



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง. ๒๖๔/๒๕๖๖ วันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล...
ผ่านทางเว็บไซต์และเฟซบุ๊ก สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

๑. เรื่องเดิม

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีภารกิจในการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล www.banped.go.th ในกระดานสนทนา (เว็บบอร์ด) และเฟซบุ๊กสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด www.facebook.com/banpedoffice โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก จะทำการตรวจสอบเว็บบอร์ดและเฟซบุ๊กเป็นประจำทุกวัน
๒. เมื่อมีผู้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่จะทำการแจ้งเรื่องร้องเรียนให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบผ่านช่องทาง Line เพื่อให้เข้าดำเนินการแก้ไข พร้อมตอบกลับผู้ร้องเมื่อดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้น หากข้อร้องเรียนใดต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไข เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ จัดพิมพ์เอกสารเรื่องราวร้องเรียน เสนอผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อจัดส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ภายใน ๓ วัน

๒.๒ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกผู้บริหารของเทศบาลตามลำดับชั้น เพื่อพิจารณาข้อความการตอบของหน่วยงานนั้น

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่องถึงนำตอบผู้ร้องทราบรวมเวลาทั้งสิ้นประมาณ ๓ - ๕ วัน

๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ขยะ กลิ่นเหม็น เสียงดัง การจราจรหรืออื่นๆ ในช่วงเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖ มีบุคคลร้องเรียนในเรื่องดังกล่าวจำนวนทั้งสิ้น ๑๘ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๑๑ เรื่อง และยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไขปัญหาจำนวน ๗ เรื่อง ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

/๓. ข้อพิจารณา...

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและเห็นควรประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านทางเว็บไซต์
ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด ให้ประชาชนได้รับทราบหรือทางสื่ออื่นๆ



(นายสิทธิพงษ์ แก้วลือ)

ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์



(นางสาวธำปณี สายเสมา)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

พ.จ.อ.

(สมาน รินทูล)

เจ้าหน้าที่ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ



นางรักเล่ ปาละสานต์

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรี

เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา



(นายปรีดา นิลสาeng)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านเปิด

- กส๒



(นายเอกรัฐ ชุมแวงวาปี)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เฟชบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๓/๔/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ต้องการให้เทศบาลมานำถังขยะสีเหลือง ๒ ถัง ที่อยู่ในซอยบ้านไทรทอง ๕ หมู่ที่ ๒๓ บริเวณที่ว่างหลังบ้านผู้ใหญ่บ้านออก เนื่องจากทำให้เสียทัศนียภาพไม่สวยงาม รวมถึงเป็นแหล่งเพาะเชื้อโรค	เจ้าหน้าที่ได้นำถังออกจากพื้นที่ ตั้งกล่าวแล้ว	การทิ้งขยะ	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๔/๔/๒๕๖๖	
๓/๔/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ไม่ยอมเก็บขยะให้ เคยร้องเรียนไปหลายครั้งแต่ไม่เคยได้รับการดูแลเรื่องขยะจนวันนี้ ต้องจ้างรถมาขนไปทิ้งเอง บ้านเลขที่ ๑๖๕/๒๑ บ้านโคกพันโปง หมู่ที่ ๒๑	เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบข้อมูลการชำระค่าขยะ พร้อมทั้งประสานพนักงานเข้าจัดเก็บตามตารางแล้ว	การจัดเก็บขยะ	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๔/๔/๒๕๖๖	
๓/๔/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รบกวนเทศบาลมาตรวจสอบร้านกาแฟ ถนนศรีจันทร์บ้านหัวทุ่ง ด้วยทางร้านได้คว่ำเมล็ดกาแฟส่งกลิ่นเหม็นคุ้ง ส่งผลให้บ้านเลขที่ใกล้เคียงได้รับกลิ่นและเป็นมลพิษทางอากาศ		กลิ่นเหม็น	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เฟชบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๔/๔/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้า และ เพิ่มจุดไฟส่องสว่างหน้าค่าย ร.๘ หมู่ที่ ๒๒ รวมถึงไฟดับตั้งแต่วันที่ ๒ เม.ย ๖๖ จนถึง วันที่ร้องเรียนก็ยังไม่ติด ส่งผลให้ถนนมืด และก่อให้เกิดอันตรายจากการสัญจร	งานไฟฟ้าสาธารณะ กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๔/๔/๒๕๖๖	
๔/๔/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์รถดูดโคลน เข้าแก้ไข ปัญหาที่ระบายน้ำอุดตันบริเวณหน้า หอพักต่างๆ ตรงข้ามร้านเจ๊นเนืออย่างเกาหลี่ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	นำรถดูดโคลนพร้อมกับรถตัก หน้าชุดหลัง (JCB) เข้าแก้ไข ปัญหาที่ระบายน้ำอุดตันแล้ว	ท่อระบายน้ำ	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๔/๔/๒๕๖๖	
๕/๔/๒๕๖๖	กองช่าง	เนื่องด้วยทางเทศบาลฯ ได้เข้าแก้ไขปัญหา ถนนทรุดตัว เมื่อวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๖ บริเวณซอย ๖ ปากซอยสถานีวิทยุ บ้าน หนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ปัจจุบันถนนได้ทรุดตัว จึงขอให้ทางเทศบาลฯ เข้าแก้ไข	เจ้าหน้าที่นำหินคลุกซ่อมแซม พร้อมทั้งบดอัดพื้นผิวถนนที่ทรุด ตัวแล้ว	ถนน	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๙/๔/๒๕๖๖	
๑๒/๔/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ร้องเรียนเผาถ่าน ส่งผลให้ได้รับกลิ่นควันไฟ รุนแรงทั่วบริเวณ พักหมู่บ้านวีไอพีโฮม ๗ หมู่ที่ ๒๑ ฝั่งทิศตะวันออก ตั้งแต่วันที่ ๙ เม.ย. ๖๖ จนถึงปัจจุบัน ขอให้ทางเทศบาล ได้ดำเนินการตรวจสอบ		กลิ่นเหม็น	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เฟชบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๑๘/๔/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอให้ทางเทศบาลตำบลบ้านเป็ดเข้า ตรวจสอบและชี้แจงแนวทางแก้ไข กรณีน้ำเน่าเหม็น บริเวณบึงหนองโคตร		กลิ่นเหม็น	อื่นๆ	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๑๘/๔/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอให้ทางเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ลงพื้นที่ ตรวจสอบกรณีการตั้งกรวยบริเวณไหล่ทาง ถนนเส้นสนามบิน หน้าหมู่บ้านอภิทาวน์ ขอนแก่น	งานเทศกิจลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งและประสานหมู่บ้านนำ กรวยยางออกแล้ว	จราจร/ทางเท้า	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๐/๔/๒๕๖๖	
๒๑/๔/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์เพิ่มไฟส่องสว่าง และซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุด บริเวณสนาม ฟุตบอลบึงหนองโคตร ชำรุดตั้งแต่วันที่ ๑๔ เมษายน ๒๕๖๖	งานไฟฟ้าสาธารณะ กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๑/๔/๒๕๖๖	
๒๕/๔/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะชำรุด บริเวณบ้านเลขที่ ๘๕ คุ้มเจริญสุข บ้านโคกพันโง หมู่ที่ ๔	งานไฟฟ้าสาธารณะ กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๖/๔/๒๕๖๖	

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เฟสบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๒๕/๔/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอให้ทางเทศบาลตำบลบ้านเปิด แก้ไข ปัญหาการลักลอบทิ้งขยะบริเวณข้าง หมู่บ้านศุภาลัยบลิขที่ลัดไปหมู่บ้านพฤษภา หมู่ที่ ๒๐ ซึ่งเทศบาลเคยนำป้ายห้ามทิ้ง ขยะมาติดแล้ว แต่ยังมีการลักลอบทิ้งขยะ โดยเฉพาะช่วงเวลากลางคืน		การทิ้งขยะ	เฟสบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๒๖/๔/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอให้ทางเทศบาลเข้าตรวจสอบเหตุลักลอบ เผาขยะ บริเวณสวนสาธารณะบึงหนองโคตร		เผาหญ้า/ขยะ	เฟสบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๒๗/๔/๒๕๖๖	กองช่าง	ขออนุเคราะห์เทศบาลตำบลบ้านเปิด หรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องช่วยตัดกิ่งต้นจามจุรี ชั้นระสายไฟบ้านแก่นพยอม ซอย ๓ ตรง ข้ามหมู่บ้านจัดสรรเบสโฮม มข.๔	งานไฟฟ้าสาธารณะ กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๒๗/๔/๒๕๖๖	
๒๘/๔/๒๕๖๖	กองช่าง	ต้นไม้ล้าออกมานอกถนน เกรงว่าจะเกิด อันตรายกิ่งไม้หักเวลาลมพายุพัดแรง รบกวนส่งเจ้าหน้าที่ไปตัดให้ด้วย พิกัด บ้านเลขที่ ๘/๘ หมู่ที่ ๑๗ ซอยเอื้อธรรม ๒			เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน		

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เฟสบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๒๗/๔/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด บริเวณบ้านเปิด เส้นถนนหน้าวัดท่าบึงไปถึงทางทิศตะวันตก หมู่ที่ ๑๘ ประมาณ ๓-๔ จุด	งานไฟฟ้าสาธารณะ กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟสบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๘/๔/๒๕๖๖	
๒๘/๔/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมพื้นผิวถนน บริเวณเส้นถนนบ้านกอก ซอย ๓๒/๑ หมู่บ้านรัตนารานิ่ มุ่งหน้าถนนเหล่านาดี		ถนน	เฟสบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๒๘/๔/๒๕๖๖	กองช่าง	หลอดไฟสาธารณะชำรุด บริเวณบ้านเลขที่ ๗๗ และ ๗๗/๑ ซ.นวลหงษ์ หมู่ที่ ๒๒ ถนนเส้นทางลัดไปสนามบิน	งานไฟฟ้าสาธารณะ กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟสบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๘/๔/๒๕๖๖	