



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง. ๒๙๖/๒๕๖๙ วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลเมืองบ้านเป็ดและระบบ E-Service ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

๑. เรื่องเดิม

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีภารกิจในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล www.banped.go.th ในกระดานสนทนา (เว็บบอร์ด) เพจเทศบาลเมืองบ้านเป็ด [facebook.com/banpedoffice](https://www.facebook.com/banpedoffice) และระบบ E-Service eservice.banped.go.th โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑.๑ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ จะทำการตรวจสอบเว็บไซต์/เพจ และระบบ E-Service เป็นประจำทุกวัน

๑.๒ เมื่อมีผู้ร้องเรียน เจ้าหน้าที่จะทำการแจ้งเรื่องร้องเรียนให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบผ่านช่องทาง Line เพื่อให้เข้าดำเนินการแก้ไข พร้อมตอบกลับผู้ร้องเมื่อดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้น หากข้อร้องเรียนใดต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไข เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๑.๒.๑ จัดพิมพ์เอกสารเรื่องร้องเรียน เสนอผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อจัดส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ภายใน ๓ วัน

๑.๒.๒ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกต่อผู้บริหารของเทศบาลตามลำดับชั้น เพื่อรับทราบข้อร้องเรียนและพิจารณาสั่งการต่อไป

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่องถึงนำตอบผู้ร้องทราบรวมเวลาทั้งสิ้นประมาณ ๓ - ๕ วัน

๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ขยะ กลิ่นเหม็น เสียงดัง การจราจร หรืออื่นๆ ในช่วงเดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๙ มีบุคคลร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ รวมทั้งสิ้น ๕๙ เรื่อง ดังนี้

๒.๑ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ (Webboard) จำนวนทั้งสิ้น ๒ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ๑ เรื่อง และไม่ได้รับรายงานการแก้ไข ๑ เรื่อง

๒.๒ ผ่านช่องทางเพจเทศบาลเมืองบ้านเป็ด จำนวนทั้งสิ้น ๔๘ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ๒๗ เรื่อง และไม่ได้รับรายงานการแก้ไข ๒๑ เรื่อง

๒.๓ ผ่านช่องทางระบบบริการ (E-Service) จำนวนทั้งสิ้น ๙ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ๓ เรื่อง และไม่ได้รับรายงานการแก้ไข ๖ เรื่อง

ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีประสิทธิภาพสูงสุด และปัญหาของประชาชนได้รับการแก้ไข เห็นสมควร

๓.๑ สั่งการไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งแก้ไขปัญหาที่อยู่ในขั้นตอนยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ

๓.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ของเทศบาลฯ ให้ประชาชนได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและสั่งการต่อไป

(นายสิทธิพงษ์ แก้วลือ)
ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์

(นางสาวรัชชา เกตแก้ว)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพัชรีนทร์ โพธิราช)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

ในกรณีดำเนินการตามข้อ ๓.๑

จำเอก

(จักรี เชื้อบุญมี)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเบ็ต

เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา

(นายปรีดา นิลสาธุ)
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านเบ็ต

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา

(นางวาริสรา แก้วดอนหัน)

รองปลัดเทศบาลเมืองบ้านเบ็ต







(นายสรวรร ด่านเสริมสุข)

รองนายกเทศมนตรีเมืองบ้านเบ็ต

ในกรณีดำเนินการตามข้อ ๓.๑
ที่ กษ ๒๓๓๖ ส.๓๓๖

(นางสาวปิยวรรณ จิตตะมัย)
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเบ็ต






รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางารร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๑	๒/๓/๒๕๖๙	Rattaphong Wongsiri	เฟซบุ๊ก	ถนน	กราบเรียน ท่านนายกเทศบาลเมืองบ้านเป็ดและท่าน สท.ทุกท่าน ผ่านผู้รับผิดชอบขอให้ท่านช่วยมาแก้ไขจุดนี้อย่างจริงจังด้วยครับ แยกบ้านหนองโจด-เอื้ออาทร ตั้งแต่ท่านรับตำแหน่งมาจุดนี้ไม่เคย ดีเลย มีหลุมมีบ่อตลอดครับชาวบ้านเดือดร้อนครับ สถานที่ : สามแยกบ้านหนองโจด - บ้านเอื้ออาทร	กองช่าง	เบื้องต้นได้นำยามะตอยเข้าซ่อมแซมพื้นถนนที่ชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒	๒/๓/๒๕๖๙	ผู้ใช้ถนน	เฟซบุ๊ก	จราจร/ทางเท้า	ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งกระเบื้องโค้งสองทางจราจรใหม่ พักทางเข้าออกหมู่บ้านแก่นทองธานี ๑ (ปากซอยร้านหมอฟัน และคลินิกเสริมความงาม) เนื่องจากกระเบื้องโค้งปูนของเก่ามีความ รุนนัว ขอบันใหม่ที่มีขนาดใหญ่กว่าเดิม เนื่องจากบริเวณดังกล่าวมี รถจอดริมทาง ทำให้ไม่สามารถมองเห็นรถสวนทางมาได้ จึงขอ ความอนุเคราะห์เรื่องดังกล่าว เพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้รถใช้ถนน	สำนักปลัดเทศบาล	งานเทคนิคลงพื้นที่ตรวจสอบและสับเปลี่ยน กระเบื้องสองทางจราจรตามคำร้องแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๓	๒/๓/๒๕๖๙	นายเปรม ชายพระอินทร์ สมาชิกสภาเทศบาล เขต ๓	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	ขอติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างเพิ่มเติม รายละเอียด : ชาวบ้านแจ้งปัญหา ไม่มีไฟฟ้าส่องสว่างข้างถนน ปากทางซอย ๖ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ มี ด สถานที่ : สามแยกทางเข้าบ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและ ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างเพิ่มเติมแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๔	๒/๓/๒๕๖๙	Prompong Aug โทร. ๐๖๓๕๔๙๗๓๗๒	เฟซบุ๊ก	ติดตั้งไม้/กิ่งไม้	ขอความช่วยเหลือติดตั้งไม้ระสายไฟฟ้า รายละเอียด : ขอให้ทางเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ช่วยเหลือในการติด ตั้งไม้/กิ่งไม้ที่ระสายไฟ ทำให้มีสัตว์มีพิษทั้งมดและงูเข้าบ้าน สถานที่ : อุทยาน บ้านโคกหินโป่ง	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๕	๒/๓/๒๕๖๙	Kanchana Sae-lim	เฟซบุ๊ก	ถนน	แจ้งซ่อมถนนชำรุด หลังสิ้นสุดการก่อสร้าง รายละเอียด : เส้น ซอยบ้านกอกมุงหน้าไปหมู่บ้านรัตนธานี หลังจากมีการก่อสร้าง ถนนทรุดตัวเป็นหลุมโพรง เสียงให้เกิด อันตราย รบกวนแก้ไขด้วยคะ สถานที่ : ซอยบ้านกอกมุงหน้าไปหมู่บ้านรัตนธานี	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๖	๓/๓/๒๕๖๙	วิโรจน์ คุปตานนท์	เว็บไซต์ (E-Service)	จราจร/ทางเท้า	ป้ายโฆษณาบริเวณศรีจันทร์ติดตั้งบนเสาไฟและบังทัศนวิสัย บริเวณหน้าบ้านเลขที่ ๑๑๙ หมู่ที่ ๒๑ ริมถนนศรีจันทร์ ขาดอก เสียงเมือง (บ้านสวนอนซอน) ขอความอนุเคราะห์ให้เทศบาลส่ง เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ และดำเนินการย้ายหรือถอดถอน พร้อมกำชับ ผู้ประกอบการไม่ให้ติดตั้งป้ายผิดหลักเกณฑ์ เพื่อความปลอดภัย และความเป็นระเบียบของพื้นที่	สำนักปลัดเทศบาล	งานเทคนิคลงพื้นที่ตรวจสอบและจัดเก็บป้าย โฆษณาออกจากพื้นที่แล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service








ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๗	๔/๓/๒๕๖๔	นายเปรม ชายพระอินทร์ สมาชิกสภาเทศบาล เขต ๓	เฟซบุ๊ก	จราจร/ทางเท้า	แจ้งขอเปลี่ยนกระจกส่องทางจราจร รายละเอียด : แจ้งเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ตรวจสอบและแก้ไข กระจกส่องทางแตกชำรุด สถานที่ : สามแยกหน้าบ้าน สท.เปรม บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	สำนักปลัดเทศบาล	งานเทคนิคลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อมทั้ง สืบเปลี่ยนกระจกส่องทางจราจรแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๘	๔/๓/๒๕๖๔	Tanawat Boonpa	เฟซบุ๊ก	ถนน	แจ้งซ่อมถนนชำรุด เป็นหลุมลึก รายละเอียด : แจ้งเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ตรวจสอบและซ่อมแซม พื้นถนนที่ชำรุด ส่งผลต่อการใช้รถใช้ถนน สถานที่ : หน้าริสอร์ทภักดี บ้านกอก	กองช่าง	เบื้องต้นได้นำยางมะตอยเข้าซ่อมแซมพื้น ถนนที่ชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๙	๔/๓/๒๕๖๔	กฤษฎา กาจหาญ	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	หลอดไฟส่องสว่างชำรุดมาหลายวันแล้ว สถานที่เกิดเหตุใกล้เคียง : สีแยกศาลาพักผู้โดยสาร บริเวณโค้ง ทางเข้าบ้านหนองโจด ถนนบ้านกอก-หนองโจด ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน : ๑๐/๑ ม.๘ ทม.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น ๔๐๐๐๐	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและ ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๐	๔/๓/๒๕๖๔	พวงเพชร วิเศษ	เฟซบุ๊ก	ท่อระบายน้ำ	สวัสดีค่ะ ดิฉันพวงเพชร วิเศษ อยากให้หน่วยงานช่วยแก้ไขให้หน่อยค่ะตรงนี้เหมือนว่าท่อระบาย น้ำมันจะอุดตันเลยทำให้น้ำผุดขึ้นมาจากท่อระบายน้ำเอ่อล้น ส่ง กลิ่นเหม็น ทำให้สัญจรไม่สะดวกและเวลาเข้าออกบ้านไม่สะดวกค่ะ ๓๖๔/๑ หมู่ ๒๒ ซอยภูมิเกียรติ ตำบลบ้านเป็ด อำเภอเมือง	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๑	๖/๓/๒๕๖๔	นายชัยรัตน์ มีสมิ สมาชิกสภาเทศบาล เขต ๓	เฟซบุ๊ก	จราจร/ทางเท้า	แจ้งขอเปลี่ยนกระจกส่องทางจราจร/ติดตั้งเพิ่มเติม รายละเอียด : - ผ่ากติดตั้งกระจกโค้งจราจร ตรงโค้งบ้านกอกน้อย หมู่ที่ ๑๒ - กระจกโค้งสามแยกไปบ้านพ้อ สท.สุพล (โลกหินโป่ง) ทิศเหนือ	สำนักปลัดเทศบาล	งานเทคนิคลงพื้นที่ตรวจสอบแล้ว พร้อมทั้ง ซ่อมแซม/เปลี่ยนกระจกทางจราจรตามคำ ร้องแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๒	๖/๓/๒๕๖๔	ปิยะนันท์	เฟซบุ๊ก	ถนน	แจ้งถนนทรุดตัวเป็นหลุมโพรง รายละเอียด : แจ้งเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ตรวจสอบและแก้ไข เกิดพื้นถนนทรุดตัวหลังจากที่เคยแจ้งช่างและมาทำปลายปี ๒๕๖๘ แต่ยังไม่แล้วเสร็จ สถานที่ : ถนนเส้น ร.๘	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเบ็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service





ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๑๓	๖/๓/๒๕๖๙	NM Suda Suda	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างเพิ่มเติม รายละเอียด : ขอไฟส่องสว่างหนอยคะ บ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘ ซอยพระจันทร์ เล้าไฟฟ้าประมาณ ๓-๔ ต้น ไม่มีแสงสว่างเลย สถานที่ : บ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและ ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างเพิ่มเติมแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๔	๖/๓/๒๕๖๙	นายสุนทร คุณแก้ว ผู้ใหญ่บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	เฟซบุ๊ก	ท่อระบายน้ำ	ขอความอนุเคราะห์ตัดโคลน ท่อระบายน้ำอุดตัน รายละเอียด : ท่อตัน หน้าหอพักภูมิจึง ปากซอย ๖/๔ เบื้องต้นได้ทำการแก้ไขแล้ว แต่ไม่สามารถทำได้ จึงขอความอนุเคราะห์มายังเทศบาลเมืองบ้านเบ็ดช่วยเหลือ สถานที่ : บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำรถดูดโคลนลงพื้นที่แก้ไขปัญหา ท่อระบายน้ำอุดตันแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๕	๗/๓/๒๕๖๙	Rattaphong Wongsiri	เฟซบุ๊ก	การทิ้งขยะ	แจ้งปัญหาหลอกทิ้งขยะ บ้านกอกน้อย - บ้านโคกหินโป่ง บริเวณถนนหาวานนท์	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๖	๘/๓/๒๕๖๙	ศักดิ์ชัย เชนะบุตร	เฟซบุ๊ก	จราจร/ทางเท้า	แจ้งการติดตั้งกระจกจากรางแยกวัดบ้านกอก เพิ่งติดตั้งได้ไม่ถึง สัปดาห์วันนี้หายไปแล้วทั้งเสาเหล็กและกระจก อยากทราบว่าเป็น การทดลองติดตั้งหรือมีผู้ประสงค์ถอดออก ผู้สัญจรในเส้นทางใช้ประโยชน์และปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนนครับ	สำนักปลัดเทศบาล	เนื่องจากงานเทคนิค ไปติดตั้งกระจกโค้งเมื่อ อาทิตย์ที่แล้ว แล้วได้รับแจ้งว่าโดนรถบรรทุก เกี่ยวสายไฟ และไปเกี่ยวกับกระจกโค้งตรง แยกวัดบ้านกอก และมีประชาชนได้เก็บไว้ให้ งานเทคนิค จะดำเนินการไปติดตั้งให้ใหม่	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๗	๙/๓/๒๕๖๙	สุนน เจริญศิริ	เฟซบุ๊ก	รुक้าที่สาธารณะ	เรียน เทศบาลเมืองบ้านเบ็ด ขอแจ้งให้ช่วยเร่งตรวจสอบกรณีการนำดินมาถมลำเข้ามาในพื้นที่ ถนนสาธารณะ ซึ่งอยู่ภายใต้ความดูแลของเทศบาลเมืองบ้านเบ็ด การกระทำดังกล่าวอาจเข้าข่ายการรุกค้ำพื้นที่สาธารณะ และส่งผล กระทบต่อการใช้ถนนของประชาชนในบริเวณนี้ จึงขอความกรุณาให้ทางเทศบาลช่วยลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๘	๙/๓/๒๕๖๙	สุภาพร กันหา	เฟซบุ๊ก	การจัดเก็บขยะ	แจ้งส่วนงานที่เกี่ยวข้อง ผักด้วยนะคะ น้ำขุ่นมันเหม็นมากคะที่ บึงบ้านเบ็ดทางโค้งทุกโค้งมันเหม็นมาก ผักด้วยนะคะเวลาไปออกกำลังกายอากาศไม่บริสุทธิ์เลย ขอบคุณ คะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๙	๙/๓/๒๕๖๙	นายเปรม ชายพระอินทร์ สมาชิกสภาเทศบาล เขต ๓	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุดและบางจุดที่ยังไม่ได้ติดตั้ง บริเวณ ซอย ๗ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและ ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	








รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๒๐	๙/๗/๒๕๖๙	Arlek Rachaneekorn Kingrocha	เฟซบุ๊ก	ถนน	แยก สก๊อตออกเพราะบ้านเขามาเทบนถนนสาธารณะ พิกัดหมู่บ้าน วิโอพีโฮม ๕ ซอย ๒ เวลาฝนตกน้ำข้าง ้วยชอย พอน้ำแห้ง เป็นหลุมเป็นบ่อตามภาพ ต้องคืนพื้นที่ ให้ชุมชน เพราะเจ้าของบ้านที่อยู่หน้าบ้านเขาเท ไว้เซอร์วิสตัวเอง แต่ถนน เป็นถนน ที่ใช้ร่วมกันในหมู่บ้าน สัจจกร ลำบาก ใครเป็น บอกรเขา ไม่ได้หรืออีกใหญ่ เคยร้องเรียนไปแล้วช่วงหน้าฝนก็เห็นเลยไปจน หน้าหนาวและจะเข้าหน้าแล้งแล้ว ก็ไม่ดำเนินการให้สักที ชาวบ้าน ในซอยเค้าเดือดร้อน ลองให้ทางเทศบาลมาขับรถดูก็ได้ค่ะจะได้ เข้าใจว่ามันควรจะมีเนินตรงนี้ไหม	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๑	๑๐/๗/๒๕๖๙	ชานีห์	เฟซบุ๊ก	ถนน	แจ้งซ่อมแซมถนน/แจ้งย้ายเสาไฟฟ้า รายละเอียด : สอบถามเรื่องถนน ปากซอย ถนนนวลหงส์ ๑. ถนนยุบตัวหนักหน้าปาก ทางเทศบาลมีแนวทางจะทำถนนใหม่ ไหมครับ. ถ้าทำทำเมื่อไหร่. ขอร้องเรียนให้ปรับปรุงถนนด้วย เนื่องจากเป็นถนนที่ผู้คนสัญจรเยอะและยังเชื่อมไปทางสามบ้านได้ อีก จึงกลัวว่าคนไม่ชินเส้นทางและเร่งรีบอาจเกิดอุบัติเหตุได้ ๒. เสาไฟฟ้า หน้าปากซอยนวลหงส์ เอียงในบริเวณถนนยุบตัว อยากให้เทศบาลประสานงานการไฟฟ้าในการซ่อมแซม เนื่องจาก เกรงจะล้มลงเกิดอุบัติเหตุต่อประชาชนผู้ใช้งานเส้นดังกล่าวครับ	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๒	๑๐/๗/๒๕๖๙	เจษฎา ศรีกระกุล	เว็บไซต์ (E-Service)	น้ำท่วมขัง/น้ำเสีย	น้ำท่วมขังถนนเป็นประจำ มีกลิ่นเหม็น ถนนลื่น มีอุบัติเหตุบ่อยครั้ง หลังหมู่บ้านศุภาสัย บรีด ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน : ๕๕๕/๑๒๑ หมู่ที่ ๑๗	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๓	๑๐/๗/๒๕๖๙	แมนคนเดิม ตาทวาน	เฟซบุ๊ก	ถนน	แจ้งซ่อมแซมถนนยุบตัว บริเวณสามแยก ช้างศาลาประชาคมบ้าน สันติสุข หมู่ที่ ๑๑ เกิดการยุบตัว ประกอบด้วยถนนแคบมีแผง เหล็กกัน ส่งผลต่อการใช้ถนน จึงแจ้งเทศบาลเมืองบ้านเป็ดตรวจสอบและช่วยเหลือโดยเร็ว สถานที่ : บ้านสันติสุข หมู่ที่ ๑๑	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นิยามะตอย/หิณคลุกเข้า ซ่อมแซมพื้นถนนที่ทรุดตัวลงแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๔	๑๐/๗/๒๕๖๙	นายเปรม ชายพะระอินทร์ สมาชิกสภาเทศบาล เขต ๓	เฟซบุ๊ก	ถนน	ส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๓ เรื่อง ใบงานที่ ๑ : ขอรถดูดโคลน มาทำการดูดโคลน ท่อระบายอุตุตัน ซอยข้างรัตนธานี ใบ งานที่ ๒ : ขอรถ JCB มาขุดลอกคลอง ซอยข้างรัตนธานี ซอย หมวดหมาน ซอยพ้อม้วน ใบ งานที่ ๓ : ขอให้เทศบาลมาทำการซ่อมถนน ซอยนายสุรพล ทอง นอก	กองช่าง	นำรถดูดโคลนลงพื้นที่แก้ไขปัญหาลแล้ว / นำ ยามะตอยเข้าซ่อมแซมพื้นถนนชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	







รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางกรรณร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๒๕	๑๐/๓/๒๕๖๙	นายสุนทร คุณแก้ว ผู้ใหญ่บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	เฟซบุ๊ก	ฝาท่อระบายน้ำ	ขอความอนุเคราะห์ฝาท่อระบายน้ำ หน้าบ้านเลขที่ ๓๕๗/๖๔ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๖	๑๑/๓/๒๕๖๙	Jessada S.	เว็บไซต์ (Web board)	น้ำท่วมขัง/น้ำเสีย	น้ำท่วมขังถนนทั้งปี รายละเอียด : มีน้ำท่วมขังถนน หลังหมู่บ้านศุภาสัย บريد ท่วมทั้งปี มีกลิ่นเหม็น ถนนลื่น มีอุบัติเหตุบ่อยครั้ง ไม่มีการเข้ามาแก้ไขปล่อยปะละเลย มาเป็นปีๆ สถานที่ : หลังหมู่บ้านศุภาสัย บريد	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๗	๑๑/๓/๒๕๖๙	๙๙๘๗๖๕๔๓๔๒๒	เว็บไซต์ (Web board)	ไฟฟ้า	ขออนุเคราะห์เทศบาลตรวจสอบไปส่องสว่างชำรุดหลายจุด ๑.หน้าบ้านเลขที่ ๑๓ ซุมชน ๓ ๒.หน้าบ้านเลขที่ ๘๙ ซุมชน ๓ ๓.สี่แยกใกล้ร้านส้มตำ ๔.ทางไปจิรวดีรีสอร์ท ๕.ซอยที่ทำการ ฅญบ. หมู่ที่ ๑๖	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๘	๑๑/๓/๒๕๖๙	นายนิสันต์ พงษ์โคกสี ผู้ใหญ่บ้านคำไฮ หมู่ที่ ๖	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บ้านคำไฮ หมู่ที่ ๖ หน้าบ้านเลขที่ ๒๙๗ และตรงข้ามร้านยูนิมาร์ท	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๙	๑๑/๓/๒๕๖๙	Nantu Suapantuse	เว็บไซต์ (E-Service)	ไฟฟ้า	แจ้งไฟส่องสว่าง ช้างทาง ๓๔๔ ด.บ้านกอก ต.บ้านเป็ด อ.เมือง https://maps.google.com/maps?q=๑๖.๔๑๙๘๓,๑๐๒.๘๐๙๑๐๑	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๓๐	๑๒/๓/๒๕๖๙	ปิยะนันท์ ทองา	เฟซบุ๊ก	ถนน	ขอให้มีการเห็นเหมือนเดิม รายละเอียด : จากการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมถนนทรุดตัว ถนนเส้น ร.๘ บริเวณหน้าตึกเดิมเป็นพื้นซีเมนต์ หลังจากมาซ่อมรอบแรก ก็กลายเป็นกรวด มาซ่อมรอบ ๒ เทปูนเฉพาะที่เป็นรูโหว่ ขอให้ช่างมาดูหน้างานและทำให้สภาพหน้าตึกเป็นซีเมนต์เช่นเดิมคะ สถานที่ : ถนน ร.๘ ตัดร้านทองสุวิไล	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓๑	๑๓/๓/๒๕๖๙	ศิริพร คำมุง	เว็บไซต์ (E-Service)	น้ำท่วมขัง/น้ำเสีย	ท่อระบายน้ำหน้าบ้านต้นคะ ทำให้น้ำด้านนอกไหลมายังท่อส้วมของบ้านเลขที่ ๓๗/๓๓๕ หมู่บ้าน vip home ๗ ชุดส้วม ๒ อาทิตย์เต็มและไม่สามารถปรับระดับค่าใช้จ่ายนี้ไหว ครั้งละ ๔๐๐ บาท ๑ เดือน ชุด ๒ ครั้งรบกวนแก้ไขด่วนคะ	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service



ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๓๒	๑๓/๓/๒๕๖๙	จรรวรรม ป่องรัตนไสย์ เบอร์โทรศัพท์ : ๐๙๒๓๖๘๘๘๕๓	เว็บไซต์ (E-Service)	จราจร/ทางเท้า	เนื่องผู้พักที่หอจอตริมถนนตามภาพแนบ แล้วมีบุคคลมาเขียน ระบุว่าห้ามจอดรถบริเวณดังกล่าว เลยยกทราบข้อเท็จจริงว่าไม่ สามารถจอดรถริมถนนสาธารณะซึ่งได้หรือคะ พอจอดที่ไรก็มาเขียน โน้ตแปะแบบนี้ตลอด	สำนักปลัดเทศบาล		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓๓	๑๓/๓/๒๕๖๙	นายแม่ ๐๘๘-๗๗๕-๓๖๘๓	เฟซบุ๊ก	การทิ้งขยะ	แจ้งเทศบาลเมืองบ้านเป็ดคะ พอติขยะเยอะมากในซอยบ่อแก้ว ๑๒ มีคนนำขยะมาทิ้งเยอะมากคะ เรียนทางเทศบาลใหม่กับด้วยนะ คะขอบคุณคะ ทางเราไม่รู้ว่าจะทำยังไงจึงเรียนเพื่อมาให้ทาง เทศบาลบ้านเป็ดให้รับทราบคะ สถานที่ : บ้านหนองขาม ซอยบ่อแก้ว ๑๒ หมู่ที่ ๑๕	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓๔	๑๓/๓/๒๕๖๙	ผู้เดือดร้อนในพื้นที่	เฟซบุ๊ก	การทิ้งขยะ	เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลบ้านเป็ด/เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ข้าพเจ้า ในฐานะประชาชนผู้พักอาศัยในเขตเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ขอแจ้งเรื่องร้องเรียนความเดือดร้อนอันเนื่องมาจากมีผู้นำขยะมา ทิ้งบริเวณริมถนนซอยหนองขาม ๓ ถนนหล้ามาดี โดยกองขยะ ดังกล่าวได้สร้างมลพิษทั้งในด้านสุขอนามัยและทัศนียภาพที่ไม่ สวยงาม	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓๕	๑๓/๓/๒๕๖๙	ศิริพร คำมุง	เว็บไซต์ (E-Service)	ท่อระบายน้ำ	ท่อระบายน้ำหน้าบ้านตัน ทำให้หน้าด้านนอกไหลมาอังก์ท่อส้วมของ บ้านเลขที่ ๗๗/๓๓๕ หมู่บ้าน vip home ๗ ดุดส้วม ๒ อาทิตย์เต็ม และไม่สามารถแบกรับค่าใช้จ่ายนี้ไหว ดุดที่ครั้งละ ๔๐๐ บาท ๑ เดือนดุด ๒ ครั้งรบกวนแก้ไขด่วนคะ	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓๖	๑๖/๓/๒๕๖๙	นายสุนทร คุณแก้ว ผู้ใหญ่บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะชำรุด รายละเอียด : แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด ภายในหมู่บ้านหนองขาม - หน้าบ้านเลขที่ ๓๕๓/๑๓๕ , ๓๕๓/๑๐๙ สถานที่ : บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและ ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๓๗	๑๖/๓/๒๕๖๙	Tanawat Boonpa	เฟซบุ๊ก	ถนน	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมพื้นถนนชำรุด รายละเอียด : แจ้งถนนชำรุดเป็นหลุม เบื้องต้นได้นำเศษหิน/ดิน ซ่อมแซมแล้ว จึงแจ้งเทศบาลช่วยเหลือให้ด้วยครับ สถานที่ : บ้านกอก-บ้านหนองขาม	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำยางมะตอยเข้าซ่อมแซมถนน ชำรุดตามคำร้องแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเบ็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service







ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๓๘	๑๗/๓/๒๕๖๙	นายอังกุวราห์ จันทร์เทพย์ ผู้ร้องเรียน / ตัวแทนประชาชน ในชุมชน	เฟซบุ๊ก	การจัดเก็บขยะ	เรียน เทศบาลเมืองบ้านเบ็ด เรื่อง: ขอให้ตรวจสอบและแก้ไขปัญหารถขยะปล่อยน้ำขยะบนถนน รอบบึงในหมู่บ้าน ปัจจุบันพบว่ารถเก็บขยะของเทศบาลได้วิ่งผ่านถนนเส้นดังกล่าว และไม่รู้ว่ามีมีการบีบอัดขยะภายในรถหรือไม่ จนทำให้มีน้ำขยะไหล ออกมาสู่พื้นถนน ส่งผลให้เกิดกลิ่นเหม็น สกปรก และอาจ ก่อให้เกิดปัญหาด้านสุขอนามัย รวมทั้งสร้างความไม่เหมาะสมต่อ พื้นที่สาธารณะที่ประชาชนใช้ทำกิจกรรมด้านสุขภาพ จึงใคร่ขอสอบถามและขอความอนุเคราะห์จากเทศบาล ดังนี้ ๑. เทศบาลมีมาตรการควบคุมไม่ให้น้ำขยะจากรถเก็บขยะไหลลงสู่ ถนนหรือไม่ ๒. สามารถปรับเส้นทางการเดินทางรถ(#หรือไม่จำเป็นต้องผ่านถนน เส้นเดิมที่ผ่านเคยผ่านก็ได้) หรือหลีกเลี่ยงการบีบอัดขยะในบริเวณ ถนนรอบบึงซึ่งเป็นพื้นที่ออกกำลังกายของประชาชนได้หรือไม่ ๓. เทศบาลมีแนวทางในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างไร เพื่อไม่ให้ เกิดผลกระทบต่อสุขอนามัยและคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับการ ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาดังกล่าว เพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของ ประชาชนในชุมชน ขอแสดงความนับถือ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๑. หลักของรถขยะคือการเก็บและบีบอัด เพื่อที่จะสามารถเก็บต่อไป ถ้าไม่มีบีบอัดขยะก็ จะตกจากกรร ส่วนเหตุผลที่น้ำขยะไหลออก เพราะถังกับน้ำตรงนี้พังครับ แต่ไม่มีเวลาเอา รถไปซ่อมได้เลย ทุกวันมีรถขยะเรววิ่งเก็บ แทบไม่ทัน อีกทั้งสภาพรถแต่ละคันก็เก่ามาก แล้วครับ ปัจจุบันจึงทำได้แค่ซ่อมรถให้พอวิ่ง เก็บขยะได้ เพื่อป้องกันปัญหาอันจากการเก็บ ไม่ทัน (การซ่อมถังเก็บน้ำเสียใช้เวลาซ่อม ค่อนข้างนาน) แต่เทศบาลก็รับทราบปัญหาจึง ได้ขงงบอุดหนุนเพื่อซื้อรถขยะเพิ่มแล้ว ๒. เส้นทางนี้เป็นเส้นทางวิ่งที่เปลี่ยนใหม่ เนื่องจากเส้นทางเดิมก็มีคนร้องเรียน เช่นเดียวกัน แต่เส้นทางเดิมตัดผ่านบ้านเรือน ค่อนข้างมากจึงมีการตัดสินใจใช้เส้นทางนี้ แทนเพราะคิดว่าน่าจะกระทบกับประชาชน น้อยกว่าเดิม ๓.แนวทางการแก้ปัญหาอยากให้คุณ ช่วยกันครับ น้ำขยะเกิดจากขยะสดหรือขยะที่ ไม่ยอมแยกน้ำออก	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๓๙	๑๗/๓/๒๕๖๙		เฟซบุ๊ก	เผาในที่โล่ง/ฝุ่น/ควัน	หน้าหมู่บ้าน T living ๒ บริเวณที่เผาไหม้หลังโรงน้ำดื่ม วิโอพี จุดที่ข้างหน้าขายน้ำดื่ม ตรงข้ามหมู่บ้าน T living ๒ เกือบทุกวัน ช่วงเวลาประมาณ ๑๗.๐๐ เป็นต้นไป บางวันมีกลิ่น แต่วันนี้มี เขม่ามากเยอะมากครับ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	วันที่ ๑๗/๓/๒๕๖๙ เวลาประมาณ ๑๕.๓๐ น เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ พื้นที่ดังกล่าวไม่พบการ เผา หากมีการร้องเรียนเข้ามาอีก เจ้าหน้าที่จะออกตรวจอีกครั้งค่ะ	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๔๐	๑๗/๓/๒๕๖๙	Prisana Wianginn	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	ขอรบกวนเทศบาลเมืองบ้านเบ็ดอีกครั้งคะ เสาไฟสว่างคันที่ ๒ บ้านสุภัทรา ขอย ๓ คันอีกคะ ไม่ทราบสาเหตุคะ ดับมา ๓ - ๕ วันแล้วคะ รบกวนแจ้งหน่วยงาน ด้วยนะคะ สถานที่ : บ้านสุภัทรา ขอย ๓	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและ ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๔๑	๑๘/๓/๒๕๖๙	หลุยส์ ชิวเรซ	เฟซบุ๊ก	ฝาท่อระบายน้ำ	ทางเข้าซอยข้าง ร.ร.บ้านโคกหินโป่ง มาโรงสี ตรงทางโค้งหักศอก ฝาท่อระบายน้ำแตกชำรุด ขอบข้างทางเป็นหลุมมีแต่กรวดมาตั้งแต่ เข้าปีที่ ๓ แล้ว ไม่เห็นมาดูแลพัฒนาบ้างเลย แจ้งไปหลายรอบแล้วก็ เงียบ รถขับสวนกันก็ลำบากยิ่งตอนฝนตกไม่ต้องพูดถึงน้ำท่วมมอง ไม่เห็นทาง สถานที่ : บ้านโคกหินโป่ง	กองช่าง	เจ้าหน้าที่สับเปลี่ยนฝาท่อระบายน้ำใหม่ พร้อมทั้งปรับพื้นที่ให้มีความปลอดภัยยิ่งขึ้น	ดำเนินการเสร็จสิ้น	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเข็ญ

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service







ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๔๒	๒๐/๓/๒๕๖๔	กอล์ฟ นาคาตะ	เฟซบุ๊ก	ถนน	ขอแจ้งถนนชำรุด รายละเอียด : ถนนทางเข้าหมู่บ้านโคกหินโป่ง ทางเลี้ยวเมืองยุบ เป็นหลุมใหญ่เสี่ยงเกิดอุบัติเหตุครั้น ยิ่งช่วงกลางคืนมืดมาก เบื้องต้นพอจะมีป้ายแจ้งเตือนก่อนไหมครับ สถานที่ : ถนนเส้นบ้านโคกหินโป่ง	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๔๓	๒๒/๓/๒๕๖๔	คณิงนิจ จันทโรสม	เว็บไซต์ (E-Service)	น้ำท่วมขัง/น้ำเสีย	ปัญหาน้ำเน่าเสียในพื้นที่ซึ่งที่บ้านเข็ญ หมู่ที่ ๒ ทางเทศบาลเมือง บ้านเข็ญมีแนวทางช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหายังไรบ้างครับ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เนื่องจากผลการตรวจคุณภาพน้ำเมื่อปี ๒๕๖๔ พบว่า แหล่งน้ำมีความเสื่อมโทรม จึง ทำให้เกิดน้ำเสียได้ง่าย ในช่วงที่สภาพอากาศ ร้อน และปัจจุบันเทศบาล ได้มอบหมายให้ บุคคล ทำการแก้ไขและเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง	กำลังดำเนินการ	
๔๔	๒๓/๓/๒๕๖๔	ประชาชน	เฟซบุ๊ก	การทิ้งขยะ	แจ้งถักลอบทิ้งขยะ บริเวณตรงข้ามหน้า มบ.สินทรา บ้านหนอง โจด หมู่ที่ ๘ เป็นที่รกร้างได้เสาะไฟฟ้าแรงสูง ที่ดินประกาศขาย เจ้าของไม่ปิดล้อมกลายเป็นที่ทิ้งขยะ คนอาชญากรรมมาทิ้งและเผาไฟ ลูกสูงอันตรายมาก ดับเพลิงบ้านเข็ญได้เข้ามาดับไฟเพราะมี เสไฟฟ้าแรงสูงอยู่ในที่ดิน ๒ ตัน ขยะที่นำมาทิ้ง มีสุนัขจรจัดมา อาศัย สร้างความรำคาญ รบกวนผู้เกี่ยวข้องประสานเจ้าของพื้นที่ให้ ดูแล หวั่นเกิดอันตราย สถานที่ : มบ.สินทรา บ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๔๕	๒๓/๓/๒๕๖๔	นายสุนทร คุณแก้ว ผู้ใหญ่บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างเพิ่มเติม จำนวน ๓ จุด รายละเอียด :- บ้านเลขที่ ๑๗/๑ - บ้านเลขที่ ๖๒ - บ้านเลขที่ ๓๑๕ สถานที่ : บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและ ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างเพิ่มเติมแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๔๖	๒๓/๓/๒๕๖๔	นายสุนทร คุณแก้ว ผู้ใหญ่บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	เฟซบุ๊ก	ท่อระบายน้ำ	แจ้งท่อระบายน้ำอุดตัน รายละเอียด : แจ้งท่อน้ำอุดตัน ซอย ๔ บ้านหนองขาม ข้างร้านทรัพย์ พญานาค สถานที่ : บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๔๗	๒๓/๓/๒๕๖๔	Ptc Chaiyotwithayakul	เฟซบุ๊ก	ถนน	ถนนทรุดตัว รายละเอียด : มีหลุมยุบลงไปตรงซอย ๑ ทรัพย์ถาวร หมู่บ้านสันติสุข หมู่ที่ ๑๑ ถนนสีหราชเคโษชัย รบกวนติดตามให้ด้วยนะครับ สถานที่ : หมู่บ้านสันติสุข หมู่ที่ ๑๑	กองช่าง	เจ้าหน้าที่กองช่าง ได้ทำหนังสือแจ้งไปยังการ ประสานงานภูมิภาคนขอนแก่น เพื่อทราบแล้ว	กำลังดำเนินการ	
๔๘	๒๓/๓/๒๕๖๔	Kru Korn Komkanya	เฟซบุ๊ก	ขอความช่วยเหลือ	ขอทราบ ทำไม่ถึงชุดหลักเขตแดนออก รายละเอียด : ที่มาชุดล่อน้ำ แล้วทำไมชุดหลักเขตแดนออกคะ มีใครแจ้งให้มาชุดหรือปล่าคะ แล้วชุดเข้าไปในที่ของคนอื่นด้วย ได้รับอนุญาตจากเจ้าของที่หรือปล่าคะ สถานที่ : บ้านโคกหินโป่ง	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service



ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางกรร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๔๙	๒๔/๓/๒๕๖๙	อิทธิพล	เฟซบุ๊ก	ตัดต้นไม้กิ่งไม้	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้ รายละเอียด : ขอข้างหมู่บ้านเอื้ออาทรบ้านเป็ด ตรงข้ามวัด วัดป่าสังฆธรรม ลักษณะเอนจะชิดรั้ว กลัวว่าถ้ามีพายุจะล้มใส่บ้าน ครับ สถานที่ : ถนนข้างวัดป่าสังฆธรรม บ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบและทำการตัด ต้นไม้ พร้อมทั้งปรับเกรดขยายไหล่ทางให้มี ความสะอาดมากยิ่งขึ้นแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๕๐	๒๔/๓/๒๕๖๙	นายสุนทร คุณแก้ว ผู้ใหญ่บ้านหนองจาม หมู่ที่ ๑๕	เฟซบุ๊ก	ท่อระบายน้ำ	ขอความอนุเคราะห์แก้ไขท่อระบายน้ำอุดตัน รายละเอียด : ท่อระบายน้ำอุดตัน ส่งผลให้น้ำเอ่อล้นบนพื้นถนน เกิดตะไคร่น้ำ เสี่ยงก่อให้เกิดอุบัติเหตุ จึงแจ้งมายังเทศบาลเมืองบ้านเป็ด สถานที่ : บ้านหนองจาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๕๑	๒๔/๓/๒๕๖๙	รู้หน้า ไม่รู้ใจ	เฟซบุ๊ก	รुकักที่สาธารณะ	แจ้งร้องเรียน อยากทราบว่าทำไมที่สาธารณประโยชน์ของเทศบาล หน้าบ้านบ้านกอกน้อยมีการสร้างเพิงขายของอย่างถาวรหึ่งๆ ที่ เป็นที่สาธารณประโยชน์และได้เสไฟฟ้าแรงสูง พื้นที่สาธารณประโยชน์สามารถใช้ร่วมกันได้แต่ไม่ใช้ ให้บุคคลใด บุคคลได้ประโยชน์คนเดียว บ้านกอกน้อย หมู่ที่ ๑๒	สำนักปลัดเทศบาล	งานเทศกิจลงพื้นที่ตรวจสอบร่วมกับ ผู้ใหญ่บ้านกอกน้อย หมู่ที่ ๑๒ พร้อมทั้ง แนะนำผู้ประกอบการแก้ไขปัญหา และจะ ติดตามผลอย่างต่อเนื่อง	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๕๒	๒๔/๓/๒๕๖๙	ระวี นิธิพิทักษ์	เว็บไซต์ (E-Service)	ฝาท่อระบายน้ำ	ฝาท่อระบายน้ำแตกชำรุดพังเสียหายอาจเกิดอันตรายกับผู้ใช้ถนนได้ สถานที่เกิดเหตุใกล้เคียง : หน้าซอยทุ่งทอง ๘/๓ ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน : ๔๐๕ หมู่ ๙ ซอยทุ่งทอง ๘/๓ ตำบลบ้านเป็ด อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๕๓	๒๖/๓/๒๕๖๙	Boy Boytalo	เฟซบุ๊ก	ถนน	แจ้งถนนชำรุด รายละเอียด : แจ้งเทศบาลเมืองบ้านเป็ด มีหลุมขนาดใหญ่ มีรถตกหลุมตลอด เสี่ยงเกิดอุบัติเหตุ จึงขอให้ทางเทศบาล ตรวจสอบและซ่อมแซม สถานที่ : ถนนเส้นข้างร้าน TOP หมู่บ้านชลลดา	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำขอมติขอเข้าซ่อมแซมถนน ชำรุดตามคำร้องแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๕๔	๒๖/๓/๒๕๖๙	นายชัยรัตน์ มีสมิ สมาชิกสภาเทศบาล เขต ๓	เฟซบุ๊ก	ตัดต้นไม้กิ่งไม้	ขอความอนุเคราะห์ รถ JCB ปรับขยายไหล่ทาง รายละเอียด : ดัวยมีต้นไม้/ต้นหญ้า รวมถึงวัชพืช บริเวณไหล่ทาง ส่งผลให้การใช้ถนนแคบลง เสี่ยงให้เกิดอุบัติเหตุจากการหักหลบ จึงขอแจ้งให้เทศบาลเมืองบ้านเป็ดตรวจสอบและช่วยเหลือ สถานที่ : ถนนเส้นข้างวัดป่าสังฆธรรม บ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำรถตัดหญ้าชุดหลัง (JCB) ลงพื้นที่ปรับเกรดขยายไหล่ทางแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๕๕	๒๗/๓/๒๕๖๙	สุรน เจริญศิริ	เฟซบุ๊ก	ถนน	ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างของเทศบาล รายละเอียด : ขอให้เทศบาลฯช่วยเร่งรัดทีมงานก่อสร้างงานวางท่อ หลังสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานให้แล้วเสร็จโดยเร็ว และช่วยทำความสะอาดถนนให้กลับคืนสู่สภาพสะอาดเช่นเดิมด้วย สถานที่ : บ้านสันติสุข หมู่ที่ ๒๐	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเข็ญ

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางกรร้องเรียน	ประเภทกรร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๕๖	๓๐/๓/๒๕๖๙	นิม	เว็บไซต์ (E-Service)	ท่อระบายน้ำ	ร้านอาหารเปิดใหม่เปลี่ยนท่อระบายน้ำแบบนี้ มีการขออนุญาตก่อสร้างใหม่ รายละเอียด : ร้านอาหารที่กำลังสร้างใหม่ข้างร้านแชรไม่ใส่ท่อพักปิดท่อน้ำเสียและท่อที่เชื่อมท่อเดิมเล็กมาก ไม่ตรงกับลักษณะคลองเดิม ตรวจสอบด้วย สถานที่ : ร้านอาหาร ริมบึงหนองโคตร	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๕๗	๓๐/๓/๒๕๖๙	Toro Rawee	เฟซบุ๊ก	ท่อระบายน้ำ	แจ้งฝาท่อระบายน้ำชำรุด รายละเอียด : ขอยุ่งทอง ๕/๓ ฝาท่อระบายน้ำชำรุดครับ ตอนนี้ใช้ไม้เสียบไว้ครับ กลัวคนไม่เห็นขับตกท่ออาจเกิดอุบัติเหตุได้ครับ รบกวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไขครับ สถานที่ : ขอยุ่งทอง ๕/๓	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๕๘	๓๐/๓/๒๕๖๙	เลือน้อย ทาโร	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด รายละเอียด : แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บ้านเข็ญ หมู่ที่ ๑ ถนนเส้นไปวัดป่าเทพเจริญธรรม ชำรุดมานาน ๒ อาทิตย์แล้ว สถานที่ : บ้านเข็ญ หมู่ที่ ๑	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบคำร้องพบจุดที่ชำรุด และทำการซ่อมแซมไฟฟ้าแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๕๙	๓๐/๓/๒๕๖๙	Chaiyong Tanung โทร. ๐๘๖-๖๔๗๙๒๘๗	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	ขอความอนุเคราะห์เทศบาลเมืองบ้านเข็ญ ตรวจสอบไฟฟ้าชำรุด เรียน นายกา เทศบาลเมืองบ้านเข็ญ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ ขอรับการสนับสนุน เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้า ออกมาสำรวจหลอดไฟฟ้าส่องสว่างในหมู่บ้านจรูรรัตน์ พบว่าหลายจุดมืดมาหลายวันแล้ว ขอบคุณมากครับ สถานที่ : หมู่บ้านจรูรรัตน์	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	