



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง.๙๗๕/๒๕๖๘ วันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสถิติการเข้าใช้งานเว็บไซต์และผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

ตามที่กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบดูแลเว็บไซต์เทศบาลเมืองบ้านเป็ด และได้จัดเก็บสถิติการเข้าใช้งานเว็บไซต์และผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองบ้านเป็ดผ่านทางเว็บไซต์ นั้น

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานสถิติการเข้าใช้งานเว็บไซต์และผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองบ้านเป็ดผ่านทางเว็บไซต์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยเป็นการเก็บสถิติผ่าน <https://www.histats.com/> รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรัชยา เกตแก้ว)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพัชรินทร์ โพธิราช)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

จำแนก

๑๖

(จักรี เชื้อบุญมี)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด
เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา

(นายปรีดา นิลสาตุ)

ปลัดเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา

(นางวาริสา แก้วดอนหัน)

รองปลัดเทศบาล

(นายสรวรร ด่านเสริมสุข)

รองนายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

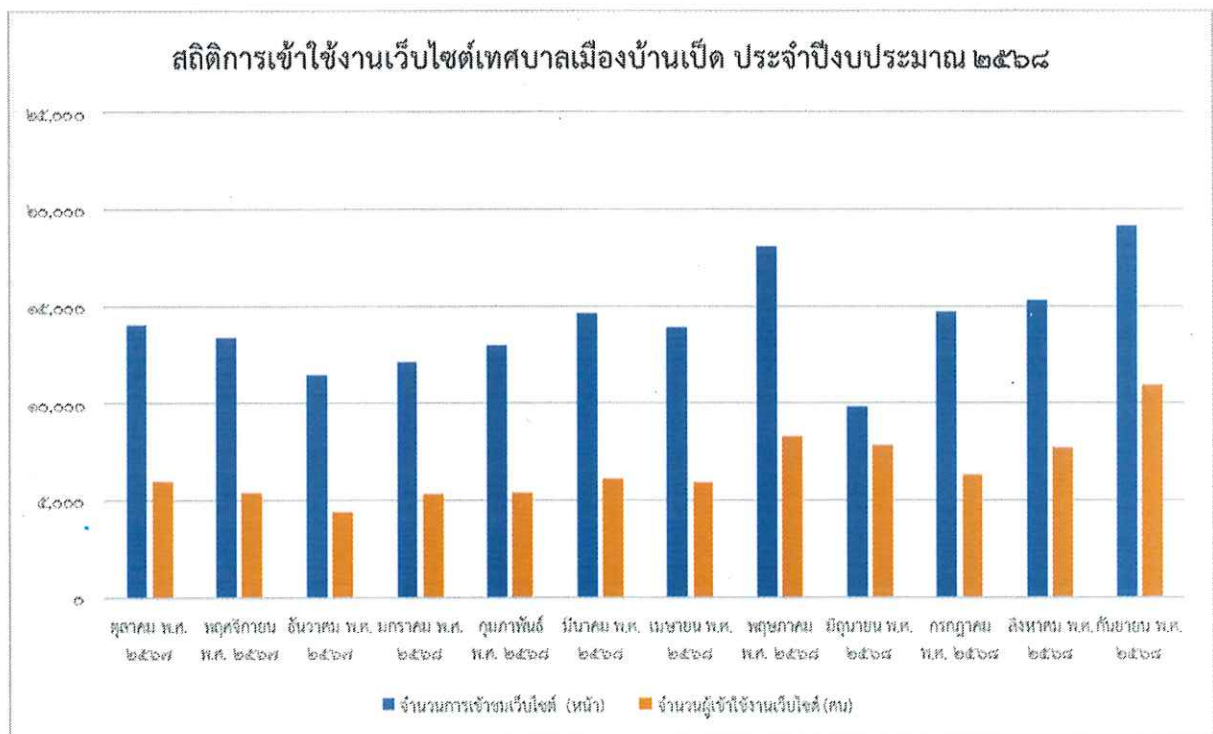
(นางสาวปิยวรรณ จิตตะมัย)

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

สถิติการเข้าใช้งานเว็บไซต์เทศบาลเมืองบ้านเป็ด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

โดยเป็นการเก็บสถิติผ่าน <https://www.histats.com> ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘ มีผู้เข้าใช้งานเว็บไซต์เทศบาลเมืองบ้านเป็ด จำนวนทั้งสิ้น ๗๑,๙๐๑ คน และมีการเข้าชมหน้าเว็บไซต์ จำนวนทั้งสิ้น ๑๖๙,๘๐๙ หน้า รายละเอียดดังนี้

เดือน/ปี	จำนวนการเข้าชมเว็บไซต์ (หน้า)	จำนวนผู้ใช้งานเว็บไซต์ (คน)
ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๔,๐๔๙	๖,๐๐๒
พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๓,๔๒๕	๕,๔๐๓
ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๑,๔๗๙	๔,๔๓๐
มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๒,๑๖๖	๕,๓๓๒
กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๓,๐๒๘	๕,๔๑๔
มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๔,๖๖๖	๖,๑๓๙
เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๓,๙๑๗	๕,๙๓๖
พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๘,๐๗๐	๘,๒๗๘
มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๘	๙,๘๑๖	๗,๘๗๓
กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๔,๗๑๖	๖,๓๐๑
สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๕,๓๑๐	๗,๗๑๐
กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๙,๑๖๗	๑๐,๙๕๖
รวมทั้งสิ้น	๑๖๙,๘๐๙	๗๑,๙๐๑

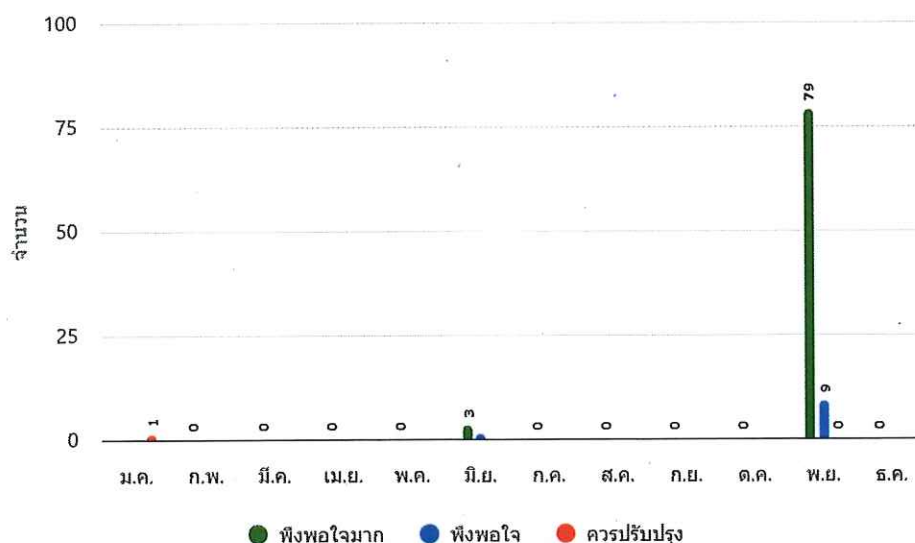


ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

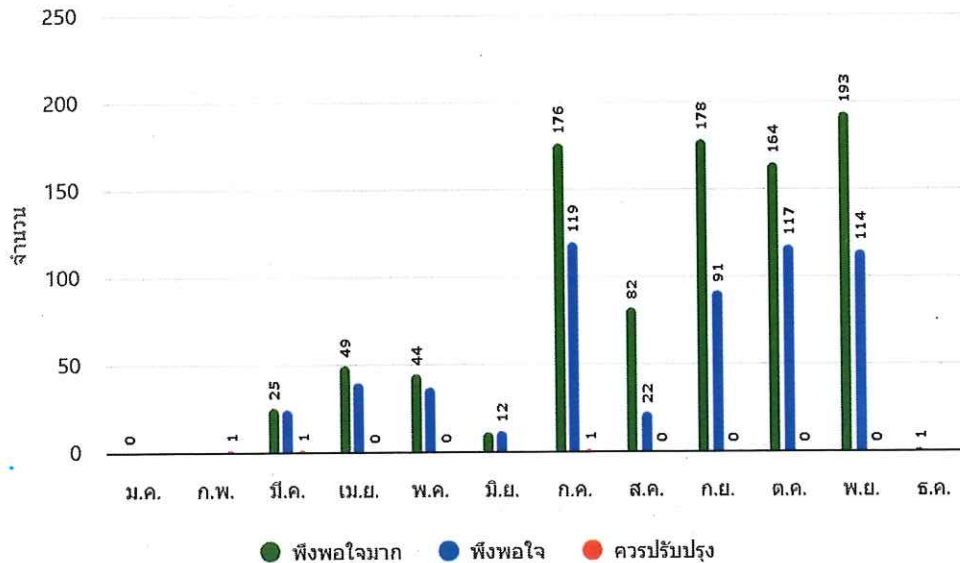
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ จำนวนทั้งสิ้น ๒ โดยมียอดความพึงพอใจมาก จำนวน ๓ ราย พอใจ จำนวน ๑ ราย และควรปรับปรุง ๓ ราย

เดือน/ปี	จำนวนผู้ทำแบบสำรวจ ความพึงใจต่อการให้บริการ (คน)	ระดับความพึงพอใจ		
		พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ควรปรับปรุง
ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗	-	-	-	-
พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗	๘๘	๗๙	๙	-
ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗	-	-	-	-
มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘	๑	-	-	๑
มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘	๕๐	๒๕	๒๔	๑
เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘	๘๘	๔๙	๓๙	๐
พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๘	๘๑	๔๔	๓๗	๐
มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๘	๒๓	๑๑	๑๒	๐
กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๘	๒๙๖	๑๗๖	๑๑๙	๑
สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๔	๘๒	๒๒	๐
กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘	๒๖๙	๑๗๘	๙๑	๐
รวมทั้งสิ้น	๑,๐๐๐	๖๔๔	๓๕๓	๓

แผนภูมิสำรวจความพึงพอใจการบริการ-เทศบาล ปี พ.ศ. ๒๕๖๗



แผนภูมิสำรวจความพึงพอใจการบริการ-เทศบาล ปี พ.ศ. 2568



แนะนำการให้บริการ

- บ้านกอกมีปัญหาเสียงดังรบกวนผู้อยู่อาศัยแทบจะตลอดเวลา ทั้งวัยรุ่นริมบึงหนองโคตร กระจายเสียงของผู้ใหญ่บ้านบ้านกอก หมู่ ๗ (เสียงเกียจฉ่ำก็ทำเสียงดังอีก) ร้านอาหารบางร้าน และงานปาร์ตี้คอนเสิร์ตต่างๆ ไม่ต้องพูดถึงงานกฐิน ลาวง ที่ทำชาวบ้านขัดแย้งกันอย่างหนัก เพราะจัดหลายคืนในเดือนพฤศจิกายนและเสียงดังมากจนตึกตื้น รบกวนช่วยแก้ไขด้วยนะค่ะ โดยเฉพาะผู้ใหญ่บ้านบ้านกอก หมู่ ๗ ที่ชอบเปิดเพลงนานๆ สามสี่เพลงก่อนและหลังประชาสัมพันธ์
- งานลอยกระทงปีหน้า อยากให้มีดนตรีมาเล่นครับ ปีนี้เจ็บบมาก
- อยากให้มีที่จอดรถสำหรับรถยนต์เพิ่มอีกหน่อย แต่โดยรวมถือว่าบริการดีมากครับ เจ้าหน้าที่แนะนำดี
- แจ้งเก็บขยะวันเดียวได้รับการแก้ไขทันที เช้าวันถัดไป vip home ๗ ขอขอบคุณครับ
- ขอขอบคุณที่เข้ามาแก้ไขเรื่องน้ำท่วมหลังโรงเรียนบ้านโคกพันโปงครับ
- ได้รับการจัดเก็บขยะตามที่ได้แจ้งร้องเรียนแล้ว รอบหน้าเร่งมืออีกนิดนะครับ ขอขอบคุณที่แก้ไขให้ครับ
- ขอขอบคุณที่เข้ามาแก้ไข ไฟฟ้าไม่ติด หมู่บ้าน สุภัทรา ให้ค่ะ
- ขอขอบคุณสำหรับการดูแลเรื่องระบบระบายน้ำ มาปีนี้ น้ำไม่ท่วมชุมชนเหมือนเมื่อก่อน
- ถนนเส้นมะลิวัลย์ หน้า ๔ แยก ร.๘ ปีนี้ น้ำไม่ท่วมแล้วค่ะ ดีเยี่ยม
- ถนนที่เข้ามาแก้ไขให้ เริ่มมีรอยร้าวเล็กน้อย แต่ก็ขอขอบคุณที่เข้ามาปรับปรุงให้ดีขึ้นครับ
- ขอขอบคุณที่เทศบาลเข้ามาดูแลเรื่องการตัดแต่งกิ่งไม้และสายไฟ ทำให้ดูเป็นระเบียบและปลอดภัยขึ้น
- รบกวนเข้ามาแก้ไข น้ำขังซอยหมู่บ้าน vip home ๓ ที่ครับเวลาฝนตกน้ำขัง ระบายช้ามากครับ ขอขอบคุณครับ
- ถนนหน้าหน้าสี่ลิตติดปัญหาตรงไหนครับ ทำไมยังไม่ได้รับการแก้ไข เห็นวางกรวยไว้นานแล้ว
- หาที่จอดรถค่อนข้างยากนิดนึง แต่โดยรวมบริการดีมากครับ
- จัดอีกนะครับ แข่งฟุตบอล กิจกรรมดีๆ ขอครับ
- ขอขอบคุณที่ช่วยเข้ามาเก็บขยะหน้าบ้าน วี ๗ ซอย ๑ นะครับ
- ขอแสดงความชื่นชมต่อความตั้งใจในการพัฒนาชุมชนของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด
- ผมยื่นขออนุญาตก่อสร้างอาคารหอพักตั้งแต่ ๓ ม.ค. ๖๘ จะนำไปอนุญาต.๑ เพื่อเดินเรื่องกู้ธนาคาร ต่อ โทรสอบถามความคืบหน้ากับเจ้าหน้าที่เป็น ๑๐รอบ ไม่มีท่านใดตอบได้ ตอบแต่ว่าติดอยู่ที่ท่านนายก (เรื่องอยู่ในห้อง) แนะนำหน่อยครับ ผมต้องตามกับท่านใด ลือเกียรติ ๐๘๒-๔๙๒๐๓๗๒