



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง. ๕๓๑/๒๕๖๖ วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล...

.....ผ่านทางเว็บไซต์และเพจสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ประจำเดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๖.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

๑. เรื่องเดิม

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีภารกิจในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล www.banped.go.th ในกระดานสนทนา (เว็บบอร์ด) และเฟซบุ๊กสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด www.facebook.com/banpedoffice โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก จะทำการตรวจสอบเว็บบอร์ดและเฟซบุ๊กเป็นประจำทุกวัน

๒. เมื่อมีผู้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่จะทำการแจ้งเรื่องร้องเรียนให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบผ่านทาง Line เพื่อให้เข้าดำเนินการแก้ไข พร้อมตอบกลับผู้ร้องเมื่อดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้น หากข้อร้องเรียนใดต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไข เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ จัดพิมพ์เอกสารเรื่องร้องเรียน เสนอผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อจัดส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ภายใน ๓ วัน

๒.๒ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกผู้บริหารของเทศบาล ตามลำดับชั้น เพื่อพิจารณาข้อความการตอบของหน่วยงานนั้น

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่องถึงนำตอบผู้ร้องทราบ รวมเวลาทั้งสิ้นประมาณ ๓ - ๕ วัน

๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ชยะ กลิ่นเหม็น เสียงดัง การจราจร หรืออื่นๆ ในช่วงเดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๖ มีบุคคลร้องเรียนในเรื่องดังกล่าวจำนวนทั้งสิ้น ๕๓ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๒๒ เรื่อง และยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไขปัญหาจำนวน ๓๑ เรื่อง ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

/๓. ข้อพิจารณา...

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เพจสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

| วัน/เดือน/ปี | หน่วยงานที่ รับผิดชอบ | รายละเอียดเรื่องร้องเรียน | รายละเอียดการแก้ไข | ประเภทการ ร้องเรียน | ช่องทางกร ร้องเรียน | ผลการ ดำเนินงาน | วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น | หมายเหตุ |
|--------------|--------------------------------|---|---|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------------|----------|
| ๑/๙/๒๕๖๖ | กองช่าง | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนชำรุด บริเวณถนนซอยพรสวรรค์ ๒ บ้าน พรสวรรค์ หมู่ที่ ๑๓ ประชาชน ผู้สัญจร ไปมาได้รับความเดือดร้อนจากถนนที่ชำรุด เป็นหลุมบ่อ มีน้ำขัง ซึ่งทำให้การสัญจร เป็นไปด้วยความยากลำบาก | | ถนน | เว็บไซต์ | ยังไม่ได้รับ รายงาน | | |
| ๓/๙/๒๕๖๖ | กองช่าง | แจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด เสาไฟฟ้าบริเวณ ประตู รร.อนุบาลสุรัสวดี บ้านสุภัทรา หมู่ที่ ๒๐ | เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว | ไฟฟ้า | เว็บไซต์ | เสร็จสิ้น | ๔/๙/๒๕๖๖ | |
| ๔/๙/๒๕๖๖ | กองช่าง | เนื่องจาก ๓ แยกวังมัจฉา ปิดทำถนนวาง ท่อถึงสิ้นปีทำให้มีรถต้องมาผ่าน จึงอยากให้ทางเทศบาลตัดต้นไม้และขยาย ไหล่ทาง เนื่องจากเส้นนี้จะมีรถตกข้างทาง บ่อยๆ เพราะไม่ทราบว่ามีถนนเป็นร่องค้ำ | เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งปรับขยายไหล่ทางแล้ว | ถนน | เฟซบุ๊ก | เสร็จสิ้น | ๗/๙/๒๕๖๖ | |
| ๔/๙/๒๕๖๖ | กองช่าง | แจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด หน้าบ้านเลขที่ ๑๔๔/๑๒๙ บ้านสุภัทรา ซอย ๕ หมู่ที่ ๒๐ | | ไฟฟ้า | เว็บไซต์ | เสร็จสิ้น | ๖/๙/๒๕๖๖ | |
| ๔/๙/๒๕๖๖ | กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม | ไม่ได้รับการจัดเก็บขยะเกือบ ๒ เดือนแล้ว ซอยเอื้อธรรม ๒ หมู่ที่ ๑๗ ปริมาณขยะ เต็มทุกถังแล้ว รบกวนเก็บให้ด้วยนะคะ | เจ้าหน้าที่ได้ชี้แจงว่ารถขยะ ชำรุดหลายคัน จึงเกิดความล่าช้า ในการจัดเก็บขยะ | การจัดเก็บขยะ | เฟซบุ๊ก | เสร็จสิ้น | ๕/๙/๒๕๖๖ | |

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เพจสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

| วัน/เดือน/ปี | หน่วยงานที่ รับผิดชอบ | รายละเอียดเรื่องร้องเรียน | รายละเอียดการแก้ไข | ประเภทการ ร้องเรียน | ช่องทางการ ร้องเรียน | ผลการ ดำเนินงาน | วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น | หมายเหตุ |
|--------------|--------------------------------|---|---|------------------------------------|-------------------------|------------------------|------------------------------|----------|
| ๔/๙/๒๕๖๖ | กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม | ได้รับความเดือดร้อนจากสุนัขจรจัด บริเวณทางไปสุสาน บ้านเปิด หมู่ที่ ๒ ถนน ทางเข้ารับสร้างบ้านน็อคดาว์น ทำให้ตอนนี้ มีทั้งหมดจรจัดและหมามีเจ้าของมารวมตัว กันที่ขอยนี้เยอะมากเกือบ ๒๐ ตัว เวลาขับ รถเข้าออกก็จะโดนสุนัขวิ่งไล่กัดประจำ | | ก่อนความ ราคาญ(สัตว์ เลี้ยง) | เฟซบุ๊ก | ยังไม่ได้รับ รายงาน | | |
| ๔/๙/๒๕๖๖ | กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม | เนื่องจาก ๓ แยกวังมัจฉา ปิดทำถนน วาง ท่อถึงสิ้นปี ทำให้มีรถต้องมาผ่านในขอย ถัดไปเยอะมากขึ้น จึงอยากให้ทางเทศบาล มาตัดหญ้าข้างทางที่ขึ้นปกคลุมริมถนน | เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตัดหญ้าบริเวณ ไหล่ทางตามคำร้องแล้ว | ตัดต้นไม้/กิ่งไม้ | เฟซบุ๊ก | เสร็จสิ้น | ๗/๙/๒๕๖๖ | |
| ๖/๙/๒๕๖๖ | กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม | ร้องเรียนเพื่อนบ้านเลี้ยงสุนัข ปล่อยให้สุนัข เห่าทั้งวันทั้งคืน รบกวนเพื่อนบ้าน และ สร้างความรำคาญให้กับเพื่อนบ้านในขอย บ้านเลขที่ ๓๑๙/๖๖ ขอยสุภาวดี บ้าน ก้งวาน หมู่ที่ ๑๙ | เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบ แล้วแต่ไม่พบผู้อยู่อาศัย จึงจะทำ หนังสือแจ้งเตือนเจ้าของบ้าน ทราบต่อไป | ก่อนความ ราคาญ(สัตว์ เลี้ยง) | เฟซบุ๊ก | เสร็จสิ้น | ๒๗/๙/๒๕๖๖ | |
| ๗/๙/๒๕๖๖ | กองช่าง | ขอให้รับดำเนินแก้ไขหรือปิดฝาท่อระบาย น้ำที่เปิดไว้ ๒ ช่อง บริเวณทางเข้าหมู่บ้าน อโณทัย หมู่ที่ ๑๖ กลางคืนไม่มีไฟ กลัวจะ เกิดอุบัติเหตุ | | ท่อระบายน้ำ | เว็บไซต์ | ยังไม่ได้รับ รายงาน | | |
| ๘/๙/๒๕๖๖ | กองช่าง | แจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด บริเวณ หน้าบ้านเลขที่ ๒๒ ขอยเซฟทีคัท บ้านสุภัทรา หมู่ที่ ๒๐ | เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว | ไฟฟ้า | เว็บไซต์ | เสร็จสิ้น | ๑๑/๙/๒๕๖๖ | |

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เพจสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

| วัน/เดือน/ปี | หน่วยงานที่ รับผิดชอบ | รายละเอียดเรื่องร้องเรียน | รายละเอียดการแก้ไข | ประเภทการ ร้องเรียน | ช่องทางการ ร้องเรียน | ผลการ ดำเนินงาน | วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น | หมายเหตุ |
|--------------|--------------------------|---|--------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|------------------------------|----------|
| ๘/๙/๒๕๖๖ | กองช่าง | ขอหินคลุกซ่อมแซมหลุมลึกบริเวณริมบึงหนองโคตร เนื่องด้วยผู้ร้องได้ประสานขอความช่วยเหลือผ่านทางเทศบาลผ่านโทรศัพท์สำนักงาน กรณีขอหินคลุกเข้าซ่อมแซมริมถนนเป็นหลุมลึก บริเวณทางโค้งริมบึงหลังร้านกัณฑ์ลม ยังไม่ได้รับการแก้ไข จึงขอติดตามผลดำเนินการอีกครั้ง | | ถนน | เฟซบุ๊ก | ยังไม่ได้รับ รายงาน | | |

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เพจสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

| วัน/เดือน/ปี | หน่วยงานที่ รับผิดชอบ | รายละเอียดเรื่องร้องเรียน | รายละเอียดการแก้ไข | ประเภทการ ร้องเรียน | ช่องทางการ ร้องเรียน | ผลการ ดำเนินงาน | วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น | หมายเหตุ |
|--------------|--------------------------|---|--------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|------------------------------|----------|
| ๘/๙/๒๕๖๖ | กองช่าง | เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลบ้านเปิด กระผมประชาชนผู้อาศัย พร้อมประชาชนผู้ที่มีถิ่นที่อยู่อาศัยและผู้ใช้รถใช้ถนน เส้นทางที่มีเขตรอยต่อติดกับหมู่บ้านพรสวรรค์ หมู่ที่ ๑๓ บ้านพรสวรรค์กับบ้านเปิด หมู่ที่ ๒ ได้รับความเดือดร้อนจากการใช้เส้นทางเข้าที่พักอาศัย เพราะถนนเป็นผิวจราจรลูกรังสลับกับหินคลุกที่มีผิวจราจรที่อ่อนตัว ซึ่งถนนสายดังกล่าวนี้เป็นถนนที่มีผู้คนทั่วไปใช้เส้นทางสัญจรมาก ทำให้เกิดชำรุดเสียหายหนัก ไม่ได้มีการพัฒนาให้เป็นถนนที่มีผิวจราจรที่แข็งแรงมีมาตรฐานของชั้นทางตามความเจริญทางด้านวัตถุที่มีความเจริญขึ้นทุกวัน การร้องเรียน/ร้องทุกข์ในครั้งนี้ กระผมอยากให้ท่านนายกฯ และคณะผู้บริหาร ท่าน สท.เขตพื้นที่และหรือผู้มีส่วนที่เกี่ยวข้อง ได้พิจารณาจัดสรรงบประมาณในการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กต่อไป | | ถนน | เว็บไซต์ | ยังไม่ได้รับ รายงาน | | |

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เพจสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

| วัน/เดือน/ปี | หน่วยงานที่ รับผิดชอบ | รายละเอียดเรื่องร้องเรียน | รายละเอียดการแก้ไข | ประเภทการ ร้องเรียน | ช่องทางการ ร้องเรียน | ผลการ ดำเนินงาน | วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น | หมายเหตุ |
|--------------|--------------------------|---|--|------------------------|-------------------------|------------------------|------------------------------|----------|
| ๘/๙/๒๕๖๖ | สำนัก ปลัดเทศบาล | ขอให้ทางเทศบาลตรวจสอบและดำเนินการ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกรณีการติดตั้งป้ายที่บด บังวิสัยทัศน์การมองเห็น บริเวณริมถนน มะลิวัลย์ตั้งแต่แยก ร.๘ ระบายตรวจสอบ อีกครั้งครับ เมื่อก่อนเคยเห็นมีป้ายห้ามติด ประกาศของเทศบาลมาติดแถวนี้ ตอนนี้ป้ายดังกล่าวได้หายไป เมื่อคืนมี ๒ ป้าย และเช้านี้มี ๔ ป้ายและเป็นเจ้าของ เดียวกัน ขอขอบคุณครับ | งานเทศกิจได้ดำเนินการแก้ไข โดยได้ปลดเก็บป้ายดังกล่าว พร้อมทั้งนำป้ายห้ามติดป้าย ติด เพิ่มอีกครั้งแล้ว | จรรยา/ทางเท้า | เฟซบุ๊ก | เสร็จสิ้น | ๘/๙/๒๕๖๖ | |
| ๙/๙/๒๕๖๖ | กองช่าง | เนื่องจากท่อระบายน้ำที่เทศบาลมา ปรับปรุงแก้ไขให้ใหม่เกิดฝาท่อแตกจาก มวลน้ำฝนที่มากในวันที่ ๘/๙/๒๕๖๖ ทำ ให้น้ำไม่ระบายลงสู่ท่อฟุ้งและล้นมาแนว กำแพงของหมู่บ้านชลพฤกษ์กรีนวิลล์จึงขอ ความอนุเคราะห์จากเทศบาลบ้านเปิดและ ผู้ที่เกี่ยวข้องช่วยดำเนินการแก้ไขให้ด้วยนะ คะ | | น้ำท่วมขัง | เว็บไซต์ | ยังไม่ได้รับ รายงาน | | |
| ๙/๙/๒๕๖๖ | กองช่าง | ท่อระบายน้ำแตกทรุดสีแยกบ้านวัง ทรัพย์สิน ด้วยการก่อสร้างของเทศบาลบ้าน เปิด แต่เทศบาลเอาหินคลุกและยางมะตอย มาถมท่อ ทำให้น้ำไหลผ่านไม่ได้ เมื่อฝนตก ลงมาทำให้น้ำท่วม เทศบาลต้องมาแก้ไขด่วน | | น้ำท่วมขัง | เว็บไซต์ | ยังไม่ได้รับ รายงาน | | |

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เพจสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

| วัน/เดือน/ปี | หน่วยงานที่ รับผิดชอบ | รายละเอียดเรื่องร้องเรียน | รายละเอียดการแก้ไข | ประเภทการ ร้องเรียน | ช่องทางการ ร้องเรียน | ผลการ ดำเนินงาน | วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น | หมายเหตุ |
|--------------|--------------------------|---|--------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|------------------------------|----------|
| ๑๑/๙/๒๕๖๖ | กองช่าง | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมพื้นถนน เป็นหลุมเป็นบ่อ เสี่ยงเกิดอุบัติเหตุ เส้นถนนเหล่านาดี ซอย ๒ บ้านพรสวรรค์ หมู่ที่ ๑๓ | | ถนน | เฟซบุ๊ก | ยังไม่ได้รับ รายงาน | | |
| ๑๑/๙/๒๕๖๖ | กองช่าง | ขอให้ทางเทศบาลรีบดำเนินการช่วยเหลือ ฝาท่อระบายน้ำขุด เนื่องด้วยเป็นทางเท้าใช้ ในสัญจร เสี่ยงเกิดอันตราย ร้านปลาเผาสูง หมวดตรงข้ามทุเรียนนายแสน บ้านกังวาน หมู่ที่ ๑๙ | | จราจร/ทางเท้า | เฟซบุ๊ก | ยังไม่ได้รับ รายงาน | | |
| ๑๑/๙/๒๕๖๖ | กองช่าง | พื้นถนนเป็นหลุมลึกบริเวณบ้านกอก หมู่ที่ ๗ ตรงหน้าร้านไปรษณีย์ตรงข้ามตลาดบ้าน กอก ซึ่งหลุมนั้นเป็นโพรงเกรงว่าอาจจะ ทรุดตัว เนื่องจากมีรถยนต์และรถบรรทุก มาจอด อาจจะรับน้ำหนักไม่ได้เกิดการถล่ม ลงมา ทำให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สิน ของประชาชน อยากให้มาซ่อมแซมอย่าง เร่งด่วนค่ะ | | ถนน | เว็บไซต์ | ยังไม่ได้รับ รายงาน | | |
| ๑๒/๙/๒๕๖๖ | กองช่าง | เส้นซอยร้านซิลค์คาราโอเกะ ตรงข้ามอู่ซ่อม รถนนท์แดง หมู่ที่ ๒๑ สายโพนีกิ่งไม้พาด เกาะกรุงรังและเป็นอันตราย อีกทั้งบริเวณ เดียวกันหลอดไฟฟ้าส่องสว่างชำรุดมาหลาย เดือน | | ตัดต้นไม้/กิ่งไม้ | เว็บไซต์ | ยังไม่ได้รับ รายงาน | | |

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เพจสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

| วัน/เดือน/ปี | หน่วยงานที่ รับผิดชอบ | รายละเอียดเรื่องร้องเรียน | รายละเอียดการแก้ไข | ประเภทการ ร้องเรียน | ช่องทางกร ร้องเรียน | ผลการ ดำเนินงาน | วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น | หมายเหตุ |
|--------------|--------------------------------|--|--|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------------|----------|
| ๑๒/๙/๒๕๖๖ | กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม | แจ้งปัญหาการจัดเก็บขยะ ๒-๓ สัปดาห์มาเก็บครั้ง สร้างมลพิษเป็นมา ตั้งแต่ปลายเดือนที่แล้ว ขอยหลังวัดกอง ศรีบ้านโคกพันโปง ขอยถัดจากขอยที่ทำ การผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๔ ขอยที่มีหอพักจน สุดขอย | จากการตรวจสอบ gps รถขยะ พบว่ารถเข้าเก็บตามรอบปกติ ทุกสัปดาห์ แต่ด้วยมีพื้นที่กว้าง ปริมาณขยะเยอะ จึงทำให้เก็บ ขยะภายในวันเดียวไม่หมด | การจัดเก็บขยะ | เฟซบุ๊ก | เสร็จสิ้น | ๑๒/๙/๒๕๖๖ | |
| ๑๒/๙/๒๕๖๖ | กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม | เจ้าหน้าที่เข้าเก็บขยะเสร็จ จะมีน้ำขยะ จำนวนมากไหลลงมาจากท้องรถ ไหลนอง เต็มถนนหน้าบ้าน จึงเกิดกลิ่นเหม็นเป็น เวลาหลายวัน แต่ยังไม่ได้รับการแก้ไข โชนหมู่บ้านอยู่เจริญบ้านเปิด หมู่บ้านเอื้อ อาหารบ้านเปิด บ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘ | | การจัดเก็บขยะ | เฟซบุ๊ก | ยังไม่ได้รับ รายงาน | | |
| ๑๔/๙/๒๕๖๖ | กองช่าง | แจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด บริเวณสี่แยกบ้านนายพูนศิลป์ ใจตรง บ้านเปิด หมู่ที่ ๑๘ | เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว | ไฟฟ้า | เว็บไซต์ | เสร็จสิ้น | ๑๘/๙/๒๕๖๖ | |
| ๑๔/๙/๒๕๖๖ | กองช่าง | ร้องเรียนหลุมหน้าปากขอย หนองขาม หมู่ที่ ๑๕ เขตรับผิดชอบในการดูแลของ เทศบาลบ้านเปิด เมื่อคืนที่ผ่านมามีอุบัติเหตุ เกิดจากหลุมนี้แล้ว รบกวนเข้ามาแก้ไข ก่อนจะมีใครได้รับอุบัติเหตุจากหลุมนี้อีก | | ถนน | เฟซบุ๊ก | เสร็จสิ้น | | |
| ๑๕/๙/๒๕๖๖ | กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม | ไม่ได้รับการจัดเก็บขยะหมู่บ้านรัศมี หน้า ค่าย ร.๘ อาทิตย์นี้ยังไม่มีการมาเก็บขยะ | เจ้าหน้าที่ชี้แจงสาเหตุให้ ผู้ร้องทราบแล้ว | การจัดเก็บขยะ | เฟซบุ๊ก | เสร็จสิ้น | ๑๕/๙/๒๕๖๖ | |

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เพจสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

| วัน/เดือน/ปี | หน่วยงานที่ รับผิดชอบ | รายละเอียดเรื่องร้องเรียน | รายละเอียดการแก้ไข | ประเภทการ ร้องเรียน | ช่องทางการ ร้องเรียน | ผลการ ดำเนินงาน | วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น | หมายเหตุ |
|--------------|--------------------------|--|--------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|------------------------------|----------|
| ๑๕/๙/๒๕๖๖ | กองช่าง | ขอให้เทศบาลซ่อมแซมพื้นถนนบริเวณหน้าหอพักสุวรรณพลเพลส บ้านโคกหินโปง หมู่ที่ ๔ มีเหล็กเส้นโผล่อันตรายต่อผู้ใช้ถนน | | ถนน | เฟซบุ๊ก | ยังไม่ได้รับ รายงาน | | |
| ๑๕/๙/๒๕๖๖ | กองช่าง | ขอให้ทางเทศบาลช่วยเหลือตัดกิ่งไม้ที่ขึ้นระสายไฟ เกรงจะเกิดไฟฟ้าลัดวงจร บ้านเลขที่ ๒๐๘/๕๖๕ ซอย ๓ เฟส ๒ บ้านเอื้ออาทรบ้านเปิด จึงขอความอนุเคราะห์จากเทศบาลช่วยเหลือด้วยค่ะ | | ไฟฟ้า | เฟซบุ๊ก | ยังไม่ได้รับ รายงาน | | |
| ๑๘/๙/๒๕๖๖ | กองช่าง | ครั้งที่ ๒ ของการร้องเรียนเรื่องถนนชุมชนเป็นถนนชุมชนใกล้เมืองแต่ไม่เคยได้รับการดูแลจากภาครัฐเลย ถนนเส้นนี้มีห้องพักอยู่จำนวนมาก เสียโอกาสในการใช้ถนนสัญจรไปมา ขอความเห็นใจขอความกรุณาจากหน่วยงานรัฐช่วยลงมาดูแลบรรเทาทุกข์ให้ประชาชนด้วย | | ถนน | เว็บไซต์ | ยังไม่ได้รับ รายงาน | | |
| ๑๘/๙/๒๕๖๖ | กองช่าง | ขอความอนุเคราะห์ขุดลอกท่อระบายน้ำบ้านหัวทุ่ง หมู่ที่ ๑๔ ซอยยาวมาทางหอพักกำนัน ตรงมาก่อนจะถึงอนามัย หัวทุ่ง ระบายน้ำเข้ามาดูโคลนได้ไหมค่ะ ปัญหานี้มีมานานมากแล้วไม่มีใครเข้ามาแก้ไข | | ท่อระบายน้ำ | เฟซบุ๊ก | ยังไม่ได้รับ รายงาน | | |

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เพจสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

| วัน/เดือน/ปี | หน่วยงานที่ รับผิดชอบ | รายละเอียดเรื่องร้องเรียน | รายละเอียดการแก้ไข | ประเภทการ ร้องเรียน | ช่องทางการ ร้องเรียน | ผลการ ดำเนินงาน | วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น | หมายเหตุ |
|--------------|--------------------------------|---|--|------------------------|-------------------------|------------------------|------------------------------|----------|
| ๑๘/๙/๒๕๖๖ | กองช่าง | แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด ซอย ๓/๒ บ้านหนองขอม หมู่ที่ ๑๕ | เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว | ไฟฟ้า | เฟซบุ๊ก | เสร็จสิ้น | ๒๑/๙/๒๕๖๖ | |
| ๑๘/๙/๒๕๖๖ | กองช่าง | ฝาท่อระบายน้ำชำรุด อยากให้เจ้าหน้าที่ ส่วนเกี่ยวข้อง ตรวจสอบท่อระบายน้ำตรง ซอยพิศมัยหน้าหอวิจิจารย์ ฝาท่อชำรุด อาจจะก่อให้เกิดอันตรายแก่ผู้คนสัญจรไปมา | | ท่อระบายน้ำ | เฟซบุ๊ก | ยังไม่ได้รับ รายงาน | | |
| ๑๘/๙/๒๕๖๖ | กองช่าง | ร้องเรียนผ่านทางสื่อออนไลน์ ว่าถนน ดังกล่าวผู้พัง ยิ่งช่วงในตกถนนลื่นมาก โดย แจ้งว่าก่อสร้างแล้วเสร็จไม่นานนัก เมื่อวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๖ จากการลงพื้นที่พบ ถนนผู้พังจริง โดยจากป้ายโครงการทราบว่า ยังไม่หมดสัญญารับประกัน กว่าจะหมดก็ อันวาคม ปี พ.ศ.๒๕๖๗ จึงขอให้เทศบาล บ้านเปิดประสานผู้รับเหมาก่อสร้างให้ ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามสัญญาด้วย | | ถนน | เฟซบุ๊ก | ยังไม่ได้รับ รายงาน | | |
| ๑๘/๙/๒๕๖๖ | กองช่าง | แผ่นชะลอความเร็วหลุด ทำให้น็อตโผล่ ขึ้นมา เกรงว่าจะเกิดอันตรายกับรถที่สัญจร ไปมา บริเวณหลังโรงเรียนบ้านกอก หมู่ที่ ๗ | | ถนน | เฟซบุ๊ก | ยังไม่ได้รับ รายงาน | | |
| ๑๘/๙/๒๕๖๖ | กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม | ได้รับผลกระทบจากการเปิดไฟประตูโขง บริเวณประตูทางเข้าวัดท่าบึงบ้านเปิด ขอให้เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือด้วยค่ะ | เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบและ แจ้งปัญหากับทางวัดทราบพร้อม ทั้งเสนอวิธีแก้ไขแล้ว | ไฟฟ้า | เฟซบุ๊ก | เสร็จสิ้น | ๒๐/๙/๒๕๖๖ | |

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เพจสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

| วัน/เดือน/ปี | หน่วยงานที่ รับผิดชอบ | รายละเอียดเรื่องร้องเรียน | รายละเอียดการแก้ไข | ประเภทการ ร้องเรียน | ช่องทางการ ร้องเรียน | ผลการ ดำเนินงาน | วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น | หมายเหตุ |
|--------------|--------------------------|--|---|------------------------|-------------------------|------------------------|------------------------------|----------|
| ๒๐/๙/๒๕๖๖ | กองช่าง | ไฟฟ้าส่องสว่างถนนเส้นศรีจันทร์บ้านเปิด ถึงสภ.บ้านเปิดดับตลอดสาย ขอให้เทศบาล ตรวจสอบและซ่อมแซม | เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว | ไฟฟ้า | เฟซบุ๊ก | เสร็จสิ้น | ๒๑/๙/๒๕๖๖ | |
| ๒๐/๙/๒๕๖๖ | กองช่าง | แจ้งไฟฟ้าถนนชำรุด เฟส ๑ ซอย ๑/๑ บ้านเอื้ออาทรบ้านเปิด ชำรุดประมาณ ๑ สัปดาห์แล้ว รบกวนช่วยเหลือด้วยค่ะ | เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว | ไฟฟ้า | เฟซบุ๊ก | เสร็จสิ้น | ๒๑/๙/๒๕๖๖ | |
| ๒๐/๙/๒๕๖๖ | กองช่าง | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะชำรุด เส้นซอยร้านซิลล์คารา โอเกะ ตรงข้ามอยู่ซ่อมถนนท์แดง บ้านโคก หินโป่ง หมู่ที่ ๒๑ | เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว | ไฟฟ้า | เฟซบุ๊ก | เสร็จสิ้น | ๒๑/๙/๒๕๖๖ | |
| ๒๑/๙/๒๕๖๖ | กองช่าง | น้ำท่วมขังบริเวณถนนเยื้องหมู่บ้าน สุรินดาเลี้ยงเมืองบ้านเปิด รบกวนวางระบบ ระบายน้ำและแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขัง | | น้ำท่วมขัง | เว็บไซต์ | ยังไม่ได้รับ รายงาน | | |
| ๒๑/๙/๒๕๖๖ | กองช่าง | ฝาบ่อพักบนทางเท้าสูญหาย เป็นหลุมใหญ่ มีคนตกได้รับบาดเจ็บ หน้าร้านขายยาข้าง ซีเจซูเปอร์มาร์เก็ต ใกล้ ม.ภาคตะวันออกเฉียง ถนนบ้านกอก หมู่ที่ ๗ | | ท่อระบายน้ำ | เฟซบุ๊ก | ยังไม่ได้รับ รายงาน | | |
| ๒๒/๙/๒๕๖๖ | กองช่าง | แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด หมู่บ้านรัตนธานี บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ซอย ๑,๒,๓ ตลอดทั้งสาย | เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว | ไฟฟ้า | เฟซบุ๊ก | เสร็จสิ้น | ๒๒/๙/๒๕๖๖ | |

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เพจสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

| วัน/เดือน/ปี | หน่วยงานที่ รับผิดชอบ | รายละเอียดเรื่องร้องเรียน | รายละเอียดการแก้ไข | ประเภทการ ร้องเรียน | ช่องทางการ ร้องเรียน | ผลการ ดำเนินงาน | วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น | หมายเหตุ |
|--------------|--------------------------|---|--------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|------------------------------|----------|
| ๒๒/๙/๒๕๖๖ | กองช่าง | ถนนเส้นหน้า รร.บ้านกอก ไปจนถึงหน้า โรงเรียนอนุบาลภาคเป็นหลุมเป็นบ่อยาว ตลอดสาย อยากให้ทางเทศบาลมา ตรวจสอบ การเดินทางไปมาลำบากมาก รถยางแตกไปหลายคัน ขอให้ทางเทศบาล เร่งตรวจสอบปัญหานี้โดยด่วน เพราะมี ปัญหามาหลายปีแล้ว | | ถนน | เฟซบุ๊ก | ยังไม่ได้รับ รายงาน | | |
| ๒๕/๙/๒๕๖๖ | กองช่าง | บริเวณสี่แยกหน้าโรงเรียนบ้านโคกพันโปง - ศูนย์เด็กเล็กบ้านเปิด ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ เวลารถเลี้ยวเข้าหมู่บ้านรอมอเตอร์ไซค์ เกือบล้ม อยากให้ทางเทศบาลเข้ามาแก้ไข อันตรายมากเลยคะ | | ไฟฟ้า | เฟซบุ๊ก | ยังไม่ได้รับ รายงาน | | |
| ๒๕/๙/๒๕๖๖ | กองช่าง | เรียนคณะผู้บริหาร ผมนาย รัชชชัย เรือศรี จันทร์ บ้านเลขที่ ๕๔๓ หมู่ที่ ๘ บ้านหนอง โจด ขอร้องทุกข์เรื่องที่เทศบาลขุดร่อง ระบายน้ำ และเกิดความเสียหาย(ท่อแตก) โดยไม่แจ้งให้ทางผมทราบ อยากให้ทาง เทศบาลมาดำเนินการ วางท่อจากที่วางไว้ แล้ว เชื่อมต่อกับตัวใหม่ เพื่อจะได้ระบาย น้ำที่ท่วมขัง | | ท่อระบายน้ำ | เฟซบุ๊ก | ยังไม่ได้รับ รายงาน | | |

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เพจสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

| วัน/เดือน/ปี | หน่วยงานที่ รับผิดชอบ | รายละเอียดเรื่องร้องเรียน | รายละเอียดการแก้ไข | ประเภทการ ร้องเรียน | ช่องทางการ ร้องเรียน | ผลการ ดำเนินงาน | วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น | หมายเหตุ |
|--------------|--------------------------------|--|--|-----------------------------------|-------------------------|------------------------|------------------------------|----------|
| ๒๕/๙/๒๕๖๖ | กองช่าง | แจ้งพบฝาท่อระบายน้ำชำรุด บริเวณทาง เท้าถนนบ้านกอก ช่วงระหว่าง ซอยกิ่งวาน ๒ กับซอยกิ่งวาน ๓ ผังเดียวกัน กับ CJ More supermarket หน้าร้านเสริมสวย | | ท่อระบายน้ำ | เฟซบุ๊ก | ยังไม่ได้รับ รายงาน | | |
| ๒๖/๙/๒๕๖๖ | กองช่าง | ขออนุเคราะห์เทศบาล/หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการช่วยเหลือซ่อมแซม ท่อระบายน้ำแตกชำรุด เป็นหลุมลึกบริเวณถนนก่อนถึงร้านกาแฟ เวคเตอร์ เอเวอเรสคอนโด บ้านแก่นพยอม หมู่ที่ ๑๖ | | ท่อระบายน้ำ | เว็บไซต์ | ยังไม่ได้รับ รายงาน | | |
| ๒๖/๙/๒๕๖๖ | กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม | ร้านก๋วยเตี๋ยวสามไม้ ช้างโลดส์ เส้น ร.๘ ล้างจานสาม ล้างร้าน ทุกวันน้ำไหลมาถนน ทุกวันช่วง ๔-๕ โมงเย็น เห็นเคยมีมอเตอร์ ไซด์ล้นล้มหลายครั้ง | เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง พร้อมให้คำแนะนำกับ ผู้ประกอบการเรียบร้อยแล้ว | น้ำท่วมขัง | เว็บไซต์ | เสร็จสิ้น | ๒๘/๙/๒๕๖๖ | |
| ๒๗/๙/๒๕๖๖ | กองช่าง | แจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด ซอยร้านค้าป่า เพ็ญ คุ่มโนนสวรรค์ หมู่ที่ ๑๘ | เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว | ไฟฟ้า | เว็บไซต์ | เสร็จสิ้น | ๒๘/๙/๒๕๖๖ | |
| ๒๗/๙/๒๕๖๖ | กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม | ร้องเรียนกลิ่นเหม็นสุนัขและเท่าส่งเสียงดัง รบกวนเพื่อนบ้าน บ้านเลขที่ ๓๑๙/๖๖ ซอยสุภาวดี ๒ หมู่ที่ ๑๔ อยากให้หน่วย งานเข้ามาดูแลหน่อยเจ้าของไม่ค่อยอยู่บ้าน สุนัขก็เห่าทั้งวันทั้งคืน | เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบแล้ว แต่ไม่พบเจ้าของบ้าน และจะทำ หนังสือแนะนำเจ้าของบ้านต่อไป | ก่อความ รำคาญ(สัตว์ เลี้ยง) | เว็บไซต์ | เสร็จสิ้น | ๒๗/๙/๒๕๖๖ | |

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เพจสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

| วัน/เดือน/ปี | หน่วยงานที่ รับผิดชอบ | รายละเอียดเรื่องร้องเรียน | รายละเอียดการแก้ไข | ประเภทการ ร้องเรียน | ช่องทางกร ร้องเรียน | ผลการ ดำเนินงาน | วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น | หมายเหตุ |
|--------------|--------------------------|--|--------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------------|----------|
| ๒๗/๙/๒๕๖๖ | กองช่าง | แจ้งอันตรายและความไม่ปลอดภัยของการ ตั้งเครนก่อสร้างของโครงการเอเวอเรส คอนโด แก่นพยอม หมู่ที่ ๑๖ ซึ่งชะลอการ ก่อสร้างมาเป็นเวลานานแล้ว จึงขอ อนุเคราะห์ทางเทศบาล/หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องเข้าตรวจสอบความมั่นคงแข็งแรง ของเครนดังกล่าว กลัวว่าจะเกิดความไม่ ปลอดภัยและเป็นอันตรายหากเกิดเหตุไม่ คาดคิด | | อื่นๆ | เว็บไซต์ | ยังไม่ได้รับ รายงาน | | |
| ๒๗/๙/๒๕๖๖ | กองช่าง | ขออนุเคราะห์เทศบาลตำบลบ้านเปิด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องช่วยเหลือในการขุด ลอกทางน้ำ ซึ่งตอนนี้วัชพืชขึ้นปกคลุมและ น้ำไหลล้นบนพื้นถนน ทำให้ถนนลื่นและมี กลิ่นน้ำเน่าเหม็น เป็นอันตรายกับชาวบ้าน ผู้ใช้รถใช้ถนน พิกัดบ้านแก่นพยอม หมู่ที่ ๑๖ ทิศเหนือทางไปจิวรดี รีสอร์ท | | น้ำท่วมขัง | เว็บไซต์ | ยังไม่ได้รับ รายงาน | | |

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เพจสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

| วัน/เดือน/ปี | หน่วยงานที่ รับผิดชอบ | รายละเอียดเรื่องร้องเรียน | รายละเอียดการแก้ไข | ประเภทการ ร้องเรียน | ช่องทางการ ร้องเรียน | ผลการ ดำเนินงาน | วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น | หมายเหตุ |
|--------------|--------------------------|---|--|------------------------|-------------------------|------------------------|------------------------------|----------|
| ๒๘/๙/๒๕๖๖ | กองช่าง | ขอทางเทศบาลช่วยหาแนวทางแก้ไขให้เป็นรูปธรรมคะ คนที่เอาวัวควาย มาปล่อยเลี้ยงไว้แล้วทำให้ชาวบ้านคนอื่นเดือดร้อน เดินไปมาตอนกลางคืน ถ่ายมูลเต็มถนนฝนตกเลอะเทอะ ท่านจะจัดการให้สำเร็จได้อย่างไร บ้านแก่นพยอม หมู่ที่ ๑๖ ทางทิศตะวันตกของหมู่บ้าน | | ถนน | เว็บไซต์ | ยังไม่ได้รับ รายงาน | | |
| ๒๘/๙/๒๕๖๖ | กองช่าง | ขอความอนุเคราะห์เทศบาลบ้านเปิด เรื่อง ถนนหมู่บ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘ ชุมชนดวงตะวัน ๒ ด้วยมีผู้เดือดร้อนจากการใช้ถนน จึงขอให้หน่วยงานพิจารณาบรรเทาความเดือดร้อนของพี่น้องประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนเส้นทางดังกล่าวด้วยครับ | | ถนน | เฟซบุ๊ก | ยังไม่ได้รับ รายงาน | | |
| ๒๘/๙/๒๕๖๖ | กองช่าง | ขอความอนุเคราะห์แจ้งไฟฟ้าดับและชำรุดในหมู่บ้านคำไฮ หมู่ที่ ๖ -หน้าบ้านเลขที่ ๑๕๗ -หน้าบ้านเลขที่ ๕๗/๑ -หน้าบ้านเลขที่ ๗๘ (อุกรณ์ชำรุด) -บ้านเลขที่ ๕๒๕ (หลอดไฟไม่ติด) | เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว | ไฟฟ้า | เฟซบุ๊ก | เสร็จสิ้น | ๒๙/๙/๒๕๖๖ | |

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เพจสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

| วัน/เดือน/ปี | หน่วยงานที่ รับผิดชอบ | รายละเอียดเรื่องร้องเรียน | รายละเอียดการแก้ไข | ประเภทการ ร้องเรียน | ช่องทางการ ร้องเรียน | ผลการ ดำเนินงาน | วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น | หมายเหตุ |
|--------------|--------------------------|--|--------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|------------------------------|----------|
| ๒๘/๙/๒๕๖๖ | กองช่าง | รบกวนช่วยพัฒนาถนนสัญญาณ ในซอยหนอง ขาม ๗ บ้านหนองขามด้วยค่ะ ถนนดินแดง ฝนตกทางและ น้ำไหลออกมาจากป่าสัญญาณ ลำบากมากค่ะ | | ถนน | เฟซบุ๊ก | ยังไม่ได้รับ รายงาน | | |