

**แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน
เทศบาลตำบลบ้านเปิด อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและตรงกับความคิดเห็นของท่าน ต่อการ
ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เทศบาลตำบลบ้านเปิด มากที่สุด

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|--------------|--|---|---|
| ๑. เพศ | ☐ ชาย | ☐ หญิง | |
| ๒. อายุ | ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี | ☐ ๒๑-๓๐ ปี | ☐ ๓๑-๔๐ ปี |
| | ☐ ๔๑-๕๐ ปี | ☐ ๕๑-๖๐ ปี | ☐ มากกว่า ๖๐ ปี |
| ๓. การศึกษา | ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา/ปวช. | ☐ อนุปริญญา/ปวส. |
| | ☐ ปริญญาตรี | ☐ สูงกว่าปริญญาตรี | |
| ๔. อาชีพหลัก | ☐ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ | ☐ เอกชน | ☐ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว |
| | ☐ นักเรียน/นักศึกษา | ☐ เกษตรกร | ☐ อื่นๆ..... |

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๒ การจัดทำลำดับขั้นตอนการให้บริการ					
๓.ด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกาย					
๓.๒ มีความเต็มใจในการให้บริการ					
๓.๓ มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ					
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายบอกทาง/สถานที่					
๔.๒ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๓ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					

ส่วนที่ ๓. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

* โปรดนำแบบสำรวจความพึงพอใจ คืนที่ห้องประชาสัมพันธ์ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลและปรับปรุงการให้บริการต่อไป