



แผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบ้านเปิด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569



คำนำ

แผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบ้านเป็ด ทั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ อิเล็กทรอนิกส์ ให้มีข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบ้านเป็ด หวังเป็นอย่างยิ่งว่า แผนพัฒนา ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ฉบับนี้ จะเป็น ประโยชน์แก่ผู้ปฏิบัติงานประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และประชาชนผู้มารับบริการ สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และประหยัดเวลา และเพื่อให้เป็นไปตามหลักการที่สำคัญของพระราชบัญญัติข้อมูล ข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ในส่วนของข้อมูลข่าวสารของราชการ คือ "เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิด เป็นข้อยกเว้น" และสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการในการรับรองสิทธิ ของประชาชน ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่อยู่ในความครอบครองของหน่วยงานรัฐ

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
เทศบาลเมืองบ้านเป็ด

สารบัญ

	หน้า
บทที่ ๑ บทนำ	๑
๑. ความเป็นมาและความสำคัญ	๑
๒. วัตถุประสงค์ของแผน	๑
๓. ขอบเขตการดำเนินงาน	๑
๔. ขั้นตอนการจัดทำแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ	๒
๕. ระยะเวลาแผนดำเนินงาน	๒
๖. ความเชื่อมโยงกับกฎหมาย	๒
บทที่ ๒ สถานการณ์ปัจจุบัน	๓
๑. ช่องทางการให้บริการ	๓
๒. ระบบ/เครื่องมือที่มีอยู่	๓
๓. ปัญหาและอุปสรรค	๔
บทที่ ๓ การวิเคราะห์สถานการณ์	๕
๑. จุดแข็ง (Strengths)	๕
๒. จุดอ่อน (Weaknesses)	๕
๓. โอกาส (Opportunities)	๖
๔. อุปสรรค (Threats)	๖
บทที่ ๔ ทิศทางการพัฒนา	๗
๑. วิสัยทัศน์ (Vision)	๗
๒. พันธกิจ (Mission)	๗
๓. เป้าหมาย (Goals)	๗
บทที่ ๕ แนวทางการดำเนินงาน	๘
๑. ด้านการให้บริการ	๘
๒. ด้านเทคโนโลยี (Digital)	๘
๓. ด้านการมีส่วนร่วมและประชาสัมพันธ์	๙
บทที่ ๖ แผนปฏิบัติงาน (Action Plan)	๑๐
๑. ตารางแผนปฏิบัติงาน	๑๐
บทที่ ๗ การติดตามและประเมินผล	๑๒
๑. วิธีติดตามผล	๑๒
๒. การประเมินความพึงพอใจ	๑๒
๓. การรายงานผลต่อผู้บริหาร	๑๒
๔. การปรับปรุงแผน	๑๓

สารบัญ (ต่อ)

ภาคผนวก	หน้า
ภาคผนวก ก แบบคำขอข้อมูลข่าวสารของราชการ	๑๔
ภาคผนวก ข ขั้นตอนการให้บริการ	๑๕
ภาคผนวก ค หน้าจอระบบ	๑๗
ภาคผนวก ง สติติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ	๒๑
ภาคผนวก จ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๒๓

บทที่ ๑ บทนำ

๑. ความเป็นมาและความสำคัญ

ภาครัฐมีบทบาทสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึง ตรวจสอบ และมีส่วนร่วมในการบริหารราชการได้อย่างโปร่งใส โดย พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารไว้ให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวกศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการจึงเป็นกลไกสำคัญในการให้บริการข้อมูลแก่ประชาชน ทั้งในรูปแบบกายภาพและอิเล็กทรอนิกส์ อย่างไรก็ตาม จากสถานการณ์ปัจจุบันพบว่าพฤติกรรมของประชาชนเปลี่ยนแปลงไปสู่การใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลมากขึ้น จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาและปรับปรุงรูปแบบการให้บริการให้ทันสมัย สอดคล้องกับบริบทสังคมดิจิทัล

เทศบาลเมืองบ้านเป็ด ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๒ จนถึงปัจจุบัน และได้ดำเนินงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐ ซึ่งมีเจตนารมณ์เพื่อให้ประชาชนมีสิทธิได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน แม้ไม่ได้เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งหน่วยงานผู้ครอบครองข้อมูล มีหน้าที่ต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสารฯ ให้แก่ประชาชนตามวิธีที่กำหนด เพื่อประชาชนจะสามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งมีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารและการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ อันจะเป็นการส่งเสริมให้มีรัฐบาลที่บริหารบ้านเมืองอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นไปเพื่อประโยชน์ของประชาชนมากยิ่งขึ้น

๒. วัตถุประสงค์ของแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

๒.๑ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๒.๒ เพื่อพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบ้านเป็ด ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒.๓ เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวกในการรับบริการ และใช้สิทธิได้รู้ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๓. ขอบเขตการดำเนินงาน

แผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฉบับนี้ มีขอบเขตการดำเนินงานครอบคลุมการพัฒนา ระบบการให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ทั้งในรูปแบบกายภาพและอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง

โดยครอบคลุมการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ได้แก่ การปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ณ ที่ตั้งของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด การพัฒนาช่องทางการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น เว็บไซต์และระบบบริการออนไลน์ (e-Service) การจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการ การพัฒนาระบบการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากประชาชน ตลอดจนการจัดเก็บข้อมูลสถิติและการประเมินผล การให้บริการ ทั้งนี้ การดำเนินงานตามแผนดังกล่าว มุ่งเน้นให้สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน และหลักการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของภาครัฐ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๔. ขั้นตอนการจัดทำแผน

การจัดทำแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฉบับนี้ ได้ดำเนินการอย่างเป็นระบบ โดยมีขั้นตอนสำคัญดังต่อไปนี้

๔.๑ ศึกษาและทบทวนกฎหมาย ระเบียบ และนโยบายที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ รวมถึงแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

๔.๒ วิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ทั้งในด้านการให้บริการ ระบบที่มีอยู่และปัญหาอุปสรรค

๔.๓ รวบรวมข้อมูลสถิติการให้บริการและข้อมูลความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากประชาชน (ถ้ามี) เพื่อใช้ประกอบการวิเคราะห์

๔.๔ จัดทำร่างแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย และแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับบริบทของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

๔.๕ เสนอร่างแผนต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ

๔.๖ ปรับปรุงแผนตามข้อเสนอแนะและจัดทำเป็นแผนฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานต่อไป

๔.๗ ดำเนินการตามแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๔.๘ สรุปและจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เสนอต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบ้านเป็ด

๔.๙ ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดและประชาชนได้รับทราบ

๕. ระยะเวลาแผนดำเนินงาน

แผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบ้านเป็ด ฉบับนี้มีระยะเวลาดำเนินงาน ๑ ปีงบประมาณ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙)

๖. ความเชื่อมโยงกับกฎหมาย

แผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบ้านเป็ด ฉบับนี้ดำเนินการภายใต้กรอบของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

บทที่ ๒

สถานการณ์ปัจจุบัน

๑. สภาพการให้บริการ

ปัจจุบันเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ได้จัดให้มีการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการทั้งในรูปแบบกายภาพ และรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารตามหลัก ความโปร่งใสและตรวจสอบได้

ในส่วนของการให้บริการทางกายภาพ เทศบาลเมืองบ้านเป็ดได้จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ บริเวณชั้น ๑ อาคารสำนักงานเทศบาลเมืองบ้านเป็ด โดยมีการจัดเตรียมสถานที่ เอกสาร และเจ้าหน้าที่ เพื่อให้บริการแก่ประชาชนที่ประสงค์เข้ามาค้นหา ศึกษา หรือขอรับข้อมูลข่าวสารโดยตรง

สำหรับการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เทศบาลเมืองบ้านเป็ด ได้ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน และช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ สะดวก รวดเร็ว และลดข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่ ทั้งนี้ จากพฤติกรรมของประชาชนในปัจจุบัน พบว่ามี แนวโน้มการใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ขณะที่การเข้ามาใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูล ข่าวสารทางกายภาพมีจำนวนค่อนข้างน้อย

๒. ระบบ/เครื่องมือที่มีอยู่

เทศบาลเมืองบ้านเป็ด มีการนำระบบและเครื่องมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สนับสนุน การให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ ประกอบด้วย

๒.๑ เว็บไซต์ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ซึ่งใช้เป็นช่องทางหลักในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เช่น ข่าวประชาสัมพันธ์ เอกสารทางราชการ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของหน่วยงาน ทั้งนี้ ได้จัดให้มี แบนเนอร์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการแสดงบนหน้าเว็บไซต์หลัก เพื่อเชื่อมโยง (Link) ไปยังศูนย์ข้อมูล ข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ซึ่งมีการรวบรวมข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องไว้ในรูปแบบ หมวดหมู่ เช่น ข้อมูลข่าวสารตามภารกิจ ข่าวประชาสัมพันธ์ เอกสารเผยแพร่ และข้อมูลที่ประชาชน สามารถเข้าถึงได้ตามกฎหมาย

๒.๒ ระบบสารสนเทศเพื่อบริการประชาชนผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการ ให้บริการประชาชน

๒.๓ ช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ เพจ Facebook และ Line Official Account เพื่อใช้ในการ สื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน

๒.๔ ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะ ในรูปแบบแบบออนไลน์บนเว็บไซต์หลัก และอีเมล ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

๓. ปัญหาและอุปสรรค

จากการดำเนินงานที่ผ่านมา พบปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญในการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ดังนี้

๓.๑ จำนวนผู้ใช้บริการทางกายภาพมีน้อย เนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่หันไปใช้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สะดวกและเข้าถึงได้ง่ายมากขึ้น

๓.๒ ผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ (ทางกายภาพ) มีจำนวนน้อย และแม้หน่วยงานจะจัดให้มีแบบสำรวจความพึงพอใจ ณ จุดบริการ แล้วก็ตาม แต่ผู้รับบริการไม่ได้ตอบแบบสำรวจ ส่งผลให้ข้อมูลด้านความพึงพอใจมีไม่เพียงพอและไม่ต่อเนื่อง ไม่สามารถนำไปใช้วิเคราะห์ ประเมินผล หรือพัฒนาการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๓ การประชาสัมพันธ์ยังไม่ทั่วถึง ทำให้ประชาชนบางส่วนยังไม่รับรู้ถึงสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และช่องทางการให้บริการของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

บทที่ ๓

การวิเคราะห์สถานการณ์

การวิเคราะห์สถานการณ์ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบ้านเป็ด ดำเนินการโดยใช้แนวทางการวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ (SWOT Analysis) เพื่อประเมินปัจจัยภายในและภายนอกที่มีผลต่อการพัฒนาและการให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด อันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางการพัฒนาที่เหมาะสมและสอดคล้องกับบริบทปัจจุบัน ดังนี้

๑. จุดแข็ง (Strengths)

เทศบาลเมืองบ้านเป็ด มีศักยภาพพื้นฐานในการดำเนินงานด้านข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยสามารถสรุปจุดแข็งที่สำคัญได้ดังนี้

๑.๑ มีโครงสร้างและกลไกรองรับชัดเจน

มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการทั้งในรูปแบบกายภาพและอิเล็กทรอนิกส์ รองรับบริการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน

๑.๒ มีช่องทางการเข้าถึงข้อมูลผ่านระบบออนไลน์

มีเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และแบนเนอร์เชื่อมโยงไปยังศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ช่วยให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก

๑.๓ มีช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย

มีการใช้สื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook และ Line Official Account ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

๑.๔ มีกรอบกฎหมายรองรับการดำเนินงาน

การดำเนินงานเป็นไปตาม พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ซึ่งกำหนดบทบาทและหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน

๒. จุดอ่อน (Weaknesses)

แม้ว่าเทศบาลเมืองบ้านเป็ดจะมีระบบและช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสารในระดับหนึ่ง แต่ยังมีข้อจำกัดที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ควรได้รับการพัฒนา ดังนี้

๒.๑ ระบบข้อมูลยังไม่เชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบ

ข้อมูลจากเว็บไซต์ ระบบร้องเรียน และแบบประเมิน ยังแยกส่วน ไม่สามารถนำมาวิเคราะห์ร่วมกันได้

๒.๒ ขาดข้อมูลเชิงสถิติและความพึงพอใจที่เพียงพอ

ผู้มาใช้บริการ ณ จุดบริการ มีจำนวนน้อยและไม่ตอบแบบประเมิน ส่งผลให้ขาดข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์

๒.๓ การใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพมีจำนวนน้อย

ประชาชนส่วนใหญ่เปลี่ยนไปใช้ช่องทางออนไลน์ ทำให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ ไม่ได้ถูกใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่

๒.๔ การประชาสัมพันธ์ยังไม่ครอบคลุม

ประชาชนบางส่วนยังไม่รับรู้ถึงสิทธิและช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน

๓. โอกาส (Opportunities)

การพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีปัจจัยสนับสนุนจากภายนอกหลายประการ ดังนี้

๓.๑ นโยบายภาครัฐสนับสนุนรัฐบาลดิจิทัล

เอื้อต่อการพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารและการให้บริการออนไลน์

๓.๒ ประชาชนมีการใช้เทคโนโลยีเพิ่มขึ้น

สามารถขยายช่องทางการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ง่ายขึ้น

๓.๓ สามารถนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ได้หลากหลาย

เช่น ระบบฐานข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) และ Dashboard

๓.๔ มีช่องทางสื่อสารออนไลน์ที่เข้าถึงประชาชนได้กว้าง

เช่น Social Media ซึ่งสามารถใช้เป็นเครื่องมือประชาสัมพันธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔. อุปสรรค (Threats)

การดำเนินงานยังเผชิญกับปัจจัยภายนอกที่อาจส่งผลกระทบต่อ ดังนี้

๔.๑ ประชาชนยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิ

ทำให้ไม่ใช้บริการหรือไม่ติดตามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน

๔.๒ การแข่งขันด้านข้อมูลข่าวสารในสื่อออนไลน์สูง

ข้อมูลจากหน่วยงานอาจไม่โดดเด่นหรือเข้าถึงประชาชนได้ยาก

๔.๓ ข้อจำกัดด้านทรัพยากร

เช่น งบประมาณ บุคลากร และความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี

๔.๔ การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว

หากไม่พัฒนาอย่างต่อเนื่อง อาจทำให้ระบบล้าสมัยและไม่ตอบโจทย์ผู้ใช้งาน

บทที่ ๔ ทิศทางการพัฒนา

จากการวิเคราะห์สถานการณ์ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบ้านเป็ด ทั้งในด้าน จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค จึงได้กำหนดทิศทางการพัฒนา เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการให้บริการข้อมูลข่าวสารให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างเหมาะสม โดยประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย ดังนี้

๑. วิสัยทัศน์ (Vision)

“ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการที่ทันสมัย โปร่งใส เข้าถึงง่าย และตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ”

๒. พันธกิจ (Mission)

เพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ที่กำหนด ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบ้านเป็ด จึงกำหนดพันธกิจในการดำเนินงาน ดังนี้

๒.๑ พัฒนาและปรับปรุงช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสารให้มีความสะดวก รวดเร็ว และหลากหลาย ทั้งในรูปแบบกายภาพและอิเล็กทรอนิกส์

๒.๒ ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการให้เป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๒.๓ สนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยเปิดช่องทางการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอย่างต่อเนื่อง

๒.๔ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการข้อมูล เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๕ ยกระดับศักยภาพของบุคลากรในการให้บริการและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

๓. เป้าหมาย (Goals)

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบ้านเป็ด กำหนดเป้าหมายในการพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ดังนี้

๓.๑ ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึงผ่านทุกช่องทางการให้บริการ

๓.๒ ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

๓.๓ มีระบบการจัดเก็บข้อมูล สถิติ และการประเมินผลการให้บริการที่เป็นระบบ และสามารถนำไปใช้วิเคราะห์และพัฒนาได้

๓.๔ ระบบการให้บริการข้อมูลข่าวสารมีความเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๕ มีภาพลักษณ์ด้านความโปร่งใส และสามารถพัฒนาสู่การเป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการที่มีมาตรฐานหรือโดดเด่น

บทที่ ๕

แนวทางการดำเนินงาน

จากผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบ้านเป็ด ได้กำหนดแนวทางการดำเนินงาน เพื่อยกระดับการให้บริการข้อมูลข่าวสารให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสอดคล้องกับบริบทของสังคมดิจิทัล โดยมุ่งเน้นการพัฒนาใน ๓ ด้านหลัก ได้แก่ ด้านการให้บริการ ด้านเทคโนโลยี (Digital) และด้านการมีส่วนร่วมและประชาสัมพันธ์ ดังนี้

๑. ด้านการให้บริการ (Service)

มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ทั้งในรูปแบบกายภาพและการให้บริการเชิงรุก เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และเป็นมิตรต่อผู้ใช้บริการ โดยมีแนวทางการพัฒนา ดังนี้

- ๑.๑ ปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ ณ จุดให้บริการ ให้มีความชัดเจน เป็นระเบียบ และเอื้อต่อการใช้งานของประชาชน
- ๑.๒ จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ คู่มือ หรือขั้นตอนการขอรับบริการให้เข้าใจง่าย
- ๑.๓ พัฒนาการให้บริการในลักษณะ One Stop Service เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ
- ๑.๔ ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีทักษะด้านการให้บริการ (Service Mind) และสามารถให้คำแนะนำแก่ประชาชนได้อย่างถูกต้อง
- ๑.๕ จัดให้มีระบบหรือเครื่องมือในการเก็บข้อมูลการให้บริการและความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม

๒. ด้านเทคโนโลยี (Technology)

มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และสามารถบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีแนวทางการพัฒนา ดังนี้

- ๒.๑ พัฒนาและปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นแหล่งข้อมูลกลางที่เข้าถึงได้ง่าย โดยเชื่อมโยงผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
- ๒.๒ จัดทำระบบขอรับข้อมูลข่าวสารในรูปแบบออนไลน์ (e-Request) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
- ๒.๓ นำเครื่องมือดิจิทัล เช่น Google Form หรือระบบออนไลน์ มาใช้ในการเก็บข้อมูล ความคิดเห็น และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
- ๒.๔ พัฒนา Dashboard หรือระบบรายงานผล เพื่อใช้ในการติดตาม วิเคราะห์ข้อมูล และสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร

๓. ด้านการมีส่วนร่วมและประชาสัมพันธ์ (Participate and promote)

มุ่งเน้นการส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจ และเข้ามามีส่วนร่วมในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารของราชการ พร้อมทั้งพัฒนาช่องทางการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพและเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง โดยมีแนวทางการพัฒนา ดังนี้

๓.๑ จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบที่หลากหลาย เช่น คลิปวิดีโอ อินโฟกราฟิก และบทความ เพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร

๓.๒ ใช้ช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

๓.๓ พัฒนาและเปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียนจากประชาชนในรูปแบบที่เข้าถึงได้ง่าย

๓.๔ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยสนับสนุนให้มีการแสดงความคิดเห็นและสะท้อนความต้องการต่อการให้บริการของหน่วยงาน

๓.๕ สร้างการรับรู้เกี่ยวกับศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อเพิ่มจำนวนผู้เข้าถึงและการใช้บริการ



ภาพที่ ๑ แผนที่กลยุทธ์ (Strategy Map) ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

จากภาพที่ ๑ แสดงถึงความเชื่อมโยงของการพัฒนาในแต่ละมิติ ตั้งแต่การพัฒนาศักยภาพบุคลากร และระบบเทคโนโลยี (Learning & Growth) ไปสู่การพัฒนากระบวนการให้บริการ (Internal Process) การสร้างคุณค่าให้กับประชาชน (Customer) และนำไปสู่ผลลัพธ์ระดับองค์กร (Outcome) ได้แก่ ความโปร่งใส ประสิทธิภาพในการให้บริการ และภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงาน

บทที่ ๖

แผนปฏิบัติงาน

เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบ้านเป็ด ได้แปลงเป้าหมายสู่แผนปฏิบัติงาน (Action Plan) โดยกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

ที่	การดำเนินงาน		ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙)												ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด (KPI)	
	เป้าหมาย	รายละเอียด	ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔					
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
๑.	เพิ่มการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	ปรับหน้าเว็บไซต์ให้ใช้งานง่าย เพิ่มหมวดหมู่ข้อมูล														งานบริการและเผยแพร่วิชาการ (กองยุทธฯ)	จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์เพิ่มขึ้น \geq ๒๐%
๒.	เพิ่มช่องทางการเข้าถึง	ใช้ Google Form จัดทำระบบขอข้อมูลออนไลน์ (e-Request)														งานบริการและเผยแพร่วิชาการ (กองยุทธฯ)	จำนวนคำขอผ่านออนไลน์ \geq ๖๐%
๓.	เพิ่มความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	พัฒนาระบบแบบประเมินออนไลน์ จัดทำ QR Code ให้ประชาชนสแกน														งานบริการและเผยแพร่วิชาการ (กองยุทธฯ)	อัตราการตอบแบบประเมิน \geq ๖๐%
๔.	มีระบบข้อมูลและสถิติ	จัดทำฐานข้อมูลกลาง (Data Center) รวบรวมข้อมูลจากทุกช่องทาง														งานบริการและเผยแพร่วิชาการ (กองยุทธฯ)	มีฐานข้อมูลกลางใช้งานได้จริง
๕.	ใช้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ	พัฒนา Dashboard รายงานผลแสดงสถิติ ผู้ใช้บริการ/ความพึงพอใจ														งานบริการและเผยแพร่วิชาการ (กองยุทธฯ)	มี Dashboard สำหรับรายงานผู้บริหาร

บทที่ ๗

การติดตามและประเมินผล

เพื่อให้การดำเนินงานตามแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด และสามารถปรับปรุงพัฒนาได้อย่างต่อเนื่อง ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบ้านเป็ด จึงกำหนดแนวทางการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ดังนี้

๑. วิธีติดตามผล

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบ้านเป็ด กำหนดให้มีการติดตามผลการดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติงาน (Action Plan) อย่างต่อเนื่อง โดยใช้ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI) ที่กำหนดไว้ในแต่ละเป้าหมาย เป็นเครื่องมือในการติดตาม

ทั้งนี้ ให้มีการติดตามผลในรูปแบบรายไตรมาส เพื่อประเมินความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรค และ ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน โดยอาจใช้เครื่องมือสนับสนุน เช่น ระบบฐานข้อมูลกลางหรือ Dashboard ในการรวบรวมและแสดงผลข้อมูล นอกจากนี้ ให้ผู้รับผิดชอบแต่ละเป้าหมายรวบรวมรายงานผลการดำเนินงาน ตามระยะเวลาที่กำหนด เพื่อให้สามารถควบคุม กำกับ และติดตามการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. การประเมินความพึงพอใจ

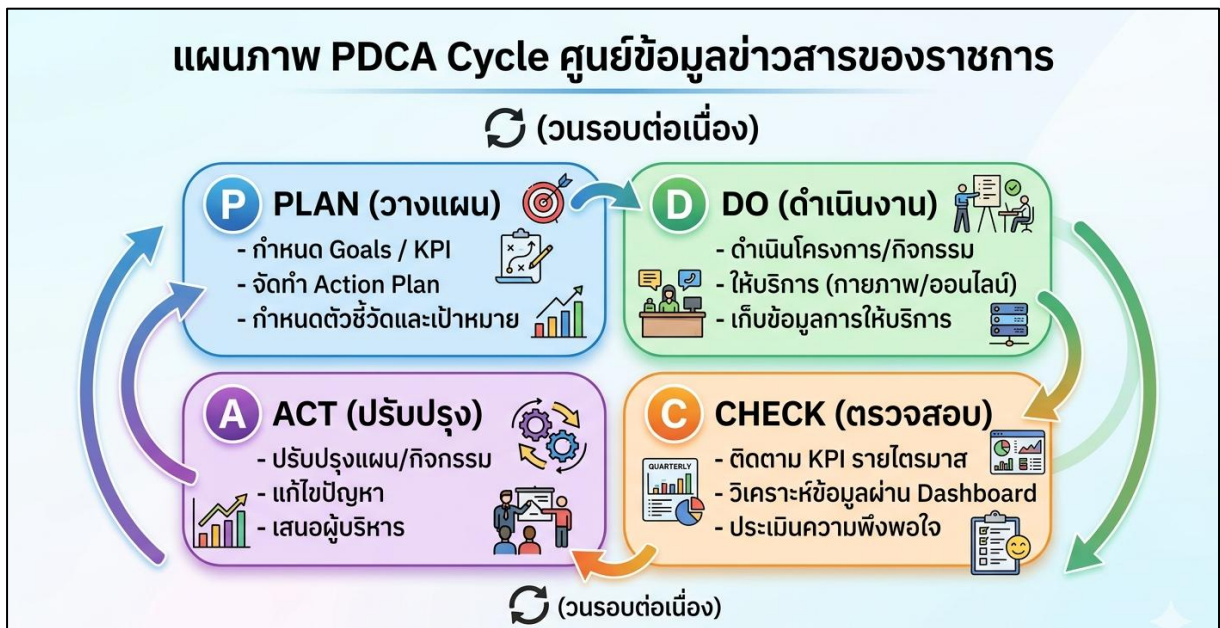
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบ้านเป็ด กำหนดให้มีการประเมินความพึงพอใจของ ผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ทั้งในรูปแบบกายภาพและอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อใช้เป็นข้อมูลสะท้อน คุณภาพการให้บริการ โดยดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในรูปแบบที่หลากหลาย เช่น แบบสอบถาม ณ จุดให้บริการ และแบบประเมินออนไลน์ผ่าน QR Code หรือ Google Form เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ ข้อมูลที่ได้จากการประเมินจะถูกนำมาวิเคราะห์ในด้านต่าง ๆ เช่น ความสะดวก ในการเข้าถึงข้อมูล ความรวดเร็วในการให้บริการ และความพึงพอใจโดยรวม เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงและ พัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

๓. การรายงานผลการดำเนินงาน

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบ้านเป็ด กำหนดให้มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน และผลการประเมินตามแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อนำเสนอต่อผู้บริหารและคณะกรรมการ ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน โดยรายงานดังกล่าวควรครอบคลุมข้อมูลสำคัญ ได้แก่ ผลการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัด (KPI) ระดับความสำเร็จของโครงการ ปัญหาอุปสรรคที่พบ และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนา ทั้งนี้ อาจนำเสนอในรูปแบบรายงานเอกสาร หรือ Dashboard เพื่อให้ผู้บริหารและคณะกรรมการฯ สามารถ ติดตามผลการดำเนินงานและใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

๔. การปรับปรุงแผน

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบ้านเป็ด กำหนดให้มีการนำผลการติดตามและประเมินผลมาวิเคราะห์ เพื่อใช้ในการปรับปรุงแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการให้มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ในกรณีที่พบว่าการทำงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย หรือมีปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อแผนงาน หน่วยงานสามารถปรับปรุง แก้ไข หรือเพิ่มเติมแนวทางการดำเนินงานได้ตามความเหมาะสม ทั้งนี้ การปรับปรุงแผนควรดำเนินการอย่างเป็นระบบ โดยอาจเสนอให้คณะกรรมการที่เกี่ยวข้องพิจารณาให้ความเห็นชอบ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้



ภาพที่ ๒ แผนภาพ PDCA Cycle ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

จากภาพที่ ๒ แผนภาพวงจร PDCA (Plan-Do-Check-Act) แสดงกระบวนการบริหารจัดการ แผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างเป็นระบบ โดยเริ่มจากการวางแผน (Plan) ซึ่งกำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัด (KPI) และแผนปฏิบัติงาน (Action Plan) จากนั้นดำเนินการตามแผน (Do) พร้อมทั้งจัดเก็บข้อมูลการ ให้บริการ เพื่อนำไปสู่การติดตามและประเมินผล (Check) ผ่านการวิเคราะห์ข้อมูลและรายงานผล ด้วย Dashboard และสุดท้ายคือการปรับปรุงพัฒนา (Act) โดยนำผลการประเมินมาปรับแผนและ การดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทั้งนี้ กระบวนการดังกล่าวเป็นวงจรที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ การพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารเป็นไปอย่างยั่งยืน

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบคำขอข้อมูลข่าวสารของราชการ

เลขวันที่...../.....
เวลา.....

**แบบคำขอข้อมูลข่าวสารของราชการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองบ้านเปิด**

เขียนที่.....
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว).....อายุ.....ปี
หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน.....อาชีพ.....
สถานที่ทำงาน/สถานศึกษา.....อาศัยอยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....
ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....
รหัสไปรษณีย์.....หมายเลขโทรศัพท์.....

มีความประสงค์ขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

- ขอข้อมูลข่าวสารในมาตรา ๗ ขอข้อมูลข่าวสารในมาตรา ๙ อื่น ๆ.....

- โดย ขอเข้าตรวจดูข้อมูลข่าวสาร ขอคัดสำเนา ขอเอกสาร
 ขอคัดสำเนาที่มีค่ารับรองถูกต้อง ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

ในเรื่องต่อไปนี้ ๓.....
๒.....
๓.....
เพื่อใช้ประโยชน์ (ถ้ามี).....

ลงชื่อ.....ผู้ยื่นคำขอ.....
(.....)
ลงชื่อ.....ผู้รับคำขอ.....
(.....)

<p>๑. ความเห็นผู้รับผิดชอบข้อมูลข่าวสารของราชการ เขียน..... ข้อมูลข่าวสารตามคำขอเป็นข้อมูลประเภท <input type="checkbox"/> เปิดเผยได้ทั้งหมด <input type="checkbox"/> ให้ข้อมูล/เอกสาร แล้ว เอกสาร จำนวน.....แผ่น/ชุด และมีค่าธรรมเนียมคัดสำเนาเอกสาร.....บาท <input type="checkbox"/> ให้เข้าตรวจดูข้อมูล/เอกสาร แล้ว <input type="checkbox"/> นัดมารับเอกสาร วันที่..... <input type="checkbox"/> เปิดเผยได้เฉพาะบางส่วน เนื่องจาก..... <input type="checkbox"/> ไม่สามารถเปิดเผยได้ เนื่องจาก..... จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ลงชื่อ..... (.....)</p>	<p>๒. ความเห็นหัวหน้าส่วนราชการเจ้าของข้อมูลข่าวสาร <input type="checkbox"/> เห็นควรอนุญาต <input type="checkbox"/> ไม่เห็นควรอนุญาต เนื่องจาก..... ลงชื่อ..... (.....)</p> <p>๓. สำหรับนายกเทศมนตรี ผู้อนุญาตเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร <input type="checkbox"/> อนุญาต <input type="checkbox"/> ไม่อนุญาต เนื่องจาก..... ลงชื่อ..... (.....)</p>
--	--

ภาคผนวก ข

ขั้นตอนการให้บริการ

ขั้นตอนการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองบ้านเป็ด



ภาคผนวก ค

หน้าจอรระบบ

หน้าจอรระบบ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ เทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
เทศบาลเมืองบ้านเป็ด

เปิดเผยเป็นหลัก ปิดปิดเป็นข้อยกเว้น

โทรศัพท์ 043-423869 - 70
โทรสาร 043-423032
www.banped.go.th

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
เทศบาลเมืองบ้านเป็ด จังหวัดขอนแก่น

ค้นหา...
 ค้นหาเฉพาะหน่วยงานตัวเอง

หน้าแรก | เกี่ยวกับศูนย์ข้อมูลข่าวสาร | สำหรับหน่วยงานราชการ | สำหรับประชาชน | เชื่อมโยงศูนย์ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ | บทความ สขร. อื่นๆ

รายการข้อมูล

- ข่าวสารจาก สขร.
- ดัชนีรวม / ดัชนีประจำแฟ้ม
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7
 - มาตรา 7 (1) โครงสร้างและการจัดองค์กรในการดำเนินงาน
 - มาตรา 7 (2) สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงาน
 - มาตรา 7 (3) สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสาร
 - มาตรา 7 (4) กฎ มติ ครม. ข้อบังคับ คำสั่ง...

ข่าวสารจาก สขร.

ขอเชิญหน่วยงานเข้าร่วมประกาศศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น ปี ๒๕๖๙
วันที่ 29 ธันวาคม 25๖8 (29/12/2568) [เชื่อมโยง](#) [อ่านเพิ่มเติม](#)

คู่มือ การใช้งานศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์
วันที่ 15 ธันวาคม 25๖8 (24/02/25๐9) [อ่านเพิ่มเติม](#)

ประกาศ
ดาวน์โหลดเกียรติบัตร ผู้ผ่านเกณฑ์การทดสอบ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารฯ แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
วันที่ 07 ตุลาคม 25๖8 (30/03/25๐9) [เชื่อมโยง](#) [อ่านเพิ่มเติม](#)
รายชื่อหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่นปี ๒๕๖๘ จำนวน ๙๘ หน่วยงาน (ไม่ได้เรียงลดแนม)

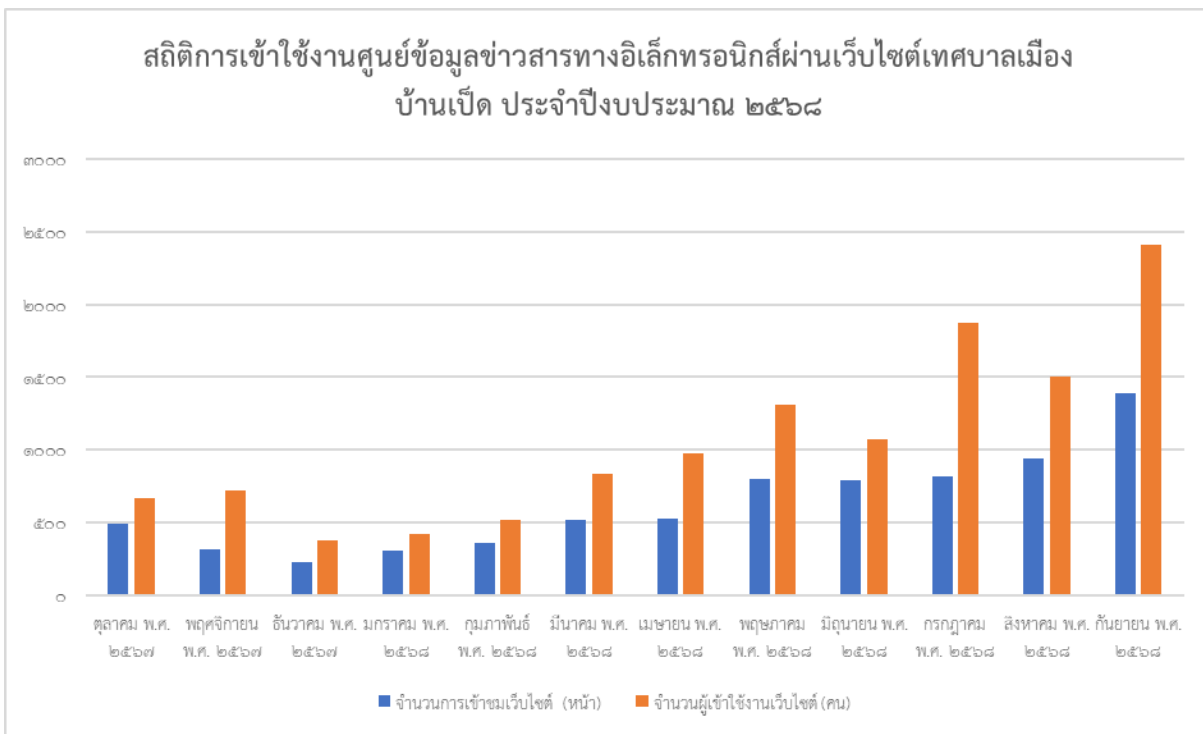
ภาคผนวก ง

สถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

สถิติการเข้าใช้งานศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านเว็บไซต์เทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

โดยเป็นการเก็บสถิติผ่าน <https://www.histats.com/> ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘ มีผู้เข้าใช้งานศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเว็บไซต์เทศบาลเมืองบ้านเป็ด จำนวนทั้งสิ้น ๗,๔๗๒ คน และมีการเข้าชมหน้าเว็บไซต์ จำนวนทั้งสิ้น ๑๒,๖๖๗ หน้า รายละเอียดดังนี้

เดือน/ปี	จำนวนการเข้าชมเว็บไซต์ (หน้า)	จำนวนผู้ใช้งานเว็บไซต์ (คน)
ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗	๔๘๘	๖๖๓
พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗	๓๑๖	๗๑๗
ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗	๒๓๐	๓๗๙
มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘	๓๐๔	๔๑๗
กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘	๓๖๐	๕๑๔
มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘	๕๒๐	๘๓๑
เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘	๕๒๒	๙๗๗
พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๘	๘๐๒	๑,๓๐๙
มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๘	๗๘๖	๑,๐๗๖
กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๘	๘๑๘	๑,๘๗๗
สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘	๙๓๗	๑,๕๐๐
กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘	๑,๓๘๙	๒,๔๐๗
รวมทั้งสิ้น	๗,๔๗๒	๑๒,๖๖๗



ภาคผนวก จ

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง



พระราชบัญญัติ
ข้อมูลข่าวสารของราชการ
พ.ศ.2540

ภูมิพลอดุลยเดช ป.ร.
ให้ไว้ ณ วันที่ ๒ กันยายน พ.ศ.๒๕๔๐
เป็นปีที่ ๔๒ ในรัชกาลปัจจุบัน

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ประกาศว่า โดยที่เป็นการสมควรให้มีกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชบัญญัติขึ้นไว้โดยคำแนะนำและยินยอมของรัฐสภา ดังต่อไปนี้

- มาตรา ๑** พระราชบัญญัตินี้เรียกว่า “พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐”
- มาตรา ๒** พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดเก้าสิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป
- มาตรา ๓** บรรดากฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับอื่น ในส่วนที่บัญญัติไว้แล้วในพระราชบัญญัตินี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับบทแห่งพระราชบัญญัตินี้ให้ใช้พระราชบัญญัตินี้แทน
- มาตรา ๔** ในพระราชบัญญัตินี้

“ข้อมูลข่าวสาร” หมายความว่า สิ่งที่สามารถให้ความหมายให้รู้เรื่องราวข้อเท็จจริง ข้อมูล หรือสิ่งใดๆ ไม่ว่าจะสื่อความหมายนั้นจะทำได้โดยสภาพของสิ่งนั้นเองหรือโดยผ่านวิธีการใดๆ และไม่ว่าจะได้จัดทำไว้ในรูปของเอกสาร แฟ้ม รายงาน หนังสือ แผนผัง แผนที่ ภาพวาด ภาพถ่าย ฟิล์ม การบันทึกภาพหรือเสียง การบันทึกโดยเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือวิธีอื่นใดที่ทำให้สิ่งนั้นบันทึกไว้ปรากฏได้

“ข้อมูลข่าวสารของราชการ” หมายความว่า ข้อมูลข่าวสารที่อยู่ในความครอบครองหรือควบคุมดูแลของหน่วยงานของรัฐ ไม่ว่าจะเป็ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานของรัฐหรือข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเอกชน



: 043-423869-70



: เทศบาลเมืองบ้านเป็ด



: BANPEDCITY



: WWW.BANPED.GO.TH



: Banped Town Municipality