

IT MASTER PLAN

2023 - 2027

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2566 - 2570

จัดทำโดย :

เทศบาลตำบลบ้านเปิด





แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด

พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

IT Master Plan

For Banped Municipality District

๒๐๒๓ - ๒๐๒๗



ประกาศเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
เรื่อง การใช้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

ด้วยเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ได้ดำเนินการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้เป็นแนวทางหลักในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด สืบเนื่องจากการเติบโตของเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้เกิดการขยายตัวของเศรษฐกิจและชุมชนอย่างรวดเร็ว ดังนั้นในการเตรียมการรับมือการเติบโตของสิ่งเหล่านี้ ให้ทันต่อโลกปัจจุบัน และเตรียมการรับมือการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีสมัยใหม่ในอนาคตอีกทางหนึ่งด้วย

ดังนั้น เพื่อให้เกิดการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองต่อความต้องการและแก้ไขปัญหาของประชาชนได้อย่างทันท่วงที เทศบาลตำบลเป็ด จึงขอประกาศใช้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐ ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายชัชวาล ธีรภานุ)
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

คำนำ

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลบ้านเปิด พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ฉบับนี้สาระสำคัญของแผนฯ มุ่งเน้นการพัฒนากระบวนข้อมูลเครือข่ายและการเชื่อมโยงรวมทั้งการพัฒนาบุคลากร โดยกำหนดเป้าหมายและยุทธศาสตร์การพัฒนา รวมทั้งแผนงานและกิจกรรมซึ่งเป็นตัวขับเคลื่อนสำคัญนำมาบรรจุเข้าแผนให้สอดคล้องรองรับแนวทางการพัฒนาที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

เทศบาลตำบลบ้านเปิดหวังเป็นอย่างยิ่งว่า “แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลบ้านเปิด พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ จะเป็นประโยชน์และ เป็นแนวทางในการพัฒนางานด้าน ICT ของเทศบาลตำบลบ้านเปิดได้อย่างแท้จริง

เทศบาลตำบลบ้านเปิด

ตุลาคม ๒๕๖๕

สารบัญ

คำนำ	หน้า
บทที่ ๑ : บทนำ	๑
- หลักการและเหตุผล	๑
- นโยบายและแผนงานที่เกี่ยวข้อง	๑
- วิสัยทัศน์และพันธกิจ ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด	๑๐
- ประเด็นยุทธศาสตร์เทศบาลตำบลบ้านเปิด	๑๐
บทที่ ๒ : การวิเคราะห์สถานการณ์ภาพด้าน ICT ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด	๑๑
- ทิศทางและการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ	๑๑
- การวิเคราะห์สถานการณ์ภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลบ้านเปิด	๑๒
บทที่ ๓ : ยุทธศาสตร์และทิศทางการพัฒนาตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารของเทศบาลตำบลบ้านเปิด พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐	๑๖
- วิสัยทัศน์	๑๖
- พันธกิจ	๑๖
- ยุทธศาสตร์	๑๖
- เป้าประสงค์	๑๗
- ตารางยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	๑๘
บทที่ ๔ : การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล	๒๒

บทที่ ๑

บทนำ

หลักการและเหตุผล

เนื่องจากประเทศไทย มีการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งเป็นการนำดิจิทัลเทคโนโลยี มาใช้เป็นกลยุทธ์สำคัญในการยกระดับการทำงานให้มีความทันสมัย เพื่อสร้างบริการที่มีคุณค่าสู่ประชาชนด้วย การทำงานอย่างมีระบบและพึงพาทุกภาคส่วน ทั้งหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานอิสระ ภาคธุรกิจ ภาคประชาชน และปัจเจกบุคคลที่มีบทบาทในฐานะผู้ให้และผู้ใช้ข้อมูล รวมถึงส่วนสรรค์สร้างสาระที่จำเป็นและสำคัญต่อการ ให้บริการของภาครัฐ จึงจำเป็นต้องจัดทำนโยบายและขอบเขตการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลให้กว้างไปกว่า เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยคำนึงถึงประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีขอบเขตการบริการภาครัฐที่ ชัดเจนและต้องมีภาวะผู้นำในทางรัฐบาลดิจิทัล มีการดูแลป้องกันข้อมูลส่วนตัว สร้างความเป็นสากลให้กับ รัฐบาลดิจิทัลมีการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขนาดใหญ่ไปพร้อมกับการ พัฒนาความสามารถ ของเทคโนโลยีให้เป็นกลไกในการแปลงนโยบายไปสู่การปฏิบัติ

เทศบาลตำบลบ้านเป็ดเห็นถึงความสำคัญ จึงได้มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนา ประเทศ Thailand ๔.๐ ในเรื่องของการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ปัจจุบันหน่วยงานมีการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงมีการจัดเก็บข้อมูลรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยการ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่มีวิวัฒนาการอย่างรวดเร็ว ข้อมูลสำคัญหลายอย่างที่เกี่ยวข้อกับการให้บริการประชาชน และการบริหารราชการถูกจัดเก็บและประมวลผลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ แต่ยังมีการถูกละเมิดการรักษา ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลคอมพิวเตอร์ หรือระบบคอมพิวเตอร์รวมถึงการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ทำให้มี การดูแลป้องกันพร้อมกับการสร้างนวัตกรรม การบริการ มีความพัฒนาความสามารถของเทคโนโลยีดิจิทัล ให้ เป็นกลไกในการแปลงนโยบายไปสู่การปฏิบัติ

นโยบายและแผนงานที่เกี่ยวข้อง

➢ **แผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)** ได้กำหนด เป้าหมาย หลักของการพัฒนาจำนวน ๕ ประการ ประกอบด้วย

๑. การปรับโครงสร้างภาคการผลิตและบริการสู่เศรษฐกิจฐานนวัตกรรม มุ่งยกระดับขีด ความสามารถในการแข่งขันของภาคการผลิตและบริการสำคัญ ผ่านการผลักดันส่งเสริมการสร้าง มูลค่าเพิ่ม โดยใช้นวัตกรรม เทคโนโลยี และความคิดสร้างสรรค์ ที่ตอบโจทย์พัฒนาการของสังคมยุค ใหม่และเป็นมิตรต่อ สิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งให้ความสำคัญกับการเชื่อมโยงเศรษฐกิจท้องถิ่นและ ผู้ประกอบการรายย่อยกับห่วงโซ่ มูลค่าของภาคการผลิตและบริการเป้าหมาย รวมถึงพัฒนาระบบ นิเวศที่ส่งเสริมการค้าการลงทุนและนวัตกรรม

๒. การพัฒนาคนสำหรับโลกยุคใหม่ มุ่งพัฒนาให้คนไทยมีทักษะและคุณลักษณะที่เหมาะสม กับ โลกยุคใหม่ ทั้งทักษะในด้านความรู้ ทักษะทางพฤติกรรม และคุณลักษณะตามบรรทัดฐานที่ดีของ สังคม และ เร่งรัดการเตรียมพร้อมกำลังคนให้มีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน และเอื้อต่อการปรับ โครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่ภาคการผลิตและบริการเป้าหมายที่มีศักยภาพและผลิต ภาพสูงขึ้น รวมทั้งให้ความสำคัญ กับการสร้างหลักประกันและความคุ้มครองทางสังคมที่สามารถ ส่งเสริมความมั่นคงในชีวิต

๓. การมุ่งสู่สังคมแห่งโอกาสและความเป็นธรรม มุ่งลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคมทั้งในเชิงรายได้พื้นที่ ความมั่งคั่ง และการแข่งขันของภาคธุรกิจ ด้วยการสนับสนุนช่วยเหลือกลุ่มเปราะบาง และ ผู้ด้อยโอกาสให้มีโอกาสในการเลื่อนสถานะทางเศรษฐกิจและสังคม กระจายโอกาสทางเศรษฐกิจ และจัดให้มี บริการสาธารณะที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมในทุกพื้นที่ พร้อมทั้งเพิ่มโอกาสในการแข่งขันของภาค ธุรกิจให้เปิดกว้างและเป็นธรรม

๔. การเปลี่ยนผ่านการผลิตและบริโภคไปสู่ความยั่งยืน มุ่งลดการก่อมลพิษ ควบคู่ไปกับการผลักดันให้เกิดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับขีดความสามารถในการรองรับ ของระบบนิเวศ ตลอดจนลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเพื่อให้ประเทศไทยบรรลุเป้าหมายความเป็น กลางทางคาร์บอนภายในปี ๒๕๖๓ และบรรลุเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ภายในปี ๒๖๐๘

๕. การเสริมสร้างความสามารถของประเทศในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและความเสี่ยงภายใต้บริบทโลกใหม่ มุ่งสร้างความพร้อมในการรับมือและแสวงหาโอกาสจากการเป็นสังคมสูงวัย การ เปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ภัยโรคระบาด และภัยคุกคามทางไซเบอร์ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และ กลไกทาง สถาบันที่เอื้อต่อการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัล รวมทั้งปรับปรุงโครงสร้างและระบบการบริหารงานของภาครัฐให้ สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของบริบททางเศรษฐกิจ สังคม และ เทคโนโลยีได้อย่างทันเวลามี ประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาล

➤ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ปัจจุบันรัฐบาลได้ตระหนักถึงความจำเป็นเร่งด่วน ในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นเครื่องมือสำคัญในการปฏิรูปประเทศไทยไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน โดยเมื่อวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘ คณะรัฐมนตรีได้มีมติมอบหมายให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ณ ขณะนั้น) จัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแทน แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ไอซีที) ของประเทศ เพื่อเป็นกรอบแนวทางการดำเนินการ ตามนโยบายเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของรัฐบาล ให้เกิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย และหลากหลายมาเปลี่ยนแปลงวิธีการดำเนินธุรกิจ การดำเนินชีวิตของประชาชน และการดำเนินงานของภาครัฐ ซึ่งส่งผลให้เกิดความมั่งคั่งทางเศรษฐกิจที่แข่งขันได้ในเวทีโลก และความมั่นคงทางสังคมของประเทศต่อไป

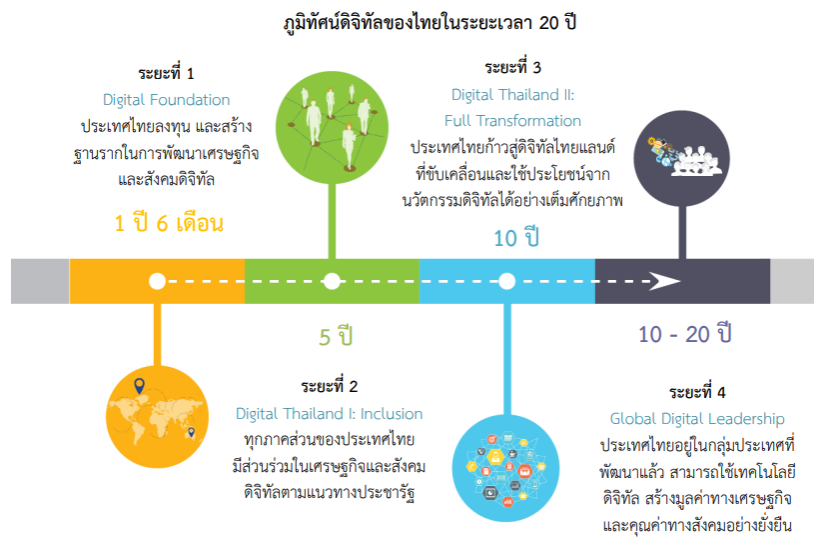
วิสัยทัศน์ : ปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์

ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) หมายถึง ประเทศไทยที่สามารถสร้างสรรค์ และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นใด เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน โดยแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จะมีเป้าหมายในภาพรวม ๔ ประการ ดังต่อไปนี้

- เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศ ด้วยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นเครื่องมือหลักในการสร้างสรรค์นวัตกรรมการผลิต การบริการ
- สร้างโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียมด้วยข้อมูลข่าวสารและบริการต่างๆ ผ่านสื่อดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

- เตรียมความพร้อมให้บุคลากรทุกกลุ่ม มีความรู้และทักษะที่เหมาะสมต่อการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพในยุคดิจิทัล
- ปฏิรูปกระบวนการทัศน์การทำงานและการให้บริการของภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย มุ่งเน้นการพัฒนาระยะยาวอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับการจัดทายุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แต่เนื่องจากเทคโนโลยีดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ดังนั้น แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมฉบับนี้ จึงกำหนดภูมิทัศน์ดิจิทัล เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนา และเป้าหมายใน ๔ ระยะ ดังนี้



ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



เพื่อให้วิสัยทัศน์และเป้าหมายในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลบรรลุผล แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจึงได้กำหนดกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนา ๖ ด้านคือ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ

จะมุ่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูง ที่ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้แบบทุกที่ ทุกเวลา โดยกำหนดให้เทคโนโลยีที่ใช้มีความเร็วพอเพียงกับความต้องการและให้มีราคาค่าบริการที่ไม่เป็นอุปสรรคในการเข้าถึงบริการของประชาชนอีกต่อไป

นอกจากนี้ ในระยะยาวโครงสร้างพื้นฐานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง จะกลายเป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน เช่นเดียวกับ ถนนไฟฟ้า น้ำประปา ที่สามารถรองรับการเชื่อมต่อของทุกคน และทุกสรรพสิ่ง โดยยุทธศาสตร์นี้ประกอบด้วยแผนงานเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ๔ ด้าน คือ

๑. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ มีความทันสมัย มีเสถียรภาพ ตอบสนองความต้องการใช้งานของทุกภาคส่วน ในราคาที่เหมาะสมและเป็นธรรม

๒. ผลักดันให้ประเทศไทยเป็นหนึ่งในศูนย์กลางการเชื่อมต่อและแลกเปลี่ยนข้อมูลของอาเซียน โดยเป็นเส้นทางผ่านการจราจรของข้อมูลในภูมิภาค และเป็นที่ตั้งของผู้ประกอบการเนื้อหารายใหญ่ของโลก

๓. จัดให้มีนโยบายและแผนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน คลื่นความถี่ และการหลอมรวมของเทคโนโลยีในอนาคต เพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรของประเทศอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

๔. ปรับรัฐวิสาหกิจโทรคมนาคมให้เหมาะสมกับสถานการณ์และความก้าวหน้าของอุตสาหกรรมดิจิทัลเพื่อให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

จะกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศโดยผลักดันให้ภาคธุรกิจไทยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการลดต้นทุนการผลิตสินค้าและบริการ เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนพัฒนาไปสู่การแข่งขันเชิงธุรกิจรูปแบบใหม่ในระยะยาว นอกจากนี้ ยุทธศาสตร์ยังมุ่งเน้นการสร้างระบบนิเวศสำหรับธุรกิจดิจิทัลเพื่อเสริมความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจไทย ที่จะส่งผลต่อการขยายฐานเศรษฐกิจและอัตราการจ้างงานของไทยอย่างยั่งยืนในอนาคต โดยยุทธศาสตร์นี้ ประกอบด้วยแผนงานเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ๔ ด้าน คือ

๑. เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่า โดยผลักดันธุรกิจให้เข้าสู่ระบบการค้าดิจิทัลสู่สากล และให้เกิดการใช้เทคโนโลยีและข้อมูลเพื่อปฏิรูปการผลิตสินค้าและบริการ

๒. เร่งสร้างธุรกิจเทคโนโลยีดิจิทัล (digital technology startup) ให้เป็นฟันเฟืองสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัล

๓. พัฒนาอุตสาหกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลของไทยให้มีความเข้มแข็งและสามารถแข่งขันเชิงนวัตกรรมได้ในอนาคต โดยเฉพาะอย่างยิ่งอุตสาหกรรมที่ไทยมีศักยภาพและเป็นอุตสาหกรรมแห่งอนาคต

๔. เพิ่มโอกาสทางอาชีพเกษตรและการค้าขายสินค้าของชุมชนผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยดำเนินการร่วมกันระหว่างหน่วยงานจากทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

จะมุ่งสร้างประเทศไทยที่ประชาชนทุกกลุ่มโดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มเกษตรกร ผู้ที่อยู่ในชุมชนห่างไกล ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส และคนพิการ สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการต่างๆ ของรัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล มีข้อมูล องค์ความรู้ ทั้งระดับประเทศและระดับท้องถิ่น ในรูปแบบดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงและนำไปใช้ประโยชน์ได้โดยง่ายและสะดวก และมีประชาชนที่รู้เท่าทันข้อมูลข่าวสาร และมีทักษะในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยยุทธศาสตร์นี้ประกอบด้วยแผนงานเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ๕ ด้าน คือ

๑. สร้างโอกาสและความเท่าเทียมในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับประชาชนโดยเฉพาะอย่างยิ่ง กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มผู้พิการ กลุ่มผู้ที่อยู่อาศัยในพื้นที่ห่างไกล
๒. พัฒนาศักยภาพของประชาชนในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์และสร้างสรรค์ รวมถึงความสามารถในการคิดวิเคราะห์ และแยกแยะข้อมูลข่าวสารในสังคมดิจิทัลที่เปิดกว้างและเสรี
๓. สร้างสื่อ คลังสื่อและแหล่งเรียนรู้ดิจิทัล เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่ประชาชนเข้าถึงได้อย่างสะดวก ผ่านทั้งระบบโทรคมนาคม ระบบแพร่ภาพกระจายเสียง และสื่อหลอมรวม
๔. เพิ่มโอกาสการได้รับการศึกษาที่มีมาตรฐานของนักเรียนและประชาชน แบบทุกวัย ทุกที่ ทุกเวลา ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
๕. เพิ่มโอกาสการได้รับบริการทางการแพทย์ และสุขภาพที่ทันสมัยทั่วถึง และเท่าเทียม สู่สังคมสูงวัย ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

จะมุ่งใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานรัฐทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ให้เกิดบริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้โดยไม่มีข้อจำกัดทางกายภาพ พื้นที่ และภาษา นำไปสู่การหลอมรวมการทำงานของภาครัฐเสมือนเป็นองค์กรเดียว นอกจากนี้ รัฐบาลดิจิทัลในอนาคตจะเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจ การบริหารบ้านเมือง และเสนอความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของภาครัฐ โดยยุทธศาสตร์นี้ประกอบด้วยแผนงานเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ๔ ด้าน คือ

๑. จัดให้มีบริการอัจฉริยะที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชนหรือผู้ใช้บริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งบริการที่อำนวยความสะดวกต่อประชาชน นักธุรกิจ และนักท่องเที่ยว
๒. ปรับเปลี่ยนการทำงานของภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ให้มีประสิทธิภาพ และธรรมาภิบาล โดยเน้นบูรณาการการลงทุนในทรัพยากรการเชื่อมโยงข้อมูล และการทำงานของหน่วยงานรัฐเข้าด้วยกัน
๓. สนับสนุนให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ตามมาตรฐาน open data และส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคธุรกิจในกระบวนการทำงานของรัฐ
๔. พัฒนาแพลตฟอร์มบริการพื้นฐานภาครัฐ (government service platform) เพื่อรองรับการพัฒนาต่อยอดแอปพลิเคชันหรือบริการรูปแบบใหม่

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

จะให้ความสำคัญกับการพัฒนากำลังคน วิทยาลัยอาชีวศึกษาทุกสาขาอาชีพ ทั้งบุคลากรภาครัฐ และภาคเอกชน ให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างชาญฉลาดในการประกอบอาชีพ และการพัฒนาบุคลากรในสาขาเทคโนโลยีดิจิทัลโดยตรง ให้มีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ในระดับมาตรฐานสากล เพื่อนำไปสู่การสร้างและจ้างงานที่มีคุณค่าสูงในยุคเศรษฐกิจและสังคมที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อน โดยยุทธศาสตร์นี้ประกอบด้วยแผนงานเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ๓ ด้าน คือ

๑. พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากรในตลาดแรงงาน ที่รวมถึงบุคลากรภาครัฐ ภาคเอกชน บุคลากรทุกสาขาอาชีพ และบุคลากรทุกช่วงวัย
๒. ส่งเสริมการพัฒนาทักษะ ความเชี่ยวชาญเทคโนโลยีเฉพาะด้าน ให้กับบุคลากรในสายวิชาชีพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ที่ปฏิบัติงานในภาครัฐและเอกชน เพื่อรองรับความต้องการในอนาคต
๓. พัฒนาผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถวางแผนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปพัฒนาภารกิจ ตลอดจนสามารถสร้างคุณค่าจากข้อมูลขององค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

จะมุ่งเน้นการมีกฎหมาย กฎระเบียบ กติกาและมาตรฐานที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์สากล เพื่ออำนวยความสะดวก ลดอุปสรรค เพิ่มประสิทธิภาพในการประกอบกิจกรรม และทำธุรกรรมออนไลน์ต่างๆ รวมถึงสร้างความมั่นคง ปลอดภัย และความเชื่อมั่น ตลอดจนคุ้มครองสิทธิให้แก่ผู้ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในทุกภาคส่วน เพื่อรองรับการเติบโตของเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้งานที่เพิ่มขึ้นในอนาคต โดยยุทธศาสตร์นี้ประกอบด้วย แผนงานเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ๓ ด้าน คือ

๑. กำหนดมาตรฐาน กฎ ระเบียบ และกติกาด้านดิจิทัลให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่ออำนวยความสะดวกด้านการค้าและการใช้ประโยชน์ในภาคเศรษฐกิจและสังคม
๒. ปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลให้มีความทันสมัย สอดคล้องต่อพลวัตของเทคโนโลยีดิจิทัลและบริบทของสังคม
๓. สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและการทำธุรกรรมออนไลน์ ด้วยการสร้างความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศและการสื่อสารการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การคุ้มครองผู้บริโภค

➤ **แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐** มีวัตถุประสงค์หลัก ๓ ประการ ได้แก่

๑. เพื่อพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะของรัฐที่มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ สามารถอำนวยความสะดวกในการให้บริการและเป็นที่ยอมรับของประชาชน

๒. เพื่อเป็นแนวทางสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการยกระดับการบริหารจัดการและการดำเนินงานภาครัฐใหม่มีความยืดหยุ่นคล่องตัว มีการบูรณาการแบบไร้รอยต่อ เปิดเผย โปร่งใส ตรวจสอบได้ และสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน

๓. เพื่อเป็นกรอบทิศทางให้หน่วยงานภาครัฐจัดทำแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ และสร้างความต่อเนื่องในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

หลักคตินำทาง (Guiding Principles) ของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ คือ หลักคิดที่เป็นขอต่อระหว่างเป้าหมายหรือผลลัพธ์ของแผนกับการออกแบบมาตรการและกิจกรรมเพื่อกำกับให้มั่นใจว่าการดำเนินการตามแผนจะเกิดผลได้จริงตามที่คาดหวัง และใช้เป็นกรอบการพิจารณา กลั่นกรองและจัดลำดับความสำคัญของมาตรการและกิจกรรมต่างๆ รวมถึงใช้กำกับกับการปรับปรุงมาตรการและ กิจกรรมเมื่อบริบทที่เผชิญอยู่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม และใช้กำหนดกรอบตัวชี้วัดให้สะท้อนผลลัพธ์ หรือ ความสำเร็จของแผนในแต่ละเรื่องด้วย

จากการศึกษาหลักคตินำทางที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจากองค์กรระหว่างประเทศและ กรณีศึกษา การผลักดันรัฐบาลดิจิทัลในต่างประเทศ อาทิ Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD)^{๑๗}, United Nations Development Programme (UNDP)^{๑๘} และสหภาพยุโรป ^{๑๙} ประกอบกับสถานการณ์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย สามารถสังเคราะห์หลักคตินำทางเพื่อ เป็นแนวทางการพัฒนายุทธศาสตร์ และมาตรการต่างๆ นอกจากนี้ หลักคตินำทางยังช่วยสนับสนุนการ ดำเนินงานให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ส่งผลให้ทิศทางของการขับเคลื่อนของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖- ๒๕๗๐ ชัดเจนมากขึ้น โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. การไขขอมูลรวมกัน (Data Sharing) สนับสนุนให้เกิดการไขขอมูลรวมกันระหว่าง หน่วยงานรัฐ ผ่านการมุ่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของการไขขอมูลรวมกัน เช่น มาตรฐานขอมูล (Data Standard) แนวทางการสร้าง API (API Guidance) และขอ ตกลงการใช้เทมเพลตขอมูลรวมกัน (Template Data Sharing Agreement) ซึ่งจะ ช่วยลดอุปสรรคทางเทคนิคด้านความแตกต่างของระบบ รูปแบบการจัดเก็บ รวมถึง คุณภาพของขอมูล อีกทั้งต้องกำหนดแนวทางการไขขอมูลรวมกันระหว่างหน่วยงานให้ ชัดเจนเพื่อลดความสับสนในการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. คุ้มครองขอมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยระบุให้ชัดเจนว่าขอมูลใดถือเป็นขอมูลส่วนบุคคลหรือขอมูลที่สามารถเปิดเผย ไขรวมกันได้ภายใต้หลักการของธรรมาภิบาลขอมูล ที่สนับสนุนการทำงานระหว่างหน่วย งานบนแพลตฟอร์มกลางเดียวกัน

๒. สร้างธรรมาภิบาลและการทำงานร่วมกัน (Governance and Cooperation on Digital Transformation) จัดทำโครงการต้นแบบ (Engagement Project) ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างโอเพนซอร์สเครื่องมือดิจิทัล (Digital Tools Open Source) หรือโครงสร้างพื้นฐานรวม ใหนหน่วยงานอื่น สามารถนำโอเพนซอร์สเครื่องมือดิจิทัลไปใช้ พัฒนางานบริการภาครัฐของหน่วยงานตนเอง แล้วจึงนำระบบงานบริการของแต่ละหน่วยงานมาเชื่อมต่อกันในภายหลังโดยไม่จำเป็นต้องสร้าง single website domain ขึ้นมาก่อน ซึ่งช่วยประหยัดต้นทุนการพัฒนาบริการของรัฐและก่อให้เกิดมาตรฐานของระบบบริการ อีกทั้งยังกระตุ้นให้หน่วยงานเกิดความรู้สึกรวมในการเป็นเจ้าของ (Sense of Ownership) และรวมเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ
๓. ให้บริการสาธารณะด้วยช่องทางดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบและมีประสิทธิภาพ (Digital by Default) พัฒนาการบริการดิจิทัลตั้งแต่กระบวนการต้นทางให้สะดวกและใช้งานง่ายสำหรับประชาชนทุกกลุ่ม โดยไม่ทอดทิ้งผู้ที่ยังไม่สามารถเข้าถึงบริการ หรือผู้ที่ไม่สามารถใช้งานได้ด้วยตนเอง เพื่อให้ช่องทางดิจิทัลกลายเป็นช่องทางหลักในการรับบริการและทำธุรกรรมกับภาครัฐผ่านการออกแบบบริการที่สามารถทำงานร่วมกันได้ และสนับสนุนการให้บริการที่ครอบคลุมและหลากหลาย เช่น การพิจารณาอนุมัติ อนุญาต ออกใบอนุญาต รับผิดชอบ รับจดทะเบียน รับจดทะเบียนหรือรับแจ้ง รวมถึง จัดให้มีระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ทั้งจาก ผู้ให้บริการที่ใดมาตรฐานและความปลอดภัยสูง เป็นต้น
๔. หลักการครั้งเดียว (Once Only Principle) ประชาชนและภาครัฐกิจต้องสามารถเข้าถึงบริการดิจิทัลภาครัฐทั้งกระบวนการได้อย่างครบวงจร โดยการให้ข้อมูลกับภาครัฐเพียงครั้งเดียวซึ่งจะเกิดขึ้นได้ผ่านการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อลดการขอข้อมูลที่ซ้ำซ้อน และลดภาระที่เกิดขึ้นกับประชาชนในการให้ข้อมูลกับภาครัฐเหลือเพียงครั้งเดียว โดยอาศัยพื้นฐานสำคัญคือการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) ตามประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ที่เป้นจุดเริ่มต้นให้หน่วยงานจัดทำข้อมูลขององค์กรให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน พร้อมทั้งสามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันกาล
๕. สามารถทำงานร่วมกันได้ (Interoperability) บริการดิจิทัลของรัฐที่มีความเกี่ยวข้องกัน ต้องได้รับการออกแบบให้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างราบรื่น ทั้งระหว่างหน่วยงานและระหว่างฝ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในองค์กรเดียวกัน ผ่านแพลตฟอร์ม ระบบ โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล หรือเครื่องมือกลางสำหรับใช้ในกระบวนการสำคัญ (Microservices) เช่น การเชื่อมโยงข้อมูลผ่านศูนย์กลางแลกเปลี่ยนข้อมูล (GDX) การตรวจสอบและยืนยันตัวตนด้วยระบบ Digital ID การชำระเงินผ่าน e-Payment การจัดเก็บข้อมูลบนระบบคลาวด์กลางภาครัฐ หรือ Government Data Center and Cloud service (GDCC) เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และการเปิดโอกาสให้สามารถทำงานร่วมกับภาคเอกชนได้ด้วย

๖. เปิดกว้างและโปร่งใส (Open and Transparent) หน่วยงานภาครัฐต้องมีการแบ่งปันข้อมูลระหว่างกัน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐโดยไม่ต้องร้องขอ และไม่มีค่าใช้จ่าย ซึ่งประชาชนและภาคธุรกิจสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย และเป็นรูปแบบข้อมูลเปิดที่สามารถนำไปใช้ได้สะดวกบนฐานของข้อมูลเปิดที่อ่านได้ด้วยเครื่อง (Machine Readable) ผ่านศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Data.go.th) ที่เป็นเสมือนศูนย์กลางการให้บริการข้อมูลดิจิทัลของภาครัฐ รวมถึงหน่วยงานภาครัฐควรรวมมือกับประชาชนและภาคธุรกิจ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมในการออกแบบบริการของรัฐ ที่จะช่วยสร้างความโปร่งใส และตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐ ตลอดจนสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน
๗. ทักษะดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ (Digital Skill) มุ่งขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัลของหน่วยงาน โดยการปรับปรุงขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบ (Role Description) สำหรับตำแหน่งงานดิจิทัลให้ชัดเจน กำหนดเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (CareerPath) ของตำแหน่งงานด้านดิจิทัล และการพัฒนาทักษะดิจิทัลร่วมกับภาคเอกชน โดยอาศัยการอบรมจากหลักสูตรและสถาบันของรัฐที่ได้มาตรฐาน ทั้งการจัดอบรมผ่านระบบออนไลน์และออฟไลน์ ซึ่งจะช่วยให้หน่วยงานมีบุคลากรที่มีทักษะดิจิทัลในตำแหน่งและวิชาชีพที่หลากหลายมากขึ้น แก้ปัญหาการขาดแคลนบุคลากรด้านดิจิทัล อีกทั้ง ควรพัฒนาทักษะดิจิทัลของเจ้าหน้าที่รัฐไปสู่ระดับพื้นที่อย่างทั่วถึง เพื่อกระจายการให้บริการดิจิทัลของรัฐได้อย่างครอบคลุม
๘. ขยายขีดความสามารถการให้บริการดิจิทัลของรัฐให้สามารถใช้งานได้ในระยะยาว (Scale-up Public Services) ในช่วงสถานการณ์ โควิด-๑๙ มีบริการดิจิทัลของรัฐจำนวนมากเกิดขึ้น และมีปริมาณผู้ใช้งานสูง จึงควรพัฒนาบริการดิจิทัลดังกล่าว ทั้งในด้านการพัฒนาเส้นทางให้บริการ (Journey) และโครงสร้างพื้นฐานสำหรับรองรับการให้บริการที่จะขยายตัวต่อไป ทั้งในเชิงประสิทธิภาพและความมั่นคงปลอดภัย อีกทั้ง ประเด็นตามกฎหมายกฎระเบียบที่ต้องปรับปรุงให้สอดคล้องกับบริบทการทำงานเชิงดิจิทัลผ่านการประเมินความเหมาะสมของกฎหมาย เพื่อเพิ่มความไว้วางใจและความคล่องตัวในการบริหารงานและการให้บริการในระยะยาว

วิสัยทัศน์และพันธกิจ ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด

➤ วิสัยทัศน์

เศรษฐกิจรุ่งเรือง บ้านเมืองน่าอยู่ เขตชุมชนธรรม ก้าวล้ำด้วยธรรมาภิบาล

➤ พันธกิจ

๑. พัฒนาเศรษฐกิจชุมชนโดยเชื่อมโยงการค้า และการท่องเที่ยวให้เข้มแข็งและยั่งยืน
๒. พัฒนาคุณภาพชีวิต การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้ได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ
๓. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ระบบสาธารณูปโภคให้ครอบคลุมทั่วถึงและเพียงพอ
๔. พัฒนาด้านการศึกษาส่งเสริมกิจกรรมวัฒนธรรม จารีตประเพณี การกีฬาและนันทนาการ
๕. พัฒนาการบริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

ประเด็นยุทธศาสตร์เทศบาลตำบลบ้านเปิด

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจ การค้าและการท่องเที่ยว
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเมืองและชุมชนน่าอยู่
๔. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านการศึกษา กีฬา นันทนาการ ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม
๕. ยุทธศาสตร์พัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

บทที่ ๒

การวิเคราะห์สถานการณ์ด้าน ICT ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด

ทิศทางและการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ

ภาพรวมการพัฒนา สถานการณ์ และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจากแหล่งข้อมูลทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งผลงานวิจัยต่างๆที่เกี่ยวข้อง พบว่าในช่วงทศวรรษที่ผ่านมา มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมากมายในโลกของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และแนวโน้มในอนาคตข้างหน้า เทคโนโลยีที่นักวิเคราะห์และนักคิดหลายๆที่ต่างลงความเห็นว่า จะเป็นเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จะส่งผลกระทบต่อ การเปลี่ยนแปลงของโลกในปัจจุบันและในอีก ๕-๑๐ ปีข้างหน้า ซึ่งจะมีบทบาทสำคัญในการที่จะเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิต และวิธีการในการดำเนินการทางธุรกิจ และการเปลี่ยนแปลงแนวนโยบายของรัฐต่อประชาชน โดยประกอบด้วย

เทคโนโลยีพกพา (Mobile) ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงการดำเนินชีวิตของประชาชนอย่างมากที่สุดสามารถเชื่อมต่อสื่อสาร (Connected) ได้ตลอดเวลาและสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ทุกที่ทุกเวลาด้วยอุปกรณ์พกพาที่มีอยู่หากประเด็นค่าใช้จ่ายของ Mobile internet เหมาะสมตามอัตราค่าครองชีพ จะทำให้การเข้าถึง Internet ผ่านอุปกรณ์พกพามีการเติบโตอย่างรวดเร็ว ซึ่งหมายถึงประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม อันจะช่วยยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาด้าน ICT ของประเทศตามหลักการสากล

เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) เครือข่ายสังคมออนไลน์ผนวกกับเทคโนโลยี mobile จะก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในวิถีของการติดต่อสื่อสารกันระหว่างบุคคล ระหว่างธุรกิจและลูกค้า รวมไปถึงภาครัฐและประชาชน ตัวอย่างที่เห็นประจักษ์ เช่น ในกรณีของ facebook ปัจจุบัน มีปริมาณการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการติดต่อสื่อสารกันเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ภาครัฐเริ่มมีการนำมาใช้ในการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนและเป็นช่องทางในการรับฟังเสียงสะท้อนจากภาคประชาชนด้วยเช่นกัน เช่น การใช้ twitter และ facebook ในการเผยแพร่ข่าวสารสู่ประชาชน

การวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลบ้านเปิด

สถานภาพด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารภายใน

➤ คอมพิวเตอร์และผู้ใช้

เทศบาลตำบลบ้านเปิด มีโครงสร้างส่วนราชการทั้งสิ้น ๑ สำนัก ๗ กอง และมีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ในปัจจุบันเพื่อใช้ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในหน่วยงาน มีคอมพิวเตอร์ใช้ปฏิบัติงานเฉลี่ย ๑ เครื่อง/คน ซึ่งในการปฏิบัติงานภายในขององค์การ เจ้าหน้าที่แต่ละตำแหน่งจะต้องปฏิบัติงานในหลายด้าน จึงมีความจำเป็นต้องใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็น

➤ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

เทศบาลตำบลบ้านเปิด ได้ดำเนินการออกแบบ วางระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งานผ่านระบบ internet กับ บริษัท แคท เทเลคอม และบริษัท ๓bb และใช้ระบบ LAN ภายในสำนักงาน

➤ ระบบเครือข่ายไร้สาย (WI-FI)

เทศบาลตำบลบ้านเปิด ได้เปิดให้บริการระบบเครือข่ายไร้สาย แก่ประชาชนผู้มารับบริการภายในบริเวณสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด เพื่อการค้นคว้าข้อมูล ของประชาชน หรือ นักเรียน นักศึกษา ที่มาใช้บริการเครือข่ายไร้สาย ของทางเทศบาล

➤ ระบบสื่อสาร (โทรศัพท์ภายใน)

มีระบบสื่อสารทางโทรศัพท์แบบพนักงานรับสายจำนวน ๑ ชุด โดยใช้หมายเลข ๐-๔๓๔๒-๓๘๖๙ และ ๐-๔๓๔๒-๓๘๗๐ รวมจำนวน ๒ เลขหมาย อย่างไรก็ตามแนวทางระบบการสื่อสารโทรศัพท์ภายในจะเป็นแบบตอบรับอัตโนมัติ โดยกดเลขหมายภายในเท่านั้น เพื่อติดต่อสื่อสารกับส่วนงานต่างๆ โดยไม่จำเป็นต้องมีพนักงานรับสาย เพื่อความสะดวกและรวดเร็วสำหรับประชาชนที่ติดต่อเข้ามา

➤ ระบบโทรสาร (FAX)

เทศบาลตำบลบ้านเปิด มีระบบโทรสาร จำนวน ๑ หมายเลข โดยใช้หมายเลข ๐-๔๓๔-๒๓๐๓๒ เพื่อติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานภายนอกที่รวดเร็วและยังมีความจำเป็นในการใช้เทคโนโลยีนี้

➤ ระบบสารสนเทศที่เทศบาลใช้อยู่ในปัจจุบัน

เป็นการบันทึกข้อมูลผ่านระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO) เพื่อเผยแพร่บนเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงระบบอื่นๆ เช่น

๑. ระบบข้อมูลกลาง อปท (INFO)
๒. ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและประเมินผลของ อปท. (e-Plan)
๓. ระบบสารสนเทศทางการศึกษาท้องถิ่น (SIS)
๔. ระบบสารสนเทศทางการศึกษาท้องถิ่นศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (CCIS)
๕. ระบบสารสนเทศการจัดการฐานข้อมูลเบียร์ยังชีพของ อปท.
๖. ระบบบันทึกข้อมูล อปท. (e-Laas)
๗. ระบบศูนย์ข้อมูลเลือกตั้ง (ELE)
๘. ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์. (e-GP)

เป็นต้น

ตารางการวิเคราะห์สถานภาพด้าน IT ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด

องค์ประกอบหลัก	จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ	จัดอ่อน/ปัญหา
Hardware	<ul style="list-style-type: none">- มีระบบเครือข่าย Internet- มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สำหรับบุคลากรของเทศบาล- มีอุปกรณ์เครือข่ายต่างๆเพื่อรองรับระบบเครือข่ายของเทศบาล- มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	<ul style="list-style-type: none">- อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อบุคลากรและเจ้าหน้าที่- งบประมาณการปรับปรุงแก้ไขมีจำนวนจำกัด
Software	<ul style="list-style-type: none">- มีเว็บไซต์เทศบาล- มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์- มีการจัดการและจัดเก็บข้อมูลแบบออนไลน์- มีเจ้าหน้าที่พัฒนาระบบสำหรับแอปพลิเคชันต่างๆของเทศบาลโดยพยายามลดการพัฒนาจากการจ้างบุคคลหรือบริษัทภายนอก	<ul style="list-style-type: none">- งบประมาณในการพัฒนามีจำนวนจำกัด- ข้อจำกัดในการเก็บข้อมูลออนไลน์ เช่นพื้นที่ในการจัดเก็บมีจำนวนจำกัด- เทศบาลยังไม่มีเครื่องมือช่วยในการจัดเก็บข้อมูล
Peopleware	<ul style="list-style-type: none">- มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ- มีเจ้าหน้าที่พัฒนาระบบสำหรับแอปพลิเคชันต่างๆของเทศบาลโดยพยายามลดการพัฒนาจากการจ้างบุคคลหรือบริษัทภายนอก- มีบุคลากรในการดูแลและแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับระบบสารสนเทศของเทศบาล- ผู้บริหารให้ความร่วมมือในการพัฒนาระบบสารสนเทศของเทศบาล- มีการพัฒนาอบรมและดูงานหน่วยงานต่างๆสำหรับเทคโนโลยีสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none">- จำนวนเจ้าหน้าที่ที่มีจำนวนจำกัดไม่เพียงพอต่อปริมาณงาน- บุคลากรในเทศบาลส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ในเรื่องระบบสารสนเทศ- บุคลากรในเทศบาลขาดการติดตามความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆในเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ

การพัฒนาระบบสารสนเทศ

เทศบาลตำบลบ้านเป็ด ได้วางแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศไว้เป็น ๒ แนวทาง ซึ่งจะต้องดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดตามแผนการดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศ ได้แก่

๒.๒.๑ แนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศภายในองค์กร โดยการจ้างเอกชนดำเนินการ เพื่อให้การปฏิบัติงานผ่านระบบเครือข่ายมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รองรับภารกิจตามที่กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนด

๒.๒.๒ แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศภายในองค์กร โดยบุคลากรของหน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านเปิดในสายวิชาชีพเฉพาะและที่ผ่านการฝึกอบรมด้านคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง เพื่อบูรณาการด้านการดำเนินงานของหน่วยงาน อาทิเช่น

- ระบบการจัดเก็บเอกสารออนไลน์ ภายในหน่วยงาน เพื่อเป็นการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และจัดเก็บเอกสารทางราชการอย่างเป็นระบบ โดยการออกเลขที่หนังสือ เลขที่คำสั่ง และลงวันที่ของเลขที่หนังสืออย่างเป็นปัจจุบัน และนำระบบไปใช้กับทุกกอง

- ระบบการชำระภาษี เพื่ออำนวยความสะดวก และความรวดเร็วในการชำระภาษี
- ระบบประวัติบุคลากร
- ระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์
- ระบบการจองห้องประชุม
- ระบบปฏิทินออนไลน์

เป็นต้น

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT)

คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เทศบาลตำบลบ้านเปิด ได้ร่วมประชุมเพื่อร่วมวิเคราะห์และกำหนดจุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส อุปสรรคของเทศบาลตำบลบ้านเปิดในภาพรวม โดยมีคณะผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าฝ่ายและเจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในด้านระบบสารสนเทศเข้าร่วมการประชุม ดังนี้

➤ จุดแข็ง

๑. ผู้บริหารเล็งเห็นถึงความสำคัญของระบบสารสนเทศและพร้อมที่จะพัฒนาเทศบาลให้ทันสมัยทัดเทียมหน่วยงานที่สูงกว่า

๒. ทุกสำนักและทุกกองในเทศบาลมีการจัดสรรงบประมาณสำหรับเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นของตนเอง

๓. มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตพื้นฐานสำหรับเทศบาลและบุคคลภายนอกที่มาขอใช้ชั่วคราว

๔. มีการอุปถัมภ์สำหรับจัดสรรเครือข่ายโดยควบคุมจากส่วนกลาง

๕. มีเจ้าหน้าที่และบุคลากรสำหรับดูแลและแก้ไขปัญหาเบื้องต้นกรณีที่มีอุปกรณ์หรือระบบเน็ตเวิร์คมีปัญหา

๖. มีเจ้าหน้าที่พัฒนาแอปพลิเคชันพื้นฐานสำหรับใช้ในเทศบาล

๗. มีการจัดตั้งกรรมการในการพัฒนาและแก้ไขเกี่ยวกับระบบสารสนเทศของเทศบาล

๘. เจ้าหน้าที่และบุคลากรที่เกี่ยวข้องมีโอกาสดูงานและอบรมจากหน่วยงานต่างๆ

➤ จุดอ่อน

๑. บุคลากรส่วนใหญ่ขาดความรู้ ความสามารถในการใช้งานและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ
๒. อุปกรณ์ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีอายุการใช้งานนานสภาพเก่าและไม่ทันสมัย
๓. งบประมาณในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีจำนวนจำกัด
๔. เจ้าหน้าที่และบุคลากรสำหรับระบบสารสนเทศมีจำนวนไม่เพียงพอต่อปริมาณงาน
๕. เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความชำนาญในงานระบบสารสนเทศ

➤ โอกาส

๑. ได้รับการสนับสนุนเรื่องงบประมาณเพิ่มขึ้น
๒. มีเครื่องมือ และอุปกรณ์ที่ทันสมัย
๓. การพัฒนาความรู้ความสามารถจากการฝึกอบรมหรือดูงานต่างๆ
๔. ได้รับความร่วมมือและความไว้วางใจจากผู้บริหารในการพัฒนาระบบสารสนเทศของเทศบาลให้ทันสมัยขึ้น
๕. ความร่วมมือร่วมใจจากผู้เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบสารสนเทศ

➤ อุปสรรค

๑. อุปกรณ์ต่างๆ เช่นสายแลน มีสภาพเก่าและมีการส่งผ่านข้อมูลต่ำทำให้ ไม่สามารถใช้ความสามารถของอินเทอร์เน็ตได้เต็มประสิทธิภาพ รวมทั้งปัญหาเกี่ยวกับการส่งผ่านข้อมูลต่างๆ เช่นการพิมพ์ข้อมูลผ่านเครือข่าย
๒. ภัยธรรมชาติ
๓. การไม่ยอมรับการเปลี่ยนผ่านจากการทำงานระบบเก่าเป็นระบบใหม่ที่นำระบบสารสนเทศมาร่วมใช้งานด้วย เนื่องจากเป็นการเพิ่มภาระงานเพิ่มขึ้น
๔. งบประมาณที่จัดสรรมีจำนวนจำกัด
๕. บุคลากรมีความรู้เรื่องระบบสารสนเทศค่อนข้างน้อย
๖. คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งานของบุคลากรภายในเทศบาล

➤ โอกาส

- เปิดโอกาสให้บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ได้รับการอบรมและดูงานตามหน่วยงานต่างๆ
- ได้รับการสนับสนุนงบประมาณในส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มขึ้น
- ได้รับความร่วมมือจากผู้เกี่ยวข้องเพื่อให้การพัฒนาระบบสารสนเทศสำเร็จลุล่วงด้วยดี
- ได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง

➤ ภัยคุกคาม

- ภัยคุกคามจากธรรมชาติ
- อุปกรณ์ต่างๆ มีอายุการใช้งานนานและมีสภาพค่อนข้างเก่าและชำรุด
- บุคลากรมีความรู้เรื่องเทคโนโลยีค่อนข้างน้อย
- คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งานและค่อนข้างเก่า

บทที่ ๓

ยุทธศาสตร์ และทิศทางการพัฒนาตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

ยุทธศาสตร์ และทิศทางการพัฒนาตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ประกอบด้วย การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ แผนงาน โครงการ ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

“เชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ครอบคลุมทั้งหน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด”

พันธกิจ (Mission)

กำหนดไว้ ๕ ประการ ดังนี้

- ส่งเสริมและพัฒนาระบบเครือข่าย ICT ของเทศบาลในลักษณะศูนย์ข้อมูลเพื่อใช้ในการสนับสนุนภารกิจการบริหารงานของเทศบาลและบริการประชาชน
- พัฒนาและกำหนดมาตรฐาน ฐานข้อมูล รวมทั้งประมวลผลข้อมูลสารสนเทศ เพื่อใช้งานร่วมกันอย่างเป็นเอกภาพ
- พัฒนาระบบงานและเครือข่ายสื่อสาร รวมทั้งการบริการด้านการสื่อสารแก่หน่วยงานในสังกัดเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ให้เป็นไปอย่างทั่วถึง เพียงพอและรวดเร็ว
- พัฒนาบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้าน ICT ให้เป็นผู้เชี่ยวชาญของหน่วยงานและพัฒนาบุคลากรทุกระดับในเทศบาลให้สามารถใช้ ICT บริหารจัดการและปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าถึง ICT ของเทศบาล

ยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

เพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามวิสัยทัศน์และพันธกิจที่ได้กำหนดไว้ จึงได้วางยุทธศาสตร์ในการดำเนินงานไว้ ๓ ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

➤ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่าย

พัฒนา/จัดหาระบบเครือข่ายให้รองรับความต้องการใช้ของทุกส่วนราชการทั้งภายในและภายนอกเทศบาล สนับสนุนการเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศและการสื่อสารที่ครอบคลุมพื้นที่และลักษณะการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ

➤ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาข้อมูลเพื่อการบริหารและบริการ

พัฒนาระบบงาน/ฐานข้อมูลเพื่อช่วยการปฏิบัติงานและสนับสนุนการบริหารงานภายในองค์กร (Back Office) และการพัฒนาระบบสารสนเทศ/ฐานข้อมูลของหน่วยงานเพื่อให้บริการแก่ส่วนราชการและประชาชน (Front Office) ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งการพัฒนาต่อยอดเป็นระบบสารสนเทศระดับต่าง ๆ สำหรับผู้บริหาร เพื่อการบริหารและการพัฒนาเทศบาล

➤ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาศักยภาพการบริหารและบุคลากรให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานด้าน ICT

พัฒนาการบริหารและการจัดการกระบวนการงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารได้แก่การกำหนดมาตรฐาน การวางขั้นตอนการรักษาความปลอดภัย การตรวจสอบการเข้าถึงข้อมูลอย่างมีระบบ ฯลฯ ตลอดจนพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและทักษะการใช้ ICT ในการปฏิบัติงาน

เป้าประสงค์ (Goal)

เป้าประสงค์โดยรวมของการพัฒนาระบบ ICT ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ประกอบด้วย

๑. พัฒนาการอำนวยความสะดวกการบริหารราชการของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด โดยใช้ ICT เพื่อให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
๒. บุคลากรและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศมีคุณภาพและเพียงพอกับการปฏิบัติงาน ระบบฐานข้อมูลมีความครบถ้วนและเชื่อถือได้มีการแลกเปลี่ยนหรือเชื่อมโยงฐานข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ มั่นคงปลอดภัย สามารถเป็นเครือข่ายหลักให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ใช้ประโยชน์ร่วมกันได้ พัฒนาและเพิ่มศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้และมีทักษะ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ประเด็น ยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	รายละเอียด	เป้าหมาย (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ	
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐		
๒. การพัฒนาข้อมูลเพื่อ การบริหารและบริการ (Software)	๑. ปรับปรุงเว็บไซต์ เทศบาลให้ดูดีและสามารถ ใช้งานได้อยู่เสมอ และมี ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน	มีเว็บไซต์ที่ทันสมัย น่าสนใจ เข้าถึงง่าย	←					←	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ
	๒. ดูแล ปรับปรุงศูนย์ ข้อมูลข่าวสารทาง อิเล็กทรอนิกส์ให้สามารถ ใช้งานได้อยู่เสมอ	มีระบบข้อมูลข่าวสาร เผยแพร่ ทางหน้าเว็บไซต์ เพื่อสืบค้น ข้อมูลข่าวสารต่างๆ	←					←	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ
	๓. นำระบบจัดเก็บ เอกสารออนไลน์ นำมาใช้ ทุกหน่วยงานในเทศบาล	ทุกส่วนราชการมีการใช้ระบบ จัดเก็บเอกสารออนไลน์ ที่ สามารถค้นหาได้ง่าย และ เข้าถึงได้ทุกที่	←					←	ทุกส่วนราชการ
	๔. จัดทำระบบจองห้อง ประชุมออนไลน์	มีระบบจองห้องประชุม ใช้ ภายในเทศบาล	↔						สำนักปลัดเทศบาล

ประเด็นยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	รายละเอียด	เป้าหมาย (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
	๕. จัดทำระบบเพื่อรองรับการบริการประชาชนของประชาชนแบบออนไลน์ เพื่อลดขั้นตอนในการติดต่อราชการ เช่น ระบบ E-service	ประชาชนมีความสะดวก รวดเร็ว ในการขอรับบริการจากเทศบาล เช่น การชำระภาษี การชำระค่าขยะ การร้องเรียน/ร้องทุกข์ เป็นต้น	←→					กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
๓. พัฒนาศักยภาพการบริหารและบุคลากรให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานด้าน ICT	๑. โครงการพัฒนาเจ้าหน้าที่และประชาชนให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	จัดอบรมเจ้าหน้าที่ของเทศบาล และประชาชนให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น และระเบียบ กฎหมาย	←→					กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
	๒. เพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลความรู้	จัดอบรมเจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร พร้อมแต่งตั้งเจ้าหน้าที่จัดเก็บ/นำเข้า/ตรวจสอบศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ตามความเหมาะสม	←→					กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ประเด็นยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	รายละเอียด	เป้าหมาย (ปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
	๓. จัดการประชุมคณะกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ทบทวนการจัดทำแผนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ กำหนดแนวทางการพัฒนาฐานข้อมูลและแนวทางการมาตรการแก้ไขปัญหาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติที่อาจจะเกิดกับระบบสารสนเทศ ปีละ ๑-๒ ครั้ง	←				→	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
	๔. จัดให้บุคลากรได้เข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับการนำใช้เทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน	สนับสนุนการเข้าร่วมอบรมหลักสูตรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของหน่วยงาน เช่น หลักสูตรการใช้งานแผนที่ภาคี, หลักสูตรการใช้งานโปรแกรม E-GP, หลักสูตรการใช้งานโปรแกรม E-Plan, หลักสูตรการใช้งานโปรแกรม E-Lass เป็นต้น	←				→	ทุกส่วนราชการ

บทที่ ๔

การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารนั้น เป็นการดำเนินการเพื่อให้การนำเทคโนโลยีและการสื่อสารเกิดความคุ้มค่าและได้นำประโยชน์สูงสุด ส่วนการประเมินผลที่ได้รับจากการนำเทคโนโลยีและการสื่อสารมาใช้นั้นเป็นส่วนช่วยในการวางแผนปรับปรุงเพื่อให้การใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารมีความเหมาะสมยิ่งขึ้น

องค์กรต่างๆ จึงได้มีการกำหนดรูปแบบการบริหารจัดการที่เหมาะสมกับองค์กรของตนเอง โดยการจัดตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารก็เป็นวิธีปฏิบัติที่องค์กรจำนวนมากนำมาใช้ และได้ผลเป็นอย่างดีเพราะบุคลากรในหน่วยงานต่างๆ ได้มีส่วนเกี่ยวข้องและรับผิดชอบร่วมกัน

ดังนั้นการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลบ้านเป็ดที่ต้องการให้การดำเนินการต่างๆ มีประสิทธิภาพสูงขึ้น จึงได้มีการกำหนดโครงการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการอย่างเป็นรูปธรรม

4.1 การบริหารจัดการ

ในการบริหารจัดการและการวัดประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ให้ประสบผลสำเร็จดังเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่นั้น ได้กำหนดให้มีคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด รับผิดชอบในการบริหารแผนในภาพรวม โดยให้ผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการของแต่ละสำนัก/กอง ทำหน้าที่กำกับดูแลงานด้าน ICT ของแต่ละสำนักงาน และส่วนราชการภายในทำหน้าที่สนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ทั้งนี้กำหนดให้แต่ละสำนัก/กอง รายงานผลการดำเนินงานต่อ ผู้บังคับบัญชาตามสายงานที่ขึ้นตรง

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเทศบาลตำบลบ้านเป็ด เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบด้าน ICT และการนำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ไปสู่การปฏิบัติ ประสานงานร่วมมือดำเนินการด้าน ICT ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ตลอดจนร่วมมือด้านการวางแผนและติดตามผลการดำเนินงานด้าน ICT ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด

4.2 การติดตามประเมินผล

การติดตามผลในการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ ICT ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด สามารถประเมินและติดตามจากการรวบรวมข้อมูลและผลลัพธ์จาก ส่วนย่อยคือการติดตามและประเมินผลจากตัวชี้วัดที่ใช้วัดผลสำเร็จของแผนแม่บท ICT ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด