



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง.๑๐๐๔/๒๕๖๘ วันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานและให้บริการประชาชนผ่าน LINE Official ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

ตามที่ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รับมอบหมายให้เปิดใช้งาน LINE Official ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด เพื่อรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ ตั้งแต่วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ นั้น

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานและการให้บริการประชาชนผ่าน LINE Official ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๘ รายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	ประเภทการให้บริการ	จำนวน	สถานะการดำเนินงาน	
			ต้องดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑.	สอบถามข้อมูล	๑๒	-	๑๒
๒.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ถนน)	๕	๕	-
๓.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ไฟฟ้า)	๑	๑	-
๔.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ขยะ)	๓	๒	๑
๕.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ตัดกิ่งไม้)	๑	๑	-
๖.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (สัตว์)	๑	๑	-
๗.	ร้องเรียนร้องทุกข์ (ท่อระบายน้ำ)	๑	๑	-
รวม		๒๔	๑๑	๑๓

รายละเอียดข้อมูลผลการดำเนินงานและการให้บริการฯ ตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพัชรินทร์ โพธิราช)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

(นางสาวรัชชา เกตแก้ว)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

จำเอก

(จักรี เชื้อบุญมี)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา

(นายปรีดา นิลสาตุ)

ปลัดเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

(นางสาวปิยวรรณ จิตตะมัย)
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน.....พฤศจิกายน..... พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น	รูปภาพประกอบ
๑	๓ พ.ย. ๖๘	Mook Kanna	สอบถามข้อมูล	สอบถามข้อมูลได้มั้ยคะ ถ้าจะจองที่ขายของลอยกระทงบึงหนองโคตร สามารถจองกับเทศบาลได้มั้ยคะ	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	ประชาสัมพันธ์แนวทางการจัดสถานที่และการจราจร ในกิจกรรมงานประเพณีลอยกระทง ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	ดำเนินการแล้ว	๓ พ.ย. ๖๘	
๒	๔ พ.ย. ๖๘	aon saranpha	สอบถามข้อมูล	วันนี้เขาจองล้อยขายของงานลอยกระทงใช้ไหมครับ	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	ประชาสัมพันธ์แนวทางการจัดสถานที่และการจราจร ในกิจกรรมงานประเพณีลอยกระทง ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	ดำเนินการแล้ว	๔ พ.ย. ๖๘	
๓	๔ พ.ย. ๖๘	Tui KB	สอบถามข้อมูล	รบกวนสอบถามครับ พอดีจะทำร้านค้าคนละครึ่งพลัสไปให้เจ้าหน้าที่เซ็นได้ไหมครับ ร้านอยู่ถนนพะยอม ม.๑๖	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	แจ้งข้อมูลและช่องทางการติดต่อผู้ใหญ่บ้านหมู่ ๑๖	ดำเนินการแล้ว	๔ พ.ย. ๖๘	
๔	๔ พ.ย. ๖๘	ตา..กลม	สอบถามข้อมูล	จ่ายค่าขยะ บ้านเลขที่ ๔๕๙/๘ ม.๔ บ้านโคกพันโปง (สวนวังทอง)คะ พอดีคิวอาร์ ที่เขาให้มาหาไม่เจอคะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๔ พ.ย. ๖๘	
๕	๕ พ.ย. ๖๘	ชูศิลป์ชัย	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	ร้องเรียนกิ่งไม้ล้มถนน กอกน้อย โคกพันโปง หลังหมู่บ้านปราสิริ สปริงเพลสลงแนว	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ต้องดำเนินการ		
๖	๖ พ.ย. ๖๘	Khun Phaen ๑๖๘๘	ถนน	แจ้งถนนชำรุดของทางไหนครับ หมู่ ๒ ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น ๔๐๐๐๐	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการซ่อมแซม	ต้องดำเนินการ		
๗	๗ พ.ย. ๖๘	Chalad M.	ถนน	บ้านเลขที่ ๕๕/๔ หมู่ ๑๓บ้านพรสวรรค์ ตำบลบ้านเป็ด อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ขอแจ้งเรื่องถนนทรุดตรงหน้าบ้านและข้างบ้าน เนื่องจากถนนได้มีผู้รับเหมา ขั้บรถสิบล้อ รถใหญ่ ๖ ล้อและสิบล้อขึ้น ขนดินขั้บรถผ่านประจำซึ่งทำให้ถนนทรุดตัว ซึ่งไม่สามารถเข้าบ้านได้ และทำการเข้าออกบ้านลำบากมากในเวลาเดินทาง จึงขอความอนุเคราะห์ถ้าเป็นไปได้ขอให้ทางเทศบาลช่วยเรื่องทำถนนคอนกรีตในซอย ๑๒ ด้วยน่ะครับ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อดำเนินการแก้ไข	ต้องดำเนินการ		 
๘	๑๐ พ.ย. ๖๘	pound๓๖๘๗	ขยะ	ถนนเส้น ร๘ ฝั่งสุภัทรา ขยะไม่มาเก็บหรือคะ ปกติมาวันอาทิตย์	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเพื่อดำเนินการ	ต้องดำเนินการ		
๙	๑๐ พ.ย. ๖๘	paula ๑๖๑	สอบถามข้อมูล	แจ้งให้มาเก็บขยะ บ้านท่าใหม่ ยังไม่เคยแจ้งให้มาเก็บคะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	แจ้งขั้นตอนดำเนินการขอรับถังขยะเพื่อใช้งาน	ดำเนินการแล้ว	๑๑ พ.ย. ๖๘	

รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน.....พฤศจิกายน..... พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น	รูปภาพประกอบ
๑๐	๑๒ พ.ย. ๖๘	ชูศิลป์ชัย	ถนน	ถนนเป็นหลุม เป็นบ่อ ซอยกอกน้อย ๑๒ขอ ความอนุเคราะห์ขอ หินลูกรัง หรือหินคลุก สัณฐานล้าบมาก	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ต้องดำเนินการ		
๑๑	๑๓ พ.ย. ๖๘	Fernbenjamin๑๐๑	ถนน	ถนนตรงแถวเลี้ยงมือ แถวๆหมู่บ้านสุรินดา พังมาเลยคะรถเล็ก ผ่านไปยากมากคะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ต้องดำเนินการ		
๑๒	๑๔ พ.ย. ๖๘	Ajarn Berm	สัตว์	จะสามารถร้องเรียน-หรือแจ้งดำเนินการ เรื่องเสียง สุนัขเห่าส่งเสียงดังทั้งวันทั้งคืน ของบ้านเลขที่ ๒๐๘/๔๗ ทั้งที่เป็นหมาเลี้ยง บ้านเอื้ออาทรบ้านเป็ด เฟส๓ ซ.๑๓ ซึ่งบ้านหลังดังกล่าวเลี้ยงสุนัขไว้หลายตัว ทั้งบางที่ก็ออกมาไล่รถ ไล่คนที่ผ่านไปมา และส่งเสียง เห่ารบกวนทั้งวันทั้งคืน จนทำให้หลานคนเล็กผม ซึ่ง เป็นโรคหัวใจ ตกใจนอนสะดุ้งทุกครั้ง จนตอนนี้น้องมี อาการกลัวหมาไปเลย	สำนักปลัดเทศบาล	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังสำนัก ปลัดเทศบาลเพื่อดำเนินการตรวจสอบ	ต้องดำเนินการ		
๑๓	๑๕ พ.ย. ๖๘	lemmesleep	สอบถามข้อมูล	สวัสดิ์ศรีรับ สอบถามครับว่าที่สำนักงานเทศบาลถ่าย บัตรประชาชนได้ไหมครับ	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ	แจ้งข้อมูลให้ได้ทราบแล้ว	ดำเนินการแล้ว	๑๗ พ.ย. ๖๘	
๑๔	๑๗ พ.ย. ๖๘	Nattasit Pauakkam_	สอบถามข้อมูล	สวัสดิ์ศรีรับ สอบถามเรื่องจ่ายค่าขยะหน่อยครับ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๑๗ พ.ย. ๖๘	
๑๕	๑๘ พ.ย. ๖๘	Linlin	สอบถามข้อมูล	สอบถามข้อมูล สอบถามดูคัส้มคะ	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ	แจ้งข้อมูลและช่องทางการติดต่อผู้ให้ บริการ	ดำเนินการแล้ว	๑๙ พ.ย. ๖๘	
๑๖	๒๐ พ.ย. ๖๘	MEU	สอบถามข้อมูล	อยากสอบถามเรื่องการแยกจดทะเบียนชื่อบริษัทแบบ แยกห้องคะ ไม่ทราบว่าต้องดำเนินการรูปแบบไหน และใช้เอกสารอะไรบ้างคะ	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ	แจ้งข้อมูลและช่องทางการติดต่อ สำนักงานพาณิชย์จังหวัดขอนแก่น	ดำเนินการแล้ว	๒๐ พ.ย. ๖๘	
๑๗	๒๐ พ.ย. ๖๘	Noot	ไฟฟ้า	กรณีว่ามีเสาไฟอยู่หน้าบ้าน เจ้าของบ้านจะออกแล้วหรืออุปกรณ์ทั้งหมด แต่ขอแรงเทศบาลไปติดตั้งให้จะได้ไหมคะ อาคารพาณิชย์ ๒ ชั้น vip ๔ ตรงข้ามกับ บหนองจิกหมู่ ๒๑ ค่ะ	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อ ดำเนินการตรวจสอบ	ต้องดำเนินการ		
๑๘	๒๑ พ.ย. ๖๘	Namphung	ขยะ	มีรถขนขยะทั้งไหมคะ ทำความสะอาดบ้านแล้วมีถุง ขยะเยอะคะ ปกติรถเข้ามาวันไหนบ้างคะ ร.๘คะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	แจ้งข้อมูลให้ได้ทราบแล้ว	ดำเนินการแล้ว	๒๑ พ.ย. ๖๘	

รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง LINE Official

ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำเดือน.....พฤศจิกายน..... พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	ประเภทเรื่อง	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	วัน/เดือน/ปี เสร็จสิ้น	รูปภาพประกอบ
๑๙	๒๔ พ.ย. ๖๘	Noot	ถนน	ชาวบ้านเดือดร้อนมากคะ หน้ารร.โคกพนโง ตรงข้ามประตูร.เจ้า	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ต้องดำเนินการ		
๒๐	๒๔ พ.ย. ๖๘	ปัทมานนิต	ขยะ	ขอสอบถามเรื่องเก็บขยะครึ่งบางกอกน้อยหมู่ ๑๒ ซอยบ่อแก้วสี่บ่อแก้วห้าไม่มีเจ้าหน้าที่มาเก็บครับ ๒ อาทิตย์แล้วครับ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ต้องดำเนินการ		
๒๑	๒๔ พ.ย. ๖๘	Aew	สอบถามข้อมูล	พอดีทำแอฟเงินเด็กคะยื่นเรื่องไปแล้ว เอกสารผู้รับรองคนแรกไม่ผ่าน อยากรู้ว่าเดด โดนที่ไม่ต้องไป เทศบาล ได้ไหมคะ	กองสวัสดิการสังคม	แจ้งข้อมูลและช่องทางการติดต่อกอง สวัสดิการสังคม	ดำเนินการแล้ว	๒๔ พ.ย. ๖๘	
๒๒	๒๔ พ.ย. ๖๘	Joy_c ๐๙๘๗๖๖๐๐๒	สอบถามข้อมูล	ขอสอบถามคะ เรื่องการตอกเสาเข็มบ้านชั้นเดียว แถว โซนบ้านหนองโจด ในโซนระแวกนี้ การตอกเสาเข็ม ลึกประมาณกี่เมตร คะ	กองช่าง	แจ้งข้อมูลและช่องทางการติดต่อกองช่าง	ดำเนินการแล้ว	๒๔ พ.ย. ๖๘	
๒๓	๒๘ พ.ย. ๖๘	PRONPIMON	สอบถามข้อมูล	ขอไลน์กองคลังคะ	กองคลัง	แจ้งข้อมูลและช่องทางการติดต่อกองคลัง	ดำเนินการแล้ว	๒๘ พ.ย. ๖๘	
๒๔	๒๙ พ.ย. ๖๘	ชูศิลป์ข่อย	ท่อบายน้ำ	ท่อบายน้ำอุดตันหน้าร้านอาหารบ้านสวน ม.๑๒	กองช่าง	ประสานส่งต่อเรื่องไปยังกองช่างเพื่อ ดำเนินการแก้ไข	ต้องดำเนินการ		