

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางกรรณร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๑	๓/๗/๒๕๖๔	ประชาชน	เฟซบุ๊ก	ถนน	รบกวนซ่อมแซมถนนชำรุดขูดข่วนบัสติงวัน ตั้งแต่บริเวณปากทางเข้าจนถึงกลางซอยค่ะ มีหลุมลึกและระดับถนนต่ำกว่าถนนมะลิวัลย์ที่การทางราดยามะตอยใหม่ ขอเร่งด่วนนะคะเพราะเห็นทุกวันน้ำหลากพอเป็นคนเอายามะตอยหรือดินมาถมให้ค่ะ บ้านโคกพิบโปง หมู่ที่ ๒๑	กองช่าง	ได้ประสานผู้แจ้งทราบแล้ว ด้วยเป็นพื้นที่ของแขวงทางหลวงขอนแก่นที่ ๑	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒	๓/๗/๒๕๖๔	Rattaphong Wongsiri	เฟซบุ๊ก	ถนน	ถนนเส้นศรีจันทร์ ช่วงไฟแดงบ้านเป็ด-บ้านคำไฮ พังทำเลื่อยยังไม่ถึงเดือน เกิดการสึกกร่อนและเป็นหลุมจำนวนมากหลายจุด จึงขอให้ทางเทศบาลตรวจสอบและแก้ไข	กองช่าง	แจ้งผู้รับเหมาเข้าดำเนินการแก้ไขแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๓	๓/๗/๒๕๖๔	Popp Upp	เฟซบุ๊ก	น้ำท่วมขัง	ขอแจ้งให้ทางเทศบาลช่วยเหลือ เกิดน้ำท่วมขัง/โคลนตม มีความลำบากต่อการใช้ชีวิตประจำวัน ขอยกหมู่บ้านสุรินดา หมู่ที่ ๒	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ประสานผู้รับเหมาเข้าดำเนินการแก้ไขปัญหาลแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๔	๑๔/๗/๒๕๖๔	Poonnapa	เว็บไซต์ (Web board)	ไฟฟ้า	ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณเส้นทางเชื่อมต่อหมู่บ้านรักมีวิลเลจ - สนามบินขอนแก่น ดินชั้นในฐานะประชาชนผู้ใช้เส้นทาง ถนนเชื่อมต่อระหว่างหมู่บ้านรักมีวิลเลจไปยังสนามบินขอนแก่น ใครขอความอนุเคราะห์ในการ ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างเพิ่มเติม เนื่องจากเส้นทางดังกล่าวยังมีบางจุดที่ขาดแสงสว่างเพียงพอ โดยเฉพาะในช่วงเวลากลางคืน ซึ่งอาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุ และเป็นจุดเสี่ยงต่อความปลอดภัยของผู้ใช้รถใช้ถนน แม้พื้นที่สองข้างทางของถนนสายนี้จะยังเป็นท้องไร่หรือปาร้างในบางช่วง แต่ปัจจุบันมีประชาชนใช้เส้นทางนี้สัญจรเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะในช่วงเวลาเช้าและค่ำ เนื่องจากเป็นเส้นทางลัดที่สะดวกและสามารถเชื่อมต่อไปยังสนามบินขอนแก่นได้อย่างรวดเร็ว จึงขอความกรุณาจากเทศบาลฯ พิจารณาดำเนินการตามความเหมาะสม เพื่ออำนวยความสะดวกและเสริมสร้างความปลอดภัยแก่ประชาชนที่ใช้เส้นทางนี้ ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้ค่ะ	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๕	๑๔/๗/๒๕๖๔	วิมล	เว็บไซต์ (Web board)	ไฟฟ้า	ขอยกให้เงินบริเวณติดกับตลาดโรงวนเป็นขอยที่สามารถทะลุออกได้หลายทาง มีคนสัญจรมากมาย แต่ไม่มีไฟฟ้าส่องสว่างช่วงตั้งแต่มหาวิทยาลัยไปถึงให้เงินเพลลคะ กลางคืนหัวมึนเลี้ยวมองไม่เห็นอะไรเลย	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๖	๑๔/๗/๒๕๖๔	แก่นพยอม หมู่ที่ ๑๖	เว็บไซต์ (Web board)	น้ำท่วมขัง	ขออนุเคราะห์เทศบาลเมืองบ้านเป็ดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อช่วยเหลือปัญหาน้ำท่วมขังบนถนน คาดว่าจะท่อเล็กและอุดตันเพื่อโปรดพิจารณาช่วยดำเนินการให้ประชาชนได้สัญจรไปมาสะดวกบริเวณสี่แยกไปจิวศิริสอร์ท บ้านแก่นพยอม หมู่ที่ ๑๖	กองช่าง		ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๗	๑๔/๗/๒๕๖๔	นายสุนทร คุณแก้ว ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๕	เฟซบุ๊ก	ท่อระบายน้ำอุดตัน	เรียนนายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด ผ่านกองช่างเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหาท่อระบายน้ำอุดตันตามคำร้องชาวบ้านด้วยครับ	กองช่าง		ดำเนินการเสร็จสิ้น	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๘	๑๔/๗/๒๕๖๕	นายสุนทร คุณแก้ว ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๕	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างเพิ่มเติม บริเวณซอย ๖/๔ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง		ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๙	๑๖/๗/๒๕๖๕	นายสุนทร คุณแก้ว ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๕	เฟซบุ๊ก	ขยายไหล่ทาง	เรียนนายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ รด JCB ปรับขยายไหล่ทาง ระหว่างหมู่บ้าน ราชพฤกษ์ ๒ - สามแยกบ้านกอกน้อย หมู่ที่ ๑๒ ไปบ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง		ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๐	๑๖/๗/๒๕๖๕	Supaporn Kumamai	เฟซบุ๊ก	ตัดต้นไม้	ฝากถึงหน่วยงานที่รับผิดชอบ ตามซอยต่างๆ จะมีต้นไม้ กอหญ้า ตามบ้านที่อยู่อาศัย อันล้าจากตัวบ้านออกมาถนนเป็นจำนวนมาก และเจ้าของบ้านไม่ยอมให้ตัด โดยเฉพาะซอย (ตึกเทอร์โบ เจริญดี ล้อ) บ้านคำไฮ หมู่ที่ ๖ ต้นซอย ต้นดอกคูณก็เอนมากกลางถนนเยอะมาก ฝากช่วยกันดูแลด้วยค่ะ	กองช่าง		ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๑	๑๗/๗/๒๕๖๕	Somprasong Oat	เฟซบุ๊ก	ตัดต้นไม้	ขอแจ้งเรื่องให้เทศบาลเมืองบ้านเป็ด ไฟฟ้าส่องสว่างสนามฟุตบอล ชำรุด มีต้นไม้บดบังแสงไฟส่องสว่าง ส่งผลต่อการใช้สนามในการออกกำลังกาย สนามฟุตบอล ปิงปองโคตร บ้านคำไฮ	กองช่าง	อยู่ในพื้นที่ดำเนินการก่อสร้างตามโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ของกรมโยธาธิการและผังเมือง	กำลังดำเนินการ	
๑๒	๑๗/๗/๒๕๖๕	Thanat Khamkaenkoon	เฟซบุ๊ก	ถนนชำรุด	ขออนุญาตสอบถามและปรึกษา เรื่องถนนเส้นซอยนวลหงส์แนว ร.๘ ถนนเป็นหลุมและยุบตัวเกือบจะเต็มเลนส์ศรีบ และไฟส่องสว่าง หน้าปากซอยไม่เพียงพอ จึงขอเรียนแจ้งเทศบาลเมืองบ้านเป็ดเพื่อทำการซ่อมแซมแก้ไขถนนเส้นซอยนวลหงส์แนว ร.๘	กองช่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการจ้างเหมาเพื่อซ่อมแซม ถนนที่ชำรุด	กำลังดำเนินการ	
๑๓	๑๘/๗/๒๕๖๕	บุญรักษา บุศย์แสง	เฟซบุ๊ก	ฝาท่อระบายน้ำ	แจ้งฝาท่อระบายน้ำชำรุด บริเวณหน้าทางเข้าหมู่บ้านเขินหารา ถนนเส้นบ้านกอก - ม.ภาคตะวันออกเมืองเหนือ	กองช่าง		กำลังดำเนินการ	
๑๔	๑๘/๗/๒๕๖๕	Popp Upp	เฟซบุ๊ก	น้ำท่วมขัง	ด้วยเกิดปัญหาน้ำไหลจากรั้วของทางโครงการ ลงพื้นที่ถนน ส่งผลให้เกิดตะไคร่น้ำ อันตรายจากการใช้ถนน จึงแจ้งให้เทศบาลเมืองบ้านเป็ดตรวจสอบพื้นที่โดยเร็ว ขอหมู่บ้านสุรินดา หมู่ที่ ๒	กองช่าง		กำลังดำเนินการ	
๑๕	๑๘/๗/๒๕๖๕	นายสุนทร คุณแก้ว ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๕	เฟซบุ๊ก	ถนน	เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด เนื่องด้วยถนนซอยคอกวัวตาหมา (ซอย คุณหนู แหม่ม) ได้ทำถนนแต่ไม่ถึงหน้าบ้านทำให้สัญจรลำบาก ขอความอนุเคราะห์หินคลุก ลงต่อจากถนนคอนกรีตลึกประมาณ ๒ คิว จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์	กองช่าง		กำลังดำเนินการ	
๑๖	๒๑/๗/๒๕๖๕	คุณ เจ	เว็บไซต์ (Web board)	น้ำท่วมขัง	ขอความอนุเคราะห์แก้ไขน้ำท่วมขังซอยต้น หน้าบ้านเลขที่ ๑๖๕ หมู่ที่ ๑๔ ซึ่งไม่มีท่อระบายน้ำของเทศบาล ทำให้ฝนตกน้ำท่วมขัง เข้าไปในซอยต้นตลอด เห็นควรทำท่อระบายน้ำโดยด่วนค่ะ	กองช่าง	เสนอเข้าแผนฯ โครงการวางท่อระบายน้ำ เนื่องจากยังไม่มีท่อระบายน้ำ	กำลังดำเนินการ	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางกรรเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๑๗	๒๑/๗/๒๕๖๕	Wanasiri Jaiya	เฟซบุ๊ก	ถนน	ถนนเส้นศรีจันทร์ หลังจามีการซ่อมแซมพื้นถนน เกิดการยุบตัวลงเป็นหลุมลึก เพื่อความปลอดภัยขอให้รีบแก้ไข ปัญหาโดยเร็ว https://maps.app.goo.gl/JuCYzjcz4d4mYdLJQe?g_st=com.google.maps.preview.copy	กองช่าง	รอผู้รับแจ้งดำเนินการ	กำลังดำเนินการ	
๑๘	๒๑/๗/๒๕๖๕	วิไลลักษณ์ อุดมพันธ์	เฟซบุ๊ก	ถนน	ด้วยถนนคอนกรีตสี่แยกซอย ๘ หมู่บ้านสุภัทรา แดกร้าวและทรุดตัว เพื่อหลีกเลี่ยงอุบัติเหตุ จึงขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือจากเทศบาลเมืองบ้านเป็ดต่อไป	กองช่าง	เจ้าหน้าที่นำยางมะตอยเข้าซ่อมแซมพื้นถนนที่ปรุแตกแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๑๙	๒๑/๗/๒๕๖๕	ธนบูรณ์ ถิ่นถน	เฟซบุ๊ก	ถนน	ด้วยถนนคอนกรีตแดกร้าวและทรุดตัว เพื่อหลีกเลี่ยงอุบัติเหตุ จึงขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือจากเทศบาลเมืองบ้านเป็ดต่อไป สถานที่ : รพช๑๗๒ บ้านหนองโจด ตำบลหมักเกิด ๑๖.๔๑๘๘๖๒,๑๐๒.๗๘๕๖๒๕	กองช่าง		ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๐	๒๑/๗/๒๕๖๕	จากประชาชนชาวบ้านเป็ด	เว็บไซต์ (Web board)	ไฟฟ้า	ขอแจ้งให้ทราบว่าไฟฟ้าส่งถนนศรีจันทร์ ช่วงบริเวณสี่แยกโรงเรียน โคกพันโปงไม่ติดลัดดวงตลอดยาวไปถึงสี่แยกไฟแดงเทศบาลเมืองบ้านเป็ดและจุดอื่นๆ	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๑	๒๒/๗/๒๕๖๕	เจ๊พี	เว็บไซต์ (Web board)	ท่อระบายน้ำอุดตัน	สวัสดีค่ะ ต้องการให้มาลอกท่อ ๒ จุด ดังภาพดังกล่าว มารอบก่อนเปิดฝาท่อ ๑ จุดไม่ได้ มารอบนี้ขอเครื่องมือนำให้ครบด้วยนะคะ พิกัด ๕๖ บ้านหัวทุ่ง หมู่ ๑๔ ตามจริงท่อตันทั้งเส้นเลย อยากให้มาลอกท่อทั้งเส้นเลยคะ เพราะลอกท่อแค่เฉพาะจุดก็แก้ไขไม่ได้มาก ขอความอนุเคราะห์ด้วยนะคะ	กองช่าง		ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๒	๒๒/๗/๒๕๖๕	วิไลลักษณ์ อุดมพันธ์	เฟซบุ๊ก	ท่อระบายน้ำอุดตัน	สืบเนื่องจากถนนทรุดข้างบนทำให้ร่องระบายน้ำเลี้ยวข้างบ้าน ไม่สามารถไหลได้สะดวก ทั้งยังส่งผลให้กลิ่นน้ำเสียย้อนกลับเข้าไปในครัวบ้านและเป็นแหล่งเพาะพันธุ์ลูกน้ำยุงลาย หากวันไหนมีฝนตกหนักน้ำยังพัดเอาดินโคลนมาไว้ในร่องระบายน้ำ สาเหตุเพราะบริเวณนี้เป็นพื้นที่ลาดต่ำทำให้อุดตันอีกด้วย ผ่าปัญหานี้ถึงเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ดำเนินการแก้ไขให้ด้วยคะ	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๓	๒๒/๗/๒๕๖๕	Prisana Wianginn	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	มีเรื่องร้องทุกข์ค่ะผาเครื่องไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บ้านสุภัทรา หมู่ที่ ๒๐ ซอย ๔ หน้าบ้านเลขที่ ๑๔๔/๑๑๓ ด้านเลนคนรา ดับมาเกือบ ๒ สัปดาห์แล้วคะ	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๒๔	๒๓/๗/๒๕๖๕	Katana Rc	เฟซบุ๊ก	ตัดหญ้า	ขอความกรุณาช่วยตัดหญ้าถนนเส้นที่ออกจากบ้านสันติสุข ซอยที่ออกไปหน้าค่าย ร ๘ สถานที่ : บ้านสันติสุข หมู่ที่ ๑๑	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๕	๒๓/๗/๒๕๖๕	Belle	เฟซบุ๊ก	ถนน	ขอความช่วยเหลือจากเทศบาล ขอติดถนนในซอยหมู่บ้านหัวมาบนถนนแล้ว ทำให้การใช้ถนนลำบาก พอตัวทำเองแล้วแต่ตอนนี้เริ่มทำไม่ไหวแล้วคะ อยากขอความช่วยเหลือคะ ข เหล็กเก่าหมู่ที่ ๑๖ บ้านแก่นพยอม หลังเสร็จก่อสร้าง	กองช่าง		กำลังดำเนินการ	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๒๖	๒๔/๗/๒๕๖๔	ชาวบ้าน	เว็บไซต์ (Web board)	ถนน	ขอทางเทศบาลช่วยซ่อมแซมถนนทางเข้าวัดป่าสิริตะวัน จากทางถนนมะลิวัลย์ เนื่องจากมีหลุมใหญ่มากจากการที่มีน้ำขัง เพราะทางกรมทางหลวงได้ทำการการวางให้สูงกว่าถนนทางเข้า ของเร่ตวันด้วย เขตเทศบาลเมืองแต่ถนนและเทะยังกว่าทางไปนาอีก สถานที่ : ทางเข้าวัดป่าสิริตะวัน บ้านโคกพันโพ	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๗	๒๔/๗/๒๕๖๔	เจ๊พี	เว็บไซต์ (Web board)	ถนน	ล่วสดีคะ ถนนที่ได้แบบรูปไปได้มีการเป็นร่องรุด ต้องการให้มาปิด ร่องถนน รถขับไปมาเกิดอุบัติเหตุ ร่องเล็กๆสามารถเกิดอุบัติเหตุ ล้มแรงได้เลยคะ จึงขอความอนุเคราะห์ช่วยมาซ่อมแซมให้ด้วยนะคะ สถานที่ : บ้านหัวทุ่งบ้านเลขที่ ๕๖ บ้านหัวทุ่ง หมู่ ๑๔	กองช่าง		กำลังดำเนินการ	
๒๘	๒๔/๗/๒๕๖๔	นุจรีย์ ไชยภูมิ	เว็บไซต์ (Web board)	ถนน	ร้องเรียนถนนเป็นหลุม ผ่นถนนน้ำสะอาดกระเด็นเข้าร้าน ช่วยดำเนินการซ่อมแซมให้หน่อยคะ สถานที่ : บ้านกกน้อย หมู่ ๑๒ หน้าร้านขายของชำ ข้ามร้านซักรีดผ้าหยอดเหรียญ	กองช่าง		กำลังดำเนินการ	
๒๙	๒๔/๗/๒๕๖๔	เพ็ญพักตร์ วรรณแสน	เฟซบุ๊ก	ถนน	ถนนเส้นร้านอาหารบ้านสวน ผ่านหน้าหมู่บ้านสินธราบ้านกก น้อย หมู่ที่ ๑๒ บริเวณไหล่ถนนและพื้นผิวถนนชำรุด ร่องลึกขอบ ถนนมีน้ำท่วมขังตลอดเวลา ทำให้เป็นอันตรายต่อการสัญจรไปมา ถนนเส้นนี้รับผิดชอบขอบถนนประจำ พร้อมกับมีหลุมลึกเป็นจุด ๆ รบกวนเข้ามาตรวจสอบด้วยนะคะ อยู่ที่นี่มา ๑๐ ปี ไม่มีอะไร เปลี่ยนแปลงเลย เดือดร้อนมากคะ	กองช่าง		กำลังดำเนินการ	
๓๐	๒๔/๗/๒๕๖๔	คนบ้านโจด	เว็บไซต์ (Web board)	ท่อระบายน้ำ	อยากให้เทศบาลดูแลท่อระบายน้ำทางเข้าบ้านโจด หมู่ที่ ๔ ฝั่งทางออกเสียงเมือง ท่อระบายน้ำ ๒ ฝั่งขาดการดูแล ฝั่งที่ใต้บ ทำท่อป็นี่สวยงามแต่เฉพาะตรงที่ใต้บท่อคอนกรีต แต่ฝั่งตรงข้ามมี แต่หญ้าขึ้นรก ขาดการขุดลอก ตัดหญ้า ถ้าฝนตกม่าน้ำคงท่วมถนน เพราะร่องระบายน้ำขาดการดูแลดังกล่าว หน่วยงานไหนที่รับผิดชอบ ถนนมอเตอไซด์ขับริมถนนไม่ได้ต้องเบี่ยงหลบหญ้า อันตรายมาก ต่อการเกิดอุบัติเหตุ	กองช่าง		กำลังดำเนินการ	
๓๑	๒๔/๗/๒๕๖๔	Muii Muii Titapha	เฟซบุ๊ก	ลักลอบทิ้งขยะ	แจ้งพบบุคคลลักลอบทิ้งขยะ ของทางเทศบาลดำเนินการกฎหมาย ด้วยคะ หรือมีมาตรการป้องกันการลักลอบอย่างไรบ้าง สถานที่ : พิกัดบ้านพรสวรรค์ ขอยที่จะทะเล่ไปบ้านเป็ด https://maps.app.goo.gl/kNtzgFv4mVuqWWZ54	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓๒	๓๐/๗/๒๕๖๔	คนบ้านเป็ด VIP HOME ๗	เว็บไซต์ (Web board)	ถนน	เรียน ท่านนายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด สิ่งที่ส่งมาด้วย แผนผังบ้านที่เสียแอมว ด้วย ข้าพเจ้า ได้อาศัยอยู่ในหมู่บ้านวีไอพีโฮม ๗ ซึ่งเพือนบ้านได้มี การเสียแอมว จำนวน ๑-๒ ตัว ในท้องปิด ด้านหลังบ้านมีการติด เครื่องปรับอากาศ และมีพัดลมดูดอากาศ ซึ่งอากาศที่ระบาย ออกมาถึงกับเหม็นรบกวนทั้งวัน โดยเฉพาะเวลาจะส่งกลิ่น รบกวนมากเป็นพิเศษ ข้าพเจ้า จึงขออนุเคราะห์ท่านนายกฯ มอบหมายเจ้าหน้าที่เข้ามาตรวจสอบและนำด้วยจักเป็นพระคุณยิ่ง	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลและระบบบริการ E-Service
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ผู้แจ้ง	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภทการร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการแก้ไขปัญหา	ผลการดำเนินงาน	รูปภาพประกอบ
๓๓	๓๐/๗/๒๕๖๔	Natthida Methakiadsakul	เฟซบุ๊ก	สัตว์เลี้ยง	ได้รับผลกระทบจากการเลี้ยงสัตว์ ดิฉัน บ้านเลขที่ ๓๑๔/๓๘ ขอแจ้งให้เทศบาลตรวจสอบข้างบ้านได้เลี้ยงเปิดไก่ ขอความอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบให้ด้วยค่ะ กลิ่น เสียง ก่อความรำคาญ และพื้นที่โดยรอบไม่สะอาดค่ะ สถานที่ : หมู่บ้านสุภาวดี บ้านกึ่งวาน หมู่ที่ ๑๔	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓๔	๓๐/๗/๒๕๖๔	กฤติ ๐๘๔๘๖๐๑๔๘๘๔	เว็บไซต์ (Web board)	ถนน	ขอความอนุเคราะห์ ทาง หมู่บ้านเป็ด ช่วยซ่อมทางเข้าหมู่บ้าน DR.HOME ๑ หมู่ที่ ๘ บ้านหนองโจด ต.บ้านเป็ด เนื่องจากยางมะตอยเดิมหมดสภาพทำให้พื้นผิวชำรุด จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ช่วยซ่อมทางเข้า ให้ด้วยครับ สถานที่ : DR HOME ๑ หมู่ที่ ๘ บ้านหนองโจด	กองช่าง		ดำเนินการเสร็จสิ้น	
๓๕	๓๐/๗/๒๕๖๔	บ้านเป็ด	เว็บไซต์ (Web board)	ถนน	ขอแจ้งให้เทศบาลตรวจสอบการขุดดินของทางผู้รับเหมาที่กำลังก่อสร้างทำดินหล่นบนพื้นถนน ได้รับความเดือดร้อนในการใช้ถนน ขอให้เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบเรื่องดังกล่าว สถานที่ : ถนนเลี้ยวเมืองบ้านเป็ด บริเวณที่กักลับรถบ้านโคกพันโง	กองช่าง		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓๖	๓๐/๗/๒๕๖๔	ตัน ๐๙๓๘๖๐๖๒๒๘	เว็บไซต์ (Web board)	กระจุมนูไฉง	เรียนแจ้ง จากมูมไฉง ตามในภาพนี้ เรียนว่า มีรถประชาชนวิ่งเข้าออกตลอดทั้งวัน และรถแต่ละคันก็วิ่งเร็วในซอยนี้ มีคนแก่และเด็กเยอะ เกรงว่าจะเกิดอุบัติเหตุทำให้สูญเสียได้ จึงอยากให้ทางหน่วยงานที่รับผิดชอบ มาติดตั้ง กระจุมนูไฉง เพื่อความปลอดภัยของประชาชนในชุมชน พิกัดหลัง รร บ้านโคกพันโงรง ซอย PIV โชม ๓ จุดที่แจ้งตามภาพเลยนะครับ แจ้งมาเพื่อทราบและดำเนินการ สถานที่ : พิกัด หลัง รร.บ้านโคกพันโงรง ซอย PIV.โชม	สำนักปลัดเทศบาล		ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓๗	๓๑/๗/๒๕๖๔	นายสุพท คุณแก้ว ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๕	เฟซบุ๊ก	ไฟฟ้า	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณซอย ๖/๒ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างชำรุดแล้ว	ดำเนินการเสร็จสิ้น	

รายงานแจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านระบบ E-Service เทศบาลตำบลบ้านเป็ด

ตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔

ที่	ประเภทคำร้อง	ชื่อ - นามสกุล	เรื่องร้องเรียน	สถานะการดำเนินการ	รายละเอียดการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่ร้องเรียน	เวลา ที่ร้องเรียน	วัน/เดือน/ปี ดำเนินการแล้วเสร็จ	ช่องทางร้องเรียน
๑	ท่อระบายน้ำ/ขุดลอกท่อ	นายภาณุพันธ์ ฤกษ์ณะสุวรรณ	ท่อระบายน้ำอุดตันมีน้ำเสียล้นออกมารบกวนชาวตลาดด้วย ครับ สถานที่ร้องเรียน หมู่บ้านศิริกุล ร.๘ (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๑๒๔๔๖๖๔)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	แอดมิน ได้รับเรื่องแจ้งของท่าน เรียบร้อยแล้ว ดำเนินการประสานส่ง ต่อให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบ และดำเนินการต่อไป	กองช่าง	๑ ก.ค. ๖๔	๑๙:๑๓ น.	เสร็จสิ้น	E-Service
๒	ถนน	รัฐพล พากัน	พื้นผิวจราจร เป็นหลุม เป็นบ่อ สถานที่ร้องเรียน ปากซอยบ หนองขาม (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๑๒๔๔๖๖๔)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	แอดมินได้รับเรื่องแจ้งของท่าน เรียบร้อยแล้ว จะดำเนินการประสาน ส่งต่อให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไป	กองช่าง	๖ ก.ค. ๖๔	๐๗:๒๘ น.	เสร็จสิ้น	E-Service
๓	จัดเก็บขยะ/ขอล้างขยะ	ปุ่นภณ เทพคำมี	มีการขอล้างขยะมาวางในบริเวณทางแยก (ผู้ร้องเรียนไม่ใช่ผู้ขอถ ขยะ) ซึ่งตั้งอยู่ภายในลักษณะกีดขวางการจราจร เป็นอุปสรรค ในการใช้รถใช้ถนน เมื่อมีขยะล้นถัง ก็จะมีน้ำเสียและส่งกลิ่นเหม็น และเป็นอุปสรรค ในการใช้รถใช้ถนนเพิ่มขึ้น อยากให้ช่วยดำเนินการด้วยวิธีการที่ดีต่อทุกฝ่าย เพราะบ้านผู้ ร้องเรียนเองก็จ่ายค่าขยะเหมือนกัน แต่ก็ต้องถือขยะไปทิ้งในจุด อื่น และไม่ขอล้างขยะมาวางในจุดนี้ เพราะเข้าใจว่าจะเกิดปัญหา แบบนี้ตามมาเช่นกัน สถานที่ร้องเรียน ในซอยไม่มีชื่อ เป็นซอย ทางเข้าหรงศสองศัพเผลส (พิกัด ๑๖.๔๑๕๘๘๗๑๒๑๗๑๓๑๘๘๔, ๑๐๒.๘๐๘๐๕๗๑๔๙๑๘๘๘๘๒)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	แอดมิน ได้รับเรื่องแจ้งของท่าน เรียบร้อยแล้ว จะดำเนินการประสาน ส่งต่อให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแก้ไข ต่อไป	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๖ ก.ค. ๖๔	๑๒:๒๐ น.	เสร็จสิ้น	E-Service
๔	ถนน	พงษ์ศักดิ์ เดชธนาเลิศ	ขอให้ซ่อมถนน สถานที่ร้องเรียน ตำแหน่ง ๑๖.๔๑๒๔๘๔๔, ๑๐๒.๗๔๑๒๘๘๐ (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๑๒๔๔๖๖๔)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	แอดมินได้ประสานส่งต่อเรื่องที่ท่าน แจ้งไปยังส่วนงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการต่อไป	กองช่าง	๑๒ ก.ค. ๖๔	๑๘:๐๗ น.	อยู่ระหว่างดำเนินการ	E-Service
๕	ถนน	ธีรธร รังสีปัญญา	มีการวางท่อ/บิตทางเข้าออก และใช้ทางเสริมซึ่งเป็นที่ดิน เมื่อฝน ตก ถนนและทำให้เข้าออกยาก สถานที่ร้องเรียน ทางเข้าบ้านโคก ฟีนโป่ง ขอยพัฒนา ๑ (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๑๒๔๔๖๖๔)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	แอดมินได้ประสานส่งต่อเรื่องที่ท่าน แจ้งไปยังส่วนงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการต่อไป	กองช่าง	๑๓ ก.ค. ๖๔	๑๐:๐๓ น.	ไม่ได้รับรายงาน	E-Service
๖	ท่อระบายน้ำ/ขุดลอกท่อ	อริวัฒน์ เหล็กโชติ	ท่อน้ำตันและมีกลิ่น สถานที่ร้องเรียน น้ำล้นไม่ไหล และยังมีกลิ่น ที่หน้าบ้าน (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๑๒๔๔๖๖๔)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	แอดมินจะดำเนินการประสานส่งต่อส่วน งานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	กองช่าง	๒๐ ก.ค. ๖๔	๑๖:๑๙ น.	อยู่ระหว่างดำเนินการ	E-Service
๗	จัดเก็บขยะ/ขอล้างขยะ	เอกสิทธิ์ ภูพานเพชร	พนักงานเทศบาลไม่ได้เข้ามาเก็บขยะ ๑๓ วันแล้ว ขยะเริ่มส่งกลิ่น รบกวน เคยแจ้งไปแล้วไม่มา สถานที่ร้องเรียน หมู่บ้าน viphomes๗ ตำบลบ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๑๒๔๔๖๖๔)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	แอดมินรับเรื่องของท่าน ส่งต่อให้ส่วน งานที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๒๔ ก.ค. ๖๔	๑๐:๓๔ น.	เสร็จสิ้น	E-Service
๘	ไฟฟ้าสาธารณะ	รัฐพล พากัน	ไฟส่องถนนเหล่านี้ไม่ได้ติดหลายดวง สถานที่ร้องเรียน ถนนเหล่า นาดีทั้งสองฝั่งถนน บริเวณหน้า โลตัส-เซเว่น (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๑๒๔๔๖๖๔)	ไม่สามารถดำเนินการได้	เบื้องต้นทางเทศบาลเมืองบ้านเป็ด จะประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบ ทราบ (แนวทางการทางขอแนกที่ ๑)	กองช่าง	๒๕ ก.ค. ๖๔	๑๕:๔๓ น.	เสร็จสิ้น	E-Service