



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง. ๙๐๖/๒๕๖๘

วันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลเมืองบ้านเป็ดและระบบ E-Service ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

๑. เรื่องเดิม

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีภารกิจในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล www.banped.go.th ในกระดานสนทนา (เว็บบอร์ด) เพจเทศบาลเมืองบ้านเป็ด facebook.com/banpedoffice และระบบ E-Service eservice.banped.go.th โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑.๑ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ จะทำการตรวจสอบเว็บไซต์/เพจ และระบบ E-Service เป็นประจำทุกวัน

๑.๒ เมื่อมีผู้ร้องเรียน เจ้าหน้าที่จะทำการแจ้งเรื่องร้องเรียนให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบผ่านช่องทาง Line เพื่อให้เข้าดำเนินการแก้ไข พร้อมตอบกลับผู้ร้องเมื่อดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้น หากข้อร้องเรียนใดต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไข เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๑.๒.๑ จัดพิมพ์เอกสารเรื่องร้องเรียน เสนอผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อจัดส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ภายใน ๓ วัน

๑.๒.๒ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกต่อผู้บริหารของเทศบาลตามลำดับขั้น เพื่อรับทราบข้อร้องเรียนและพิจารณาสั่งการต่อไป

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่องถึงนำตอบผู้ร้องทราบรวมเวลาทั้งสิ้นประมาณ ๓ - ๕ วัน

๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ขยะ กลิ่นเหม็น เสียงดัง การจราจร หรืออื่นๆ ในช่วงเดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๘ มีบุคคลร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

๒.๑ ผ่านช่องทางเว็บไซต์และเพจเทศบาล จำนวนทั้งสิ้น ๔๗ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ๒๐ เรื่อง และไม่ได้รับรายงานการแก้ไข ๒๗ เรื่อง

๒.๒ ผ่านช่องทางระบบ E-Service จำนวนทั้งสิ้น ๑๕ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ๓ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๘ เรื่อง และไม่ได้รับรายงานการแก้ไข ๔ เรื่อง

ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีประสิทธิภาพสูงสุด และปัญหาของประชาชนได้รับการแก้ไข เห็นสมควร

๓.๑ ส่งการไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งแก้ไขปัญหาที่อยู่ในขั้นตอนยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ

๓.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ของเทศบาลฯ ให้ประชาชนได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและสั่งการต่อไป



(นายสิทธิพงษ์ แก้วลือ)

ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- เพื่อโปรดทราบ / นสพค



(นางสาวพัชรินทร์ โพธิราช)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ



(นางสาวรัชชา เกตแก้ว)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ



จำเอก

(จักรี เชื้อบุญมี)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา



(นายปริดา นิลสาคร)

ปลัดเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา

- ตามดำเนิรเทศ. ๒๑. ๕๔๐



(นางวาริสรา แก้วดอนหัน)

รองปลัดเทศบาล

มอบหมายงานให้ เลขที่ ๖๖
๑๑๑๑๑ ๑๑๑๑๑๑



(นายสรวร ด้านเสริมสุข)

รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๑	๒/๑๐/๒๕๖๘	นายอนันต์ โคตา บ้านเลขที่ ๖๘๘ บ้านโคกพันโปง หมู่ที่ ๔	เฟซบุ๊ก	ถนน	เรียนท่านนายกเทศมนตรีเมืองบ้านเปิดและทีมผู้บริหารทุกท่าน เนื่องจากขอยุ่พ่วงศรการช่าง ได้รับผลกระทบจากถนนชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อทำให้หน้าท่วมขังและการสัญจรยากลำบาก ทำให้เกิดอุบัติเหตุอยู่หลายครั้ง ในซอยนี้มีชาวบ้านอาศัยอยู่จำนวนมาก มีชาวบ้านจำนวนมากที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาดังกล่าวที่เกิดขึ้น จึงขอความกรุณาแก้ไขปัญหานี้ด้วยความเคารพอย่างสูง สถานที่ : ซอยอยู่พ่วงศรการช่าง บ้านโคกพันโปง	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒	๓/๑๐/๒๕๖๘	ธีรธ รัสสิปัญญา	เว็บไซต์ (E-Service)	ถนน	เนื่องจากช่วงที่ผ่านมามีพายุหลายลูก ทำให้ฝนตกหนัก ทำให้เกิดหลุมถนนจำนวนมากบนถนน จึงขอความกรุณาเทศบาลเมืองบ้านเปิด ช่วยปรับพื้นผิวถนนให้เรียบ เพื่อการคมนาคมที่สะดวกมากขึ้น สถานที่ร้องเรียน ซอยพัฒนา ๑/๑ ทางเข้าบ้านโคกพันโปง (พิกัด ๑๖.๔๔๔๘๔๘๗๕๓๕๙๔๖๘, ๑๐๒.๗๗๖๒๘๖๗๒๖๒๐๗๕๒)	กองช่าง		กำลังดำเนินการ	
๓	๓/๑๐/๒๕๖๘	อริวัฒน์ เหล็กโชติ	เว็บไซต์ (E-Service)	ท่อระบายน้ำ	อยากให้หน่วยงานมาดูตรงที่ร้านต้นลำสา บริเวณที่มีการก่อสร้างท่อระบายน้ำ มันไม่ไหลลงท่อ มันไหลเข้าท่อ สถานที่ร้องเรียน ๗๐/๑๐ บ.คำไฮ ต.บ้านเปิด (พิกัด ๑๖.๔๓๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๘๗๑๒๔๔๖๔)	กองช่าง		กำลังดำเนินการ	
๔	๓/๑๐/๒๕๖๘	นายสุนทร คุณแก้ว ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๕	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ บริเวณซอย ๓/๖ หลอดที่ ๒ จึงขอแจ้งมายังเทศบาล สถานที่ : บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๕	๓/๑๐/๒๕๖๘	Pikun	เว็บไซต์ (Web board)	ฝาท่อระบายน้ำ	รบกวนซ่อมฝาท่อระบายน้ำและถนน เกิดการชำรุดมีช่องใหญ่อาจทำให้เกิดอันตราย สถานที่ ตลาดชุมชนหนองหม่น บ้านสันติสุข หมู่ ๑๑ ตำบลบ้านเปิด อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น สถานที่ : บ้านสันติสุข หมู่ ๑๑	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๖	๖/๑๐/๒๕๖๘	Suriya Ngamjaroen Funwhan	เฟซบุ๊ก	การทิ้งขยะ	เรียนท่านนายกเทศมนตรีเมืองบ้านเปิดและทีมผู้บริหารทุกท่าน เนื่องจากมีการลักลอบทิ้งขยะบริเวณใกล้ กั้นพื้นที่บริเวณกว้าง ส่งผลต่อการใช้รถใช้ถนน จึงอยากให้เทศบาลช่วยแก้ไขปัญหานี้โดยเร็ว สถานที่ : ซอยแหวด	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	

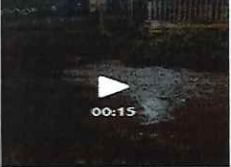
รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๗	๖/๑๐/๒๕๖๔	Aphiwat Banthaohom	เฟซบุ๊ก	จราจร	ขอความช่วยเหลือจากทางเทศบาลเมืองบ้านเป็ด รายละเอียด : ในพื้นที่หมู่บ้านรั้ววิลเลจ ซอย ๓ มีการจอดรถกีดขวางทางจราจร เข้า-ออกซอยลำบากมาก จึงขอแจ้งให้เทศบาลช่วยเหลือ สถานที่ : หมู่บ้านรั้ววิลเลจ ซอย ๓	สำนักปลัดเทศบาล	งานเทศกิจลงพื้นที่ตรวจสอบคำร้องแล้ว พบว่ามีการจอดรถในบริเวณดังกล่าวจริง จึงได้แจ้งเคลื่อนย้ายออกจากพื้นที่ ไม่ให้กีดขวางการจราจรแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๘	๖/๑๐/๒๕๖๔	ธนานันต์ นุ่มศิริ ๐๙๙-๑๖๕-๓๕๒๔	เฟซบุ๊ก	ตัดต้นไม้	เรียน เทศบาลเมืองบ้านเป็ด ขอแจ้งต้นไม้ในโครงการลัดขีตราขอนแก่น ซอย ๒ (บ้านพ่อวิทย์) ที่ชิดและพาดสายไฟฟ้า ซึ่งอาจเป็นอันตรายช่วงฝนตก/พายุ รบกวนเทศบาลช่วย ตัดต้นไม้หน้าบ้านให้ด้วยนะครับ ภายในโครงการลัดขีตราขอนแก่น ซอย ๒ (บ้านพ่อวิทย์) สถานที่ : ๑๕๙/๒๕ หมู่ ๑ ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อมทั้งตัดต้นไม้ที่ระสายไฟฟ้าแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๙	๖/๑๐/๒๕๖๔	นายสุนทร คุณแก้ว ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๕	เฟซบุ๊ก	ท่อระบายน้ำ	เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด ด้วยเกิดปัญหาท่อระบายน้ำอุดตัน ส่งผลให้น้ำเอ่อล้นและส่งกลิ่น จึงขอความอนุเคราะห์ทางเทศบาลนำรถดูดโคลนช่วยแก้ปัญหาด้วย สถานที่ : ซอย ๑ หมู่บ้านรัตนธานี หน้าบ้านเลขที่ ๓๕๓/๓๐๑	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๐	๖/๑๐/๒๕๖๔	นายสุนทร คุณแก้ว ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๕	เฟซบุ๊ก	ถนน	ขอความช่วยเหลือทางเทศบาลช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังและพื้นถนนชำรุด ส่งผลต่อการใช้ถนน เสี่ยงเกิดอันตราย สถานที่ : ซอย ๗/๕ หน้าร้านเงินเนื้อเกาหลี	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๑	๖/๑๐/๒๕๖๔	นายสุนทร คุณแก้ว ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๕	เฟซบุ๊ก	ถนน	ขอความอนุเคราะห์มายังเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ด้วยเกิดหลุมบนผิวถนน ส่งผลให้ผู้ขับขี่รถใช้ถนนขับหลบหลีก เกรงจะเกิดอันตราย จึงขอขยายระยะตอม เข้าซ่อมแซมพื้นถนนชำรุด บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ หน้า บริษัท ดีน่องพร	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๒	๖/๑๐/๒๕๖๔	Arlek Rachaneekorn Kingrocha	เฟซบุ๊ก	ถนน	กรณีมีบุคคลทำการเทปูนเสริมพื้นถนนเอง ในหมู่บ้านวิโอที ๕ ซอย ร่มเย็น ๒ แล้วส่งผลต่อประชาชนที่พาค้าขายในซอย เข้า-ออก ใช้ถนนลำบากทางเทศบาลส่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบพื้นที่ให้หน่อยว่าสามารถทำได้หรือ สถานที่ : หมู่บ้าน วิโอที ๕ ซอย ร่มเย็น ๒	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๑๓	๗/๑๐/๒๕๖๘	นายพิษณุ คงเลิศ เกษตรกรผู้ได้รับผลกระทบ	เว็บไซต์ (Web board)	ไฟฟ้า	ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันแสงไฟรบกวนพื้นที่เพาะปลูกข้าว	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๔	๗/๑๐/๒๕๖๘	ต้น	เว็บไซต์ (Web board)	ฝาท่อระบายน้ำ	แจ้งทางเจ้าหน้าที่เทศบาลบ้านเป็ดที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากมีทางเจ้าหน้าที่ได้มาวางหรือย้ายสลับฝาท่อระบายน้ำ ประชาชนสัญจรไปมา เห็นว่าฝาท่อหน้าไม่สนิท มีช่องว่างหรือร่องฝาท่อไม่สนิท อาจเกิดอันตรายได้ เวลาน้ำท่วมขึ้นมา เรามองไม่เห็นร่องฝาท่อ ปิด ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมาแก้ไขด้วยนะครับ แจ้งมาเพื่อทราบ สถานที่ : พิกัด ช่างกำแพง รร.บ้านโคกพันโพง มิ่งตันขามใหญ่	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๕	๘/๑๐/๒๕๖๘	คนโชคดี มีสุข	เฟซบุ๊ก	ถนน	ขอแจ้งข้อมูลเพิ่มเติม (แจ้งครั้งแรก วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๘) รายละเอียด : ขอแจ้งเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ด้วยเคยแจ้งช่วยเหลือก่อนหน้านี้แล้วแต่ยังไม่ได้รับการแก้ไข ตอนนี้หลุมได้ขยายบริเวณกว้างขึ้นจากฝนตกล่าสุด จึงขอให้เทศบาลรีบดำเนินการ ก่อนจะทำให้เกิดอันตรายเกิดขึ้น สถานที่ : ถนนเส้นแบ่งหมู่ ๑ และหมู่ ๑๘ บ้านเลขที่ ๓๔๓ หมู่ ๑	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำหินคลุกเข้าซ่อมแซมพื้นถนนที่ทรุดตัวลงให้อยู่ระดับเดียวกับพื้นถนนแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๖	๘/๑๐/๒๕๖๘	เบ็ญจวรรณ	เว็บไซต์ (E-Service)	ถนน	ขอยุ่ร้านลาบบ้านเป็ดถนนข้าวเหนียวหน้าก๊ะ ร้องไปแล้วรอบหนึ่งยังไม่มีความคืบหน้าค่ะ ช่วยส่งเรื่องให้ได้รับการแก้ไขหน่อยได้ไหมค่ะ สถานที่ร้องเรียน ขอยุ่ร้านลาบบ้านเป็ด (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๕, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๑๒๕๕๖๕)	กองช่าง		กำลังดำเนินการ	
๑๗	๘/๑๐/๒๕๖๘	ภัทรพงศ์ บุบผาพงษ์สวัสดิ์	เว็บไซต์ (E-Service)	ท่อระบายน้ำ	ซ่อมท่อระบายน้ำ สถานที่ร้องเรียน หมู่บ้านสุพิศศรี ตรงข้ามหมู่บ้าน VIP HOME๕ (พิกัด ๑๖.๔๓๘๓๑๒๘๑๒๗๘๗๙๗๔, ๑๐๒.๗๗๙๐๒๙๒๘๔๙๒๕๑๔)	กองช่าง		กำลังดำเนินการ	
๑๘	๘/๑๐/๒๕๖๘	ลีโอสถาพรภูมิช้างบ้าน	เฟซบุ๊ก	น้ำท่วม	ขอแจ้งเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ด้วยมีน้ำไหลย้อนเข้าบ้านเรือนจากร่องน้ำทางเลียงเมือง จึงอยากขอความช่วยเหลือปรับระดับและแก้ไขปัญหาด้วยครับ สถานที่ : ทางเลียงเมือง ทางเข้าบ้านโคกพันโพง	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๑๙	๘/๑๐/๒๕๖๔	วินา นักพ็อน	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	ขออนุญาตแจ้งไฟฟ้าส่องถนนไม่ติด ขาดเมื่อคืนในซอยนี้ทุกต้นเสา ไฟเลยค้ะ ขอยัดกร้าง ไฟดับประมาณ ๔-๕ หลอดค้ะ สถานที่ : บ้านเลขที่ ๓๐/๑๑ หมู่ที่ ๔ บ้านโคกพันโง	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อมทั้งซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๐	๙/๑๐/๒๕๖๔	Wimon Limletmongkol วิมล ลิ้มเลียมมงคล	เว็บไซต์ (E-Service)	ถนน	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมพื้นถนนชำรุด ขอโพธิ์เงิน ตรงหัวโค้งหน้าโพธิ์เงินเพลส มีหลุมค่อนข้างลึก ถ้ารถมอเตอร์ไซด์มาเร็วคือเกิดอุบัติเหตุได้ค้ะ สถานที่ : โพธิ์เงินเพลส	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำหินคลุกเข้าซ่อมแซมพื้นถนน พร้อมทั้งปรับเกรดให้สามารถใช้งานได้แล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๑	๙/๑๐/๒๕๖๔	นิติบุคคลหมู่บ้านสวีสี่ ศรีจันทร์	เฟซบุ๊ก	น้ำท่วม	เรียน เทศบาลเมืองบ้านเป็ด นิติบุคคลหมู่บ้านสวีสี่ ศรีจันทร์ ขอเรียนให้ทราบว่า ขณะนี้ทางนิติ บุคคลฯ ได้รับเรื่องร้องเรียนจากสมาชิกภายในหมู่บ้านว่า มีน้ำไหล เข้ามาภายในบ้านพักอาศัยของสมาชิก ซึ่งสาเหตุเกิดจากพื้นที่ ข้างเคียงที่ได้มีการก่อสร้างที่พักอาศัยชิดแนวเขตของหมู่บ้าน และมีระดับพื้นที่ที่เอื้อต่อการไหลของน้ำเข้าสู่พื้นที่ภายในหมู่บ้าน เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเพิ่มเติมกับบ้านพักอาศัย ของสมาชิก นิติบุคคลฯ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากเทศบาลเมืองบ้านเป็ดในการเข้า ตรวจสอบพื้นที่ดังกล่าว และดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการ สถานที่ : หมู่บ้านสวีสี่ ศรีจันทร์	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๒	๙/๑๐/๒๕๖๔	คุณแจ้	เว็บไซต์ (Web board)	การทิ้งขยะ	จากเดิมได้ทำการร้องเรียนปัญหาการทิ้งขยะในพื้นที่หน้าร้านกาแฟ สีส้มมวล์ไม่ไปแล้วบ่อยครั้ง ได้รับการแก้ไขปัญหามาจากทาง เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเป็นอย่างดี แต่ปัญหาการทิ้งขยะได้กลับมา อีกแล้วจึงอยากขอให้มีการติดป้ายห้ามทิ้งขยะ อีกครั้งครับ ๑. มีการแอบทิ้งซากสัตว์ ขยะ อยู่บ่อยครั้ง ๒. วันนี้มีการแอบทิ้งซากสัตว์อีกแล้ว (ไม่ทราบว่าเป็นซากสัตว์อะไร) ๓. ป้ายห้ามทิ้งขยะอันเดิมพัง เสียหาย ไปตามกาลเวลา ๔. ดั้ถึงขยะในเป็นกิจลักษณะ สถานที่ : พิกัด หน้าร้านกาแฟสีส้มมวล์ไม่ ๒ บ้านเป็ด ต บ้านเป็ด	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบตามคำร้องแล้ว พร้อมทั้งตัดต้นไม้/หญ้าและติดตั้งป้ายห้าม ทิ้งขยะในพื้นที่บริเวณดังกล่าวแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเบ็ด
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๒๓	๙/๑๐/๒๕๖๘	สุดารัตน์ แก้วคำใต้ ๐๙๐๙๐๙๑๒๕๐	เว็บไซต์ (E-Service)	ไฟฟ้า	ไฟในหมู่บ้าน พิมานธานีหนองโคตร บ้านเบ็ด ชอย สุดท้าย มี ๓ ต้น ไม่ติดเรียงกัน มีดทั้งชอย บ้านเลขที่ ๘๘/๗๙ , ๘๘/๘๓ , ๘๘/๘๖ ไฟ ๓ เสาร์คะ ไม่ติดทั้งชอย ท้ายหมู่บ้านชอย๓ สุดชอยเลี้ยวขวา สถานที่เกิดเหตุใกล้เคียง : หมู่บ้าน พิมานธานีหนองโคตร บ้านเบ็ด ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน : พิมานธานีหนองโคตร บ้านเลขที่ ๘๘/๗๘ แผนที่ : ๑๖°๒๖'๒๕.๒"N ๑๐๒°๔๖'๕๘.๕"E	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อม ทั้งซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๔	๙/๑๐/๒๕๖๘	แทนโท เรียวเอสเตท	เฟซบุ๊ก	น้ำท่วม	เรียน ท่านนายกและผู้เกี่ยวข้องทุกท่าน ขอ ทอระบายน้ำ/เปิด-ปิด ทางน้ำ ด้วยเกิดน้ำท่วมขัง ไม่มีที่ระบายน้ำ จึงขอส่งคลิปวิดีโอ ตามเนื้อหา เพื่อแจ้งเทศบาลช่วยเหลือโดยเร็ว สถานที่ : บ้านกอกน้อย-บ้านโคกพันโปง	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๕	๙/๑๐/๒๕๖๘	สุดารัตน์ แก้วคำใต้	เว็บไซต์ (E-Service)	ไฟฟ้า	ไฟในหมู่บ้าน พิมานธานีหนองโคตร บ้านเบ็ด ชอย สุดท้าย มี ๓ ต้น ไม่ติดเรียงกัน มีดทั้งชอย บ้านเลขที่ ๘๘/๗๙ , ๘๘/๘๓ , ๘๘/๘๖ ไฟ ๓ เสาร์คะ ไม่ติดทั้งชอย ท้ายหมู่บ้านชอย๓ สุดชอยเลี้ยวขวา ค่ะ สถานที่ร้องเรียน หมู่บ้าน พิมานธานีหนองโคตร บ้านเบ็ด (พิกัด ๑๖.๔๔๐๓๓๘๗๐๓๓๔๕๖๘๙๑, ๑๐๒.๗๘๒๔๑๗๑๑๘๘๘๘๘๘๒๒๓)	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อม ทั้งซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๖	๙/๑๐/๒๕๖๘	แจ้งข่าวตำบลบ้านเบ็ด	เฟซบุ๊ก	ถนน	ได้รับแจ้งจากเพจ “แจ้งข่าวตำบลบ้านเบ็ด” -ในพื้นที่ถนนเส้นข้างหมู่บ้านเอื้ออาทร ไปบ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘ ชำรุด	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๗	๑๐/๑๐/๒๕๖๘	ต่อ วรวิทย์	เฟซบุ๊ก	เผาในที่โล่ง/ฝุ่น/ควัน	เรียน เทศบาลเมืองบ้านเบ็ด หลังหมู่บ้านสิวลี มะลิวัลย์ มีการเผาขยะทุกวันตอนเย็น ส่งกลิ่นเหม็นและควันไฟลอยเข้ามาในหมู่บ้านตากผ้าไว้ไม่ได้เลยครับ ช่วงเวลาที่เผาจะเป็นช่วง ๑๗:๐๐ น. จะมีควันเข้ามาในหมู่บ้านสิ วลีมะลิวัลย์ ถึงเวลาเกือบๆ ๒๐:๐๐ น. สถานที่ : สิวลี มะลิวัลย์	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๘	๑๐/๑๐/๒๕๖๘	นายสุนทร คุณแก้ว	เฟซบุ๊ก	ถนน	ขอความอนุเคราะห์หินคลุกปรับปรุงพื้นถนน ด้วยเวลาฝนตกเกิด โคลนตมและน้ำท่วมขัง เดินทางเข้า-ออกบ้านไม่สะดวก และบ้าน หลังกล่าวมีผู้สูงอายุอยู่ด้วย เกรงจะเกิดอันตราย จึงขอทางเทศบาลช่วยเหลือด้วยครับ สถานที่ : ชอยวิทย์ แยกชอยคอกวัวตาทามาน	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๒๙	๑๓/๑๐/๒๕๖๔	จุฬารักษ์ ตั้งภักดี	เว็บไซต์ (E-Service)	ถนน	ขอยื่นขอขมา บ้านเลขที่ ๗๗/๔๙ บ้านแก่งทอง หมู่ที่ ๒๒ มีถนนแตก ขอบถนนคมมากบาดยางล้อรถแตกได้รับความเสียหาย สถานที่ร้องเรียน ขอยื่นขอขมา (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๗๑๒๔๖๔)	กองช่าง		กำลังดำเนินการ	
๓๐	๑๔/๑๐/๒๕๖๔	จิตพร จอสอน ๐๘๗๙๓๑๔๗๖๘	เว็บไซต์ (E-Service)	ถนน	ถนนซอยวัดป่าสีตวัน ทางเข้าจากถนนมะลิวัลย์ชำรุด อยากขอให้เทศบาลช่วยดำเนินการซ่อมแซม สถานที่ร้องเรียน ถนนซอยวัดป่าสีตวัน ทางเข้าจากถนนมะลิวัลย์ชำรุด (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๗๑๒๔๖๔)	กองช่าง		กำลังดำเนินการ	
๓๑	๑๔/๑๐/๒๕๖๔	จารุวรรณ ป้องรัตน์ไสย์	เว็บไซต์ (E-Service)	ถนน	ตรงถนนบริเวณหน้าหอพักจุดที่รถเก็บขยะจอดเก็บนั้นมีการทรุดตัวยุบลงไปค่ะ จึงขอความอนุเคราะห์จากทางเทศบาลเมืองบ้านเป็ด มาซ่อมแก้ไขให้ค่ะ สถานที่ร้องเรียน หอพักเลขที่ ๒๙ หมู่ ๕ ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น ๔๐๐๐๐ (พิกัด ๑๖.๔๓๔๒๓๖๕๔๗๔๔๗๔๕, ๑๐๒.๗๖๕๑๕๒๘๗๖๕๘๖๖)	กองช่าง		กำลังดำเนินการ	
๓๒	๑๔/๑๐/๒๕๖๔	โต บุรพา สมาชิกสภาเทศบาลนครขอนแก่น	เฟซบุ๊ก	ถนน	ขอความช่วยเหลือบรรเทาทุกข์ชาวบ้าน ชาวบ้านขอให้ช่วยประสาน ผักบวรเทาความเดือดร้อนของพี่น้องประชาชน ซอยพรสวรรค์ ๒ (ซอย แหวนกรุงเทพ) หลุมเยอะและใหญ่มากๆรบกวนด้วยครับ สถานที่ : ซอยพรสวรรค์ ๒	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓๓	๑๕/๑๐/๒๕๖๔	Aor Ohm Illsick ๐๙๙๑๗๕๐๗๐๗	เฟซบุ๊ก	การทิ้งขยะ	ทิ้งขยะในพื้นที่ของบุคคลอื่น/ขอป้ายห้ามทิ้งขยะ รายละเอียด : อยากร้องเรียนบ้านนี้ทำไม่ได้มาทิ้งขยะทางเข้าบ้านคนอื่น กับอยากได้ป้ายห้ามทิ้งขยะนะค่ะ แต่ก่อนไม่มีเลยแต่อยู่ดีๆ มีขยะมาทิ้งมาจกขยะมาด้วยขยะกระจายหมดค่ะ แต่หน้าจะหลายบ้านอยู่แต่หนึ่งโน้นบ้านเลขที่ ๘๙๙/๑๑หมู่ที่ ๔ มาทิ้งด้วย บ้านโคกพันโพ หมู่ที่ ๔	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อมทั้งติดป้ายห้ามทิ้งขยะ และแจ้งเจ้าของบ้านให้นำขยะมาทิ้งทราบแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๓๔	๑๕/๑๐/๒๕๖๔	Chanai Tumpithak	เฟซบุ๊ก	การทิ้งขยะ	กองขยะกินพื้นที่การจราจร รายละเอียด : ถนนเส้นศาลากลางไปทะลุบึงหนองโคตรมีคนแอบเอาขยะมาทิ้งเยอะมากและอยู่ใกล้บ้านอดีตนายทศพล จิตตะมัย ส่งผลต่อภาพลักษณ์และกินพื้นที่ถนนในการใช้สัญจร จึงแจ้งเทศบาลตรวจสอบและแก้ไข สถานที่ : บ้านไทรทอง หมู่ที่ ๒๓	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๓๕	๑๕/๑๐/๒๕๖๔	พิมพ์พร	เว็บไซต์ (Web board)	ถนน	ขอหินคลุกปรับพื้นถนนด้วยถนนชำรุด เป็นหลุมลึก เดินทางลำบากมากเลยคะ รบกวนทางเทศบาลช่วยดำเนินการซ่อมแซมให้ด้วยคะ สถานที่ : พิกัด ซอยโรงสีปุ๋ยมอง หมู่ที่ ๘ ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓๖	๑๕/๑๐/๒๕๖๔	นายนิสันต์ พงษ์โคกสี ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๖	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	เรียนนายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด ขอความอนุเคราะห์ เนื่องจากพายุฝนได้พัดต้นไม้ล้มในบ้าน คำไฮ หมู่ที่ ๖ ซึ่งเป็นเสาไม้ ซอยบ้านเลขที่ ๒๔/๓ ม.๖ ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น สถานที่ : บ้านคำไฮ หมู่ที่ ๖	กองช่าง	เจ้าหน้าที่กองช่างลงพื้นที่ตรวจสอบแล้ว พร้อมทั้งซ่อมแซมเสาไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๓๗	๑๖/๑๐/๒๕๖๔	ชาวบ้านแก่งพยอม หมู่ที่ ๑๖	เว็บไซต์ (Web board)	ก่อความรำคาญ (สัตว์)	ได้รับความเดือดร้อนและรำคาญมาก รายละเอียด : เอาวัวมาเลี้ยงปล่อยปะละเลย เอามาเลี้ยงในที่ที่ของ คนอื่น พุดจาไม่รับฟังคนอื่น ขอเทศบาลมาช่วยตรวจสอบให้ด่วนคะ ตอนกลางคืนก๊อปล่อยเดินสายกลางถนน (ซอยร้านครัวลุงเหลิม) บ้านแก่งพยอม หมู่ที่ ๑๖ สถานที่ : บ้านแก่งพยอม ม.๑๖	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	วันที่ ๒๔/๑๐/๖๔ ตรวจสอบพื้นที่ร่วมกับ ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๖ พบว่ามีการเลี้ยงสัตว์ ในบริเวณใกล้เคียงกับครัวลุงเหลิม พบวัว จำนวนหนึ่งแต่ไม่พบเจ้าของสัตว์ จึงขอ ข้อมูลที่อยู่ของเจ้าของสัตว์กับผู้ใหญ่บ้าน เพื่อจะส่งหนังสือให้คำแนะนำการเลี้ยงสัตว์ ต่อไปคะ	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๓๘	๑๖/๑๐/๒๕๖๔	ธนากร มาตาทักที ๐๙๑๐๕๗๐๕๔๘	เว็บไซต์ (E-Service)	การทิ้งขยะ	ทิ้งขยะล้นออกมาถนน รายละเอียด : ช่วยตรวจสอบการทิ้งขยะบริเวณที่เอกชน ไม่ทราบ เจ้าของ และล้นออกมาบริเวณถนน ทำให้สัญจรลำบาก สถานที่เกิดเหตุใกล้เคียง : บ้านหนองโจดแกวชุมชนดวงตะวัน ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน : ๙๑๙/๑๑ หมู่ ๘ ต.บ้านเป็ด แผนที่ : ๑๖°๒๖'๑๖.๐"N ๑๐๒°๔๕'๕๓.๕"E	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓๙	๑๖/๑๐/๒๕๖๔	ชาวบ้านแก่งพยอม	เว็บไซต์ (Web board)	ถนน	ขออนุเคราะห์ : ยางมะตอย ซ่อมแซมพื้นถนนชำรุด ซอยแก่งพยอม หมู่บ้านอโนทัยเป็นหลุมเป็นบ่อ สัญจรไปมา ลำบากคะ สถานที่ : บ้านแก่งพยอม หมู่ที่ ๑๖	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำยางมะตอยเข้าซ่อมแซมถนนที่ ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๔๐	๑๗/๑๐/๒๕๖๘	เฮียตุ๊ก บ้านนอกบ้านกอกศรีฐาน	เฟซบุ๊ก	ถนน	ขอความกรุณาเรื่องการซ่อมถนน ด้วยนะครับ ขอย่อแก็วถนนแตกกว้างเยอะ มอเตอร์ไซด์ลื่นบ่อยมาก ถนนสร้างมาหลายสิบปี ยิ่งไปขอความเมตตาทำมา มาปรับปรุงถนน ให้ด้วย ขอขอบคุณที่สุด สถานที่ : ขอหอพักเปรมิกา ยาวไปจนถึงทางเลี้ยว ไป ทางลัด ถ.เหล่านาคี	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๔๑	๑๗/๑๐/๒๕๖๘	Pongphan Gruaysawat	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	ขอความอนุเคราะห์ช่วยเก็บสายสัญญาณ ด้วยมีสายสัญญาณ/สายเคเบิลต่างๆ ขาดร่วง เกรงจะเกิดอุบัติเหตุ แก่ผู้ใช้งาน จึงขอให้ทางเทศบาลช่วยเก็บรวบรวมให้ด้วยครับ สถานที่ : หน้าหอพักเพ็ญพิมล	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและ จัดเก็บสายสัญญาณให้อยู่ในระยที่ปลอดภัย แล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๔๒	๒๐/๑๐/๒๕๖๘	นายเปรม ชาญพระอินทร์ สมาชิกสภาเทศบาล เขต ๓ ๐๘๙๖๕๓๙๕๖๓	เฟซบุ๊ก	ถนน	ขอความอนุเคราะห์ห็นคลุกซ่อมแซมพื้นที่ถนน รายละเอียด : ขอห็นคลุกมาลงซ่อมถนน - บ้านหนองขาม ม.๑๕ ซอย ๗ - ซอยเข้าหมู่บ้านทรัพย์สมบูรณ์ ซ้างรัตนศิลป์ - ซอยทางเข้าหมู่บ้านตรงข้าม สรรพการ บ้านพรสวรรค์ ม.๑๓	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๔๓	๒๐/๑๐/๒๕๖๘	น.ส.ศิริภา ทิเลิศ	เว็บไซต์ (Web board)	ที่ระบายน้ำ	เนื่องจากทางเทศบาลบ้านเป็ดได้มีการสร้างถนนคอนกรีตข้างซอย ทำให้ที่ระบายน้ำไม่มีทางระบายน้ำ จึงทำให้น้ำท่วมขังส่งกลิ่น เหม็นและผู้อยู่อาศัยได้รับความเดือดร้อนในการจราจร เสี่ยงต่อการ เกิดอุบัติเหตุ การเข้า-ออกบ้านก็ลำบาก เวลาจะลงจากรถมาเปิด- ปิดประตูบ้าน ทำให้ต้องล้มล้มกับน้ำ กลัวโรคติดต่อที่มากับน้ำท่วม ขังคะ รบกวนทางเทศบาลเร่งเข้าตรวจสอบและแก้ไขโดยด่วนคะ พิกัด : เลขที่ ๖๐๐ หมู่บ้านโคกหินโปรง ม.๒๑ ต.บ้านเป็ด อ.เมือง สถานที่ : https://maps.app.goo.gl/maBubbnjYzxHcLwv6	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๔๔	๒๐/๑๐/๒๕๖๘	Somkuan Yakwong	เฟซบุ๊ก	ก่อความรำคาญ (สัตว์)	บ้านเอื้ออาทร ดันซอย ๑๙ บ้านเลขที่ ๒๐๙ หมาไล่กัดคนทุกวัน ลงโพสดีในหมู่บ้านแล้วก็ได้ไปแจ้งกับเจ้าของบ้านแล้วแต่ยังไม่ ได้ผลลงว่าหมาเหตุเหตุการณ์ได้คุยกันทะเลาะกันเป็นเหตุให้ชุมชนไม่ ปลอดภัยผู้สัญจรไปมาอยากให้เทศบาลเข้าไปคุยแล้วก็ไล่ไกลเสีย เรื่องสุนัขปล่อยออกมาคนสัญจรไปมาครับผม ถ้าคุยไม่ได้ก็ต้องใช้ ยาเบีย ค่าเป็นปัญหามานานแล้วครับผม หลายคนโพสเห็นแต่ใน โพสแต่วันนี้ได้เจอเองก็น่ากลัวมากเพราะว่าไม่ได้ใส่ธรรมาไม้ได้ เท่าธรรมาแต่เป็นการไล่กัดคนเลยไปสอบถามเจ้าของบ้าน เจ้าของบ้านพูดร้ายมากพูดไม่ได้เลยอยากให้ช่วยแก้ไขผมได้ สถานที่ : โครงการบ้านเอื้ออาทร	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๒๑/๑๐/๖๘ และให้คำแนะนำ ปรับปรุงแก้ไขแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๔๕	๒๐/๑๐/๒๕๖๔	อ้ายโต	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	ขอความอนุเคราะห์ขอไฟถนน ตรงซอย มินิบักชี ตรงข้าม ร้าน มานะโภชนา เข้าไปจนสุดทางแยก เลี้ยวซ้ายไปทาง หมู่บ้านสันติ เข้าัส ไม่มีไฟถนนเลย มีมืดมาก เวลาสัญจรกลางคืน เกรงจะมีเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ และขอทางทั้ง ๒ ซ้างก็ให้วางขึ้นเดิมไม่เห็นชอบ ทาง เกรงว่าผู้ใช้ถนนอาจเกิดอุบัติเหตุพลัดตกไหล่ทางได้ สถานที่ : มินิบักชี ตรงข้าม ร้านมานะโภชนา	กองช่าง	ด้วยบริเวณดังกล่าวไม่มีสายไฟฟ้าสาธารณะ พาดผ่าน จึงไม่สามารถดำเนินการได้ เห็นควรนำเสนอเข้าแผน เพื่อขอขยายเขตไฟฟ้าต่อไป	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๔๖	๒๑/๑๐/๒๕๖๔	นายสุนทร คุณแก้ว ผญบ.หมู่ที่ ๑๕	เฟซบุ๊ก	ถนน	ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือซ่อมแซม พื้นถนนชำรุด หาดตัว ซอย ๓/๕ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ค่อนข้างมากครับ	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๔๗	๒๒/๑๐/๒๕๖๔	ชาวบ้านสันติสุข	เว็บไซต์ (Web board)	ถนน	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนทรุดตัว พื้นหน้าอาคารพาณิชย์ ตรงข้ามร้านทุกอย่าง ๒๐ บาท ทรุดตัว เข้าบ้านไม่ได้ บ้านสันติสุข หมู่ที่ ๑๑	กองช่าง	ลงพื้นที่ซ่อมแซมพื้นถนนที่ทรุดตัวลงแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๔๘	๒๒/๑๐/๒๕๖๔	อัมไพ ศรีนาค	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	อยากให้มีสายไฟขึ้นค้ำเพราะมันยุ่งยากกว่าเป็นอันตราย มันหย่อนลงมาเยอะค่ะ อยู่บ้านเลขที่ ๘๕ หมู่ที่ ๔ ค่ะ เด็กเยอะค่ะ ไฟทางก็ตกลงมาช่วยประสานงานให้หน่อยนะคะ ขอขอบคุณค่ะ	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ กองช่าง ลงพื้นที่ ตรวจสอบ พร้อมทั้งจัดเก็บสายสัญญาณให้อยู่ในระยะที่ปลอดภัยแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๔๙	๒๒/๑๐/๒๕๖๔	นายปศนพล เมืองสนธิ สมาชิกสภาเทศบาล เขต ๑ ๑๐๘๘๕๕๒๘๗๕๓	เว็บไซต์ (Web board)	ไฟฟ้า	ไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณเสาตรงข้ามสนามฟุตบอลบ้านเป็ด หมู่ที่ ๓ ชำรุด	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อมทั้งซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๕๐	๒๓/๑๐/๒๕๖๔	นายสุนทร คุณแก้ว ผญบ.หมู่ที่ ๑๕	เฟซบุ๊ก	ท่อระบายน้ำ	เรียนนายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด ผ่านกองช่าง เรื่องขอความอนุเคราะห์ รถดูดโคลนและอิงท่ออุดตัน ซอย ๓/๕ หน้าหอพักสบายดี ค่อนข้างสกปรกเหม็นมาก จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำรถ JCB/รถดูดโคลน ลงพื้นที่ ช่วยเหลือตามคำร้องแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเบ็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๕๑	๒๗/๑๐/๒๕๖๘	ตัวน้อย คนเดิม	เฟซบุ๊ก	รุกล้ำพื้นที่สาธารณะ	สวัสดิ์คะ ข้าพเจ้าบ้านอยู่ริมบึงหนองโคตร ขับรถผ่านร้านอาหาร อยู่ ๓ ร้าน ตรงทางเข้า เอื้องๆ บิ๊กซีเล็ก หน้าบ้านกอก ที่จะขับ รอบริมบึงเห็นมา ๓ ปี แล้วคะ ที่ร้านอาหาร sam find Dinning. และร้าน Sai & Lakeview กินพื้นที่จากราง ฟุตบาทออกมา และ ไม่ใช้พื้นที่ของทางร้าน และรอมอไซด์ก็ได้จอดรถอีก เวลารถ ล้อจรถ อีงแคไปอีก ค่ะ ช่วยพิจารณาช่วยชาวบ้านทีคะ	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๕๒	๒๗/๑๐/๒๕๖๘	สุกกร ดรหลักคำ	เฟซบุ๊ก	กลิ่นเหม็น	พันสิริถยนต์ ส่งกลิ่นเหม็นไปทั่วบริเวณ เปิดอยู่ซ่อมรถขนาดใหญ่ทำสิริรถกลิ่นเหม็นลอยมาตามลม ซอยบ่อแก้ว ๘ ทะลุมาซอย ๑ บ้านกอกน้อย ให้เจ้าหน้าที่มาดูได้ด้วย เดือดร้อนครับ พักผ่อนนอกบ้านไม่ได้ เหม็นกลิ่นสิริกๆ คนแก่ต้องการพักผ่อนเสียสุขภาพไปหมดแล้ว	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	วันที่ ๒๘/๑๐/๖๘ เวลา ๑๕.๓๐ น. ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบและให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขแล้วคะ	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๕๓	๒๗/๑๐/๒๕๖๘	นายสุนทร คุณแก้ว	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	ขอแจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณปากซอย ๓ และ ปากซอย ๓/๔ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อมทั้งซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๕๔	๒๘/๑๐/๒๕๖๘	กฤษฎา กางหาญ	เว็บไซต์ (E-Service)	ไฟฟ้า	หลอดไฟฟ้าไม่สว่าง สถานที่เกิดเหตุใกล้เคียง : สีแยกร้านค้าแม่ทองเลี่ยม ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน : ๑๐/๑ ม.๘ ทม.บ้านเบ็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น แผนที่ : ๑๖°๒๕'๐๘.๑"N ๑๐๒°๔๗'๑๐.๗"E	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อมทั้งซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๕๕	๒๘/๑๐/๒๕๖๘	กฤษฎา กางหาญ	เว็บไซต์ (E-Service)	ท่อระบายน้ำ	น้ำส่งกลิ่นเหม็น สถานที่เกิดเหตุใกล้เคียง : ดงตะวัน ๒ (ซอย๕/๑) ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน : ๓๘๘ ม.๘ บ้านหนองโจด ทม.บ้านเบ็ด แผนที่ : ๑๖°๒๕'๒๘.๑"N ๑๐๒°๔๗'๐๒.๒"E	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๕๖	๒๘/๑๐/๒๕๖๘	นายสุนทร คุณแก้ว	เฟซบุ๊ก	ท่อระบายน้ำ	เรียนนายกเทศมนตรีเมืองบ้านเบ็ด ขอความอนุเคราะห์แก้ปัญหาท่ออุดตัน หน้าบ้านเลขที่ ๓๕๓/๑๖๔ ด้วยครับ จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ สถานที่ : บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำรถ JCB/รถดูดโคลน ลงพื้นที่ช่วยเหลือตามคำร้องแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๕๗	๒๘/๑๐/๒๕๖๘	บุญเที่ยง สียาใจ	เฟซบุ๊ก	รुक้าพื้นที่สาธารณะ	ขอแจ้งเรื่องมีการสร้างสิ่งปลูกสร้างบุกรุกที่สาธารณะ รายละเอียด : มีการก่อสร้างร้านค้าขายสินค้าในบริเวณดังกล่าว มีการรุกร้าพื้นที่สาธารณะหรือไม่พื้นที่ ม.๒๒ หน้าตลาดหนอง หม่นบ้านสันติสุข หมู่ที่ สถานที่ : ถนนเส้น ร.๘	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๕๘	๒๘/๑๐/๒๕๖๘	ไอลดา	เว็บไซต์ (E-Service)	ป้ายโฆษณา	ทางแยกมีป้ายโฆษณา บังมุมการเลี้ยว ก่อให้เกิดการเกิดอุบัติเหตุ ได้ง่าย แยกทางเข้าโรงเรียนสุรสวัสดิ์ ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน : ๑๔๔/๘๘ ม.๒๐ ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ. ขอนแก่น พิกัด : ๑๖°๒๔'๑๐.๒"N ๑๐๒°๔๖'๒๑.๔"E	สำนักปลัดเทศบาล	งานเทศกิจลงพื้นที่ตรวจสอบคำร้องแล้ว พบว่ามีการติดตั้งป้ายจริง จึงทำการรื้อถอน และเก็บรวบรวมไว้ที่อาคารป้องกัน ทม.บ้านเป็ด	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๕๙	๒๘/๑๐/๒๕๖๘	Rattaphong Wongsiri	เฟซบุ๊ก	ถนน	ถนนศรีจันทร์เส้นตลาดค้าไฮตรมาไฟแดงบ้านเป็ด ทำเสร็จไม่ถึง ๓ เดือนเริ่มแตกพังเป็นหลุม เป็นมาเป็นเดือนแล้วครับ อันตรายมากอาจเกิดอุบัติเหตุบางจุดช่วงกลางคืนยิ่งอันตราย รบกวนแก้ไขก่อนเกิดอุบัติเหตุครับ สถานที่ : ถนนศรีจันทร์	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๖๐	๓๐/๑๐/๒๕๖๘	ปัทมพล เมืองสนธิ์	เว็บไซต์ (E-Service)	ฝาท่อระบายน้ำ	รางระบายน้ำไม่มีฝาปิด บริเวณบ้านเลขที่ ๑๖๓ หมู่ที่ ๒ สถานที่ร้องเรียน หมู่ที่ ๒ (พิกัด ๑๖.๔๓๔๕๑๔๓๗๐๖๙๐๗๘, ๑๐๒.๗๕๐๘๗๗๔๐๑๔๔๒๘๘)	กองช่าง		กำลังดำเนินการ	
๖๑	๓๐/๑๐/๒๕๖๘	แจ้งข่าวตำบลบ้านเป็ด	เฟซบุ๊ก	ฝาท่อระบายน้ำ	ฝากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แก้ไขปัญหาฝาท่อระบายน้ำไม่อยู่ระดับ ถนน เพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้รถใช้ถนน บริเวณถนนเส้นหลัง โรงเรียนบ้านโคกพันโง หมู่ที่ ๒๑	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๖๒	๓๑/๑๐/๒๕๖๘	Mathee Datumma	เฟซบุ๊ก	ถนน	ที่ศูนย์การจัดการสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยขอนแก่น เรื่อง : ขอความอนุเคราะห์ปรับเกรดถนน รายละเอียด : ขอความอนุเคราะห์ ทีมผู้บริหาร ช่วยมาปรับถนน เส้นโรงงานกาแฟแหลมทองให้ดีขึ้นครับ	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	