



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง.๗๒๕/๒๕๖๘

วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ประจำปีเดือนสิงหาคม ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเปิด

ตามที่ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รับมอบหมายให้เปิดใช้งานแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ของเทศบาลเมืองบ้านเปิด เพื่อรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ ทั้งนี้ ได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ตามคำสั่งเทศบาลตำบลบ้านเปิด ที่ ๗๑๑/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๓๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อบริหารหน้าที่เจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลระบบ ดำเนินการ จัดการแก้ไขปัญหาที่รับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue นั้น

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานผลข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue มีเรื่องรับแจ้งตั้งแต่เปิดใช้งานระบบวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ จำนวนทั้งสิ้น ๑๕๖ เรื่อง แบ่งตามสถานะ ดังนี้

๑. รอรับเรื่อง	จำนวน - เรื่อง
๒. รับเรื่อง	จำนวน ๖๑ เรื่อง
๓. กำลังดำเนินการ	จำนวน ๑ เรื่อง
๔. ศึกษาปัญหา	จำนวน - เรื่อง
๕. จัดทำนโยบาย	จำนวน - เรื่อง
๖. ขอบงบประมาณ	จำนวน - เรื่อง
๗. จัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน - เรื่อง
๘. ขั้นตอนทางกฎหมาย	จำนวน - เรื่อง
๙. เสร็จสิ้น	จำนวน ๕๓ เรื่อง
๑๐. ส่งต่อ (ใหม่)	จำนวน ๑๔ เรื่อง
๑๑. ไม่เกี่ยวข้อง	จำนวน ๖ เรื่อง
๑๒. ติดตามเรื่อง	จำนวน ๒๑ เรื่อง
๑๓. รับรองการแก้ปัญหา	จำนวน - เรื่อง

รายละเอียดข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue

ตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเปิด

เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา

เรียน ปลัดเทศบาล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพิชรินทร์ โพธิ์ราช)

(นางสาวรัชชา เกตุแก้ว)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

(นายปรีดา นิลสาคร)

ปลัดเทศบาลเมืองบ้านเปิด

หัวหน้าฝ่ายแผนและงบประมาณ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา

- เห็นชอบ

(นางวาริส แก้วดอนหัน)

รองปลัดเทศบาล

(นายสุวรร ดานะมณกุล)

รองนายกเทศมนตรีเมืองบ้านเปิด

(นางสาวปิยวรรณ จิตตะมัย)

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเปิด

วันศุกร์ที่ 12 กันยายน 2568

2024-08-26 → 2025-08-31

ทั้งหมด 156 (48%)

รอรับเรื่อง

0

(0.00%)

เกิน 1 เดือน 0 เรื่อง

รับเรื่อง

61

(39.10%)

กำลังดำเนินการ

1

(0.64%)

เกิน 1 เดือน 1 เรื่อง

ศึกษาปัญหา

0

(0.00%)

จัดทำนโยบาย

0

(0.00%)

ของงบประมาณ

0

(0.00%)

จัดซื้อจัดจ้าง

0

(0.00%)

ขั้นตอนทางกฎหมาย

0

(0.00%)

เสร็จสิ้น

53

(33.97%)

จัดการเอง 45 เรื่อง (85%)

ส่งต่อ(ใหม่)

(ส่งต่อหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบ)

14

(8.97%)

ไปเกี่ยวข้อง

6

(3.85%)

จัดการเอง 6 เรื่อง (100%)

ติดตามเรื่อง

21

(13.46%)

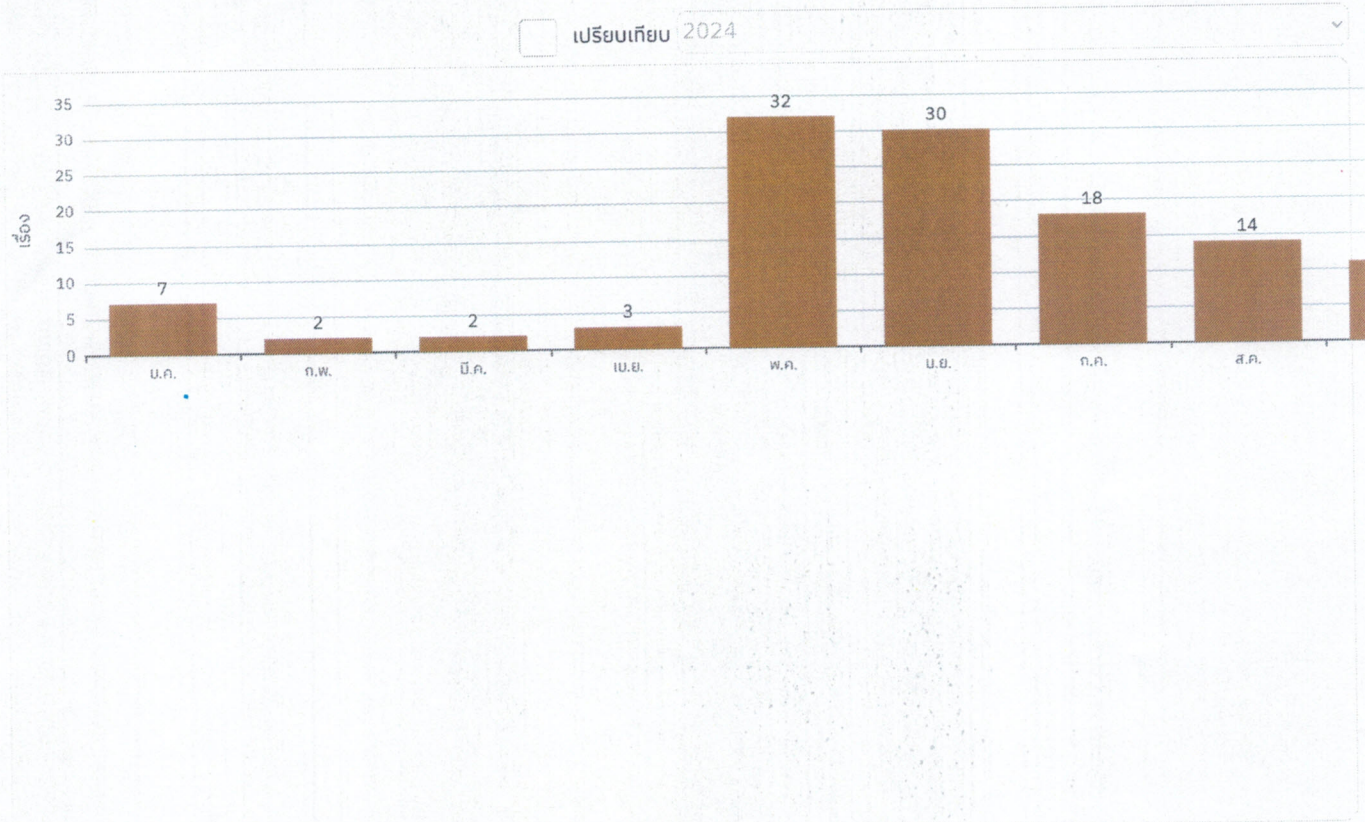
รับรองการแก้ไขปัญหา

0

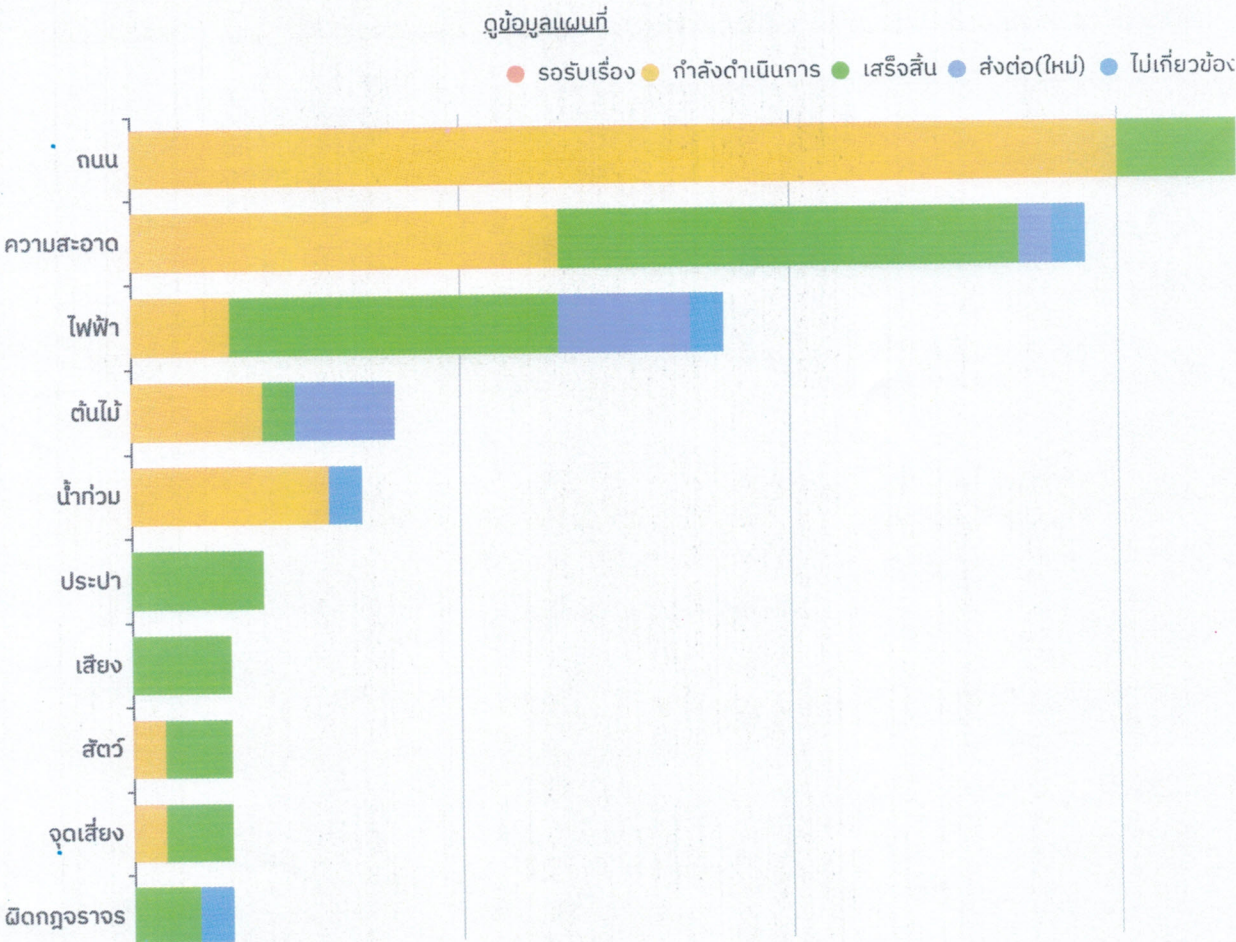
(0.00% ของสถานะเสร็จสิ้น)

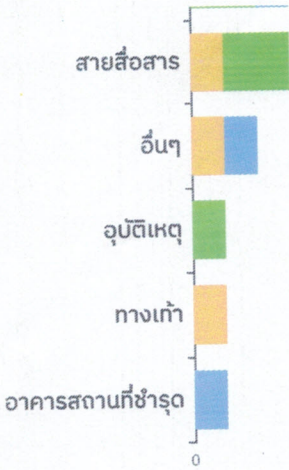
*** จัดการเอง คือ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ส่งเรื่องไปหน่วยงานอื่น และปัญหานั้นได้รับการแก้ไข เสร็จสิ้นแล้ว

ข้อมูลปัจจุบัน (จำนวนข้อมูลเรื่องทั้งหมด ที่ประชาชนแจ้งเข้ามา)



ประเภทของปัญหาที่ได้รับแจ้ง





10

20

30

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

เจ้าหน้าที่ทั้งหมด (คน)

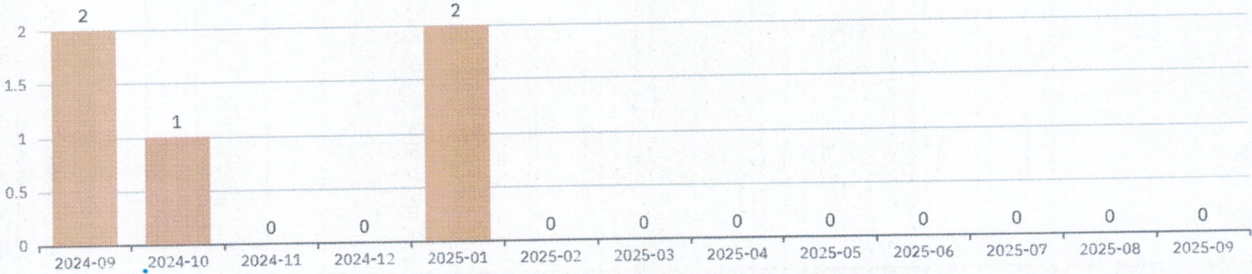
11

สมัครช่วงเวลาี่เลือก

5

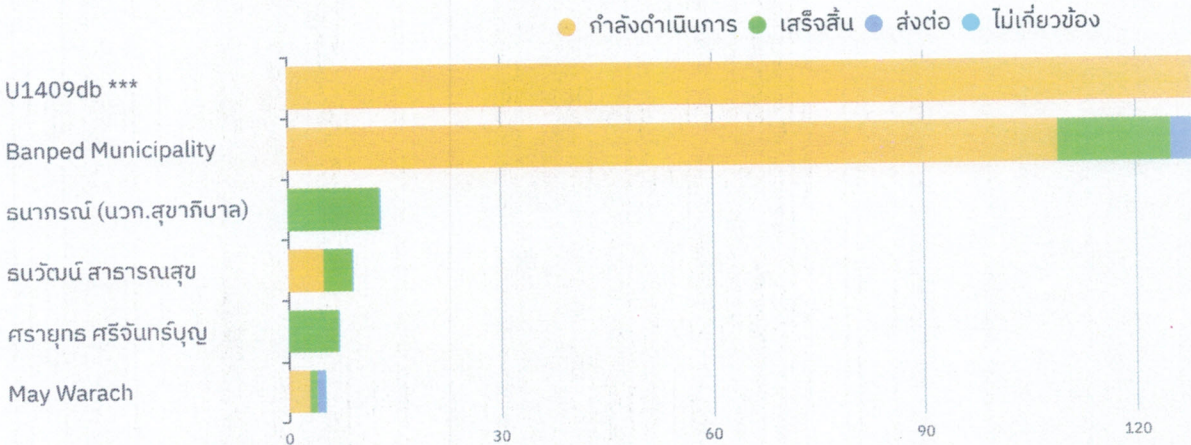
สมัครย้อนหลัง 12 เดือน

ย้อนหลัง ปัจจุบัน



10 อันดับเจ้าหน้าที่ ที่มีการทำงานมากที่สุด

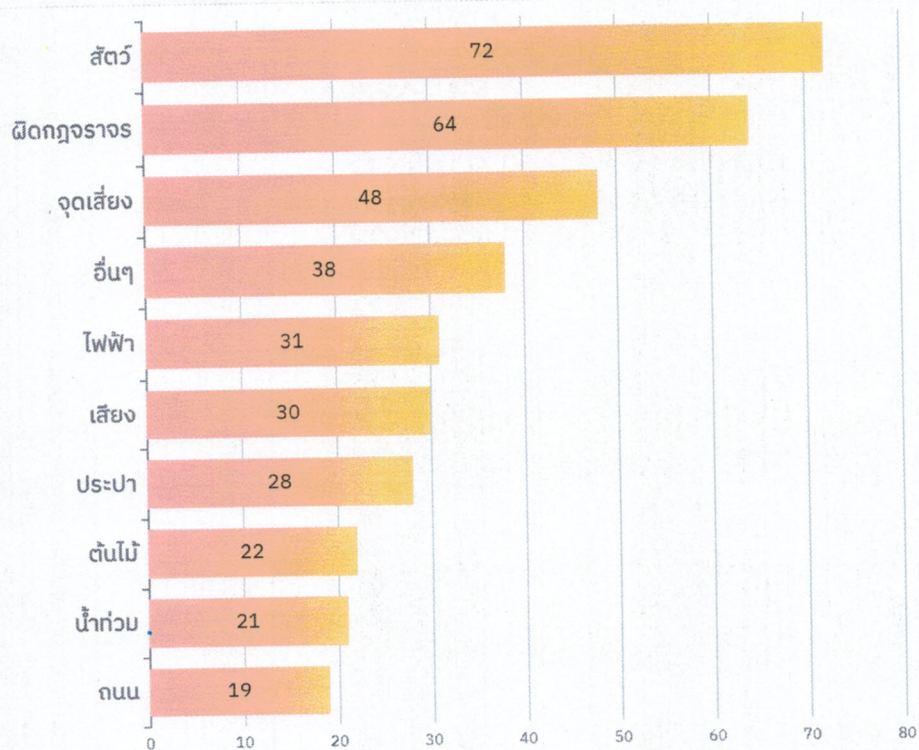
ข้อมูลแบบตาราง



ค่าเฉลี่ยโดยประมาณของระยะเวลาการทำงาน

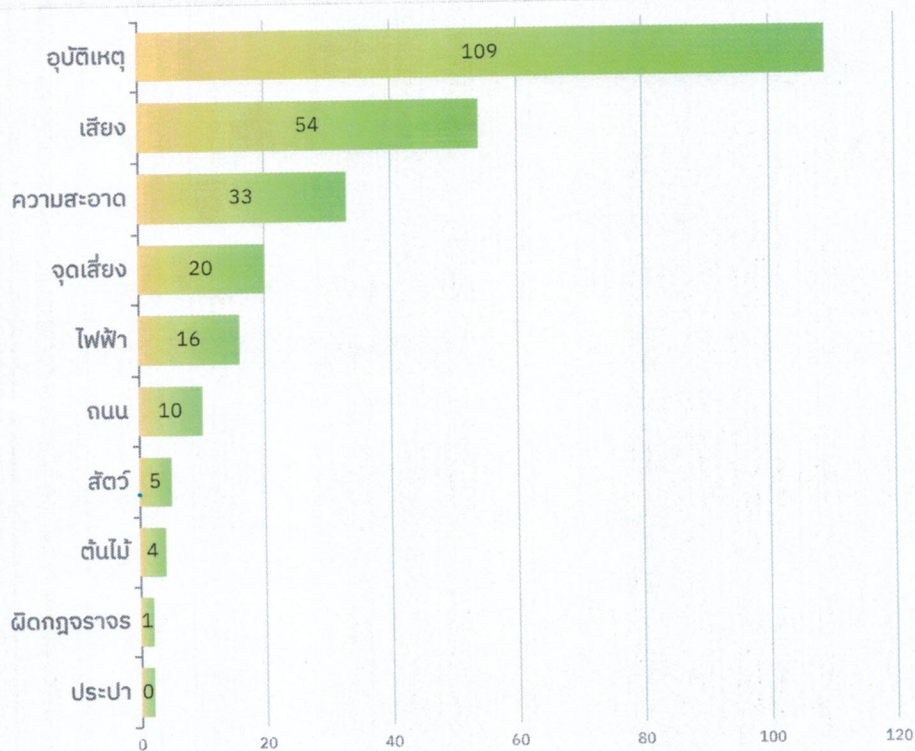
รอรับเรื่อง (แจ้ง -> ดำเนินการ : 20.0 ชั่วโมง)

เรียงลำดับจาก: รับเรื่องช้า -> รับเรื่องไว



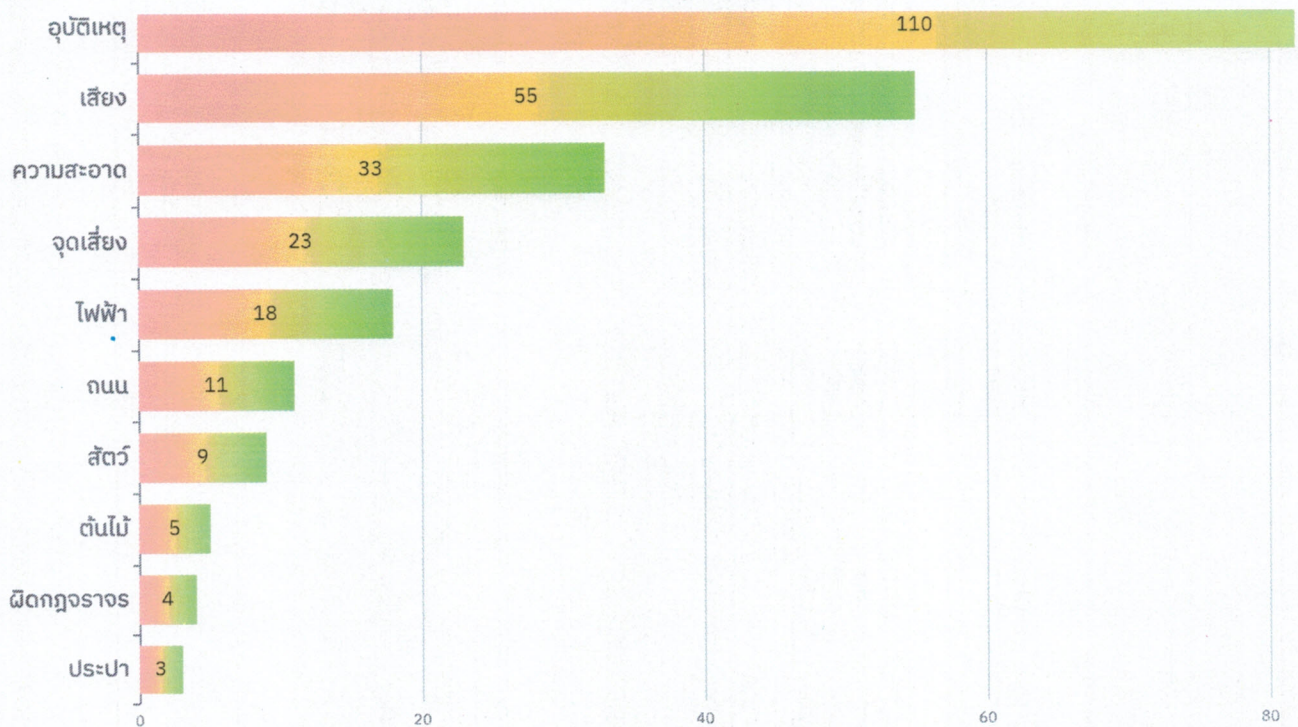
ดำเนินการ (ดำเนินการ -> เสร็จสิ้น : 10.1 วัน)

เรียงลำดับจาก: แก้ไขนาน -> แก้ไขเร็ว



ระยะเวลาที่ใช้ในการทำงานทั้งหมด (แจ้ง -> เสร็จสิ้น : 12.2 วัน)

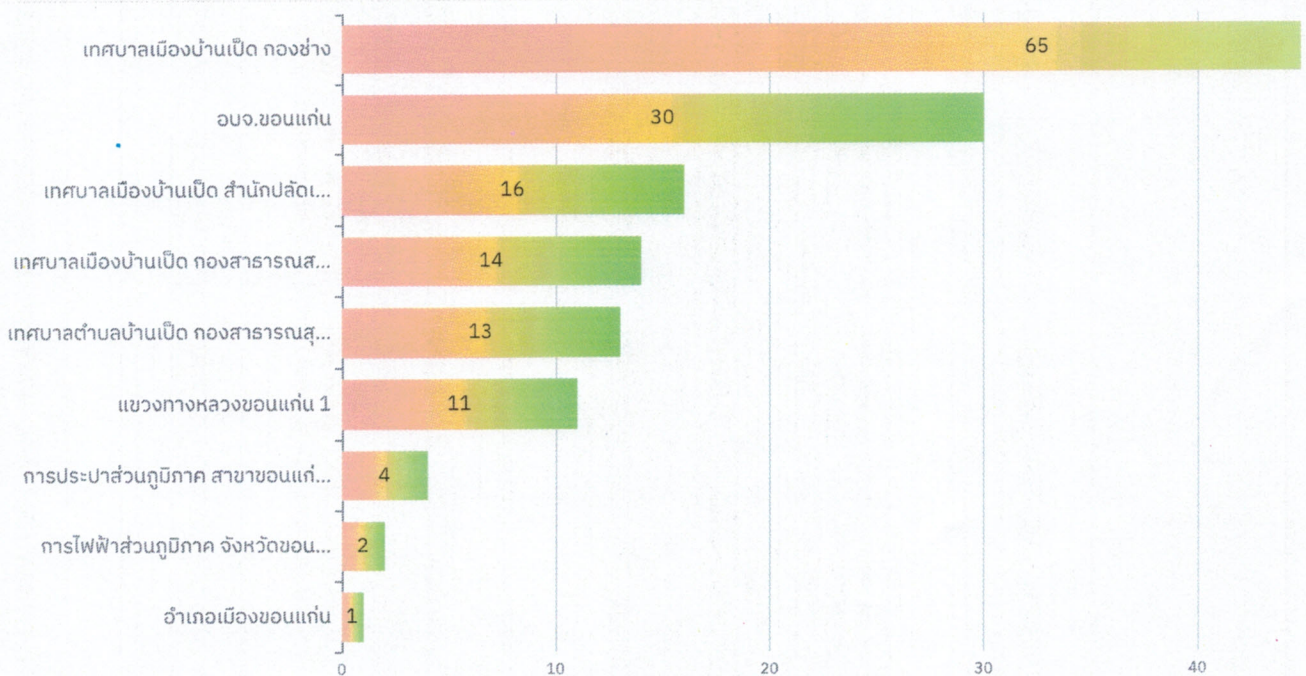
เรียงลำดับจาก: ใช้เวลาในการทำงานนาน -> ใช้เวลาในการทำงานเร็ว



*ข้อมูลเป็นการบอกถึงสถานะการทำงานเท่านั้น ไม่เกี่ยวข้องกับระยะเวลาการทำงาน

หน่วยงานที่ร่วมรับผิดชอบ

เรียงลำดับจาก: จำนวนเรื่องแจ้ง



ข้อมูลเมื่อ 2025-09-12 10:57น. (ระบบจะอัปเดตข้อมูลทุก 5 นาที)

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 สิงหาคม 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
1	#2024-BBQHAW	26/8/2567	กองช่าง	ฝาท่อระบายน้ำชำรุด ต้องการให้แก้ไข	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
2	#2024-KN6GWG	28/8/2567	กองช่าง	แจ้งเรื่องทำถนนและท่อระบายน้ำหน้าบ้านค้าา มีบ้านในซอย จำนวนหลายหลัง ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อช่วงหน้าฝนลำบากมาก	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
3	#2024-796GVE	4/9/2567	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รถขยะ ไม่เข้าเก็บบริเวณเส้นทางนี้ เกือบ1 สัปดาห์คะ	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
4	#2024-83PM69	6/9/2567	กองช่าง	ถนนคอนกรีตบ้านโคกพันโปงซอยร้านก๋วยเตี๋ยวแม่ผอยซอยสี่ ไปเขียนคำร้องที่เทศบาลแล้วก็แล้วประชุมผ่านผู้ใหญ่บ้านก็ แล้วไม่เห็นดำเนินการให้เลยจนจะห้าปีแล้วฝากด้วยนะครับ เข้าออกบ้านลำบากมากทางไปน่ายังมีคอนกรีตเลยอันนี้เขต เทศบาลแท้ๆขอบคุณครับ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
5	#2024-AY9VMY	6/9/2567	กองช่าง	ถนนซอยบ้านกอก 24 (ด้านหน้าหมู่บ้านราชพฤกษ์แกรนด์ ก่อนถึง รร นรากุลเก่า) ชำรุดหนักมาก รถมอเตอร์ไซด์ ตอน กลางคืน เกิดอุบัติเหตุบ่อยมาก เนื่องจากมืดและเป็นหลุมลึก ยิ่งช่วงฝนตก น้ำท่วมมองไม่เห็นความลึกของหลุม ทำให้เกิด อุบัติเหตุ หรือยางรถเสียหาย ยิ่งเป็นทางผ่านไป โรงเรียน แก่นนคร2 เด็กนักเรียนขับรถผ่านไปมาเป็นจำนวนมาก	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
6	#2024-AHL77H	7/9/2567	กองช่าง	ซอยกอกน้อยโคกพันโปง 4 ถนนเป็นหลุม มีน้ำขัง อยากให้น้ำ หินมาถมหลุมให้ด้วยคะ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
7	#2024-B4D2T7	24/9/2567	กองช่าง	เมื่อเวลา 20.15 ของวันที่ 24 ก.ย. รถของน้องชายผมได้ตก หลุมที่หน้า ซี.เจ ขาเขา เป็นเหตุรถเสียหาย ผมสามารถเรียก ค่าเสียหายได้จากที่ใดครับ เนื่องจากถนนเสียจึงเป็นเหตุให้รถพัง	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
8	#2024-6CC87K	26/9/2567	สำนัก ปลัดเทศบาล	ขอแจ้งข้อมูลการพาดสายสื่อสารไม่ปลอดภัยหน้าบ้าน กิด ขวางทางเข้าออกครับ นายพลลพัทธ์ ยงฤทธิปกรณ์ 456/290 เฟส 3 ซอย 6 หมู่บ้านพฤษภา ถ.บ้านกอก ต.บ้าน เป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000 เบอร์โทรศัพท์ 0989396158	สายสื่อสาร	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 สิงหาคม 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
9	#2024-VKXTDB	29/9/2567	กองช่าง	ถนนชำรุด และตอนกลางคืนไม่สปอร์ตไลท์ 2 ข้างทางเป็นป่า ครึบ อยากรให้ทีมงานมาตรวจสอบหน่อยครับ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
10	#2024-BXR8WE	29/9/2567	กองช่าง	ท่อระบายน้ำตัน ทำให้มีน้ำขัง บริเวณ หน้าบ้าน. และถนน ค่ะ ความสูงระดับข้อเท้า น้ำท่วมมาแล้วมากกว่า 1 สัปดาห์	น้ำท่วม	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
11	#2024-H8TER4	1/10/2567	กองช่าง	ถนนไม่มีไฟส่องสว่าง	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
12	#2024-4ZGTVH	1/10/2567	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอยไหมไทยเอาขยะมาทิ้งสกปรกมาก	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
13	#2024-C77UF9	7/10/2567	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอย ทู่งทอง 5/5 ไม่มีท่อระบายน้ำเสีย บ้านแต่ละหลัง รวมไปถึง ถึงหอพักต่างๆต้องทำท่อปล่อยน้ำออกมาหน้าบ้าน เนื่องจาก ไม่มีที่ระบายจึงทำให้น้ำเน่าเสีย ส่งกลิ่น ครับ	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
14	#2024-BCAHFP	10/10/2567	กองช่าง	แจ้งร้องเรียนถนน และต้องการให้ซ่อมแซม - รายละเอียดพื้นที่รอยต่อระหว่างถนนคอนกรีตและ ถนน ลูกรัง เดิมพื้นที่รอยต่อมีหินปูอยู่ แต่หลังจากน้ำท่วม ทำให้น้ำที่ ไหลผ่านถนนกัดเซาะหินออกไป เกินเป็นหลุมขนาดใหญ่ และ มีพื้นที่ต่างระดับบริเวณรอยต่อสูงมาก - พื้นที่ ถนนมะลิวัลย์ ขอยเอกสิทธิ์ หมู่ 21 โชนหลังโรงเรียน เพ็ญบุรี - ชื่อ ผู้ร้องขอ ชนนเนษฐ์ เลหาติรานนท์ เบอร์ติดต่อ 0931949922	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 สิงหาคม 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
15	#2024-HTZNCE	13/10/2567	กองช่าง	สวัสดีค่ะขออนุญาตแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือค่ะ ตั้งแต่ซื้อบ้านมา3ปีพบปัญหาตลอด3ปี เวลาฝนตกน้ำท่วมไม่ระบาย กว้าน้ำจะลตก็ใช้เวลาจนเป็นอาทิตย์ แล้วก็ไปทำงานไม่ได้ทุกคนในหมู่บ้านพบปัญหาเดียวกันค่ะ และก็พบปัญหาถนน รุกระงดินแดง เป็นหลุมเป็นบ่อ ขับรถเข้าออกลำบากค่ะ ต้องกสรให้ประวานหน่วยงานเข้ามาทำถนนให้ใหม่ค่ะ เป็นเทคอนกรีตก็ได้ค่ะ ขอขอบคุณค่ะ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
16	#2024-3GLM3H	18/10/2567	กองช่าง	น้ำท่วมขังหน้าบ้าน นานร่วมอาทิตย์ เนื่องจากข้างบ้านกำลังต่อเติมบ้าน แต่ไม่ยอมขุดท่อน้ำบ้าน ทำให้น้ำเสียไม่สามารถระบายไปได้ ท่วมขังก่อให้เกิดน้ำเสีย มีตะไคร่ น้ำเริ่มส่งกลิ่นเมื่อได้เดินเพื่อไปเจอจากกับเพื่อนบ้าน แต่ไม่มีใครอยู่บ้านสักวัน	น้ำท่วม	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
17	#2024-9EZXFW	23/10/2567	กองช่าง	ต้องการให้ปรับปรุงถนน	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
18	#2024-C2KL2T	3/11/2567	กองช่าง	ที่ดินหน้าปากซอยตันไม่ขึ้นรถมาก กระทบต่อการเดินทางและมองเห็นซอย ไม่มีที่ทิ้งขยะที่เป็นระเบียบ ขยะกระจัดกระจายเนื่องจากสุนัขจรจัดคุ้ยขยะ	ต้นไม้	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
19	#2025-9Y3XRF	9/1/2568	กองช่าง	สงกรานต์ให้ทำทางเดินเข้าออกให้ด้วย	ทางเท้า	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
20	#2025-HWB23E	9/1/2568	กองช่าง	ทำถนนในซอยไม่มีทางเดินให้เข้าออกบ้านชำรุดแตกร้าวน้ำมีกลิ่นเหม็น	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
21	#2025-3AZYJJ	17/5/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	น้ำท่วมขังไม่มีทางระบายน้ำ ความสูงระดับข้อเท้า น้ำท่วมมาแล้วน้อยกว่า 1 สัปดาห์	น้ำท่วม	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
22	#2025-M8DYUE	17/5/2568	กองช่าง	ถนนเป็นดินแดงรถบรรทุกทุกหกล้อชนดินวิ่งผ่านทุกวัน*****มากถนนเส้นนี้ผู้คนสัญจรเยอะมากค่ะ/อยากให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงมาดูแลหน่อยค่ะตอนนี้เดือดร้อนมากทั้งขยะและถนน สภาพแวดล้อมไม่ดีเลยคะ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 สิงหาคม 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
23	#2025-XEAT7P	17/5/2568	กองช่าง	ถนนเป็นดินแดงรถบรรทุกหกล้อชนดินวังผ่านทุกวัน***** มากถนนเส้นนี้ผู้คนสัญจรเยอะมากคะ/อยากให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องลงมาดูแลหน่อยคะตอนนี้เดือดร้อนมากทั้งขยะและ ถนน สภาพแวดล้อมไม่ดีเลยคะ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
24	#2025-2NWL4Y	17/5/2568	กองช่าง	ถนนเป็นดินแดงรถบรรทุกหกล้อชนดินวังผ่านทุกวัน***** มากถนนเส้นนี้ผู้คนสัญจรเยอะมากคะ/อยากให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องลงมาดูแลหน่อยคะตอนนี้เดือดร้อนมากทั้งขยะและ ถนน สภาพแวดล้อมไม่ดีเลยคะ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
25	#2025-GNKYTL	17/5/2568	กองช่าง	ติดตามถนนคอนกรีตในซอยบ้านกอกนอกโคกพันโปงซอย4 ได้ดำเนินการถึงขั้นตอไหนแล้วคะ ไปติดตามเรื่องเมื่อประ เดือนกันยายน66จนป่านนี้ยังไม่มาทำถนนให้เลยคะ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
26	#2025-GYAWED	17/5/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	อยากให้เทศบาลดำเนินการติดตั้งซ็อย หรือเลขซอยให้ ป้าย น่าจะเคยมีแต่ตอนนี้ไม่มีแล้วเหลือแค่เสาเหล็ก	อุปกรณ์ชำรุด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
27	#2025-NEK7LD	18/5/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ไม่เก็บขยะให้เรียบร้อย เป็นบ่อมากบางครั้ง2สัปดาห์มาเก็บ1 ครั้งส่งกลิ่นเน่า หมาแมวมาคุ้ยขยะสร้างความเดือดร้อน	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
28	#2025-ZPW4MD	20/5/2568	กองช่าง	บริเวณถนนเป็นหลุมเริ่มขยายใหญ่ขึ้นเรื่อยๆครับ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
29	#2025-DTHPHB	24/5/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	แจ้งปัญหาขยะไม่ถูกเก็บ ขยะเน่าเหม็นและมีหนอนขึ้น ควร เก็บอาทิตย์ละ 2 ครั้ง เพื่อป้องกันขยะเน่าเหม็น	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
30	#2025-2KNEJ3	26/5/2568	กองช่าง	ถนนทางเข้าบ้าน	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
31	#2025-L8VNGZ	26/5/2568	กองช่าง	ท่อตันเหม็นมากครับ น้ำท่วมบ่อยครับ	น้ำท่วม	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
32	#2025-N6V6NE	27/5/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ไม่มีเจ้าหน้าที่มาจัดเก็บขยะนาน2สัปดาห์ บริเวณร้านยาเซ เลบฟาร์ฟาสี ติดโลตัส ข้างเทศบาลบ้านเป็ด	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 สิงหาคม 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
33	#2025-TCWWFZ	27/5/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ไม่มีเจ้าหน้าที่มาจัดเก็บขยะนาน 2 สัปดาห์ บริเวณร้านยาเซ เลบฟาร์มาซี ดิดโลตัส ข้างเทศบาลบ้านเป็ด	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
34	#2025-VY6DC7	27/5/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ปัญหาขยะ	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
35	#2025-R33ELX	29/5/2568	กองช่าง	ขอหินคลุกใส่ทางซอย 13 ม. 13 ด้วยคะถนนและเกินคะชาวบ้าน สัญจรไปมาลำบากคะ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
36	#2025-NCFH49	29/5/2568	กองช่าง	ถนนพังมากช่วงหน้าฝนมีเป็นแอ่งน้ำค่อนข้างใหญ่รถเล็กและ รถใหญ่ผ่านไปยากมากคะรบกวนซ่อมถนนให้หน่อยคะเป็น ปัญหามาหลายปีแล้วคะ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
37	#2025-CXG9H2	30/5/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	เรื่องร้องทุกข์มีน้ำไหลตลอดเวลาไม่ว่าหน้าไหนๆแล้วท่อนไม่มี ฝาปิดแจ้งเรื่องไปหลายครั้งแล้วยังไม่มีการแก้ไข	น้ำท่วม	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
38	#2025-UMMA39	6/6/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอแจ้งปัญหา รถขยะไม่เข้ามาเก็บขยะในหมู่บ้านอาทิตย์กว่า แล้ว	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
39	#2025-3TY99G	9/6/2568	กองช่าง	ถนนทางเข้าบ้านต่ำกว่าถนนหลักและ มีน้ำท่วมขัง ต้องการดิน ปรับระดับถนนและหินคลุก	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
40	#2025-LMKH68	12/6/2568	กองช่าง	แจ้งเรื่องขอให้ตัดต้นไม้โรงเรียนบ้านหนองขามประชาบำรุง	ต้นไม้	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
41	#2025-63RAUB	14/6/2568	กองช่าง	มีสายไฟฟ้าหย่อนลงมาซึ่งเป็นทางเดินรถอันตรายเป็นอย่าง มากหากมีพายุหรือฝนตกก็อาจจะทำให้สายไฟฟ้าหย่อนลงเรื่อยๆ เช่นหากรถมอเตอร์ไซค์ขี่มาแล้มองไม่เห็นสายไฟซึ่งแสงไฟ ส่องสว่างไม่เพียงพออาจเกิดอุบัติเหตุสายไฟฟ้าตกต่อผู้ที่ขี่ รถมอเตอร์ไซค์ได้ซึ่งอยากให้รีบมาแก้ไขด้วยนะคะ	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 สิงหาคม 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
42	#2025-Z6D6NE	15/6/2568	กองช่าง	แจ้งร้องเรียนเพื่อแก้ไขครับ เทศบาลบ้านเป็ดมาทำถนนเส้น หลังอาสารีรีสอร์ท บ้านคำไฮ หมู่10 ช่วงหน้าฝนที่ผ่านมาน้ำไหล ไม่ผ่านร่องระบายน้ำไหลย้อนเข้าไปในบ้านทำให้ใช้ห้องน้ำไม่ได้ เนื่องจากผู้รับเหมาใช้รถขนดินทำถนนเหยียบท่อน้ำเดิมทรุด ขวางทางน้ำไหลครับ รบกวนช่วยแก้ไขให้ด้วยนะครับ ขอคุณ ครับ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
43	#2025-BDPP33	19/6/2568	กองช่าง	ท่อตัน ซ.12	น้ำท่วม	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
44	#2025-N9T9ZA	19/6/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขยะ	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
45	#2025-9VZFWT	24/6/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ผู้รับเหมา สร้างบ้าน นำขยะมาทิ้ง แล้วไม่ยอมเก็บหลังจากการ สร้างบ้านเสร็จสิ้นการสร้างแล้ว	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
46	#2025-DEANZN	24/6/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ผู้รับเหมา สร้างบ้าน นำขยะมาทิ้ง แล้วไม่ยอมเก็บหลังจากการ สร้างบ้านเสร็จสิ้นการสร้างแล้ว	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
47	#2025-CVETE3	24/6/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	เพื่อนบ้านนำขยะมาทิ้งปะปนกับถังขยะของบ้านเรา ส่งกลิ่น เหม็นและมีปริมาณมาก เคยแจ้งกับเจ้าหน้าที่เก็บค่าบริการ ประจำปีไปแล้ว ประมาณต้นปี 68 ว่าเพื่อนบ้านไม่มีถังขยะ ไม่ ทราบว่าเป็นบ้านติดต่อขอถังขยะไปแล้วหรือยัง (เราและ เพื่อนบ้านไม่ค่อยอยู่บ้าน เวลาไม่ค่อยตรงกัน ไม่เคยคุยกัน) ปกติบ้านทุกหลังในละแวกเดียวกันจะมีถังขยะของเทศบาล เป็นของตัวเอง แต่บ้านนี้ไม่มี	ความสะอาด	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
48	#2025-ZJ392X	27/6/2568	กองช่าง	ถนนมีแต่หลุม	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 สิงหาคม 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
49	#2025-BTDMX6	27/6/2568	กองช่าง	ถนนเป็นหลุม..พื้นถนนไม่เท่ากัน เวลาฝนตกน้ำสาตกระเด็น เข้าบ้านเปียกหมด	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
50	#2025-VD2PG9	28/6/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	เรื่องความปลอดภัย รร.คนตาบอด ต้องการเสนอไฟเตือน จราจร(ไฟกระพริบ) และ ทางม้าลาย สำหรับผู้พิการทางสายตา เวลาข้ามถนน	จุดเสี่ยง	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
51	#2025-WYBV6E	29/6/2568	กองช่าง	ต้นไม้ปรกคลุม ถนน ทำให้รถสัญจร ลำบากครับ เส้นบ้านกอก น้อย-โคกพันโปง	ต้นไม้	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมแล้ว ยังไม่ดำเนินการ
52	#2025-3UARN4	1/7/2568	กองช่าง	ปกติทำรางระบายน้ำแล้วผู้รับเหมาหรือเจ้าของบ้านซ่อมแซมค้ำ	อื่นๆ	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
53	#2025-9VW3YL	4/7/2568	กองช่าง	ฝากบริเวณรอบโรงเรียนบ้านคำไฮหัวทุ่งประชาบำรุงเส้นศรี จันทร์ที่มีการทำลาดยางใหม่โซนหน้าประตูโรงเรียนอยากให้ การตีเส้นเขตพื้นที่โรงเรียนลดความเร็วคะ เพราะรถมาทางนี้ ขับเร็วและเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง และทั้งพ่อแม่ผู้ปกครองมา ส่งลูกหลานเกรงจะไม่ปลอดภัยต่อเด็กๆและเกิดอุบัติเหตุได้ ในช่วงเร่งรีบ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
54	#2025-P9K23M	6/7/2568	กองช่าง	ถนนเป็นหลุมใหญ่เสียงเกิดอุบัติเหตุ ถนนเส้นจะถึงไปแดง ร8	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
55	#2025-ER27M6	13/7/2568	กองช่าง	จุดนี้แก้หลายรอบแต่ก็ยังเป็นหลุมเหมือนเดิม เส้นตรงไปไฟแดง ร8	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
56	#2025-P3D2UJ	13/7/2568	กองช่าง	ไฟไม่สว่าง มีด	ไฟฟ้า	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
57	#2025-WFNXVJ	21/7/2568	กองช่าง	ถนนยุบเป็นหลุมใหญ่ถนนเส้นนี้ทำเสร็จยังไม่ถึงเดือน ไกลไฟ แดงบ้านเป็ด	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 สิงหาคม 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
58	#2025-WFX6H3	1/8/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	ต้นไม้ส่วนกลาง ทับหลังคาบ้านใกล้เคียง อยากให้ช่วยตัดต้นไม้ ออกจากหลังคาบ้านให้คะ	ต้นไม้	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมสำนัก ปลัดเทศบาล ยัง ไม่ดำเนินการ
59	#2025-4JHF6C	17/8/2568	กองช่าง	ถนนพังทรุด	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
60	#2025-4ZZEVC	20/8/2568	กองช่าง	ถนน ยุบเนื่องจากน้ำเซาะ ท่อระบายน้ำ	ถนน	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกองช่าง ยังไม่ดำเนินการ
61	#2025-6R62D	21/8/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	เพื่อนบ้านให้ข้าวนกพิราบแล้วก็มีนกหลายตัวมาสร้างความ เดือนร้อนบ้านที่แถวนั้น หมู่บ้านvip home5 ซอย 4	สัตว์	รับเรื่อง	-	เชิญร่วมกอง สาธารณสุขฯ ยังไม่ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 สิงหาคม 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
1	#2025-7L3WPX	2/8/2567	กองช่าง	ฝากระดุมรับอันตรายไม่มีไฟเตือน	ถนน	กำลังดำเนินการ	-	เชิญร่วมกอง ช่างแล้ว ยังไม่ ดำเนินการ

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 สิงหาคม 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
1	#2024-NAWAK8	20/10/2567	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	สวัสดิ์ค่ะขออนุญาตแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือค่ะ ตั้งแต่ซื้อ บ้านมา3ปีพบปัญหาตลอด3ปี เวลาฝนตกน้ำท่วมไม่ระบาย กว่าน้ำจะลดก็ใช้เวลาจนเป็นอาทิพย์ แล้วก็ไปทำงานไม่ได้ ทุกคนในหมู่บ้านพบปัญหาเดียวกันค่ะ และก็พบปัญหาถนน รุกรังดินแดง เป็นหลุมเป็นบ่อ ขับรถเข้าออกลำบากค่ะ ต้องก สรให้ประวานหน่วยงานเข้ามาทำถนนให้ใหม่ค่ะ เป็นเท คอนกรีตก็ได้ค่ะ ขอขอบคุณค่ะ	ถนน	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อกองช่าง พิจารณา ดำเนินการ แก้ไขปัญหา
2	#2024-L3EKYN	3/11/2567	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ปล่อยน้ำเสีย ลงถนนสาธารณะ และตรงกับน้ำบ้าน ทำให้เกิด ความไม่สะอาด	ความสะอาด	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อกอง สาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม พิจารณา ดำเนินการ
3	#2024-GE88Y2	28/11/2567	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ผิวถนนชำรุด	ถนน	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อแขวง ทางหลวง ขอนแก่น 1
4	#2024-L3KWUR	13/12/2567	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ไฟส่องสว่างบริเวณเกาะกลางถนน มะลิวัลย์ ช่าง จากหน้า ประตูสี่ฐาน มข. ไปจนถึงสี่แยกไฟแดง ร.8 เสีย ไม่มีแสงสว่าง ประชาชนได้รับความเดือดร้อน และเป็นอันตรายต่อการ เดินทางตอนกลางคืน เนื่องจากมืดมาก	ไฟฟ้า	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อแขวง ทางหลวง ขอนแก่น 1
5	#2024-CV7A9C	25/12/2567	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ไฟฟ้าทางแยกไม่สว่าง เสี่ยงอุบัติเหตุครับ	ไฟฟ้า	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อไปยัง แขวงทางหลวง ขอนแก่น 1

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
6	#2025-UHGQX9	11/1/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ไฟจากรดับ ถ.มะลิวัลย์ก่อนถึงสี่แยก สีหราชเดโช	ไฟฟ้า	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อแขวง ทางหลวง ขอนแก่น 1
7	#2025-PXJ2RY	6/5/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	แยกตรงทางเลี้ยวไปทางสนามบินคะ รบกวन्दัดตันเฟื่องฟ้า ออกจากกริมถนนได้มัยคะ บดบังวิสัยทรรศในการมองทางคะ และอาจจะทำให้เกิดอันตรายในการขับชี่ด้วยคะ	ต้นไม้	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อแขวง ทางหลวง ขอนแก่น 1
8	#2025-VPFCKJ	6/5/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	แยกตรงทางเลี้ยวไปทางสนามบินคะ รบกวन्दัดตันเฟื่องฟ้า ออกจากกริมถนนได้มัยคะ บดบังวิสัยทรรศในการมองทางคะ และอาจจะทำให้เกิดอันตรายในการขับชี่ด้วยคะ	ต้นไม้	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อแขวง ทางหลวง ขอนแก่น 1
9	#2025-JGCW9G	6/6/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	โครงการก่อสร้างหมู่บ้าน ติดกับ ID Driver ถนนมะลิวัลย์ มี การขนวสตุต่างๆผ่านถนนและมีเศษดินก้อนใหญ่หล่นทุกวัน อาจเกิดอันตรายบนท้องถนนโดยเฉพาะรถจักรยานยนต์ และ สกปรกคะ	ถนน	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อแขวง ทางหลวง ขอนแก่น 1
10	#2025-9RUF3	12/7/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ไฟเกาะกลางถนนไม่ติดหลายจุด อันตราย	ไฟฟ้า	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อแขวง ทางหลวง ขอนแก่น 1
11	#2025-URLP2A	19/7/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ดินตามถนนเสี่ยงเกิดอุบัติเหตุ ถนนเสี่ยงเมืองมุ่งหน้าไปไฟ แดงบ้านเป็ด	ถนน	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อแขวง ทางหลวง ขอนแก่น 1
12	#2025-JUGKGF	22/7/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ต้นไม้ใหญ่คลุมเสาไฟฟ้า	ต้นไม้	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค จังหวัดขอนแก่น

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
13	#2025-W264RD	15/8/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ที่บ้านเลขที่ 338 หมู่ 21 ซ.เอกสิทธิ์ ถ.มะลิวัลย์ อ.เมือง ขอนแก่น มิเตอร์ไฟฟ้าที่เสาไฟฟ้า เสาไฟเอนและมิเตอร์เอนไป ด้วย เหลือระยะห่างจากเสาไฟฟ้าบ้านประมาณ 1-3 ซม. เกรงว่า หากเสาไฟเอนเพิ่มหรือมีลมพายุแรง อาจทำให้มิเตอร์ชนกับ เสาไฟฟ้า ซึ่งเป็นอันตรายร้ายแรง จึงขอความกรุณาส่ง เจ้าหน้าที่ไปช่วยแก้ไขด้วย	ไฟฟ้า	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อไปยัง การไฟฟ้าส่วน ภูมิภาค จังหวัด ขอนแก่น 2
14	#2025-ATF3DM	18/8/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ถนนทางเลี้ยวเมืองจากไฟแดงบ้านสะอาดมาถึงไฟแดงบ้าน เปิดแล้วจากไฟแดงบ้านเปิดมาไฟแดงบ้านสะอาดถนนเป็น หลุมหลายจะมากกว่าที่ส่งรูปเส้นนี้ทำเสร็จน่าจะไม่ถึง6เดือน แต่เป็นหลุมเยอะ	ถนน	ส่งต่อ (ใหม่)	-	ส่งต่อไปยัง แขวงทางหลวง ขอนแก่น 1

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 สิงหาคม 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
1	#2024-3V2EDW	4/9/2567	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	หญ้าขึ้นบนเกาะกลางถนน ผึ่งจากสนามบินมุ่งหน้าเข้าเมือง	ความสะอาด	ไม่เกี่ยวข้อง		ส่งต่อไปยัง แขวงทางหลวง ขอนแก่น 1
2	#2025-BXJK4G	26/3/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	รถยนต์ แลวไฟแดงสนามบิน	ผิดกฎจราจร	ไม่เกี่ยวข้อง	-	แจ้งผู้ร้องทราบ กรณีเหตุผิดกฎ จราจร ให้แจ้ง ไปยังงานจราจร สภ.บ้านเป็ด โทร. 043 - 423616
3	#2025-K7JJCM	28/6/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	อยากสอบถามเรื่องการทิ้งฟูกเก่าประมาณ 5 ฟุตสามารถทิ้ง ได้ที่ไหนคะ		ไม่เกี่ยวข้อง	-	แจ้งผู้ร้องทราบ กรณีเหตุผิดกฎ จราจร ให้แจ้ง ไปยังงานจราจร สภ.บ้านเป็ด โทร. 043 - 423616
4	#2025-CRGJDD	30/7/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ปัญหาไฟฟ้าตก ไฟฟ้าดับ บ่อยผิดปกติประมาณ 4 ครั้งต่อ เดือน ทำให้เครื่องใช้ไฟฟ้าเสียหาย พื้นที่ใช้ไฟฟ้า ในระบบการ ไฟฟ้าเป็นของเทศบาลตำบลศิลา พื้นที่อาศัยอยู่ในเขตตำบล แดงใหญ่	ไฟฟ้า	ไม่เกี่ยวข้อง	-	แจ้งผู้ร้องทราบ กรณีไฟฟ้า ขัดข้องให้ ติดต่อการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค (PEA) หรือโทร สายด่วน 1129

5	#2025-D7Y932	20/8/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	หน้าขึ้นเยอะ น้ำท่วม ความสูงระดับข้อเท้า น้ำท่วมมาแล้ว มากกว่า 1 สัปดาห์	น้ำท่วม	ไม่เกี่ยวข้อง	-	รายละเอียด ปัญหาที่แจ้งไม่ ชัดเจนจึงไม่ สามารถ ประสานงาน ส่วนงานที่ เกี่ยวข้องได้
6	#2025-MAXE6B	26/8/2568	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบการใช้ประโยชน์พื้นที่ สาธารณะ เรียน นายกเทศมนตรี/เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง ข้าพเจ้าขอเรียนร้องเรียนให้ทางเทศบาลโปรดตรวจสอบและ ดำเนินการเกี่ยวกับการครอบครองพื้นที่สาธารณะบริเวณ ลาน กีฬาหมู่บ้าน (ตั้งอยู่บริเวณหัวมุมปากทางเข้าซอย 11 เฟส 3) ซึ่งปัจจุบันมีบุคคลบางกลุ่มนำพื้นที่ดังกล่าวไปใช้เป็นพื้นที่ ส่วนตัว ทำให้ประชาชนในหมู่บ้านไม่สามารถใช้พื้นที่สาธารณะ เพื่อกิจกรรมร่วมกันได้ตามวัตถุประสงค์ ที่ผ่านมา มีประชาชน หลายรายได้แสดงความคิดเห็นและร้องเรียนในกลุ่มชุมชน ออนไลน์ของหมู่บ้าน แต่กลับถูกผู้ที่ครอบครองพื้นที่ดังกล่าว ต่อว่าด้วยถ้อยคำไม่เหมาะสม ส่งผลให้เกิดความขัดแย้งภายใน ชุมชน ดังนั้น จึงใคร่ขอให้เจ้าหน้าที่เทศบาลโปรดลงพื้นที่ตรวจสอบ พุดคุย และดำเนินการแก้ไข เพื่อให้พื้นที่สาธารณะดังกล่าว กลับมาใช้ประโยชน์ร่วมกันของคนในหมู่บ้านได้อย่างถูกต้อง และเป็นธรรม ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์มา ณ โอกาสนี้		ไม่เกี่ยวข้อง	-	แนะนำให้ผู้ร้อง ติดต่อสอบถาม หรือแจ้งข้อมูล ไปยังสำนักงาน เคหะ จังหวัดขอนแก่น

ข้อมูลการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด (วันที่ 26 สิงหาคม 2567 - 31 สิงหาคม 2568)

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
1	#2024-CVRBFG	26/8/2567	กองช่าง	น้ำขังถนนหน้าบ้าน ตลอดเวลา ความสูงระดับข้อเท้า น้ำท่วม มาแล้วมากกว่า 1 สัปดาห์	ถนน	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
2	#2024-ENHDXM	26/8/2567	กองช่าง	ขอยกถนนซอยโคกฟั่นโป่ง4 ถนนเป็นหลุม มีน้ำขัง อยากให้น้ำ หินมาถมหลุมให้ด้วยค่ะ	ถนน	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
3	#2024-C2WXBQ	2/10/2567	สำนัก ปลัดเทศบาล	เนื่องจากต้นไม้ข้างบ้านเลขที่ 25 ม.22 ช.นวลหง7 ข้างๆบ้าน จะเป็นอยู่เก่าที่ไม่มีคนอยู่ ต้นไม้เลื้อยเข้าหลังคาบ้าน และ ยื่น เข้าในตัวบ้าน อยากให้หน่วยงานติดต่อ เจ้าของที่เพื่อเคลียร์ ต้นไม้ ที่ๆตัวเองด้วยค่ะ กลัวงู และ สัตว์มีพิษเข้าไปในบริเวณ บ้าน และ มีใบไม้หล่น ทำให้บ้านสกปรกค่ะ รบกวนด้วยนะคะ เบอร์ติดต่อ 0642454493	ต้นไม้	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
4	#2024-6BLNHL	24/10/2567	กองช่าง	ถนนบริเวณทางสามแยกจากตลาดคำไฮ มาถนนเรียบ ชายหาดบึงหนองโคตร ถนนที่เคยขุดเจาะตั้งแต่เดือนธันวาคม 2566 เกิดทรุดตัว มีรอยร้าว ขอความช่วยเหลือพิจารณาที่เกิด เหตุ หากปล่อยไว้อาจเกิดความเสียหาย	ถนน	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
5	#2025-E8BG8K	7/1/2568	กองช่าง	ขอยนวลหง เกิดอุบัติเหตุ บ่อยครั้ง รถจะออกจากซอย ก่อ ต้องจอดกินเลน ช่องทางขวาเพราะ พื้นผิวถนนด้านซ้าย ชำรุด ทรุด ทำให้เป็นทางต่างระดับ พื้นผิวถนน ไม่เรียบ จึง เกิดอุบัติเหตุบ่อย ณ จุดนี้ ควรได้รับการปรับพื้นถนนหรือ ปรับปรุงชั่วคราวก่อน เพื่อรองรับปริมาณฯ	ถนน	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
6	#2025-7FWXD4	24/2/2568	กองช่าง	แก้ไขถนน	ถนน	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
7	#2025-NDB9BK	17/5/2568	สำนัก ปลัดเทศบาล	อยากให้เทศบาลดำเนินการติดตั้งชื่อซอย หรือเลขซอยให้ ป้ายน่าจะเคยมีแต่ตอนนี้ไม่มีแล้วเหลือแค่เสาเหล็ก	อุปกรณ์ชำรุด	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
8	#2025-NXG6PP	18/8/2568	กองสวัสดิการ สังคม	มีคนจรจัด ก่อความรำคาญเนื่องจากส่งเสียงดังยามวิกาลคะ ด่ากัน เมามากก็ทะเลาะกัน ทำเพิงพัก ริมบึงหนองโคตร สกปรกมากก่ะ	คนเร่ร่อน	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
9	#2025-JH67GA	18/8/2568	กองช่าง	พอดีเป็นบ้านสร้างใหม่สุดซอย 4 หมู่บ้านดวงตะวัน หน้าบ้าน มีคอนกรีตของโครงการ แต่ก่อนถึงหน้าบ้านจะเป็นดินแดง ไม่ ทราบว่าจะได้คอนกรีตช่วงไหนคะ หน้าฝน รถสไลด์ดิน ติด หล่มคะ	ถนน	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
10	#2025-4VGR9V	19/5/2568	กองช่าง	ถนนเป็นหลุม น้ำขัง	ถนน	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
11	#2025-237LJA	22/5/2568	กองช่าง	มีก้านต้นไม้ ลงดำ 2 จุด เกรงพายุ ฝน มา จะหัก ใส่ รถ ผู้คน ได้ครับ เพราะดูแลแล้ว ใกล้จะหัก ได้ทุกเมื่อ ถนนเส้นข้าง ร.8	ต้นไม้	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
12	#2025-D93G99	27/5/2568	กองช่าง	เรียน จนท.ที่เคารพครับ แจ้งมีต้นไม้ใหญ่อยู่ในที่สาธารณะ มุม ถนนแยกไปอาภรณ์เพลส บ้านแก่นพยอม ม.16 ครับ ลมฝน กลัวหักโค่นทับสายไฟฟ้าและบ้านคน ครับ	ต้นไม้	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
13	#2025-R83232	28/5/2568	กองช่าง	ปัญหาช่วงแรกๆตั้งแต่ทำถนนลงท่อเสร็จเหมือนเอาฝาท่อมา วางเฉยๆความปลอดภัยไม่ค่อยดี ฝาท่อมีการยุบตัวเนื่องจาก รถสัญจรและเหยียบคะ	ถนน	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
14	#2025-JB78J7	30/5/2568	กองช่าง	ต้นไม้ ลำแนวสายไฟ เกรงไฟจะไหม้ หลังคาพังครับ	ต้นไม้	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
15	#2025-JVEWPB	7/6/2568	กองช่าง	อยากจะให้ทางเทศบาลบ้านเปิดช่วยย้ายป้ายนี้ออกจากตรงนี้ เนื่องจากป้ายติดบังทางเข้าสถานที่ที่ทางร้านเช่ากับเจ้าของ พื้นที่ไว้เพื่อทำที่จอดรถสำหรับลูกค้า แต่ตอนนี้มีการติดป้าย โครงการบังพื้นที่ทางเข้า รบกวนทางเทศบาลบ้านเปิดช่วย เคลื่อนย้ายด้วยนะ	อื่นๆ	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ

ที่	รหัสเรื่อง	วัน/เดือน/ปี ที่รับแจ้ง	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียด	ประเภทปัญหา	สถานะดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
16	#2025-C93T6R	9/6/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอความอนุเคราะห์ดำเนินการฉีดพ่นหมอกควันกำจัดลูกน้ำ และยุงลายในหมู่บ้านดวงตะวัน 2 ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ. ขอนแก่น เพื่อกำจัดยุงลายและป้องกันโรคไข้เลือดออก เนื่องจากบริเวณดังกล่าวมีต้นไม้ แหล่งน้ำขังและป่า ซึ่งเป็น แหล่งเพาะพันธุ์ยุงเป็นจำนวนมาก จึงขอรับบริการฉีดพ่นยา ฆ่ายุงบริเวณรอบบ้านโดยเร็ว ที่อยู่: บ้านเลขที่ 396 ซอย 4 หมู่บ้านดวงตะวัน 2 หมู่ 8 ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น	ขอความ ช่วยเหลือ	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
17	#2025-D4NRJE	10/6/2568	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ปัญหาคือ พื้นที่ข้างบ้านมีการขุดดินออกทำให้เป็นบ่อสระ ขนาดใหญ่ เมื่อถึงฤดูฝน น้ำก็เต็มสระเจ้าของที่ข้างบ้านได้มี การนำรากไม้เศษต้นไม้มาเทลงอาจเพื่อนถมสระ จึงทำให้น้ำ เน่าเป็นสีดำส่งกลิ่นเหม็นรบกวนค่ะ เขาก็มไม่เสร็จสักทีนานที่ มาถมแต่นำรากไม้กับเศษไม้มาเทไว้	ฝุ่น/ควัน/กลิ่น/ PM 2.5	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
18	#2025-WZLACC	19/6/2568	กองช่าง	ร้องถนน ต้องการ ยางมะตอยมาปิดร่องถนนตามรอยแยก ที่แนบรูปภาพ	ถนน	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
19	#2025-YHL2R9	24/6/2568	กองช่าง	ถนนสาธารณะข้างบ้านขึ้นเป็นปากร มีน้ำท่วมขัง เป็นที่ อาศัยของยุง และตัวเงินตัวทอง	ถนน	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
20	#2025-JHCV9A	25/6/2568	กองช่าง	ต้องการมาลอกท่อระบายน้ำหน้าบ้านให้ 56 หมู่ 14 บ้าน หัวทุ่ง	น้ำท่วม	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ
21	#2025-JMP2VF	18/7/2568	กองช่าง	ไฟส่องสว่างถนนบริเวณซอยไพรซ์ไม่ติด	ไฟฟ้า	ติดตามเรื่อง	-	ยังไม่ดำเนินการ