



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
ที่ กยง. ๓๓๔/๒๕๖๘ วันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล...
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลเมืองบ้านเป็ดและระบบ E-Service ประจำเดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๘
เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเป็ด

๑. เรื่องเดิม

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีภารกิจในการรับเรื่อง
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล www.banped.go.th ในกระดานสนทนา (เว็บบอร์ด) เพจ
เทศบาลเมืองบ้านเป็ด facebook.com/banpedoffice และระบบ E-Service eservice.banped.go.th
โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ จะทำการตรวจสอบเว็บไซต์/เพจ และระบบ E-Service เป็นประจำทุกวัน
๒. เมื่อมีผู้ร้องเรียน เจ้าหน้าที่จะทำการแจ้งเรื่องร้องเรียนให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบผ่าน
ช่องทาง Line เพื่อให้เข้าดำเนินการแก้ไข พร้อมตอบกลับผู้ร้องเมื่อดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้น หากข้อร้องเรียนใด
ต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไข เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ จัดพิมพ์เอกสารเรื่องร้องเรียน เสนอผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อจัด
ส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองยุทธศาสตร์และ
งบประมาณ ภายใน ๓ วัน

๒.๒ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกต่อผู้บริหารของเทศบาล
ตามลำดับชั้น เพื่อรับทราบข้อร้องเรียนและพิจารณาสั่งการต่อไป

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่องถึงนำตอบผู้ร้องทราบ
รวมเวลาทั้งสิ้นประมาณ ๓ - ๕ วัน

๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ
การปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ขยะ กลิ่นเหม็น เสียงดัง การจราจร
หรืออื่นๆ ในช่วงเดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๘ มีบุคคลร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

๒.๑ ผ่านช่องทางเว็บไซต์และเพจเทศบาล จำนวนทั้งสิ้น ๑๘ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว
๘ เรื่อง และไม่ได้รับรายงานการแก้ไข ๑๐ เรื่อง

๒.๒ ผ่านช่องทางระบบ E-Service จำนวนทั้งสิ้น ๔ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ๒ เรื่อง
และอยู่ระหว่างดำเนินการ ๒ เรื่อง

ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีประสิทธิภาพสูงสุด และปัญหาของประชาชนได้รับการแก้ไข เห็นสมควร

๓.๑) สิ่งการไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งแก้ไขปัญหาที่อยู่ในขั้นตอนยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไขหรืออยู่ระหว่างดำเนินการ

๓.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ของเทศบาลฯ ให้ประชาชนได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและสั่งการต่อไป



(นายสิทธิพงษ์ แก้วลือ)

ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
เพื่อโปรดทราบ / หกหก

• เพื่อโปรดทราบ / พิจารณา

2018

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรียน ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ

- ୧୩୫୭୦୫ ଶ୍ରୀମତୀ ପ୍ରତ୍ୟାକ୍ଷା କୁମାରୀ

2

นางรักเล่ ปาละสถานดี

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เขียน นารณเทชะนกิจ

- เพื่อโปรดทราบ/ชี้แจง

g

(นางสาวนันท์ คันทะสิทธิ์)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลเมืองบ้านเป็ด

19 Jan. 68

7 7171

W11

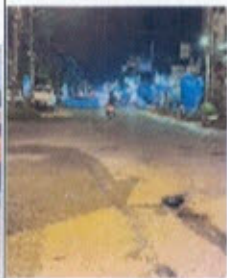
(นายปรีดา นิลสาคร)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านเบ็ด

ร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านเป็ด
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลเมืองบ้านเป็ดและระบบบริการ E-Service
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี ที่ร้องเรียน	แจ้งเรื่องโดย	เรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการ การแก้ไขปัญหา	สถานะ ดำเนินการ	ช่องทาง ร้องเรียน-ร้องทุกข์
๑	๔ เมษายน ๒๕๖๘	โต บุรพา	ร้องทุกข์ชาวบ้านให้ช่วยประสาน ได้รับผลกระทบจากการเจาะถนนปากซอย ส่งผลให้น้ำดันขึ้นมาท่วมบ้าน เข้าออก ลำบากมาก บ้านคำไฮ บ้านเลขที่ ๒๙๔ หมู่ที่ ๑๐ ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น ริมบึงหนองโคตร	กองช่าง	ไม่ได้รับรายงานการแก้ไข	-	เฟซบุ๊ก 
๒	๔ เมษายน ๒๕๖๘	ศุภชัย ศรีวิจารณ์	เครื่องออกกำลังกายบึงหนองโคตรชำรุด ร้องขอเทศบาลเมืองบ้านเป็ดช่วยตรวจสอบ แก้ไขอุปกรณ์ออกกำลังกาย ลานกีฬาบึง หนองโคตร ที่ชำรุดให้ด้วยครับ	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ไม่ได้รับรายงานการแก้ไข	-	เฟซบุ๊ก 
๓	๘ เมษายน ๒๕๖๘	นางบุญรัตน์ แพงงา ๐๘๗๗๔๒๑๔๕๐	เนื่องจากบ้านเลขที่ ๑๙๙ หมู่ที่ ๑๐ มีความ เดือดร้อนปัญหาท่อน้ำอุดตัน อยากขอ ความช่วยเหลือจากหน่วยงานของท่านช่วย กรุณามาช่วย ทำให้ท่อระบายน้ำให้ดินที่อุด ตันออกจากท่อระบายน้ำ ให้ประชาชนด้วย	กองช่าง	ไม่ได้รับรายงานการแก้ไข	-	เฟซบุ๊ก 

๔	๙ เมษายน ๒๕๖๘	ประชาชนวัง ทรัพย์สิน	เกิดอุบัติเหตุจากการไม่แก้ไขปัญหา แจ้งเรื่องไปแล้ว ๑๐ วัน จนวันนี้ได้มีการ เกิดอุบัติเหตุขึ้นแล้ว จะเรียกค่าเสียหายได้ จากใคร ใครต้องรับผิดชอบ ป่วยปะ ละเลยจนมีคนเกิดอุบัติเหตุ ไม่มีการให้ คำตอบใดๆ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แจ้งเรื่องไปแล้วก็ไม่กดอนุมัติ ไม่มีคนมา ตอบเพื่อชี้แจง ไม่มีคนมาแก้ไข	กองช่าง	ไม่ได้รับรายงานการแก้ไข	-	เฟซบุ๊ก  
๕	๙ เมษายน ๒๕๖๘	สุนทร คุณแก้ว ผญบ.หมู่ที่ ๑๕ ๐๘๕๔๖๖๔๓๖๒	แจ้งปัญหาท่อระบายน้ำอุดตัน ส่งกลิ่นเหม็น หน้าบ้านเลขที่ ๓๕๓/๑๒๑ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	ไม่ได้รับรายงานการแก้ไข	-	เฟซบุ๊ก 
๖	๑๗ เมษายน ๒๕๖๘	เนส เมืองขอนแก่น	สอบถามการขออนุญาตก่อสร้างบ้าน ได้รับอนุญาตการก่อสร้างหรือไม่ เพราะ บ้านไม่ได้ออกแบบเรื่องระบบท่อน้ำ ทำให้ บ้านหลังดังกล่าวต่อท่อ PVC ล้ำมาในเขต พื้นที่ส่วนบุคคล ขอให้ทางเทศบาลช่วยมา ตรวจสอบให้ด้วยครับเป็นการเร่งด่วน เพราะมีกลิ่นเหม็นมากครับ พิกัดหน้าปากซอยหอพักสิทธิเข้าสู่ หมู่ที่ ๓	กองช่าง	ไม่ได้รับรายงานการแก้ไข	-	เฟซบุ๊ก   

๗	๑๗ เมษายน ๒๕๖๘	เนส เมืองซอน	ได้รับผลกระทบจากการปล่อยน้ำเสีย เนื่องจากบ้านข้างเคียงปล่อยน้ำเสียลงมาใน พื้นที่ส่วนบุคคลที่ขอร้องเรียนซึ่งเป็นน้ำเสีย ออกมาจากในท้องน้ำและได้ทำการพูดคุย แล้วแต่ไม่ปรับเปลี่ยนให้ จึงอยากให้ทาง เทศบาลเมืองบ้านเปิดได้มาตรวจสอบ เกี่ยวกับระบบน้ำเสียและโครงสร้างของ บ้านว่าได้รับอนุญาตการก่อสร้างหรือไม่ เพราะบ้านไม่ได้ออกแบบเรื่องระบบท่อน้ำ ทำให้บ้านหลังดังกล่าวต่อท่อ PVC ล้ำมาใน เขตพื้นที่ส่วนบุคคล ขอให้ทางเทศบาลช่วย มาตรวจสอบให้ด้วยครับเป็นการเร่งด่วน เพราะมีกลิ่นเหม็นมากครับ หน้าปากซอยหอพัก สิทธิเฮ้าส์ หมู่ที่ ๓	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ไม่ได้รับรายงานการแก้ไข	-	เฟซบุ๊ก  
๘	๑๘ เมษายน ๒๕๖๘	สุธน เจริญศิริ	ติดตั้งป้ายบดบังวิสัยทัศน์ ขอร้องเรียนครับ เนื่องจากว่าเคื่อดรอนจากร้านขานม วางป้ายบดบังทัศนวิสัยการขับขี่ พิกัดโลตัส ปากทางเข้า ร.๘ ๑.ติดตั้งป้ายบดบังทัศนวิสัย การขับขี่ ๒.ได้รับอนุญาตให้ติดตั้งป้ายและเสียภาษี ป้ายถูกต้องหรือไม่ครับ	สำนักปลัดเทศบาล	งานเทศกิจ ลงพื้นที่ตรวจ สอบและแจ้งผู้ประกอบการ เคลื่อนย้ายป้ายออกจาก พื้นที่ดังกล่าวแล้ว	เสร็จสิ้น ๑๘ เมษายน ๒๕๖๘ 	เฟซบุ๊ก 
๙	๒๑ เมษายน ๒๕๖๘	Rattaphong Wongsiri	พื้นที่ถนนทรุดตัว หลุมตรงนี้มีคนเคยแจ้ง หรือยังคะ มีแผนการซ่อมไหม ใหญ่ได้ใจมาก ขนาดขับมาไม่เร็ว ยังเสีย หลัก ถนนริมบึงหนองโคตร มุ่งหน้าตลาด คำไฮ ฝากหน่วยงานรีบแก้ไขนะคะ อันตรายมาก	กรมโยธาธิการและ ผังเมือง ขอนแก่น	เจ้าหน้าที่กรมโยธาธิการ ฯ ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบและ ซ่อมแซมพื้นถนนที่ชำรุด แล้ว	เสร็จสิ้น ๒๑ เมษายน ๒๕๖๘ 	เฟซบุ๊ก 

๑๐	๒๒ เมษายน ๒๕๖๘	ศุขยา วัฒนาหิรัญ สุข	แจ้งหลอดไฟส่องสว่างชำรุด หมู่บ้านวีไอพีโฮม ๗ บริเวณซอย ๔ หน้าบ้านเลขที่ ๗๗ / ๓๑๓	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและ ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น ๒๔ เมษายน ๒๕๖๘	เฟชบุ๊ก 
๑๑	๒๒ เมษายน ๒๕๖๘	หมู่บ้านวังทรัพย์สิน	ขอความอนุเคราะห์ชุดลอกท่อระบายน้ำที่ อุดตัน ด้วยท่อระบายน้ำในหมู่บ้านวัง ทรัพย์สินอุดตันมีทราย ปูน ในท่อระบายน้ำ ทำให้น้ำในห้องน้ำไม่สามารถระบายออกได้ น้ำเลยท่วมภายในบ้าน หลายหลังคาเรือน	กองช่าง	ไม่ได้รับรายงานการแก้ไข	-	เฟชบุ๊ก 
๑๒	๒๓ เมษายน ๒๕๖๘	สุนทร คุณแก้ว ผญบ.หมู่ที่ ๑๕ ๐๘๕๕๖๖๘๓๖๒	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณซอย ๓/๖ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและ ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น ๒๔ เมษายน ๒๕๖๘	เฟชบุ๊ก 
๑๓	๒๔ เมษายน ๒๕๖๘	สุนทร คุณแก้ว ผญบ.หมู่ที่ ๑๕ ๐๘๕๕๖๖๘๓๖๒	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณซอย ๓/๔ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและ ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น ๒๔ เมษายน ๒๕๖๘	เฟชบุ๊ก 
๑๔	๒๕ เมษายน ๒๕๖๘	Rattaphong Wongsiri	ขอความช่วยเหลือเป็นการด่วน วันที่แจ้งเรื่อง : ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๘ ขอให้ทางเทศบาลเมืองบ้านเป็ด ลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมฝาดะแกรงท่อ ระบายน้ำ ถนนเส้นบ้านกอก-ม.ภาค ด้วยเกิดการชำรุดและส่งเสียงดัง	กองช่าง	เจ้าหน้าที่กองช่าง ลงพื้นที่ ซ่อมแซมฝาดะแกรงชำรุด แล้ว	เสร็จสิ้น ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๘ 	เฟชบุ๊ก 

๑๕	๒๘ เมษายน ๒๕๖๘	คุณเค	การเททางหน้าบ้านทับทางระบายน้ำ หมู่บ้านเอื้ออาทรบ้านเปิด ซอย ๓๐/๒ มีการต่อเติมบ้านแต่เทหน้าบ้านทับทาง ระบายน้ำ รบกวนเทศบาลออกมา ตรวจสอบทำการแก้ไขหน่อยนะคะ	กองช่าง	ไม่ได้รับรายงานการแก้ไข	-	เฟชบุ๊ก 
๑๖	๒๘ เมษายน ๒๕๖๘	สุนทร คุณแก้ว ผญบ.หมู่ที่ ๑๕ ๐๘๕๔๖๖๙๓๖๒	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด - แจ้งไฟส่องสว่างบนถนนชำรุด บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ซอย ๔/๑ - ซอย ๓/๕ แฉวหอพักสบายดีเพลส (ซอยตัน)	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและ ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น ๒๘ เมษายน ๒๕๖๘	เฟชบุ๊ก 
๑๗	๒๙ เมษายน ๒๕๖๘	สุนทร คุณแก้ว ผญบ.หมู่ที่ ๑๕ ๐๘๕๔๖๖๙๓๖๒	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด/ขอติดตั้งไฟฟ้า - หลอดไฟฟ้าถนนโดนลมพัด เปลี่ยนทิศทาง - ขอเพิ่มหลอดไฟฟ้า ๑ จุด ไม่มีแสงสว่าง ทางโค้งอันตราย ชาวบ้านร้องเรียนมา	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและ ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น ๒๙ เมษายน ๒๕๖๘	เฟชบุ๊ก 
๑๘	๓๐ เมษายน ๒๕๖๘	เนยจะไม่ทน กับคนนิสัยไม่ดี	ขอความอนุเคราะห์รถดูดโคลน/ซ่อมแซม ฝาท่อระบายน้ำ บริเวณบ้านเลขที่ ๑๒๒ หมู่ที่ ๓ บ้านเปิด อยู่ตรงข้ามวัดท่าบึงบ้าน เปิด ฝนตกท่อเหม็นน้ำมาก เข้าออกบ้าน ก็ลำบากเพราะฝาท่อแตกชำรุด	กองช่าง	ไม่ได้รับรายงานการแก้ไข	-	เฟชบุ๊ก 

รายงานแจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านระบบ E-Service เทศบาลตำบลบ้านเปิด

ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๔

ที่	ประเภทคำร้อง	ชื่อ - นามสกุล	เรื่องร้องเรียน	สถานะการดำเนินการ	รายละเอียดการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่ร้องเรียน	เวลา ที่ร้องเรียน	วัน/เดือน/ปี ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ช่องทางร้องเรียน
๑	จัดเก็บขยะ/ขอถังขยะ	วันชนะ อิมพาลี	ขอถังขยะ บ้านเลขที่ ๔๓๔/๖ หมู่ ๒๐ สถานที่ร้องเรียน ๔๓๔/๖ หมู่ ๒๐ ตำบล บ้านเปิด อำเภอเมือง จังหวัด ชอนแก่น ๔๐๐๐๐ ๐๘๖๖๔๙๑๒๕๓ (พิกัด ๑๖.๔๓๙๙๗๖๖๔๙๐๑๒๕, ๑๐๒.๙๖๔๙๙๑๒๕๖๔๙)	ดำเนินการเสร็จสิ้น	ขอถังขยะติดต่อเทศบาลตำบลบ้านเปิด เอกสารที่ ใช้ สำเนาบัตร ปชช/ทะเบียนบ้าน ยื่นคำร้อง ชั้น ๓ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม หรือโทรสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ๐๔๓-๕๒๓๘๖๙-๙๐ ต่อ ๕๖๑	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๘ เม.ย. ๖๔	๐๖:๕๒ น.	๘ เม.ย. ๖๔	E-Service
๒	จัดเก็บขยะ/ขอถังขยะ	สุวิญญา บัวเรือง	ไม่มีรถไปเก็บขยะตั้งแต่สงกรานต์ จนถึง ณ ปัจจุบันวันที่ ๒๒/๐๔/๖๔ ก็ยังไม่มีการไปเก็บ สถานที่ร้องเรียน บ้านพักที่อยู่อาศัยใกล้วัดมหาจุฬาราม (พิกัด ๑๖.๔๓๙๙๗๖๖๔๙๐๑๒๕, ๑๐๒.๙๖๔๙๙๑๒๕๖๔๙)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	แอดมินได้แจ้งเรื่องไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รับทราบเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไปค่ะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๒๒ เม.ย. ๖๔	๐๘:๕๘ น.	-	E-Service
๓	อื่นๆ	จารุวรรณ ปิ่องรัตนไชย	ข้าพเจ้า นางสาวจารุวรรณ ปิ่องรัตนไชย อยู่บ้านเลขที่ ๒๔/๑ ม.๕ ต.บ้านเปิด อ.เมือง จ.ขอนแก่น เบอร์ติดต่อ ๐๙๒๓๑๑๘๘๕๓๒ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๔ เวลา ๒๐.๐๐ น.ได้เกิดเหตุให้มีลูกหลานมาวิ่งหอกพิกและบ้านที่พักอาศัยของข้าพเจ้า ทำให้ทรัพย์สินของข้าพเจ้า และผู้เช่าได้รับความเสียหายอย่างรุนแรง ตั้งแต่วันเกิดเหตุจนถึงวันนี้ เป็นเวลาหลายวันแล้วแต่ไม่มีหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้ามาตรวจสอบความเสียหาย บันทึกข้อมูล หรือให้คำแนะนำและความช่วยเหลือตามกระบวนการที่ควรจะเป็น กระทั่งวันที่ ๒๓ เมษายน ดิฉันได้รับการติดต่อทางโทรศัพท์จากนายเลข ๐๘๒๙๙๓๔๐๙๙ ซึ่งแจ้งว่าเป็นเจ้าหน้าที่จากงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาล สิ่งที่เจ้าหน้าที่ท่านนั้นแจ้งมา กลับสร้างความรู้สึกหือหึ่งและตบสนให้กับข้าพเจ้าอย่างยิ่ง ท่านกล่าวว่าท่านเองว่า ถึงแม้เด็กพอกของดิฉันจะได้รับความเสียหาย การแจ้งเรื่องไปก็อาจไม่ได้รับการเยียวยาใดๆ และยังอาจเป็นการเพิ่มขั้นตอนการทำงานให้กับเจ้าหน้าที่อีกด้วย ท่านจึงแจ้งว่าจะดำเนินการเรื่องความเสียหายเฉพาะบ้านต้นเหลียงเพียงหลังเดียวเท่านั้น ซึ่งข้าพเจ้าและเพื่อนบ้านได้รับความเสียหายคนอื่นๆ ก็รู้สึกเสียใจและไม่เข้าใจ	ดำเนินการเสร็จสิ้น	เรียนผู้แจ้งทราบค่ะ เจ้าหน้าที่ที่เฝ้างานป้องกันและรักษาความสงบ เทศบาลเมืองบ้านเปิด ได้รับทราบแล้ว และแจ้งว่าได้ประสานกับผู้ร้องในเบื้องต้นแล้ว อาจจะมีผลผลิตทางการสื่อสารกัน ทั้งนี้ หากท่านมีความประสงค์สอบถามรายละเอียด หรือข้อมูลเพิ่มเติม สามารถโทรติดต่อได้ที่เบอร์ โทร. ๐-๔๓๕๒-๓๘๖๙-๙๐ ต่อ ๕๖๒	สำนักปลัดเทศบาล	๒๔ เม.ย. ๖๔	๑๑:๓๕ น.	๒๔ เม.ย. ๖๔	E-Service
๔	ติดตั้งไม้กั้นไม้	ขอธิชา ชุ่มแก้ว	รบกวนติดตั้งไม้กั้นบ้านสูงติดสายไฟสี่คะ สถานที่ร้องเรียน หมู่บ้านวิโอพีไฮม ๗ เลขที่ ๓๗/๒๐๗ (พิกัด ๑๖.๔๓๙๙๗๖๖๔๙๐๑๒๕, ๑๐๒.๙๖๔๙๙๑๒๕๖๔๙)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	แอดมินได้รับเรื่องของท่านแจ้ง และประสานขอให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้องรับทราบเรียบร้อยแล้ว	-	๒๗ เม.ย. ๖๔	๐๘:๕๓ น.	-	E-Service