



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง.๑๘๒ /๒๕๖๙ วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ประจำปีเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รับมอบหมาย ให้เปิดใช้งานแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด เพื่อรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และ อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ ทั้งนี้ ได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานรับแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ตามคำสั่งเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ที่ ๗๑๑/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๓๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อมอบหมายหน้าที่เจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลระบบ ดำเนินการ จัดการแก้ไขปัญหาที่รับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานผลการรับแจ้ง เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ตั้งแต่เปิดใช้งานระบบ เมื่อวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๗ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ มีเรื่องรับแจ้งจำนวนทั้งสิ้น ๓๐๕ เรื่อง แบ่งตามสถานะ ดังนี้

๒.๑ รอรับเรื่อง	จำนวน	-	เรื่อง
๒.๒ รับเรื่อง	จำนวน	๗๓	เรื่อง
๒.๓ กำลังดำเนินการ	จำนวน	๕	เรื่อง
๒.๔ ศึกษาปัญหา	จำนวน	-	เรื่อง
๒.๕ จัดทำนโยบาย	จำนวน	-	เรื่อง
๒.๖ ของบประมาณ	จำนวน	-	เรื่อง
๒.๗ จัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน	-	เรื่อง
๒.๘ ขั้นตอนทางกฎหมาย	จำนวน	-	เรื่อง
๒.๙ เสร็จสิ้น	จำนวน	๑๗๐	เรื่อง
๒.๑๐ ส่งต่อ (ใหม่)	จำนวน	๓๐	เรื่อง
๒.๑๑ ไม่เกี่ยวข้อง	จำนวน	๗	เรื่อง
๒.๑๒ ติดตามเรื่อง	จำนวน	๒๐	เรื่อง

รายละเอียดข้อมูลตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชน ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ได้รับการแก้ไขปัญหา เห็นสมควร ดำเนินการดังนี้

๓.๑ แจ้งไปยังส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ที่อยู่ในสถานะ รับเรื่อง ระหว่างดำเนินการ และติดตามเรื่อง ให้ผู้แจ้งได้รับทราบความคืบหน้าการดำเนินงาน

๓.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ให้ประชาชนได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวรัชชา เกตแก้ว)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

สำเนา

(จักรี เพ็ญภูมิ)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา

นางวาริสา แก้วดอนหัน
รองปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด
เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา

(นายปรีดา นิลสาคร)
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

(นายสรรว ด้านเสริมสุข)
รองนายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

ทพพ.๕๔๒

(นางสาวปิยวรรณ จิตตะมัย)
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

วันอังคารที่ 17 มีนาคม 2569

2024-08-26 → 2026-02-28

ทั้งหมด 305 (64%)

รอรับเรื่อง 0 (0.00%)
เกิน 1 เดือน 0 เรื่อง

รับเรื่อง 73 (23.93%)

กำลังดำเนินการ 5 (1.64%)
เกิน 1 เดือน 4 เรื่อง

ศึกษาปัญหา 0 (0.00%)

จัดทำนโยบาย 0 (0.00%)

ขอบประมาณ 0 (0.00%)

จัดซื้อจัดจ้าง 0 (0.00%)

ขั้นตอนทางกฎหมาย 0 (0.00%)

เสร็จสิ้น 170 (55.74%)
จัดการเอง 102 เรื่อง (60%)

ส่งต่อ(ใหม่) (ส่งต่อหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบ) 30 (9.84%)

ไม่เกี่ยวข้อง 7 (2.30%)
จัดการเอง 7 เรื่อง (100%)

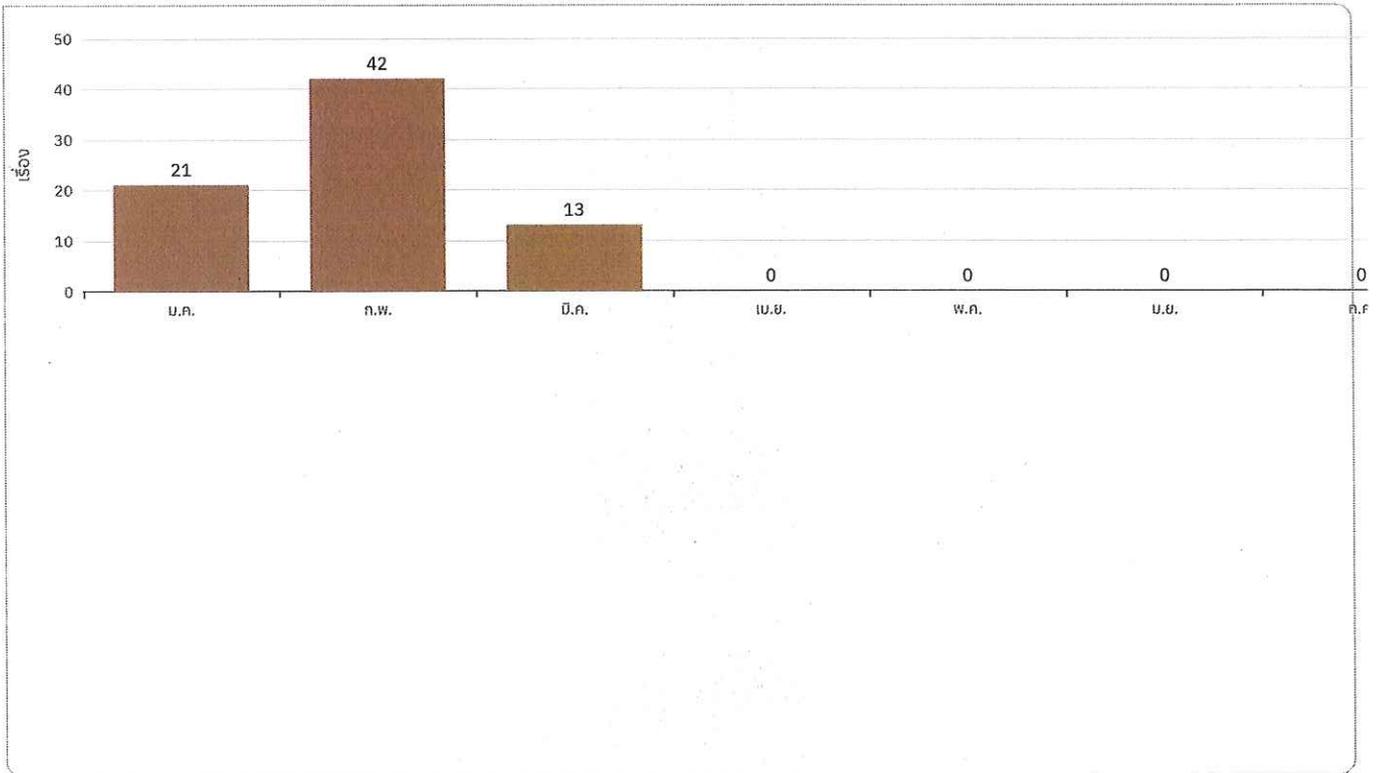
ติดตามเรื่อง 20 (6.56%)

รับรองการแก้ไขปัญหา 1 (0.59% ของสถานะเสร็จสิ้น)

***จัดการเอง คือ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ส่งเรื่องไปหน่วยงานอื่น และปัญหานั้นได้รับการแก้ไข เสร็จสิ้นแล้ว

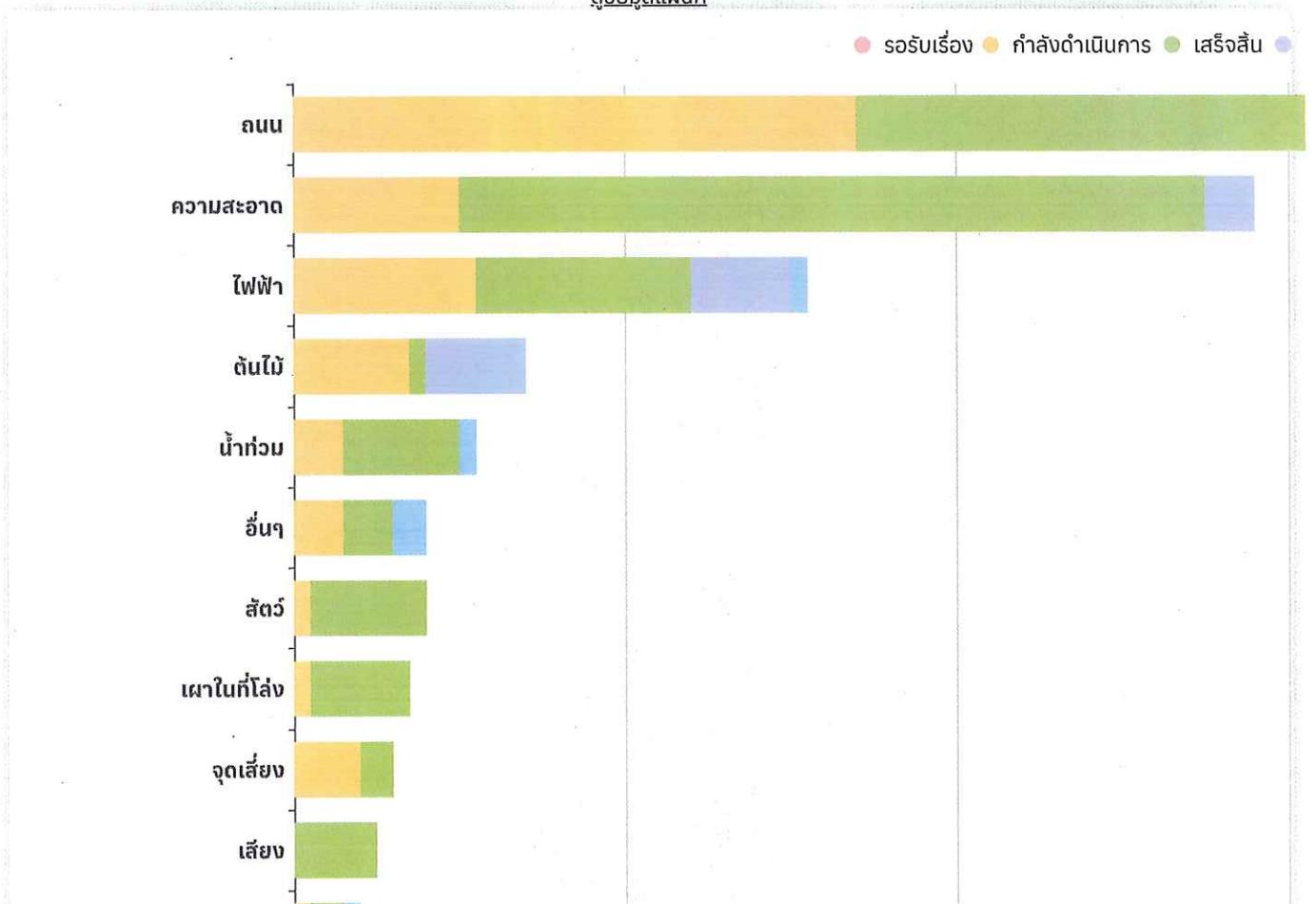
ข้อมูลปัจจุบัน (จำนวนข้อมูลเรื่องทั้งหมด ที่ประชาชนแจ้งเข้ามา)

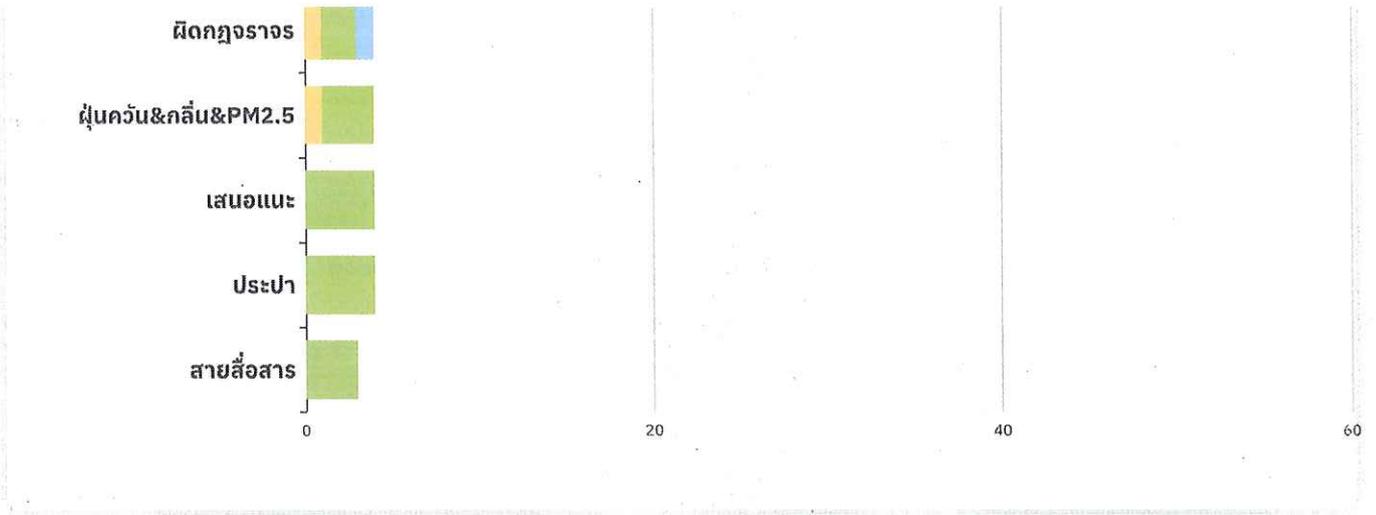
เปรียบเทียบ 2025



ประเภทของปัญหาที่ได้รับแจ้ง

ดูข้อมูลแผนที่



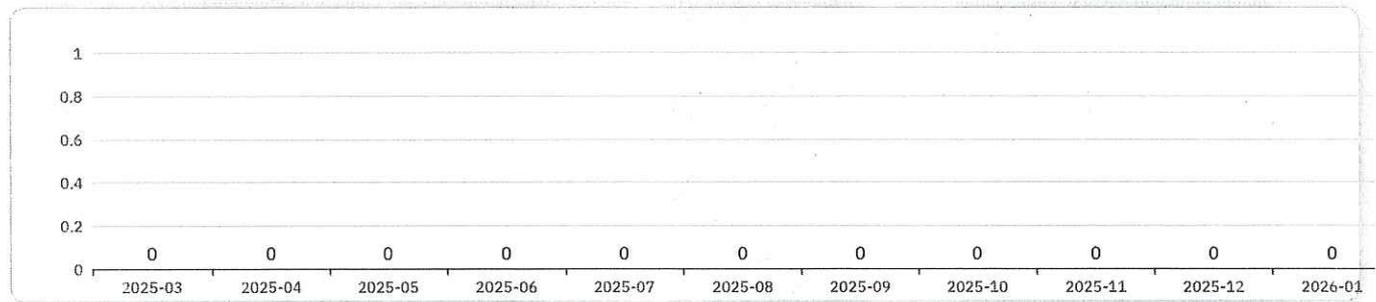


การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

เจ้าหน้าที่ทั้งหมด (คน)	11
สมัครช่วงเวลาที่เลือก	5

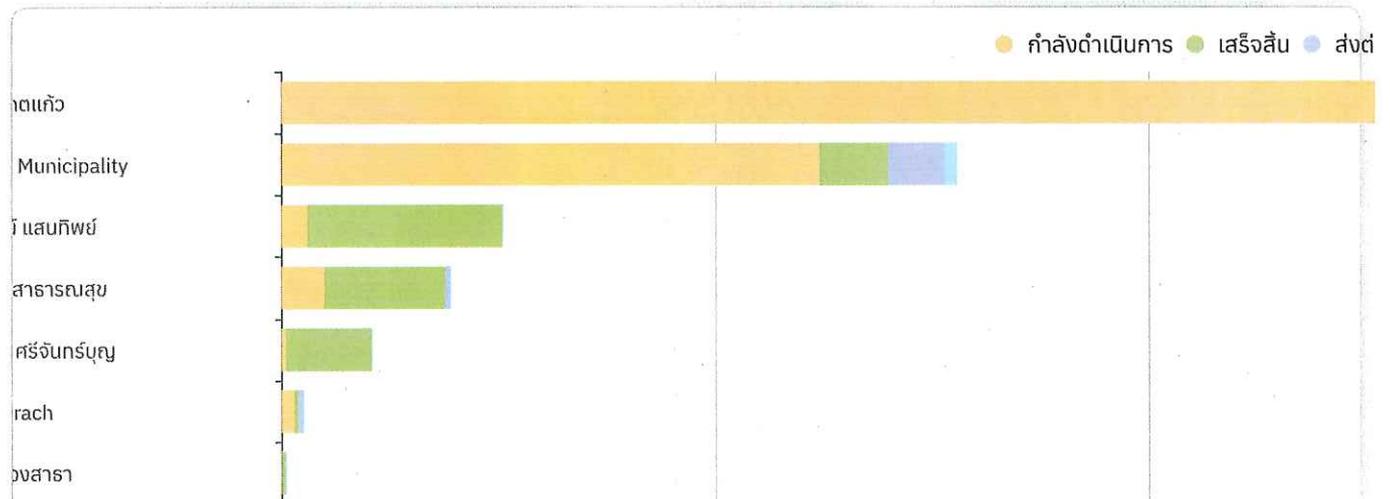
สมัครย้อนหลัง 12 เดือน

ย้อนหลัง ปัจจุบัน



10 อันดับเจ้าหน้าที่ ที่มีการทำงานมากที่สุด

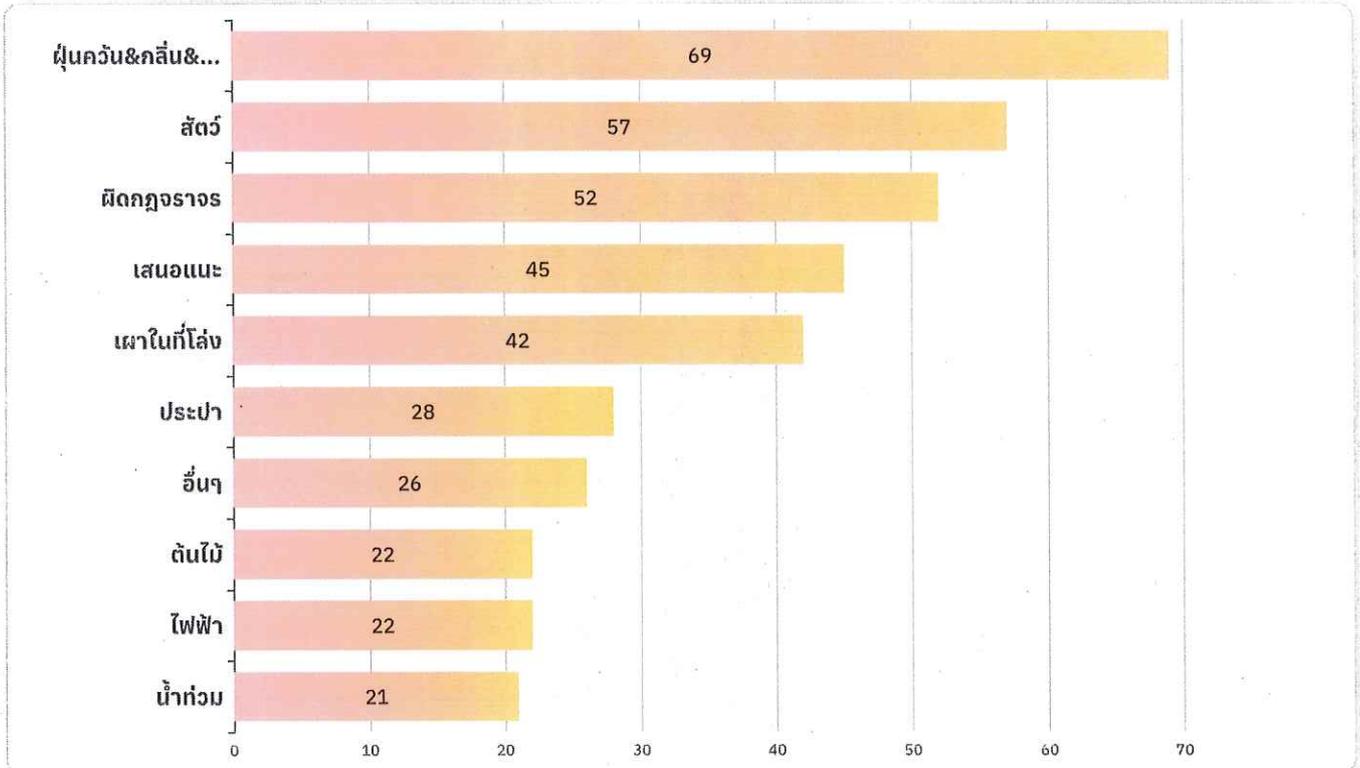
ข้อมูลแบบตาราง



ค่าเฉลี่ยโดยประมาณของระยะเวลาการทำงาน

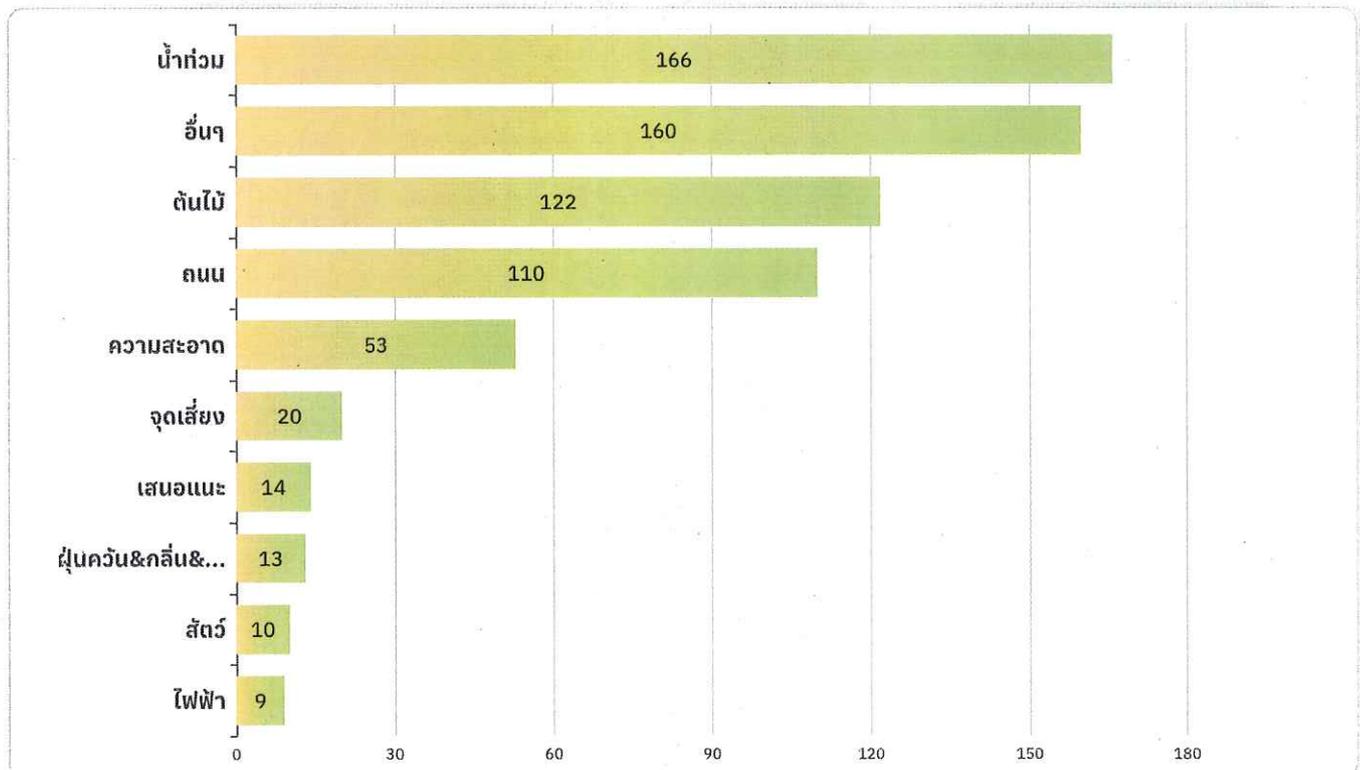
รอรับเรื่อง (แจ้ง -> ดำเนินการ : 20.9 ชั่วโมง)

เรียงลำดับจาก: รับเรื่องช้า -> รับเรื่องไว



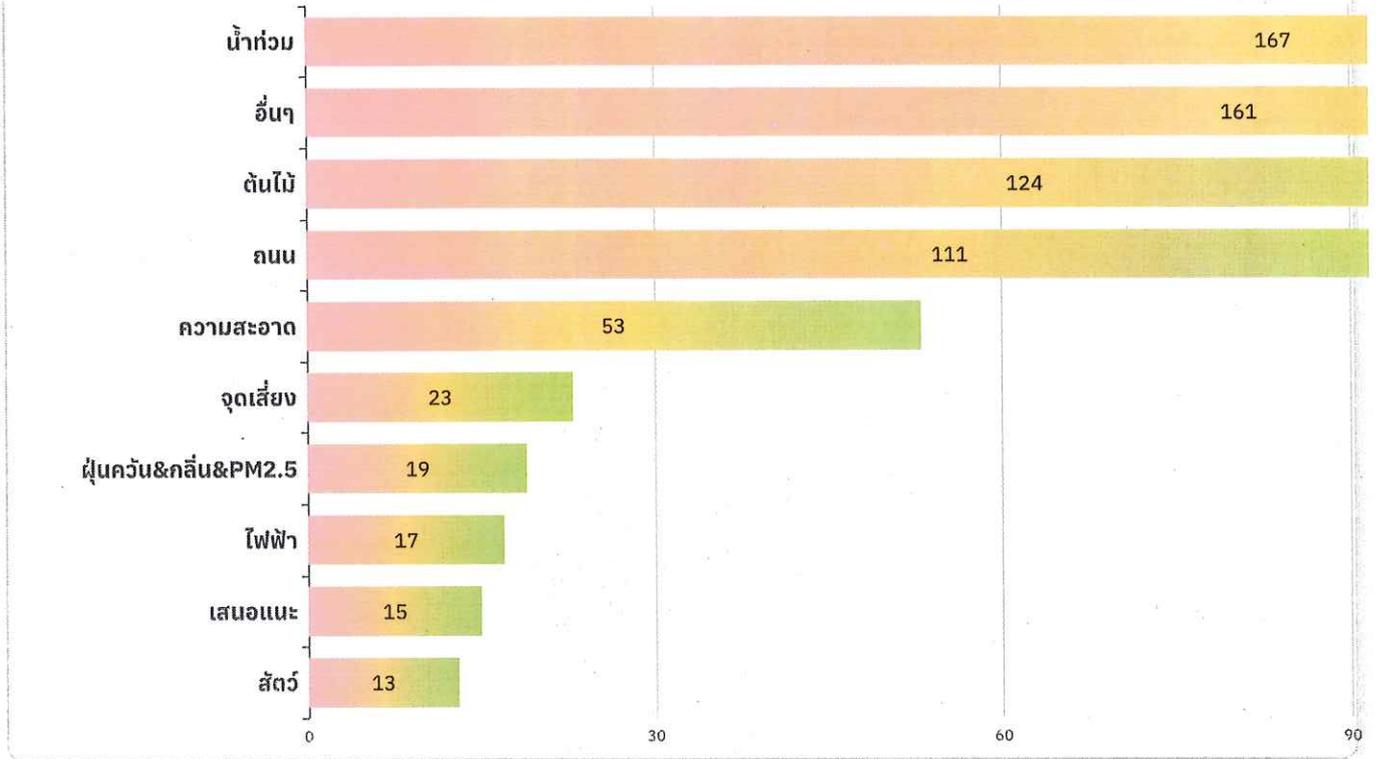
ดำเนินการ (ดำเนินการ -> เสร็จสิ้น : 54.2 วัน)

เรียงลำดับจาก: แก้ไขนาน -> แก้ไขเร็ว



ระยะเวลาที่ใช้ในการทำงานทั้งหมด (แจ้ง -> เสร็จสิ้น : 56.0 วัน)

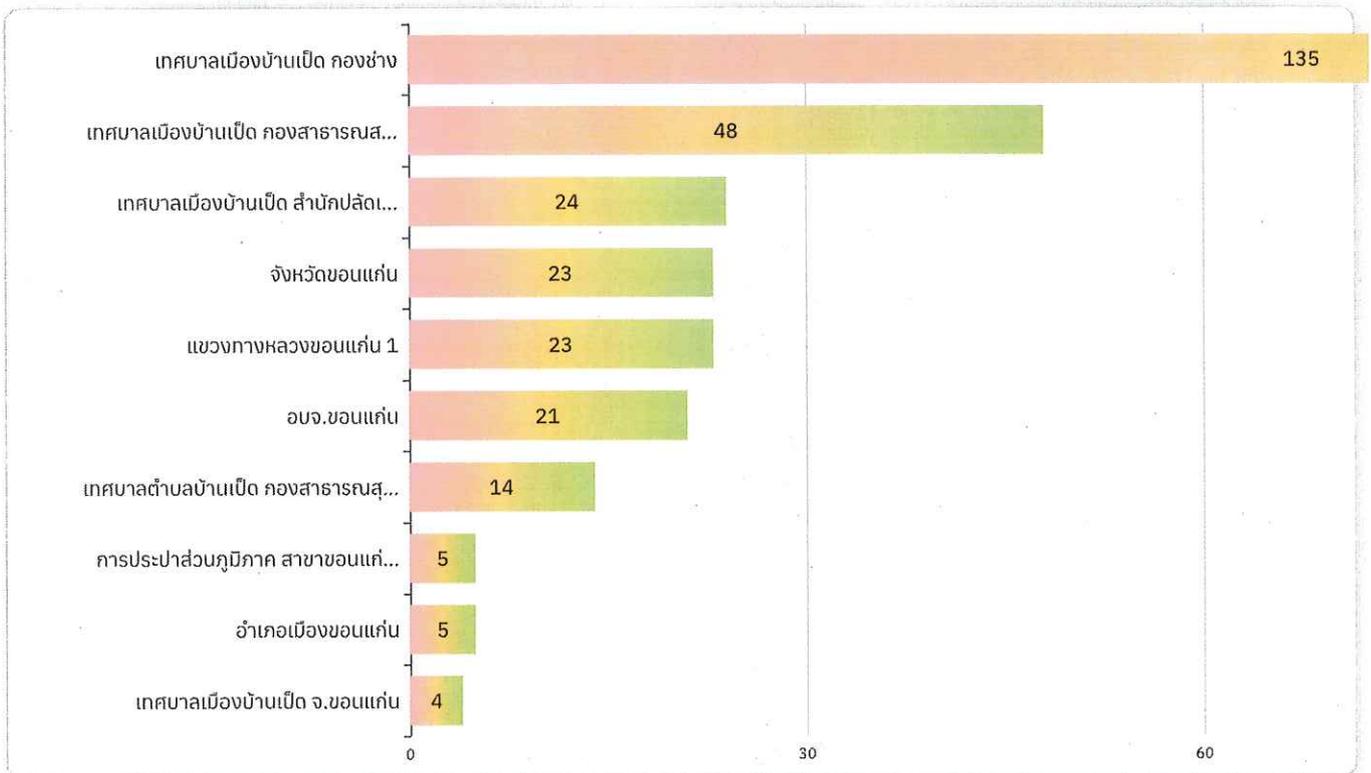
เรียงลำดับจาก: ใช้เวลาในการทำงานนาน -> ใช้เวลาในการทำงานเร็ว



*สี เป็นการบอกถึงสถานะการทำงานเท่านั้น ไม่เกี่ยวข้องกับระยะเวลาการทำงาน

หน่วยงานที่ร่วมรับผิดชอบ

เรียงลำดับจาก: จำนวนเรื่องแจ้ง



ข้อมูลเมื่อ 2026-03-17 08:44น. (ระบบจะอัปเดตข้อมูลทุก 30 นาที)