



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง. ๑๓๖/๒๕๖๗ ..... วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ .....

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล...

ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลตำบลบ้านเป็ดและระบบ E-Service ประจำเดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๖๗ .....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

## ๑. เรื่องเดิม

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีภารกิจในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล [www.banped.go.th](http://www.banped.go.th) ในกระดานสนทนา (เว็บบอร์ด) เพจเทศบาลตำบลบ้านเป็ด [facebook.com/banpedoffice](https://www.facebook.com/banpedoffice) และระบบ E-Service [eservice.banped.go.th](http://eservice.banped.go.th) โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ จะทำการตรวจสอบเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก และระบบ E-Service เป็นประจำทุกวัน  
๒. เมื่อมีผู้ร้องเรียน เจ้าหน้าที่จะทำการแจ้งเรื่องร้องเรียนให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบผ่านช่องทาง Line เพื่อให้เข้าดำเนินการแก้ไข พร้อมตอบกลับผู้ร้องเมื่อดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้น หากข้อร้องเรียนใดต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไข เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ จัดพิมพ์เอกสารเรื่องร้องเรียน เสนอผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อจัดส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ภายใน ๓ วัน

๒.๒ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกต่อผู้บริหารของเทศบาลตามลำดับขั้น เพื่อรับทราบข้อร้องเรียนและพิจารณาสั่งการต่อไป

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่องถึงนำตอบผู้ร้องทราบรวมเวลาทั้งสิ้นประมาณ ๓ - ๕ วัน

## ๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ขยะ กลิ่นเหม็น เสียงดัง การจราจรหรืออื่นๆ ในช่วงเดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๖๗ มีบุคคลร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

๒.๑ ผ่านช่องทางเว็บไซต์และเพจเทศบาล จำนวนทั้งสิ้น ๓๓ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วจำนวน ๒๓ เรื่อง และยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข จำนวน ๑๐ เรื่อง

๒.๒ ผ่านช่องทางระบบ E-Service จำนวนทั้งสิ้น ๖ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๑ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๕ เรื่อง

ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีประสิทธิภาพสูงสุด และปัญหาของประชาชน ได้รับการแก้ไข เห็นสมควร

๓.๑ สั่งการไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งแก้ไขปัญหาที่อยู่ในขั้นตอนยังมิได้รับรายงานการแก้ไข หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ

๓.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ของเทศบาลฯ ให้ประชาชน ได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและสั่งการต่อไป



(นายสิทธิพงษ์ แก้วลือ)  
ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์

พ.จ.อ.   
(สมาน รินทาดม)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ




นางริคเล่ ปาละสานต์  
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

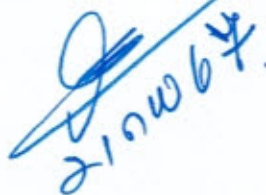
เรียน นายกเทศมนตรี  
เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา



(นายปริดา นิลสาตุ)  
ปลัดเทศบาลตำบลท่าเสา

-   
ดำเนินการตาม

ติดตามผล/รายงาน.




(นายวิสุทธิ เจริญศรี)  
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน  
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเบ็ด






สรุปร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด





www.banped.go.th/webboard และ web.facebook.com/banpedoffice/inbox

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗

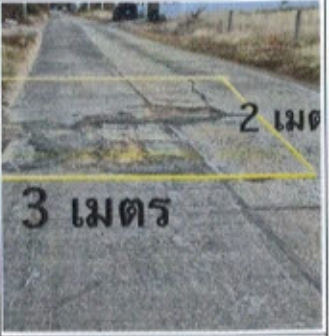


วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	สถานะ	แจ้งเรื่องโดย	ช่องทาง ร้องเรียน-ร้องทุกข์	หมายเหตุ
๖ ม.ค. ๖๗	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด บริเวณ หน้าบ้านเลขที่ ๓๒๒/๕๔ ชุมชนวัง ทรัพย์สิน บ้านสุภัทรา หมู่ที่ ๒๐	กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๘ ม.ค. ๖๗ เสร็จสิ้น ๘ ม.ค. ๖๗	ผญบ.ศตวรรษ	เว็บไซต์	
๖ ม.ค. ๖๗	ตั้งแต่ก่อนปีใหม่ยังไม่ได้รับการจัดเก็บ ขยะ บริเวณหมู่บ้านไคคอน วิลล่า ๑๐ บ้านเลขที่ ๒๙/๑ ซอย ๒	กองสาธารณสุขฯ ได้เข้าจัดเก็บขยะ ในวันที่ ๗ ม.ค. ๒๕๖๗ แล้ว	รับเรื่องแล้ว ๘ ม.ค. ๖๗ เสร็จสิ้น ๘ ม.ค. ๖๗	กานต์มณี	เว็บไซต์	
๘ ม.ค. ๖๗	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้ระสายไฟ สายสื่อสาร บริเวณหมู่บ้านเดชา ซอย ๑๕ หมู่ที่ ๑๗	กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบ และตัดกิ่งไม้ที่ระ สายไฟฟ้าแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๘ ม.ค. ๖๗ เสร็จสิ้น ๙ ม.ค. ๖๗	ประหยัด ชำนาญ ๐๖๑-๘๔๒๑๕๗๗	เฟซบุ๊ก	 
๘ ม.ค. ๖๗	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด บริเวณบ้านโคกพันโปง หมู่ที่ ๔ - ตรงข้ามบ้านเลขที่ ๓๐/๘ - ตรงข้ามบ้านเลขที่ ๓๐/๑๐	กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๘ ม.ค. ๖๗ เสร็จสิ้น ๘ ม.ค. ๖๗	วีณา นักพ่อน	เว็บไซต์	  
๙ ม.ค. ๖๗	สอบถามการชำระค่าภาษีป้าย ของ หจก.โชนเมกเกอร์	กองคลัง ตรวจสอบและแจ้ง ผลให้ผู้ร้องทราบ แล้ว	รับเรื่องแล้ว ๙ ม.ค. ๖๗ เสร็จสิ้น ๙ ม.ค. ๖๗	Chaowish Munyuen	เฟซบุ๊ก	 

<p>๙ ม.ค. ๖๗ ยังไม่ได้รับ รายงาน การแก้ไข</p>	<p>แจ้งเสาไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะเอน เอียงอาจก่อให้เกิดอันตราย บริเวณ ริมถนนบึงหนองโคตร หน้าหมู่บ้าน นันทวัน บ้านไทรทอง หมู่ที่ ๒๓</p>	<p>กองช่าง</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๙ ม.ค. ๖๗</p>	<p>Vorachat Sutekasana</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p>	
<p>๙ ม.ค. ๖๗</p>	<p>ขออนุเคราะห์เทศบาลตรวจซ่อม ไฟฟ้าส่องสว่างบ้านแก่นพยอม หมู่ที่ ๑๖ - ทางเข้าหมู่บ้านแก่นพยอม - หน้าบ้านเลขที่ ๓๑๔ นายประจบ พลดี (แก่นพยอม ๓) - ขอยหอพักปราณี (สุดซอย)</p>	<p>กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๙ ม.ค. ๖๗ เสร็จสิ้น ๑๑ ม.ค. ๖๗</p>	<p>แก่นพยอม หมู่ที่ ๑๖ ๐๙๙-๔๗๒๙๔๔๙</p>	<p>เว็บไซต์</p>	
<p>๑๐ ม.ค. ๖๗</p>	<p>แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด ในหมู่บ้านรัศมีฯ ชุมชนค่าย ร.๘ - บ้านเลขที่ ๓๓๘๘/๘๔ - สามแยก ซอย ๓</p>	<p>กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๑๐ ม.ค. ๖๗ เสร็จสิ้น ๑๗ ม.ค. ๖๗</p>	<p>ปัญหา ๐๘๐-๕๐๐๐๒๘๔</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p>	
<p>๑๐ ม.ค. ๖๗</p>	<p>ขอความอนุเคราะห์ตีเส้นจราจรและ ซ่อมพื้นผิวถนน บริเวณสี่แยกไฟแดง ร.๘ ด้วยมี ๒ เส้นจราจร เกิดความ สับสนในการใช้ถนนเป็นอย่างมาก จึง ขอให้ตรวจสอบและแก้ไขโดยเร็ว</p>	<p>กองช่าง ลงพื้นที่ซ่อมแซม พื้นถนนแล้ว ส่วน เส้นจราจรจะ ดำเนินการต่อไป</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๑๐ ม.ค. ๖๗ เสร็จสิ้น ๑๒ ม.ค. ๖๗</p>	<p>โต บูรพา / Ptc Chaiyotwithayakul</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p>	
<p>๑๐ ม.ค. ๖๗</p>	<p>บ้านเลขที่ ๓๑๙/๖๖ หมู่ที่ ๑๙ เลี้ยงหมามากกว่า ๓ ตัว เท่าเสียงดัง รบกวนเพื่อนบ้าน ทั้งเหม็นสาบล้างสิ่ง ปฏิกูลลงหน้าบ้านเดือดร้อนเพื่อน บ้าน</p>	<p>กองสาธารณสุขฯ ให้คำแนะนำ และขอปฏิบัติ แก่เจ้าของสัตว์ ทราบแล้ว</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๑๐ ม.ค. ๖๗ เสร็จสิ้น ๑๐ ม.ค. ๖๗</p>	<p>ป๊อปปี ๐๖๔-๐๘๖๓๑๕๒</p>	<p>เว็บไซต์</p>	



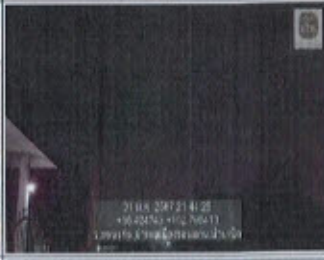


๑๒ ม.ค. ๖๗	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด บริเวณ หน้าบ้านเลขที่ ๑๔๔/๑๓๓ บ้านสุภัทรา ซอย ๘ หมู่ที่ ๒๐	กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๑๒ ม.ค. ๖๗ เสร็จสิ้น ๑๕ ม.ค. ๖๗	ผญบ.ศตวรรษ	เว็บไซต์	
๑๕ ม.ค. ๖๗ ยังไม่ได้รับ รายงาน การแก้ไข	ขอยบ่อแก้ว บ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘ บ้านสวนเผาขยะบ่อมาก ควันลอย เข้าบ้านอื่นหายใจไม่ออก เหม็นมาก ตากผ้าก็ไม่ได้ แจ้งก็รอบก็ทำเหมือน เดิม มีมาตรการอะไรนอกจาก ดักเดือนไหม เพราะตอนนี้ไม่แก้ไขเลย	กองสาธารณสุขฯ	รับเรื่องแล้ว ๑๕ ม.ค. ๖๗	Z	เว็บไซต์	
๑๕ ม.ค. ๖๗ ยังไม่ได้รับ รายงาน การแก้ไข	พบน้ำสกปรกไหลนองพื้นถนนและข้าง ตามขอบถนนเป็นแหล่งยุงและสัตว์ ถนนลื่นเพราะมีคราบตะไคร่น้ำ ขอ ความกรุณาช่วยเข้ามาแก้ไขเบื้องต้น หมู่ที่ ๑๒ ขอยบ่อแก้ว ๘	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๑๕ ม.ค. ๖๗	เดือร่อน	เว็บไซต์	
๑๖ ม.ค. ๖๗	ไม่ได้รับการจัดเก็บขยะเป็นเวลา ๑ สัปดาห์ บริเวณบ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ซอย ๓/๖ ทั้งที่จ่ายค่าขยะเป็น รายปี ขอให้ตรวจสอบโดยเร็ว	กองสาธารณสุขฯ แจ้งว่ามีการ ปรับเปลี่ยน พนักงานขับรถ จึง แจ้งให้เข้าเก็บใน วันที่ ๑๗ ม.ค. ๖๗	รับเรื่องแล้ว ๑๖ ม.ค. ๖๗ เสร็จสิ้น ๑๗ ม.ค. ๖๗	Met MK	เฟซบุ๊ก	
๑๖ ม.ค. ๖๗ ยังไม่ได้รับ รายงาน การแก้ไข	ร้องเรียนเรื่องปัญหาฝูงควายมา ขัดถ้ายบริเวณหน้าบ้าน สร้างความ สกปรกบนถนน บริเวณบ้านแก่นทอง หมู่ที่ ๒๒ ไม่ทราบพอจะมีแนว ทางแก้ไขยังบ้างครับ	กองสาธารณสุขฯ	รับเรื่องแล้ว ๑๖ ม.ค. ๖๗	นายนิพนธ์ พันธุ์ธนู	เฟซบุ๊ก	

<p>๑๖ ม.ค. ๖๗</p>	<p>รถขยะไม่เข้ามาเก็บขยะ พิกัดหมู่บ้าน อยู่เจริญวิลเลจ ๕๙๙/๑๖ หมู่ที่ ๔ มีรถเข้ามาเก็บแต่เข้ามาไม่ถึงทุกซอย เมื่อก่อนไม่เคยมีปัญหา อยากทราบว่า ช่วงนี้เกิดปัญหาอะไรขึ้นครับ รบกวนมาเก็บให้หน่อยนะครับ</p>	<p>กองสาธารณสุขฯ เนื่องด้วยรถขยะ เต็มความจุ จะเข้า จัดเก็บอีกครั้ง วันที่ ๑๗ ม.ค. ๖๗</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๑๖ ม.ค. ๖๗ เสร็จสิ้น ๑๖ ม.ค. ๖๗</p>	<p>Aukaradet N Officer</p>	<p>เว็บไซต์</p>	
<p>๑๗ ม.ค. ๖๗</p>	<p>ไม่ได้รับการจัดเก็บขยะเป็นเวลานาน บริเวณปากซอยก้งวาน ๔ หมู่ที่ ๑๙ ตลอดทั้งซอยขยะล้น</p>	<p>กองสาธารณสุขฯ ได้ชี้แจงผู้ร้องและ เข้าจัดเก็บขยะ บริเวณดังกล่าว แล้ว</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๑๗ ม.ค. ๖๗ เสร็จสิ้น ๑๗ ม.ค. ๖๗</p>	<p>Rathajit Boosadee ๐๙๙-๒๑๐๖๕๔๒</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p>	
<p>๑๘ ม.ค. ๖๗</p>	<p>ฝาดะแกรงชำรุด บริเวณถนนเส้น บ้านกอกพิกัดหน้าร้านนิมจาโฮม/ร.ร. บ้านกอก ด้วยเกิดการทรุดตัวเป็นร่อง ลึก และเกิดเสียงดัง ส่งผลต่อการใช้ รถใช้ถนน วิศวกรให้ช่วยเหลือ</p>	<p>กองช่าง อยู่ระหว่างการ ดำเนินงาน เทผิวแอสฟัลติก</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๑๘ ม.ค. ๖๗ อยู่ระหว่าง ดำเนินงาน ๒๐ ก.พ. ๖๗</p>	<p>เพ็ญพักตร์ วรรณเสน</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p>	
<p>๑๘ ม.ค. ๖๗</p>	<p>ได้รับผลกระทบจากการขายอาหาร ประมาณช่วงเช้า ๐๖.๐๐-๑๐.๐๐ น. โดยประมาณ พิกัดตลาดเปิดใหม่บ้าน เปิด หมู่ที่ ๒ บริเวณแถวหน้าบ้านมี ตลาดมาเปิดใหม่และมีคนมาขายไก่ ย่าง ควันลอยเข้าบ้านส่งกลิ่นเหม็น</p>	<p>กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม แจ้งผู้ประกอบการ เคลื่อนย้ายที่ ประกอบอาหาร พร้อมทั้งให้ติดตั้ง พัดลมดูดอากาศแล้ว</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๑๘ ม.ค. ๖๗ เสร็จสิ้น ๒๐ ม.ค. ๖๗</p>	<p>หอมานน เฉิดฉาย</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p>	
<p>๒๒ ม.ค. ๖๗ ยังไม่ได้รับ รายงาน การแก้ไข</p>	<p>ขอความอนุเคราะห์ รถ JCB ขุดราก ต้นไม้ที่ต้นพื้นถนนคอนกรีตแตก เสียหาย บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ซอย ๔/๒</p>	<p>กองช่าง</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๒๒ ม.ค. ๖๗</p>	<p>พ่อประดิษฐ์ สมใจ ๐๖๕๒๙๓๕๘๗๘</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p>	

<p>๒๒ ม.ค. ๖๗</p> <p>ยังไม่ได้รับ รายงาน การแก้ไข</p>	<p>ขอความอนุเคราะห์ ตัดกิ่งไม้ออกจาก สายไฟแรงต่ำ หน้าร้านเต้าอาหาร ตามสั่ง บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕</p>	<p>กองช่าง</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๒๒ ม.ค. ๖๗</p>	<p>๐๘๕-๔๖๖๙๓๖๒</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p>	
<p>๒๓ ม.ค. ๖๗</p> <p>ยังไม่ได้รับ รายงาน การแก้ไข</p>	<p>ด้วยมีการขโมยฝาดะแกรงที่ระบาย น้ำ ภายในหมู่บ้านพิมานบุรีบ้านกอก สูญหายเมื่อวันที่ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๖ ซึ่ง ทางหมู่บ้านไม่มีนิติบุคคลมานานแล้ว จึงขอให้เทศบาลช่วยเหลือด้วยครับ</p>	<p>กองช่าง</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๒๓ ม.ค. ๖๗</p>	<p>Nillawat Pongpanich</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p>	
<p>๒๔ ม.ค. ๖๗</p> <p>ยังไม่ได้รับ รายงาน การแก้ไข</p>	<p>ขอให้ทางเทศบาลช่วยเหลือกรณีวาง ท่อระบายน้ำบริเวณถนนศรีจันทร์ ช่วงบ้านหัวทุ่ง ด้วยเกิดฝุ่นละอองเป็น จำนวนมาก ขอให้มีการฉีดน้ำเพื่อ บรรเทาความเดือดร้อน หรือแล้วแต่ จะพิจารณา</p>	<p>กองช่าง</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๒๔ ม.ค. ๖๗</p>	<p>คุณแพรวพลอย โต บูรพา</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p>	
<p>๒๔ ม.ค. ๖๗</p>	<p>ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะชำรุดบ้านคำไฮ หมู่ที่ ๖ - จุดที่ ๑ สีแยกตลาดแลงคำไฮ เส้นถนนกลางบ้าน - จุดที่ ๒ ถัดจากจุดที่ ๑</p>	<p>กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๒๔ ม.ค. ๖๗ เสร็จสิ้น ๒๕ ม.ค. ๖๗</p>	<p>๐๘๒๐๘๑๔๗๘๔ นายนิสันต์ ฅญบ. หมู่ที่ ๖</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p>	
<p>๒๕ ม.ค. ๖๗</p>	<p>เรียนเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้อง เนื่องด้วย ถนนเส้นนี้ ไม่มีไฟฟ้าส่องสว่าง (ก่อน ถึงมุมเลี้ยว) ทำให้ถนนมืดกลางคืน อันตรายต่อประชาชนที่ใช้ถนนเส้นนี้ สัญจรไปมา ช.หลัง ร.ร.บ้านโคกพัน โปรง V.I.P โชม ๓</p>	<p>กองช่าง ชี้แจงผู้ร้องทราบ แล้ว ด้วยไม่มี สายไฟฟ้า สาธารณะพาดผ่าน รอการขยายเขต</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๒๕ ม.ค. ๖๗ เสร็จสิ้น ๒๖ ม.ค. ๖๗</p>	<p>๐๙๓-๘๖๐๖๒๒๘</p>	<p>เว็บไซต์</p>	

<p>๒๕ ม.ค. ๖๗ ยังไม่ได้รับ รายงาน การแก้ไข</p>	<p>ผิวหน้าถนนชำรุดเป็นหลุมขนาดใหญ่ พิกัดถนนบ้านกอก ซอย ๒๔ เข้าซอย มาประมาณ ๔๐๐ เมตร เยื้องทางเข้า หมู่บ้านราชพฤกษ์แกรนด์ หลุมขนาดใหญ่ จนอาจทำให้เกิดอุบัติเหตุ โดยเฉพาะเวลากลางคืน จุดนี้ไม่มีไฟส่องสว่าง</p>	<p>กองช่าง</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๒๕ ม.ค. ๖๗</p>	<p>ไพศาล พลายวิเคราะห์</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p>	
<p>๒๙ ม.ค. ๖๗</p>	<p>ท่อระบายน้ำหน้าบ้านอุดตัน สาเหตุ อาจเกิดจากเศษดินที่ สะสมจำนวน มาก เอาไม่ไปเหยียดวงมีปริมาณดิน ค่อนข้างสูง ทำให้ น้ำไม่สามารถ ระบายออกจากตัวบ้านได้ รบกวนทาง เทศบาล ประสานงานผู้รับผิดชอบให้ ด้วยครับ บ้านเอื้ออาทรบ้านเปิด เฟส ๓ ซอย ๒๕ บ้านเลขที่ ๒๐๙/๖๕๔</p>	<p>กองช่าง นำรถดูดโคลนลง พื้นที่แก้ไขปัญหา ท่อระบายน้ำอุด ตันแล้ว</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๒๙ ม.ค. ๖๗ เสร็จสิ้น ๒๙ ม.ค. ๖๗</p>	<p>๐๘๓-๘๑๕๔๒๕๔</p>	<p>เว็บไซต์</p>	
<p>๒๙ ม.ค. ๖๗ ยังไม่ได้รับ รายงาน การแก้ไข</p>	<p>บ้านเลขที่ ๕๔๒/๗ หมู่ที่ ๘ บ้านหนองโจด มีคนมาสร้างบ้าน ที่บริเวณหลังบ้าน แล้วได้รับ ผลกระทบจากการก่อสร้าง - มีการตอกเสาเข็ม ทำให้บ้านผนัง มีรอยร้าว - มีการสร้างกำแพงและถมที่เว้น ระยะห่างไม่ถูกต้อง - ดินจากพื้นที่ก่อสร้างทรุดและทะลุ รูกำแพงเข้ามาภายในบ้าน ต้องการให้เทศบาลตรวจสอบว่า得有 การขออนุญาตก่อสร้างแบบถูกต้อง หรือไม่</p>	<p>กองช่าง</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๒๙ ม.ค. ๖๗</p>	<p>๐๘๔-๐๘๖๑๒๘๖</p>	<p>เว็บไซต์</p>	



๒๙ ม.ค. ๖๗	ได้รับผลกระทบจากการทิ้งขยะหน้าบ้าน ๒๔/๑๑๘ หมู่บ้านแก่นนคร ปาร์ควิว ใกล้กับตลาดบ้านกอก บ้านแถวนี้มาทิ้งตรงนี้หมดเลย เราสามารถขึ้นป้ายห้ามทิ้งตรงนี้ได้ไหม พอดีเดือดร้อนเรื่องกลิ่น	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม แจ้งทีมภาคสนาม เคลียร์พื้นที่ และติดป้ายห้ามทิ้งขยะแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๒๙ ม.ค. ๖๗ เสร็จสิ้น ๓๐ ม.ค. ๖๗	อ้าย จิก	เฟซบุ๊ก	
๒๙ ม.ค. ๖๗	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างในสวนสาธารณะ บึงหนองโคตรชำรุด ๕-๖ จุด เป็นระยะเวลาาน ส่งผลต่อการใช้สถานที่ จึงขอให้ตรวจสอบและซ่อมแซมโดยเร็ว	กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๒๙ ม.ค. ๖๗ เสร็จสิ้น ๓๐ ม.ค. ๖๗	ไวทย ฤทธิ	เฟซบุ๊ก	
๓๑ ม.ค. ๖๗	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด ซอยบ้านกอกน้อย - บ้านโคกหินโปง ซอย ๕ อยู่ในเขตพื้นที่หมู่ ๑๒ นับตั้งแต่ปากซอยเข้ามาดวงที่สองไม่ติด แจ้ง ณ วันที่ ๓๑ / ๑/๖๗	กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๓๑ ม.ค. ๖๗ เสร็จสิ้น ๑ ก.พ. ๖๗	อาร์ม พุ่มกราน	เว็บไซต์	
๓๑ ม.ค. ๖๗	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณบ้านพรสวรรค์ หมู่ที่ ๑๓ ซอย ๑ ถนนเหล่านาดี ซ่างปี่มน้ำมัน PT	กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๑ ก.พ. ๖๗ เสร็จสิ้น ๒ ก.พ. ๖๗	จ้อยจ้อย ชาว	เฟซบุ๊ก	
๓๑ ม.ค. ๖๗	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณบ้านกอกน้อย ซอยขนมจีน บ้านสวนผ่านหมู่บ้านสินธราฯ ตลอดเส้นทาง ชำรุดมา ๒ วันแล้วคะ	กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๑ ก.พ. ๖๗ เสร็จสิ้น ๑ ก.พ. ๖๗	สาวเจ้า ลำอาง	เฟซบุ๊ก	

รายงานแจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านระบบ E-Service เทศบาลตำบลบ้านเปิด

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2567

ที่	ประเภทคำร้อง	ชื่อ - นามสกุล	เรื่องร้องเรียน	สถานะการดำเนินการ	รายละเอียดการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่ร้องเรียน	เวลา ที่ร้องเรียน	วัน/เดือน/ปี ดำเนินการแล้วเสร็จ	ช่องทาง ร้องเรียน
1	สัตว์	จตุฎ เกียรติเดชาวิทย์	เนื่องจากแถวบริเวณนั้นมีหมาจำนวนมาก ก่อให้เกิดความรำคาญตามคำคืน เลยอยากให้อำเภอช่วยแจ้งเจ้าของให้ควบคุมดูแล ไม่ให้ขยายพันธุ์ไปมากกว่านี้ สถานที่ร้องเรียน บ้านโคกหินโป่ง (พิกัด 16.434123331459052, 102.77499926588027)	เจ้าหน้าที่รับ เรื่องแล้ว กำลัง ดำเนินการ	จะลงพื้นที่ตรวจสอบ และ แจ้งแนวทางการแก้ไขปัญหา ต่อไป	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	4 ม.ค. 67	10:20 น.	-	E-Service
2	ท่อระบายน้ำ/ขุดลอกท่อ	กิตติพงษ์	ฝาท่อระบายน้ำชำรุด สถานที่ร้องเรียน ถนนบ้านกอก ช่วงร้านทรัพย์นภา ก่อนถึงปั๊มน้ำมัน ปตท. (พิกัด 16.437766140124, 102.76487124464)	เจ้าหน้าที่รับ เรื่องแล้ว กำลัง ดำเนินการ	.	กองช่าง	25 ม.ค. 67	09:45 น.	-	E-Service
3	ถนน	กิตติพงษ์	ถนนชำรุด สถานที่ร้องเรียน ช่วงบริเวณตลาดบ้านกอก จุดสังเกตช่วงคลินิก ทันตกรรมยูไลส์ ก่อนถึง 7-11 (พิกัด 16.437766140124, 102.76487124464)	เจ้าหน้าที่รับ เรื่องแล้ว กำลัง ดำเนินการ	.	กองช่าง	25 ม.ค. 67	09:55 น.	-	E-Service
4	ถนน	ไพศาล พลยาวิเคราะห์	ถนนสายบ้านกอกซอย 24 ห่างจากปากซอย 400 เมตรเอียงทางเข้าหมู่บ้าน ราชพฤกษ์แกรนด์มิวถนนชำถนนสายบ้านกอกซอย 24 ห่างจากปากซอย 400 เมตรเอียงทางเข้าหมู่บ้านราชพฤกษ์แกรนด์มิวถนนชำรุดเป็นหลุมกว้างเสี่ยง ต่อการเกิดอุบัติเหตุตอนกลางคืนเพราะไม่มีไฟส่องสว่างจุดนั้น สถานที่ ร้องเรียน ถนนบ้านกอกซอย 24 (พิกัด 16.437766140124, 102.76487124464)	เจ้าหน้าที่รับ เรื่องแล้ว กำลัง ดำเนินการ	.	กองช่าง	25 ม.ค. 67	16:26 น.	-	E-Service
5	ถนน	จิรวัดน์	ซ่อมถนน กับท่อระบายน้ำครับ หลุมถนน มอไซค์นักเรียนเกิดอุบัติเหตุหลาย ครั้ง ค่อนข้างอันตรายในการใช้สัญจร พิกัดฝาท่อระบายน้ำแตก หน้าปั๊ม ปตท.บ้านกอก หลุมกลางถนน หน้าเขว่นตลาดบ้านกอกครับ สถานที่ ร้องเรียน ดังที่ได้แจ้งไปข้างต้น (พิกัด 16.437766140124, 102.76487124464)	เจ้าหน้าที่รับ เรื่องแล้ว กำลัง ดำเนินการ	.	กองช่าง	25 ม.ค. 67	22:50 น.	-	E-Service
6	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	กวีวิญญู จันทร์เพ็ญ	มีต้นมะพร้าวยืนต้นตายอยู่บริเวณหน้าบ้าน ที่มีเด็กเล็กอาศัยอยู่ และมีรถผ่าน อาจโค่นลงมาและเป็นอันตรายได้ สถานที่ร้องเรียน บ้านเลขที่ 56/19 คุ้ม พรประทาน(ศรีฐาน3) ซ.มะลิวัลย์9 ถ.มะลิวัลย์ ค.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000 (พิกัด 16.437436849494357, 102.76487124464003)	ไม่สามารถ ดำเนินการได้	ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากไม่ได้อยู่ในเขต รับผิดชอบของเทศบาล ตำบลบ้านเปิด จึงขอให้ คุณสุนิสา จันทา ยื่นคำร้อง ต่อเทศบาลนครขอนแก่น ดำเนินการ		29 ม.ค. 67	17:08 น.	13 ก.พ. 67	E-Service