



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง. ๑๐๓๔/๒๕๖๗ วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล...

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลตำบลบ้านเปิดและระบบ E-Service ประจำปีเดือนพฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๗.

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

๑. เรื่องเดิม

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีภารกิจในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล www.banped.go.th ในกระดานสนทนา (เว็บบอร์ด) เพจเทศบาลตำบลบ้านเปิด facebook.com/banpedoffice และระบบ E-Service eservice.banped.go.th โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ จะทำการตรวจสอบเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก และระบบ E-Service เป็นประจำทุกวัน
๒. เมื่อมีผู้ร้องเรียน เจ้าหน้าที่จะทำการแจ้งเรื่องร้องเรียนให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบผ่านช่องทาง Line เพื่อให้เข้าดำเนินการแก้ไข พร้อมตอบกลับผู้ร้องเมื่อดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้น หากข้อร้องเรียนใดต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไข เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ จัดพิมพ์เอกสารเรื่องร้องเรียน เสนอผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อจัดส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ภายใน ๓ วัน

๒.๒ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกต่อผู้บริหารของเทศบาลตามลำดับชั้น เพื่อรับทราบข้อร้องเรียนและพิจารณาสั่งการต่อไป

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่องถึงนำตอบผู้ร้องทราบรวมเวลาทั้งสิ้นประมาณ ๓ - ๕ วัน

๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ขยะ กลิ่นเหม็น เสียงดัง การจราจรหรืออื่นๆ ในช่วงเดือนพฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๗ มีบุคคลร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

๒.๑ ผ่านช่องทางเว็บไซต์และเพจเทศบาล จำนวนทั้งสิ้น ๒๓ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วจำนวน ๑๔ เรื่อง และยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข ๙ เรื่อง

๒.๒ ผ่านช่องทางระบบ E-Service จำนวนทั้งสิ้น ๖ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วจำนวน ๓ เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการ ๓ เรื่อง

ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีประสิทธิภาพสูงสุด และปัญหาของประชาชน ได้รับการแก้ไข เห็นสมควร

๓.๑ ส่งการไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งแก้ไขปัญหาที่อยู่ในขั้นตอนยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ

๓.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ของเทศบาลฯ ให้ประชาชน ได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและสั่งการต่อไป

เรียน ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ

๒

นางรักเล่ ปาละสานต์
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

(นายสิทธิพงษ์ แก้วลือ)
ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์



(นางสาวรัชยา เกตแก้ว)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์



พ.จ.อ. (สมาน รินทุม)
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ



เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด
เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา

๙๙๙ ๙

(นายปรีดา นิลสาญ)
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านเปิด

- ดิฉันขอเสนอ



(นายจตุพล สิทธิ)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

สรุปร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด

www.banped.go.th/webboard และ web.facebook.com/banpedoffice/eservice.banped.go.th

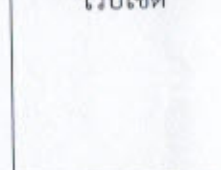
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗

วัน/เดือน/ปี ที่ร้องเรียน	แจ้งเรื่องโดย	เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไข	สถานะดำเนินการ	ช่องทาง ร้องเรียน-ร้องทุกข์
๔ พฤศจิกายน ๖๗	ผู้ช่วยสุนทร คุณแก้ว ๐๘๕๔๖๖๔๓๖๒	ถนนทรุดตัวเป็นโพรงขนาดใหญ่ ขอให้ทางเทศบาลตำบลบ้านเป็ด เข้าซ่อมแซมถนน บริเวณปากซอย ๕ ซ้างร้านชานนท์พาณิชย์ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	ได้ประสานแขวงทางหลวง ขอนแก่นที่ ๑ เข้าซ่อมแซม พื้นถนนแล้ว	เสร็จสิ้น ๕ พฤศจิกายน ๖๗	เฟซบุ๊ก 
๔ พฤศจิกายน ๖๗	Pal Paksin	ป้ายโฆษณา ได้ขออนุญาตติดตั้งหรือไม่ ถนนมะลิวัลย์ตั้งแต่แยก ร๘ เข้าตรง ID สอนขับรถ ปากซอย หมู่บ้านเบสโฮม เยอะมากครีบบังวิสัยทัศน์ ที่จะออกจากซอย ริมถนน มองไม่เห็นรถทางตรงเลย ครีบบ รบกวนช่วยจัดระเบียบด้วยครีบบ ก่อนเกิด อุบัติเหตุ ขอขอบคุณครับ	สำนัก ปลัดเทศบาล	งานเทศกิจลงพื้นที่ตรวจสอบ เหตุร้องเรียน พร้อมทั้งรื้อถอน ป้ายโฆษณาที่ติดตั้งในพื้นที่ ดังกล่าวแล้ว	เสร็จสิ้น ๑๓ ธันวาคม ๖๗	เฟซบุ๊ก
๔ พฤศจิกายน ๖๗	Amara Nuangwanna	พื้นถนนชำรุดเป็นหลุมขนาดใหญ่ บริเวณทางเบี่ยง ชายหาดบึงหนองโคตร ถนนศรีจันทร์ บ้านคำไฮ	กองช่าง	ได้ประสานสำนักงาน โยธาธิการและผังเมืองจังหวัด ขอนแก่น เข้าซ่อมแซมพื้น ถนนแล้ว	เสร็จสิ้น ๕ พฤศจิกายน ๖๗	เฟซบุ๊ก 
๔ พฤศจิกายน ๖๗	Aristotle Achi	ขออนุญาตสอบถามถนนเลียบข้างบึงหนองโคตร ผิวหน้าชำรุดหลุดร่อน ผู้รับเหมาจะเข้ามาแก้ไขไหม ครับ ผมเห็นป้าย โกลัจะหมดเวลาประกันแล้ว ทางเทศบาลจะแก้ไขยังไงบ้าง	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เฟซบุ๊ก 

๔ พฤศจิกายน ๖๗	Icezy CK	ขออนุญาตไม่ปิดหน้า ไม่ปิดทะเบียนรถนะคะ พิกัดข้างหมู่บ้านศุภาลัย บลิส ร.๘ ขอยนวนหลง ก่อนหน้านี้บรรยากาศแฉวนี้ดีมาก ถนนเส้นนี้สามารถ สัญจรไปทะเลหมูบ้านพุกาษาได้ แต่พักหลังมีแต่พวก มก่ายเห็นแกตัว เอาขยะเอาเศษกิ่งไม้มาทิ้งจนถนน ผ่านไม่ได้ ร้องเรียนเทศบาลตำบลบ้านเบ็ด ไปแล้ว ยังไม่ได้รับการแก้ไข	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ลงพื้นที่เก็บขยะมูลฝอย และ เศษกิ่งไม้ ตามโครงการบ้าน เปิดเมืองสะอาด ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ บริเวณพื้นที่หมู่บ้านสุภัทรา	เสร็จสิ้น ๑๓ พฤศจิกายน ๖๗	เว็บไซต์/เพจ 
๕ พฤศจิกายน ๖๗	แก่นพยอม ๐๙๙๔๗๒๙๔๔๙	ขอเทศบาลบ้านเบ็ด/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตรวจสอบไฟถนนชำรุดพื้นที่บ้านแก่นพยอม หมู่ ๑๖ เนื่องจากชำรุดหลายจุด จุดที่ ๑ โคม่ไฟทางหมู่บ้านติดถนนมะลิวัลย์ จุดที่ ๒ ถนนทางเข้าแก่นพยอม/อโณทัยตลอดสาย จุดที่ ๓ หน้าบ้านเลขที่๖๑๒ ทางออกประตู มข. จุดที่ ๔ หน้าโรงอิฐ(ดื่บรอบที่๒)	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดตามคำร้องแล้ว	เสร็จสิ้น ๕ พฤศจิกายน ๖๗	เว็บไซต์ 
๕ พฤศจิกายน ๖๗	อนรรฆอร พรหมมี	มีการทำเกาะกันกลางถนนสาธารณะ ขอยร้าน ชำนาญ วัสดุก่อสร้าง หมู่ที่ ๑๔ และก่อกั้นกลาง ถนนเรียงกัน ๓ อัน ห่างกันระยะแค่ ๑ เมตร ทำให้เกิดน้ำท่วมขัง และกระแทกด้านล่างรถที่สัญจร ฝากให้ช่วยออกมาดูและดำเนินการให้ด้วยคะ	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เฟซบุ๊ก 
๗ พฤศจิกายน ๖๗	เอ	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้ที่พาดกับสายไฟ อาจจะเกิดอันตรายและสายไฟขาด หมู่ที่ ๑๔ เข้าซอยชำนาญวัสดุ สุดซอยเลี้ยวซ้าย ตรงข้ามหอพักสวนดนตรี	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตัดต้นไม้ ที่ระสายไฟฟ้า พร้อมทั้งเก็บ ทำความสะอาด	เสร็จสิ้น ๒๕ พฤศจิกายน ๖๗	เว็บไซต์ 

๗ พฤศจิกายน ๖๗	ชาวบ้าน รัตนธานี	หมู่บ้านรัตนธานี ซอย ๒ สุดซอยขวามือ มีบ้านเอา ไก่อมาเลี้ยง ส่งเสียงและสร้างความรำคาญในหมู่บ้าน อย่างมาก เข้าบ้านอยู่ที่นี่มานานเป็นปี เพิ่งเคยจะได้ ยินราวๆ ๑ เดือน ขนาดอยู่คนละซอย ยังได้ยินเสียง เพื่อนบ้านละแวกซอยเดียวกันก็รำคาญ ไม่รู้จะไป บอกยังไง ฝากเทศบาลบ้านเปิดเข้ามา ดักเตือนให้ หน่อยครับ -ชาวบ้านเดือดร้อนกันมาก ไก่อร้อง ทั้งวันเลย สร้างกรงไก่อ้วรด้วย -ชาวหมู่บ้านรัตนธานีเดือดร้อน เสียงไก่อคร่ำ ภาพของบ้านหลังที่เลี้ยงไก่ ตามไฟล์แนบ	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ยังไม่ได้รับรายงานแก้ไข		เว็บไซต์ 
๘ พฤศจิกายน ๖๗	ประชาชน ในพื้นที่	ขอป้ายห้ามทิ้งขยะ และนำรถ JCB ดักขยะ ออกจาก ถนน ด้วยมีผู้รับเหมาทั้งในและนอกพื้นที่ ต.บ้านเปิด มาเทศบาลปูน เศษวัสดุก่อสร้าง มาทิ้งบริเวณสระแดง (ถนนเส้นห่อปุ๋ยนธจักรไปศาลปกครอง) ทำให้มีขยะ ล้นลงมาที่ถนนซึ่งทำให้ถนนแคบลง จึงขอให้ทาง เทศบาลบ้านเปิด นำรถJCB มาดักขยะออกจากถนน และนำ "ป้ายห้ามทิ้งขยะ" มาปิดกั้นรอบพื้นที่	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ยังไม่ได้รับรายงานแก้ไข		เว็บไซต์
๘ พฤศจิกายน ๖๗	ดุขยา วัฒนาทริณสุข	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณหมู่บ้าน VIP โคม ๗ ซอย ๔ หน้าบ้านเลขที่ ๓๔๐	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดตามคำร้องแล้ว	เสร็จสิ้น ๘ พฤศจิกายน ๖๗	เฟสบุ๊ก 

๘ พฤศจิกายน ๖๗	Oum Oum	ร้องเรียนเพื่อแก้ไข เทศบาลบ้านเป็ดมาทำถนนเส้น หลังอาสารี조트 บ้านคำไฮ หมู่ที่ ๑๐ ช่วงหน้าฝนที่ ผ่านมาน้ำไหลไม่ผ่านร่องระบายน้ำ ไหลย้อนเข้าไปใน บ้านทำให้ใช้ห้องน้ำไม่ได้ เนื่องจากผู้รับเหมาใช้รถขน ดินทำถนนเหยียบท่อน้ำเดิมทรุดขวางทางน้ำไหล รบกวนช่วยแก้ไขให้ด้วย	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เฟซบุ๊ก 
๘ พฤศจิกายน ๖๗	Viriya Chunkeadsup	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณทางเข้าหมู่บ้านรัศมีหน้า ค่าย ร.๘ รบกวนมาซ่อมให้ด้วยนะคะ	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดตามคำร้องแล้ว	เสร็จสิ้น ๒๐ พฤศจิกายน ๖๗	เฟซบุ๊ก 
๑๑ พฤศจิกายน ๖๗	Ton Aor	แจ้งซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณสามแยกซอยสุข สวัสดิ์ บ้านโคกพันโปง หมู่ที่ ๒๑	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดตามคำร้องแล้ว	เสร็จสิ้น ๑๙ พฤศจิกายน ๖๗	เฟซบุ๊ก 
๑๒ พฤศจิกายน ๖๗	อุ้ม	หน้าบ้านดิฉันเป็นเส้นทางที่น้ำไหลผ่านเวลาน้ำท่วมเวลา ฝนตก ดินก็จะไหลลงมาตามทางน้ำมา ตามรูปภาพที่ อัปโหลด ตอนนี้ท่อมมีแต่ดิน น้ำจึงไหลผ่านท่อมไม่ได้ จึงล้นมาบนถนน จึงแจ้งเทศบาลมาดูโค่นดินในท่อม ให้ด้วยนะคะ พิกัดบ้านหัวทุ่ง หมู่ ๑๔ บ้านเลขที่ ๕๖	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เว็บไซต์ 
๑๒ พฤศจิกายน ๖๗	แก่นพยอม	ขออนุเคราะห์ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ หน้าบ้านเลขที่ ๑๓ หน้าบ้านเลขที่ ๘๙ หน้าโรงอิฐ หมู่ที่ ๑๖ แก่นพยอม	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดตามคำร้องแล้ว	เสร็จสิ้น ๒๐ พฤศจิกายน ๖๗	เว็บไซต์ 
๑๓ พฤศจิกายน ๖๗	ประชาชน ตำบลบ้านเป็ด	ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือน้ำเอ่อล้นบนพื้นถนน ส่งผลให้เกิดคราบตะไคร่ เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ บริเวณทางเข้าหมู่บ้านแก่นพยอม หมู่ที่ ๑๖	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เว็บไซต์ 

๑๘ พฤศจิกายน ๖๗	Rattaphong Wongsir	ท่ระบายน้ำไม่มีฝาปิด ด้วยพื้นที่ถนนคิลากุล มีท่ระบายน้ำที่ไม่มีฝาปิด เสี่ยงให้เกิดอุบัติเหตุ ขอให้เทศบาลช่วยดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข เคยแจ้งไปทางเทศบาลด้วยตัวเองแล้ว แต่ไม่มีอะไรคืบหน้าเลยคะ	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เฟชบุ๊ก 
๑๙ พฤศจิกายน ๖๗	สุนทร คุณแก้ว ๐๘๕๔๖๖๙๓๖๒	แจ้งหลอดไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด ๑. หน้าหอพักสีเขียว ซอย ๓/๕ หมู่ที่ ๑๕ ๒. หน้าบ้านเลขที่๓๕๓/๑๓๐ ชุมชนรัตนธานี	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดตามคำร้องแล้ว	เสร็จสิ้น ๒๐ พฤศจิกายน ๖๗	เฟชบุ๊ก 
๑๙ พฤศจิกายน ๖๗	ม.๒ บ้านเบ็ด	ขอให้เทศบาลบ้านเบ็ด/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบไฟถนนชำรุดพื้นที่บ้านเบ็ด หมู่ที่ ๒ ทางเข้า รพสต.บ้านเบ็ด เนื่องจากชำรุดดับมาหลายเดือนแล้ว	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดตามคำร้องแล้ว	เสร็จสิ้น ๒๑ พฤศจิกายน ๖๗	เว็บไซต์ 
๑๙ พฤศจิกายน ๖๗	กอบรพล	รบกวนทางเทศบาลช่วยมาเปลี่ยน กรอบครอบไฟส่องสว่างทาง เนื่องจากชำรุด และทำให้ไฟเริ่มหลุดห้อยลงมา เวลาลมแรง เกรงจะเป็นอันตรายกับผู้สัญจร บริเวณหัวมุมบ้านสีเขียว เลขที่ ๑๔๔/๖๕ ซอย ๓ หมู่บ้านสุภัทรา หมู่ที่ ๒๐	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดตามคำร้องแล้ว	เสร็จสิ้น ๒๑ พฤศจิกายน ๖๗	เว็บไซต์ 
๒๑ พฤศจิกายน ๖๗	ชุตินา ไชกันหา ๐๙๔๖๗๑๙๗๑๕	มีคนนำสุนัขจรจัดมาทิ้งและไล่กัดคน กัดสุนัขบ้าน ภายในซอยหมู่บ้าน สถานที่เกิดเหตุ : หมู่ ๑๑ บ้านสันติสุข ซ.สามัคคีอุทิศ ต.บ้านเบ็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ตรวจสอบข้อเท็จจริง และให้แนวทางการแก้ไขปัญหากับผู้ร้องเรียนแล้ว	เสร็จสิ้น ๒๒ พฤศจิกายน ๖๗	เว็บไซต์ 
๒๕ พฤศจิกายน ๖๗	สุนทร คุณแก้ว ๐๘๕๔๖๖๙๓๖๒	ขอความอนุเคราะห์รถยิงท่ระบายน้ำอุดตัน บริเวณหน้าหอพักสกายดีเพลส บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ เบื้องต้นทางชาวบ้านแก้ไขได้เพียงเท่านี้	กองช่าง	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เฟชบุ๊ก 

รายงานแจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านระบบ E-Service เทศบาลตำบลบ้านเปิด
ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

ที่	ประเภทคำร้อง	ชื่อ - นามสกุล	เรื่องร้องเรียน	สถานะการดำเนินการ	รายละเอียดการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่ร้องเรียน	เวลา ที่ร้องเรียน	วัน/เดือน/ปี ดำเนินการแล้ว เสร็จ	ช่องทางร้องเรียน
๑	ไฟฟ้าสาธารณะ	จริยา สีสาพิมพ์	ไฟส่องถนน ที่ซอยทุ่งทอง ๕/๓ หมู่ ๙ บ้านหนองขามไม่ ติดครบถ้วนให้ทางเจ้าหน้าที่ช่วยดำเนินการเปลี่ยนบ้าน หนองขามไม่ติดครบถ้วนให้ทางเจ้าหน้าที่ช่วยดำเนินการ เปลี่ยนให้ด้วยค่ะและขอเพิ่มเดิมและขอเพิ่มเดิมให้ด้วยค่ะ และขอไฟส่องสว่างเพิ่มอีก ๑ จุดค่ะ เนื่องจากว่าซอยมืด มากค่ะ สถานที่ร้องเรียน ซอยทุ่งทอง ๕/๓ ม.๙ บ้าน หนองขาม (พิกัด ๑๖.๔๖๓๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๙๖๔๘๗๗๒๒๔๔๖๔)	ดำเนินการเสร็จสิ้น	-	กองช่าง	๔ พ.ย. ๖๗	๑๐:๕๙ น.	๒๒ พ.ย. ๖๗	E-Service
๒	ท่อระบายน้ำ/ขุดลอกท่อ	จารุวรรณ ปิ้องรัตนโส	เนื่องจากถนนเส้นผ่านด้านหน้าไม่มีร่องระบายน้ำ อีกทั้ง ท่อน้ำเสียที่อยู่ใกล้ทำให้ยากต่อการดูแลจนวางท่อน้ำ เสียไปลง ก่อนหน้านี้เกิดข้อร้องเรียนว่าน้ำเสียไหลเกิดจากหยัก ของข้าพเจ้า แต่ข้าพเจ้าก็ไม่ได้สนใจแต่ภายหลัง พบว่าน้ำยังที่เค้นขึ้นไม่ได้มีน้ำมาจากหยักของข้าพเจ้า เพียงอย่างเดียว ยังมีไหลมาจากบ้านหลังอื่นๆที่อยู่ใกล้เคียง แต่เนื่องจาก ตรงด้านหน้าหยักข้าพเจ้าเป็นพื้นที่ลาดต่ำทำให้มีน้ำไหล มาซึ่งอยู่บริเวณนี้ จึงอยากขอความอนุเคราะห์ทาง เทศบาลทำท่อระบายน้ำให้ค่ะ สถานที่ร้องเรียน ๔๘/๑ ม. ๑๔ ต.บ้านเปิด อ.เมือง จ.ขอนแก่น (พิกัด ๑๖.๔๖๓๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๙๖๔๘๗๗๒๒๔๔๖๔)	ดำเนินการเสร็จสิ้น	จากการตรวจสอบบริเวณ ดังกล่าวมีการจัดทำโครงการ วางท่อระบายน้ำและจัดซื้อ จัดจ้างแล้ว ขณะนี้อยู่ใน ขั้นตอนรอผู้รับจ้างเข้า ดำเนินการค่ะ	กองช่าง	๖ พ.ย. ๖๗	๑๐:๒๖ น.	๘ พ.ย. ๖๗	E-Service
๓	ไฟฟ้าสาธารณะ	นิธิมา ชันชัยภูมิ	หลอดไฟขาด สถานที่ร้องเรียน หมู่ ๑๑ บ้านศิริกุล ต. บ้านเปิด อําเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ๔๐๐๐๐ (พิกัด ๑๖.๔๖๓๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๙๖๔๘๗๗๒๒๔๔๖๔)	ดำเนินการเสร็จสิ้น	-	กองช่าง	๑๑ พ.ย. ๖๗	๒๑:๒๔ น.	๑๕ พ.ย. ๖๗	E-Service

๔	สัตว์	ซูตีม่า ไซกันหา	มีคนนำสุนัขจรจัดมาทิ้ง สุนัขจรจัดไล่กัดคน กัดสุนัขบ้าน ภายในซอยหมู่บ้าน สถานที่ร้องเรียน หมู่ ๑๑ บ้านสันติสุข ซอยสามัคคีอุทิศ ตำบลบ้านเปิดอำเภอเมืองจังหวัด ชอนแก่น (พิกัด ๑๖.๔๒๓๓๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๓๖๔๘๓๓๒๒๔๖๖๔)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	แจ้งเจ้าหน้าที่ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการต่อไป	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๑๕ พ.ย. ๖๗	๒๐/๒๕ น.	-	E-Service
๕	ถนน	ยุพดี สีสุทิมหา	ด้วยทางเดินลูกรัง ภายในซอยกอกน้อย-โคกหินโป่ง ๑๗ ซึ่งเป็นทางสาธารณประโยชน์ มีจุดเชื่อมต่อกับถนนสายกอกน้อย-โคกหินโป่ง ระยะทางตลอดทั้งสายยาวประมาณ ๓๐๐ เมตร กว้าง ๖ เมตร มีสภาพเป็นหลุม เป็นบ่อ ได้แก้ปัญหาเฉพาะหน้าด้วยตนเอง โดยการนำหินมาโรย บริเวณที่เป็นหลุมแล้ว แต่เนื่องจากเป็นเส้นทางที่มีรถเข้าออกประจำ ถนนจึงมีความชำรุด ทรุดโทรม เป็นหลุม เป็นบ่อ ดังเดิม เป็นเหตุให้ไม่ได้รับความสะดวกและความปลอดภัยในการสัญจร สถานที่ร้องเรียน ภายในซอยกอกน้อย-โคกหินโป่ง ๑๗ (พิกัด ๑๖.๔๒๓๓๗๕๕๔๑๑๓๖๑๓๒, ๑๐๒.๓๘๕๕๔๑๓๓๓๓๓๖๖๖)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	แอดมิน แจ้งกองช่าง เพื่อดำเนินการต่อไป	กองช่าง	๒๘ พ.ย. ๖๗	๑๐/๑๕ น.	-	E-Service
๖	ไฟฟ้าสาธารณะ	หาญวิชัย เหลี่ยมสีจันทร์	เนื่องจากให้ส่งถนนภายในซอยบ้านเสียงจันทร์ ๑ หลอด และด้วยไฟติดอยู่กับเสาไฟฟ้าที่อยู่ระดับสูงมาก ไม่สามารถขึ้นเปลี่ยนหลอดเองได้ จึงรบกวนหน่วยงานเทศบาลช่วยเหลือเข้ามาเปลี่ยนหลอดไฟส่องถนนดังกล่าวให้ด้วยครับ โดยทางลูกบ้านจะเตรียมหลอดไฟสำรองไว้ให้ด้วยครับ สถานที่ร้องเรียน ซอยหมู่บ้าน Dr.Homestay บ้านหนองโจัด หมู่ ๘ ต.บ้านเปิด อ.เมือง จ.ชอนแก่น ๔๐๐๐๐ (พิกัด ๑๖.๔๒๐๕๑๓๖๖๖๘๒๒๒๓๘, ๑๐๒.๓๘๕๕๓๓๓๔๐๕๐๓๓๔๘๗)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	แอดมินแจ้งกองช่างทราบ เพื่อดำเนินการต่อไป	กองช่าง	๒๘ พ.ย. ๖๗	๑๐/๑๕ น.	-	E-Service