



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง...๑๒๔/๒๕๖๘... วันที่...๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘...

เรื่อง...รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล...

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลตำบลบ้านเปิดและระบบ E-Service ประจำปีเดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๖๘...

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

๑. เรื่องเดิม

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีภารกิจในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล www.banped.go.th ในกระดานสนทนา (เว็บบอร์ด) เพจเทศบาลตำบลบ้านเปิด facebook.com/banpedoffice และระบบ E-Service eservice.banped.go.th โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ จะทำการตรวจสอบเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก และระบบ E-Service เป็นประจำทุกวัน
๒. เมื่อมีผู้ร้องเรียน เจ้าหน้าที่จะทำการแจ้งเรื่องร้องเรียนให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบผ่านช่องทาง Line เพื่อให้เข้าดำเนินการแก้ไข พร้อมตอบกลับผู้ร้องเมื่อดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้น หากข้อร้องเรียนใดต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไข เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ จัดพิมพ์เอกสารเรื่องร้องเรียน เสนอผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อจัดส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ภายใน ๓ วัน

๒.๒ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกต่อผู้บริหารของเทศบาลตามลำดับชั้น เพื่อรับทราบข้อร้องเรียนและพิจารณาสั่งการต่อไป

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่องถึงนำตอบผู้ร้องทราบรวมเวลาทั้งสิ้นประมาณ ๓ - ๕ วัน

๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ขยะ กลิ่นเหม็น เสียงดัง การจราจร หรืออื่นๆ ในช่วงเดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๖๘ มีบุคคลร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

๒.๑ ผ่านช่องทางเว็บไซต์และเพจเทศบาล จำนวนทั้งสิ้น ๒๗ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วจำนวน ๑๖ เรื่อง และยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข ๑๑ เรื่อง

๒.๒ ผ่านช่องทางระบบ E-Service จำนวนทั้งสิ้น ๑๑ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วจำนวน ๔ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๖ เรื่อง และกองงานที่รับผิดชอบไม่รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑ เรื่อง

ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีประสิทธิภาพสูงสุด และปัญหาของประชาชน ได้รับการแก้ไข เห็นสมควร

๓.๑ สั่งการไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งแก้ไขปัญหาที่อยู่ในขั้นตอนยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ

๓.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ของเทศบาลฯ ให้ประชาชน ได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและสั่งการต่อไป



(นายสิทธิพงษ์ แก้วลือ)
ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์

เรียน ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ

นพินิจ วิจิตรกุล ผู้ช่วย นายกเทศมนตรี
ที่ปรึกษาอำเภออินทนาถพิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ๓๐.๖.๖๒

นางรักเล่ ปาละสานต์
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ



(นางสาววรัชยา เกตแก้ว)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์

(นางจริยา รุจาคม)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
รักษาราชการแทน หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ



(นางวาริส แก้วดอนหัน)
รองปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด
เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา



(นายปรีดา นิลสกุล)
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านเป็ด



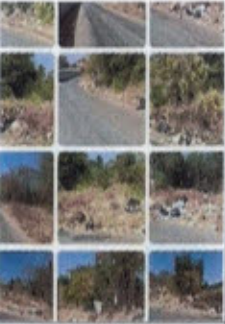
(นายจตุพล สิทธิ)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

สรุปร้องเรียน/ร้องทุกข์ (กองช่าง) สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด

www.banped.go.th/webboard และ web.facebook.com/banpedoffice/inbox

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘

วัน/เดือน/ปี ที่ร้องเรียน	แจ้งเรื่องโดย	เรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	แนวทาง/วิธีการ การแก้ไขปัญหา	สถานะ ดำเนินการ	ช่องทาง ร้องเรียน-ร้องทุกข์
๒ มกราคม ๖๘	สุนทร คุณแก้ว ผญบ. หมู่ที่ ๑๕	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณซอย ๓/๓ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น	เฟสบุ๊ก
๒ มกราคม ๖๘	โจ เจี้ยว จ้าว	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณซอยชุมชน ๔ สวนวังทอง ซอยแรก (บ้านโคกพันโปง) และขอติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง ตรงหน้าซอยเพิ่มเติม	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น	เฟสบุ๊ก 
๒ มกราคม ๖๘	.Chitchat Tanawattanakorn	ขอแจ้งฝ่าฝืนระบายน้ำท่อดำ ทำให้เกิดอันตราย และทำให้รถจักรยานยนต์สะดุดล้มล้มจำนวนหลาย คัน จึงขอให้ทางผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรีบดำเนินการ แก้ไข บริเวณปากซอยก้งวาน ๓	กองช่าง	ไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เฟสบุ๊ก 
๒ มกราคม ๖๘	โต บุรพา	แจ้งซ่อมแซมเครื่องออกกำลังกาย ขอความอนุเคราะห์เทศบาลซ่อมแซมเครื่องออก กำลังกาย บริเวณสวนสาธารณะบึงหนองโคตร ด้วยมีการร้องขอให้ตรวจสอบและซ่อมแซมเป็น เวลานาน แต่ยังไม่ได้รับการแก้ไข	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เฟสบุ๊ก 
๓ มกราคม ๖๘	กุศล จันทรเพ็ง ผญบ. หมู่ที่ ๗ ๐๖๒๔๑๕๕๒๔๖	กิ่งไม้พาดสายไฟ อยู่ที่บ้านกอกหมู่ที่ ๗ ซอย ๒๖ หน้าร้านพิตเนต ผมลองทำแล้วมันเกินความ สามารถของผมมันต้องใช้รถกระเช้า ฝากประสาน งานให้ด้วยครับ	กองช่าง	จากการตรวจสอบ พบว่าได้มี การตัดต้นไม้ระสายไฟบริเวณ ดังกล่าวแล้ว	เสร็จสิ้น ๒๙ มกราคม ๖๘	เฟสบุ๊ก 

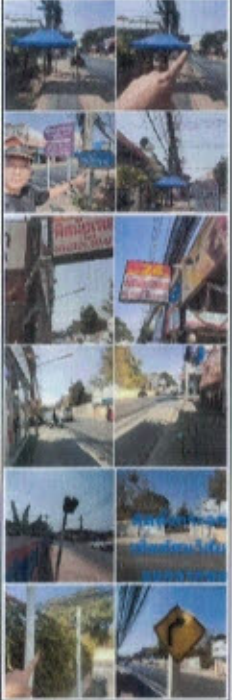
๖ มกราคม ๖๘	ดุขยา วัฒนาศิริสุข	แจ้งเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ด้วยเกิดท่อระบายน้ำ อุดตัน ทำให้น้ำเอ่อล้นบนพื้นถนน ส่งผลให้เกิดกลิ่น เหม็นและตะไคร่น้ำ บริเวณหมู่บ้าน VIP ๗ ซอย ๔ หน้าบ้านเลขที่ ๗๗/๓๑๓	กองช่าง	ไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เฟสบุ๊ก 
๖ มกราคม ๖๘	โต บุรพา	แจ้งเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ๑.ถนนจิตตะมัย บ้านไทรทอง หมู่ ๒๓ ขยะล้นผิว ถนน ขอความอนุเคราะห์จัดเก็บขยะออกจากริม ถนน ตลอดจนแถววัลย์ต่างๆ ๒.ถนนจากวัดมายังโรงเรียนบ้านคำไฮ หัวทุ่ง เช่นเดียวกัน แถววัลย์และกองขยะ ตลอดจนขยะ หน้าบ้านประชาชนล้นถึงขยะ ขอความอนุเคราะห์	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขฯ ลง พื้นที่จัดเก็บขยะพร้อมทั้งตัด ต้นไม้บริเวณไหล่ทางแล้ว	เสร็จสิ้น ๘ มกราคม ๖๘	เฟสบุ๊ก 
๕ มกราคม ๖๘	นายณชพัฒน์ ไกรศรีวรรณะ ๐๙๐๙๔๔๗๔๐๔	นายทุนสร้างบ้านขายไม่ทำท่อระบายน้ำ ทำให้น้ำ ท่วมขังบนถนนส่งกลิ่นเหม็น ผู้คนสัญจรไปมา ลำบาก บริเวณบ้านกอกน้อย ซอยมู่อแก้ว ๑	กองช่าง	ไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เฟสบุ๊ก 
๖ มกราคม ๖๘	Rattaphong Wongsiri	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณบ้านกอก หมู่บ้านแก่นนครปาร์ควิว ซอย ๑	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น	เฟสบุ๊ก 
๗ มกราคม ๖๘	สุนทร คุณแก้ว ผญบ. หมู่ที่ ๑๕	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้พาดระสายไฟ หน้าบ้านคุณพ่อเสา ชุนพิบูลย์ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบคำร้อง พร้อมทั้งตัด ต้นไม้ระสายไฟแล้ว	เสร็จสิ้น	เฟสบุ๊ก 

๗ มกราคม ๖๘	คนในบริเวณใกล้เคียง	กลิ่นควันเผาเข้าบ้านทุกวัน เส้นบ้านกอกน้อยโคก ฟันโปง เส้นหลังหมู่บ้านบราสิริ บึงหนองโคตร มีการเผาควันฟุ้งกระจายเข้าบ้าน มีเศษเผาสีดำทุกเช้า ช่วงตี ๔ - ๕ และช่วงเย็น ๑๘.๐๐ น. เป็นต้นไปกลิ่นเข้าบ้าน หายใจเป็นมลพิษ สร้างความเดือดร้อนมากค่ะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งให้ข้อมูลกับทางนิติบุคคลของทางโครงการแล้ว	เสร็จสิ้น ๖ กุมภาพันธ์ ๖๘	เว็บไซต์ 
๙ มกราคม ๖๘	ผู้ได้รับผลกระทบเรื่องเสียง	เสียงคาราโอเกะรบกวนยามค่ำคืน เรียนเทศบาลบ้านเบ็ด ผมไม่แน่ใจว่าจะแจ้งที่ไหนได้นึกถึงเทศบาลบ้านเบ็ด ที่ร้านนี้ตั้งอยู่ ผมก็เป็นลูกค้าร้านอาหารครัวลุงเหลิม ที่ย้ายมาตั้งได้ไม่นาน บริเวณข้างคลองน้ำ ทางไปบ้านแก่นพยอมอีกเส้นทาง ช่วงแรกก็ยินดี ดีใจมีร้านอาหารดีๆ ตั้งอยู่ใกล้บ้านครับ ช่วงหลังปีใหม่ ทางร้านมีการเปิดคาราโอเกะจนถึง ๒๓.๐๐-๒๔.๐๐ น. และส่งเสียงดังรบกวนการพักผ่อน (ขนาดปิดหน้าต่าง ประตุมิดชิดยังได้ยินเสียงดัง) เพื่อสู้งานในวันถัดไป แนนนอนการสังสรรค์ก็เป็นการพักผ่อนอีกรูปแบบ แต่ถ้าลดเสียงลงได้ หรือจัดร้องในห้องที่เก็บเสียงได้น่าจะลดการส่งเสียงรบกวนได้ครับ ขอรบกวนช่วยพิจารณาครับ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	จากการตรวจสอบไม่มีกิจกรรมการร้องคาราโอเกะดนตรีสดหรือเปิดเพลง เป็นการสังสรรค์ของเพื่อนเจ้าของร้าน เฉพาะช่วงปีใหม่นั้น และให้ยื่นคำร้องขอรับใบอนุญาต ภายใน ๑๕ วันนับแต่วันที่ตรวจแนะนำ	เสร็จสิ้น ๔ กุมภาพันธ์ ๖๘	เว็บไซต์
๙ มกราคม ๖๘	สุนทร คุณแก้ว ผญบ. หมู่ที่ ๑๕ / นาย อิทธิพล ผลดี	เรียนหน่วยงานเทศบาล ผ่านท่านนายกเทศมนตรี ตำบลบ้านเบ็ด ได้รับร้องเรียนจาก บ้านเลขที่ ๓๕๓/๒๒ กับเรื่องทางเดินที่บนถนนสาธารณะถาวร ทำให้การจราจรไม่ได้รับความสะดวก บริเวณปากซอย ๕ หมู่บ้านรัตนธานี หมู่ที่ ๑๕ จึงขอนำเรียนมาเพื่อดำเนินการด้วยครับ	สำนักปลัดเทศบาล	งานเทคนิค ลงพื้นที่ตรวจสอบ คำร้อง พร้อมทั้งแจ้งเจ้าของบ้านจัดเก็บและเคลียร์พื้นที่บนสาธารณะแล้ว และจะติดตามผลอย่างต่อเนื่อง	เสร็จสิ้น ๑๐ มกราคม ๖๘ 	เฟซบุ๊ก 

๑๐ มกราคม ๖๘	สุนทร คุณแก้ว ผญบ. หมู่ที่ ๑๕	แจ้งไฟฟ้าถนนไม่ติด บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ - ในซอยแม่ บุญมี สรรพอาสา บ้านเลขที่ ๒๗๘ - ซอย ๖/๔ หน้า หอพักเซฟตี้คัท หน้าบ้านแม่ผล พลชักซ้าย	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น	เฟซบุ๊ก
๑๓ มกราคม ๖๘	ผช	ถนนลาดยางทำใหม่ยุบตัว ขอความอนุเคราะห์ เสริมยางมะตอยข้างถนนยุบ เกิดน้ำท่วมขัง เส้นศรีจันทร์ (หน้าร้านซ่อมมอไซค์ก่อนถึงปั้มน้ำมัน บ้านเปิด)	กองช่าง	ไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เว็บไซต์ 
๑๓ มกราคม ๖๘	Jang Sarang	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณถนนศรีจันทร์ หน้า รร.เทศบาลบ้านเปิด บ้านเปิด หมู่ที่ ๒	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น	เฟซบุ๊ก 
๑๓ มกราคม ๖๘	สุนทร คุณแก้ว ผญบ. หมู่ที่ ๑๕	- แจ้งสายไฟฟ้าหลุดออกจากข้างเสาไฟ หน้าบ้านแม่บรรจง ขุนพิบูลย์ บ้านเลขที่ ๑๘๓ - แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด หน้าบ้าน เลขที่ ๒๗๘ นางบุญมี สรรพอาสา	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น	เฟซบุ๊ก 
๒๒ มกราคม ๖๘	สุนทร คุณแก้ว ผญบ. หมู่ที่ ๑๕	เรียนกองช่าง เทศบาลตำบลบ้านเปิด ขอความอนุเคราะห์ รถดูดและยิงระบายท่อน้ำอุด ตันทำให้เอ่อล้นบนพื้นถนน - บริเวณซอย ๗/๕ หน้าหอพักสีเขียว - ซอย ๑ รัตนธานี หน้าบ้านเลขที่ ๓๕๓/๓๐๑ นส.วรรณนา เปลี่ยนขัง	กองช่าง	ไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เฟซบุ๊ก 

๒๓ มกราคม ๖๘	คนเดือดร้อน	ได้รับความเดือดร้อนจากงานก่อสร้างหมู่บ้านใหม่ ข้างหมู่บ้านสินธราบ้านหนองโจด ผุ่นละออกจาก รถบรรทุกก่อสร้างที่วิ่งเข้าออกฟุ้งกระจาย ปลิวข้าม ถนนเข้าบ้าน บ้านไม่สามารถเปิดหน้าต่างได้ และ ยังทำดินตกถนน รถคันอื่นที่สัญจรไปมาผุ่นก็ฟุ้ง กระจายทุกครั้ง แจ้งไปยังผู้รับเหมาหมู่บ้านแล้วแต่ ไม่รับผิดชอบและกระทำการใดๆ	กองช่าง	ไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เว็บไซต์ 
๒๔ มกราคม ๖๘	สุนทร คุณแก้ว ผญบ. หมู่ที่ ๑๕	ขอความอนุเคราะห์ทำฝาท่อระบายน้ำ บริเวณปาก ซอย ๔ รัตนธานี เส้น ซอย ๖ โลดส-บ้านกอกน้อย อันตรายมากครับ	กองช่าง	ไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เฟซบุ๊ก 
๒๔ มกราคม ๖๘	Sirigorn Chanaakiat	รुक้ำพื้นที่สาธารณะ ขอความอนุเคราะห์หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบ การใช้พื้นที่หมู่บ้านขมบิน ถ.ทำอากาศยาน หมู่ที่ ๒๐ ด้วยมีการชิงผ้าใบ/ ผ้าสแลนกีดขวางทาง ไม่สามารถใช้งานได้ รบกวนตรวจสอบให้ด้วยค่ะ	สำนัก ปลัดเทศบาล	งานเทคนิค ลงพื้นที่ตรวจสอบ คำร้อง พร้อมทั้งแจ้ง ผู้ประกอบการจัดเก็บและ เคลียร์พื้นที่บนสาธารณะแล้ว และจะติดตามผลต่อไป	เสร็จสิ้น ๒๗ มกราคม ๖๘ 	เฟซบุ๊ก
๒๔ มกราคม ๖๘	Chonticha Poonpoung	ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างของเทศบาล จากการก่อสร้างของเทศบาล ส่งผลให้เกิดผล กระทบต่อการใช้พื้นที่ ไม่สามารถนำรถเข้าบ้านได้ เกิดผุ่นละออง บริเวณที่ก่อสร้างมีการทรุดตัว/แตกร้าว ขอให้ทาง เทศบาลตรวจสอบ และแจ้งผู้รับเหมาแก้ไขปัญหาโดยเร็ว * เบื้องต้นได้สอบถามผู้รับเหมาแล้ว ตอนที่มาทำ วางท่อ แจ้งว่าทำกลับคืนให้อยู่ในบ แต่แจ้งว่าขอส่งมอบงานก่อน แล้วจะเข้ามาทำให้	กองช่าง	ไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เฟซบุ๊ก 

๒๓ มกราคม ๖๘	Rattaphong Wongsiri	ขอติดตามการก่อสร้างของเทศบาลบ้านโคกหินโป่ง โครงการทำถนนเริ่ม ๑๓ กันยายน ๒๕๖๗ สิ้นสุด ๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ ตามสัญญา ปัจจุบัน ๒๓ มกราคม ๒๕๖๘ ยังไม่แล้วเสร็จ รวมประมาณ ๑๐๐ กว่าวันครับ ติดต่อไปทาง เทศบาลตำบลบ้านเบ็ด ทราบว่า ผู้รับเหมาทั้งงาน ไม่ทราบว่าจะเรื่องราวนี้อะไร อย่างไร ขอการชี้แจงจากหน่วยงานด้วยครับ	กองช่าง	ไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เฟซบุ๊ก 
๒๗ มกราคม ๖๘	สุนทร คุณแก้ว ผอ. หมู่ที่ ๑๕	เรียนหน่วยงานเทศบาล ผ่านท่านนายกเทศมนตรี ตำบลบ้านเบ็ด ผมได้รับร้องเรียนจาก บ้านเลขที่ ๓๕๓/๑๕๐ และชาวบ้าน ช.๒ รัตนธานี ร้องเรียน มาจำนวนหลายราย กับเรื่องทางเดินบนถนน สาธารณะถาวร ทำให้การจราจรไม่ได้เลย บริเวณแยก ซอย๒/๑ หมู่บ้านรัตนธานี หมู่ที่ ๑๕ จึงขอนำเรียนมาเพื่อดำเนินการด้วยครับ	สำนัก ปลัดเทศบาล	งานเทศบาล ลงพื้นที่ตรวจสอบ คำร้อง พร้อมทั้งแจ้งเจ้าของ บ้านจัดเก็บและเคลียร์พื้นที่ บนสาธารณะแล้ว และจะ ติดตามผลอย่างต่อเนื่อง	เสร็จสิ้น ๒๙ มกราคม ๖๘	เฟซบุ๊ก 
๒๗ มกราคม ๖๘	ชาวบ้าน ร.๘	การจัดระเบียบร้านรับซื้อของเก่า แถว ร.๘ บริเวณ ทางโค้งเข้าหมู่บ้านเลนคนรา มีมาตรฐานความปลอดภัยหรือไม่ ตั้งอยู่ติดบ้านเรือนผู้คน เคยเห็น ไฟฟ้ามา ๒ ครั้งแล้ว ก่อให้เกิดข้าแบบที่เป็นข่าว ตอนนี้รับกวทางเจ้าที่เทศบาลเข้ามาตรวจ รีสั่งย้าย ให้ไปตั้งห่างชุมชนได้หรือไม่ ขยะก็เต็มข้างทาง สกปรกมาก	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	-ให้ทำความสะอาดโดยเก็บ ขยะออกจากบริเวณร่อนน้ำข้าง ทันที -ขณะปฏิบัติงานควรระมัด ระวังเรื่องเสียงรบกวน -ให้ยื่นคำขอใบอนุญาต ภายใน ๑๕ วัน หลังจากตรวจ ให้คำแนะนำ	เสร็จสิ้น ๖ กุมภาพันธ์ ๖๘	เว็บไซต์
๒๙ มกราคม ๖๘	โต บุรพา	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมป้าย รายละเอียด : ซ่อมป้ายซอยบ้านกอก ๗ (จามจุรี) ชำรุด/ล้ม	กองช่าง	ไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เฟซบุ๊ก 

๒๙ มกราคม ๖๘	โต บุรพา	การถูกล้ำพวดบาท แบบยัดถาวร ถนนบ้านกอก กั๊ววาน ๒-๓-๔-๕ /เสาไฟเดือนกระพริบเอียง รายละเอียด : - เต็นท์ป้ายบดบัง มุมเลี้ยวเข้าออกซอย กั๊ววาน ๔ บ้านกอก - ป้ายหอพักอาคารรูกล้าที่สาธารณะหรือไม่ บดบังทางเข้าออกซอย กั๊ววาน ๕ - เสาไฟเดือนกระพริบถนนริมบึงหนองโคตรก่อนถึงสามแยกหน้าโรงเรียนบ้านกอกเอียงครับ - ป้ายเครื่องหมายจราจรชำรุด และอยากให้เพิ่มกระจากนูน ถนนบ้านกอกฝั่งตรงข้ามปากซอยมีสุข หมู่ที่ ๑๙ เนื่องจากออกจากซอยมองไม่เห็นรถที่วิ่งและนำเสาเหล็ก ๒ เสาที่ไม่ได้ใช้งาน ออกเพื่อเพิ่มผิวถนนให้ขอยมีสุข	สำนัก ปลัดเทศบาล	งานเทศกิจ ลงพื้นที่ตรวจสอบ คำร้องแล้ว - นำป้ายที่ชำรุด ออกจากบริเวณดังกล่าว	เสร็จสิ้น ๗ กุมภาพันธ์ ๖๘	เฟซบุ๊ก 
--------------	----------	---	---------------------	---	------------------------------	--

รายงานแจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านระบบ E-Service เทศบาลตำบลบ้านเปิด

ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๔

ที่	ประเภทคำร้อง	ชื่อ - นามสกุล	เรื่องร้องเรียน	สถานะการดำเนินการ	รายละเอียดการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่ร้องเรียน	เวลา ที่ร้องเรียน	วัน/เดือน/ปี ดำเนินการแล้วเสร็จ	ช่องทางร้องเรียน
๑	ท่อระบายน้ำ/ขุดลอกท่อ	นายณชพัฒน์ โกรศรีวรรณะ	เหตุเกิด บริเวณ บ้านกอกน้อย ซอยบ่อแก้ว ๑ มีมายทุน มาสร้างบ้านขายแต่ไม่ทำระบบระบายน้ำให้ดีทำให้ น้ำ ไหลท่วมถนน และมีกลิ่นเหม็น ผู้คนสัญจรไปมาลำบาก สถานที่ร้องเรียน บ้านกอกน้อย ซอยบ่อแก้ว ๑ ต.บ้าน เป็ด (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๒๗๒๔๔๖๔)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	-	กองช่าง	๕ มี.ค. ๖๘	๑๐:๒๘ น.	-	E-Service
๒	เผาขยะ/เผาหญ้า	สิรินดา นวสุขจินดา	มีการเผาช่วงเวลา ๑๘.๐๐ น.และช่วงรุ่งเช้า ๕๙ ของทุก วัน ทำให้กลิ่นควันฟุ้งกระจายเข้าบ้าน เป็นมลพิษมากค้ะ กลิ่นติดในบ้าน หายใจไม่สะดวก และเศษเขม่าเาก็ กระจายเข้ามาในพื้นที่บ้านด้วย เดือดร้อนมากค้ะ สถานที่ร้องเรียน บริเวณบ้านกอกน้อยโคกหินโป่ง เยื้องๆหลังหมู่บ้านบวรสิริ ปิณฑองโคตร (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๒๗๒๔๔๖๔)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	แอดมินได้ประสานงาน เจ้าหน้าที่รับทราบเรื่อง เรียบร้อยแล้ว	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๖ มี.ค. ๖๘	๑๙:๐๘ น.	-	E-Service
๓	จัดเก็บขยะ/ขอล้างขยะ	เกษมศักดิ์ ปุฏสโร	สอบถามการจัดเก็บขยะ หมู่ที่ ๒๒ รส สนามบิน เนื่องจากไม่เข้ามาเก็บตั้งแต่ปีไหนแล้วครับ สถานที่ ร้องเรียน เลขที่ ๕๖๔/๕ (พิกัด ๑๖.๔๖๔๑๘๘๙๙๑๓๙๓๖๔๒๖, ๑๐๒.๗๗๑๑๓๙๘๓๕๐๖๕๘๑)	ดำเนินการเสร็จสิ้น	แจ้งพนักงานเก็บขยะแล้วรอเข้า จัดเก็บ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๘ มี.ค. ๖๘	๐๘:๔๗ น.	๘ มี.ค. ๖๘	E-Service
๔	จัดเก็บขยะ/ขอล้างขยะ	สุชัยญา บัวเรือง	สงสัยว่าทำไมไม่มีรถไปเก็บขยะราวๆ เกือบ ๒ สัปดาห์ แล้ว ตั้งแต่ปีไหน สถานที่ร้องเรียน บ้านพักที่อยู่อาศัย ใกล้วัดมหาจุฬารามิการาม (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๒๗๒๔๔๖๔)	ดำเนินการเสร็จสิ้น	พนักงานเจ้าจัดเก็บขยะ เรียบร้อยแล้ว	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๘ มี.ค. ๖๘	๑๑:๓๓ น.	๑๙ มี.ค. ๖๘	E-Service

๕	สัตว์	หรรษา คลังทอง	นกที่มากอยู่ต้นไม้ใหญ่จำนวนเยอะมากตอนเย็นเสียงดังมากกุกกุกกันไม่รู้เรื่อง ขึ้นสร้างความเดือดร้อนเสียงกับการเกิดโรคต่างๆ เรื่องสุนัขทางเทศบาลเคยมากดูแล้วและได้พูดคุยถึงการทำรั้วเพราะให้สุนัขไม่ออกมาด้านนอกแต่ก็ไม่ได้ช่วยเพราะออกมาเหมือนเดิมและแจ้งว่าจะไม่ทำมาเพิ่มแต่ก็ทำมาเพิ่มเรื่อยๆเหมือนเดิมรบกวนทางเทศบาลลงพื้นที่ทำหนังสือให้เซ็นรับทราบจริงจังด้วยค่ะ เพราะไม่เหมือนที่คุยกันไว้ก่อนมา ๑๐ ปีแล้วจำนวนสุนัขไม่ลดลงเลยคะ สถานที่ร้องเรียน ซ.๕ ตรงข้ามบ้านเลขที่ ๑๐/๑๓๕ ม.๑๗ ต.ศิริการนิคม๒ (พิทักษ์ ๑๖.๔๖๗๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๖.๔๖๘๘๗๗๗๖๑๔๐๑๒๔)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	แจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องรับทราบเรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างดำเนินการ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๙ มี.ค. ๖๘	๑๓๓๙๔ มี.	-	E-Service
๖	จัดเก็บขยะ/ขอดังขยะ	กัมปนาท โสมสิทธิ์	รบกวนช่วยชี้แจงเหตุผลด้วยครับ ค่าขยะก็จ่ายไม่ได้ค้างขยะกองจะเป็นเดือนแล้ว แยกเป็นถุงไว้อย่างดี รบกวนติดต่อชี้แจงเบอร์ ๐๖๓๐๙๓๖๔๐๘๘๕ ว่าเหตุใดขยะถึงละเว่น บ้านอื่นก็มาเก็บปกติ สถานที่ร้องเรียน บ้านเลขที่ ๖๘๘/๓ ซอยบุญจง ม.๘ บ้านหนองโจด ต.บ้านเบิก อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น (พิทักษ์ ๑๖.๔๑๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๖.๔๑๓๗๗๖๑๔๐๑๒๔)	ดำเนินการเสร็จสิ้น	พนักงานดำเนินการเก็บขยะเรียบร้อยแล้ว	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๑๐ มี.ค. ๖๘	๑๖:๕๖ มี.	๑๔ มี.ค. ๖๘	E-Service
๗	สัตว์	ัญญลักษณ์ ลาตเครือ	กุยขยะ ทั้งซอย เท่าที่วัน ทั้งคืน เจ้าของบ้านไม่มาดูแลเลี้ยงแบบปล่อยปละละเลย เคยร้องเข้ามาหลายครั้งแล้วยังไม่เห็นดำเนินการอะไรเลยคะ มีมาตรการอะไรที่เด็ดขาดไหมคะ นิววังควมว่าควาญให้กับเพื่อนบ้านมาเป็นปีแล้วนะคะ เห็นมี จนท เข้ามานะคะ แต่ยังไม่เห็นดำเนินการอะไรเลย ตั้งแต่หน้าฝนจนหน้าหนาวแล้วคะ ยังเดือดร้อนอยู่เหมือนเคย สถานที่ร้องเรียน ๓๑๙/๖๖ หมู่ ๑๙ ต.บ้านเบิก อ.เมือง (พิทักษ์ ๑๖.๔๖๗๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๖.๔๖๗๗๗๖๑๔๐๑๒๔)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	แอดมิน แจ้งไปยังกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเรียบร้อยแล้ว เจ้าหน้าที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๑๙ มี.ค. ๖๘	๑๕:๔๔ มี.	-	E-Service

๘	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	อรรพรรณ ชัยนิรันดร์	เนื่องจากมีต้นไม้ใหญ่กีดขวางหลังบ้านและลำต้นเอียงเข้ารั้วบ้านมากขึ้นเรื่อยๆเกรงว่าจะล้มทับรั้วสร้างความเสียหาย จึงอยากให้ทางเทศบาลมาตัดต้นไม้ต้นนี้ออกให้ค่ะ สถานที่ร้องเรียน หลังบ้านฝั่งติดริมบึงหนองโคตร ที่ใกล้ร้านก๋วยเตี๋ยว โดยต้นที่ให้ตัดจะอยู่หลังบ้านที่อยู่ระหว่างบ้านหลังใหญ่กับอดีตร้านอาหารที่ทางเทศบาลมักเอาเครื่องสูบน้ำขนาดใหญ่มาวางคอนช่วงแก้ปัญหา น้ำท่วม ต้นนี้จะอยู่ริมบ่อเล็กๆหลังบ้านที่ตอนนี้บ่อแห้งไม่มีน้ำ (พิกัด ๑๖.๔๓๗๓๕๙๕๐๕๒๕๙๔๙๓๘๓, ๑๐๒.๗๙๕๙๘๓๖๖๕๕๐๗๓๕)	ยื่นคำร้อง		๒๑ มี.ค. ๖๘	๑๑:๔๐ น.	-	E-Service	
๙	อื่นๆ	อรรพรรณ ชัยนิรันดร์	ตอนเช้ามาเพื่อแจ้งให้ตัดต้นไม้ ได้เข้าเว็บของเทศบาลบ้านเปิด โดยเข้าแจ้งผ่านline e-service แล้วมีคนแจ้งเข้าเว็บนั้นตลอด เลยเข้าหาเว็บไซต์แทน มันก็ยังคงแจ้งเข้าเว็บนั้น จนต้องลบประวัติการท่องเว็บจึงสามารถกรอกข้อมูลแจ้งร้องทุกข์ได้ จึงมีความกลัวว่าข้อมูลที่กรอกลงทะเบียนไปจะถูกดึงไปใช้ในทางที่ไม่ดีหรือไม่คะ สถานที่ร้องเรียน บ้านพักอาศัย (พิกัด ๑๖.๔๓๗๔๐๙๔๙๑๐๒๕๙๑๑๒, ๑๐๒.๗๙๕๙๗๙๙๙๐๓๕๙๙๖)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	แอดมินจะตรวจสอบข้อมูลให้ครับ	สำนักปลัดเทศบาล	๒๑ มี.ค. ๖๘	๑๑:๔๙ น.	-	E-Service
๑๐	เผาขยะ/เผาหญ้า	นายรัฐรา จิมพิลา	บริเวณรอบๆหมู่บ้านเลคนครา เหมินกลิ่นวันเผายขยะและเียน ทำให้ค่าpm๒.๕สูง รบกวนตรวจสอบสาเหตุและหากพบขอให้ดำเนินการต่อไปด้วยครับ สถานที่ร้องเรียน รอบๆหมู่บ้านเลคนครา (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๑๔๙๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๙๗๗๖๔๖๔๔)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	รอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๒๖ มี.ค. ๖๘	๐๙:๕๐ น.	-	E-Service
๑๑	จัดเก็บขยะ/ขุดถึงขยะ	ณกร พิชญรินทร์	พนักงานเทศบาลไม่จัดเก็บขยะให้ ๒ สัปดาห์ขยะเต็มหน้าบ้านแล้ว ที่บ้านไม่เคยค้างหรือไม่จ่ายค่าเก็บขยะชำระค่าจัดเก็บกับพนักงานเทศบาลไปเมื่อเดือนธันวาคม สถานที่ร้องเรียน ๒๐๙/๓๑๗ เอื้ออาทรบ้านเปิด ซ.๓๐ (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๙๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๙๗๗๖๔๖๔๔)	ดำเนินการเสร็จสิ้น	พนักงานเข้าจัดเก็บขยะเรียบร้อยแล้ว	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๒๙ มี.ค. ๖๘	๑๗:๐๔ น.	๓๐ มี.ค. ๖๘	E-Service