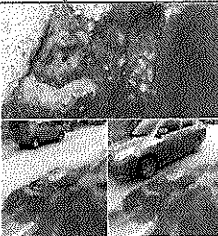
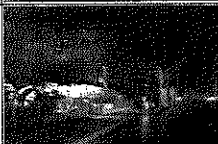


รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเข้

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

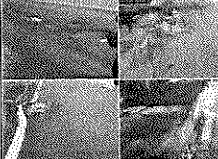
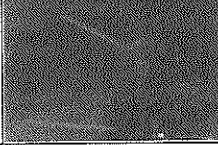
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๑	๑/๙/๒๕๖๔	Kungja Kungja	เฟซบุ๊ก	ถนน	หลุมใหญ่มากค่ะ ยังหน้าฝนทีกระเด็นกระดอน เหล็กเส้นหลุดออกมา เป็นแบบนั้นมาหลายปีแล้ว เห็นมีคนเอาปูนมาปะ อยากให้ทางเทศบาลมาดำเนินการซ่อมแซมที่ไม่ใช่การปะติด เพราะลักพักเป็นอีก ที่กีดบ้านน้อย หมู่ที่ ๑๒ แถวแถวต้นส้มพาริหมันท์เป็นถนนเมนหลักในการสัญจรเลย ฝ่ายทางเทศบาลดำเนินการเวลาวิ่งผ่านแล้วตกหลุมเสี่ยงดิ่งน้ำกลั้วมาก ถ้าหลุมใหญ่ขนาดนี้มอเตอร์ไซค์อาจจะล้มได้ สถานที่ : บ้านกอนน้อย หมู่ที่ ๑๒	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒	๑/๙/๒๕๖๔	วริศา	เว็บไซต์ (Web board)	ถนน	อยากให้องค์พื้นที่มาตรวจสอบถนนซอยคนตาบอดให้หน่อยค่ะ ทำใหม่แล้วก็ยังพัง ผ่าพอสว่างกว่าพื้นถนน เวลารถยนต์ขับไปมันกระแทกคะ สงสารคนใช้รถใช้ถนนคะส่วนคนตาบอดยังต้องใช้ไม้เท้าสัญจรถนนเส้นนี้ ซึ่งอันตรายมากคะถ้าเขาสะดุดล้ม รบกวนฝากด้วยนะคะ แจ้งไปไม่มีใครออกมาตรวจสอบให้เลยคะ	กองช่าง	กรมโยธาธิการและผังเมือง (จังหวัดขอนแก่น) มีโครงการก่อสร้างปรับปรุงผิวจราจรถนนหน้าโรงเรียนคนตาบอด ซึ่งได้ผู้รับจ้างแล้วโดยจะเริ่มดำเนินการก่อสร้าง เดือนตุลาคมถึงพฤศจิกายน ๒๕๖๔	กำลังดำเนินการ	
๓	๓/๙/๒๕๖๔	คนบ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘	เว็บไซต์ (Web board)	ร้องระบายน้ำ	เรียนนายกเทศบาลบ้านเข้ เพื่อขอความช่วยเหลือเนื่องด้วยวันที่ ๒๕ ก.ค. ๖๔ ได้เคยร้องเรียนเรื่องท่อระบายน้ำอุดตันถนนเส้นทางออกบ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘ ไปทางเลี้ยวเมือง ห่อเต็มไปด้วยดินที่เจ้าของที่ดินถมแล้วดินไหลมาอุดท่อ นานไปหญ้าขึ้น ผดุงน้ำก็ไม่ไหลไปทางเลี้ยวเมือง เกิดน้ำขังไหลลงถนน คนขับมอเตอร์ไซด์ต้องหลบมากลางถนน ล้มไปเพราะน้ำสูงก็หลายคัน บานไปถนนก็พังพัง แจ้งไปก่อนฝนจะตกหนัก แอดมินรับเรื่องไว้ ๒๙ ก.ค. แต่ผ่านไปก็ไม่มีความเคลื่อนไหว จนฝนมาอีกแล้ว ต้องรองบมาขุดลอกด้วยเหวอะๆ จุดท่วมอยู่เยื้องดินสราฯ บ้านหนองโจดสถานที่ : บ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๔	๓/๙/๒๕๖๔	Choochai Udornputthachai	เฟซบุ๊ก	จราจร	ขออนุญาตแจ้งรถเจ้าหน้าที่ทำถนน จอดกีดขวางทางเข้าออกซอยจิตตะมัย ๒ ถนนทำเสร็จแล้วแต่รถยังจอดอยู่ ซอยแคบและมืดมาก โดยเฉพาะกลางคืน จอดอยู่ดับทางของซอย อันตรายมาก สถานที่ : ซอยจิตตะมัย ๒ บำไพรทอง หมู่ที่ ๒๓	กองช่าง	โครงการดังกล่าวได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๕	๓/๙/๒๕๖๔	ปิ๊งปอง ลูกบอเข้าบ้าน	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	ขงเหตุคับ ไฟแสงสว่างถนนไม่ติด และไม่ได้นำเป็นเวลา ๔-๕ วันแล้ว บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ซึ่งอยู่ในเขตดูแลของเทศบาลเมืองบ้านเข้ จึงขอให้มีการเข้าตรวจแก้ไขเพื่อการสัญจรและลดอุบัติเหตุ	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาดังกล่าวแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

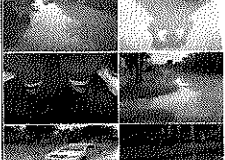
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๖	๓/๙/๒๕๖๔	ที.เอ	เว็บไซต์ (Web board)	ถนน	ขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหาน้ำท่วม ถนนเป็นหลุม ข้างทางป่า รกร้าง มีการก่อสร้างได้ไม่ถึง ๑ ปี เกิดถนนเป็นหลุมข้างทางหน้าสูง และเมื่อฝนตก เกิดน้ำท่วม ไม่ระบายน้ำ ช่วยแก้ปัญหาให้ด้วยค่ะ ปัญหาเกิดบ่อยมาก ไม่รีบแก้ไข คนเดินทางขับรถเดินทางลำบาก พักติดทางเข้าชุมชนทรัพย์สมบูรณ์ บ้านพรสวรรค์ หมู่ที่ ๑๓	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๗	๔/๙/๒๕๖๔	เขาวงมี ศรีชัยพันธ์	เฟซบุ๊ก	จรวจร	ร้านข้าวแกงไก่หมูน หน้าโรงเรียนบ้านคำไอ คือเส้นเข้ามาบน ถนนในซอยได้ด้วยหรือค่ะ ทำให้เวลารถสวนกันไปไม่ได้เลย	สำนักปลัดเทศบาล	งานเทศกิจ ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อมทั้งแจ้งผู้ประกอบการเคลื่อนย้ายสิ่งของออกจากพื้นที่สาธารณะแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๘	๕/๙/๒๕๖๔	น.ส.วิมล สุวรรณแก้ว (ผู้จัดการนิติฯ) ๐๖๔๔-๓๒๒๗๘๘๘๘	เว็บไซต์ (Web board)	ต้นไม้	เรียนเทศบาลเมืองบ้านเป็ด เนื่องด้วยนิติบุคคลหมู่บ้านเบสท์โฮม ๘ ได้รับการแจ้งจากสมาชิก ในหมู่บ้าน ว่ามีต้นไม้ใหญ่ต้นนอกกำแพงหมู่บ้าน ซอย ๑๔ ได้ยื่น มาพันสายไฟ เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุและความปลอดภัยของ สมาชิก ทางนิติบุคคลหมู่บ้านเบสท์โฮม ๘ จึงขอความอนุเคราะห์ เทศบาลตำบลบ้านเป็ด โปรดดำเนินการช่วยแก้ไขบริเวณดังกล่าว เพื่อความปลอดภัยของสมาชิกในหมู่บ้าน (พร้อมแนบรูปภาพ) จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อม ทั้งตัดต้นไม้/วัชพืช ออกจากสายไฟฟ้าแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๙	๘/๙/๒๕๖๔	Rattaphong Wongsiri	เฟซบุ๊ก	ถนน	ถนนศรีจันทร์จากหน้าสี่แยกรังไปไฟแดงบ้านเป็ดทั้งหลุมถนนแตก พังเส้นนี้ พังทำเสร็จได้ไม่นานผ่ากผู้เกี่ยวข้องด้วยครับเสียง เกิด อุบัติเหตุ สถานที่ : ถนนศรีจันทร์	กองช่าง	ผู้รับจ้างได้เข้าดำเนินการตรวจสอบและ ซ่อมแซมพื้นถนนที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๐	๘/๙/๒๕๖๔	รียา	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	ร้องทุกข์อีกครั้งค่ะ เรื่องไฟฟ้าส่องสว่าง หมู่บ้านสุภัทรา ซอย ๓ ซ้ำชุด สับดาห์หนึ่งแล้วไฟดับที่ ๒ ด้านถนนเลนคนราคะ ผ่าทางเทศบาลดูแลให้ด้วย ขอบคุณค่ะ สถานที่ : บ้านสุภัทรา หมู่ที่ ๒๐	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและ ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

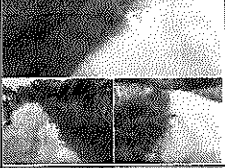
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๑๑	๑๑/๙/๒๕๖๔	ทนายความ	เว็บไซต์ (Web board)	ถนน	สืบเนื่องจากได้ร้องเรียนในกระดานร้องเรียนไปเรื่องรถชนคันวิ่งผ่านทำถนนทรุดและพังเป็นหลุมเป็นบ่อบริเวณหมู่ที่ ๒๐ และได้มีเจ้าหน้าที่ลงมาดูและแจ้งว่าผู้รับเหมาจะซ่อมแซมถนนให้ อยากทราบว่ากรกระทำที่เอาถุงกระสอบมาวางปิดหลุม และวางขวางทางน้ำ ทำให้น้ำไม่ไหลลงท่อระบายน้ำแบบนี้เรียกว่าการซ่อมแซมตามที่เจ้าหน้าที่เทศบาลฝ่ายกองช่างแจ้งได้ใช้หรือไม่ แล้วในส่วนของการทรุดตัวจากการวิ่งรถคันที่บรรทุกน้ำหนักเกินจะซ่อมยังไหม ในอีกคำถามคือการวิ่งแบบนี้ได้ขออนุญาตหรือไม่ ถ้าขอ ขอดูกองส่วนหรือไม่ ในกระทัไม่ได้หมายความว่าขออนุญาต แต่มากอบในเรื่องการขออนุญาตถม แล้วการที่เจ้าหน้าที่ลงมาดูพื้นที่ ท่านไม่เห็นจริงหรือว่าเกิดความเสียหายจริงแล้วในวันนี้ ผู้รับเหมาดำเนินการถมดินเสร็จแล้วและจากไป ความเสียหายที่เกิดขึ้นใครจะเป็นผู้รับผิดชอบ ในเมื่อทรัพย์สินของทางราชการก็เสียหายและเจ้าหน้าที่ก็เพิกเฉยละเลยไม่ปฏิบัติหน้าที่	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๒	๑๒/๙/๒๕๖๔	Niti Sri	เฟซบุ๊ก	ถนน	ถนนสายหนองโจด-บ้านกอก หมู่ที่ ๑๒ มีหลุมหน้าโรงงานทำหินอนเกรงจะเกิดอุบัติเหตุ แจ้งจนท.ที่เกี่ยวข้องทราบด้วย	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำยางมะตอยซ่อมแซมถนนที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๓	๑๓/๙/๒๕๖๔	Phontaphat Saichua	เฟซบุ๊ก	น้ำท่วมขัง	เรียนนายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด ฝากมาดูในซอยบ้านโคกพันโปง - บ้านกอกน้อย ๕ ด้วยนะครับ น้ำขังท้ายซอยทั้ง ๒ ฝั่ง ไม่สามารถระบายออกเลย อยากให้น้ำดูช่วงที่น้ำขังครับ	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๔	๑๔/๙/๒๕๖๔	Pang Hattaya	เฟซบุ๊ก	ถนน	เพื่อนบ้านถมที่ตอนหน้าฝน เมื่อก่อนถนนไม่ใช้แบบนี้ ร้องเรียนที่ใหม่ได้บ้าง ถมที่ตอนหน้าฝนรถ ๑๐ ล้อ รถมัดโคโรรั้งเข้าออกรถถนนพัง คนอยู่ในซอยเข้าออกลำบาก รถมอไซด์ล้ม รถมอเตอร์ไซด์ล้ม เดินไปคุยกับคนรถก็บอกว่าหน้าฝนให้ทำใจ เข้าใจว่าหน้าฝนแต่เมื่อก่อนถนนมันไม่ได้แบบนี้ อย่างน้อยๆก็ควรทำให้มันกลับมามีสภาพที่รถวิ่งเข้าออกได้ ทั้งซอยลำบากหมด สถานที่ : หมู่บ้านลูกัทรา หมู่ที่ ๒๐	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๑๔	๑๔/๙/๒๕๖๘	ล้อย นอนน้อย	เฟซบุ๊ก	ถนน	ผู้รับเหมาดินทำโครงการ บ้านติดกันกับบ้านผม ผมเข้าออกยากมากทุกระเบียง รถบ้านผมช่วงล่างพัง มอเตอร์ไซค์ก็แทบเข้าออกไม่ได้ แล่นแล้วเค้าก็หายไปเลยรถส่งของเข้ามาติด ๓ คัน ไม่มีใครเข้ามาส่งของเลย ผมเดือดร้อนมาก บ้านเลขที่ ๑๓๔ หมู่ที่ ๒๒ ซอยหน้าค่าย ร.๘ ซอยท้ายเดียวเรือเมืองประทุนครับ ผมซื้อหินมาเทแล้วสามคิว ได้สองวันก็เป็นแบบเดิม	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๖	๑๔/๙/๒๕๖๘	นายสุนทร คุณแก้ว	เฟซบุ๊ก	น้ำท่วมขัง	ขอความอนุเคราะห์ให้รถดับน้ำชุดหลัง ขุดลอกคลองระบายน้ำ ด้วยเกิดน้ำท่วมขัง ไม่สามารถระบายน้ำได้ จึงขอความอนุเคราะห์ทางเทศบาลเมืองบ้านเป็ด นำรถ JCB ลงพื้นที่แก้ไขปัญหานี้ให้ด้วยครับ สถานที่ : บ้านเลขที่ ๒๒๓ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๔	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๗	๑๔/๙/๒๕๖๘	นายสุนทร คุณแก้ว	เฟซบุ๊ก	น้ำท่วมขัง	ด้วยพื้นถนนเกิดน้ำท่วมขัง ส่งผลให้เกิดโคลนตม เกิดปัญหาในการใช้ถนนเป็นอย่างมาก จึงขอความช่วยเหลือมายังทางเทศบาลเมืองบ้านเป็ด สถานที่ : ซอยพ้ออำเภอรอด แก้วมงคล ระยะประมาณ ๒๐ เมตร	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๘	๑๖/๙/๒๕๖๘	นายสุนทร คุณแก้ว	เฟซบุ๊ก	ถนน	เรียนท่านนายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด (ผ่านกองช่าง เทศบาลเมืองบ้านเป็ด) เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ ซ่อม ผิวถนน ซอย ๙/๕ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๔ ซึ่งชำรุดมากสัณฐาน ลำบากและอันตรายมาก	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๙	๑๖/๙/๒๕๖๘	ทิพย์ ไทร ๐๘๑ - ๒๖๒๗๗๙๙๙ ๐๘๓ - ๖๖๕๒๒๐๒	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	ขอรับการสนับสนุน หินคลุก หรือตามความเหมาะสมที่ทางเทศบาลจัดให้ เนื่องจากซอยไม่มีชื่อ (เข้ามาจากซอยพรสวรรค์ ๑) (ข้างปั้มน้ำมันพิทักษ์) ซึ่งมีบ้านเลขที่ ๒๙ และบ้านเลขที่ ๒๒๒ หมู่ที่ ๑๓ ตั้งอยู่ ซึ่งถนนที่ใช้สัญจรไปมา เป็นหลุม เป็นบ่อ ทำให้มีน้ำขัง ผู้คนสัญจรไปมาไม่สะดวก จึงขอรับการสนับสนุนดังกล่าว ขอขอบคุณมา ณ ล่วงหน้าค่ะ	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๐	๑๖/๙/๒๕๖๘	ชาวบ้านแก่นพยอม	เว็บไซต์ (Web board)	ถนน	ถนนทางเข้าหมู่บ้านแก่นพยอม หมู่ที่ ๑๖ หน้าร้านขายแบตเตอรี่ (ตึกเขียว) ชำรุด เป็นหลุมลึก ขยายกว้าง และขอบถนนติดกับไหล่ทางก็เป็นร่องหลุมลึก ยิ่งถ้าฝนตกน้ำซึ่งจะมองไม่เห็นถนน รถเข้าออกชวยลำบาก และรถทางตรงโดยเฉพาะมอเตอร์ไซด์ก็เสี่ยงอุบัติเหตุเพราะเป็นไหล่ทางซ้ายสุด ที่รถมอเตอร์ไซด์วิ่งกัน เมื่อเข้าก็เกิดอุบัติเหตุ ขอความกรุณาทีมช่างได้โปรดช่วยปรับผิวถนนให้โดยเร็ววันด้วยค่ะ ขอขอบคุณอย่างสูงค่ะ	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

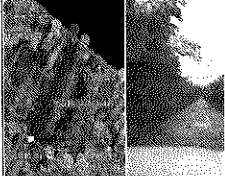
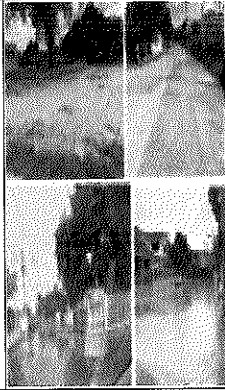
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๒๑	๑๖/๙/๒๕๖๔	พัชรินทร์ อเวร	เฟซบุ๊ก	ถนน	ด้วยเกิดฝนตกและท่วมขัง เกิดการทำตุ๋นตัวของพื้นถนน ขยายตัวใหญ่ขึ้นเรื่อยๆ บริเวณซอยนวลหงส์ ทางสัดไปลานามบิน ตอนนี้เป็นหลุมใหญ่มากเกรงว่าเสาไฟฟ้าจะหักล้มคะ สถานที่ : ถนนเส้นซอยนวลหงส์ หมู่ที่ ๒๒	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๒	๑๘/๙/๒๕๖๔	บุจริย์ ไชยภูมิ	เฟซบุ๊ก	ถนน	ถนนเป็นหลุมลึก รถยกหลุมตอนกลางคืนล้มหลายคันแล้ว ช่วยกรุณามาซ่อมให้หน่อย เวลากลางวันมันบวมไม่ได้ พักที่บ้านกอกน้อย ตรงร้านขายของชำ ตรงข้ามร้านจักผ้าหอยดหรือญเลยปากซอย ๔๐ บ้านกอกน้อย เวลาฝนตกน้ำกระเด็นใส่ร้านค้าได้คนสัญจรไปมา ทำให้มีมันเกิดอุบัติเหตุ สถานที่ : บ้านกอกน้อย หมู่ที่ ๑๒	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๓	๑๘/๙/๒๕๖๔	ตุ๊กตา ขนมนแทน	เฟซบุ๊ก	ถนน	ขอความอนุเคราะห์หินคลุก แจ่งเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ช่วยนำหินคลุกเข้าซ่อมแซมถนน ด้วยเกิดหลุมลึกและมีน้ำขัง ส่งผลต่อการใช้ชีวิตประจำวัน จึงขอให้ทางเทศบาลเมืองบ้านเป็ดช่วยเหลือโดยเร็ว สถานที่ : บ้านโคกหินโป่ง หมู่ที่ ๒๓	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๔	๑๘/๙/๒๕๖๔	๖๕๑๕๖๓๙๓๕	เว็บไซต์ (Web board)	ไฟฟ้า	ไฟส่องสว่างบริเวณชุมชน เป็นทางสาธารณะไม่ติด ก่อนหน้านี้ได้แจ้งเรื่องไปมีเจ้าหน้าที่การแก้ไขแล้ว แต่ตอนนี้มีเสียอีกไม่ได้ติดอีกจำนวน ๒ เสาไฟ ชุมชนแก่งกาญจนา หมู่ที่ ๒๓ ซอย ๓ โรงน้ำกัลตาร์ ก่อนถึงหอพักบ้านพิตา ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน : ๓๗๕ หมู่ ๒๓ ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อมทั้งซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๕	๒๗/๙/๒๕๖๔	โรงเรียนคชาเคอเนมมุนอนเตสซอร์	เว็บไซต์ (Web board)	น้ำท่วมขัง	เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด เนื่องด้วยโรงเรียนคชาเคอเนมมุนอนเตสซอร์ ตั้งอยู่ที่ ๑๙๑ หมู่บ้านเคชา ต.บ้านเป็ด อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น มีน้ำท่วมขังในช่วงฝนตก เมื่อน้ำลดถนนหน้าหมู่บ้านเต็มไปด้วยดินโคลน เศษขยะและโคลน ทำให้ถนนลื่น จึงขอความอนุเคราะห์เทศบาลเมืองบ้านเป็ดในการช่วยเหลือดูดโคลนฉีดล้างทำความสะอาดห้รอบบายน้ำและถนนบริเวณโรงเรียนหน้าหมู่บ้านเคชา จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ สถานที่ : บ้านเคชา หมู่ที่ ๑๗	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

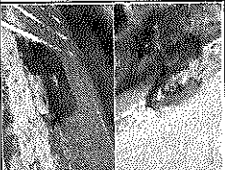
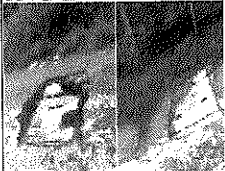
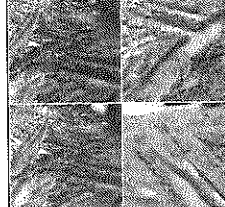
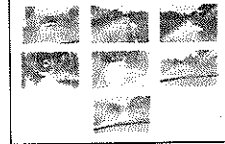
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๒๖	๒๔/๙/๒๕๖๔	คุณแอน	เฟซบุ๊ก	ท่อระบายน้ำ	เนื่องจากช่วงฤดูฝนน้ำปริมาณมาก ท่อระบายน้ำในหมู่บ้านมีเศษดินโคลนจำนวนมากทำให้มีน้ำระบายช้า น้ำระบายไม่ทันไหลทะลักเข้าบ้าน และข้างนอก จึงขอความอนุเคราะห์หน่วยงานเข้ามาดูโคลนและเศษขยะออกให้ -น้ำจากที่ฝั่งตรงข้ามไม่ทำร่องน้ำ ไหลข้ามทางมาฝั่งถนนแบบเดิมเดิม และถนนแบบเดิมก็ไม่ทำร่องระบายน้ำ ไหลเข้าซอยหมู่บ้านที่ราบต่ำ เพิ่มปริมาณน้ำไปอีก ดินโคลนก็ไหลลงท่อระบายน้ำในซอยทำให้ท่อตัน น้ำไม่มีที่ไปดันเข้าบ้านพัก จึงขอขอบคุณ สถานที่ : หมู่บ้านวังหมีหยิน บ้านสุกัหวา หมู่ที่ ๒๐	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๗	๒๔/๙/๒๕๖๔	เพชร อุดร	เฟซบุ๊ก	ถนน	ขอความช่วยเหลือจากทางเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ ซ่อมแซมพื้นถนนทรุดตัว/ชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ ส่งผลต่อการใช้รถใช้ถนน จึงขอแจ้งให้เทศบาลช่วยเหลือโดยเร็ว สถานที่ : ถนนเส้นบ้านกอกน้อย-บ้านโคกหินโป่ง	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาลแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๘	๒๔/๙/๒๕๖๔	คณะกรรมการหมู่บ้านราชพฤกษ์กรีนวิว	เว็บไซต์ (Web board)	ถนน	ด้วยหมู่บ้านราชพฤกษ์กรีนวิว ได้รับผลกระทบจากเจ้าของโครงการผู้รับเหมาก่อสร้างและก่อสร้าง ที่อยู่บริเวณติดถนนเลื่องเมืองบ้านเป็ด และโครงการดังกล่าวมีพื้นที่ติดกับหมู่บ้านราชพฤกษ์กรีนวิวจากการถมดินเมื่อเวลาฝนตกทำให้ดินจากโครงการได้ไหลลงมาตามถนนสาธารณะหน้าหมู่บ้านราชพฤกษ์กรีนวิว ทำให้ดินไหลลงไปในท่อระบายน้ำหน้าหมู่บ้านราชพฤกษ์กรีนวิว ทำให้เกิดอุดตัน น้ำไหลไม่สะดวก ทำให้น้ำท่วมบริเวณหน้าหมู่บ้าน และตามซอยภายในหมู่บ้านด้วย จึงขอให้ทางเทศบาล ดำเนินการแจ้งเจ้าของโครงการ ผู้รับเหมาก่อสร้างและก่อสร้างสถานที่ดังกล่าว ทราบและดำเนินการแก้ไข และช่วยขุดลอกท่อระบายน้ำบริเวณถนนสาธารณะและหน้าหมู่บ้านราชพฤกษ์กรีนวิว ให้ด้วย จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ สถานที่ : หมู่บ้านราชพฤกษ์ กรีนวิว	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๒๙	๒๖/๘/๒๕๖๘	ผู้เสียภาษีทุกปี	เฟซบุ๊ก	ท่อระบายน้ำ	ทางเข้าซอยแกนพยอม หมู่ ๑๖ ซึ่งมีท่อระบายน้ำ เป็นหลุมไม่ เสมอกับพื้นผิวถนน ทำให้การเดินรถไม่สะดวกอย่างยิ่ง เสี่ยงให้เกิด อันตรายกับผู้ที่ใช้รถใช้ถนนเส้นทางนี้ ยิ่งตอนน้ำท่วมทำให้ไม่สามารถ เห็นหลุมที่เกิดจากการชำรุดได้ ถนนเส้นนี้เคยทำการซ่อมฝาท่อไป แล้วโดยการเอายางมะตอยมาปิดทับฝาท่อทำให้ไม่สามารถระบาย น้ำได้เลยต้องมาขุดยางมะตอยออก แล้วไม่เอาเหล็กตะแกรงมาปิด ทับทำให้เกิดหลุมอันตรายต่อรถที่วิ่งเส้นทางนี้ ***รบกวนทาง เทศบาลช่วยหาช่างที่มีฝีมือมาช่วยทำเหล็กวางบนฝาท่อไม่ให้เสมอกับ พื้นผิวถนนด้วยครับ*** (เป็นมานานหลายเดือนแล้วแต่ไม่เคยได้รับการดูแลแก้ไขเลย) สถานที่ : แกนพยอม หมู่ ๑๖	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	 
๓๐	๒๖/๘/๒๕๖๘	Nong Kho	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด - ด้วยไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณถนนฝั่งทิศใต้บึงหนองโคตร ช่วงบริเวณร้านเตี้ย รมเย็น จนถึงศาลปู่ตา ทำให้การใช้ถนนเกิดปัญหา จึงแจ้งให้ทางเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ทราบ	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓๑	๒๙/๘/๒๕๖๘	คนโสดดี มีสุข	เฟซบุ๊ก	ถนน	ขอให้เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือ/ป้องกันอันตราย จากดินทรุดตัวลง จนเป็นโพลง เกรงจะเกิดอุบัติเหตุ สถานที่ : พิกัดถนนเส้นแบ่ง หมู่ ๑ และหมู่ ๑๘ บ้านเลขที่ ๓๔๓ หมู่ที่ ๑	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓๒	๒๙/๘/๒๕๖๘	สุภาวณิ เกษมโสม	เฟซบุ๊ก	ถนน	เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด ผ่านกองช่าง ด้วยดิฉันได้ยื่นเรื่องขอความช่วยเหลือเป็นเอกสารไปยังเทศบาลแล้ว แต่ยังไม่ได้รับการช่วยเหลือ บ้านเลขที่ ๔๔ หมู่ที่ ๑๒ บ้านกอก น้อย ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น ผู้ใหญ่บ้านและผู้ช่วยไม่ได้มา ดูแลเลยคะ ดิฉันได้ดำเนินการยื่นเองเองคะ ถึงได้ร้องเรียนไปยัง เทศบาลคะ น่าจะท่วมทุกปี สถานที่ : บ้านเลขที่ ๔๔ หมู่ที่ ๑๒ บ้านกอกน้อย	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓๓	๓๐/๘/๒๕๖๘	นภค	เฟซบุ๊ก	ถนน	ถนนทางเข้าหมู่บ้านทรัพย์สมบูรณ์ซอย ๒ ซ้ำรูด เป็นหลุมเป็นบ่อ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าไปดำเนินการแก้ไขปัญหาด้วยครับผม สถานที่ : หมู่บ้านทรัพย์สมบูรณ์ซอย ๒	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	

รายงานแจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านระบบ E-Service เทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ตั้งแต่วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

ที่	ประเภทคำร้อง	ชื่อ - นามสกุล	เรื่องร้องเรียน	สถานะการดำเนินการ	รายละเอียดการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่ร้องเรียน	เวลา ที่ร้องเรียน	วัน/เดือน/ปี ดำเนินการแล้วเสร็จ	ช่องทางร้องเรียน
๑	น้ำเสีย	วิษณุ กุมพิทักษ์	น้ำเสียหน้าโรงงานมีกลิ่นเหม็นมากยิ่งน่าแฉะยิ่งเหม็นมาก สถานที่ร้องเรียน ถนนเลี่ยงเมืองเริ่มจากบางจากทางเข้าบ้านเอื้อ อาทรบ้านเป็ดมาทางสี่แยกเหล่านาดี (พิภักดิ์ ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๓๒๔๔๖๔)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	แอดมินจะประสานส่งต่อให้ส่วนงานที่ เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๒ ก.ย. ๖๔	๑๔:๒๓ น.	-	E-Service
๒	ถนน	นางสาวกัลยพัชรวิทย์ สุระวนิชกุล	เนื่องจากมีรถชนดินบรรทุกเข้าออก ตลอดทั้งวันเป็นระยะเวลามากกว่า ๒ สัปดาห์ ทำให้ถนนบริเวณเส้นนี้มีการทรุดตัว ยุบตัว เป็นหลุมเป็นบ่อ สร้างความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนในพื้นที่ อยากให้เจ้าหน้าที่เทศบาลลงมาดูแลโดยเร็ว เพื่อแก้ปัญหาให้โดยเร็วที่สุด สถานที่ร้องเรียน ถนน วัดโมกข์ บริเวณหน้าทางเข้าหมู่บ้านสุภัทรา (วังทรัพย์สิน) (พิภักดิ์ ๑๖.๔๔๙๕๗๗๗๑๕๑๓๗๕๗๗, ๑๐๒.๗๙๐๕๖๕๑๒๔๗๙๓๖๙)	ดำเนินการเสร็จสิ้น	จากการตรวจสอบการถมดินหมู่ ๒๐ พบว่าพื้นที่ที่ถมงานไม่เข้าข่ายที่ต้องขออนุญาตถมดิน จึงแจ้งให้ผู้รับเหมารับผิดชอบซ่อมถนนที่เสียหายจากการวิ่งของรถชนดินและทำความสะอาดถนนด้วยตะ	กองช่าง	๕ ก.ย. ๖๔	๑๑:๔๙ น.	๘ ก.ย. ๖๔	E-Service
๓	ถนน	นางสาวกัลยพัชรวิทย์ สุระวนิชกุล	เนื่องจากช่วงต้นปีมีการทำถนนวางท่อที่ ถนนเส้นหน้าหมู่บ้านเลคนครา และได้มีการร้องเรียนการวางท่อที่ไม่ปิดปากท่อไป ต่อมาได้มีการแก้ปัญหาที่ขุยมะพร้าว โดยการเอาแผ่นเหล็กมาวางทับฝาท่อและได้มีการเทปูนทับลงไป ทำให้ตอนฝนตกน้ำระบายลงในท่อไม่ได้ ทำให้เกิดน้ำท่วมขัง ผู้ร้องอยากขอตรวจสอบการตรวจรับงานว่ามีการตรวจรับงานที่สุจริตจริงหรือไม่ เนื่องจากประชาชนยังได้รับความเดือดร้อนจากการแก้ปัญหาที่ไม่ถูกต้องอยู่ อยากทราบว่า การเทปูนทับแผ่นเหล็กที่ท่อระบายน้ำเป็นการตรวจรับงานที่ผ่านมาตรฐานของเทศบาลแล้วหรือไม่ ถ้าใช่ มาตรฐานการตรวจรับงานรับเหมาก่อสร้างราคาหลายแสนที่ใช้ภาษีประชาชนมาทำ ทำไมถึงมีมาตรฐานการตรวจรับงานที่ต่ำขนาดนี้ อยากขอให้เทศบาลตรวจสอบการตรวจรับงานนี้ และตรวจสอบผู้รับเหมาและแจ้งให้แก่ผู้ร้องทราบเป็นลายลักษณ์อักษรด้วย สถานที่ร้องเรียน ถนนเส้นหน้าหมู่บ้านเลคนครา (พิภักดิ์ ๑๖.๔๔๘๖๗๓๖๕๖๕๕๓๗๗, ๑๐๒.๗๙๐๕๕๖๕๐๐๒๕๖๔)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	-	กองช่าง	๕ ก.ย. ๖๔	๑๒:๐๘ น.	-	E-Service
๔	ถนน	แพรวรุจี ชูเจิด	ถนนในซอยหน้าค่ายร.๘ ทางลัดไปสนามบิน ติดกับเขตเทศบาลศิลา พัง ไกลชิดแล้ว รถยนต์เล็กสัญจรลำบาก รถใหญ่ผ่านไม่ได้ค่ะ สถานที่ร้องเรียน ซอยติดกับหน้าค่ายร.๘ ทางลัดไปสนามบิน ใกล้กับหมู่บ้านผ่องอำไพ (พิภักดิ์ ๑๖.๔๖๒๑๘๑๔๔๔๓๔๐๓, ๑๐๒.๗๙๖๑๔๐๒๖๕๕๖๙๙๓)	ดำเนินการเสร็จสิ้น	กองช่าง เทศบาลเมืองบ้านเป็ด เข้าดำเนินการซ่อมแซมเรียบร้อยแล้ว	กองช่าง	๗ ก.ย. ๖๔	๑๖:๓๔ น.	๙ ก.ย. ๖๔	E-Service

๕	ไฟฟ้าสาธารณะ	มูทิตา พัฒนภูทอง	ไฟริมถนนในชุมชนเสียหลายดวง โดยเฉพาะ ซอยโรงน้ำกีดาร์ และซอยศูนย์ซ่อมมีเดีย (ซอย ๓ และ ๔) ทำให้ถนนมืดและดูว่า อาจเกิดอันตรายแก่ผู้อาศัยในชุมชนได้ สถานที่โรงเรียน ชุมชนแก่นกัญจนา ซอยเดียวกับโรงเรียนบ้านพร้อมบุญ หมู่ที่ ๒๓ (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๑๒๔๔๖๔)	ดำเนินการเสร็จสิ้น	เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	กองช่าง	๘ ก.ย. ๖๘	๑๓:๕๕ น.	๑๕ ก.ย. ๖๘	E-Service
๖	ท่อระบายน้ำ/ชุดลอกท่อ	ชฎาพร โนนพยอม	ต้องการท่อระบาย เนื่องจากในซอยไม่มีท่อระบายน้ำเลยละ สถานที่โรงเรียน ซอยไม่มีชื่อ หลังซอยอภิชนอุทิศ ซอยตรงข้าง เคียงเหล่านาคี (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๑๒๔๔๖๔)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	เบื้องต้นแอดมินจะส่งเรื่องให้ช่างเขต ตรวจสอบนะ แต่สำหรับการขอท่อระบายน้ำใหม่ ต้องจัดทำเป็นโครงการก่อสร้างวาง ท่อระบายน้ำ ซึ่งต้องเสนอผ่านการ ประชาคมระดับหมู่บ้าน เพื่อบรรจุ เข้าแผนพัฒนาท้องถิ่นและอุทกบรรจุใน เทศบัญญัติประจำปีงบประมาณนั้นๆ ผู้ร้องสามารถติดตามเพจเทศบาล เมืองบ้านเบ็ด เพื่อรับข่าวสาร กำหนดการประชุมประชาคมในแต่ละ รอบของปีงบประมาณได้นะคะ	กองช่าง	๘ ก.ย. ๖๘	๒๑:๑๔ น.	-	E-Service
๗	จัดเก็บขยะ/ขอล้างขยะ	กุลนิษฐ์ ธรรมวงศ์	รบกวนจัดเก็บขยะ เนื่องจากมีผู้มาทิ้ง สถานที่ ที่ไม่ใช่ที่ทิ้งขยะ สถานที่โรงเรียน ซอย ข้าง หจก.ชุมพลมะลิวัลย์ พิกัด ๑๖.๔๔๔๗,๑๐๒.๗๕๗๗ (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๑๒๔๔๖๔)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	แอดมินจะประสานส่วนงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๙ ก.ย. ๖๘	๒๑:๐๐ น.	-	E-Service

๘	ไฟฟ้าสาธารณะ	อภิสิทธิ์ พลพาชัย	เรียน [นายกเทศมนตรี/นายกองค์การบริหารส่วนตำบล/ ผู้อำนวยการเขต] [เทศบาลบ้านเป็ด] เนื่องจากบริเวณ [บ้านเอื้ออาทร ซอย๓๐/๔ บริเวณสนามบาส และออกกำลังกายหมู่บ้าน] ในเขต [บ้านเอื้ออาทร บ้านเป็ด] ยังไม่ มีการติดตั้งไฟส่องสว่างสาธารณะอย่างเพียงพอ ทำให้เกิดปัญหา ดังต่อไปนี้: ปัญหาด้านความปลอดภัย: บริเวณดังกล่าวมีความมืดมากใน ช่วงเวลากลางคืน ซึ่งส่งผลให้เกิดความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ บนท้องถนน และเป็นช่องทางให้มีอาชญากรรมก่อเหตุอาชญากรรมได้ ง่ายขึ้น เช่น การลักทรัพย์หรือการทำร้ายร่างกายผู้อื่น ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ข้าพเจ้าในฐานะของประชาชนในพื้นที่ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดพิจารณาสั่งการให้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการติดตั้งไฟส่องสว่างสาธารณะเพิ่ม ในบริเวณดังกล่าวโดยเร่งด่วน เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สินของประชาชนต่อไป จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ขอแสดงความนับถือ สถานที่ร้องเรียน บ้านเอื้ออาทร ซอย ๓๐/๔ (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๘๗๑๒๔๔๖๖๔)	ไม่สามารถดำเนินการได้	ขอแจ้งให้ผู้ร้องทราบดังนี้ เนื่องจาก การเคหะชุมชนบ้านเป็ด จังหวัด ขอนแก่น อยู่ภายใต้การดูแลของ สำนักงานเคหะจังหวัดขอนแก่น ซึ่ง เทศบาลเมืองบ้านเป็ดไม่สามารถเข้า ไปดูแลหรือจัดการแก้ไขเกี่ยวกับ ระบบสาธารณูปโภคได้ ทั้งนี้ ขอแนะนำให้ท่านติดต่อ สอบถามหรือแจ้งข้อมูลประเด็น ดังกล่าวไปยังสำนักงานเคหะจังหวัด ขอนแก่น ที่อยู่: ๒๔๙ เอื้ออาทร ซอย ๙ ตำบล เมืองเก่า อำเภอเมืองขอนแก่น ขอนแก่น ๔๐๐๐๐ โทรศัพท์: ๐๔๓ ๒๗๑ ๔๓๔	กองช่าง	๑๑ ก.ย. ๖๘	๐๑:๓๐ น.	๑๑ ก.ย. ๖๘	E-Service
๙	ถนน	นางสาวกัมพัทธ์รัฐธัญ สุระวนิชกุล	สืบเนื่องจากวันที่ ๕ ก.ย. ๖๘ ได้ร้องเรียนเรื่องรถชนดินวิ่งเข้ามา จนถนนทรุดและพังเป็นหลุม เจ้าหน้าที่ได้ลงมาตรวจสอบพื้นที่ และแจ้งว่าจะให้ผู้รับเหมาซ่อมถนน วันนี้เขามาติดกันเสร็จ แล้วแต่ไม่มีการมาซ่อมแซมถนนที่ทรุด และพัง เจ้าหน้าที่ที่ลงมา ตรวจสอบจะดำเนินการแก้ไขปัญหายังไร อีกเรื่องคือการถมดิน รถชนดินไม่จำเป็นต้องขออนุญาตถม ตามกฎหมายใช้ แต่การ ขุดดินเขาได้ขออนุญาตขนส่งถูกต้องหรือไม่ ถ้าขอ ขอครบทุก ภาคส่วนหรือไม่ แล้วถ้าผู้รับเหมาเขาทั้งไปเพราะจบงานแล้ว ใครจะรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นของถนนสาธารณะที่ สำคัญกัน สถานที่ร้องเรียน ถนน วิถีโมกข์ บริเวณหน้าทางเข้า หมู่บ้านสุภัทรา (วังทรัพย์สิน) (พิกัด ๑๖.๔๔๔๔๓๓๖๐๒๖๔๓๘๓๘, ๑๐๒.๗๙๐๕๗๗๕๓๕๕๓๘๗๖)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	-	กองช่าง	๑๑ ก.ย. ๖๘	๑๗:๔๑ น.	-	E-Service

๑๐	ถนน	นางสาวกัณต์สุวรรณ์ สุระวนิชกุล	สืบเนื่องจากวันที่ ๕ ก.ย. ๖๘ ได้ร้องเรียนเรื่องรถชนดินวังเข้ามาจนถนนทรุดและพังเป็นหลุม เจ้าหน้าที่ได้ลงมาตรวจสอบพื้นที่และแจ้งว่าจะให้ผู้รับเหมาซ่อมถนน วันนี้เขาดมดินกันเสร็จแล้วแต่ไม่มีการมาซ่อมแซมถนนที่ทรุด และพัง เจ้าหน้าที่ที่ลงมาตรวจสอบจะดำเนินการแก้ไขปัญหายังไง อีกเรื่องคือการถมดินรถชนดินไม่จำเป็นต้องขออนุญาตถม ตามกฎหมายใช้ แต่การขุดดินเขาได้ขออนุญาตจนส่งถูกต้องหรือไม่ ถ้าขอ ขอบครบทุกภาคส่วนหรือไม่ แล้วถ้าผู้รับเหมาเขาทิ้งไปเพราะจบงานแล้ว ใครจะรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นของถนนสาธารณะที่สัญจรกัน สถานที่ร้องเรียน ถนน วัดโมกข์ บริเวณหน้าทางเข้าหมู่บ้านสุภัทรา (วังทรัพย์สิน) (พิกัด ๑๖.๔๔๔๔๗๓๖๐๒๖๔๕๓๓๘, ๑๐๒.๗๙๐๕๗๗๕๓๕๘๓๘๗๖)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	-	กองช่าง	๑๑ ก.ย. ๖๘	๑๗:๔๑ น.	-	E-Service
๑๑	ไฟฟ้าสาธารณะ	ฐานพวงค์ บรรยงค์	ไฟส่องสว่างไม่ทำงาน ทำให้ สถานที่ร้องเรียน บ้านสุภัทรา ซอย ๑ (ร.๘) (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๘, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๑๒๔๔๖๖๔)	ดำเนินการเสร็จสิ้น	กองช่าง เทศบาลเมืองบ้านเป็ด ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว	กองช่าง	๑๕ ก.ย. ๖๘	๑๐:๑๐ น.	๑๗ ก.ย. ๖๘	E-Service
๑๒	ไฟฟ้าสาธารณะ	มูทิศา พัฒนภูทอง	ไฟส่องสว่างบริเวณชุมชน เป็นทางสาธารณะไม่ติด ก่อนหน้านี้ได้แจ้งเรื่องไปมีเจ้าหน้าที่การแก้ไขแล้ว แต่ตอนนี้มีเสียงอีกไม่ติดอีกจำนวน ๒ เสาไฟ / ขอบคลุมมากค่ะ สถานที่ร้องเรียน ชุมชนแก่งกาญจนนา หมู่ที่ ๒๓ ซอย ๓ โรงเรียนน้ำกัฒรา ก่อนถึงหอพักบ้านพิศา (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๘, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๑๒๔๔๖๖๔)	ดำเนินการเสร็จสิ้น	ดำเนินการซ่อมไฟส่องสว่างเรียบร้อยแล้ว	กองช่าง	๑๕ ก.ย. ๖๘	๑๓:๑๔ น.	๓๐ ก.ย. ๖๘	E-Service
๑๓	อื่นๆ	อาภาพร ทิพอาสา	ถนนคอนกรีตเป็นทางสาธารณะ ต่อมาเมื่อรถลมาปิดล้อมรั้วลาดหนามเพื่อปิดกั้นไม่ให้ใช้งาน รบกวนตรวจสอบด้วยค่ะ สถานที่ร้องเรียน ๘๘๘ หมู่ ๒๑ ตำบลบ้านเป็ด อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น (พิกัด ๑๖.๔๓๓๑๔๕๗๒๙๕๓๕๘, ๑๐๒.๗๗๘๕๓๕๗๑๘๗๗๙๓)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	เทศบาลเมืองบ้านเป็ด ได้รับเรื่องแจ้งของท่านแล้ว จะประสานส่วนงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบต่อไป	สำนักปลัดเทศบาล	๒๑ ก.ย. ๖๘	๑๐:๕๕ น.	-	E-Service
๑๔	สัตว์	จุฬารัตน์ สุขิมล	เป็นสุนัขที่อาจเป็นอันตรายกับผู้อื่นมาที่บ้านและที่บ้านมีคนพิการกับแมวอยู่ค่ะ สถานที่ร้องเรียน วีไอพีโฮม (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๘, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๑๒๔๔๖๖๔)	ดำเนินการเสร็จสิ้น	จากการประสานงานไปยังส่วนงานที่เกี่ยวข้องแล้วนั้น แอดมินขอแจ้งให้ผู้ร้องทราบว่า ตามเทศบัญญัติ เรื่อง การควบคุมการเลี้ยงหรือปล่อยสัตว์ กรณี สัตว์มีเจ้าของ เจ้าของจะต้องควบคุมดูแลสัตว์ตัวเองค่ะ ทั้งนี้ หากท่านมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม สามารถโทรศัพท์สอบถามกับเจ้าหน้าที่ได้ที่ โทรศัพท์ ๐๔๓-๔๒๓๘๖๙-๗๐ คือ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๒๒ ก.ย. ๖๘	๑๗:๐๑ น.	๒๔ ก.ย. ๖๘	E-Service
๑๕	ไฟฟ้าสาธารณะ	เบญจวรรณ	ไฟส่องสว่างถนนเสียไม่สว่าง สถานที่ร้องเรียน ๘๘ หมู่ ๑๑ บ้านโคกพันโปง ต.บ้านเป็ด (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๘, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๑๒๔๔๖๖๔)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	แอดมิน ได้ประสานไปยังส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป	กองช่าง	๒๓ ก.ย. ๖๘	๑๙:๒๖ น.	-	E-Service

๑๖	ถนน	เบญจวรรณ	ถนนตอนนี้นำรถสัญจรค่อนข้างลำบากค่ะ เพราะยังเป็นลูกรัง ร้องทุกข์ไปหลายครั้ง การแก้ไขยังไม่ได้รับการแก้ไขแบบถาวรสักที ขอความอนุเคราะห์ขอหินอัดบดมาลงได้ไหมค่ะ เพราะคอนกรีต คงยาก ตอนนี้ฝนตกถนนค่อนข้างชำรุดมาก เป็นหลุมเป็นบ่ ขอ เป็นหินอัดบดมาเทจะดีมาก สถานที่ร้องเรียน หอยวังลาน บ้านเป็ด (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๑๒๔๔๖๔)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	แอดมิน ได้ประสานไปยังส่วนงานที่ เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป	กองช่าง	๒๓ ก.ย. ๖๘	๑๙:๓๙ น.	-	E-Service
๑๗	อื่นๆ	ชลธิชา ภัทรประชา	ดินในบ้านหุดริมคลองหมู่บ้านนันทวัน สถานที่ร้องเรียน นันท วัน (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๑๒๔๔๖๔)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	แอดมินรับเรื่องแจ้ง และประสานส่วน งานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	สำนักปลัดเทศบาล	๒๕ ก.ย. ๖๘	๑๐:๑๐ น.	-	E-Service
๑๘	น้ำท่วม/น้ำขัง	วิชุดา แสงเกตุ	น้ำท่วมขังถนนทำให้เกิดเป็นหลุมบ่อหลายจุด รถจักรยานยนต์ สัญจรลำบาก สถานที่ร้องเรียน ทางเข้าหมู่บ้านทรัพย์สมบูรณ์ ข้างๆบ้านพักหมอสารัตินศิลป์ (พิกัด ๑๖.๔๔๐๒๒๕๕๕๘๘๘๘๓๕, ๑๐๒.๖๕๘๒๖๕๕๒๕๕๕๒๑๔)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	-	กองช่าง	๒๖ ก.ย. ๖๘	๑๐:๕๓ น.	-	E-Service
๑๙	ถนน	สุตริภ เจริญไชย	ฝ่าท่อระบายน้ำชำรุด และถนนยุบตัว สถานที่ร้องเรียน หอย บ้านกอก ๒๔ หน้าหมู่บ้านพิสमारท (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๑๒๔๔๖๔)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	เทศบาลเมืองบ้านเป็ด รับเรื่องแจ้ง ของท่านเรียบร้อยแล้ว	กองช่าง	๓๐ ก.ย. ๖๘	๑๕:๒๗ น.	-	E-Service