



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ  
ที่ กยง.๑๘๓/๒๕๖๘ วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานและให้บริการประชาชนผ่าน LINE Official ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘  
เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

ตามที่ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รับมอบหมายให้  
เปิดใช้งาน LINE Official ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด เพื่อรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และอำนวยความสะดวก  
ให้บริการแก่ประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ ตั้งแต่วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ นั้น

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานผลการดำเนินงาน  
และการให้บริการประชาชนผ่าน LINE Official ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ รายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	ประเภทการให้บริการ	จำนวน	สถานะการดำเนินงาน	
			ต้องดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑.	สอบถามข้อมูล	๔๖	๑	๔๕
๒.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	๑	๑	-
๓.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	๕	๔	๑
๔.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	๑	๑	-
๕.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (น้ำท่วม)	๑	๑	-
๖.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (เผาในที่โล่ง)	๑	๑	-
๑๐.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขอความช่วยเหลือ)	๒	๑	๑
รวม		๕๗	๑๐	๔๗

รายละเอียดข้อมูลผลการดำเนินงานและการให้บริการฯ ตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรัชชา เกตแก้ว)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

เรียน ปลัดเทศบาล  
- เพื่อโปรดทราบ

จำเอก

(จักรี เชื้อบุญมี)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา

นางวาริสรา แก้วดอนหัน  
รองปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด  
เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา

(นายปรีดา นิลสาคร)  
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

นางสาวปิยวรรณ จิตตะมัย

(นางสาวปิยวรรณ จิตตะมัย)  
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

(นายสรรว ด่านเสริมสุข)

รองนายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official

ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์..... พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น	รูปภาพประกอบ
๑	๒ ก.พ. ๖๕	Arty	สอบถามข้อมูล	ภาษีบ้านครับ พอดีสมัครเข้าเว็บไซต์ไม่ได้ครับ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางทางการติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๒ ก.พ. ๖๕	
๒	๒ ก.พ. ๖๕	Amat	ขอความช่วยเหลือ	ช่วยดำเนินการแก้ปัญหาขายเรื้อน ที่อยู่ริมบึงที่บ้าน เป็ด(ด้านหลัง สภ.บ้านเป็ด) ให้ขับออกจากพื้นที่บ้านเป็ด เพราะประชาชนหัวกันแล้ว เรื่อง ความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	สำนักปลัดเทศบาล	ประสานส่งเรื่องไปยัง สำนักปลัดเทศบาล ดำเนินการแก้ไข	ดำเนินการแล้ว	๓ ก.พ. ๖๕	
๓	๒ ก.พ. ๖๕	sorayut	สอบถามข้อมูล	ต้องการสอบถามข้อมูลเสียภาษีประจำปี ๒๕๖๕ อย่างไร	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางทางการติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๓ ก.พ. ๖๕	
๔	๓ ก.พ. ๖๕	Aekukun.S	สอบถามข้อมูล	สวัสดิศรับ สอบข้อมูลเกี่ยวกับการขอถังขยะของ บ้านเลขที่ ๑๐ หมู่ ๑๓ ไม่ทราบว่า จะได้รับถังขยะและบริการเก็บขยะได้วัน ไหนครับ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	แจ้งข้อมูลและช่องทางทางการติดต่อกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการแล้ว	๓ ก.พ. ๖๕	
๕	๔ ก.พ. ๖๕	Luzern	สอบถามข้อมูล	ต้องการสอบถามรายการชำระภาษีสิ่งปลูกสร้างค้ะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางทางการติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๔ ก.พ. ๖๕	
๖	๔ ก.พ. ๖๕	ไม่ระบุชื่อ	สอบถามข้อมูล	สวัสดิศค้ะ หนูเป็นนักศึกษาที่มหาวิทยาลัยขอนแก่นแ่มนนะคะ พอดีหนูอยกสอบถามว่า ทางบ้านเป็ดมีกิจกรรมจิต อาสาใหม่คะ ในช่งนี้ พอดีหนูอยกสอบถาม รายละเอียดคะ เช่น การกรอกกระสอบทราย ช่วยเหลือบ้านท่วม ประมาณนี้คะ รบกวนด้วยนะคะ	สำนักปลัดเทศบาล	แจ้งข้อมูลและช่องทางทางการติดต่องาน ป้องกันฯ สำนักปลัดเทศบาล	ดำเนินการแล้ว	๔ ก.พ. ๖๕	
๗	๔ ก.พ. ๖๕	Achi	สอบถามข้อมูล	พะเขียนพหมิชย์ยังอยู่ที่กองคลังที่เทศบาลยังไม่ได้ไป รับคะจะง่าไปทำเรื่องย้ายกลับรับพะเขียนพหมิชย์ เดิมพร้อมกันวันศุกรนี้เลยได้ใหม่คะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางทางการติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๔ ก.พ. ๖๕	
๘	๕ ก.พ. ๖๕	A	สอบถามข้อมูล	ถ่ายบัตรประชาชนที่เทศบาลได้ใหม่ครับ	กองการศึกษา	แจ้งข้อมูลและช่องทางทางการขอทำบัตร ประจำตัวประชาชน ณ ที่ว่าการอำเภอ เมืองขอนแก่น	ดำเนินการแล้ว	๕ ก.พ. ๖๕	
๙	๕ ก.พ. ๖๕	Atty	สอบถามข้อมูล	มีเส้นทางทางวิ่งใหม่ครับ รังจากไหนถึงไหนครับ	กองการศึกษา	แจ้งข้อมูลเส้นทางทางวิ่งโครงการ บ้าน เป็ดมีมีมารถอน	ดำเนินการแล้ว	๕ ก.พ. ๖๕	
๑๐	๖ ก.พ. ๖๕	Mai wa dee	สอบถามข้อมูล	เพิ่งย้ายบ้านเลขที่แล้วก็สร้างบ้านใหม่ ๑๑ บ้านสันติ สุขคะตำบลบ้านเป็ดโดยกจะสอบถามเรื่องถังขยะคะ ยังไม่ถึงขยะให้จัดซื้อมาเองหรือซื้อที่เทศบาลคะ แล้วก็อยากให้ทางเทศบาลมาเก็บขยะในซอยบ้านด้วย คะขอหยหน้าว่าดีสันติสุข	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	แจ้งขั้นตอนการยื่นขอถังขยะ	ดำเนินการแล้ว	๖ ก.พ. ๖๕	
๑๑	๖ ก.พ. ๖๕	kamonsri	สอบถามข้อมูล	ขอสอบถามเรื่องค่าขยะของหมู่บ้านแก่นทองธานี ต้อง จ่ายอย่างไร	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางทางการติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๖ ก.พ. ๖๕	

รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official

ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์..... พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น	รูปภาพประกอบ
๑๒	๖ ก.พ. ๖๕	EINGING	สอบถามข้อมูล	สอบถามข้อมูล ชำระภาษีที่ดิน	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางการติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๖ ก.พ. ๖๕	
๑๓	๗ ก.พ. ๖๕	เมธา ทรัพย์อุตร	สอบถามข้อมูล	ขอเบอบีตต่อ ผอ.บ. หมู่ ๑๑ บ้านสันติสุข ร.๘ ขอแนบถ้วนระยะคะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางการติดต่อกองคลัง แจ้งข้อมูลและช่องทางการติดต่อ ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ๑๑	ดำเนินการแล้ว	๙ ก.พ. ๖๕	
๑๔	๘ ก.พ. ๖๕	ปิ ขยายรสช่วยขอนแก่น	สอบถามข้อมูล	ขอเบอบีตต่อ ผอ.บ. หมู่ ๑๑ บ้านสันติสุข ร.๘ ขอแนบถ้วนระยะคะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางการติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๙ ก.พ. ๖๕	
๑๕	๘ ก.พ. ๖๕	Weera Mohochai	ไฟฟ้า	แจ้งไฟฟ้าขัดข้องครับ ไฟส่องสว่างถนนครับ ติดตั้งอยู่ หน้าบ้านเลขที่ ๑๕๗ หมู่ ๑๔ ต.บ้านเป็ด ใ ติดครับ แต่ไม่มีความสว่างครับ เป็นมาได้สามสี่วันแล้วครับ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อ ดำเนินการตรวจสอบ	ต้องดำเนินการ		
๑๖	๘ ก.พ. ๖๕	vive๔๕๖	สอบถามข้อมูล	ตำบลบ้านเป็ด หมู่ ๘ เลือกตั้งใหม่คะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางการติดต่อ เลือกตั้ง	ดำเนินการแล้ว	๙ ก.พ. ๖๕	
๑๗	๘ ก.พ. ๖๕	ปิ ขยายรสช่วยขอนแก่น	สอบถามข้อมูล	ขอเบอบีตต่อ ผอ.บ. หมู่ ๑๑ บ้านสันติสุข ร. ๘ ขอแนบถ้วนระยะคะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางการติดต่อ ผู้ใหญ่บ้าน	ดำเนินการแล้ว	๙ ก.พ. ๖๕	
๑๘	๙ ก.พ. ๖๕	Natthanon	สอบถามข้อมูล	สอบถามข้อมูล การจ่ายภาษี	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางการติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๑๐ ก.พ. ๖๕	
๑๙	๑๑ ก.พ. ๖๕	Weera Mohochai	ไฟฟ้า	แจ้งไฟฟ้าไม่ติดครับ ไฟฟ้าส่องสว่างถนน	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ต้องดำเนินการ		
๒๐	๑๑ ก.พ. ๖๕	Tukta	สอบถามข้อมูล	สอบถามคะ พอที่ว่าลงสมัครวิ่งได้ จะลง ๕.๓ กิโลเมตร ไปลง ๑๒ กิโลเมตร สามารถเปลี่ยนจาก ๑๒ เป็น ๕.๓ กิโลเมตร ได้ไหมคะ	กองการศึกษา	แจ้งข้อมูลและช่องทางการติดต่อกอง การศึกษา	ดำเนินการแล้ว	๑๑ ก.พ. ๖๕	
๒๑	๑๑ ก.พ. ๖๕	Mei	สอบถามข้อมูล	สวัสดิการของอนุญาตสอบถามและคะรับเด็กฝึกงานใหม่คะ	กองการศึกษา	แจ้งข้อมูลและช่องทางการติดต่อกอง การศึกษา	ดำเนินการแล้ว	๑๑ ก.พ. ๖๕	
๒๒	๑๑ ก.พ. ๖๕	Khun Piano	ถนน	พอดีใบขอเสนอเส้นทางหน้าท่ารถ.๘ มีรถสัญจรค่อนข้างมาก และมีการทำถนนค่อนข้างบ่อยคะ แต่ถนนยังคงทรุด อยู่ ก่อนหน้าที่มีรถชาวบ้านขับไปแล้วอย่างแต่ครั้งจุด นั้นคะ ออกกรบกวานช่วยซ่อมถนนตรงนั้นอย่างจริงจังให้ ด้วยคะ ทางนี้เดือดร้อนจริงๆคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อ ดำเนินการตรวจสอบ	ต้องดำเนินการ		

รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official

ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์..... พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น	รูปภาพประกอบ
๒๓	๑๑ ก.พ. ๖๔	Arm	ขยะ	แจ้งเรื่องขยะหน้อยครับ หมู่๕ ระยะเวลาไม่เก็บขยะเลย สกปรกมาก นานๆทีมาเก็บ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการแก้ไข	ต้องดำเนินการ		
๒๔	๑๒ ก.พ. ๖๔	E.	สอบถามข้อมูล	สวัสดิศึคะ พอสมัครวิ่งไปเมื่อคืน ชำระเงินแล้วทั้ง ๒ บิล แต่ยังไม่ได้รับการยืนยันจากเว็บไซด์ ต้องทำยังไง พรอดคะ หรือขอให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบก่อน	กองการศึกษา	แจ้งขอรอนุมัติตรวจสอบข้อหาระงับเงิน	ดำเนินการแล้ว	๑๒ ก.พ. ๖๔	
๒๕	๑๓ ก.พ. ๖๔	Dapan	ไฟฟ้า	สวัสดิศึคะ วันนี้นับล้อยไฟไม่เต็มพสหรอดคะ ที่ออฟฟิศเปิดไฟใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าไม่ได้เลยคะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	แจ้งช่องทางติดต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ขอนแก่น	ดำเนินการแล้ว	๑๓ ก.พ. ๖๔	
๒๖	๑๓ ก.พ. ๖๔	DEAR CAR WASH	สอบถามข้อมูล	กรณีพบเห็นการเผาขยะ,กิ่งไม้ไม่ได้ สามารถแจ้งได้ ช่องไหนบ้างครับ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	แจ้งช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์	ดำเนินการแล้ว	๑๖ ก.พ. ๖๔	
๒๗	๑๕ ก.พ. ๖๔	Water	สอบถามข้อมูล	ติดต่อเรื่องการเก็บขยะหมู่บ้านเอื้ออาทรบ้านเป็ดคะ พอตีพียงยเข้ามายุใหม่ เรายกทราบบว่าถ้า ต้องการให้ระยะเวลาเก็บขยะที่บ้านเราให้ด้วยต้อง ดำเนินการอย่างไรบ้างคะ ที่อยู่ ๒๐๙/๔๖๖ ม.๕ เอื้ออาทรบ้านเป็ด ต.บ้านเป็ด อ.เมืองขอนแก่น จ. ขอนแก่น ๔๐๐๐๐	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	แจ้งขั้นตอนการยื่นข้อร้องขยะ	ดำเนินการแล้ว	๑๖ ก.พ. ๖๔	
๒๘	๑๕ ก.พ. ๖๔	Wichchaporn Mohochai	สอบถามข้อมูล	พอดีหนูลืมบัตรวิ่งไว้แล้วคะแต่พอเข้าไปเช็คอีกก็ไม่มีเงินขึ้น ว่าไม่มีบัตรคะ	กองการศึกษา	แจ้งข้อมูลและช่องทางทางการติดต่อตกลง	ดำเนินการแล้ว	๑๖ ก.พ. ๖๔	
๒๙	๑๕ ก.พ. ๖๔	Weera Mohochai	สอบถามข้อมูล	แจ้งขอลงขยะครับ บ้านเลขที่๒๕หมู่๑๒ บ้านเลขที่๔๔๓หมู่๑๒ บ้านเลขที่๒๓หมู่๑๒ ยังไม่มี ถึงขยะหน้าบ้านครับ อยู่ในซอย ออกน้อยโยคกทันไปง ซอย๖	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	แจ้งขั้นตอนการยื่นข้อร้องขยะ	ดำเนินการแล้ว	๑๖ ก.พ. ๖๔	
๓๐	๑๖ ก.พ. ๖๔	Unknown	สอบถามข้อมูล	เรียนถามเรื่อง บ้านเป็นมิมิมิราธอน ที่จะแข่งใน อาทิตย์ที่ ๒๒ ก.พ. นี้ครับ ผมสั่งเสื้อและจับหมายเลขผู้แข่งผ่าน <a href="https://entv.events/user/tickets/">https://entv.events/user/tickets/</a> โดยให้ส่งพัสดุมายังบ้านแต่ตอนนี้ยังไม่ได้เสื้อและจับ เลขครับ ไม่ทราบว่าทางผู้จัดได้เริ่มส่งพัสดับ้างหรือยัง หรือสามารถติดต่อสอบถามทางไหนได้บ้างครับ ขอขอบคุณครับสั้ไปตั้งแต่วันที่ ๒๙ ม.ค. แล้วครับ	กองการศึกษา	ประสานส่งเรื่องไปยังกองการศึกษา เพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ต้องดำเนินการ		

รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official  
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์..... พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น	รูปภาพประกอบ
๓๑	๑๖ ก.พ. ๖๔	Jutamno	สอบถามข้อมูล	สอบถามเรื่องทำถนนในหมู่บ้านโหมทัย หมู่ ๑๖ ตำบลบ้านเป็ดคะ ไม่ทราบว่ามีกรดำเนินการไหมคะ	กองช่าง	แจ้งข้อมูลและช่องทางการติดต่อของช่าง	ดำเนินการแล้ว	๑๗ ก.พ. ๖๔	
๓๒	๑๗ ก.พ. ๖๔	Ry	สอบถามข้อมูล	สวัสดิศรับ ขออนุญาตสอบถามรายละเอียดการย้าย ทะเบียนบ้านแบบสลักหลังได้ไหมครับ พอตีพิมพ์ข้อบ้าน ใหม่ไม่ทราบว่ามีกรดำเนินการไหมคะ	กองการศึกษา	แจ้งข้อมูลและช่องทางการติดต่อที่ว่าการ อำเภอเมืองขอนแก่น	ดำเนินการแล้ว	๑๗ ก.พ. ๖๔	
๓๓	๑๗ ก.พ. ๖๔	alen	สอบถามข้อมูล	ขออนุญาตสอบถามสถานที่จอดรถวันไปปฏิบัติงาน เป็นมาราธอนครับ สามารถจอดได้ตรงไหนบ้างครับ	กองการศึกษา	แจ้งข้อมูลให้บริการจอดรถสำหรับ ผู้เข้าร่วมงานวิ่ง	ดำเนินการแล้ว	๑๗ ก.พ. ๖๔	
๓๔	๑๗ ก.พ. ๖๔	Candy	สอบถามข้อมูล	สวัสดิศคะ ขออนุญาตแจ้งเรื่องน้ำประปาไม่ไหลคะ ที่ หมู่บ้านวิไลโพธิ์ ๗ ไม่ทราบว่ามีท่อแตกหรือปัญหา น้ำประปาที่ส่วนไหนรีเปลาคะ พอตีสังเกตุเห็นมา๑๒ วันแล้วคะ น้ำจะขอปไม่ไหลช่วงจ่าย ๒-๔ ค่ะ	สำนักปลัดเทศบาล	แจ้งข้อมูลและช่องทางการติดต่อ การ ประสานส่วนภูมิภาคสาขาขอนแก่น	ดำเนินการแล้ว	๑๗ ก.พ. ๖๔	
๓๕	๑๗ ก.พ. ๖๔	oak good luck	สอบถามข้อมูล	คือถ้าจะตั้งบูธไปรับพและขายกิจกรรมของนักศึกษา บริเวณแถวบึงหนองโคตร มีค่าเช่ามัยครับ ถ้ามีกับา ขอบคุณครับ	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ	แจ้งข้อมูลและช่องทางการติดต่อ งาน ป้อมกษา เทศบาลเมืองบ้านเป็ด	ดำเนินการแล้ว	๑๘ ก.พ. ๖๔	
๓๖	๑๗ ก.พ. ๖๔	Khawfang๗๕๕	สอบถามข้อมูล	หากไม่สะดวกไปประชุม สามารถส่งตัวแทน หรือว่า เข้าร่วมทางออนไลน์ได้ไหมคะ แล้วเราแจ้งปัญหา ได้ ยังไหมคะ พอตีเคยแจ้งทางออนไลน์ไปแล้วบอกว่าต้อง รอประชุมคะ แต่พอประชุมออนไลน์ไม่สะดวกไป เนื่องจาก ต้องทำงานกลางไม่ได้ตรงที่อยู่อาศัยปัจจุบันไม่มีไฟ สาธารณะและ ทอระบายน้ำสาธารณะ	กองการศึกษา	แจ้งขยายเวลารับสมัครวิ่งมาราธอน	ดำเนินการแล้ว	๑๘ ก.พ. ๖๔	
๓๗	๑๗ ก.พ. ๖๔	บอย	สอบถามข้อมูล	งานบ้านเป็นดีมีมาราธอน มีสมัครเพิ่มใหม่ครับ สมัครไม่ทัน	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องไปยังกองช่างเพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ดำเนินการแล้ว	๑๗ ก.พ. ๖๔	
๓๘	๑๗ ก.พ. ๖๔	Weera Mohochai	ไฟฟ้า	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างถนนไม่สว่างครับ ตั้งอยู่หน้าบ้านเลขที่ ๖๓/๑.๑๔ ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น	กองการศึกษา	ประสานส่งเรื่องไปยัง กองการศึกษา ดำเนินการแก้ไข	ดำเนินการแล้ว	๑๗ ก.พ. ๖๔	
๓๙	๑๗ ก.พ. ๖๔	Nont	สอบถามข้อมูล	ฝนแม่พร. ไม่ได้ไปวิ่ง สามารถส่งเรื่องมาให้ได้มัยคะ ลงทะเบียบไปแล้วคะ	กองการศึกษา	แจ้งขยายเวลารับสมัครวิ่งมาราธอน	ดำเนินการแล้ว	๑๗ ก.พ. ๖๔	
๔๐	๑๘ ก.พ. ๖๔	OUMAOU	สอบถามข้อมูล	ขออนุญาตสอบถามคะ งานวิ่งมีมาราธอนบ้านเป็ด จุดปล่อยตัวมีวิ่งอยู่ที่ตรงไหนคะ	กองการศึกษา	แจ้งรายละเอียดเส้นทางวิ่ง	ดำเนินการแล้ว	๑๘ ก.พ. ๖๔	

รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official  
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์..... พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น	รูปภาพประกอบ
๔๑	๑๘ ก.พ. ๖๕	แม่มีวัก	เผาในที่โล่ง/ฝุ่น/ควัน	ขอแจ้งเรื่องขยะ ถนนรอบบึงหนองโคตร ชุรชะระมาก และฝุ่นเยอะมากค่ะ ถ้ายังไม่ทำถนนเร็วๆนี้ ให้รถมาติดน้ำใส่ฝุ่นก่อนได้มั๊ยคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ดำเนินการ		
๔๒	๑๘ ก.พ. ๖๕	ก๊ิง	สอบถามข้อมูล	วันเสาร์รับ bib และเสื้อเวลากี่โมงคะ	กองการศึกษา	แจ้งข้อมูลรายละเอียดโครงการ BANPED MINI MARATHON	ดำเนินการแล้ว	๑๘ ก.พ. ๖๕	
๔๓	๑๘ ก.พ. ๖๕	NIIPA	สอบถามข้อมูล	สวัสดิการ อยกสอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับงานวิ่ง หน่วยงานสมัครไปแล้ว แต่ยังไม่รู้รายละเอียดเกี่ยวกับงานเลยสถานที่ เวลา เรือเบอร์ เสื้อ พอดีลองโทรเข้าเทศบาลบ้านเป็ดแล้ว แต่ไม่สามารถติดต่อได้เลยคะ	กองการศึกษา	แจ้งข้อมูลรายละเอียดโครงการ BANPED MINI MARATHON และช่องทางการติดต่อกองการศึกษา	ดำเนินการแล้ว	๑๘ ก.พ. ๖๕	
๔๔	๑๙ ก.พ. ๖๕	นต	ไฟฟ้า	ติดต่องานเขียนเรื่องสายไฟคะ เวลากรทใหญ่ผู้ดูแลผ่านไปผ่านมาพาดสายไฟคะ หน้าร้านมอถืออยู่ไม่มบาย ตรงข้ามซึ่งเจดณบ้านกอมอภาคคะ เคยมีรถเกี่ยวสายไฟแล้วขาดลงมากคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ดำเนินการ		
๔๕	๑๙ ก.พ. ๖๕	จิระภัทร	สอบถามข้อมูล	พอดีหนูอยากติดต่อ เรื่องเงินอุดหนุนบุตรคะ	กองสวัสดิการสังคม	แจ้งช่องทางทางการติดต่อ สวัสดิการสังคม	ดำเนินการแล้ว	๑๙ ก.พ. ๖๕	
๔๖	๒๐ ก.พ. ๖๕	Joy	สอบถามข้อมูล	รับบิบันไหนคะ อีกคำถาม	กองการศึกษา	แจ้งข้อมูลรายละเอียดโครงการ BANPED MINI MARATHON	ดำเนินการแล้ว	๒๐ ก.พ. ๖๕	
๔๗	๒๑ ก.พ. ๖๕	sopa	สอบถามข้อมูล	ถนนเรียบชายหาด ปังหนองโคตรมีตัวยแหรอะคะ	กองการศึกษา	แจ้งข้อมูลรายละเอียดโครงการ BANPED MINI MARATHON	ดำเนินการแล้ว	๒๑ ก.พ. ๖๕	
๔๘	๒๑ ก.พ. ๖๕	ก๊ิง	สอบถามข้อมูล	รบกวนขอกำหนดการพรุ่งนี้ด้วยคะ	กองการศึกษา	แจ้งข้อมูลรายละเอียดโครงการ BANPED MINI MARATHON	ดำเนินการแล้ว	๒๑ ก.พ. ๖๕	
๔๙	๒๑ ก.พ. ๖๕	CHUDAPA	สอบถามข้อมูล	เช็คเวลารับบัตรกรอนวันนี้นี่ถึงตีไหนคะ	กองการศึกษา	แจ้งข้อมูลรายละเอียดโครงการ BANPED MINI MARATHON	ดำเนินการแล้ว	๒๑ ก.พ. ๖๕	
๕๐	๒๑ ก.พ. ๖๕	f krub	สอบถามข้อมูล	ถ้าไม่ได้ไปรับ bib เข้างานวิ่งได้ไหมคะ	กองการศึกษา	แจ้งข้อมูลรายละเอียดโครงการ BANPED MINI MARATHON	ดำเนินการแล้ว	๒๑ ก.พ. ๖๕	
๕๑	๒๑ ก.พ. ๖๕	ณัฐรินทร์ RinRin	สอบถามข้อมูล	เทศบาลบ้านเป็ดเปิดให้ขอทุนการศึกษาได้ตอนไหนคะ	กองการศึกษา	แจ้งช่องทางทางการติดต่อ กองการศึกษา	ดำเนินการแล้ว	๒๑ ก.พ. ๖๕	
๕๒	๒๓ ก.พ. ๖๕	beer(cox	สอบถามข้อมูล	ตีคับ เทศบาลเมืองบ้านเป็ดมีแผนทำบัตรประชาชนมั๊ยครับ	กองการศึกษา	แจ้งข้อมูลและช่องทางทางการติดต่อ ที่ว่าการอำเภอเมืองขอนแก่น	ดำเนินการแล้ว	๒๔ ก.พ. ๖๕	

รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official  
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์..... พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทางการจัดการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น	รูปภาพประกอบ
๔๓	๒๕ ก.พ. ๖๔	Angie Joy	น้ำท่วม	มีน้ำขังที่ถนน แจ้งได้ที่เทศบาล ซอย๒๔ ค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งเรื่องไปยังกองช่างเพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ต้องดำเนินการ		
๔๔	๒๕ ก.พ. ๖๔	NAM	สอบถามข้อมูล	รบกวนขอเบอร์โทรได้มีคะ รถมอเตอร์ไซด์ชนคนเมื่อ คืนคะ ข้างโรงเรียนบ้านบึงกอก		แจ้งช่องทางติดต่อ เทศบาลเมืองบ้านเป็ด	ดำเนินการแล้ว	๒๕ ก.พ. ๖๔	
๔๕	๒๕ ก.พ. ๖๔	NARINTRA	สอบถามข้อมูล	เกิดที่รพ.ศูนย์แจ้งเข้าทะเบียนบ้านเป็ด เข้าไปแจ้งที่ เทศบาลได้ไหมคะ		แจ้งติดต่อขอใช้บริการ "เทศบาลเมืองบ้านเป็ด" การอำเภอเมืองของขอนแก่น	ดำเนินการแล้ว	๒๖ ก.พ. ๖๔	
๔๖	๒๕ ก.พ. ๖๔	สถานีที่ ITSTATION	สอบถามข้อมูล	หนังสือแบบบันทึกขอที่ใหม่รับ ที่อำเภอ หรือ ที่เทศบาลครับ		แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า (DBD) กระทรวง พาณิชย์	ดำเนินการแล้ว	๒๖ ก.พ. ๖๔	
๔๗	๒๗ ก.พ. ๖๔	ฝึกทอชยอด	ขอความช่วยเหลือ	พักอยู่ มบ. ไอคอนวิลล่า ๑๐ ทางข้าม. ๑.มีหลุม ที่ถนน ปากทางข้าม. ๒. หลุม เดิมปกคลุม เหมือน ทางเข้าสวนยาง ทางเข้า มบ. ๓. เสไฟฟ้า ไม่เพียงพอ ปากซอยแต่ละซอย ไม่มีไฟ + ไฟฟ้าหลุดดับ แจ้งยังไม่มาเปลี่ยน ทางเข้าน้ำกล้วย ๔. ขยะ เทศบาลมาเก็บ ไม่หมดติด กันถึง + ทำขยะ หล่น เต็ม ถนน รบกวนช่วยดูแล ด้วยนะค่ะ ๕. มีการเผาหญ้า มีขี้เถ้า ไปรยเข้ามา มบ. ไอคอนวิลล่า๑๐ .ม๑๗ ด.บ้านเป็ด อ.เมือง ขอนแก่น		ประสานส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแก้ไข	ต้องดำเนินการ		