



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง. ๓๘/๒๕๖๗ วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล...  
ผ่านทางเว็บไซต์/เพจเทศบาลตำบลบ้านเป็ดและระบบ E-Service ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

## ๑. เรื่องเดิม

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีภารกิจในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล [www.banped.go.th](http://www.banped.go.th) ในกระดานสนทนา (เว็บบอร์ด) เพจเทศบาลตำบลบ้านเป็ด [facebook.com/banpedoffice](https://facebook.com/banpedoffice) และระบบ E-Service [eservice.banped.go.th](http://eservice.banped.go.th) โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ จะทำการตรวจสอบเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก และระบบ E-Service เป็นประจำทุกวัน
๒. เมื่อมีผู้ร้องเรียน เจ้าหน้าที่จะทำการแจ้งเรื่องร้องเรียนให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบผ่านช่องทาง Line เพื่อให้เข้าดำเนินการแก้ไข พร้อมตอบกลับผู้ร้องเมื่อดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้น หากข้อร้องเรียนใดต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไข เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ จัดพิมพ์เอกสารเรื่องร้องเรียน เสนอผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อจัดส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ภายใน ๓ วัน

๒.๒ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกต่อผู้บริหารของเทศบาลตามลำดับชั้น เพื่อรับทราบข้อร้องเรียนและพิจารณาสั่งการต่อไป

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่องถึงนำตอบผู้ร้องทราบรวมเวลาทั้งสิ้นประมาณ ๓ - ๕ วัน

## ๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ขยะ กลิ่นเหม็น เสียงดัง การจราจรหรืออื่นๆ ในช่วงเดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๖ มีบุคคลร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

๒.๑ ผ่านช่องทางเว็บไซต์และเพจเทศบาล จำนวนทั้งสิ้น ๒๓ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วจำนวน ๑๗ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๕ เรื่อง และยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข จำนวน ๑ เรื่อง

๒.๒ ผ่านช่องทางระบบ E-Service จำนวนทั้งสิ้น ๔ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๑ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๓ เรื่อง

ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีประสิทธิภาพสูงสุด และปัญหาของประชาชนได้รับการแก้ไข เห็นสมควร

๓.๑ สั่งการไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งแก้ไขปัญหาที่อยู่ในขั้นตอนยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไข หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ

๓.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ของเทศบาลฯ ให้ประชาชนได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและสั่งการต่อไป



(นายสิทธิพงษ์ แก้วลือ)  
ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์



(นางสาวรุภาพณี สายเสมา)  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

พ.จ.อ.   
(สมาน รินทวม)

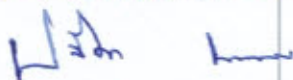
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ



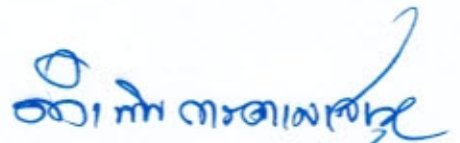
นางรักเล่ ปาละสานต์  
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรี

เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา



(นายปริดา นิลสาตุ)  
สัสต์เทศบาลตำบลบ้านเป็ด








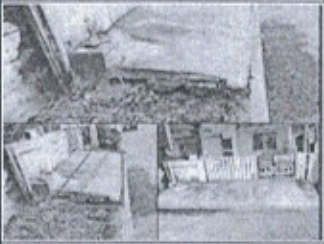

(นายสุทธิ (ศิริ) ญศรี)  
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน  
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

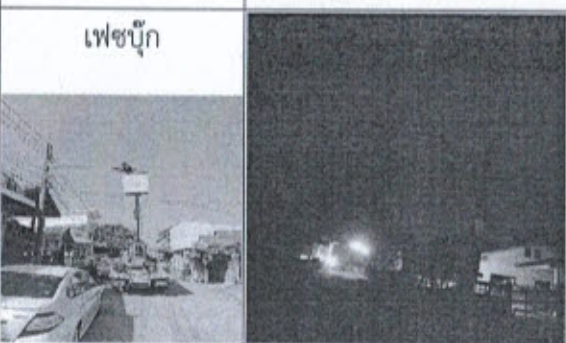
สรุปร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด









www.banped.go.th/webboard และ web.facebook.com/banpedoffice/inbox


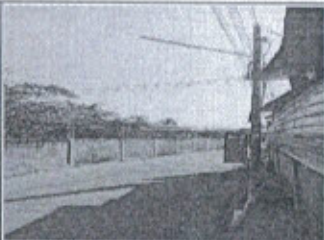




ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖





วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	สถานะ	แจ้งเรื่องโดย	ช่องทาง ร้องเรียน-ร้องทุกข์	หมายเหตุ
๑ ธ.ค. ๖๖	ลักลอบเผาขยะ ผิดกฎหมายและทำให้ผู้อื่นได้รับควันพิษ หมู่ที่ ๒๑ บ้านโคกพันโปง พิกัด GPS ๑๖.๔๓๕๔๓๓, ๑๐๒.๗๗๐๑๕๐ บ้านหลังใหญ่ที่อยู่ด้านหลังหอพักบ้านเพิ่มสุขมีพฤติกรรมชอบเผาขยะ มีการเผาตลอดทั้งวันเช้า เที่ยง เย็น ได้รับความเดือดร้อนมาเป็นปีๆ จึงขอให้ทางกองสาธารณสุขฯ เข้าดำเนินการว่ากล่าวตักเตือนและดำเนินการตามกฎหมายกับบ้านหลังดังกล่าวด้วย	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมแจ้งเจ้าของที่และขอความร่วมมืองดเผาขยะในบริเวณนี้ (แจ้งทางวาจา)	รับเรื่องแล้ว ๑ ธ.ค. ๖๖ เสร็จสิ้น ๑ ธ.ค. ๖๖	ชาวบ้าน หมู่ที่ ๒๑ บ้านโคกพันโปง	เว็บไซต์	
๔ ธ.ค. ๖๖	ถนนบ้านกอกน้อย โคกพันโปง และซอยถนนสาธารณะ ตรงข้ามร้านอาหารมานะโภชนา มีขยะทิ้งบนทางสาธารณะ ทำให้ประชาชนผู้สัญจรได้รับความเดือดร้อน กระทบต่อสุขอนามัย อาจเกิดโรคติดต่อขอความกรุณาทางเทศบาลช่วยเก็บขยะและปักป้ายห้ามทิ้งขยะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมพบการลักลอบทิ้งขยะตามพื้นที่รับแจ้ง และได้จัดเก็บขยะไปแล้ว ๑ ครั้ง จะพิจารณาแก้ไขตามลำดับ	รับเรื่องแล้ว ๔ ธ.ค. ๖๖ เสร็จสิ้น ๔ ธ.ค. ๖๖	Psmart Click	เฟซบุ๊ก	

<p>๔ ธ.ค. ๖๖</p>	<p>แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณชุมชนบ้านสุภัทรา หมู่ที่ ๒๐ ซอย ๓ ไฟเสาดัดตรง หน้าบ้านเลขที่ ๑๔๔/๑๒๕ ช่วยตรวจสอบให้ด้วยนะคะ</p>	<p>กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๔ ธ.ค. ๖๖ เสร็จสิ้น ๕ ธ.ค. ๖๖</p>	<p>สุภัทรา</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p> 	
<p>๔ ธ.ค. ๖๖ อยู่ระหว่าง ดำเนินการ ๑๕ ม.ค. ๖๗</p>	<p>ขอความอนุเคราะห์ เรื่องไฟส่องสว่าง ก่อนถึงแยก ร.๘ ช่วงหน้าหมู่บ้าน ที เอส โทม มะลิวัลย์ เพราะมี อุบัติเหตุแทบทุกคืน ช่วยพิจารณาอีก ที่ เส้นขาวแจ้งแยกก็เลื่อนราง ไฟส่องสว่างก็ไม่มี ขอแสดงความนับถือ</p>	<p>กองช่าง</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๔ ธ.ค. ๖๖</p>	<p>โต บูรพา สิมมาทัน</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p>	<p>๑๐ โดงูทรา สิมมาทัน สรภคมี๒๖ ขอความอนุเคราะห์ เรื่องไฟส่องสว่าง ก่อนถึง แยก ร.๘ ช่วงหน้าหมู่บ้านทีเอสโอม มะลิวัลย์ เพราะอุบัติเหตุแทบทุกคืน เมื่อคืน เมื่อประมาณ 30.00 มกราคม ก่อนนี้ ก็ก่อนเสาข้ามเป็น วันแล้ว ช่วยพิจารณาอีก เส้นขาวแจ้งแยกก็เลื่อน ไฟส่องสว่างก็ไม่มี</p>
<p>๔ ธ.ค. ๖๖</p>	<p>ขอความอนุเคราะห์เพิ่มไฟส่องสว่าง หลังโรงแรมราชวดี รีสอร์ท ด้วยเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง บริเวณมุม โค้ง จึงขอให้ทางเทศบาลติดตั้งไฟฟ้า ส่องสว่างเพิ่มเติม</p>	<p>กองช่าง ได้ติดตั้งชุดโครม ไฟโซล่าเซลล์แล้ว</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๔ ธ.ค. ๖๖ เสร็จสิ้น ๑๐ ม.ค. ๖๗</p>	<p>T ๑๒๓</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p> 	<p>หลังโรงแรมราชวดีแล้ว จะไปถนนสนามบินก็มีมืด มาก แคมป์แคม อาทิตย์ ที่แล้วก็มีรถตกคลองข้าง ทางตรงมุมแล้ว</p>
<p>๖ ธ.ค. ๖๖ อยู่ระหว่าง การตรวจสอบ ๑๕ ม.ค. ๖๗</p>	<p>มีการก่อสร้างรูกล้าที่สาธารณะ ขอให้เทศบาลบังคับใช้กฎหมายด้วย ซอย ๓ บ้านเลขที่ ๓๒๒/๑๓๒ หมู่ที่ ๒๐ บ้านวังทรัพย์สิน</p>	<p>กองช่าง</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๖ ธ.ค. ๖๖</p>	<p>สุทธิ นครคิม</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p>	
<p>๘ ธ.ค. ๖๖</p>	<p>มูลสัตว์เคลื่อนถนน ถนนเส้นหน้า ค่าย ร.๘ มีกองมูลสัตว์อยู่เป็นประจำ สกปรกมาก ขอให้เทศบาลได้แจ้ง เจ้าของสัตว์ (ควาย) ด้วยค่ะ</p>	<p>กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงและ แจ้งเจ้าของสัตว์ จัดเก็บมูลสัตว์แล้ว</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๘ ธ.ค. ๖๖ เสร็จสิ้น ๑๒ ธ.ค. ๖๖</p>	<p>V.ch</p>	<p>เว็บไซต์</p>	


<p>๘ ธ.ค. ๖๖ อยู่ระหว่าง ดำเนินการ ๑๕ ม.ค. ๖๗</p>	<p>ท่อระบายน้ำหน้าบ้านอุดตัน ทำให้น้ำ ขังอยู่หน้าบ้านมีกลิ่นเหม็น (หลายวัน แล้ว) รีบมาแก้ไขให้ด้วยครับ กลิ่นไป รบกวนข้างบ้าน ติดต่อด้วยครับ</p>	<p>กองช่าง</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๘ ธ.ค. ๖๖</p>	<p>โน้ต ๐๙๔-๓๗๐๒๒๔๗</p>	<p>เว็บไซต์</p>	
<p>๘ ธ.ค. ๖๖</p>	<p>เรียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ที่ได้รับ เงินเดือนจากภาษีของประชาชน ผู้รับเหมาได้ตอกเสาเข็มซีดริ้ว ระยะห่าง ๕๐-๘๐ ซม. บ้านสันติสุข หมู่ที่ ๑๑ โดยตบปั้นจั่น ไม่มีการเจาะ นำร่อง ทำให้บ้านข้างเคียงได้รับความ เดือดร้อน เสียงดัง เกิดการสั่น สะเทือนของพื้นดิน มีโอกาสทำให้เกิด ความเสียหายกำแพงแตกร้าว และทรุดตัวตามมา อยากให้มา ตรวจสอบ และว่าตาม พรบ.ควบคุม อาคาร อย่างเร่งด่วน</p>	<p>กองช่าง ตรวจสอบพื้นที่ พบมีการตอก เสาเข็มจริง ซึ่งยัง ไม่ได้รับอนุญาต ก่อสร้างจาก เทศบาล จึงได้ทำ หนังสือแจ้งให้หยุด ดำเนินการตอก เสาเข็มแล้ว เมื่อวันที่ ๒๒ ธ.ค. ๖๖</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๘ ธ.ค. ๖๖ เสร็จสิ้น ๒๒ ธ.ค. ๖๖</p>	<p>ชาวบ้าน สันติสุข หมู่ที่ ๑๑</p>	<p>เว็บไซต์</p>	
<p>๘ ธ.ค. ๖๖</p>	<p>แจ้งซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด - สีแยกหัวมุมด้านหลังบ้านพ่อ ประดิษฐ์ สมใจ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ซอย ๔/๒ - แจ้งไฟถนนดับ ซอย ๕ บ้านเลขที่ ๓๕๓/๒๕ หมู่บ้านรัตนธานี</p>	<p>กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๘ ธ.ค. ๖๖ เสร็จสิ้น ๑๒ ธ.ค. ๖๖</p>	<p>สุนทร คุณแก้ว ผู้ช่วย ผอ. หมู่ที่ ๑๕ บ้านหนองขาม</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p>	

<p>๑๒ ธ.ค. ๖๖</p>	<p>- ขออนุเคราะห์เทศบาล/หน่วยงาน เพื่อตัดกิ่งไม้ขึ้นระสายไฟฟ้าบริเวณ ซอยที่ทำการ ผดุง. หมู่ที่ ๑๖ และใกล้กับคอนโดเอเวอร์เรส</p> <p>- ขออนุเคราะห์เทศบาลเพื่อตรวจ ซ่อมไฟส่องสว่างชำรุด หน้าบ้านเลขที่ ๑๘๓ หมู่ที่ ๑๖ (ซอยบ้านกำนันเก่า)</p>	<p>กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๑๒ ธ.ค. ๖๖ เสร็จสิ้น ๑๒ ธ.ค. ๖๖</p>	<p>แก่นพยอม หมู่ที่ ๑๖</p>	<p>เว็บไซต์</p> 	
<p>๑๒ ธ.ค. ๖๖</p>	<p>เรียนเจ้าหน้าที่สาธารณสุข มีปัญหา กลิ่นคับรบกวนมาก หมู่บ้านสีวลี ถนนศรีจันทร์ มีแคมป์คนงาน จุดไฟเผาทุกเช้า - เย็น ตอนนีในหมู่บ้าน ได้รับผลกระทบหนักมากรับ แสบจมูก แสบตา แสบคอ ปวดหัว มาก ออกมาทำกิจกรรมข้างนอกบ้านไม่ได้ ฝากท่านประสานงานให้หน่อยครับ</p>	<p>กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม เบื้องต้นจากการตรวจสอบ มีการจุดไฟเผาจริง แต่เป็นการก่อไฟเพื่อประกอบอาหาร จึงได้กำชับห้ามไม่ให้เผาขยะอย่างอื่น นอกเหนือจากการประกอบอาหาร พร้อมทั้งแจ้งหัวหน้าคนงานให้กำชับลูกน้องไม่ให้เผาขยะแล้ว</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๑๒ ธ.ค. ๖๖ เสร็จสิ้น ๑๒ ธ.ค. ๖๖</p>	<p>โต บุรพา คุณหนูคิตตี้</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p> 	
<p>๑๒ ธ.ค. ๖๖</p>	<p>แจ้งซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณบ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ - บ้านเลขที่ ๑๒๐ บัณฑิตลาบเปิด - หน้าบ้านเลขที่ ๒๘๔</p>	<p>กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๑๒ ธ.ค. ๖๖ เสร็จสิ้น ๑๒ ธ.ค. ๖๖</p>	<p>สุนทร คุณแก้ว ผช.ผดุง. หมู่ที่ ๑๕</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p> 	
<p>๑๒ ธ.ค. ๖๖</p>	<p>แจ้งซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณหลังอาคารตเมนต์ คุณปุเปผลส บ้านไทรทอง หมู่ที่ ๒๓</p>	<p>กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๑๒ ธ.ค. ๖๖ เสร็จสิ้น ๑๓ ธ.ค. ๖๖</p>	<p>Narin Punongong</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p> 	

๑๒ ธ.ค. ๖๖	แจ้งซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณซอยร้านอาหารตามสั่ง กะเพราไชนัน by ลุงตี๋ หมู่ที่ ๑๘ (ทางไปวัดป่าเทพเจริญธรรม)	กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๑๒ ธ.ค. ๖๖ เสร็จสิ้น ๑๓ ธ.ค. ๖๖	Chutimun Kaoeyi	เฟซบุ๊ก 	
๑๓ ธ.ค. ๖๖ อยู่ระหว่าง ดำเนินการ ๑๕ ม.ค. ๖๗	ขอความอนุเคราะห์ปรับปรุงถนน ทางเข้าบ้านแก้นพะยอม หมู่ที่ ๑๖ ซอยตรงข้ามกับร้านกาแฟเวคเตอร์ เคยร้องเรียนไปหลายรอบแล้ว แต่ยังไม่ เจียบไม่มีการปรับปรุง เข้าบ้าน ยากลำบาก เารถเข้าบ้านก็ไม่ได้	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๑๓ ธ.ค. ๖๖	พุดดิ่ง	เว็บไซต์	
๑๔ ธ.ค. ๖๖	แจ้งซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณบ้านเอื้ออาทรบ้านเบ็ด เฟส ๓ ซอย ๓๔ หน้าบ้านเลขที่ ๒๙๐/๘๗๐ หมู่ที่ ๘	กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๑๔ ธ.ค. ๖๖ เสร็จสิ้น ๑๘ ธ.ค. ๖๖	Aekkalak Chumueang	เฟซบุ๊ก 	
๑๔ ธ.ค. ๖๖	บ้านเลขที่ ๓๑๙/๖๖ หมู่ที่ ๑๙ เลี้ยงสุนัขหลายตัว มากกว่า ๓ ตัว เห่ารบกวนเพื่อนบ้าน ทั้งกลางวัน กลางคืนไม่ได้หลับได้นอน ทั้งส่งกลิ่น เหม็น เป็นมาแบบนี้ ๓-๔ เดือนแล้ว แจ้งเทศบาลไปไม่เห็นมีใครเข้ามาเลย รบกวนเข้ามาดูแลหน่อยนะคะ	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ให้คำแนะนำ และข้อปฏิบัติ แก่เจ้าของสัตว์ ทราบแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๑๔ ธ.ค. ๖๖ เสร็จสิ้น ๒๘ ธ.ค. ๖๖	แนน ๐๖๔-๐๘๖๓๑๕๒	เว็บไซต์ 	

<p>๑๘ ธ.ค. ๖๖ อยู่ระหว่าง ดำเนินการ ๑๕ ม.ค. ๖๗</p>	<p>เส้นจราจรไม่ชัดเจน / หลุมลึกบนพื้น ถนน ขอความอนุเคราะห์เทศบาล ตำบลบ้านเป็ดช่วยให้ความชัดเจน หน่อยครับ จะใช้เส้นไหนกันแน่ พิกัด แยกทางเข้า ร.๘ และหลุมลึกบนถนน ช่วงสามแยกไฟแดงขาเข้า ร.๘</p>	<p>กองช่าง ได้ปรับปรุงพื้นผิว ถนนแล้ว ส่วนเส้น จราจรอยู่ระหว่าง ดำเนินการ</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๑๘ ธ.ค. ๖๖</p>	<p>ขอนแก่นลิงก์ Khon Kaen Link</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p>	
<p>๑๙ ธ.ค. ๖๖ ยังไม่ได้รับ รายงาน การแก้ไข</p>	<p>ขอความกรุณาท่านผู้รับผิดชอบ หนองโคตร ได้มีชายเร่ร่อนได้มายึด สถานที่ตรงนี้พักอาศัยนานแล้ว และ ได้ขับถ่ายอุจจาระบริเวณนี้ ขอให้ช่วย ย้ายไปที่อื่น เพื่อความสวยงามและไม่ เป็นการรบกวนของผู้ที่เขามานั่งทาน ข้าวแถว ขอบพระคุณล่วงหน้าครับ</p>	<p>สำนักปลัดเทศบาล</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๑๙ ธ.ค. ๖๖</p>	<p>จักรี วงศ์โต</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p>	
<p>๑๙ ธ.ค. ๖๖</p>	<p>ขอความอนุเคราะห์ ตัดกิ่งไม้ ต้นไม้ และตรวจสอบไฟส่องสว่างถนน - ขออนุเคราะห์ตัดกิ่งไม้ขึ้นระ สายไฟฟ้า บริเวณบ้านพรสวรรค์ หมู่ที่ ๑๓ (หมู่บ้านอยู่เจริญ) - ขออนุเคราะห์เทศบาลเพื่อตรวจ ซ่อมไฟส่องสว่างชำรุด หน้าบ้านเลขที่ ๕๒๕/๓ หมู่ที่ ๑๓ (หมู่บ้านอยู่เจริญ)</p>	<p>กองช่าง งานไฟฟ้าลงพื้นที่ ตรวจสอบแล้ว พบว่า เป็นพื้นที่เอกชน มีนิติ บุคคลของทาง โครงการรับผิดชอบ จึงไม่สามารถ ดำเนินการแก้ไขได้</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๑๙ ธ.ค. ๖๖ เสร็จสิ้น ๒๐ ธ.ค. ๖๖</p>	<p>เสาวคนธ์</p>	<p>เว็บไซต์</p>	
<p>๒๑ ธ.ค. ๖๖</p>	<p>มีการเผาขยะ เศษใบไม้ สร้างความ เดือดร้อน ให้กับผู้ที่พักอาศัยเป็นอย่าง บริเวณซอยบ่อแก้ว ต.บ้านเป็ด</p>	<p>กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ขอความร่วมมือ งดเผาขยะ และให้ คำแนะนำแล้ว</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๒๑ ธ.ค. ๖๖</p>	<p>คุณ J Worranan Junhom</p>	<p>เว็บไซต์</p>	



<p>๒๖ ธ.ค. ๖๖</p>	<p>ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบร้านค้า รถปากหมู่บ้าน ซอยศิริกองพล เวลา ล้างรถน้ำไหลนองตามถนนสาธารณะ จอดรถกีดขวางทางเข้า-ออก ช่วยแจ้ง ผู้ประกอบการให้แก้ไขเป็นการด่วน ด้วย ขอขอบคุณครับ</p>	<p>กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งแจ้ง ผู้ประกอบการให้ แก้ไขปัญหาแล้ว</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๒๖ ธ.ค. ๖๖ เสร็จสิ้น ๒๗ ธ.ค. ๖๖</p>	<p>มวล ๐๘๓-๕๙๙๕๘๖๕</p>	<p>เว็บไซต์</p>	
-------------------	---	--	--	----------------------------	-----------------	--

รายงานแจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านระบบ E-Service เทศบาลตำบลบ้านเปิด  
ตั้งแต่วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

ที่	ประเภทคำร้อง	ชื่อ - นามสกุล	เรื่องร้องเรียน	สถานะการดำเนินการ	รายละเอียดการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่ร้องเรียน	เวลา ที่ร้องเรียน	วัน/เดือน/ปี ดำเนินการแล้วเสร็จ	ช่องทางร้องเรียน
๑	เผาขยะ/เผาหญ้า	ณัฐณิชา รุ่งน้อย	ช่วงเวลาประมาณ ๑๘.๐๐ ของทุกวัน จะได้กลิ่นเหมือนมีการเผาขยะ เพราะเริ่มมีคจะทำให้มองเห็นควันยาก อยากให้ตรวจสอบด้วยค่ะ สถานที่ร้องเรียน บริเวณหมู่บ้านศุภาลัยไม้ตัดแฉวที่ติดกับสุดลานสนามบิน (พิกัด ๑๖.๔๕๔๒๖๖๕๔๕๓๓๒๔๐๒, ๑๐๒.๗๗๘๕๔๑๔๐๕๗๔๑๑)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	อยู่ระหว่างตรวจสอบ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๖ ธ.ค. ๖๖	๑๘:๑๓ น.	-	E-Service
๒	ถนน	สวัสดี	ติดตามเรื่องถนนชำรุด ความคืบหน้าหลังจากร้องเรียนไปเมื่อเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖ และเดือนตุลาคม เดือนธันวาคม ๒๕๖๖ ไม่มีการตอบกลับ ขอทราบวันในการซ่อมแซมถนนว่าจะเข้าดำเนินการวันไหน ดำเนินการไปอย่างไรบ้าง ซึ่งตอนนี้ มีหลุมขนาดใหญ่ เพราะมีรถบรรทุกสัญจรไปมา หินที่นำมาถมไม่สามารถรองรับได้ ทำให้เกิดเป็นหลุมใหญ่อีก ข้อมูลเพิ่มเติม มีการขโมยของในระแวกนั้น ช่วยเพิ่มไฟข้างทางให้ด้วยได้หรือไม่ สถานที่ร้องเรียน ทางเข้าโครงการไอคอนเนค หมู่๑๓ (เส้นโรงงานกรุงเทพแหวน) (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๑๒๔๔๖๔)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	โครงการปรับปรุงบริเวณดังกล่าว ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนพิจารณาทบทวน ว่าผู้ชนะการประกวดราคาสามารถทำการก่อสร้างตามราคาที่เสนอให้ตรงตามรายละเอียดของงานได้หรือไม่  ไฟฟ้าส่องสว่าง มีการขยายเขตไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะในซอยดังกล่าวแล้ว ขณะนี้รอการไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์และจ่ายไฟค่ะ	กองช่าง	๑๕ ธ.ค. ๖๖	๐๙:๓๘ น.	-	E-Service

ที่	ประเภทคำร้อง	ชื่อ - นามสกุล	เรื่องร้องเรียน	สถานะการดำเนินการ	รายละเอียดการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่ร้องเรียน	เวลา ที่ร้องเรียน	วัน/เดือน/ปี ดำเนินการแล้วเสร็จ	ช่องทางร้องเรียน
๓	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	เสาวคนธ์	๑.ขออนุเคราะห์เทศบาล/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องขอ เพื่อตัดกิ่งไม้ขึ้นระสายไฟฟ้าบริเวณ หมู่บ้านอยู่ เจริญ หมู่ที่๑๓ (บ้านพรสวรรค์) ใกล้กับโรงเรียนบ้านสะอาด ๒.ขออนุเคราะห์เทศบาลเพื่อตรวจซ่อมไฟส่อง สว่างชำรุด หน้าบ้านเลขที่ ๕๒๕/๓ ม.๑๓บ้านอยู่เจริญ (บ้านพรสวรรค์)(ซอยหลังการเดินท์)  ขอขอบคุณค่ะ สถานที่ร้องเรียน บ้านอยู่เจริญ หมู่ ๑๓ (บ้านพรสวรรค์) ซอยหลังการเดินท์ (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๑๒๔๖๔)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	.	กองช่าง	๑๙ ธ.ค. ๖๖	๑๑:๒๒ น.	-	E-Service
๔	ไฟฟ้าสาธารณะ	นิธิมา ชันชัยภูมิ	ไฟสาธารณะที่ปากซอยทางเข้าหมู่บ้านศิริกุลเสียด สถานที่ร้องเรียน หน้าหมู่บ้านศิริกุล อ.สีหราช เดชไชย ต.บ้านเบ็ด อ.เมืองขอนแก่น จ. ขอนแก่น ๔๐๐๐๐ (พิกัด ๑๖.๔๓๗๗๖๖๑๔๐๑๒๔, ๑๐๒.๗๖๔๘๗๑๒๔๖๔)	ดำเนินการเสร็จสิ้น	.	กองช่าง	๒๘ ธ.ค. ๖๖	๑๘:๐๙ น.	๔ ม.ค. ๖๗	E-Service