจของเทศบาลบ้านเบ็ดคะ ขอขอบคุณ ในการแก้ไขปัญหานี้ล่วงหน้าคะ สถานที่ : บึงหนองโคตร ฝั่งทิศใต้	สำนักปลัดเทศบาล		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓	๑/๔/๒๕๖๔	กัญญารัตน์	เว็บไซต์ (Web board)	รुकค้าที่สาธารณะ	ร้านอาหารตามสั่งขายอาหารกินพื้นที่ถนน รายละเอียด : ในซอยสุภาวดี หมู่ ๑๔ ต.บ้านเบ็ด ร้านอาหารตาม สั่งตรงข้ามหอพักกรรพร เปิดร้านวางขายอาหารบนถนนทำให้รถ สัญจรสวนทางกันไม่ได้ สัญจรลำบากรบกวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้ามาตรวจสอบและขอคืนพื้นที่ถนนด้วยนะคะ สถานที่ : บ้านกัจจวน หมู่ที่ ๑๔	สำนักปลัดเทศบาล		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๔	๑/๔/๒๕๖๔	สุรการณิตบุศรินทร์	เว็บไซต์ (Web board)	จราจร/ทางเท้า	รบกวนตรวจสอบป้ายโฆษณาหน้าหมู่บ้านบุศรินทร์ ขอนแก่น รายละเอียด : ด้วยบริเวณดังกล่าวเป็นที่ห้ามติดป้ายโฆษณา จึงแจ้งมายังเทศบาลเมืองบ้านเบ็ดให้ดำเนินการตรวจสอบ สถานที่ : ถนนศรีจันทร์	สำนักปลัดเทศบาล	งานเทศกิจ ตรวจสอบคำร้องพร้อมทั้งจัดเก็บ ป้ายโฆษณาออกจากพื้นที่ดังกล่าวแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๕	๑/๔/๒๕๖๔	นายเปรม ชายพระอินทร์ สมาชิกสภาเทศบาล เขต ๓	เฟซบุ๊ก	ถนน	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมพื้นถนนชำรุด รายละเอียด : เรียนเทศบาลเมืองบ้านเบ็ด แจ้งทำการซ่อมถนนชำรุดทั้งซอย บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ซอย ๑/๕ ซอยข้างเงินหมู่กระทะ สถานที่ : บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำยางมะตอยเข้าซ่อมแซมพื้นถนน ที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๖	๑/๔/๒๕๖๔	ภาณุพงษ์ ขาวชู	เว็บไซต์ (E-Service)	จราจร/ทางเท้า	เมื่อก่อนหน้าซอยตามา จะมีกะจกกลมสำหรับคนออกจากซอย แต่หายไป ๒-๓ ปีแล้ว ทำให้เวลาออกจากซอยลำบาก รวมทั้งยังมี รถจอดหน้าซอยบางครั้ง ทำให้ไม่เห็นรถที่มาจากทางขวามือครับ สถานที่เกิดเหตุใกล้เคียง : ซอยตามา บ้านหนองโจด ทางไปเอื้อ อาหาร	สำนักปลัดเทศบาล	อยู่ระหว่างดำเนินการจัดซื้อกระจกส่องทาง จราจร (จะนำติดตั้งให้อีกครั้ง)	กำลังดำเนินการ	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service



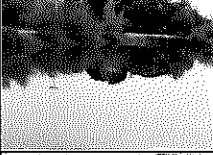

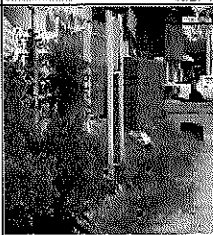

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางกรรร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๗	๗/๔/๒๕๖๔	นิติบุคคล หมู่บ้านสวีลี (ศรีจันทร์)	เฟซบุ๊ก	การทิ้งขยะ	เรียนเทศบาลเมืองบ้านเป็ด นิติบุคคลหมู่บ้านสวีลี ศรีจันทร์ ขอเรียนให้ทราบว่า ขณะนี้นิติบุคคลฯ ได้รับเรื่องร้องเรียนจากสมาชิกภายในหมู่บ้านว่า พบมีกลิ่นเหม็นเน่าเหมือนซากสัตว์ตายบริเวณด้านหลังหมู่บ้านเป็นระยะเวลาหลายวัน อันก่อให้เกิดมลพิษทางกลิ่นส่งผลกระทบต่อสุขภาพและคุณภาพชีวิตของสมาชิกที่พักอาศัยอยู่ในหมู่บ้านเป็นอย่างยิ่ง ดังนั้นเพื่อเป็นการป้องกันและแก้ไขปัญหาดังกล่าว นิติบุคคลหมู่บ้านสวีลี ศรีจันทร์ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากเทศบาลเมืองบ้านเป็ด โปรดพิจารณาเข้าตรวจสอบพื้นที่ดังกล่าว และดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องต่อไป พร้อมทั้งแจ้งผลการตรวจสอบมายังนิติบุคคลฯ ในลำดับต่อไป จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการ สถานที่ : หมู่บ้านสวีลี(ศรีจันทร์)	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่จัดโครงการบ้านเป็ดเมืองสะอาดในพื้นที่บริเวณดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๔	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๘	๗/๔/๒๕๖๔	นายสุนทร คุณแก้ว ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๕	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าชำรุด รายละเอียด : แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างงานถนนชำรุด หน้าบ้านเลขที่ ๕๓ หมู่ที่ ๑๕ สถานที่ : บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๙	๗/๔/๒๕๖๔	Joy Chutikan	เฟซบุ๊ก	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	ตัวพื้นที่ดังกล่าวมีต้นไม้/หญ้าขึ้นรกบริเวณไหล่ทาง ส่งผลต่อการใช้ถนนในการสัญจรแคบ ไม่สะดวก จึงแจ้งมายังเทศบาลช่วยปรับเกรดขยายไหล่ทางค่ะ สถานที่ : หลังมอชานไม้ค๊ะ หมู่บ้านทิพย์วิสัย	กองช่าง	กองช่างนำรถตัดหน้าชุดหลัง (JCB) ลงพื้นที่ปรับเกรดและขยายไหล่ทางในพื้นที่ดังกล่าวแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๐	๗/๔/๒๕๖๔	ชาวบ้านริมบึง	เว็บไซต์ (Web board)	กลิ่นเหม็น	ร้านอาหารล้างจานทิ้งน้ำเสียและเศษอาหารลงบึงหนองโคตร รายละเอียด : ร้านก้วยเดี่ยว food truck ริมบึงหนองโคตร พักดี แถวสนามเด็กเล่น ล้างจานชามและทิ้งเศษอาหารลงน้ำ นอกจากนั้นยังมีคนมาทิ้งเศษขยะในจุดนั้นจนน้ำเน่าเสีย กลิ่นโชยข้ามถนนมาจนถึงฝั่งหอพัก อยากให้เทศบาลดำเนินการขุดลอกทำความสะอาด และจัดระเบียบการค้าขาย สถานที่ : ริมบึงหนองโคตร	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๑	๗/๔/๒๕๖๔	Suthatta Srirarai	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	แจ้งเรื่องไฟส่องสว่างค่ะ ตั้งแต่หน้าร้านข้ามตมมารอไปจนถึงวงเวียนบ้านศรีฐาน ไม่มีไฟจากเสาไฟฟ้าเลยคะ มีคั้งทางเลย เวลาขับรถมองไม่เห็นคนข้ามถนนเลยคะ อันตรายมากๆ ไม่ใช่มีคั้งเพราะเสาไฟฟ้าดับนะคะ แต่มีคั้งเพราะบริเวณนี้ไม่มีเสาไฟฟ้าคะ ทำให้มองไม่เห็นคนข้ามถนนคะ อันตรายมากๆคะ จะมีเสาไฟอีกที่ตรงโลตัสศรีฐานเลยคะ (ที่วงกลมอยู่ในรูปคะ) ความสว่างส่วนใหญ่มาจากร้านค้าริมถนนกับไฟหน้ารถคะ สถานที่ : ถนนศรีจันทร์ ช่วงระหว่างวงเวียนบ้านคำไธถึงบ้านศรีฐาน	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

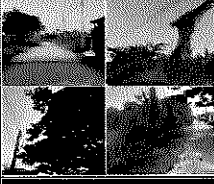

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๑๒	๑๓/๔/๒๕๖๔	นายชัยรัตน์ มัตติมี สมาชิกสภาเทศบาล เขต ๓	เฟซบุ๊ก	ท่อระบายน้ำ	ท่อระบายน้ำอุดตัน ที่ชุมชนดวงตะวันซอย ๓ หมู่ที่ ๘ บ้านหนองโจด ขอความอนุเคราะห์ รถดูดโคลนมาทำให้ด้วยนะครับ ฝากทางหน่วยงานที่รับผิดชอบประสานมาด้วยนะครับเวลาออกไป ปฏิบัติงาน จะช่วยดูความเรียบร้อย เบอร์โทร ๐๘๙๙-๕๒๗๗๙๖๒	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำรถดูดโคลนลงพื้นที่ช่วยเหลือ ประชาชนตามคำร้องแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๓	๒๐/๔/๒๕๖๔	Chaiyong Tanung	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	แจ้งให้ไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด รายละเอียด : ขอประสาน จนท.ไฟฟ้าช่วยมาเปลี่ยนหลอดไฟฟ้าที่ ขาด ม.บ้านจู้ไรรัตน์ผมประสานนายอกแล้ว ก่อนหยุดสงกรานต์ ครับ - จุดที่ ๑ แยกตรงป้ายออบผ้า - จุดที่ ๒ ซอย ๓ ด้านหลังคริสจักร สถานที่ : หมู่บ้านจู้ไรรัตน์	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและ ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๔	๒๐/๔/๒๕๖๔	ชาวบ้าน	เว็บไซต์ (Web board)	น้ำท่วมขัง/น้ำเสีย	ปัญหาน้ำเน่าเสียภายในบึงกึ รายละเอียด : ด้วยเกิดปัญหาน้ำเน่าเสีย/เกิดสาหร่ายสีเขียว ส่งผลให้สัตว์น้ำตายและเกิดกลิ่นเหม็นไปทั่วบริเวณ จึงขอทราบแนวทางที่จะแก้ไขปัญหาด่วนที่แจ้ง สถานที่ : บ้านเป็ด	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๕	๒๐/๔/๒๕๖๔	แมน	เว็บไซต์ (Web board)	ก่อความรำคาญ (สัตว์)	เลี้ยงไก่ชนเปิดเป็นฟาร์มสร้างความเดือดร้อนให้เพื่อนบ้าน รายละเอียด : บ้านเลขที่ ๓๑๙/๑๗ และฝั่งตรงข้าม ซอยสุภาวดี หมู่ ๑๙ ต.บ้านเป็ด เพื่อนบ้านเลี้ยงไก่ชน เปิดเป็นฟาร์มไก่ชน ซึ่ง บ้านเป็นลักษณะทาวโฮม หลังคาติดกัน ชั้นเดียว หันหน้าเข้าหากัน เพื่อนบ้านเลี้ยงกลางซอย ช้างสู่มไถหน้าบ้านขวางทางรถเข้าออก ลำบากมากค่ะ วอนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาดูแลหน่อยค่ะ ทั้งส่ง เสียง ทั้งส่งกลิ่น มีทั้งโรและหมัดค่ะ เดือดร้อนมากเลยคะ สถานที่ : ซอยสุภาวดี หมู่ ๑๙ ต.บ้านเป็ด	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๖	๒๐/๔/๒๕๖๔	นายสุนทร คุณแก้ว ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๕	เฟซบุ๊ก	จราจร/ทางเท้า	เรียนเทศบาลเมืองบ้านเป็ดผ่านงานเทศกิจ มีโรงเรียนการวางสิ่งของในที่ที่เสียงและบดบังทัศนียภาพ การมองเห็นเจ้าของคือ ร้านทรัพย์พญานาค อยู่ปาก ซอย ๔ ว่าจะขอความอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่เทศกิจ ช่วยบอกให้ย้าย เจ้าที่ ตัวเองด้วย ขอขอบคุณครับ สถานที่ : ร้านทรัพย์พญานาค บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	สำนักปลัดเทศบาล		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๗	๒๐/๔/๒๕๖๔	ผู้ร้องเรียน	เว็บไซต์ (Web board)	การจัดเก็บขยะ	การเก็บขยะ ถนนมะลิวัลย์ หน้าร้าน หจก.ชุมพล มะลิวัลย์ รายละเอียด : รถขยะเก็บไม่มาเก็บขยะ ขยะส่งกลิ่นเหม็น ถึงขยะ ไม่พอ ขยะปลิวเกลื่อนกลาด รบกวนเจ้าหน้าที่แก้ไขปัญหาด่วนด้วยคะ สถานที่ : หน้าร้าน หจก.ชุมพลมะลิวัลย์	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ได้ให้ข้อมูลกับทางผู้ร้องแล้ว และจะ เข้าจัดเก็บขยะในพื้นที่ดังกล่าวตามตารางงาน	ดำเนินการเสร็จสิ้น	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service








ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางารร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๑๘	๒๑/๔/๒๕๖๘	นายชัยรัตน์ มีสมิ สมาชิกสภาเทศบาล เขต ๓	เฟซบุ๊ก	ฝาท่อระบายน้ำ	แจ้งเบรียน/ซ่อมแซมแผ่นเหล็ก รายละเอียด : มีชาวบ้านร้องเรียน ที่สามแยก หมู่ที่ ๘ บ้านหนอง โจด แผ่นเหล็กและฝาท่อเกิดชำรุดมาก ขอความอนุเคราะห์ เปลี่ยนแผ่นเหล็กใหม่ด้วย ให้กองช่างที่รับผิดชอบออกมาดูให้ด้วยนะครับ สถานที่ : หมู่ที่ ๘ บ้านหนองโจด	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๙	๒๑/๔/๒๕๖๘	นายชัยรัตน์ มีสมิ สมาชิกสภาเทศบาล เขต ๓	เฟซบุ๊ก	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้/ปรับเกรดขยายไหล่ทาง รายละเอียด : ร้องเรียนเรื่องต้นไม้สายไฟและปรับเกรดถนน ที่ซอยเพชร หมู่ ๘ บ้านหนองโจด ซอยน้ำท่วม ฝากกองช่างออกมำจัดการบรรเทาความเดือดร้อนของพี่น้อง ประชาชนด้วยขอบคุณล่วงหน้าครับ สถานที่ : หมู่ที่ ๘ บ้านหนองโจด	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๐	๒๑/๔/๒๐๒๔	นายนิสันต์ พงษ์โคกลี ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๖ ๐๘๐๐๘๑๔๗๘๘	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บ้านคำไฮ หมู่ ๖ บริเวณซอยลาดแดง คำไฮและถนนเส้นกลางบ้าน	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและ ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๑	๒๒/๔/๒๕๖๘	นาย ประดิษฐ์ สมใจ ๐๖-๕๒๓๓-๕๗๗๘	เฟซบุ๊ก	ท่อระบายน้ำ	แจ้งปัญหาท่อระบายน้ำอุดตัน รายละเอียด : แจ้งท่อระบายน้ำอุดตัน ส่งผลให้เกิดน้ำท่วมขัง และเอ่อล้นพื้นถนน เกิดตะไคร่น้ำอันตรายแก่ผู้ใช้รถใช้ถนน จึงแจ้งให้เทศบาลเมืองบ้านเป็ดช่วยเหลือ สถานที่ : บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำรถดูดโคลนลงพื้นที่ช่วยเหลือ ประชาชนตามคำร้องแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๒	๒๒/๔/๒๕๖๘	นายสุนทร คุณแก้ว ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๕	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	ขอเพิ่มจุดไฟฟ้าส่องสว่าง รายละเอียด : ด้วยพื้นที่ตามภาพถ่าย มีแสงสว่างไม่เพียงพอ จึงแจ้งเทศบาลช่วยติดตั้งไฟฟ้าเพิ่มเติม ซอยแม่ เดียวศรี สีแก้วลิว บ้านเลขที่ ๓๔๕ สถานที่ : บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและ ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๓	๒๒/๔/๒๕๖๘	ศิริภักดิ์	เว็บไซต์ (E-Service)	เผาในที่โล่ง/ฝุ่น/ควัน	ชายหมู่บึงช่วงเช้า ๖.๐๐-๘.๐๐ น. บ้านชายหมู่บึง กลิ่นควันเข้า บ้านคนอื่น ไม่มีเครื่องดูดหรือพัดลมเป่า กลิ่นและควันเข้าบ้านเต็มๆ รบกวนช่วยจัดการให้ด้วยค่ะ เนื่องจากชายหมู่บึง แนนหน้าร้านให้ เป็นรูปนะค่ะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๔	๒๓/๔/๒๕๖๘	หน้อย	เว็บไซต์ (Web board)	ถนน	จากที่มีการวางท่อและทำถนนบริเวณชุมชนหลังสถาบัน ขอคาทอ ลิก ขอยัดด้านหลังร้านแจ่ม ทำให้มีฝุ่นกระจายเวลารถวิ่งไปมา และ ถนนยังไม่เสร็จเป็นเวลานานมากแล้วค่ะ ทำให้การเดินทางไม่ สะดวก และที่สำคัญคือฝุ่นเยอะมากค่ะ บ้านที่อยู่ติดถนนได้รับ ความเดือดร้อน ขอนำมารดถนนให้ไม่มีฝุ่นเวลารถวิ่งไปมาได้ไหมค่ะ สถานที่ : บ้านสุวิฑรา หมู่ที่ ๒๐	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service


ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๒๕	๒๓/๔/๒๕๖๔	ผู้ใช้ถนน	เว็บไซต์ (Web board)	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	เนื่องจากถนนบ้านกอกน้อย-บ้านโคกหินโป่ง เส้นทางนี้มีรถสัญจรค่อนข้างมาก ในบางช่วงไม่สามารถขับสวนกันได้เพราะต้นไม้กิ่งก้านไม่ตัดจนเข้ามามาก จึงอยากขอความอนุเคราะห์ทางเทศบาลตัดต้นไม้และปรับระดับไหล่ทางและขอบถนนบางช่วง (ค่อนข้างลึก) ขอขอบคุณล่วงหน้าเป็นอย่างสูง สถานที่ : บ้านโคกหินโป่ง หมู่ที่ ๒๑ - บ้านกอกน้อย หมู่ที่ ๑๒	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๖	๒๔/๔/๒๕๖๔	Chanwit Chantarasanar	เว็บไซต์ (E-Service)	ก่อนความรัคาญ (สัตว์)	ปัญหาแมวจร เนื่องจากถูกบ้านแปลง ๙ เลี้ยงแมวแบบปล่อย เลี้ยงนอกบ้าน สร้างความเดือดร้อน ทั้งกลิ่น กลิ่นแมว กลิ่นขนแมว เข้าในห้องเครื่องของรถยนต์ เกวรางจะเข้าไปข่วนหรือกัดสายไฟรถยนต์เสียหาย ปัญหานี้เกิดมา ๓ ปีแล้ว แต่โครงการและลูกบ้านแปลง ไม่สามารถแก้ไขตัวเองได้ครับ รบกวนมาจับออกจากหมู่บ้านให้หน่อยนะครับ สถานที่ : หมู่บ้านศุภาลัย พรโม้ บึงหนองโคตร	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๗	๒๔/๔/๒๕๖๔	นายชัยรัตน์ มีสมบัติ สมาชิกสภาเทศบาล เขต ๓	เฟซบุ๊ก	ท่อระบายน้ำ	ขอความอนุเคราะห์แก้ไขท่อระบายน้ำอุดตัน รายละเอียด : ฝ่ายหน่วยงานที่รับผิดชอบของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ออกไปดูความเดือดร้อนของชาวบ้าน VIP Home ๒ หลังโรงเรียนบ้านโคกหินโป่งด้วยนะครับ สถานที่ : บ้านโคกหินโป่ง	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๘	๒๔/๔/๒๕๖๔	คุณป๋อ ๐๘๒-๖๕๓๓๔๖๐	เฟซบุ๊ก	ถนน	ขอความอนุเคราะห์หามาซ่อม/หिनคลูก ซ่อมแซมพื้นถนน รายละเอียด : ด้วยถนนเส้นดังกล่าว เกิดการชำรุด สึกกร่อนเป็นหลุมเป็นบ่อ จึงแจ้งเทศบาลเข้าตรวจสอบและดำเนินการช่วยเหลือประชาชนด้วยครับ สถานที่ : บ้านพรสวรรค์ หมู่ที่ ๑๓ ซอยก่อนถึงหมู่บ้านไอคอนเนค	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นิยามมะตอยเข้าซ่อมแซมพื้นถนนที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๙	๒๗/๔/๒๕๖๔	Phimchanok	เว็บไซต์ (Web board)	ท่อระบายน้ำ	ถนนหลังตึกนัยรัตน์ อพาร์ทเมนท์ เห็นทางเทศบาลทำถนนมาหลายปีแล้ว แต่ไม่วางท่อระบายน้ำ ตอนนี้เดือนร้อนมากค่ะ น้ำไม่ระบาย น้ำไหลย้อนเข้าถึงน้ำในบ้าน หน้าฝนน้ำท่วมจะถึงตุ้มีเตอร์ไฟอยู่แล้ว ก่อนทำถนนก็ปกติ แต่พอทำเสร็จท่อไม่วาง ปัญหาเดือนร้อน สถานที่ : บ้านกอก ๔๐	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓๐	๒๗/๔/๒๕๖๔	สิทธา ปัญญากุล	เว็บไซต์ (E-Service)	กลิ่นเหม็น	ขยะหอพักส่งกลิ่น รบกวนทุกวัน รายละเอียด : หอพักเอายะมาพินำบ้านส่งกลิ่นรบกวน ทั้งหนู ทั้งแมลงสาบ เข้านอนเต็มไปหมด เคยให้ผู้ใหญ่บ้านมาแจ้งให้แก้ไขแล้วก็ยังเหมือนเดิม สถานที่เกิดเหตุใกล้เคียง : ๒๒/๔ หมู่ ๑๒ บ้านกอกน้อย	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	กวานทุกรวัน	ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓๑	๒๗/๔/๒๕๖๔	Rattaphong Wongsir	เฟซบุ๊ก	ถนน	เรียนเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ถนนตรงนี้เพิ่งมา ๒ ปี แล้วแจ้งไปแล้วแต่ไม่ได้รับการแก้ไข อยู่ทีก่อนถึงโรงเรียนบ้านพร้อมบุญ ถ. อำนวยโชค หมู่ ๒๓ ต.บ้านเป็ด และหวังว่าจะได้รับการแก้ไขก่อนเปิดเทอมเพราะมีรถผ่านไปมาเยอะมากในแต่ละวัน	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นิยามมะตอยเข้าซ่อมแซมพื้นถนนที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเข็ญ

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๓๒	๒๗/๔/๒๕๖๔	นายเปรม ชายพระอินทร์ สมาชิกสภาเทศบาล เขต ๓	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	แจ้งขอติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง / ซ่อมแซมฝาท่อระบายน้ำ รายละเอียด : - ชาวบ้านขอความอนุเคราะห์ติดตั้งโครงไฟฟ้าส่องสว่างข้างถนน บ้านดวงตะวัน ซ.๓ ม.๘ - ชาวบ้านขอความอนุเคราะห์ ซ่อมถนน และ ซ่อมฝาปิดท่อ ระบายน้ำ หมู่บ้านประชาสุขใจ บ้านกอกน้อย ม.๑๒ สถานที่ : บ้านหนองจืด หมู่ที่ ๘ / บ้านกอกน้อย หมู่ที่ ๑๒	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและ ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๓๓	๒๘/๔/๒๕๖๔	Wimaluang Thinpru	เฟซบุ๊ก	การทิ้งขยะ	แจ้งแก้ไขปัญหาคารทิ้งขยะ รายละเอียด : ทิ้งขยะสันมาถนน อันตรายมาก เพราะเป็นทางเดียว เข้าซอยติดถนนเส้นหลัก ซอยประจักษ์ ๕ บ้านคำไฮ หมู่ ๑๐ รบกวนแก้ไขด้วยคะ สถานที่ : บ้านคำไฮ หมู่ ๑๐	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓๔	๒๘/๔/๒๕๖๔	นายชัยรัตน์ มัคมี สมาชิกสภาเทศบาล เขต ๓	เฟซบุ๊ก	ติดตั้งไม้/กิ่งไม้	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้ระสายไฟฟ้า รายละเอียด : ขอความอนุเคราะห์ตัดกิ่งไม้ระสายไฟ ที่ชุมชนดวง ตะวัน ๒ ซอย ๖ บ้านเลขที่ ๑๕๐ ตามภาพที่ส่งมาได้รับ สถานที่ : บ้านหนองจืด หมู่ที่ ๘	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓๕	๒๘/๔/๒๕๖๔		เว็บไซต์ (E-Service)	ก่อกวนรำคาญ (สัตว์)	เนื่องจากว่ามีบ้านเช่าในซอย ๓ มบ.วิเอพีโฮม ๕ เลี้ยงแมวไว้เป็น จำนวนมากและปล่อยออกมาขี้เยี่ยวตามบริเวณถนนและหน้าบ้าน อีกทั้งในบ้านตรงกันข้ามที่ไม่มีใครอยู่อาศัย ทำให้ส่งกลิ่นเหม็น รบกวนผู้ที่พักอาศัยอยู่ในซอย ๓ หลายหลังคาเรือน ทำให้เพื่อนบ้านเสียสุขภาพจิตจากกลิ่นเหม็นของขี้เยี่ยวแมว อีกทั้งทำให้สิ่งแวดล้อมหน้าบ้านสกปรกและเหม็น ไม่มีการทำความสะอาดใดๆจากเจ้าของบ้านเลย สถานที่เกิดเหตุใกล้เคียง : บ้านเลขที่ ๓๗๐/๓๐๔ ซอย ๓ มบ.วิเอพีโฮม ๕	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓๖	๓๐/๔/๒๕๖๔	ผู้ได้รับความเดือดร้อน	เว็บไซต์ (Web board)	ก่อกวนรำคาญ (เสียง)	เด็กมีวุ่นเสียงดังทุกคืน ช่วง ๒๒.๐๐-๐๕.๐๐ น.โดยประมาณ รายละเอียด : สวีตตี้ส์ พิกัดบ้านหัวทุ่งหมู่ ๑๔ เด็กมีวุ่นทุกวันเลย เสียงรบกวนร้องเสียงดัง ทุกๆวัน แม้โทรเข้าเทศบาลแล้วก็ไม่ รู้จัดการให้หรือเปล่า แต่ตอนนี้ไม่ได้จริงๆ รบกวนเข้ามาดูให้อีกหน่อย ได้ไหมคะ ชับเข้ามาในซอยตามรูปภาพเลยนะคะ เขาจะคิดป้ายาว เปิด ๑๗:๐๐ น ถึง ๕:๐๐ น ทุกวัน จะมีฟิงปองเรื่องแสงเงาจะ เปิดตอนเย็น เป็นจุดที่ติดสนใจให้เห็น เดือดร้อนจริงๆคะ มีทั้งเสียง รบกวนยามวิกาล มีทั้งมลภาวะกลิ่นบูหรือลอยเข้าบ้าน สถานที่ : บ้านหัวทุ่ง หมู่ที่ ๑๔	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	กองสาธารณสุขฯ ได้ลงพื้นที่ตรวจแล้ว แต่เนื่องจาก เหตุนี้เกิดยามวิกาล และพื้นที่มีวุ่นน่าจะทำให้เกิด บนถนนในซอย และการมีสุนัข อาจไม่เข้า ข่ายเป็นเหตุรำคาญ ตามพรบ.การสาธารณสุข แต่เหตุนี้มองว่า น่าจะขอความร่วมมือกับ ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบเรื่องการดูแลความ ปลอดภัย และการจัดระเบียบพื้นที่ ช่วย ตรวจตราอย่างสม่ำเสมอ น่าจะไม่ทำให้เด็ก มาเล่นสุนัขในพื้นที่นี้ได้	ดำเนินการเสร็จสิ้น	