

ขั้นตอนการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

แสดงตนด้วยการลงชื่อในสมุดทะเบียน

ตรวจดูว่ามีข้อมูลข่าวสารอยู่ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

ถ้ามีข้อมูลข่าวสารในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ช่วยเหลือ/แนะนำ/ค้นหาจากดัชนี
ข้อมูลข่าวสาร

ถ่ายสำเนา

รับรองสำเนาถูกต้อง

ถ้าไม่มีข้อมูลข่าวสารในหน่วยงาน
แนะนำให้ไปขอที่หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

ถ้าไม่มีข้อมูลข่าวสารในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
แต่มีอยู่ในเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ให้กรอกแบบฟอร์มคำขอ

ให้ความช่วยเหลือในการกรอกแบบฟอร์มฯ

คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารฯ พิจารณาว่า
จะเปิดเผยข้อมูลฯตามคำขอ ได้หรือไม่

รับข้อมูลข่าวสาร/นัดหมายมาฟังผลคำขอ
(ดำเนินการภายใน 15 วันทำการ)

เปิดเผยทั้งหมด

ถ่ายสำเนา

รับรองสำเนา

เปิดเผยบางส่วน

ถ่ายสำเนารับรองสำเนา

ส่วนที่ปฏิเสธแจ้งสิทธิ
อุทธรณ์แก่ผู้ขอ

ไม่เปิดเผย

แจ้งสิทธิอุทธรณ์

แนะนำข้อปฏิบัติ/ยกเว้น
ตามที่กฎหมายกำหนด

ไม่มี

ผู้ขอไม่เชื่อ

แนะนำให้ใช้สิทธิร้องเรียน
ตามมาตรา 33

หมายเหตุ

- 1.การขอสำเนา อาจมีการเรียกค่าธรรมเนียมตามที่เทศบาลกำหนด
- 2.การขอข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่น อาจไม่ได้รับอนุญาตหรือต้องมีหนังสือมอบอำนาจ
- 3.หากไม่ได้รับการเปิดเผยข้อมูลตามคำขอ สามารถอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ภายใน 15 วัน