



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง. ๒๔๒/๒๕๖๗ วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล...

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลตำบลบ้านเป็ดและระบบ E-Service ประจำปีเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๗...

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

๑. เรื่องเดิม

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีภารกิจในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล www.banped.go.th ในกระดานสนทนา (เว็บบอร์ด) เพจเทศบาลตำบลบ้านเป็ด facebook.com/banpedoffice และระบบ E-Service eservice.banped.go.th โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ จะทำการตรวจสอบเว็บไซต์/เพจบุ๊ก และระบบ E-Service เป็นประจำทุกวัน

๒. เมื่อมีผู้ร้องเรียน เจ้าหน้าที่จะทำการแจ้งเรื่องร้องเรียนให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบผ่านช่องทาง Line เพื่อให้เข้าดำเนินการแก้ไข พร้อมตอบกลับผู้ร้องเมื่อดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้น หากข้อร้องเรียนใดต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไข เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ จัดพิมพ์เอกสารเรื่องร้องเรียน เสนอผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อจัดส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ภายใน ๓ วัน

๒.๒ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกต่อผู้บริหารของเทศบาลตามลำดับชั้น เพื่อรับทราบข้อร้องเรียนและพิจารณาลังการต่อไป

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่องถึงนำตอบผู้ร้องทราบรวมเวลาทั้งสิ้นประมาณ ๓ - ๕ วัน

๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ขยะ กลิ่นเหม็น เสียงดัง การจราจรหรืออื่นๆ ในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๗ มีบุคคลร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

๒.๑ ผ่านช่องทางเว็บไซต์และเพจเทศบาล จำนวนทั้งสิ้น ๒๘ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วจำนวน ๑๕ เรื่อง และยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข จำนวน ๑๓ เรื่อง

๒.๒ ผ่านช่องทางระบบ E-Service จำนวนทั้งสิ้น ๖ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๒ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๔ เรื่อง

ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีประสิทธิภาพสูงสุด และปัญหาของประชาชนได้รับการแก้ไข เห็นสมควร

๓.๑ สั่งการไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งแก้ไขปัญหาที่อยู่ในขั้นตอนยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไขหรืออยู่ระหว่างดำเนินการ

๓.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ของเทศบาลฯ ให้ประชาชนได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและสั่งการต่อไป



(นายสิทธิพงษ์ แก้วลือ)

ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์

- รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ท.จ.อ.

(สมาน รินทวุฒิ)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ รักษาการแทน
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรี

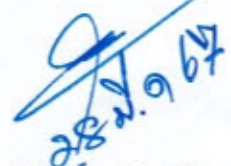
เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา



(นายปริดา นิลสากุล)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านเป็ด

ดำเนินการตามแผน






(นายวิสุทธิ เจริญศรี)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด








สรุปร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด


www.banped.go.th/webboard และ web.facebook.com/banpedoffice/inbox






ระหว่างวันที่ ๑ - ๒๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗




วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	สถานะ	แจ้งเรื่องโดย	ช่องทาง ร้องเรียน-ร้องทุกข์	หมายเหตุ
๑ ก.พ. ๖๗	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด บริเวณซอยบ้านกน้อยไค้กฟนโปง ซอย ๕ อยู่ในเขตพื้นที่หมู่ที่ ๑๒ นับตั้งแต่ ปากซอยเข้ามา	กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๑ ก.พ. ๖๗ เสร็จสิ้น ๒ ก.พ. ๖๗	อาร์ม พุ่มกราน	เว็บไซต์	
๒ ก.พ. ๖๗	ไม่ได้รับการจัดเก็บเงิน ๑๐ วัน บริเวณ บ้านชนากานต์ หมู่ที่ ๑๙ ซอยข้างเคียง รบกวนตรวจสอบและชี้แจงผลด้วยคะ	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม ได้แจ้งพนักงานเข้า จัดเก็บขยะแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๒ ก.พ. ๖๗	ประชาชนในซอย	เฟซบุ๊ก	
๒ ก.พ. ๖๗	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด บ้านพรสวรรค์ ซอย ๑ ถนนเหล่านาคี ซอยข้างป้อม PT	กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๑ ก.พ. ๖๗ เสร็จสิ้น ๒ ก.พ. ๖๗	จ้อยจ้อย ชาว	เฟซบุ๊ก	
๒ ก.พ. ๖๗	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด บ้านกอกน้อย ซอยขนมจีนบ้านสวน ผ่านหมู่บ้านสินธรา ตลอดเส้นทาง ชำรุดมา ๒ วันแล้ว	กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๒ ก.พ. ๖๗ เสร็จสิ้น ๒ ก.พ. ๖๗	สาวเจ้า ลำอาง	เฟซบุ๊ก	
๕ ก.พ. ๖๗	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด บริเวณหน้าบ้านเลขที่ ๑๔๔/๔ ซอย ๒ กับบ้านเลขที่ ๑๔๔/๓๗ ซอย ๖ บ้านสุภัทรา หมู่ที่ ๒๐	กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๕ ก.พ. ๖๗ เสร็จสิ้น ๖ ก.พ. ๖๗	นายศตวรรษ ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๒๐	เว็บไซต์	

<p>๖ ก.พ. ๖๗</p> <p>ไม่ได้รับ</p> <p>รายงานการ</p> <p>แก้ไข</p>	<p>ถนนยุบตัวจากต่อน้ำท่วมปลายปี ๖๖ มีรถชนดินวิ่งเข้าออกทำให้ถนนยุบตัว บริเวณที่เป็นดินมีท่ออยู่ด้านล่างคาดว่า ท่อระบายน้ำจะ จึงอยากให้ทางเทศบาล มาช่วยดูเพราะหน้าฝนปีนี้น้ำจะท่วมเพิ่ม อีก</p>	<p>กองช่าง</p>	<p>รับเรื่องแล้ว</p> <p>๖ ก.พ. ๖๗</p>	<p>ชัยยงค์</p> <p>๐๘๑๑๗๕๗๙๔๘</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p>	
<p>๗ ก.พ. ๖๗</p> <p>ไม่ได้รับ</p> <p>รายงานการ</p> <p>แก้ไข</p>	<p>ขอเพิ่มไฟส่องสว่างบริเวณปากซอยต้น ตาล เส้นหลังวัดบ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘ เพราะถนนมืดและเกิดอุบัติเหตุบ่อย รบกวนช่วยประสานงานให้ด้วยนะคะ</p>	<p>กองช่าง</p>	<p>รับเรื่องแล้ว</p> <p>๗ ก.พ. ๖๗</p>	<p>Anchalee Chasingkaew</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p>	
<p>๘ ก.พ. ๖๗</p>	<p>แจ้งไฟส่องสว่างชำรุด บริเวณบ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ซอย ๖ โรงใช้ดับทั้งซอย</p>	<p>กองช่าง</p> <p>ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว</p>	<p>รับเรื่องแล้ว</p> <p>๘ ก.พ. ๖๗</p> <p>เสร็จสิ้น</p> <p>๘ ก.พ. ๖๗</p>		<p>เฟซบุ๊ก</p>	
<p>๑๒ ก.พ. ๖๗</p> <p>ไม่ได้รับ</p> <p>รายงานการ</p> <p>แก้ไข</p>	<p>ขออนุเคราะห์ทางเทศบาลบ้านเปิด ช่วยเหลืตัดกิ่งไม้ขึ้นระสายไฟและล้ำ ถนน ซึ่งที่บ้านมีแต่คนชรา บ้านเลขที่ ๑๗๖ บ้านแก่นพะยอม หมู่ที่ ๑๖</p>	<p>กองช่าง</p>	<p>รับเรื่องแล้ว</p> <p>๑๒ ก.พ. ๖๗</p>	<p>นางจรีพร ธาณี</p>	<p>เว็บไซต์</p>	
<p>๑๒ ก.พ. ๖๗</p>	<p>แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด หมู่บ้านราชพฤกษ์ ๒ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ซำรุดทั้งหมู่บ้าน อยากให้ เทศบาลช่วยเหลือเป็นการด่วน</p>	<p>กองช่าง</p> <p>ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว</p>	<p>รับเรื่องแล้ว</p> <p>๑๒ ก.พ. ๖๗</p> <p>เสร็จสิ้น</p> <p>๑๒ ก.พ. ๖๗</p>	<p>แพรว</p> <p>๐๙๒๓๖๒๒๘๙๑</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p>	
<p>๑๓ ก.พ. ๖๗</p>	<p>ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจซ่อมไฟส่องสว่างถนน บริเวณท้ายซอยเบญจวรรณ หน้าบ้านเลขที่ ๒๘๕/๖๔ ซอยตรงข้ามร้านนินจาโอม ม.ภาค</p>	<p>กองช่าง</p> <p>ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว</p>	<p>รับเรื่องแล้ว</p> <p>๑๓ ก.พ. ๖๗</p> <p>เสร็จสิ้น</p> <p>๑๔ ก.พ. ๖๗</p>	<p>ขวัญชัย</p> <p>๐๖๔๗๔๐๕๒๙๖</p>	<p>เว็บไซต์</p>	

๑๔ ก.พ. ๖๗	มีการวางตู้ขายอาหารในเขตทางริมถนนมะลิวัลย์ หน้าร้านมะลิวัลย์ คาร์แคร์ ทำให้เวลาเลี้ยวรถเข้าออก บดบังวิสัยทัศน์ อาจทำให้เกิดอุบัติเหตุได้ ช่วยดำเนินการให้เกิดเป็นระเบียบความเรียบร้อยด้วยครับ	สำนักปลัดเทศบาล ลงพื้นที่ตรวจสอบ และแจ้งผู้ประกอบการ เคลื่อนย้ายตู้ออกจาก พื้นที่แล้ว	รับเรื่องแล้ว ๑๓ ก.พ. ๖๗ เสร็จสิ้น ๒๗ ก.พ. ๖๗	พิชัย 	เว็บไซต์ 	
๑๕ ก.พ. ๖๗	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุดบริเวณถนนเส้นคำโฮ รีสอร์ท บ้านคำโฮ หมู่ที่ ๖	กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๑๔ ก.พ. ๖๗ เสร็จสิ้น ๑๕ ก.พ. ๖๗	ดวงใจ ราชประสิทธิ์	เฟซบุ๊ก	
๑๕ ก.พ. ๖๗ ไม่ได้รับ รายงานการ แก้ไข	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้ เนื่องจากต้นไม้ระสายไฟฟ้า เกรงจะเกิดอันตราย ไฟฟ้าลัดวงจร บริเวณถนนศรีจันทร์ ติดกับร้านกาแฟคิดถึง บ้านคำโฮ หมู่ที่ ๖	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๑๕ ก.พ. ๖๗	นายสันต์ พงษ์โคกสี ผญบ.คำโฮ หมู่ที่ ๖ ๐๘๒๐๘๑๔๗๘๔	เฟซบุ๊ก	
๑๙ ก.พ. ๖๗ ไม่ได้รับ รายงานการ แก้ไข	แจ้งถนนชำรุดที่บ้านคำโฮ หมู่ที่ ๑๐ ขอความอนุเคราะห์เทศบาลช่วยส่งเจ้าหน้าที่มาช่วยซ่อมให้ด้วยครับ	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๑๙ ก.พ. ๖๗	Nametoiei Toei	เฟซบุ๊ก	
๑๙ ก.พ. ๖๗ ไม่ได้รับ รายงานการ แก้ไข	ขอความอนุเคราะห์ปรับปรุงถนนทางเข้าบ้านหมู่บ้านแก่นพะยอม หมู่ที่ ๑๖ ซอยตรงข้ามกับร้านกาแฟเวคเตอร์ ร้องเรียนไปหลายรอบแล้ว แต่ยังไม่มีการปรับปรุง เข้าบ้านยากลำบากมาก เหาารถเข้าบ้านก็ไม่ได้ บ้านเลขที่ ๓๐๑	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๑๙ ก.พ. ๖๗	พุดตัง ๐๘๕๕๐๔๙๔๕๕	เว็บไซต์	

<p>๒๐ ก.พ. ๖๗</p>	<p>แจ้งให้เข้าเก็บขยะหมู่บ้านเบสท์โฮม มช. ๓ เนื่องจากไม่มีรถเข้ามาเก็บขยะทำให้ปริมาณขยะมีจำนวนมาก และส่งกลิ่น จึงความอนุเคราะห์เทศบาลดำเนินการ ส่วนที่เกี่ยวข้องโดยเร่งด่วน เพื่อบรรเทา ความเดือดร้อนของลูกบ้าน</p>	<p>กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม ประสานพนักงาน จัดเก็บขยะบริเวณ ดังกล่าวแล้ว</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๒๑ ก.พ. ๖๗ เสร็จสิ้น ๒๒ ก.พ. ๖๗</p>	<p>สมาชิกหมู่บ้านเบสท์โฮม มช.๓</p>	<p>เว็บไซต์</p>	
<p>๒๑ ก.พ. ๖๗</p> <p>ไม่ได้รับ รายงานการ แก้ไข</p>	<p>ร้านดีดีบรรจุกัมภ์ จอดรถขวาง ทางเข้าออกตรงซอยบ้านไทรทอง หมู่ที่ ๒๑ ซอย ๔ ทั้งรถของเจ้าของร้าน ทั้งรถส่งของ จอดปิดทางเข้าทุกวัน รถ เข้าออกซอยลำบากมาก รบกวนเทศบาล กับ สภ.บ้านเบ็ด ช่วยตรวจสอบด้วย</p>	<p>สำนักปลัดเทศบาล</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๒๑ ก.พ. ๖๗</p>	<p>A</p>	<p>เว็บไซต์</p>	
<p>๒๑ ก.พ. ๖๗</p> <p>ไม่ได้รับ รายงานการ แก้ไข</p>	<p>ร้องเรียนเรื่องกลิ่นควันไฟ อยู่ที่จิวราตรี รีสอร์ท ช่วงเวลา ๑๙.๐๐ น. - ๒๓.๐๐ น. จะได้กลิ่นเผาไหม้ทุกวัน (ได้กลิ่นมา ๓ อาทิตย์แล้ว) เหมือนกลิ่นเผาถ่าน ไม่ทราบว่ากลิ่นมาจากทางไหน มองไม่เห็น ที่มาของควันเพราะมีตมมาก</p>	<p>กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๒๒ ก.พ. ๖๗</p>	<p>จิวราตรี มะโนวงศ์</p>	<p>เว็บไซต์</p>	
<p>๒๒ ก.พ. ๖๗</p> <p>ไม่ได้รับ รายงานการ แก้ไข</p>	<p>ถนนทางเข้าบ้านเป็นหลุมเป็นบ่อ เวลาแก้ปัญหาที่ซื้อหินมาใส่ พอหน้าฝน ก็จะเป็นรูวนลูบไปเรื่อยๆ แต่ตอนนี้รูมันใหญ่กว่าเดิม รบกวนช่วยแก้ปัญหา พอตี เป็นทางเข้าออกบ้าน รถไม่สามารถวิ่ง สวนทางกันได้ บริเวณทางเข้าค่าย ร.๘ เลยหมู่บ้านที่สเปซ หมู่ที่ ๒๒</p>	<p>กองช่าง</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๒๒ ก.พ. ๖๗</p>	<p>A</p>	<p>เว็บไซต์</p>	

๒๒ ก.พ. ๖๗	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณปากซอย ๕ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซมไฟฟ้า ที่ชำรุดแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๒๒ ก.พ. ๖๗	ผู้ช่วย สุนทร คุณแก้ว ๐๘๕-๔๖๖๙๓๖๒	เฟซบุ๊ก	
๒๒ ก.พ. ๖๗	ขอให้เทศบาลตำบลบ้านเปิดลงพื้นที่ ตรวจสอบการถมดินของนายทุน หลังหมู่บ้านวังทรัพย์สิน หมู่ที่ ๒๐ ถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๒๒ ก.พ. ๖๗	Cat Song	เฟซบุ๊ก	
๒๗ ก.พ. ๖๗ ไม่ได้รับ รายงานการ แก้ไข	ต่อเติมลำแนวเขตทางสาธารณะ ขอให้ทางเทศบาลตำบลบ้านเปิดหรือ เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบการต่อเติมอาคารที่รุกล้ำเขต ทางเท้า ขอให้ช่วยแก้ไขปัญหาความ เดือดร้อนของชาวบ้านโดยด่วน ติดถนนศรีจันทร์ หมู่ที่ ๒๓	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๒๗ ก.พ. ๖๗	ชาวบ้านเดือดร้อน	เว็บไซต์	
๒๗ ก.พ. ๖๗ ไม่ได้รับ รายงานการ แก้ไข	ดินโคลนทับถมคลองระบายน้ำ หน้าร้านค้าแคร์ ช้างบริษัทเบทาโกร มีดินโคลนและขยะทับถมอุดตันในท่อ ทำให้น้ำเสียไม่สามารถระบายออกได้ เกิดกลิ่นเหม็น รบกวนทางเทศบาลเข้า ตรวจสอบแก้ไขให้ด้วยครับ	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๒๗ ก.พ. ๖๗	ธนิต ชัยวงษ์	เว็บไซต์	
๒๗ ก.พ. ๖๗ ไม่ได้รับ รายงานการ แก้ไข	พื้นถนนทรุดตัวเกิดรอยแยก เกรงจะเกิด อุบัติเหตุ บริเวณถนนตรงข้ามปั๊ม ปตท. บึงหนองโคตร ขอให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ และแก้ไข	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๒๗ ก.พ. ๖๗	ซ้อ เบียร์ ๐๘๕๙๒๖๙๕๓๑	เฟซบุ๊ก	

<p>๒๘ ก.พ. ๖๗</p> <p>ไม่ได้รับ รายงานการ แก้ไข</p>	<p>ด้วยประชาชนผู้ใช้นถนน แจ้งผาดะแครง ต่ำกว่าพื้นถนน ทำให้เกิดอุบัติเหตุหลายครั้ง บริเวณหน้าตลาดหนองมน บ้านสันติสุข หมู่ที่ ๑๑ จึงขอให้เทศบาลรีบแก้ไข</p>	<p>กองช่าง</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๒๘ ก.พ. ๖๗</p>	<p>โต บูรพา</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p>	
<p>๒๙ ก.พ. ๖๗</p>	<p>ขยะสะสมเหม็นมาก รบกวนแจ้ง เจ้าหน้าที่เข้ามาเก็บขยะด้วย ขอยอภิชน (ข้างเคียงเหล่านาดี) ไม่มีใครว่าอะไรเลย แต่หน้าบ้านผมเป็นที่ทิ้งขยะหมู่บ้าน ยังไรรบกวนด้วย</p>	<p>กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม ประสานเจ้าหน้าที่ เข้าจัดเก็บภายใน วันที่ ๑ มี.ค. ๖๗</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๒๙ ก.พ. ๖๗ เสร็จสิ้น ๒๙ ก.พ. ๖๗</p>	<p>นายณวัฒน์ชัย</p>	<p>เว็บไซต์</p>	
<p>๒๙ ก.พ. ๖๗</p>	<p>มีการวางท่อถนนศรีจันทร์ ตั้งแต่เซเว่น (วังมัจฉาเก่า) ตอนนี้ต้องใช้ทางเบียงเส้น ข้างร้านชานาญวิสดูไปจนถึงสามแยก ร้านแฟลชส่งสินค้า เส้นทางมีหญ้าขึ้นทั้ง สองฝั่ง อยากให้ทางเทศบาลมาตัดหญ้า บริเวณข้างทางเพื่อการสัญจรสะดวกขึ้น</p>	<p>กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม ประสานเจ้าหน้าที่ลง พื้นที่ตัดหญ้าตามคำ ร้องแล้ว</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๒๙ ก.พ. ๖๗ เสร็จสิ้น ๒๙ ก.พ. ๖๗</p>	<p>ขอบคุณครับ</p>	<p>เว็บไซต์</p>	

รายงานแจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านระบบ E-Service เทศบาลตำบลบ้านเปิด

ตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

ที่	ประเภทคำร้อง	ชื่อ - นามสกุล	เรื่องร้องเรียน	สถานะการดำเนินการ	รายละเอียดการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่ร้องเรียน	เวลา ที่ร้องเรียน	วัน/เดือน/ปี ดำเนินการแล้วเสร็จ	ช่องทาง ร้องเรียน
๑	ถนน	สวัสดิ์	ติดตามเรื่องถนนชำรุด ความเสียหายหลังจากร้องเรียนไปเมื่อเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖ และเดือนตุลาคม เดือนธันวาคม ๒๕๖๖ (ปัจจุบันเดือนมกราคม ๒๕๖๗) ระยะเวลาในการสอบถามนานถึง ๗ เดือน ไม่รวมก่อนหน้าที่ได้มีการร้องเรียนไป ขอทราบวันในการซ่อมแซมถนนว่าจะเข้าดำเนินการวันไหน ดำเนินการไปอย่างไรบ้าง ขอทราบวันเวลาที่แน่นอนในการเข้าทำ สถานที่ร้องเรียนทางเข้าโครงการไอคอนเนค หมู่บ้านพรสวรรค์ หมู่๑๓ (เส้นโรงงานกรุงเทพแหวน) (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๑๒๕๔๖๔)	ยื่นคำร้อง		กองช่าง	๕ ก.พ. ๖๗	๑๕:๐๗ น.	-	E-Service
๒	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	จตุฎ เกียรติเดชาวิทย์	สวัสดิ์ครับว่าจะรบกวน ช่วยตัดต้นไม้ให้หน่อยครับ เริ่มจะหักและขวางทางเข้าออกแล้วขอบคุณครับ จะเข้าซอยข้าง โรงเรียนโคกหินโป่งมาประมาณ ๒ ซอยครับ และซอยที่ ๓ คือที่จะให้ช่วยตัดครับผม สถานที่ร้องเรียนบ้านโคกหินโป่ง (พิกัด ๑๖.๔๓๔๘๘๐๑๒๖๕๗๖๗๔๗, ๑๐๒.๗๗๕๑๓๓๑๕๕๕๐๓๖๘)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้วกำลังดำเนินการ			๕ ก.พ. ๖๗	๑๕:๕๖ น.	-	E-Service
๓	ทางเท้า/ชายของ บนทางเท้า	แป้ง	มีการขายของบนทางเท้า ทำให้ซัดขวางทางเข้าออกบ้าน สถานที่ร้องเรียน ๒๒๒ หมู่ ๒ (พิกัด ๑๖.๔๓๖๑๑๙๖๘๑๓๔๒๔๘๗, ๑๐๒.๗๖๒๘๗๗๑๓๘๘๐๕๐๗)	ยื่นคำร้อง		สำนักปลัดเทศบาล	๙ ก.พ. ๖๗	๑๔:๑๔ น.	-	E-Service
๔	น้ำเสีย	วันวิสาข์ อภิชาติบรรลือ	ท่อน้ำเสียปล่อยลงถนน ทำให้ท่วมที่ดิน สถานที่ร้องเรียนบ้านขามเจริญ (แถว หนองขามประขามำรุ่ง) สุดซอย (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๑๒๕๔๖๔)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้วกำลังดำเนินการ	อยู่ระหว่างเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๑๘ ก.พ. ๖๗	๑๐:๕๙ น.	-	E-Service

ที่	ประเภทคำร้อง	ชื่อ - นามสกุล	เรื่องร้องเรียน	สถานะการดำเนินการ	รายละเอียดการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่ร้องเรียน	เวลา ที่ร้องเรียน	วัน/เดือน/ปี ดำเนินการแล้วเสร็จ	ช่องทาง ร้องเรียน
๕	เสียง	ชัยวัฒน์ เงาะปก	เนื่องด้วยร้านอาหาร ชื่อ "นครบ้านเพื่อน" ได้มีการเล่นหรือแสดงดนตรีสด โดยใช้เสียงดังในยามวิกาล ในช่วงเวลา ๒๑.๓๐-๒๓.๕๙น. อีกทั้งเนื่องจากสถานบริการหรือร้านอาหารได้ให้บริการอยู่ติดกับสถานศึกษาหรือโรงเรียน (โรงเรียนบ้านกอก) และอยู่ในเขตชุมชน ผู้ร้องมีความประสงค์ขอให้เจ้าหน้าที่เทศบาลและฝ่ายปกครองผู้มีอำนาจได้ตรวจสอบใบอนุญาตของสถานบริการดังกล่าว และขอให้ปิดให้บริการ หรือลดเสียง ดังใช้เสียงด้วย สถานที่ร้องเรียน ช้างโรงเรียนบ้านกอก (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๑๒๔๖๔)	ดำเนินการเสร็จสิ้น	ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว และขอความร่วมมือลดระดับเสียง และแจ้งวาจาให้เจ้าของร้าน ดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป		๑๘ ก.พ. ๖๗	๒๒:๔๔ น.	๒๑ ก.พ. ๖๗	E-Service
๖	จัดเก็บขยะ/ขอถังขยะ	จิตราวิณี การโสภา	เวลา ๐๗.๐๐ น. วันที่ ๒๙/๐๒/๒๕๖๗ รถเก็บขยะได้มาเก็บขยะหน้าบ้าน และได้ลากถังขยะหน้าบ้านดิฉันไป ดิฉันกำลังจะไปส่งลูกไปโรงเรียนและเห็นตอนเจ้าหน้าที่กำลังจะยกถังเป็นถังขยะสีเขียว ขนาดใหญ่ ปรบกวบตรวจสอบให้ด้วยคะ สถานที่ร้องเรียน บ้านเลขที่ ๒๐๔/๑๗๖ ซอย ๑๕ หมู่ ๘ เขื่อนอาหารบ้านเปิด (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๑๒๔๖๔)	ดำเนินการเสร็จสิ้น	เจ้าหน้าที่จะนำถังขยะไปแทนใบเก่า	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๒๙ ก.พ. ๖๗	๐๘:๕๗ น.	๒๙ ก.พ. ๖๗	E-Service