



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง. ๑๙๒/๒๕๖๙ วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล.....

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลเมืองบ้านเป็ดและระบบ E-Service ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

๑. เรื่องเดิม

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีภารกิจในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล www.banped.go.th ในกระดานสนทนา (เว็บบอร์ด) เพจเทศบาลเมืองบ้านเป็ด [facebook.com/banpedoffice](https://www.facebook.com/banpedoffice) และระบบ E-Service eservice.banped.go.th โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑.๑ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ จะทำการตรวจสอบเว็บไซต์/เพจ และระบบ E-Service เป็นประจำทุกวัน

๑.๒ เมื่อมีผู้ร้องเรียน เจ้าหน้าที่จะทำการแจ้งเรื่องร้องเรียนให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบผ่านช่องทาง Line เพื่อให้เข้าดำเนินการแก้ไข พร้อมตอบกลับผู้ร้องเมื่อดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้น หากข้อร้องเรียนใดต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไข เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๑.๒.๑ จัดพิมพ์เอกสารเรื่องร้องเรียน เสนอผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อจัดส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ภายใน ๓ วัน

๑.๒.๒ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกต่อผู้บริหารของเทศบาลตามลำดับชั้น เพื่อรับทราบข้อร้องเรียนและพิจารณาสั่งการต่อไป

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่องถึงนำตอบผู้ร้องทราบรวมเวลาทั้งสิ้นประมาณ ๓ - ๕ วัน

๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ขยะ กลิ่นเหม็น เสียงดัง การจราจรหรืออื่นๆ ในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๙ มีบุคคลร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ รวมทั้งสิ้น ๓๖ เรื่อง ดังนี้

๒.๑ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ (Webboard) จำนวนทั้งสิ้น ๗ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ๕ เรื่อง และไม่ได้รับรายงานการแก้ไข ๒ เรื่อง

๒.๒ ผ่านช่องทางเพจเฟซบุ๊ก เทศบาลเมืองบ้านเป็ด จำนวนทั้งสิ้น ๒๒ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ๑๖ เรื่อง และไม่ได้รับรายงานการแก้ไข ๖ เรื่อง

๒.๓ ผ่านช่องทางระบบบริการ (E-Service) จำนวนทั้งสิ้น ๗ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ๖ เรื่อง และไม่ได้รับรายงานการแก้ไข ๑ เรื่อง

ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีประสิทธิภาพสูงสุด และปัญหาของประชาชนได้รับการแก้ไข เห็นสมควร

๓.๑ ส่งการไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งแก้ไขปัญหาที่อยู่ในขั้นตอนยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ

๓.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ของเทศบาลฯ ให้ประชาชนได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและสั่งการต่อไป



(นายสิทธิพงษ์ แก้วลือ)
ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์



(นางสาวรัชชา เกดแก้ว)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

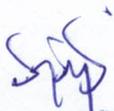
เรียน ปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา



จำเอก
(จักรี เชื้อบุญมี)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน ปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา



นางวาริสรา แก้วดอนหัน
รองปลัดเทศบาล



(นายสรวรร ด่านเสริมสุข)
รองนายกเทศมนตรีเมืองบ้านเปิด

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเปิด
เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา



(นายปรีดา นิลสาคุ)
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านเปิด



(นางสาวปิยวรรณ จิตตะมัย)
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเปิด

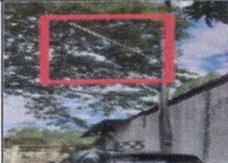
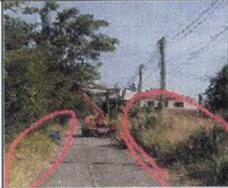
รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service
ระหว่างวันที่ ๑ - ๒๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางกรร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๑	๒/๒/๑๙๖๔	คนบ้านเป็ด	เว็บไซต์ (Web board)	รถล้าพื้นที่สาธารณะ	อาคารพาณิชย์บริเวณทางเข้าหมู่บ้านศิริกุล ร.๘ ต่อเติมอาคารรถล้า ที่สาธารณะและจอดครกก็ขวางทางเข้าออก ฝากเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบข้อเท็จจริงโดยด่วน สถานที่ : ทางเข้าหมู่บ้านศิริกุล ร.๘	สำนักปลัดเทศบาล	งานเทศกิจ ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อมทั้งตั้งกรวยในบริเวณที่เป็นจุดเสี่ยงแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒	๖/๒/๒๕๖๔	นวลหงส์ ๘	เว็บไซต์ (Web board)	ถนน	แจ้งถนนทางเข้าบ้าน ซอยนวลหงส์ ๘ เป็นหลุมร่องลึก ชาวบ้านลำบากมาก วอนทางเจ้าหน้าที่เข้ามาดูแลด้วยค่ะ สถานที่ : ติดต่อบ้านเลขที่ ๑๖๕ หมู่ที่ ๒๒	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓	๙/๒/๒๕๖๔	เจ้าของบ้าน	เว็บไซต์ (Web board)	ท่อระบายน้ำ	ขอความอนุเคราะห์ ขุดลอกท่อหน้าบ้านให้หน่อยค่ะ ๓ จุด น้ำล้นสกปรกไหลลงหน้าบ้านเรา ท่อตันของหน้าบ้านเพื่อนบ้าน ไหลย้อนเข้ามาใส่หน้าบ้านเราที่พื้นที่ต่ำ รบกวนเข้ามาลอกท่อให้หน่อยค่ะ พิกัดบ้านหัวทุ่ง ๕๖ หมู่ ๑๔ สถานที่ : บ้านหัวทุ่ง ๕๖ หมู่ ๑๔	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำรถดูดโคลนลงพื้นที่ช่วยเหลือประชาชนแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๔	๙/๒/๒๕๖๔	นิธินันท์ วีระคุณานันต์	เฟซบุ๊ก	จราจร/ทางเท้า	บ้านอยู่หัวมุมสามแยกโชนบ้านผู้ใหญ่บ้านหมู่บ้านวังทรัพย์สิน หมู่ที่ ๒๐ มีรถยนต์จากบ้านหลังตรงข้าม มาจอดกีดขวางหน้าบ้านของเรา (อีกฝั่ง) และชนกระถาง/ป้ายได้รับความเสียหาย จึงแจ้งเทศบาลเมืองบ้านเป็ดช่วยเหลือ สถานที่ : ๓๒๒/๑๐๖ ม.๒๐ ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น	สำนักปลัดเทศบาล	งานเทศกิจ ลงพื้นที่ตรวจสอบและแจ้งเจ้าของรถยนต์ให้ปฏิบัติตามกฎ/จอดให้เป็นระเบียบ	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๕	๙/๒/๒๕๖๔	Namo Thanaphon	เว็บไซต์ (Web board)	เผาในที่โล่ง/ฝุ่น/ควัน	แจ้งการเผาขยะ วัดบ้านหนองโจด ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น เผาทุกวัน/วันละ ๒ จุด เวลาประมาณ ๘-๘ โมงเช้า ในเขตชุมชนบ้านใกล้เคียงได้รับผลกระทบ สถานที่ : วัดสระแก้ว บ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service
ระหว่างวันที่ ๑ - ๒๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๖	๙/๒/๒๕๖๔	ภาค	เว็บไซต์ (Web board)	เผาในที่โล่ง/ฝุ่น/ควัน	เส้นทางมะลิวัลย์ ฝั่งขาเข้าเมือง สีแยก ร.๘ ที่แคมป์คนงานกำลังสร้างหมู่บ้านอภิทาน์ แคมป์คนงานข้างบ้านผาชะพุทวัน เผาตอนเย็นเป็นประจำ อากาศเป็นพิษหนักมากครับ สถานที่ : สีแยก ร.๘ ที่แคมป์คนงาน	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๗	๙/๒/๒๕๖๔	นิธินันท์ วีระคุณานันต์	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง/ซ่อมแซมไฟฟ้าชำรุด ถนนศรีจันทร์ ช่วงหน้าวัดศรีสะอาด ไม่มีไฟฟ้าส่องสว่าง ส่งผลให้บริเวณดังกล่าวไม่ปลอดภัย ในการใช้ชีวิตประจำวัน จึงแจ้งเทศบาลเมืองบ้านเป็ดช่วยเหลือ สถานที่ : ถนนศรีจันทร์ หน้าวัดศรีสะอาด	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อมทั้งติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าตามคำร้องแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๘	๑๑/๒/๒๕๖๔	นายสุนทร คุณแก้ว ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๕	เฟซบุ๊ก	ท่อระบายน้ำ	ขอความอนุเคราะห์ขุดลอกท่อระบายน้ำอุดตัน บริเวณหน้าบ้านเลขที่ ๓๕๓/๑๑๔ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำรถดูดโคลนลงพื้นที่ช่วยเหลือประชาชนแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๙	๑๑/๒/๒๕๖๔	บึงบอง ลูกบองเข้าบ้าน	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	แจ้งขอไฟฟ้าส่องสว่าง ด้วยถนนเส้นดังกล่าวไม่มีไฟฟ้าส่องสว่าง ส่งผลต่อการใช้รถใช้ถนน จึงแจ้งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบช่วยเหลือ สถานที่ : ขอยพระจันทร์ บ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อมทั้งติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าตามคำร้องแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๐	๑๒/๒/๒๕๖๔	นายเปรม ชายพระอินทร์ สมาชิกสภาเทศบาล เขต ๓	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือประชาชน ด้วยไม่มีไฟฟ้าสาธารณะ บริเวณถนนเส้นบ้านกั้วาน หมู่ที่ ๑๙ ขอยเปรมตุติ ๑ จุด ตรงข้ามต้นโพธิ์ ขอยหอพักคุณแม่สุดซอซ ๒ จุด	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อมทั้งติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าตามคำร้องแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๑	๑๒/๒/๒๕๖๔	ประชาชน	เฟซบุ๊ก	ถนน	แจ้งถนนชำรุดบริเวณหน้าหมู่บ้านม่วงอำไพ หมู่ที่ ๒๒	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	

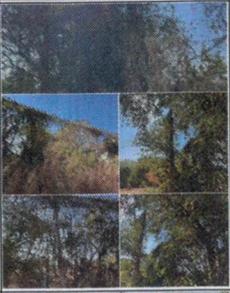
รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service
ระหว่างวันที่ ๑ - ๒๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๑๒	๑๖/๒/๒๕๖๔	Pal Paksin	เฟซบุ๊ก	จราจร/ทางเท้า	ขออนุญาตรบกวนทางเจ้าหน้าที่ ป้ายคัทเอาท์ริมถนนมะลิวัลย์ตรง ID สอนขับรถ ถึงปากซอย หมู่บ้านเบสโธม เยอะมากครับบังวิสัยที่ตรงที่จะออกจากซอย ตั้งชิดริมถนน มองไม่เห็นรถทางตรงครับ รบกวนช่วยเก็บด้วยครับ ก่อนเกิดอุบัติเหตุ จะมาเปลี่ยนทุกเสาร์ อาทิตย์ของเก่าไม่เก็บทิ้ง เป็นขยะกองอยู่พงหญ้า ช่วยดำเนินการให้หน่อยครับ สถานที่ : ถนนมะลิวัลย์	สำนักปลัดเทศบาล	งานเทคนิค ลงพื้นที่ตรวจสอบและรื้อถอน/จัดเก็บป้ายโฆษณาออกจากพื้นที่แล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๓	๑๖/๒/๒๕๖๔	Tanawat Boonpa	เฟซบุ๊ก	เผาในที่โล่ง/ฝุ่น/ควัน	ขอความอนุเคราะห์ทางเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ช่วยนำรถฉีดล้างพื้นถนน เพื่อปัญหาฝุ่นละอองบนพื้นถนน ที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิตประจำวัน สถานที่ : ถนนเส้นบ้านกอก หน้าพักดี รีสอร์ท	สำนักปลัดเทศบาล	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย นำรถน้ำ ฉีดล้างถนนเพื่อลดปัญหาฝุ่นละอองแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๔	๑๖/๒/๒๕๖๔	ทรงธรรม บ้านมือทองทวี	เฟซบุ๊ก	ฝาท่อระบายน้ำ	แจ้งเจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองบ้านเป็ด รับผิดชอบช่วยเหลือ/แก้ไข ปัญหาฝาท่อระบายน้ำแตกชำรุดดินทรุดตัว เกิดหลุมโพรงขนาดใหญ่ สถานที่ : เซ็นทาร่า บ้านกอก	กองช่าง	กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อมทั้งแก้ไข ปัญหาถนนทรุดตัว/ฝาท่อระบายน้ำขุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๕	๑๗/๒/๒๕๖๔	นายเปรม ชายพระอินทร์ สมาชิกสภาเทศบาล เขต ๓	เฟซบุ๊ก	ท่อระบายน้ำ	ขอความอนุเคราะห์ทางเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ด้วยผู้ใหญ่บ้านบ้านกอก หมู่ที่ ๗ ประสานขอความอนุเคราะห์ รถดูดโคลนช่วยเหลือท่อระบายน้ำอุดตัน บริเวณบ้านเลขที่ ๘๐ แถวโรงเรียนบ้านกอก สถานที่ : หน้าโรงเรียนบ้านกอก หมู่ที่ ๗	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำรถดูดโคลนลงพื้นที่ช่วยเหลือประชาชนแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๖	๑๙/๒/๒๕๖๔	จิมมี่ บ้านโคก	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด บริเวณหมู่บ้านทิพย์วิวัฒน์ หลัง โรงงานมอลซาโต้ บ้านโคกพันโง่ง หมู่ที่ ๔	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อมทั้งซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดตามคำร้องแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๗	๑๙/๒/๒๕๖๔	Joy Chutikan	เฟซบุ๊ก	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	ขอความอนุเคราะห์ทางเทศบาลเมืองบ้านเป็ด เห็นช่วงนี้ทางเทศบาล ไปปรับทัศนียภาพ หลายพื้นที่คะ จึงขอให้ตัดหญ้าบริเวณโหล่ทาง เพื่อขยายพื้นที่ใช้ถนน ลดการเกิดอุบัติเหตุ สถานที่ : ทางเข้าหมู่บ้านหมู่บ้านทิพย์วิวัฒน์ หลังมอชานโต้ บ้านโคกพันโง่ง	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	

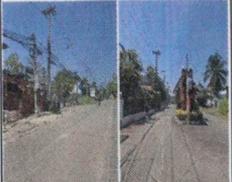
รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service
ระหว่างวันที่ ๑ - ๒๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางกรรณร้องเรียน	ประเภทกรรณร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๑๘	๑๙/๒/๒๕๖๙	นายสุนทร คุณแก้ว ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๕	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	ขอติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างเพิ่มเติม รายละเอียด : ขอเพิ่มจุดไฟสาธารณะ ตามคำร้องเรียน หน้าบ้าน เลขที่ ๓๔๕ บ้านนางเกี้ยวศรี สีแก้วลิว หมู่ที่ ๑๕ สถานที่ : หน้าบ้าน เลขที่ ๓๔๕ บ้านนางเกี้ยวศรี สีแก้วลิว หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อม ทั้งติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าตามคำร้องแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๙	๒๑/๒/๒๕๖๙	รัฐพล พากัน	เว็บไซต์ (E-Service)	ฝาท่อระบายน้ำ	ฝาท่อระบายน้ำแตกชำรุดเสียหาย ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน : ๓๖๓/๑๘๒ หมู่ที่ ๑๕ รัตนธานีซอย ๑ ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น ๔๐๐๐๐ แผนที่ : ๑๖°๒๖'๑๖.๐"N ๑๐๒°๔๕'๕๓.๕"E	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๐	๒๑/๒/๒๕๖๙	รัฐพล พากัน	เว็บไซต์ (E-Service)	ก่อความรำคาญ (สัตว์)	มีสุนัขจรจัด ๓ ตัว มาอาศัยบริเวณหน้าบ้าน เพ้าหอมยามวิกาล คุ้ยขยะออกจากถังขยะกระจายตอมได้ตามเก็บทุกเช้า และยังขับ ไล่กัดแมวตายแล้วหลายตัว กระโดดข้ามรั้วเข้ามาในบ้านจะกัดแมว ที่เลี้ยงอยู่ในบ้าน และกัดสิ่งของเสียหาย สร้างความเดือดร้อน สถานที่เกิดเหตุใกล้เคียง : หมู่บ้านรัตนธานีซอย ๑ ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน : ๓๖๓/๑๘๒ ม.๑๕ รัตนธานี ซอย ๑ แผนที่ : ๑๖°๒๖'๑๖.๐"N ๑๐๒°๔๕'๕๓.๕"E	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อมทั้งแจ้งและ ให้ข้อมูลกับผู้ดูแลสุนัขแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๑	๒๓/๒/๒๕๖๙	Chaiyo Chaiyo	เฟซบุ๊ก	เผาในที่โล่ง/ฝุ่น/ควัน	แจ้งเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ตรวจสอบแค้นบคนงานก่อสร้าง บริเวณบึงหนองโคตร เผาขยะ ก่อควันไฟเป็นประจำส่งผลกระทบต่อ สภาวะแวดล้อม สถานที่ : บึงหนองโคตร	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๒	๒๓/๒/๒๕๖๙	Lub Puizz	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด รายละเอียด : แจ้งเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ด้วยไฟฟ้าส่องสว่างชำรุดเป็นระยะเวลานาน บริเวณบ้านสุภัทรา ซอย ๑๐ สถานที่ : หมู่บ้านสุภัทรา ซอย ๑๐	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อม ทั้งซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดตามคำร้องแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๓	๒๓/๒/๒๕๖๙	Chanai Tumpithak	เฟซบุ๊ก	ก่อความรำคาญ (สัตว์)	บ้านอยู่ข้างโรงเรียนบ้านพร้อมบุญศรีบ่ เลี้ยงหมาดูมาก ตอนเย็นส่ง เสียงเห่าคิน วันนี้น้หลุดครบเกรงจะเป็นอันตรายต่อคนในชุมชนศรีบ่ โนบ้านมีทั้งหมคน้ำจะประมาณ ๓-๔ ตัวครบ เกรงว่าจะเกิดเหตุอันตรายอยากกรบกวนให้ทางเทศบาลช่วยบอก เจ้าของบ้านให้หม่นย่นศรีบ่ อย่างน้อยขอให้ทำรั้วรอบขอบชิดและ ให้ทำกำแพงที่ดูแข็งแรงขึ้นกว่านี้หม่นย่นศรีบ่ สถานที่ : ร.ร.บ้านพร้อมบุญ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service
ระหว่างวันที่ ๑ - ๒๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางกรรร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๒๔	๒๔/๒/๒๕๖๔	บลู	เฟซบุ๊ก	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	บริเวณข้างทางดังกล่าว ทางเข้าแถวๆ โลดสไลบ้านหนองขาม มีหญ้าเลอตนเข้ามา ทำให้ทำให้รถที่สัญจรผ่านไปมาโดนหญ้าเกี่ยว ทำให้เกิดอุบัติเหตุสัญจรไปมาลำบาก ขอความอนุเคราะห์เทศบาลตัดหญ้าให้ด้วยครับ สถานที่ : ถนนข้างโลดสไล - CJ More	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่กองช่างร่วมกับกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อมทั้งเกรดขยายไหล่ทาง/ตัดต้นไม้ที่รูก้านถนนแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๕	๒๔/๒/๒๕๖๔	บลู	เว็บไซต์ (Web board)	ไฟฟ้า	ขอไฟฟ้าส่องสว่างทางบริเวณโรงเรียนท่าแถววัดสระแก้ว หมู่ที่ ๘ ตลอดแนว เพราะตอนกลางคืนมีรถสัญจรไปมาบริเวณดังกล่าวไม่มีแสงไฟเลย ขอความอนุเคราะห์เทศบาลติดไฟฟ้าให้ด้วยครับ สถานที่ : ถนนเส้นข้างวัดสระแก้ว หมู่ที่ ๘	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อมทั้งติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าตามคำร้องแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๖	๒๔/๒/๒๕๖๔	นายเปรม ชาญพระอินทร์ สมาชิกสภาเทศบาล เขต ๓	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	แจ้งปัญหาไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด/ขอติดตั้งเพิ่มเติม รายละเอียด : ชาวบ้านแจ้งปัญหา ไม่มีไฟฟ้าส่องสว่างข้างถนน บ้านกิ่งวาน หมู่ที่ ๑๙ ขอถอดไปจากหอพักคุณแม่ ๕ จุด และชำรุด ๒ จุด สถานที่ : บ้านกิ่งวาน หมู่ที่ ๑๙	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อมทั้งติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าตามคำร้องแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๗	๒๔/๒/๒๕๖๔	นางอรุณรัตน์ ฉวีราช	เฟซบุ๊ก	ตัดต้นไม้	เรียนเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากมีปัญหาเรื่องป่าอีกแล้ว หลังจากที่ถูกผู้ผ่านผ่านไป พวกเราได้ไปแจ้งไฟฟ้าขอให้มาตัดต้นไม้ที่พันสายไฟฟ้าและไม่อันตรายที่สามารถหักมาทับสายไฟได้เมื่อฤดูฝน มาใหม่แต่ไฟฟ้าแจ้งว่าต้องให้ ผอ.ดำเนินการแจ้ง และ ผอ.บ.หมู่ ๑๒ ได้รับแจ้งและแจ้งกลับคืนว่า ได้แจ้งมาที่เทศบาลบ้านเป็ดตามขั้นตอนแล้วปัจจุบันกำลังจะฤดูฝนใหม่อีกแล้ว ก็ยังไม่มีการดำเนินการใดๆ หากลมพัดทั้งต้นและกิ่งไม้หักทับสายไฟจะมีปัญหาใหญ่เกิดขึ้นแน่นอน สถานที่ : ๓๓๑ หมู่ที่ ๑๒ ต.บ้านเป็ด	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๘	๒๔/๒/๒๕๖๔	คุณยุทธ	เว็บไซต์ (Web board)	ไฟฟ้า	ขอไฟส่องสว่าง ขอบ้านหนองโจด หมู่ ๘ จำนวน ๕ หลอดครับ เสาไฟ ๕ ต้น สัญจรไปมาลำบากสัญจรไปมาลำบากและเป็นทางลัดไปบ้านกอกน้อย เดินทางไม่ปลอดภัยกับชีวิตและทรัพย์สิน ขอบพระคุณมากครับ	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อมทั้งติดตั้งไฟฟ้าโซล่าเซลล์และซ่อมแซมไฟฟ้าตามคำร้องแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service
ระหว่างวันที่ ๑ - ๒๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางกรรร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๒๙	๒๔/๒/๒๕๖๔	หนูหนึ่ง	เว็บไซต์ (E-Service)	ถนน	ถนนชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ บริเวณบ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ซอยตรงข้ามเจมหมูกระทะ เลี้ยวซ้ายเข้ามาจะมีสามแยก ค่ะ	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำขางมะตอยเข้ามาซ่อมแซมพื้นถนนที่ชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๓๐	๒๕/๒/๒๕๖๔	นายสุนทร คุณแก้ว ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๕	เฟซบุ๊ก	ฝาท่อระบายน้ำ	ขอความอนุเคราะห์ ฝาท่อระบายน้ำ ซอย ๕ หมู่บ้านรัตนธานี หน้าบ้านเลขที่ ๓๕๗/๔๒ โทร. ๐๘๕๔๖๖๔๓๖๒ ขอเป็นฝาท่อระแกรงเหล็ก	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓๑	๒๖/๒/๒๕๖๔	Ar Puo	เฟซบุ๊ก	รูกำลังพื้นที่สาธารณะ	ถนนรอบบึงหนองโคตรค่อนข้างแคบมากประกอบกับมีต้นไม้ใหญ่ รุกล้ำเข้ามาในถนนทำให้ขับรถยนต์บางจุดเป็นปากซอยเข้าออก หมู่บ้านจัดสรรทำให้ไม่สามารถมองเห็นรถที่กำลังมาทั้งทางซ้าย และขวา/วิสัยทัศน์คับแคบมากเกรงว่าจะเกิดอุบัติเหตุโดยง่ายค่ะ โดยเฉพาะจุดที่อยู่ตรงหน้าร้าน bedlof คาเฟ่ทางเข้าหมู่บ้านเล็ก ใจวิว ต้นไม้ใหญ่ล้ำเกินเสาไฟรูกำลังถนน ช่วยพิจารณาแก้ไขปัญหานี้ให้ด้วยพร้อมแจ้งผลงานด้วยนะคะ ที่จริงปัญหาเกิดตั้งแต่ปากซอย แล้วโดยเฉพาะหน้าหมู่บ้านสุพิษฐ์ มีกองขาคัดลำเข้ามาในถนนเป็น ระยะยาวเลยคะ บริเวณหน้าร้าน Sai ก็เอากะถางต้นไม้ใหญ่มา วางขอบโหลถนน ถ้ากรุณาแก้ปัญหาเป็นจุดจุดได้ที่ละจุดก็ยังดีคะ แต่จะง่ายกว่าถ้าทำให้หลายหลายเจ้าเลยบริเวณหน้าบ้าน/ร้าน พร้อมๆกัน	สำนักปลัดเทศบาล	เมื่อวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๔ เจ้าหน้าที่เทศกิจ สังกัดงานรักษาความสงบเรียบร้อย ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดเทศบาลลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อมทั้งแจ้งผู้ประกอบการ ให้ดำเนินการแก้ไขแล้ว (กำหนดภายใน ๕ วัน)และจะดำเนินการติดตามผลให้อีกครั้ง	กำลังดำเนินการ	 
๓๒	๒๖/๒/๒๕๖๔	นายเปรม ชัยพระอินทร์ สมาชิกสภาเทศบาล เขต ๓	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	ชาวบ้านแจ้งปัญหาไม่มีไฟฟ้าส่องสว่างข้างถนน บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ปากทางซอย ๖ มีตมก	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อม ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างโซลาร์เซลล์ตามจุดที่แจ้งแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service
ระหว่างวันที่ ๑ - ๒๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางกรรเรียน	ประเภทกรรเรียน	รายละเอียดกรรเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๓๓	๒๖/๒/๒๕๖๙	แสง	เว็บไซต์ (E-Service)	ไฟฟ้า	ไฟฟ้าส่องสว่างริมบึงหนองโคตร ชำรุด ตั้งแต่บริเวณร้านอาหารสไมค์ถึงร้านอาหารแซร์ สถานที่เกิดเหตุใกล้เคียง : ไฟฟ้าส่องสว่างริมบึงหนองโคตรชำรุด ตั้งแต่บริเวณร้านอาหารสไมค์ ถึง ร้านอาหารแซร์ ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน : แสงอรุณ หาดูเชิงชัย ๒๘๘/๒ หมู่ ๖ บ้าน คำไฮ ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น ๔๐๐๐๐ โทร ๐๖๔๘๑๕๕๙๓๒ แผนที่ : https://www.google.com/maps/@17.910202,102.540454	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อม ทั้งซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๓๔	๒๖/๒/๒๕๖๙	กฤษฎา กางหาญ	เว็บไซต์ (E-Service)	ไฟฟ้า	เนื่องจากบริเวณสี่แยก มีการสัญจรของรถในเวลากลางคืนและ หลอดไฟส่องสว่างที่มีแสงสว่างไม่เพียงพอเกรงว่าจะเกิดอุบัติเหตุ ภายในชุมชน สถานที่เกิดเหตุใกล้เคียง : สี่แยกบ้านคำแม่ทองเลี่ยม ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน : ๑๐/๑ หมู่ที่ ๘ พม.บ้านเป็ด อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น ๔๐๐๐๐ แผนที่ : ๑๖°๒๕'๐๘.๐"N ๑๐๒°๕๗'๑๐.๘"E	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อม ทั้งติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าตามคำร้องแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๓๕	๒๖/๒/๒๕๖๙	กฤษฎา กางหาญ	เว็บไซต์ (E-Service)	ถนน	เนื่องจากบริเวณสามแยกหน้าบ้านแม่ชาดา (ประธาน อสม. บ้าน หนองโจด) เป็นจุดที่มีการสัญจรของรถที่ผ่านเข้าออกจากชุมชน เอื้ออาทร(บ้านเป็ด) เป็นจำนวนมากในแต่ละวัน ช่วงเวลาเร่งด่วน การจราจรค่อนข้างแออัด ทำให้การสัญจรยากลำบาก ใสเวลา กลางคืนเกิดอุบัติเหตุซ้ำอยู่หลายครั้ง ทำให้ประชาชนได้รับความ เดือดร้อนและทั้งด้านร่างกายและเสียทรัพย์สินหาย จึงอยากให้ทาง เทศบาลเร่งหาทางแก้ไขปัญหามีอย่างเร่งด่วน เพื่อลดการเกิด อุบัติเหตุของประชาชนที่สัญจรถนนเส้นนี้ สถานที่เกิดเหตุใกล้เคียง : สามแยกหน้าบ้านแม่ชาดา วรวิกรมมา (สามแยกบ้านหนองโจด-เอื้ออาทรบ้านเป็ด) ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน : ๑๐/๑ ม.๘ พม.บ้านเป็ด อ.เมืองขอนแก่น จ. ขอนแก่น ๔๐๐๐๐ แผนที่ : ๑๖°๒๕'๐๘.๑"N ๑๐๒°๕๗'๑๐.๘"E	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำยามะดอยเข้าซ่อมแซมพื้นถนน ที่ชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	 
๓๖	๒๗/๒/๒๕๖๙	รัฐพล พากัน	เว็บไซต์ (E-Service)	การจัดเก็บขยะ	ขอแจ้งอีกรอบครับ ครั้งก่อนที่แจ้งไปไม่มีรูปภาพประกอบ คือสุนัข มันจะชอบมานอนตามถนนในซอยแล้วคุ้ยขยะกระจัดกระจาย แทบจะทุกวัน สร้างความเดือดร้อนและรำคาญจากเสียงเห่าหอน ให้คนที่พักอาศัย อยากให้ผู้ที่มีอำนาจหรือส่วนที่เกี่ยวข้อง มาช่วย แก้ปัญหาให้เป็นการด่วนด้วยครับ สถานที่เกิดเหตุใกล้เคียง : หมู่บ้านรัตนธานี ซอย ๑ ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน : ๓๕๓/๑๘๒ รัตนธานี ซอย ๑ หมู่ที่ ๑๕ แผนที่ : ๑๖°๒๖'๑๖.๐"N ๑๐๒°๕๕'๕๓.๕"E	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อมทั้งแจ้งและ ให้ข้อมูลกับผู้ดูแลสุนัขแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	   