



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง ๕๐๕ /๒๕๖๕

วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

ด้วยงานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการห้องประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕) โดยสุ่มตัวอย่างเดือนละ ๓๐ คน รวมทั้งสิ้น ๓๖๐ คนนั้น

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการห้องประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ แล้วพบว่า จากกลุ่มตัวอย่าง ๓๖๐ คน ประชาชนส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจระดับดีมาก ๑๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๗๗ รองลงมาพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๑๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ , พึงพอใจระดับพอใช้ จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๖ พึงพอใจระดับน้อย จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๓๓ และพึงพอใจระดับน้อยมาก จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๓๓ ในการนี้กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จะได้ใช้ข้อมูลนี้เพื่อปรับปรุงการให้บริการแก่ประชาชน ณ จุดบริการ ห้องประชาสัมพันธ์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

- เพื่อโปรดทราบ



นางริกเล ปาละสานต์

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

พ.จ.
(นายธวัชชัย พลเสน)

รองปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรี

-เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา



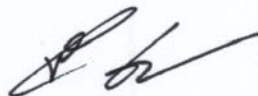
(นายปรีดา นิลสากุล)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านเปิด

(นายธนโชติ งามรูป)

เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ปฏิบัติงาน

- นาย/คุณ/นาง



(นายเอกรัฐ ชุมแวงวาปี)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

แผนภูมิแท่ง แสดงผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านเปิด

สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ จำนวน ๓๖๐ คน



สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ จำนวน ๓๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ

