



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง.๔๕๖ /๒๕๖๗ วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติการเข้าใช้งานเว็บไซต์และผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ
เทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

ตามที่ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รับมอบหมายให้เป็นรับผิดชอบดูแลเว็บไซต์เทศบาลตำบลบ้านเปิด และได้ทำการเก็บสถิติการเข้าใช้งานเว็บไซต์เทศบาลตำบลบ้านเปิดและผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านเปิดผ่านทางเว็บไซต์ นั้น

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานสถิติการเข้าใช้งานเว็บไซต์และผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านเปิด ผ่านทางเว็บไซต์ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ โดยเป็นการเก็บสถิติผ่าน <https://www.histats.com/> มีผู้เข้าใช้งานเว็บไซต์เทศบาลตำบลบ้านเปิด จำนวนทั้งสิ้น ๗,๗๗๒ เป็นผู้ใช้รายใหม่ ๖,๒๘๕ คน และมีการเปิดดูทั้งหมด ๑๙,๑๑๘ หน้า รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววรัชยา เกตแก้ว)

(นางสาววรัชยา เกตแก้ว)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด
เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

พ.จ.อ.

(สมาน รินทุติ)

ส.ด.อ.

(คมสันธุ์ ประสมพิช)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาล

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ รักษาการแทน
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

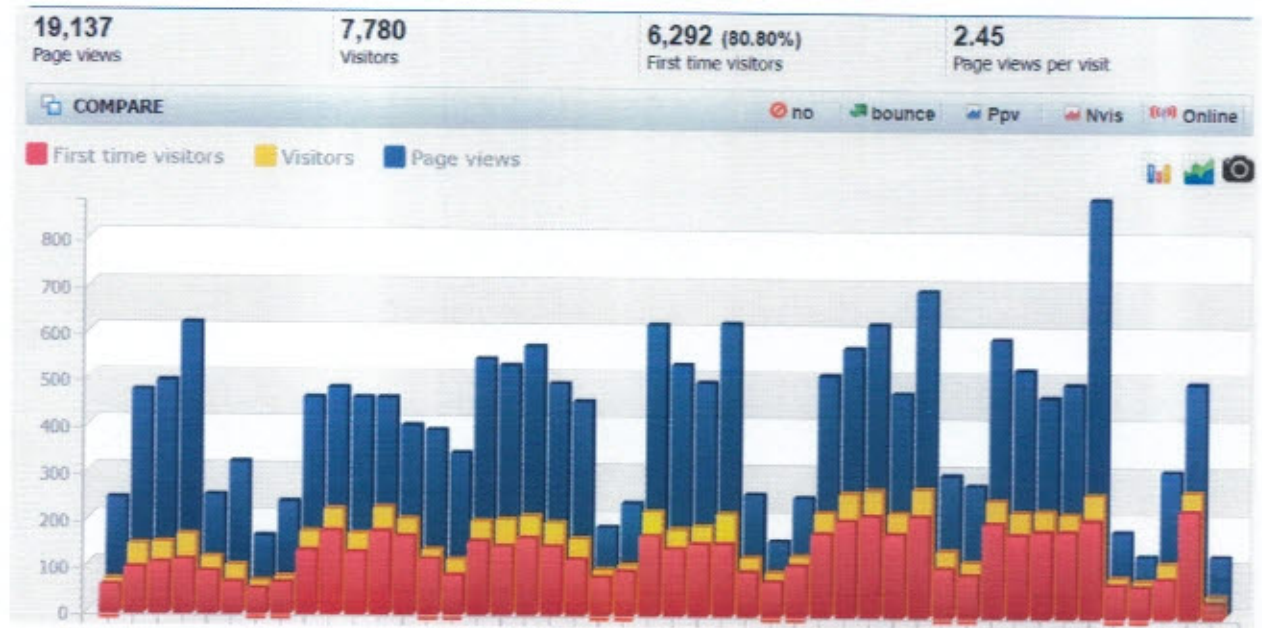
- ทธบ.

(นาย... สิริ)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

สถิติการใช้งานเว็บไซต์เทศบาลตำบลบ้านเป็ด

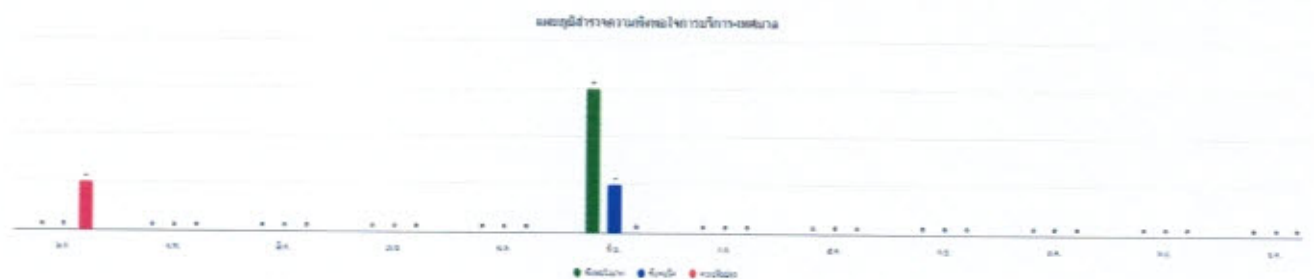
โดยเป็นการเก็บสถิติผ่าน <https://www.histats.com/> ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๗ มีผู้ใช้งานเว็บไซต์เทศบาลตำบลบ้านเป็ด จำนวนทั้งสิ้น ๗,๗๘๐ เป็นผู้ใช้รายใหม่ ๖,๒๙๒ คน และมีการเปิดดูทั้งหมด ๑๙,๑๓๗ หน้า



ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านเปิด
ผ่านทางเว็บไซต์ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวนทั้งสิ้น ๕ ราย
โดยมีระดับความพึงใจ ดังนี้

- | | |
|---------------|-------------|
| - ควรปรับปรุง | จำนวน ๑ ราย |
| - พึงพอใจ | จำนวน ๑ ราย |
| - พึงพอใจมาก | จำนวน ๓ ราย |



แนะนำการบริการ

บ้านกอกมีปัญหาเสียงดังรบกวนผู้อยู่อาศัยแทบจะตลอดเวลา ทั้งวัยรุ่นริมบึงหนองโคตร กระจายเสียงของผู้ใหญ่บ้านบ้านกอก หมู่ ๗ (เลี้ยงเกเซียนก็ทำเสียงดังอีก) ร้านอาหารบางร้าน และงานปาร์ตี้คอนเสิร์ตต่าง ๆ ไม่ต้องพูดถึงงานกฐิน ล่าวง ที่ทำชาวบ้านขัดแย้งกันอย่างหนัก เพราะจัดหลายคืนในเดือนพฤศจิกายนและเสียงดังมากจนตึกตื้น รบกวนช่วยแก้ไขด้วยนะคะ โดยเฉพาะผู้ใหญ่บ้าน บ้านกอก หมู่ ๗ ที่ชอบเปิดเพลงนาน ๆ สามสี่เพลงก่อนและหลังประชาสัมพันธ์