



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง. ๗๘๒/๒๕๖๖ ..... วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ .....

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับกฏปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล...  
ผ่านทางเว็บไซต์และเพจเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ประจำปีเดือนพฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๖ .....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

## ๑. เรื่องเดิม

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีภารกิจในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล [www.banped.go.th](http://www.banped.go.th) ในกระดานสนทนา (เว็บบอร์ด) และเพจเทศบาลตำบลบ้านเป็ด [www.facebook.com/banpedoffice](http://www.facebook.com/banpedoffice) โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ดูแลเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก จะทำการตรวจสอบเว็บบอร์ดและเฟซบุ๊กเป็นประจำทุกวัน
๒. เมื่อมีผู้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่จะทำการแจ้งเรื่องร้องเรียนให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบผ่านทาง Line เพื่อให้เข้าดำเนินการแก้ไข พร้อมตอบกลับผู้ร้องเมื่อดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้น หากข้อร้องเรียนใดต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไข เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ จัดพิมพ์เอกสารเรื่องราวร้องเรียน เสนอผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อจัดส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ภายใน ๓ วัน

๒.๒ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกผู้บริหารของเทศบาลตามลำดับชั้น เพื่อพิจารณาข้อความการตอบของหน่วยงานนั้น

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่องถึงนำตอบผู้ร้องทราบรวมเวลาทั้งสิ้นประมาณ ๓ - ๕ วัน

## ๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ขยะ กลิ่นเหม็น เสียงดัง การจราจรหรืออื่นๆ ในช่วงเดือนพฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๖ มีบุคคลร้องเรียนในเรื่องดังกล่าวจำนวนทั้งสิ้น ๓๘ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๒๒ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๔ เรื่อง และยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไขจำนวน ๒ เรื่อง ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและเห็นควรประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านทางเว็บไซต์  
ของเทศบาลตำบลบ้านเบ็ด ให้ประชาชนได้รับทราบ



(นายสิทธิพงษ์ แก้วลือ)  
ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์



(นางสาวธำปณี สายเสมา)  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ



พ.จ.อ. (สมาน รินทวุฒิ)  
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

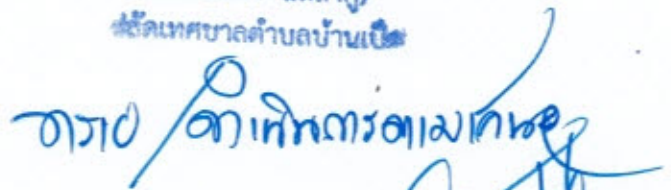


นางริกเถ่ ปาละสานต์  
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรี  
เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา



(นายปริตา นิลสากุล)  
ผู้จัดเทศบาลตำบลบ้านเบ็ด



(นายวิสุทธิ เจริญศรี)  
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน  
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเบ็ด

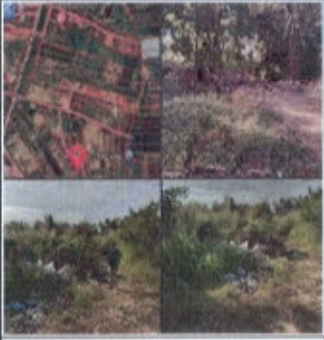
สรุปร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด

www.banped.go.th/webboard และ web.facebook.com/banpedoffice/inbox

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	สถานะ	แจ้งเรื่องโดย	ช่องทาง ร้องเรียน-ร้องทุกข์	หมายเหตุ
๒ พ.ย. ๖๖	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด บริเวณซอยสามัคคี ๒ เส้นหนองโจด หมู่ที่ ๘ ถึงบ้านกอกน้อย หมู่ที่ ๑๒	กองช่าง ลงพื้นที่ซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๓ พ.ย. ๖๖ เสร็จสิ้น ๗ พ.ย. ๖๖	BT Tom	เฟซบุ๊ก	
๖ พ.ย. ๖๖ <b>อยู่ระหว่าง ดำเนินการ</b>	ได้รับผลกระทบอย่างมาก หอพัก ปล่อยน้ำลงสู่ถนนสาธารณะ หมู่ที่ ๑๔ ในซอยข่านาญวัสดุ ขอให้เทศบาลช่วยเหลือโดยด่วน	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม จะส่งหนังสือถึง เจ้าของที่ปรับปรุง แก้ไข ตาม พ.ร.บ. สาธารณสุขต่อไป	รับเรื่องแล้ว ๖ พ.ย. ๖๖	ไม่ระบุ	เฟซบุ๊ก	
๗ พ.ย. ๖๖	บ้านหลายหลังไม่ได้รับการจัดเก็บขยะ หมู่บ้าน Icon villa ๑๐ หมู่ที่ ๑๗ ขอให้เทศบาลตรวจสอบ	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม จะกำชับพนักงาน จัดเก็บให้เคร่งครัด	รับเรื่องแล้ว ๗ พ.ย. ๖๖ เสร็จสิ้น ๗ พ.ย. ๖๖	Winai Nansee	เฟซบุ๊ก	
๗ พ.ย. ๖๖	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด บ้านวังทรัพย์สิน หมู่ที่ ๒๐ สามแยก ซอย ๓	กองช่าง ลงพื้นที่ซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๗ พ.ย. ๖๖ เสร็จสิ้น ๘ พ.ย. ๖๖	วิมายะ ปุระ	เฟซบุ๊ก	



๗ พ.ย. ๖๖	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะบริเวณสนาม บาสเกตบอล บึงหนองโคตรชำรุด เกรงจะเกิดกระแสไฟฟ้ารั่วไหล ขอให้ตรวจสอบโดยด่วน	กองช่าง ลงพื้นที่ซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๘ พ.ย. ๖๖ เสร็จสิ้น ๙ พ.ย. ๖๖	สุรตน์ดินัน สิทธิภาพ	เฟซบุ๊ก	
๙ พ.ย. ๖๖ <b>อยู่ระหว่าง ดำเนินการ</b>	ไม่สามารถเข้าที่ดินตนเองได้ เนื่องจากมีคนเอาเศษปูนและขยะไป ทิ้งข้าง ทาง เคยแจ้งเทศบาลแล้ว ไปทำแล้ว แต่ไปเกรดที่ดินชาวบ้าน ไม่ได้เกรดตรงทางสาธารณะ บริเวณโชนหลังกรุงเทพแหวน และหลังโรงอวนเลี้ยงเมือง	กองช่าง + กอง สาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม อยู่ระหว่างติดต่อ เจ้าของที่เพื่อ ตรวจสอบแก้ไข	รับเรื่องแล้ว ๙ พ.ย. ๖๖	กฤตภาส เพ็งหยวก ๐๙๔ - ๕๑๒๘๒๕๖	เฟซบุ๊ก	
๑๐ พ.ย. ๖๖	ร้านจำหน่ายยาตองบนฟุตบอล ทางเข้าเฟส ๒ (ครั้งที่ ๒) ขอความ กรุณาท่านช่วยมาบรรเทาความ เดือดร้อนของประชากรที่อยู่แถวนั้น ด้วยนะครับ ซึ่งตามความเป็นจริงฟุต บอลทางเข้าหมู่บ้านเขาทำเป็น ทางเดินไม้ไผ่เขาทำเพื่อให้ทำเป็น ร้านค้า นี่ยังเป็นร้านค้าขายยาตองอีก ต่างหากซึ่งไม่ทราบด้วยว่ามี ใบอนุญาตไหม กว่าจะเลิก ๕-๖ ทุ่ม หรือบางวันก็ตี ๑ ตี ๒ แถมยังส่งเสียง ดังโดยไม่เกรงใจคนที่อยู่แถวนั้น ขอ ความกรุณาท่านช่วยแก้ปัญหาด้วยนะ ครับ แต่ยาตองก็ผิดกฎหมายแล้วนะ ครับ	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ลงพื้นที่ตรวจสอบ และแจ้ง ผู้ประกอบการ ทราบแล้ว เนื่อง ด้วยเป็นพื้นที่ของ เอกชน (การเคหะ แห่งชาติ) จึงทำ หนังสือถึงเจ้าของ พื้นที่ให้ตรวจสอบ แล้ว	รับเรื่องแล้ว ๑๐ พ.ย. ๖๖ เสร็จสิ้น ๒๐ พ.ย. ๖๖	ตีตี	เว็บไซต์	




<p>๑๐ พ.ย. ๖๖</p>	<p>ตลาดกระสือส่งเสียงดัง จากเวทีดนตรี ขัดต่อชีวิตความสงบสุขที่ผ่านมามาก จะมีอีกนานจนถึงสิ้นเดือนตาม โบรชัวร์ ขอความกรุณาเทศบาล ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด่วน</p>	<p>กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ส่งหนังสือขอความ ร่วมมือระดับ เสียงไปยังตลาด กระสือแล้ว</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๑๓ พ.ย. ๖๖ เสร็จสิ้น ๑๕ พ.ย. ๖๖</p>	<p>คนทำงาน OnlyMameaw Ka Hoya Kosit Chotsirirat ๐๙๘-๖๕๔๙๗๙๘</p>	<p>เว็บไซต์/เฟซบุ๊ก</p>	
<p>๑๓ พ.ย. ๖๖</p>	<p>ขอความอนุเคราะห์เข้าเก็บขยะที่ ศูนย์บริการพอร์ด สาขานนมะลิวัลย์ เลขที่ ๕๕๕ ไม่เข้าเก็บขยะหลาย สัปดาห์แล้ว</p>	<p>กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ได้เข้าจัดเก็บ ขยะแล้ว</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๑๕ พ.ย. ๖๖ เสร็จสิ้น ๑๖ พ.ย. ๖๖</p>	<p>ณัฐวัตร</p>	<p>เว็บไซต์</p>	
<p>๑๓ พ.ย. ๖๖ <b>อยู่ระหว่าง ดำเนินการ</b></p>	<p>อยากสอบถามการถมที่ดินปิดท่อ ระบายน้ำแบบนี้ทำได้ไหมคะ เห็น เจ้าของที่ดินเค้าเอาดินมาถม ปิดทาง ท่อระบายน้ำ เจ้าของที่ดินอ้างว่านี่ ที่ดินของเขา ให้มาแจ้งเทศบาลเอาคะ พิกัดท้ายบริเวณ บ้านเลขที่ ๔๐๕ ซอยอุดมสุข หมู่ที่ ๔ ค่ะ</p>	<p>กองช่าง</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๑๓ พ.ย. ๖๖</p>	<p>Muangma Auntiga</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p>	
<p>๑๓ พ.ย. ๖๖ <b>อยู่ระหว่าง ดำเนินการ</b></p>	<p>ขอให้แก้ปัญหา การอุดตันที่ปลายทาง น้ำออก ร่องระบายน้ำมีหญ้าขึ้นและ ที่ปลายทางน้ำออกมีดินอุดตัน ๓๔๑ หมู่ที่ ๒๐ สุภัทธา ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น</p>	<p>กองช่าง</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๑๓ พ.ย. ๖๖</p>	<p>พัชรา พิทยาอุรวินิจ ๐๘๑-๔๗๑๘๑๑๘</p>	<p>เว็บไซต์</p>	
<p>๑๔ พ.ย. ๖๖</p>	<p>ถนนชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อหลายจุด อาจเป็นอันตรายต่อผู้สัญจร บริเวณ สามแยกท้ายซอยหนองขาม ๖ เชื่อม บ้านกอกน้อย หมู่ที่ ๑๕ บ้านหนอง ขาม (พิกัด ๑๖.๔๑๘๐๘๕, ๑๐๒.๗๙๙๓๘๑)</p>	<p>กองช่าง</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๑๔ พ.ย. ๖๖ ดำเนินการ เสร็จสิ้น</p>	<p>ผู้ใช้ถนน</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p>	




๑๕ พ.ย. ๖๖	ไม่ได้รับการจัดเก็บขยะถนนเส้นหน้า ๗-๑๑ บ้านกอก บ้านเลขที่ ๔๑ หมู่ที่ ๗ จึงขอให้ตรวจสอบและเข้าเก็บขยะด้วยค่ะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เข้าจัดเก็บขยะแล้วเมื่อ ๑๖ พ.ย. ๒๕๖๖	รับเรื่องแล้ว ๑๕ พ.ย. ๖๖ เสร็จสิ้น ๑๗ พ.ย. ๖๖	Amnouy Pasong ๐๘๗๒๒๙๙๓๖๓	เฟซบุ๊ก	
๑๕ พ.ย. ๖๖	ขอให้แก้ไขขอบทางฟุตบอล ขาออก สีแฉกไฟแดงถนน ร.๘ ขอให้หน่วยงานช่วยแก้ไข บริเวณมุมโค้งรถเลี้ยวลำบาก บางคันขึ้นฟุตบอล ได้รับอุบัติน้อยครั้ง	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๑๕ พ.ย. ๖๖ ดำเนินการเสร็จสิ้น	สุทธิ นครคิม	เฟซบุ๊ก	
๑๖ พ.ย. ๖๖ <b>อยู่ระหว่างดำเนินการ</b>	การลักลอบทิ้งขยะ ถนนเส้นหน้าค่าย ร.๘ ลัดไปทางสนามบดินตอนนี้มีขยะมูลฝอยจำนวนมาก รถแทบจะขี่สวนกันไม่ได้แล้วคับฝากช่วยจัดการให้หน่อยคับ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จุดนี้ ทีมงานภาคสนามเข้าไปเคลียร์เป็นระยะ ทั้งติดป้ายห้ามทิ้ง แต่ก็โดนเอาออก และเผาทิ้ง จะรีบให้ทีมภาคสนามจัดการ	รับเรื่องแล้ว ๑๖ พ.ย. ๖๖	เฉลียว สร้อยชมพู	เฟซบุ๊ก	 
๑๖ พ.ย. ๖๖ <b>อยู่ระหว่างดำเนินการ</b>	การจัดเก็บขยะไม่เรียบร้อย อยู่หมู่บ้าน ISIS life เก็บขยะไม่เรียบร้อยเลยคะ เป็นมาสักพักจนอยู่ในสภาพนี้ ถ้าไม่มาเก็บทุกวันขยะจะล้นคะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม แจ้งทีมงานภาคสนามลงพื้นที่แก้ไขปัญหาโดยเร็ว	รับเรื่องแล้ว ๑๖ พ.ย. ๖๖	Munjoo White	เฟซบุ๊ก	 
๑๖ พ.ย. ๖๖	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด บริเวณ ซอย ๖ หมู่บ้านสุภัทรา หมู่ที่ ๒๐	กองช่าง ลงพื้นที่ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๑๖ พ.ย. ๖๖ เสร็จสิ้น ๑๗ พ.ย. ๖๖	ศตวรรษ หาขานนท์ ฌญบ.หมู่ที่ ๒๐	เว็บไซต์	

<p>๑๖ พ.ย. ๖๖</p> <p><b>อยู่ระหว่าง ดำเนินการ</b></p>	<p>ด้วยมีวัชพืช/ดิน เกิดขึ้นในท่อระบายน้ำ จึงขอความอนุเคราะห์ลอกท่อระบาย น้ำ มุมบึงหนองโคตรตรงสามเหลี่ยม ซอยข้างร้านโคตรยา ในซอยจะมี หอพักยูพาเพลส บ้านคำไฮ หมู่ที่ ๑๐</p>	<p>กองช่าง</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๑๖ พ.ย. ๖๖</p>	<p>Nattha v-Rodden โต บูรพา</p>	<p>เว็บไซต์</p>	
<p>๑๗ พ.ย. ๖๖</p> <p><b>อยู่ระหว่าง ดำเนินการ</b></p>	<p>ฝาท่อระบายน้ำชำรุด หน้าหมู่บ้าน ชัยพฤกษ์ บึงหนองโคตร ท่อระบาย น้ำแผ่นพื้นแตก ทางเส้นไปโรงเรียน บ้านกอกมีทางร่วมทางแยก ไม่มีป้ายเตือนเขตพื้นที่โรงเรียน เพื่อ ลดความเร็วหรือเส้นจราจรหรือป้าย สัญญาณเตือนกระพริบ เคยแจ้ง ปัญหาแล้ว ไม่มีความคืบหน้า</p>	<p>กองช่าง</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๑๗ พ.ย. ๖๖</p>	<p>โต บูรพา/ ทนายท้อป</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p>	
<p>๒๐ พ.ย. ๖๖</p>	<p>ขออนุเคราะห์เทศบาลตำบลบ้านเปิด เพื่อตรวจสอบไฟส่องถนนชำรุดหลาย จุด พื้นที่บ้านแก่นพยอม หมู่ที่ ๑๖ จุดที่ ๑ ถนนเข้าบ้านแก่นพยอม - อโณทัย จุดที่ ๒ หน้าโครงการเบสโฮม มข.๔ จุดที่ ๓ ทางไปหน้าหอพักปราณี (โซนประตู มข.)</p>	<p>กองช่าง งานไฟฟ้า สาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและ ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ ชำรุดแล้ว</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๒๐ พ.ย. ๖๖ เสร็จสิ้น ๒๘ พ.ย. ๖๖</p>	<p>แก่นพยอม หมู่ที่ ๑๖ ๐๙๙-๔๗๒๙๔๔๙</p>	<p>เว็บไซต์</p>	
<p>๒๐ พ.ย. ๖๖</p> <p><b>อยู่ระหว่าง ดำเนินการ</b></p>	<p>ขอความอนุเคราะห์ตัดกิ่งไม้และตัด หญ้าที่ล้ำถนน และเก็บขยะที่มีคนทิ้ง ไม่มีจิตสำนึกนำมาทิ้ง</p>	<p>กองช่าง + กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๒๐ พ.ย. ๖๖</p>	<p>ชาวบ้าน</p>	<p>เว็บไซต์</p>	




<p>๒๐ พ.ย. ๖๖</p> <p>อยู่ระหว่าง ดำเนินการ</p>	<p>ขอให้เทศบาลช่วยตัดต้นไม้สูง หมู่บ้านสุภัทรา ซอย ๖ เนื่องจาก มีต้นไม้สูงติดกับสายไฟอาจเกิด อันตรายกับบ้านใกล้เคียง ขอให้ เทศบาลช่วยแก้ไข ขอขอบคุณครับ</p>	<p>กองช่าง</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๒๐ พ.ย. ๖๖</p>	<p>ศตวรรษ ขาญญานนท์ ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๒๐</p>	<p>เว็บไซต์</p>	
<p>๒๐ พ.ย. ๖๖</p> <p>อยู่ระหว่าง ดำเนินการ</p>	<p>ขอความช่วยเหลือน้ำท่วมขังถนนเป็น ระยะเวลานาน ถนนเส้นอดีตที่ทำการ กำนันบ้านเปิด ถึง อนามัยหัวทุ่ง ถนนลื่น เป็นตะไคร่น้ำ เป็นอันตราย ในการใช้ถนน ขอให้ช่วยเหลือโดย ด่วนค่ะ</p>	<p>กองช่าง</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๒๐ พ.ย. ๖๖</p>	<p>Achilles Oum</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p>	
<p>๒๐ พ.ย. ๖๖</p> <p>ยังไม่ได้รับ รายงานการ แก้ไข</p>	<p>ขอความอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก หน้าโรงเรียนบ้านคำไฮ ด้วยมีการรับ-ส่งเด็กนักเรียนช่วงเช้า เพื่อป้องกันอุบัติเหตุในการใช้รถ ใช้ถนน</p>	<p>สำนักปลัดเทศบาล</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๒๐ พ.ย. ๖๖</p>	<p>Chayanis Bic</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p>	
<p>๒๑ พ.ย. ๖๖</p>	<p>ไม่ได้รับการจัดเก็บขยะบริเวณ หมู่บ้าน PS Home มะลิวัลย์ หมู่ที่ ๕ ประมาณ ๒-๓ สัปดาห์ ขอให้ เจ้าหน้าที่รีบแก้ไขปัญหาโดยด่วน</p>	<p>กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม แจ้งจะเข้าจัดเก็บ ขยะในคืนวันที่ ๒๑ พ.ย. ๖๖</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๒๑ พ.ย. ๖๖ เสร็จสิ้น ๒๒ พ.ย. ๖๖</p>	<p>Supattra Kesornniem</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p>	
<p>๒๒ พ.ย. ๖๖</p>	<p>ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ เส้นข้างวัดป่า สีตะวัน หมู่ที่ ๒๑ ต้องการความ ช่วยเหลือมาทำให้ถนนเรียบครับ</p>	<p>กองช่าง</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๒๒ พ.ย. ๖๖ ดำเนินการ เสร็จสิ้น</p>	<p>กาน</p>	<p>เว็บไซต์</p>	



๒๒ พ.ย. ๖๖	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะชำรุด ซอยบ่อแก้ว ๘ บ้านกอกน้อย หมู่ที่ ๑๒	กองช่าง ลงพื้นที่ซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๒๒ พ.ย. ๖๖ เสร็จสิ้น ๒๘ พ.ย. ๖๖	Kanchana Boonsopin	เฟซบุ๊ก	
๒๒ พ.ย. ๖๖	ได้รับความเดือดร้อนจากโรงงานผลิต บ่อพัก หล่อเสา ซอยพุทธคุณ บ้านสันติสุข หมู่ที่ ๑๑ เสียงเครื่องดัง ทั้งวัน บางวันยาวไปถึง ๒-๓ ทุ่ม เคยแจ้งเจ้าของโรงงานแล้วก็เงียบ เฉพาะเวลาที่เรแจ้ง จากนั้น เหมือนเดิม เขาขออนุญาตก่อตั้ง โรงงานกับเทศบาลหรือไม่ เขตที่พักอาศัยทำไมให้เขาตั้งได้	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม  ลงพื้นที่ตรวจสอบ และขอความ ร่วมมือกับทาง ผู้ประกอบการแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๒๒ พ.ย. ๖๖ เสร็จสิ้น ๒๙ พ.ย. ๖๖	Duangkaew Boontiam	เฟซบุ๊ก	
๒๒ พ.ย. ๖๖ <b>อยู่ระหว่าง ดำเนินการ</b>	จากการมีสื่อนำเสนอปัญหาถนนชำรุด จึงขอร้องเรียนและติดตามผล ดำเนินงาน ถนนเส้นหน้าหมู่บ้าน ราชพฤกษ์แกรนด์ บ้านกอก หมู่ที่ ๗ เมื่อวันที่ ๒ ต.ค.และวันที่ ๖ พ.ย. ๖๖	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๒๒ พ.ย. ๖๖	โต บุรพา	เฟซบุ๊ก	
๒๒ พ.ย. ๖๖	แจ้งหลอดไฟฟ้าสาธารณะชำรุด หลอดไฟส่องสว่าง ซอย ๙ หน้าบ้านเลขที่ ๑๔๔/๑๔๑ ชำรุด ขอให้กองช่างช่วยแก้ไขด้วยครับ	กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบ และซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๒๒ พ.ย. ๖๖ เสร็จสิ้น ๓๐ พ.ย. ๖๖	ศตวรรษ ชาญญานนท์ ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๒๐	เว็บไซต์	
๒๒ พ.ย. ๖๖ <b>ยังไม่ได้รับ รายงานการ แก้ไข</b>	เครื่องออกกำลังกาย/สนามเด็กเล่น บ้านเบ็ด สภาพพังไม่พร้อมใช้งาน บางจุดน่าจะเป็นอันตรายด้วย พอจะ มีแนวทางที่จะขอปรับปรุง ซ่อมแซม หรือเปลี่ยนใหม่ได้ไหมคะ	กองการศึกษา	รับเรื่องแล้ว ๒๒ พ.ย. ๖๖	K Pakpao Khonkaen	เฟซบุ๊ก	

<p>๒๓ พ.ย. ๖๖</p>	<p>การจัดเก็บขยะไม่เรียบร้อย บ้านเลขที่ ๒๐๘/๓๑๘ บ้านเอื้ออาทร ชุมชน ๑ มีการโยนถังขยะจนแตก เสียหาย ขอให้ตรวจสอบและกำจัด พนักงานด้วยค่ะ</p>	<p>กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ได้แจ้งและกำจัด พนักงานจัดเก็บ ขยะแล้ว</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๒๓ พ.ย. ๖๖ เสร็จสิ้น ๒๓ พ.ย. ๖๖</p>	<p>ตอกอ้อ ล้อลม</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p>	
<p>๒๓ พ.ย. ๖๖</p>	<p>ถนนมะลิวัลย์เลยไกลบอล ๕๐ เมตร มีป้ายโฆษณาข้างทางจำนวนมาก บดบังวิสัยทัศน์ในการมองเห็น</p>	<p>สำนักปลัดเทศบาล งานเทคนิคลงพื้นที่ ตรวจสอบและรื้อ ถอนป้ายออกแล้ว</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๒๓ พ.ย. ๖๖ เสร็จสิ้น ๓๐ พ.ย. ๖๖</p>	<p>ประชาชนเดือดร้อน</p>	<p>เว็บไซต์</p>	
<p>๒๔ พ.ย. ๖๖ <b>อยู่ระหว่าง ดำเนินการ</b></p>	<p>เรียนเทศบาลตำบลบ้านเปิด ด้วยถนน เป็นดินลูกรังภายในซอยบ้านพักเป็น ทางสาธารณสุขประโยชน์ สายบ้านกอกน้อย-โคกพันโง ระยะทางยาวประมาณ ๓๐๐ ม. กว้าง ๖ ม. มีสภาพเป็นหลุมเป็นบ่อ เป็นเหตุให้ไม่ได้รับความสะดวกและ ความปลอดภัยในการสัญจร</p>	<p>กองช่าง</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๒๔ พ.ย. ๖๖</p>	<p>นางสาวยุพดี สีบุพิมพ์ ๐๘๑ - ๐๕๓๔๕๓๒</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p>	
<p>๒๗ พ.ย. ๖๖ <b>อยู่ระหว่าง ดำเนินการ</b></p>	<p>ฝาท่อระบายน้ำเกิดเสียงดังรบกวน เวลารถวิ่งเหยียบ บริเวณถนนบ้าน กอก ตรงข้ามโรงแรมไอริส ขอให้ เทศบาลรีบดำเนินการแก้ไขโดยเร็ว</p>	<p>กองช่าง</p>	<p>รับเรื่องแล้ว ๒๗ พ.ย. ๖๖</p>	<p>Birdry K Kotpae</p>	<p>เฟซบุ๊ก</p>	



๒๗ พ.ย. ๖๖	การวางท่อระบายน้ำคบั้งหน้าบ้าน กิตขวางการจราชร บ้านเปิด หมู่ที่ ๓ เป็นระยะเวลานาน รบกวทาง เทศบาลแก้ไขปัญหาโดยเร็ว	กองช่าง อยู่ระหว่างการก่อสร้างวางท่อระบายน้ำขอย หอพักสิทธิเข้าท์	รับเรื่องแล้ว ๒๗ พ.ย. ๖๖ เสร็จสิ้น ๒๙ พ.ย. ๖๖	ชุตินา อิศวพรรณา	เฟซบุ๊ก	
๒๗ พ.ย. ๖๖	ป้ายโฆษณาหมู่บ้านโครงการดังภาพ มาตั้งบริเวณหน้าบ้านผมและบดบัง การมองรถเวลาเข้าออก ซึ่งอาจจะทำให้เกิดอันตรายได้ ขอให้เทศบาลเข้า ตรวจสอบและดำเนินการ สถานที่คือ ริมถนน ศรีจันทร์ใกล้สี่แยกบ้านเปิด - เลียง เมืองเยื้องหมู่บ้าน Klever Tyme	สำนักปลัดเทศบาล งานเทศกิจลงพื้นที่ ตรวจสอบ และรื้อถอนป้าย โฆษณาออกแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๒๗ พ.ย. ๖๖ เสร็จสิ้น ๒๙ พ.ย. ๖๖	บ้านรั้วสีขาวติดกับ ก่ายเตี้ยบ้านช่าง	เว็บไซต์	
๓๐ พ.ย. ๖๖	ได้รับผลกระทบจากกลิ่นเหม็นของ ขยะที่เทศบาลนำมาพักทิ้งไว้ที่หน้าวัด ป่าเทพเจริญธรรม บ้านเปิด ขอให้ทาง เทศบาลแก้ไขปัญหาโดยเร็ว	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ชี้แจงสาเหตุและแนวทางการจัดเก็บขยะ ให้ผู้ร้องทราบแล้ว	รับเรื่องแล้ว ๓๐ พ.ย. ๖๖ เสร็จสิ้น ๓๐ พ.ย. ๖๖	๐๓ a	เฟซบุ๊ก	