

ร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด  
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลเมืองบ้านเป็ดและระบบบริการ E-Service  
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

| ลำดับ | วัน/เดือน/ปี<br>ที่ร้องเรียน | แจ้งเรื่องโดย                      | เรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์                                                                                                                                                            | หน่วยงาน<br>ที่รับผิดชอบ | แนวทาง/วิธีการ<br>การแก้ไขปัญหา                                            | สถานะ<br>ดำเนินการ                      | ช่องทาง<br>ร้องเรียน-ร้องทุกข์                                                                   |
|-------|------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑     | ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๘               | Tarl<br>๐๘๙๔๘๑๓๗๙๒                 | ถนนยุบตัวบริเวณที่เทศบาลเคยมาซ่อม<br>รบกวนมาเติมถนนหน้าบ้านที่ยุบกะ<br>หมู่ ๒๑ ตรงข้าม VIP HOME ๕                                                                                      | กองช่าง                  | อยู่ระหว่างปรับปรุง<br>พื้นถนนตามโครงการฯ                                  | อยู่ระหว่างดำเนินงาน<br>๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘ | เว็บไซต์<br>  |
| ๒     | ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๘               | สิบท้า สิงหา                       | ไฟดับทั้งแถวเลยนะคะ ตั้งแต่ปากซอยเลย<br>ร้านขนมจีนบ้านสวนมาบ้านกอกน้อย -<br>โคกหินโป่ง ซอย ๗ ทั้งแถว ถนนมีตมมากคะ                                                                      | กองช่าง                  | งานไฟฟ้าสาธารณะ<br>ลงพื้นที่ตรวจสอบ<br>พร้อมทั้งแก้ไขไฟฟ้า<br>ที่ชำรุดแล้ว | เสร็จสิ้น<br>๖ พฤษภาคม ๒๕๖๘             | เฟซบุ๊ก                                                                                          |
| ๓     | ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๘               | ผญบ.สุนทร<br>คุณแก้ว<br>๐๘๕๔๖๖๙๓๖๒ | ขอความอนุเคราะห์ รถ JCB เกรตข้างทาง<br>รายละเอียด : ขอความอนุเคราะห์ รถ JCB<br>เกรตข้างทาง และติดตามการวางท่อที่เคย<br>เสนอต่อที่ประชุมไว้แล้ว บ้านหนองขาม<br>หมู่ที่ ๑๕ ซอยทราวินเพรส | กองช่าง                  | ยังไม่ได้รับรายงาน                                                         | -                                       | เฟซบุ๊ก<br>  |
| ๔     | ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๘               | ผญบ.สุนทร<br>คุณแก้ว<br>๐๘๕๔๖๖๙๓๖๒ | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนชำรุด<br>ระหว่าง บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕<br>ไปบ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘<br>บริเวณทางโค้ง                                                                          | กองช่าง                  | ยังไม่ได้รับรายงาน                                                         | -                                       | เฟซบุ๊ก<br> |

|   |                 |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |                                                                                                       |                                                                                                                       |                                                                                                  |
|---|-----------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๕ | ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๘  | วิศณุ                                     | หลุดไฟชำรุด รบกวณแก้ไขให้ด้วยครับ<br>หน้าบ้านเลขที่ ๒๐๙/๖๗ ซอย ๑๑ เฟส ๓<br>เรื่องแจ้งให้เทศบาลมาดำเนินซ่อมหลุด<br>ไฟฟ้าชำรุดดับมาหลายเดือนแล้วครับ<br>ในซอยกลางคั่นค่อนข้างมืด ในซอยมี<br>ทั้งหมด ๓ จุดที่ดับ                                                                      | กองช่าง | งานไฟฟ้าสาธารณะ<br>ลงพื้นที่ตรวจสอบ<br>พร้อมทั้งแก้ไขไฟฟ้า<br>ที่ชำรุดแล้ว                            | เสร็จสิ้น<br>๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๘                                                                                          | เฟชบุ๊ก                                                                                          |
| ๖ | ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘ | จักรินทร์<br>๐๘๙๙๔๑๔๔๙๔                   | ดินทรุดตรงขอบถนนหลังทำท่อระบายน้ำ<br>ถนนเส้นตรงข้ามคริสจักรัสทางัดไปโรง<br>เรียนควานันท์ เกรงว่าจะเกิดความเสีายกาย<br>ครับตรงบ้านเลขที่ ๕๐ บ้านเปิด หมู่ที่ ๑๘                                                                                                                     | กองช่าง | ยังไม่ได้รับรายงาน                                                                                    | -                                                                                                                     | เฟชบุ๊ก<br>   |
| ๗ | ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘ | ผญบ.สุนทร<br>คุณแก้ว<br>๐๘๕๔๖๖๙๓๖๒        | ขอความอนุเคราะห์รถ เจซีบี (ตักหน้าชุด<br>หลัง) ปรับไหล่ทางโดยด่วนครับ<br>สี่แยกบ้านอาจารย์ลอนดอน บ้านหนองขาม<br>หมู่ที่ ๑๕                                                                                                                                                         | กองช่าง | ยังไม่ได้รับรายงาน                                                                                    | -                                                                                                                     | เฟชบุ๊ก<br>   |
| ๘ | ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘ | Somkuan<br>Yakwong                        | แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด หลอดไฟฟ้าส่อง<br>สว่างติดทั้งกลางวันและกลางคืนนานเป็น<br>เดือนแล้ว อยู่ที่หมู่บ้านเอื้ออาทร ๒๐๘<br>ซอย ๓/๕ / ๖ และซอย ๒/๓ ๒/๔ ๓/๔<br>และเส้นกลางบ้าน                                                                                                       | กองช่าง | งานไฟฟ้าสาธารณะ<br>ลงพื้นที่ตรวจสอบ<br>พร้อมทั้งแก้ไขไฟฟ้า<br>ที่ชำรุดแล้ว                            | เสร็จสิ้น<br>๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๘                                                                                          | เฟชบุ๊ก<br>  |
| ๙ | ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘ | บ้านเลขที่ ๗๒<br>บ้านกังวาน<br>หมู่ที่ ๑๙ | รบกวนทางเทศบาลเพิ่มไฟส่องสว่างด้วยค้ะ<br>ถนนมีผู้คนสัญจรผ่านค่อนข้างเยอะอยู่ แต่<br>ถนนมืดและเปลี่ยวมาก คนจร คนเก็บขยะ<br>ก็ไปอาศัยในป่าข้างทางเยอะ ขโมยก็เยอะ<br>ค้ะ (เส้นนี้ทั้งเส้นตั้งแต่ถนนเส้นมอภาค<br>ผ่านเสาไฟฟ้าแรงสูง ไปทะเลร้านรับซื้อของ<br>เก่าถนนจิตตะมะย/ถนนศิลากุล | กองช่าง | งานไฟฟ้าสาธารณะ<br>ลงพื้นที่ตรวจสอบ<br>พร้อมทั้งติดตั้งไฟฟ้า<br>ส่องสว่าง (โซล่าเซลล์)<br>จำนวน ๖ จุด | เสร็จสิ้น<br>๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๘<br> | เฟชบุ๊ก<br> |

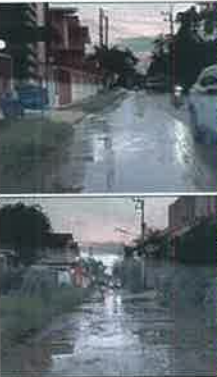
|    |                 |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                    |                                                                                                                                   |                                                                                                  |
|----|-----------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑๐ | ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๘ | บ้านแก่นพะยอม<br>หมู่ที่ ๑๖        | ขออนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนลงหินคลุก<br>ขออนุเคราะห์เทศบาลเมือง/หน่วยงานที่<br>เกี่ยวข้อง ลงหินคลุกเพื่อซ่อมแซมถนน<br>ทางเข้า-ออกหมู่บ้านแก่นพะยอม/อโณทัย<br>เนื่องจากถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ                                                                                                           | กองช่าง | ยังไม่ได้รับรายงาน                                                                                                                 | -                                                                                                                                 | เฟสบุ๊ก<br>   |
| ๑๑ | ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๘ | บ่าวบอย เกษตร<br>กิน เทียว         | ขอความอนุเคราะห์หินคลุกปรับพื้นที่<br>โดยเร็วด้วยถนนเป็นโคลนตม ไม่สามารถใช้<br>เส้นทางในการสัญจรได้อย่างปลอดภัย<br>ทางเข้าบ้านตรงข้ามแคมป์พม่า พิกัด<br>ทางเข้าอู่พงศกร ขอให้ทางเทศบาล<br>ช่วยเหลือเบื้องต้นด้วยครับ                                                                          | กองช่าง | ยังไม่ได้รับรายงาน                                                                                                                 | -                                                                                                                                 | เฟสบุ๊ก<br>   |
| ๑๒ | ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๘ | ผญบ.สุนทร<br>คุณแก้ว<br>๐๘๕๔๖๖๙๓๖๒ | ขอความอนุเคราะห์หินคลุกปรับปรุงพื้น<br>ถนน<br>-ขอหินยางมะตอย/หรือ หินคลุก ลงปาก<br>ซอย ๒ หมู่บ้านรัตนธานี หมู่ที่ ๑๕<br>-ขอหินยางมะตอย จำนวน ๖ ถู<br>ให้ลงไว้ศาลารัตนธานี<br>ผู้ใหญ่บ้าน/ผู้ช่วยจะซ่อมแซมถนน<br>ภายในหมู่บ้านเองครับ                                                          | กองช่าง | ยังไม่ได้รับรายงาน                                                                                                                 | -                                                                                                                                 | เฟสบุ๊ก                                                                                          |
| ๑๓ | ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๘ |                                    | ขอให้ทางเทศบาลตรวจสอบการขออนุญาต<br>ก่อสร้าง<br>- สืบเนื่องจากนิติบุคคลฯ ได้รับเรื่อง<br>ร้องเรียนจากสมาชิกบ้านในหมู่บ้าน พบ<br>พื้นที่ข้างเคียงได้สร้างที่พักอาศัยชิดเขตแนว<br>กำแพงของหมู่บ้านมากเกินไป<br>- นิติบุคคลฯ จึงเรียนมายังเทศบาลเมือง<br>บ้านเปิด ให้ดำเนินการเข้าตรวจสอบพื้นที่ | กองช่าง | นายช่างเขต ลงพื้นที่<br>ตรวจสอบพบว่ายังไม่มี<br>การขออนุญาตก่อสร้าง<br>จึงประสานให้เข้า<br>ดำเนินการยื่นใบขอ<br>อนุญาตภายใน ๓๐ วัน | อยู่ระหว่างดำเนินการ<br>๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๘<br> | เฟสบุ๊ก<br> |

|    |                 |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                              |         |                    |   |                                                                                                  |
|----|-----------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                 |                                    | พักอาศัยดังกล่าว ว่ามีการขออนุญาตก่อสร้างถูกต้องหรือไม่จะ<br>จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดดำเนินการ                                                                                                                                                             |         |                    |   |                                                                                                  |
| ๑๔ | ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๘ | Nü's AömAm                         | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมพื้นถนน<br>สาธารณะชำรุด ด้วยทางหมู่บ้านราชพฤกษ์<br>กรีนวิว บ้านเปิด หมู่ที่ ๒ ได้ยื่นเอกสารขอ<br>ความอนุเคราะห์เมื่อวันที่ ๒๓ กรกฎาคม<br>๒๕๖๗ แต่ยังไม่ได้รับการแก้ไข จึงขอ<br>ติดตามผลดำเนินงานจากทางเทศบาล<br>เมืองบ้านเปิดอีกครั้ง | กองช่าง | ยังไม่ได้รับรายงาน | - | เฟสบุ๊ก<br>   |
| ๑๕ | ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๘ | ผญ.บู้ค                            | เนื่องด้วยประตู ๒ แก่นทองธานีเชื่อมกับ<br>พวงเพชร เป็นจุดรับน้ำจำนวนมากระบาย<br>ไม่ทัน จึงขอประสานรถดูดโคลน<br>ดำเนินการแก้ไขจุดดังกล่าว ๑ จุดจำนวน<br>๒ ท่อ ตรงคลินิกทำฟันและเสริมความงาม<br>ในบริเวณดังกล่าว                                               | กองช่าง | ยังไม่ได้รับรายงาน | - | เฟสบุ๊ก                                                                                          |
| ๑๖ | ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๘ | ผญบ.สุนทร<br>คุณแก้ว<br>๐๘๕๔๖๖๙๓๖๒ | ขอความอนุเคราะห์ฝาท่อชำรุด<br>ซอย ๓ หมู่บ้านรัตนธานี หน้าบ้านเลขที่<br>๓๕๓/๑๓๐ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕                                                                                                                                                        | กองช่าง | ยังไม่ได้รับรายงาน | - | เฟสบุ๊ก<br>  |
| ๑๗ | ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๘ | ผญบ.สุนทร<br>คุณแก้ว<br>๐๘๕๔๖๖๙๓๖๒ | ขอความอนุเคราะห์หินคลุกลงบริเวณน้ำ<br>ท่วมขังถนนซอยขวาง หมู่บ้านรัตนธานี<br>หมู่ที่ ๑๕                                                                                                                                                                       | กองช่าง | ยังไม่ได้รับรายงาน | - | เฟสบุ๊ก<br> |

|    |                 |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |                                                                  |                                       |                                                                                                 |
|----|-----------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑๘ | ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๘ | Rattaphong Wongsiri | ขอให้เทศบาลรีบแก้ไขฝาดะแกรงชำรุดบริเวณสี่แยกหนองจิก ด้วยอีกฝั่งมีการก่อสร้างวางท่อระบายน้ำด้วย จึงส่งผลกระทบต่อการใช้งานเป็นอย่างมาก<br>สถานที่เกิดเหตุใกล้เคียง : สี่แยกศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านโคกพันโพ                                                                                                                                                                                                                                            | กองช่าง | อยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซม / เสริมผิวลาดยางตามโครงการ ฯ | อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๘ | เฟชบุ๊ก<br>  |
| ๑๙ | ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๘ | ธัญมัทธม สรุ้งบุญมี | ด้วยการก่อสร้างวางท่อระบายน้ำบริเวณถนนเส้นบ้านโคกพันโพ มีการปิดกั้นถนนทั้ง ๒ ฝั่ง จึงทำให้ไม่สามารถใช้ถนนเข้าที่พักอาศัยได้ จึงขอให้ทางเทศบาลแจ้งผู้รับจ้างให้เปิดถนนด้วยครับ                                                                                                                                                                                                                                                                      | กองช่าง | อยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซม / เสริมผิวลาดยางตามโครงการ ฯ | อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๘ | เฟชบุ๊ก<br>  |
| ๒๐ | ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๘ | PP.                 | เนื่องจากตอนปีใหม่มีรถเพื่อนบ้านมาจอดหลายคันและจอดบนฝาท่อเหยียบฝาท่อระบายน้ำแตกหลายจุด ทำให้บ้านตัวเองเข้า-ออกลำบากเพราะฝาท่อที่แตกมันแตกตรงประตูทางเข้าบ้านเหลือช่องถอยเข้าบ้านนิดเดียว<br>แจ้งทางเพจเทศบาลไปตั้งแต่เดือน ก.พ.๖๘ ยังไม่ได้ดำเนินการให้ ตามเรื่องไปอีกครั้ง ๒๙ เม.ย.๖๘ เพิ่งรับเรื่องแต่ไม่รู้ถึงขั้นตอนไหนแล้ว วันนี้ ๑๙ พ.ค.๖๘ ยังไม่ได้รับการแก้ไขใดๆ เดือดร้อนคณะขับริณเข้าบ้านไม่ได้ บ้านเลขที่ ๑๒๒ หมู่ที่ ๓ (หน้าวัดท่าบึง) | กองช่าง | ยังไม่ได้รับรายงาน                                               |                                       | เฟชบุ๊ก<br> |
| ๒๑ | ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๘ | สวยสุดชอย           | ไฟส่องสว่างในซอย ๑๐ หมู่บ้านเดชาชำรุดมาเป็นอาทิตย์แล้ว ไม่ได้รับการแก้ไข มีดมากเกรงจะมีอันตราย เพราะมีแรงงานต่างด้าวในหมู่บ้านด้วยรบกวนมาตรวจให้ด้วย                                                                                                                                                                                                                                                                                               | กองช่าง | งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งแก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว  | เสร็จสิ้น ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๘             | เฟชบุ๊ก                                                                                         |



|    |                 |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |         |                                                                   |                                                                                     |                                                                                                |
|----|-----------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๒๒ | ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๘ | คุณชาย คุณากร                                  | ขอรับการช่วยเหลือเป็นการด่วน<br>ถนนเส้นผ่องอำไพเป็นแบบนี้มายาวนานแล้วครับ มีหน่วยงานไหนรับผิดชอบไหม ชาวบ้านเดือดร้อนมากครับ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | กองช่าง | ลงพื้นที่ซ่อมแซมพื้นถนนที่ชำรุดแล้ว                               | เสร็จสิ้น<br>๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘                                                        | เฟซบุ๊ก<br> |
| ๒๓ | ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘ | Rattaphong Wongsiri                            | ขออนุญาตแจ้งเทศบาลเมืองบ้านเป็ด<br>กลัวสายไฟฟ้าสาธารณะขาดชำรุด<br>หมู่บ้านวังทรัพย์สิน ร.๘ ซอย ๕                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | กองช่าง | งานไฟฟ้าสาธารณะ<br>ลงพื้นที่ซ่อมแซมไฟฟ้า<br>ส่องสว่างที่ชำรุดแล้ว | เสร็จสิ้น<br>๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๘                                                        | เฟซบุ๊ก<br> |
| ๒๔ | ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘ | คุณากร หมั่นมี                                 | ถนนเส้นปางทางเข้าหมู่บ้านผ่องอำไพ<br>หมู่ที่ ๒๒ ตอนนีถนนชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ<br>รถยนต์ไม่สามารถใช้เส้นทางสัญจร<br>และหลบหลีกได้ จึงขอให้เทศบาลเมือง<br>บ้านเป็ดช่วยเหลือเป็นการด่วน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | กองช่าง | ยังไม่ได้รับรายงาน                                                |  | เฟซบุ๊ก<br> |
| ๒๕ | ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๘ | Ultra g / ร้านไม้ยู<br>คาขอนแก่น<br>๐๖๓๓๔๓๖๒๒๗ | ขอความอนุเคราะห์ขุดลอกคลอง/กำจัด<br>วัชพืช<br>- ลอกทางระบายน้ำข้างถนนทางเลี้ยวเมือง<br>ตั้งแต่ยูเทิร์นหมู่บ้านราชพฤกษ์กรีนวิลล์<br>จนถึงแยกทางบ้านเป็ดมีวัชพืชนาน้ำแน่นน้ำ<br>ไหลไม่สะดวกเข้าหน้าฝนแล้ว<br>หลายระยะทาง ทั้งสองฝั่ง ควรมีการขุด<br>ลอกวัชพืชเพื่อให้น้ำไหลได้สะดวก<br>- ขอความอนุเคราะห์ ขุดลอกคลองบริเวณ<br>หน้าร้านไม้ยูคาคลองระบายน้ำหน้าร้านต้น<br>ขอความอนุเคราะห์ทางเทศบาลใช้รถมาขุด<br>ลอกคลองเพื่อกำจัดวัชพืช เพื่อให้น้ำระบาย<br>เร็วขึ้น บริเวณท่อระบายน้ำ ที่ไหลจาก<br>สนามบิน | กองช่าง | ยังไม่ได้รับรายงาน                                                |                                                                                     | เว็บไซต์                                                                                       |

|    |                 |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |         |                    |  |                                                                                                  |
|----|-----------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๒๖ | ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๘ | โต บุรพา                           | ร้องทุกข์ผ่านสื่อออนไลน์ ให้ประสานเทศบาลเมืองบ้านเป็ด เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของพี่น้องผู้สัญจรไปมา จึงใคร่ส่งต่อให้ทางเทศบาลตำบลบ้านเป็ด พิจารณาข้อความคำร้องความว่า : ถนนเส้นนี้ ไม่รู้เป็นไร ไม่มีใครมาดูแลหรือว่ามีบ้านหรุอยู่แล้วไม่สนใจมาถนนเส้นนี้สามารถทะลุเชื่อมจากบ้านกอกไปถนนเหล่าดีได้ มีรีสอร์ทมีโรงแรมแต่ถนนแย่มาก | กองช่าง | ยังไม่ได้รับรายงาน |  | เฟชบุ๊ก<br>   |
| ๒๗ | ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๘ | ทรงธรรม<br>บ้านมือพทองทวี          | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมฝาท่อระบายน้ำหน้าหมู่บ้านเซนทารา มอภาค มีฝาท่อน้ำชำรุดมานาน ยังไม่มีการแก้ไขจากหน่วยงาน จึงขอให้ดำเนินการแก้ไขต่อไป                                                                                                                                                                                        | กองช่าง | ยังไม่ได้รับรายงาน |  | เฟชบุ๊ก<br>   |
| ๒๘ | ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๘ | ผญบ.สุนทร<br>คุณแก้ว<br>๐๘๕๔๖๖๙๓๖๒ | ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้ สายไฟแรงต่ำสามแยกร้านเจนเลี้ยวขวาไปทางโรงงานธาวิณเฟรส บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕                                                                                                                                                                                                                            | กองช่าง | ยังไม่ได้รับรายงาน |  | เฟชบุ๊ก<br>  |
| ๒๙ | ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๘ | นายปิยะชาติ<br>สระบัว              | ขอความอนุเคราะห์แก้ไขน้ำท่วมขังระบาย ซอยหมู่บ้านสินธาราพาร์ค บ้านสะอาด เชื่อมทางเลียงเมือง ใกล้สี่แยกบ้านสะอาด (เขตเทศบาลเมืองบ้านเป็ด) น้ำสูง ๔๐-๕๐ เซนติเมตร และค้างอยู่เป็นเวลาหลายสัปดาห์ ควรเพิ่มท่อระบายหรือลำรางระบายน้ำ เนื่องจากรถเล็กสัญจรผ่านลำบากและเสียหายจากน้ำเป็นประจำ เห็นควรแก้ไขโดยเร่งด่วน                    | กองช่าง | ยังไม่ได้รับรายงาน |  | เฟชบุ๊ก<br> |

|    |                 |                                    |                                                                                                                                                                        |                 |                                                                                            |                                                                                                                     |                                                                                                |
|----|-----------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๓๐ | ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๘ | ผญบ.สุนทร<br>คุณแก้ว<br>๐๘๕๔๖๖๙๓๖๒ | ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้ ปกคลุมถนน<br>เรียนงานป้องกัน ฯ เทศบาลเมืองบ้านเป็ด<br>แจ้งต้นไม้ล้มทับ ขวางทางถนน ซอย ๖/๔<br>แยกที่ ๒ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕                 | สำนักปลัดเทศบาล | เจ้าหน้าที่งานป้องกัน<br>และบรรเทาสาธารณ<br>ภัย ลงพื้นที่ตรวจสอบ<br>พร้อมทั้งตัดต้นไม้แล้ว | เสร็จสิ้น<br>๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๘<br> | เพชบุรี<br> |
| ๓๑ | ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๘ | เบ็ญจวรรณ<br>ดาทุมมา               | ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบไฟฟ้าส่อง<br>สว่างชำรุดในซอยร้านลาบบ้านเป็ด<br>บ้านโคกพันโปง หมู่ที่ ๒๑ ด้วยรถสัญญาณ<br>มากขึ้น จากการก่อสร้างสายหลักขอให้รีบ<br>ดำเนินการแก้ไข | กองช่าง         | งานไฟฟ้าสาธารณะ<br>ลงพื้นที่ซ่อมแซมไฟฟ้า<br>ส่องสว่างที่ชำรุดแล้ว                          | เสร็จสิ้น<br>๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๘<br> | เพชบุรี<br> |



รายงานแจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านระบบ E-Service เทศบาลตำบลบ้านเปิด  
ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘

| ที่ | ประเภทคำร้อง         | ชื่อ - นามสกุล    | เรื่องร้องเรียน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | สถานะการดำเนินการ                       | รายละเอียดการดำเนินการ                                                                                                                         | ผู้รับผิดชอบ               | วัน/เดือน/ปี<br>ที่ร้องเรียน | เวลา<br>ที่ร้องเรียน | วัน/เดือน/ปี<br>ดำเนินการแล้วเสร็จ | ช่องทางร้องเรียน |
|-----|----------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------|------------------------------------|------------------|
| ๑   | ไฟฟ้าสาธารณะ         | กฤษฎา เทียนรัตน์  | หลอดไฟตามทางถนนขาดทำให้ถนนมืด <b>สถานที่ร้องเรียน</b><br>หมู่บ้านกอกน้อย ซอยบ่อแก้ว ๑ (พิกัด<br>๑๖.๔๒๐๗๘๖๓๖๔๔๑๖๖๕๗,<br>๑๐๒.๗๙๗๐๕๙๐๙๓๙๒๓๒๕)                                                                                                                                                                                                                  | เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ | แอดมินได้ประสานเจ้าหน้าที่<br>งานไฟฟ้าสาธารณะ กองช่าง<br>ท.บ้านเปิด ตรวจสอบคำร้อง<br>แล้ว                                                      | กองช่าง                    | ๒ พ.ค. ๖๘                    | ๑๔:๕๘ น.             | ๘ พ.ค. ๖๘                          | E-Service        |
| ๒   | อื่นๆ                | มนตรี พลรักษา     | เนื่องจากที่พักอาศัยบริเวณใกล้ป่า ยุงลายชุมมากอยากให้<br>ทางเทศบาลช่วยกำจัด เพราะกลัวโรคภัยไข้เจ็บตามมา<br>และเพื่อนสุขอนามัยบริเวณที่พักอาศัย สถานที่ร้องเรียน<br>บ้านเลขที่ ๒๖๑ หมู่๒๒ ต.บ้านเปิด อ.เมือง จ.ขอนแก่น<br>๔๐๐๐ (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔,<br>๑๐๒.๗๖๔๘๗๑๒๔๔๖๔)                                                                                   | เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ | แอดมินเทศบาลเมืองบ้านเปิด<br>ขอภาพถ่ายบริเวณดังกล่าว<br>เพิ่มเติม เพื่อประกอบการแจ้ง<br>เรื่องให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ<br>ตรวจสอบข้อมูลต่อไป | สำนักปลัดเทศบาล            | ๗ พ.ค. ๖๘                    | ๐๗:๒๐ น.             | -                                  | E-Service        |
| ๓   | จัดเก็บขยะ/ขอล้างขยะ | กานติธิดา แก้วลือ | เป็นร้านอาหารมีของเสียเยอะ <b>สถานที่ร้องเรียน</b> ร้านแจ่ว<br><b>ฮ้อนมิตรภักดี</b> บ้านเลขที่๓๖๖ หมู่๒๓ ซอยบ้านไพรทอง๑<br>ต.บ้านเปิด อ.เมือง จ.ขอนแก่น (พิกัด<br>๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๑๒๔๔๖๔)                                                                                                                                                         | เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ | แอดมิน จะดำเนินการประสาน<br>ส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป                                                                                    | กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | ๙ พ.ค. ๖๘                    | ๐๐:๓๗ น.             | -                                  | E-Service        |
| ๔   | ไฟฟ้าสาธารณะ         | ชนิตา กุลพันธ์    | รบกวนทางเทศบาลเพิ่มไฟส่องสว่างด้วยค่ะ ถนนมีผู้คน<br>สัญจรผ่านค่อนข้างเยอะอยู่ แต่ถนนมืดและเปลี่ยวมากฯ<br>ค่ะ คนจร คนเก็บขยะก็ไปอาศัยในป่าข้างทางเยอะ<br>ขโมยก็เยอะค่ะ (เส้นนี้ทั้งเส้นตั้งแต่ถนนเส้นมอภาค ผ่าน<br>เสาไฟฟ้าแรงสูง ไปทะเลร้านรับซื้อของเก่า) สถานที่<br>ร้องเรียน ถนนจิตตะมัย/ถนนศิลากุล (พิกัด<br>๑๖.๔๒๔๑๔๑๒๗๔๐๗๔๗๔๒,<br>๑๐๒.๘๑๑๕๐๙๔๙๔๙๙๐๙๙) | เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ | แอดมิน จะดำเนินการประสาน<br>ส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป                                                                                    | กองช่าง                    | ๙ พ.ค. ๖๘                    | ๐๘:๒๙ น.             | -                                  | E-Service        |
| ๕   | การจราจร             | admin_banped๑     | asd สถานที่ร้องเรียน asd (พิกัด<br>๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๑๒๔๔๖๔)                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ไม่สามารถดำเนินการได้                   | ไม่มีข้อมูล                                                                                                                                    | สำนักปลัดเทศบาล            | ๑๗ พ.ค. ๖๘                   | ๒๓:๔๐ น.             | ๑๙ พ.ค. ๖๘                         | E-Service        |
| ๖   | ถนน                  | วิศรุตดี โพน      | ถนนเป็นลูกรัง หลุมลึก หนาฝนเดินทางลำบากมาก<br>ไฟฟ้าไม่มี ปากรกทึบ อันตรายในการสัญจรตอนกลางคืน<br>สถานที่ร้องเรียน บ้านโคกพันโปง หมู่ที่ ๔ ซอยอุ้งพงศกร<br>การช่าง (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔,<br>๑๐๒.๗๖๔๘๗๑๒๔๔๖๔)                                                                                                                                               | เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ | -                                                                                                                                              | กองช่าง                    | ๑๙ พ.ค. ๖๘                   | ๐๙:๑๐ น.             | -                                  | E-Service        |

|   |                      |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                         |                                                                                           |                            |            |          |            |           |
|---|----------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------|----------|------------|-----------|
| ๗ | จัดเก็บขยะ/ขอล้างขยะ | วิศรุตดี โพน            | ยังไม่ถึงขยะ สถานี่โรงเรียน บ้านโคกพันโปง หมู่ที่ ๔<br>ขอยอยู่พักการล้าง (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔,<br>๑๐๒.๗๖๔๘๗๑๒๔๔๖๔)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ดำเนินการเสร็จสิ้น                      | ขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่<br>๐๔๓-๔๒๓๘๖๙-๗๐ ต่อ ๔๖๑<br>กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม            | กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | ๑๙ พ.ค. ๖๘ | ๐๙:๑๓ น. | ๑๙ พ.ค. ๖๘ | E-Service |
| ๘ | ถนน                  | เบญจวรรณ                | ถนนชำรุดค่ะ รถวิ่งสวนเลนส์กันไม่ได้ มีหญ้าขึ้นปกคลุม<br>และกองขยะล้นออกมา ตอนนี้นักใช้เส้นนี้เยอะ เพราะ<br>เขาทำถนนเส้นเข้าหมู่บ้าน ขอความอนุเคราะห์ให้เอารถ<br>มาเกรดถนนให้สัญจรสะดวกกว่านี้ได้ไหมค่ะ เป็นถนน<br>ลูกรังค่ะ สถานี่โรงเรียน ขอยร้านลาบบ้านเปิด (พิกัด<br>๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๑๒๔๔๖๔)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ | แอดมินได้ดำเนินการประสานส่ง<br>ต่อเรื่องของท่านไปยังส่วนงานที่<br>เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว | กองช่าง                    | ๓๐ พ.ค. ๖๘ | ๐๙:๑๕ น. | -          | E-Service |
| ๙ | อื่นๆ                | สุชาธิญาณ์ หิรัญญาวัลย์ | มีร้านขายไถ่ย่าง หมูย่าง มาตั้งร้านฝั่งตรงข้ามเยื้องกับ<br>หน้าบ้าน ขายเวลา ๑๕.๐๐ น. เป็นต้นไป ขายถึง ๒-๓ ทุ่ม<br>บางวัน ผลกระทบคือควันลอยเข้าบ้านติดเสื้อผ้า ติดที่<br>นอน ผ่านมา โซฟา ปิดหน้าต่างประตู ก็ไม่ได้ช่วยเลยคะ<br>ออกมาใช้ชีวิตช่วงเย็นหน้าบ้านไม่ได้เลย เหมือนมาๆ เคย<br>โทรไปร้องเรียนที่เทศบาล ต.บ้านเปิด แล้วคะ เหมือน<br>เจ้าหน้าที่จะมาแจ้งให้แล้ว แต่ทางร้านไม่มีการแก้ไขให้<br>เลยคะ เห็นเหมือนมีที่ติดควันมาตั้ง แต่ไม่เปิดเครื่องเลยคะ<br>ยังคงโดนควันจากการปิ้งย่าง รบกวนมาตลอดคะ<br>ระยะเวลา ๔-๕ เดือนได้คะ สถานี่โรงเรียน บ้านโคกพัน<br>โปง ตรงข้ามเยื้อง ร้านซักผ้า WashXpress สาขา หมู่บ้าน<br>vip๕ (พิกัด ๑๖.๔๓๘๑๖๗๔๖๒๓๒๔๐๐๓,<br>๑๐๒.๗๗๑๑๗๙๔๓๗๘๔๖๘๒) | เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ | แอดมินรับเรื่องแจ้งของท่าน<br>เรียบร้อยแล้ว                                               |                            | ๓๐ พ.ค. ๖๘ | ๑๗:๐๙ น. | -          | E-Service |