



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง. ๓๒๑/๒๕๖๖ ..... วันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๖ .....

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล...  
ผ่านทางเว็บไซต์และเฟซบุ๊ก สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ประจำปีเดือนพฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๖ .....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

## ๑. เรื่องเดิม

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีภารกิจในการรับเรื่องราว ร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล [www.banped.go.th](http://www.banped.go.th) ในกระดานสนทนา (เว็บบอร์ด) และเฟซบุ๊กสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด [www.facebook.com/banpedoffice](http://www.facebook.com/banpedoffice) โดยมีขั้นตอนการ ดำเนินการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก จะทำการตรวจสอบเว็บบอร์ดและเฟซบุ๊กเป็นประจำทุกวัน
๒. เมื่อมีผู้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่จะทำการแจ้งเรื่องร้องเรียนให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบผ่าน ช่องทาง Line เพื่อให้เข้าดำเนินการแก้ไข พร้อมตอบกลับผู้ร้องเมื่อดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้น หากข้อร้องเรียนใด ต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไข เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ จัดพิมพ์เอกสารเรื่องราวร้องเรียน เสนอผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อจัดส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ ภายใน ๓ วัน

๒.๒ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกผู้บริหารของเทศบาล ตามลำดับชั้น เพื่อพิจารณาข้อความการตอบของหน่วยงานนั้น

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่องถึงนำตอบผู้ร้องทราบ รวมเวลาดังกล่าวทั้งสิ้นประมาณ ๓ - ๕ วัน

## ๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ขยะ กลิ่นเหม็น เสียงดัง การจราจร หรืออื่นๆ ในช่วงเดือนพฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๖ มีบุคคลร้องเรียนในเรื่องดังกล่าวจำนวนทั้งสิ้น ๓๓ เรื่อง โดย ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๑๗ เรื่อง และยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไขปัญหาจำนวน ๑๖ เรื่อง ตาม รายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

/๓. ข้อพิจารณา...

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

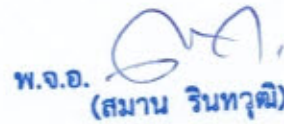
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและเห็นควรประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านทางเว็บไซต์  
ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด ให้ประชาชนได้รับทราบหรือทางสื่ออื่นๆ



(นายสิทธิพงษ์ แก้วลือ)  
ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์



(นางสาวธัญปณี สายเสมา)  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ



พ.จ.อ. (สมาน รินทุฒ)  
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

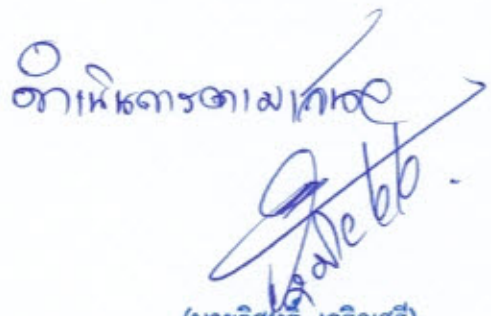


นางริกเล่ ปาละสานต์  
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรี  
เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา



(นายปรีดา นิตสาสุ)  
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านเปิด



(นายวิสุทธิ เจริญศรี)  
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน  
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๑/๕/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอให้ทางผู้มีส่วนเกี่ยวข้องตรวจสอบและ รีบดำเนินการแก้ไขปัญหาการทิ้งขยะ บริเวณโรงเรียนบ้านหนองขามโดยเร่งด่วน		การทิ้งขยะ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๒/๕/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ทางเทศบาลฯ ตัดต้นไม้ที่ระสายไฟฟ้า บริเวณบ้านเลขที่ ๒๓๓ หมู่ที่ ๔ บ้านโคกหินโปง ซอยจะ เลียวย้ายก่อนถึงหอพักคนรักกีฬา		ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๒/๕/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอให้ทางเทศบาลตำบลบ้านเปิดตรวจสอบ การนำรถยนต์เข้าจอดในบริเวณพื้นที่บึง หนองโคตร บ้านคำไฮ หมู่ที่ ๑๐ ซึ่งเป็น สถานที่ห้ามจอด	เจ้าหน้าที่งานเทคนิคลงพื้นที่ ตรวจสอบและแจ้งเจ้าของรถ เคลื่อนย้ายออกแล้ว	จราจร/ทาง เท้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒/๕/๒๕๖๖	
๘/๕/๒๕๖๖	สำนัก ปลัดเทศบาล	ร้องเรียนการขายสินค้าและการจอดรถ บริเวณถนนเหล่า่านาคี หน้า ๗-๑๑ - KR อุตสาหกรรม กีดขวางทางจราจร		จราจร/ทาง เท้า	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๘/๕/๒๕๖๖	กองช่าง	เมื่อเทศบาลมาซ่อมท่อระบายน้ำ แต่เอา หินดินมาอุดท่อ ซึ่งจะทำให้ท่อระบายน้ำ อุดตันน้ำไหลผ่านไม่ได้ ชุมชนวังทรัพย์สัน (สุภัทรา) ม.๒๐	เจ้าหน้าที่นำหินคลุก+ยางมะตอย เข้าซ่อมแซมพื้นผิวถนนที่ชำรุด แล้ว	ท่อระบายน้ำ	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๘/๕/๒๕๖๖	

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๘/๕/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ได้รับผลกระทบ/มลพิษจากการก่อไฟ บริเวณตลาดหนองหม่น ร.๘ ฝากฝ่าย สาธารณสุขด้วย เพราะสร้างควาเดือดร้อน ต่อผู้ขายสินค้าและผู้มาใช้บริการ		กลิ่นเหม็น	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๑๖/๕/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด บริเวณโรงไข่ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ซอย ๖	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๖/๕/๒๕๖๖	
๑๖/๕/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด บ้านเลขที่ ๕๙๘ บ้านสันติสุข หมู่ ๑๑	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๖/๕/๒๕๖๖	
๑๖/๕/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รถจัดเก็บขยะเปิดเพลงเสียงดัง หมู่บ้าน VIP HOME ๗ มาถูกรอบเปิดเพลงเสียงดัง รบกวนแจ้งหรือกำชับด้วยนะค่ะ		ก่อความ รำคาญ(เสียง)	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๑๖/๕/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ไม่ได้รับการจัดเก็บขยะเป็นเวลานาน ถ.บ้านกอก พิกัดโลตัสเอกตรา ตลาดบ้าน กอก หมู่ที่ ๗		การจัดเก็บขยะ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางกร ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๒๒/๕/๒๕๖๖	กองช่าง	ร้องเรียนท่อน้ำอุดตัน หน้าบ้าน ๓๕๓/๓๐๑ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ขอความอนุเคราะห์ตัดโคลนเพื่อให้น้ำ ระบายได้	เจ้าหน้าที่นำรถดูดโคลนลงพื้นที่ แก้ไขท่อน้ำอุดตันแล้ว	ท่อบรรบายน้ำ	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๓/๕/๒๕๖๖	
๒๒/๕/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งไฟส่องสว่างถนนชำรุด ขอย ๓/๓ หน้าร้านอาหารเจ เรือนไม้ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ ชำรุดแล้ว		เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๒/๕/๒๕๖๖	
๒๒/๕/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	สวนสุขภาพบึงหนองโคตรมีขยะจากวัยรุ่น ไปนั่งตอนกลางคืนควรมีป้ายเตือนทิ้งขยะ พร้อมถังขยะไว้แถวนั้นบ้างนะคะ		การทิ้งขยะ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๒๒/๕/๒๕๖๖	สำนัก ปลัดเทศบาล	ขอให้ทางเทศบาลตำบลบ้านเปิด ตรวจสอบและแก้ไขการติดตั้งป้ายโฆษณา ตรงข้ามทางเข้าบ้านเปิด ฝั่งถนนมะลิวัลย์ ทำให้บดบังทัศนวิสัยการขับขี่	งานเทศกิจประสานแขวงทาง หลวงขอนแก่นที่ ๑ ดำเนินการ รื้อถอนป้ายดังกล่าวแล้ว	จรรยา/ทาง เท้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๓/๕/๒๕๖๖	
๒๒/๕/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งเปลี่ยนหลอดไฟแยกบ้านนายไผ่ ชุมชน วังทรัพย์สินกับสุภัทรา ขอยที่ ๘ ตรงหัวมุม	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๒๓/๕/๒๕๖๖	

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๒๒/๕/๒๕๖๖	สำนัก ปลัดเทศบาล	ขอเส้นขาว-แดง และกระຈกນູນ ถนนมะลิ วัลย์ รายละเอียด ขออนุญาต นำเรียนปัญหาที่ ได้แจ้งไว้ก่อนหน้าแล้วมาเกือบ ๑ ปี แต่ยังไม่ ได้รับการแก้ไข และไม่มีควมคืบหน้า - หลังจากออกมาจากไฟแดง ร.๘ มุ่งหน้า เข้าเมือง ทางคอนข้างมืด มีไฟแค่ตอนออก จากสี่แยกไฟแดง ร. ๘ เท่านั้น ออกมาไม่ถึง ๑๐๐ เมตรก็ไม่มีไฟแล้ว อยากขอให้เพิ่ม ไฟส่องสว่างข้างทาง - อีกทั้งฟุตบอลถนนนั้นเป็นเส้นขาว -ดำ ทำให้ ให้มีรถจอดตามไหล่ทางจำนวนมาก ไม่ว่าจะ จะเป็นเวลากลางวันหรือกลางคืน ทำให้ทาง เลี้ยวเข้าซอยสังเกตยาก ทั้งไม่มีไฟส่อง สว่างที่เพียงพอ และรถจอดตลอดเส้นทาง การเลี้ยวเข้าซอยเป็นไปอย่างลำบาก เสี่ยง เกิดอุบัติเหตุ		จรรยา/ทาง เท้า	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน		

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๒๒/๕/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอความอนุเคราะห์กรณีเร่งด่วน พิกัดหน้าร้าน P&P Mart บึงหนองโคตร น้ำเน่าเสียวิกฤตเกินกว่าปกติ (เป็นสีน้ำเงิน) ขอให้ทางเทศบาลดำเนินการให้เป็นกรณี เร่งด่วนด้วย		กลิ่นเหม็น	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๒๒/๕/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์เทศบาลตำบลบ้านเปิด นำรถดูดโคลนเข้าแก้ไขท่อระบายน้ำอุด ตันบริเวณชุมชนวังทรัพย์สิน หมู่ที่ ๒๐ ซอย ๑, ๒, ๓		ท่อระบายน้ำ	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๔/๕/๒๕๖๖	
๒๓/๕/๒๕๖๖	กองช่าง	พื้นดินฟุตบาทหน้าบ้านทรุด เนื่องจากการ ถมท่อระบายน้ำของเทศบาล บริเวณใกล้ กับร้านรับซื้อของเก่า ถนนบ้านกอกน้อย - บ้านหนองโจด		ถนน	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๒๓/๕/๒๕๖๖	สำนัก ปลัดเทศบาล	แจ้งกล้องวงจรปิดบริเวณสี่แยกหาดทราย บึงหนองโคตรชำรุด ขอให้ทางเทศบาล ตำบลบ้านเปิดตรวจสอบและแก้ไขให้ใช้งาน ได้โดยเร็ว	งานเทคนิค ลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งประสานหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องเข้าซ่อมแซมกล้องแล้ว	อื่นๆ	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๔/๕/๒๕๖๖	

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เฟสบุ๊ก  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๒๓/๕/๒๕๖๖	กองช่าง	ฝาปิดท่อระบายน้ำถูกขโมยเป็นเวลานานแล้ว ยังไม่มีการนำฝาปิดใหม่ ซึ่งอันตรายมากในหมู่บ้านเอื้ออาทรบ้านเปิด เฟส ๓ ช่วงโค้งวงเวียน	เนื่องด้วยทางเทศบาลฯ ยังไม่ได้รับโอนระบบสาธารณูปโภคจากทางโครงการ จึงไม่สามารถเข้าดำเนินการแก้ไขได้	ท่อระบายน้ำ	เฟสบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๓/๕/๒๕๖๖	
๒๓/๕/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ในหมู่บ้านเอื้ออาทรบ้านเปิดเฟส ๓ ช่วงโค้งวงเวียน บริเวณพื้นที่ว่าง มีขยะมาทิ้งเพิ่มขึ้น อยากให้ทางเทศบาลนำป้ายห้ามทิ้งขยะมาติดค่ะ - ป้ายพระบรมฉายาลักษณ์ที่ตั้งบริเวณเดียวกัน ผุพัง เสียหาย หล้าขึ้นปกคลุม		เผาหญ้า/ขยะ	เฟสบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๒๔/๕/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอร้องเรียนเรื่องน้ำท่วมขังสูง จากการถมที่ดินทำบ้านจัดสรรบริเวณสะพานเลี้ยวเมืองขอนแก่น ชุมแพ ทำให้น้ำท่วมขังสูง รถสัญจรออกจากซอยไม่ได้ ทำให้รถยนต์เสียหาย รบกวนทางเทศบาลช่วยแก้ไข ปัญหาให้ด้วยค่ะ		น้ำท่วมขัง	เฟสบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๒๔/๕/๒๕๖๖	กองช่าง	ร้องเรียนท่อน้ำอุดตัน ขอความอนุเคราะห์ ดูดโคลนเพื่อให้ น้ำระบายได้ หน้าบ้าน ๓๕๓/๑๒๔ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕		ท่อระบายน้ำ	เฟสบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		



รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๒๔/๕/๒๕๖๖	กองช่าง	ข้างร้านก๋วยเตี๋ยว รพ.สต.บ้านหัวทุ่ง เกิดถนนทรุดตัว ถูกน้ำกัดเซาะเป็นเวลานานและบริเวณเดียวกันที่ไม่ปักไว้ ขอบปูนตรงฝาท่อสูงเกิดอุบัติเหตุมอเตอร์ไซค์ล้มบ่อย กรุณาช่วยมาแก้ไขให้ด้วยนะครับ	เจ้าหน้าที่นำหินคลุก+ยางมะตอยเข้าซ่อมแซมพื้นผิวถนนที่ชำรุดแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๓๐/๕/๒๕๖๖	
๒๔/๕/๒๕๖๖	กองช่าง	ขออนุเคราะห์เทศบาลตำบลบ้านเปิดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบไฟส่องสว่างหน้าบ้านเลขที่ ๒๔๘/๒	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๒๔/๕/๒๕๖๖	
๒๔/๕/๒๕๖๖	กองช่าง	ขออนุเคราะห์เทศบาล/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องซ่อมถนนคสล.ชำรุดเป็นหลุมขนาดใหญ่ การสัญจรหน้าฝนลำบาก (ทิศตะวันตกของหมู่บ้าน) เชื่อกับบ้านเลขที่ ๓๐๑ ม.๑๖	เจ้าหน้าที่นำหินคลุก+ยางมะตอยเข้าซ่อมแซมพื้นผิวถนนที่ชำรุดแล้ว	ถนน	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๓๐/๕/๒๕๖๖	
๒๔/๕/๒๕๖๖	กองช่าง	เนื่องด้วยหมู่บ้านเบสทีโฮม มะลิวัลย์ ได้รับผลกระทบจากน้ำซึมไหลลงข้างกำแพงเกิดน้ำท่วมขังบนถนนของหมู่บ้าน ซึ่งก็มีสมาชิกในหมู่บ้านร้องเรียนให้แก้ไขจุดที่น้ำท่วมขัง ศูนย์อารีมิตร MG ขอนแก่น		น้ำท่วมขัง	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน		

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เฟชบุ๊ก  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๒๙/๕/๒๕๖๖	กองช่าง	บ้านหัวทุ่ง ม.๑๔ มีการวางแผนรับมือน้ำท่วมยังงบบ้างคะ		น้ำท่วมขัง	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๓๐/๑/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์จัดซ่อมถนนเส้นระหว่างบ้านกอก หมู่ ๗ ซ.บ้านกอก ๓๒/๑ ต่อดอกไปบ้านหนองขาม หมู่ ๑๕	เจ้าหน้าที่นำหินคลุก+ยางมะตอยเข้าซ่อมแซมพื้นผิวถนนที่ชำรุดแล้ว	ถนน	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒/๖/๒๕๖๖	
๓๐/๕/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าชำรุดซอยสุขสวัสดิ์ บ้านเลขที่ ๘๔ หลังสุดซอย หมู่ที่ ๒๑ ซอย big c มินิ	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๓๑/๕/๒๕๖๖	
๓๑/๕/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ชุดลอกร่องระบายน้ำบริเวณชุมชนวังทรัพย์สิน บ้านสุภัทรา หมู่ที่ ๒๐		ท่อระบายน้ำ	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๓๑/๕/๒๕๖๖	กองช่าง	ขออนุเคราะห์เทศบาลตำบลบ้านเปิดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องซ่อมถนนที่ชำรุด อาจทำเกิดอันตรายกับผู้สัญจรไปมาได้ (ก่อนถึงจิวราตรีสปอร์ต หมู่ ๑๖ บ้านแก่นพยอม)	เจ้าหน้าที่นำยางมะตอยเข้าซ่อมแซมพื้นผิวถนนที่ชำรุดแล้ว	ถนน	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒/๖/๒๕๖๖	