



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง...๙๖๐/๒๕๖๗ วันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล...

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลตำบลบ้านเป็ดและระบบ E-Service ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

๑. เรื่องเดิม

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีภารกิจในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล www.banped.go.th ในกระดานสนทนา (เว็บบอร์ด) เพจเทศบาลตำบลบ้านเป็ด facebook.com/banpedoffice และระบบ E-Service eservice.banped.go.th โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ จะทำการตรวจสอบเว็บไซต์/เพจบุ๊ก และระบบ E-Service เป็นประจำทุกวัน
๒. เมื่อมีผู้ร้องเรียน เจ้าหน้าที่จะทำการแจ้งเรื่องร้องเรียนให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบผ่านช่องทาง Line เพื่อให้เข้าดำเนินการแก้ไข พร้อมตอบกลับผู้ร้องเมื่อดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้น หากข้อร้องเรียนใดต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไข เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ จัดพิมพ์เอกสารเรื่องร้องเรียน เสนอผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อจัดส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ภายใน ๓ วัน

๒.๒ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกต่อผู้บริหารของเทศบาลตามลำดับชั้น เพื่อรับทราบข้อร้องเรียนและพิจารณาสั่งการต่อไป

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่องถึงนำตอบผู้ร้องทราบรวมเวลาดังกล่าวประมาณ ๓ - ๕ วัน

๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ขยะ กลิ่นเหม็น เสียงดัง การจราจรหรืออื่นๆ ในช่วงเดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๗ มีบุคคลร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

๒.๑ ผ่านช่องทางเว็บไซต์และเพจเทศบาล จำนวนทั้งสิ้น ๓๙ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วจำนวน ๒๘ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๕ เรื่อง และยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข ๖ เรื่อง

๒.๒ ผ่านช่องทางระบบ E-Service จำนวนทั้งสิ้น ๑๘ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วจำนวน ๘ เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๐ เรื่อง

ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีประสิทธิภาพสูงสุด และปัญหาของประชาชน ได้รับการแก้ไข เห็นสมควร

๓.๑ ส่งการไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งแก้ไขปัญหาที่อยู่ในขั้นตอนยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ

๓.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ของเทศบาลฯ ให้ประชาชน ได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและสั่งการต่อไป



(นายสิทธิพงษ์ แก้วลือ)
ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์

เรียน ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ

2

นางรักเล่ ปาละธานี
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ส.ค.อ. (คมสันธุ์ ประสมพิช)
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาล



(นางสาววรัชยา เกตแก้ว)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์

พ.จ.อ. (สมาน รินทุณี)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

- ส.ค.อ. (คมสันธุ์ ประสมพิช)



(นายจตุพล สิทธิ)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเบิก

สรุปร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด

www.banped.go.th/webboard และ web.facebook.com/banpedoffice/inbox

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

วัน/เดือน/ปี ที่ร้องเรียน	แจ้งเรื่องโดย	เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไข	สถานะดำเนินการ	ช่องทาง ร้องเรียน-ร้องทุกข์
๑ ตุลาคม ๖๗	ศตวรรษ ผญบ.หมู่ที่ ๒๐	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณหน้าบ้านเลขที่ ๑๔๔/๗๓, ๑๔๔/๙๓ ซอย ๗ บ้านสุภัทรา หมู่ที่ ๒๐ ต.บ้านเปิด	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและ ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น ๒ ตุลาคม ๖๗	เว็บไซต์
๑ ตุลาคม ๖๗	ศตวรรษ ผญบ.หมู่ที่ ๒๐	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุดและตัดต้นไม้ระสายไฟฟ้า บริเวณหน้าบ้านเลขที่ ๒๒๔/๒ และ ๒๒๔/๓ บ้านสุภัทรา หมู่ที่ ๒๐ ต.บ้านเปิด	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและ ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น ๒ ตุลาคม ๖๗	เว็บไซต์ 
๑ ตุลาคม ๖๗	Eccentric ARis	ขอความอนุเคราะห์เทศบาลช่วยเหลือ กรณีถนนชำรุด เป็นหลุมเป็นบ่อ บริเวณบ้านกอกน้อย-โคกพันโง ซอย ๔ ไม่รู้จะหลบไปทางไหนแล้ว ช่วยเหลือด้วยค่ะ	กองช่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ		เฟสบุ๊ก 
๑ ตุลาคม ๖๗	เบญจวรรณ ดาทุมมา	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนชำรุด บริเวณซอย ร้านลาบเปิด บ้านโคกพันโง หมู่ที่ ๒๑ ด้วยเป็นถนนลูกรัง การสัญจรไปมาลำบาก เกิดร่อง กลางถนน	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจ สอบ พร้อมทั้งนำหินคลุก เข้าซ่อมแซมพื้นถนนที่ ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น ๑ พฤศจิกายน ๖๗	เฟสบุ๊ก 
๓ ตุลาคม ๖๗	ชาวบ้าน ผ่านทุกวัน	ถนนศรีจันทร์ช่วงที่มีการสูบน้ำมีหลุมเกิดขึ้นเยอะมาก บางหลุมเล็ก บางหลุมใหญ่ (โดยเฉพาะหลุมที่หน้าร้าน ทำเล็บ) ตอนนี้งรถเล็กใหญ่สัญจรลำบาก เสี่ยงเกิด อุบัติเหตุ ช่วยทำให้ถนนเรียบไปมาง่ายด้วยครับ	กองช่าง	สิ้นสุดการระบายน้ำ และได้นำยางมะตอยเข้า ซ่อมแซมพื้นถนนแล้ว	เสร็จสิ้น ๗ ตุลาคม ๖๗	เว็บไซต์

๓ ตุลาคม ๖๗	ชนาภา	ขอแจ้งเรื่องหลุมถนนตรงที่หน้า big c Mini หลุมใหญ่มาก บางที่ตอนกลางคืนขับเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ ตรงที่เอายางมะตอยเทลาดชั้น ตรงบริเวณที่สูบน้ำออกจากบึงหนองโครต ทางหน้าร้านมานะ ช่วยแก้ไขด้วยคะ	กองช่าง	สิ้นสุดการระบายน้ำ และได้นำยางมะตอยเข้าซ่อมแซมพื้นถนนแล้ว	เสร็จสิ้น ๗ ตุลาคม ๖๗	เว็บไซต์
๔ ตุลาคม ๖๗	Peerapon Aunponthog	ได้รับผลกระทบจากกลิ่นขยะ ด้วยผู้ร้องมีบ้านเรือนอยู่ฝั่งตรงข้ามตลาดโรงอวน (ประกอบการร้านอาหาร) ได้รับผลกระทบจากสถานที่ทิ้งขยะของตลาด ส่งกลิ่นเหม็น ส่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิตประจำวัน ขอให้เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลบ้านเป็ดตรวจสอบและช่วยเหลือโดยเร็ว	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เฟซบุ๊ก
๗ ตุลาคม ๖๗	Rapeephat Phuseelit	บ้านโคกพันโปง หมู่ที่ ๔ หน้าวัดกองศรี ถนนเส้นนี้ขบวนมาหรือยังครับช่วงฝนตกเดือดร้อนมาก	กองช่าง	อยู่ระหว่างจัดทำโครงการก่อสร้างถนน ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการจัดทำแบบรูป/ราคากลาง		เฟซบุ๊ก 
๗ ตุลาคม ๖๗	สุนทร คุณแก้ว	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างถนนชำรุด ขอย ๓ หมู่บ้านรัตนธานี บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ - ๑ หลอด ชำรุด - ส่วนอีก ๑ หลอด หมุนเหวี่ยงเข้าไปในบ้านเรือน	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและ ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น ๘ ตุลาคม ๖๗	เฟซบุ๊ก 
๗ ตุลาคม ๖๗	แก่นพยอม ๐๙๙๔๗๒๙๔๔๙	ขออนุเคราะห์เทศบาล/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตรวจซ่อมไฟฟ้าส่องถนนชำรุด ๑. หน้าบ้านเลขที่ ๘๙ หมู่ที่ ๑๖ ๒. มุมเลี้ยวใกล้โรงอิฐ หมู่ที่ ๑๖ ๓. หน้าร้านกาแฟเวคเตอร์ หมู่ ๑๖	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและ ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น ๘ ตุลาคม ๖๗	เว็บไซต์ 

๗ ตุลาคม ๖๗	อภิชาติ	รบกวนประสานผู้รับจ้างวางท่อให้แล้วเสร็จด้วยครับ งานก่อสร้าง วางท่อระบายน้ำ ถนนซอยข้างหมู่บ้าน ชนินทร์ บ้านคำไฮ ได้มีการดำเนินการก่อสร้างค้างไว้ ช่วยทำต่อให้แล้วเสร็จ สภาพถนนแย่มากครับตอนนี้	กองช่าง	ประสานผู้รับเหมาเข้า ดำเนินการแล้ว	เสร็จสิ้น ๑๘ พฤศจิกายน ๖๗	เว็บไซต์ 
๗ ตุลาคม ๖๗	ศตวรรษ หาซ่านนท์ ผญบ.หมู่ที่ ๒๐	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณหมู่บ้านสุภัทรา ซอย ๔ บ้านเลขที่ ๑๔๔/๒๗ ซอย ๗/๑ บ้านเลขที่ ๔๔/๙๓ ซอยข้างโรงเรียนสอนว่ายน้ำ บ้านเลขที่ ๓๑๔/๔	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและ ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น ๘ ตุลาคม ๖๗	เว็บไซต์
๘ ตุลาคม ๖๗	Munjoo White	ตรงนี้ของหมู่บ้าน isis life ไม่มีถึงขยะแล้วหรือคะ แล้วอาคารพาณิชย์ของหมู่บ้าน isis life จะให้ทิ้งขยะที่ ไหนคะ เพราะจ่ายค่าขยะไปทุกครั้งเหมือนกัน	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ประสานให้ข้อมูล กับทางผู้ร้องทราบแล้ว	เสร็จสิ้น ๘ ตุลาคม ๖๗	เฟซบุ๊ก 
๘ ตุลาคม ๖๗	วิช ลูกชานา	แจ้งใช้พื้นที่สาธารณะกีดขวางการจราจร - ร้องเรียนเรื่อง ซ.แคบ ในเขตเทศบาล ถ.ศรีจันทร์ ซ.ไทรทอง ๖ หมู่ที่ ๒๓ ปากซอย มีร้านขายของ ยึดที่ล้างจานจอดรถ ขวาง ทางเข้าออก เราบอกให้ย้ายรถออกยังมาบนเราว่าจะ เข้าไปทำไม ช่วยเคลียด้วยเป็นที่สาธารณะ - ไม่ใช่แค่พื้นที่นี้ ทั้งตลาดคำไฮ ทั้งตามถนน หน้า เซเว่น โลตัส ถ้าจัดระเบียบได้มันจะน่ามองกว่านี้มาก เข้าใจว่าคนทำมาหากิน บางทีมันก็ต้องเกรงใจผู้ใช้ถนน สัญจรไปมาด้วย และช่วยลดอุบัติเหตุด้วยส่วนหนึ่ง	สำนัก ปลัดเทศบาล	ยังไม่ได้รับรายงานการ แก้ไข		เฟซบุ๊ก 

๙ ตุลาคม ๖๗	ประชาชนตำบลบ้านเปิด ๐๘๖๒๕๖๔๒๙๗	ขออนุเคราะห์เทศบาลบ้านเปิด เพื่อโปรดพิจารณาช่วยติดตั้งเสาพร้อมไฟโซล่าเซลล์ ชาวบ้านเดือดร้อนและจำเป็นใช้รถใช้ถนน เพราะช่วงกลางคืนมืดและเปลี่ยวมาก ทางเข้าบ้านแก่นพยอม ๑ และซอยบ้านนายประวัติ สุภา ๓๐๔/๑ ซอย ๕ หมู่ที่ ๑๖	กองช่าง	อยู่ระหว่างรอดำเนินการ		เว็บไซต์
๑๐ ตุลาคม ๖๗	กัญญ์สพัญญ์ การสวัสดิ์ ๐๖๕๕๐๕๔๔๑๔	ขอความอนุเคราะห์ตัดหญ้าบริเวณถนนทางเข้าบ้านเลขที่ ๓๘ หมู่ ๑๐ ตำบลบ้านเปิด เนื่องจากหน้าฝนทำให้หญ้าขึ้นจำนวนมาก ไม่สะดวกในการสัญจร อีกทั้งยังมีน้ำท่วมขังบริเวณถนนหน้าบ้าน จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ช่วยแก้ปัญหาดังกล่าวค่ะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งตัดหญ้าบริเวณดังกล่าวแล้ว	เสร็จสิ้น ๑๐ ตุลาคม ๖๗	เว็บไซต์ 
๑๑ ตุลาคม ๖๗	Yupin Manowong	ด้วยถนนคอนกรีตบริเวณซอยจิราวดี รีสอร์ท เลยเข้าไปฟาร์มวัว บ้านแก่นพยอม หมู่ที่ ๑๖ เกิดการทรุดตัวเป็นบริเวณกว้าง ส่งผลกระทบต่อใช้ถนนในการสัญจร จึงขอให้ทางเทศบาลช่วยแก้ไข	กองช่าง	นำยางมะตอยเข้าซ่อมแซมพื้นถนนที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น ๑๘ พฤศจิกายน ๖๗	เฟซบุ๊ก 
๑๑ ตุลาคม ๖๗	ธวัชชัย เรือศรีจันทร์	ต้นทางน้ำมาจากจุดนี้ ลอกท่อแล้วแต่น้ำไม่ออกไปอีกด้าน แต่ทำให้น้ำท่วมขังอยู่ตลอดเวลา ทั้งๆ ที่ฝนก็ไม่ตกเลย ฝากถึงเทศบาลตำบลบ้านเปิด ชุดเก่าและชุดใหม่ที่ได้รับผิดชอบ ชาวบ้านเดือดร้อน ทั้งๆ ที่ฝนก็ไม่ตกแต่น้ำยังท่วมตลอดเวลา ช.ช้างหมู่บ้านสินธารา	กองช่าง	จัดทำโครงการวางท่อระบายน้ำแล้ว รอดำเนินการ	เสร็จสิ้น ๑๘ พฤศจิกายน ๖๗	เฟซบุ๊ก 
๑๕ ตุลาคม ๖๗	อรรวรรณ	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด บริเวณถนนซอยกั้ววาน ๔ อ.มิตรภาพ บ้านกอก ต.บ้านเปิด ดับทั้งเส้นเลยคะ	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น ๑๗ ตุลาคม ๖๗	เว็บไซต์

๑๕ ตุลาคม ๖๗	สุนทร คุณแก้ว ๐๘๕๔๖๖๙๓๖๒	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณหน้าบ้านเลขที่ ๑๒๐ นาย บัณฑิต วงเวียน ๐๘๖๖๐๐๖๐๙๒	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและ ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น ๑๗ ตุลาคม ๖๗	เฟซบุ๊ก
๑๕ ตุลาคม ๖๗	รดา	ไฟสาธารณะในซอยหมู่บ้านกระพริบ หลอดจะขาดมี เสียงไฟช็อต หน้าบ้านเลขที่ ๑๐/๑๐ หมู่บ้านมิตรอารีย์ ๕ หมู่ที่ ๒๒ ต.บ้านเป็ด	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและ ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น ๑๖ ตุลาคม ๖๗	เว็บไซต์
๑๖ ตุลาคม ๖๗	Bas Kunchon / Meena Noijanda	บริเวณสี่แยกไฟแดง ร.๘ ขาออกบ้านหัวทุ่งนคร มีเศษขยะ/อาหารตกหล่นบนพื้นที่ถนน ส่งผลให้ผู้ขับรถ ใช้ถนน ชับหลบหลีกเศษดังกล่าว เกรงจะเกิดอุบัติเหตุ จึงขอให้ทางเทศบาลเข้าดำเนินการแก้ไขโดยเร็ว	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ประสานทีมเฉพาะกิจ ลงพื้นที่จัดเก็บขยะ บริเวณที่แจ้งแล้ว	เสร็จสิ้น ๑๖ ตุลาคม ๖๗	เฟซบุ๊ก 
๑๘ ตุลาคม ๖๗	พิชามณูญ์	ดิฉันอาศัยอยู่ในหมู่บ้านเอื้ออาทรบ้านเป็ดเฟส ๓ ซอย ๓๐/๗ หน้าบ้านติดกำแพงและติดกับทุ่งนา มีการเผา ไหม้เพื่อไถ่ยุ้งให้วัว เผาทุกวันบางวันหัวค่ำ บางวันตี ๓ ทำให้ควันเข้ามาในบ้านและทำให้กลิ่นติดเสื้อผ้าที่ตาก ไว้ค่ะ กลิ่นเหม็นรบกวนชาวบ้านและเป็นมลพิษที่ไม่ดี จึงขอความกรุณาช่วยมาตรวจสอบให้ด้วย ขอขอบคุณ	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ยังไม่ได้รับรายงานการ แก้ไข		เว็บไซต์ 
๒๑ ตุลาคม ๖๗	สุนทร คุณแก้ว ๐๘๕๔๖๖๙๓๖๒	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณถนน ซอย ๔ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ นาย สมนึก วงคำ ๐๘๗๐๕๐๘๔๓๕	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและ ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น ๒๒ ตุลาคม ๖๗	เฟซบุ๊ก

๒๑ ตุลาคม ๖๗	ชนิตา กุลพันธ์ ๐๙๑๘๖๓๖๙๖๙	ปกติถนนตรงนี้เป็นถนนที่สามารถสัญจรผ่านได้ เป็นถนนหินคลุกดินบดอัดถนนเรียบร้อยดี แต่ช่วงหน้าฝนที่ผ่านมามีรถสัญจรเลยทำให้ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อจนไม่สามารถผ่านได้ มีหน้าข้ามมีพวกม้งก่าย นำเศษกิ่งไม้ และเศษขยะมาทิ้งเป็นจำนวนมาก จนไม่สามารถผ่านได้ ตอนนี้ข้างหมู่บ้านกลายเป็นกองขยะ ระบายทางเทศบาลบ้านเปิดจัดการแก้ไขปัญหา ข้างหมู่บ้านศุภาลัย บลิส (มะลิวัลย์-ร.๘) ซอยนวลหงษ์ หลังโรงแรมราชวดี	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	จัดทำโครงการบ้านเปิดเมืองสะอาด เมื่อวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๗	เสร็จสิ้น ๑๓ พฤศจิกายน ๖๗	เฟชบุ๊ก 
๒๑ ตุลาคม ๖๗	Phu Anun	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณเสาไฟฟ้าตรงข้ามบ้านเลขที่ ๓๘๕ หมู่ที่ ๘ ขอयर่วมพัฒนา ตำบลบ้านเปิด	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น ๒๒ ตุลาคม ๖๗	เฟชบุ๊ก
๒๒ ตุลาคม ๖๗	สุทธิ ปุระทะกา	การวางสิ่งของบนท้องถนน กีดขวางการจราจร รายละเอียด : ที่บ้านวังทรัพย์สิน หมู่ที่ ๒๐ มีบ้านหลังดังกล่าวเอากิ่ง กะละมัง มาวางแสดงความเป็นของที่สาธารณะ ใครจะมาจอดรถไม่ได้ต้องเข้าคนเดียวแบบนี้ถือว่าผิดหรือไม่ ชาวบ้านหาที่จอดรถกันลำบากอยากให้เทศบาลมาช่วยดูด้วยครับ	สำนักปลัดเทศบาล	ยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข		เฟชบุ๊ก 
๒๕ ตุลาคม ๖๗	สุนทร คุณแก้ว	พื้นที่ถนนชำรุด ทรุดตัว จึงขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนน ซอย ๓/๕ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ โดยเร็ว เสี่ยงเกิดอันตรายมากครับ	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ได้ประสานแนวทางหลวงขอนแก่นเพื่อดำเนินการแล้ว		เฟชบุ๊ก 

๒๘ ตุลาคม ๖๗	Yupin Manowong	แจ้งร้องเรียนงานก่อสร้างหมู่บ้านที่ยังไม่มีชื่อโครงการ ช่าง มบ.สินธรา บ้านหนองโจด ดินทราย หินติดล้อรถ เข้าออก มาตกบนถนน หินที่ตกทำให้รถผ่านเหยียบ กระเด็นโดนกระจกรถเกือบแตก รถขี่ผ่านก็มีแต่ฝุ่นฟุ้ง เต็มถนน อยากให้ทางโครงการมีความรับผิดชอบและจัดการให้ดีกว่านี้	กองช่าง	แจ้งให้ทางโครงการแก้ไข เรียบร้อยแล้ว	เสร็จสิ้น ๑๘ พฤศจิกายน ๖๗	เว็บไซต์ 
๒๘ ตุลาคม ๖๗	นก ๐๙๕๔๒๙๓๙๙๔	ท่ระบายน้ำอุดตัน – เอ่อล้น มีปัญหาเวลาฝนตกน้ำ ระบายช้า เอ่อขึ้นในห้องน้ำภายในบ้าน บริเวณหมู่บ้าน วิโอพีโอม ๒ บ้านเลขที่ ๓๐๕/๒๗	กองช่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ		เว็บไซต์ 
๒๘ ตุลาคม ๖๗	สุนทร คุณแก้ว ๐๘๕๔๖๖๙๓๖๒	เรียนท่านนายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด ผ่านกองช่างเทศบาลตำบลบ้านเปิด แจ้งขอความอนุเคราะห์วางท่ระบายน้ำ บ้านหนอง ขาม หมู่ที่ ๑๕ ซอยโรงฝึกธาวินเพรส พอให้ชาวบ้าน สัญจรได้สะดวกก่อน เพราะเป็นมานานมาก จึงเรียน มาเพื่อขอความอนุเคราะห์	กองช่าง	เห็นควรแจ้งผู้ร้อง เสนอ โครงการผ่านประชาคม หมู่บ้าน เพื่อบรรจุเข้า แผนพัฒนาท้องถิ่นต่อไป		เฟสบุ๊ค 
๒๘ ตุลาคม ๖๗	คนบ้านคำไฮ	พบรถยนต์ตามภาพถ่าย ลักลอบทิ้งขยะบริเวณบึง หนองโคตรเป็นประจำ ทั้งส่งกลิ่นเหม็นและสกปรก	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ยังไม่ได้รับรายงานการ แก้ไข		เว็บไซต์ 
๒๘ ตุลาคม ๖๗	สุนทร คุณแก้ว ๐๘๕๔๖๖๙๓๖๒	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ๑. แจ้งไฟฟ้าถนน หน้าบ้านเลขที่ ๑๒๐ นาย บัณชิต วงเวียน โทร ๐๘๖๖๐๐๖๐๙๒ ๒. ซ่อมไฟถนนชำรุด หน้าเคอาร์ท รีสอร์ท	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและ ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น ๓๑ ตุลาคม ๖๗	เฟสบุ๊ค

๒๙ ตุลาคม ๖๗	on Aor	ไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณสามแยกซอยสุขสวัสดิ์ บ้านโคกหินโปง หมู่ที่ ๒๑	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและ ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น ๓๑ ตุลาคม ๖๗	เฟชบุ๊ก
๓๐ ตุลาคม ๖๗	ขอความช่วยเหลือ	หลุมแอ่งน้ำเน่าเหม็นบ้านจากท่อระบายน้ำ เคยมี คนขับรถพ่วงตกเกรงจะเกิดอุบัติเหตุอีกคร้งอยากให้ เจ้าหน้าที่ลงมาหน้างานพูดคุยช่วยแก้ไข บ้านเลขที่ ๑๔๔ หมู่ที่ ๑๒ พิกัดตรงข้ามโรงงานที่นอนปากซอย บ่อแก้ว ๔	กองช่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ		เว็บไซต์
๓๑ ตุลาคม ๖๗	สุนทร คุณแก้ว ๐๘๕๔๖๖๔๓๖๒	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้ ร้องเรียนตัดต้นไม้พุดรา ซอย ๖/๔ ทำหลังคารถเสียหาย ที่มีการนำเสนอขอในที่ประชุมคณะกรรมการหมู่บ้าน เมื่อวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๗	กองช่าง	อยู่ระหว่างรอดำเนินการ		เฟชบุ๊ก 
๓๑ ตุลาคม ๖๗	นายปรีชา พันธ์กุล	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด เกิดการหักของชุดหลอดไฟ บริเวณซอยหน้าโรงเรียนสุรสวัสดิ์ บ้านสุภัทธา หมู่ที่ ๒๐	กองช่าง	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและ ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	เสร็จสิ้น ๓๑ ตุลาคม ๖๗	เฟชบุ๊ก
๓๑ ตุลาคม ๖๗	Peerapon Aunponthog	กลิ่นขยะจากตลาดหน้าโรงอวน (ตลาดพม่า) ขอให้เทศบาลตำบลบ้านเป็ด ตรวจสอบการจัดเก็บขยะ ของตลาดมีการจัดเก็บขยะหรือไม่ เพราะส่งกลิ่นเหม็น รุนแรงมาก ส่งผลต่อการใช้ชีวิตประจำวันของผู้คนที่อยู่ อาศัยบริเวณนั้น	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ยังไม่ได้รับรายงานการ แก้ไข		เฟชบุ๊ก
๓๑ ตุลาคม ๖๗	สุนทร คุณแก้ว ๐๘๕๔๖๖๔๓๖๒ สมนึก วงคำ ๐๘๗๐๕๐๘๔๓๕	พื้นถนนทรุดตัวและเป็นหลุมลึก แจ้งซ่อมแซมพื้นถนนทรุดตัว/หลุมลึก เสี่ยงอันตราย ปากซอย ๕ ซ้ำร้านชานนท์พาณิชย์ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง	ประสานแขวงทางหลวง ขอนแก่น เพื่อดำเนินการ แก้ไขแล้ว		เฟชบุ๊ก 

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

ที่	ประเภทคำร้อง	ชื่อ - นามสกุล	เรื่องข้อเรียน	สถานะการดำเนินการ	รายละเอียดการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่ได้รับแจ้ง	เวลา ที่รู้เรื่องเรียน	วัน/เดือน/ปี ดำเนินการแล้วเสร็จ	ช่องทางร้องเรียน
๑	ถนน	สวัสดิ์	ติดตามเรื่องถนนชำรุด หมู่บ้านพรสวรรค์ หมู่ที่ ๓๒ ทางเข้ากรุงเทพมหานคร เนื่องจาก ขณะนี้เกิดฝนตกหนักอยู่ต่อเนื่องไปหมด เป็นระยะยาว มีการสอบถามศึกษาเรื่องนี้แค่ ปี ๖๕ ถึง ปี๗๙ เป็นระยะเวลา ๑ ปีเต็ม แล้ว มีการนำขบวนรถมาลาด แต่อยู่ได้แค่ ๑ วัน ต่อจากนั้น ถนนทรุดมากกว่าเดิม ขอทราบผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขให้ได้หรือไม่ // ขอรบกวนวันที่เวลาที่ผมไปถึงให้ด้วยหรือไม่// ขอพบพระคุณอย่างสูงค่ะ สถานที่ ร้องเรียน หมู่บ้านพรสวรรค์ หมู่ที่ ๓๒ ทางเข้ากรุงเทพมหานคร (พิกัด ๑๖.๘6๐๔๗7098๔๐0๒๕ , ๑๐๒.๙๖๕๘๙๗๓๒๙๐0๖๔)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	-	กองช่าง	๒ พ.ค. ๖๗	๐๙:๖๒ น.	-	E-Service
๒	สัตว์	ชัช ชัยหาญ	รบกวนเทศบาลส่งเจ้าหน้าที่มาตรวจสอบการเลี้ยงสัตว์ในบริเวณที่พักอาศัยจนทำให้เป็นรำคาญและส่งผลกระทบต่อสุขภาพคนอื่น พบมากตามแนวบึงหนองน้ำใหญ่ครับ รบกวนเทศบาลช่วยสมัครสถานที่ร้องเรียน เพื่อออกใบเบ็ด ขออนุญาต บ้านเลขที่ ๒๐๘/๓๓๓ หมู่ ๙ ตำบลบ้านเบิก อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ๕๐๐๐๐ (พิกัด ๑๖.๘๖๕๗๗๖๖๑๕๐๒๐๕ , ๑๐๒.๙๖๕๘๙๗๓๒๙๐0๖๔)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	รับทราบ จะลงพื้นที่ตรวจจะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๒ พ.ค. ๖๗	๑๒:๓๓ น.	-	E-Service
๓	ถนน	เปี่ยมจวรรณ	เนื่องจากมีรถทุกชนิดวิ่งแล้ว แต่ก็ยังไม่ได้รับการช่วยเหลือบรรเทาทุกข์ ขอให้ทางเทศบาลไปگردตนแล่นไว้เพื่อจะได้สัญจรได้สะดวกบ้าง ตอนนี้อยู่บนไม่ไกลจะมีศรีช่วยออกไปดูความเดือดร้อนประชาชนได้ไหมคะ ตอนนี้ไปยังยังเป็นคนกรี๊ดเกือบหมดแล้ว แะไปกรดให้รีบก็ได้ค่ะ สถานที่ร้องเรียน ๘๑ หมู่๒บ้านโคกหินโป่ง จอวิทยาลับบ้านเบิด (พิกัด ๑๖.๘๖๗๗๗๖๖๑๕๐๒๐๕ , ๑๐๒.๙๖๕๘๙๗๓๒๙๐0๖๔)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	รับเรื่องที่ท่านแจ้งเรียบร้อยแล้ว จะประสานกับกองช่างดำเนินการต่อไป	กองช่าง	๓ พ.ค. ๖๗	๑๓:๖๓ น.	-	E-Service
๔	ติดหมึก	กาญจน์พัชญ์ การสวัสดิ์	ขอความช่วยเหลือด้านที่ดินของหมู่บ้าน เลขที่ ๓๘ หมู่ ๑๐ ตำบลบ้านเบิก อำเภอมือง จังหวัดขอนแก่น เนื่องจากหน้ามั่วๆ ให้ผู้อื่นขึ้นจำนวนมาก ไม่สะดวกในการสัญจร อีกทั้งยังมีน้ำท่วมขังบริเวณถนนหน้าบ้าน คณะ จึงเรียนมาเพื่อขอความช่วยเหลือหากมีปัญหาดังกล่าวค่ะ ขอพบพระคุณค่ะ สถานที่ ร้องเรียน ถนนหน้าบ้าน (พิกัด ๑๖.๘๖๗๗๗๖๖๑๕๐๒๐๕ , ๑๐๒.๙๖๕๘๙๗๓๒๙๐0๖๔)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	แนจดหมายประสานไปยังส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการต่อไป	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๓๐ พ.ค. ๖๗	๑๓:๔๓ น.	-	E-Service
๕	จัดเก็บขยะ/จอถังขยะ	ชวนนท์ ศรีสวัสดิ์	ขอแจ้งขอแจ้งชาวบ้านหมู่ละติง สถานีห้องเรียน ๑๕๓/๓ หมู่ ๒๒ ซ.นวลทอง ต.บ้านเบิก อ.เมือง จ.ขอนแก่น (พิกัด ๑๖.๘๖๗๗๗๖๖๑๕๐๒๐๕ , ๑๐๒.๙๖๕๘๙๗๓๒๙๐0๖๔)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	ท่านสามารถเขียนติดต่อเจ้านายหรือเจ้าของร้าน ได้ที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลบ้านเบิก พร้อมแนบริยผลหลักฐาน บัตรประชาชน ในวันและเวลาราชการค่ะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๓๐ พ.ค. ๖๗	๑๓:๕๖ น.	-	E-Service

๖	ไฟฟ้าสาธารณะ	นิธิดา ชัยชัยภูมิ	หลอดไฟเสาไฟฟ้าสาธารณะขาด สถานที่ร้องเรียน หมู่บ้านศิริกุล หมู่๑๓ ตำบลบ้านปึก (พิกัด ๑๖.๘๓๗๗๖๖๑๘๐๗๒๘ , ๑๐๒.๗๖๘๖๗๗๒๘๖๖๘)	ดำเนินการเสร็จสิ้น	ทีมงานไฟฟ้าเข้าดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	กองช่าง	๑๔ พ.ค. ๖๗	๑๔/๒๐ น.	๑๗ พ.ค. ๖๗	E-Service
๗	ไฟฟ้าสาธารณะ	นิธิดา ชัยชัยภูมิ	หลอดไฟเสาไฟฟ้าสาธารณะขาด สถานที่ร้องเรียน หมู่บ้านศิริกุล หมู่๑๓ ตำบลบ้านปึก (พิกัด ๑๖.๘๓๗๗๖๖๑๘๐๗๒๘ , ๑๐๒.๗๖๘๖๗๗๒๘๖๖๘)	ดำเนินการเสร็จสิ้น	ทีมงานไฟฟ้าเข้าดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	กองช่าง	๑๗ พ.ค. ๖๗	๑๓/๒๐ น.	๑๗ พ.ค. ๖๗	E-Service
๘	เผาขยะ/เผาหญ้า	พิจานณีย์ คำเจริญ	คิฉันอาศัยอยู่ในหมู่บ้านเมื่ออาหารบ้านเป็ดฟอส ครบข้างหน้าบ้าน เป็นทุเรียนสีม่วง และมีการเผาหญ้าเพื่อใส่ปุ๋ยให้กับทุเรียน ทำให้ควันเข้ามายังในบ้าน เสื้อผ้าสกปรกไหม้กลิ่นคาว บางวัน คั้นแต่คิฉันครึ่ง บางวันหัวค่ำ เศษทุเรียนคั้นแล้ว เราคั้นครึ่งแล้ววัน ต่อมาก็ยังจุดเทียนแค้นคั้น ทางเรามีหลักฐานถ่ายคลิปวิดีโอไว้ แล้ว ในหมู่บ้านมีคนป่วยและเสียชีวิตเป็นจำนวนมาก จึงอยากขอ ความกรุณาช่วยเหลือพวกเราด้วยค่ะ สถานที่ร้องเรียน บ้านหมู่บ้าน เป็ดฟอส บ้านเป็ดฟอส ครบข้างบ้านเลขที่๒๐๙/๑๕๒๖ ทุเรียน (พิกัด ๑๖.๘๓๗๗๖๖๑๘๐๗๒๘ , ๑๐๒.๗๖๘๖๗๗๒๘๖๖๘)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	เจ้าหน้าที่รับเรื่องที่ทำหนังสือเรียบร้อยแล้ว ได้ดำเนินการแจ้งเจ้าหน้าที่ ที่รับผิดชอบเรียบร้อยแล้วค่ะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๑๗ พ.ค. ๖๗	๒๓/๒๐ น.	-	E-Service
๙	จัดเก็บขยะ/ขยะมีขยะ	ชนิดา กุลพันธ์	ปากัดถนนตรงนี้เป็นถนนที่สามารถสัญจรผ่านได้ เป็นถนนหิน คลุกหิน บดอัดถนนเรียบร้อยแล้ว แต่ช่วงหน้าฝนที่ผ่านมาจะมีรถ สัญจรเลยทำให้ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ จนไม่สามารถผ่านได้ มีหน้าเข้ามีพวงมโหรีง่าย น้ำเศษสิ่งไม่ และเศษขยะมักจะเป็น จำนวนมาก จนไม่สามารถผ่านได้ และทำลายบรรยากาศที่ถนน หน้านี้มาเลือกซื้อบ้านแล้วนี้เพราะสะอาด แต่ตอนนี้ข้างหมู่บ้าน กลายเป็นกองขยะ รบกวนทางเทศบาลบ้านเป็ดจัดการแก้ไข ปัญหาด้วยค่ะ สถานที่ร้องเรียน ถนนข้างหมู่บ้านสุภาลัย บัสช (บัสสิริโย-ร.๘) ซอยนวลหงษ์ แอวูห์วังโรงธรรมราชารัต (พิกัด ๑๖.๘๒๖๗๗๗๖๖๑๘๐๗๒๘ , ๑๐๒.๗๖๘๖๗๗๒๘๖๖๘)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	แอดมินได้จะดำเนินการแจ้งเจ้าหน้าที่ ที่รับผิดชอบทราบปัญหาที่ท่านแจ้ง และดำเนินการแก้ไขต่อไปค่ะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๑๘ พ.ค. ๖๗	๑๔/๒๐ น.	-	E-Service
๑๐	ถนน	ชนิดา กุลพันธ์	ถนนเป็นหลุมบ่อ และใหญ่มาก ช่วงหน้าฝนแรกๆ มีคนเอา หินคลุกถนนแล้ว แต่พอฝนตกบ่อยๆ ทำให้ถนนเป็นหลุมบ่อ และใหญ่กว่าเดิม รบกวนเทศบาลบ้านเป็ดแก้ไขให้ด้วยค่ะ สถานที่ร้องเรียน ถนนข้างหมู่บ้านสุภาลัย บัสช(บัสสิริ โย-ร.๘) ซอยนวลหงษ์ แอวูห์วังโรงธรรมราชารัต (พิกัด ๑๖.๘๒๖๗๗๗๖๖๑๘๐๗๒๘ , ๑๐๒.๗๖๘๖๗๗๒๘๖๖๘)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	-	กองช่าง	๑๘ พ.ค. ๖๗	๑๓/๒๐ น.	-	E-Service
๑๑	ถนน	ชนิดา กุลพันธ์	ถนนเป็นหลุมบ่อ และใหญ่มาก ช่วงหน้าฝนแรกๆ มีคนเอา หิน คลุกถนนแล้ว แต่พอฝนตกบ่อยๆ ทำให้ถนนเป็นหลุมบ่อ และ ใหญ่กว่าเดิม ถ้าเพิ่มอิฐค้ำยันทรายคั้น รวมน้ำที่ถนนก็จะล้นในซอยนวลหงษ์ หลุมบ่อมาก และบาง หลุมใหญ่มากคั้น รบกวนเทศบาลบ้านเป็ดแก้ไขให้ด้วยค่ะ สถานที่ร้องเรียน ถนน ข้างหมู่บ้านสุภาลัย บัสช(บัสสิริโย-ร.๘) ซอยนวลหงษ์ // ซอยนวลหงษ์ซอย (พิกัด ๑๖.๘๒๖๗๗๗๖๖๑๘๐๗๒๘ , ๑๐๒.๗๖๘๖๗๗๒๘๖๖๘)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	-	กองช่าง	๑๘ พ.ค. ๖๗	๑๓/๒๐ น.	-	E-Service

๑๑๗	ท่อระบายน้ำ/จุดออกท่อ	กาญจนา พจนา	ตามที่ทางเทศบาลตำบลบ้านเกิด ได้ดำเนินการแก้ไขช่วงท่อน้ำฝนที่เข้ามา ได้จุดที่ท่อระบายน้ำและท่อระบายน้ำในท่อท่อระบายน้ำขึ้น) เพื่อระบายน้ำ บริเวณทางเข้าบ้านหนองโจด ม.๘ ก่อนถึงหมู่บ้านสินธรา และมีการติดตั้งเครื่องสูบน้ำบริเวณทางเข้าหมู่บ้านสินธรา ... ส่งผลกระทบต่อผู้อาศัย บริเวณดังกล่าว ทั้งท่อพักและบ้านที่อยู่อาศัย และยังไม่มีการวางท่อระบายน้ำและกลับ คืนน้ำในบริเวณนี้...บัดนี้เวลาได้ส่วนเลขาธิการแล้ว จึงขอเรียนต่อผู้เกี่ยวข้องว่า...ทางเทศบาลตำบลบ้านเกิดมีแผน และจะดำเนินการแก้ไขข้อนี้และขอความกรุณาให้ช่วยแก้ไขปัญหานี้และวางท่อระบายน้ำบริเวณดังกล่าว...เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่อยู่อาศัย และผู้ที่มีบุตรหลานเล่นน้ำให้ปลอดภัย ขอขอบคุณต่อ สถานีที่ร้อยเอ็ด ถนนทางเข้าหมู่บ้านหนองโจด หมู่๘ ก่อนถึงหมู่บ้านสินธรา ช่วงที่มีท่อพักน้ำเสีย (พิกัด ๑๖.๘๐๓๗๗๖๖๙๘๐๑๒๙ , ๑๐๒.๙๖๘๘๗๒๙๒๙๘๖๖๙)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	-	กองช่าง	๑๑๗ P.P. ๒๗	๑๐๒๓๖ N.	-	E-Service
๑๑๘	ท่อระบายน้ำ/จุดออกท่อ	กาญจนา พจนา	ตามที่ทางเทศบาลตำบลบ้านเกิด...ได้ซื้อท่อระบายน้ำ จุดขอบถนน บริเวณทางเข้าหมู่บ้านหนองโจด ม.๘ ต.บ้านเกิด เพื่อระบายน้ำในช่วงหน้าฝนที่ผ่านมา...จึงส่งผลกระทบต่อบ้านที่ใช้น้ำในทางอนันต์นี้ และผู้ที่พักอาศัยในเขตพักและบ้านพัก...บัดนี้เวลาส่วนเลขาธิการแล้ว จึงขอความกรุณาให้ทางเทศบาลแก้ไขปัญหานี้และวางท่อระบายน้ำเพื่อความสะดวกและปลอดภัยของประชาชนที่อาศัยบริเวณดังกล่าว สถานีที่ร้อยเอ็ด ปากทางเข้าหมู่บ้านหนองโจด ม.๘ ก่อนถึงหมู่บ้านสินธรา (พิกัด ๑๖.๘๐๓๗๗๖๖๙๘๐๑๒๙ , ๑๐๒.๙๖๘๘๗๒๙๒๙๘๖๖๙)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	-	กองช่าง	๑๑๘ P.P. ๒๗	๑๐๒๓๖ N.	-	E-Service