

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านแปะ
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น
๒๓/๓/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอแนวทางการแก้ปัญหาแมลงซีปะชาว บริเวณโดยรอบบึงหนองโคตร ไม่ทราบว่า ทางหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะกำจัดหรือ จัดการยังไงบ้าง		อื่นๆ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๒๓/๓/๒๕๖๖	กองช่าง	เนื่องจากทางเทศบาลได้ทำการลอกท่อแต่ ลอกเสร็จไม่ทำการปิดซีลฝาท่อ ทำให้เกิด เสียงดังเวลารถวิ่งผ่าน ทำให้ชาวบ้านกลัว แยก ซอยบ้านกอก ๑๓ และ ๓๒ หมู่ที่ ๗		ก่อความ รำคาญ(เสียง)	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๒๓/๓/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งกลับหลุมลึก อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อ ผู้สัญจร บริเวณปากซอยสถานีวิทยุ ซอย ๖ หมู่ที่ ๑๕	เจ้าหน้าที่ได้นำยางมะตอย+หิน คลุก เข้าซ่อมแซมจุดที่ชำรุดแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๗/๓/๒๕๖๖
๒๔/๓/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์การะเข้าไฟฟ้าตัด ต้นไม้ เนื่องจากพายุลมฝนได้เข้าเมื่อวันที่ ๒๓/๓/๖๖ เกรงจะเกิดอันตรายไฟฟ้า ลัดวงจร จึงขอความอนุเคราะห์ตัดในส่วนที่ ติดหรือเกี่ยวหสายไฟฟ้า หน้าบ้านเลขที่ ๔ บ้านคำไฮ ม.๖	เจ้าหน้าที่ได้แจ้งแจ้งผู้ร้องทราบแล้ว กรณีเสียยบยบต์ชำรุด อยู่ ระหว่างซ่อมแซม หากแล้วเสร็จ จะเข้าดำเนินการโดยเร็ว	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	เฟซบุ๊ก	อยู่ระหว่าง การดำเนินการ	๒๔/๓/๒๕๖๖

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น
๑๐/๓/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งอุปกรณ์ภายในห้องน้ำบึงหนองโคตร ชำรุด ขอให้ทางเทศบาลเข้ามาแก้ไขปัญหา ด้วยครับ		อื่นๆ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๑๓/๓/๒๕๖๖	สำนัก ปลัดเทศบาล	ชาวบ้านร้องเรียนขอกระจกโค้งจราจร บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ บริเวณสี่แยก หมู่บ้านรัตนธำนิ ผู้จะไปบ้านหนองโจด หมู่ ๘ จุดนี้เสี่ยงก่ออันตรายและมีอุบัติเหตุ บ่อยครั้ง	งานเทศกิจลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมติดตั้งกระจกโค้งจราจร ตามคำร้องแล้ว	จราจร/ทางเท้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	
๑๓/๓/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอให้ทางเทศบาลตรวจสอบใบเสร็จและ เข้าดำเนินการจัดเก็บขยะ บ้านเลขที่ ๑๖๘/๕ หมู่ที่ ๒๑ ถนนมะลิวัลย์ ตั้งแต่ สิงหาคมปี ๒๕๖๕ ไม่เคยได้รับการจัดเก็บ และจ่ายค่าขยะรายปีแล้ว	เบื้องต้นได้ตรวจสอบและ ประสานรถจัดเก็บขยะเข้า ดำเนินการจัดเก็บขยะแล้ว	การจัดเก็บขยะ	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๓/๓/๒๕๖๖
๑๓/๓/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอให้ทางเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ดำเนินการตรวจสอบกรณีรถทุก ๑๘ ล้อ ทำให้ถนนพังเส้นยุบตัว พิกัดขอขยาย กรมอุตุนิยมวิทยามาเป็นขอบถนน		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	

สรุปผลการเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ ร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น
๒๔/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	ไฟฟ้าสาธารณะชำรุด หน้าบ้านเลขที่ ๓๕๓/๒๐๖ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	งานไฟฟ้าสาธารณะพื้นที่ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒/๓/๒๕๖๖
๒๔/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	พื้นผิวถนนชำรุดและท่อระบายน้ำอุดตัน ซอยนาถหงส์ ๓ ช่วงท้ายซอย		ถนน	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๒/๓/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมหม้อทอดไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด พิกัดหมู่บ้านกรวีน ๔๔๔/๗ ซอย ๒ หมู่ ๑๗ ตำบลบ้านเป็ด	เป็นพื้นที่ส่วนบุคคล จึงไม่สามารถดำเนินการแก้ไขได้	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๓๑/๓/๒๕๖๖
๓/๓/๒๕๖๖	สำนัก ปลัดเทศบาล	การจรวจรตติซัด ซ.เล็กๆ รถยนต์ไม่สามารถถลึงจรได้/สายไฟ/เน็ตชำรุด ร้านค้าเดือดร้อน ผลจากการปิดปากทางถนน เรียบึง ขอให้ทางเทศบาลตรวจสอบและแก้ไขโดยด่วน	จรวจร/ทางเท้า	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเบ็ด
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น
๑๕/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอให้ทางเทศบาลตำบลบ้านเบ็ด ช่อมแซม พื้นผิวถนน บริเวณหลังทางก่อนถึงไฟแดงสี่ แยกบ้านเบ็ด-บ้านโคกพันโปก	เจ้าหน้าที่ด้านเทคนิคลูก/ยางมะ ตอยเข้าซ่อมแซมพื้นผิวถนนแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๕/๒/๒๕๖๖
๑๕/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะชำรุด บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ - ซอยข้างร้านเจนนอกกระทะ - ซอยเข้าบริษัทธารินเฟรส - บ้านเลขที่ ๒๗๙ ม.๑๕ - ขอเพิ่มไฟส่องสว่าง หน้าหอพักสอง - ไฟ ส่องสว่างชำรุด เลยซอย ๖/๗	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุด แล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๖/๒/๒๕๖๖
๑๗/๒/๒๕๖๖	สำนัก ปลัดเทศบาล	ขอให้ทางเจ้าหน้าที่ตรวจสอบและแจ้ง เจ้าของรถที่เข้าจอดภายในบึงหนองโคตร บริเวณบ่อมยวม ตรงข้ามหมู่บ้านชลลดา	งานเทศกิจลงพื้นที่ตรวจสอบและ ได้นำเบอร์โทรศัพท์กันทางเข้าแล้ว	จราจร/ทางเท้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๗/๒/๒๕๖๖
๒๐/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอไฟฟ้าสาธารณะและซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ชำรุด บ้านพรสวรรค์ หมู่ที่ ๑๓ ซอย ๙ จึง ขอความอนุเคราะห์มาเพื่อดำเนินการ	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุด แล้ว	ไฟฟ้า	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๒๑/๒/๒๕๖๖

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น
๗/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งหลอตไฟฟ้าชำรุดหลังจากเทศบาลเข้าซ่อมแซม (เข้าแก้ไขล่าสุดวันที่ ๑ ก.พ. ๖๖) บริเวณ ซอย ๖/๔ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	งานไฟฟ้าสาธารณะพื้นที่ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๗/๒/๒๕๖๖
๘/๒/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รบกวนแก้ไขปัญหาการทิ้งขยะข้างทาง พิกัดสี่แยก ร.๘ ซอยแรกขวามือ บ้านสันติสุข หมู่ที่ ๑๑ รบกวนทางเทศบาลตำบลบ้านเป็ดช่วยแก้ไข		การทิ้งขยะ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๑๐/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอให้ทางเจ้าหน้าที่ตรวจสอบฝาท่อระบายน้ำชำรุด บริเวณหน้าป้อม ปตท. หนองโคตร		ท่อระบายน้ำ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๑๐/๒/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบและแก้ไข ปัญหาการทิ้งขยะ บริเวณบ้านแก่งทอง หมู่ที่ ๒๒ ทำให้รถสัญจรไม่ได้		การทิ้งขยะ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๑๓/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ซอย ๗/๕	งานไฟฟ้าสาธารณะพื้นที่ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๓/๒/๒๕๖๖

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น
๓๐/๑/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ได้รับความเดือดร้อนจากการจัดเก็บขยะ (การบีบอัดขยะ) ทำให้พื้นถนนสกปรก และส่งกลิ่นเหม็น บริเวณบ้านเลขที่ ๙๙๙/๑๑๕ ซอย ๑๐ หมู่บ้านราชพฤกษ์กรีนวิว บ้านเป็ด		การจัดเก็บขยะ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๓๑/๑/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งหลอดไฟฟ้าส่องสว่างถนนชำรุด บริเวณซอย ๖/๔ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑/๒/๒๕๖๖
๓๑/๑/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ร้องเรียนเหตุรำคาญ (เสียง) จากร้านอาหารเดย์มรเมย์เย็น ด้านทิศ ตะวันตกบึงหนองโคตร	เบื้องต้นทางเจ้าหน้าที่พื้นที่ ตรวจวัดความดังของเสียงแล้ว แต่ไม่เกินระดับค่ามาตรฐาน ได้ แจ้งผู้ร้องทราบแล้ว	ก่อกวน รำคาญ(เสียง)	เฟซบุ๊ก		๒๔/๒/๒๕๖๖
๒/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าชำรุด บริเวณบ้านเอื้ออาทรบ้านเป็ด เฟส ๓ ซอย ๑๑/๑	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าชำรุด แล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๘/๒/๒๕๖๖
๓/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งคำร้องต่อเทศบาลขออนุเคราะห์ตรวจ ซ่อมไฟส่องสว่างถนนสาธารณะไม่ติด จำนวน ๒ จุด หน้าบ้านเลขที่ ๒๘๘/๑ หมู่ที่ ๑๖ บ้านแก่นพยอม	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าชำรุด แล้ว	ไฟฟ้า	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๓/๒/๒๕๖๖

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านแปด
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น
๒๓/๑/๒๕๖๖	กองช่าง	ถนนชำรุดบริเวณสี่แยกไฟแดงถนนศรีจันทร์ จุดบ้านแปด - บ้านโคกพันโพ	ได้นำทีมคลุกกลให้พร้อมปรับ เกรดพื้นผิวถนนที่ชำรุดแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๓/๑/๒๕๖๖
๒๓/๑/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ปรับปรุงถนน ตัวมีชาวบ้านร้องเรียนถึงการปรับปรุงถนน ฝากพิจารณาทำถนนบ้านหนองโจด หมู่ ๘ (ข้างบึงหนองโจด)		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๒๓/๑/๒๕๖๖	กองช่าง	ปัญหาที่ทางชุมชนพินามเพลส หมู่ที่ ๑๐ อยากขอความอนุเคราะห์จากทางเทศบาล - ระดับถนนต่ำกว่าพื้นที่ข้างเคียง - ไฟฟ้าส่องสว่างภายในหมู่บ้าน		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๒๓/๑/๒๕๖๖	สำนัก ปลัดเทศบาล	รถยนต์จอดบนฟุตบาทที่เป็นท่อระบายน้ำ ทางเข้าของ ม. มงคลเลิศธานี ๑ ตอนนี้ ฟุตบาทเริ่มทรุดพัง ไม่ทราบว่าทางเทศบาล จะมาซ่อมให้หรือไม่ ช่วยมาตรวจสอบแก้ไข		จราจร/ทางเท้า	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๒๔/๑/๒๕๖๖	กองช่าง	ร้องเรียนขอให้ตัดต้นไม้ ออกจากสายไฟ แรงต่ำ ซอย ๕ ศาลากลางบ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	งานไฟฟ้าสาธารณะพื้นที่ ตรวจสอบและตัดต้นไม้ตามคำ ร้องแล้ว	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๓/๑/๒๕๖๖

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเบ็ด
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ ร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น
๑๒/๑/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบและแก้ไข ปัญหาถนนชำรุด บ้านหนองโจด ม.๘ ต.ห่มบ้าน dr.home		ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๓๐/๑/๒๕๖๖
๑๒/๑/๒๕๖๖	กองช่าง	ถนนสัญญาซอยหนองขาม ๗ ถนนเสลามา ตียากให้ช่วยพิจารณา เรื่องงบประมาณ และแก้ไขปัญหาดถนน เส้นดังกล่าว		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๑๒/๑/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ได้รับผลกระทบจากการเลี้ยงสุนัข (เลี้ยง/ กลืน) สุนัขส่งเสียงดังมากๆ แฉมฮือเต็มพื้นที่ เคยแจ้งกองสาธารณสุข ฯ แต่แก้ปัญหาไม่ตรงจุด ขอให้ตรวจสอบเพิ่มเติมด้วยค่ะ พิกัดบ้าน เบ็ด หมู่ที่ ๑๘		ก่อความ รำคาญ(สัตว์ เลี้ยง)	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๑๒/๑/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขยะหน้าตึกกั้นสิ่งกั้นเหม็นนำไปทั่ว ทั้งที่ ไม่ใช่สถานที่ทิ้งขยะ บริเวณบ้านกอก ขอย ๒๔ หมู่ที่ ๗ ขอให้เจ้าหน้าที่เข้าจัดเก็บขยะ และนำป้ายห้ามทิ้งขยะมาติดให้บริเวณนี้		การทิ้งขยะ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๑๒/๑/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รถจัดเก็บขยะไม่เก็บขยะหน้าบ้านผู้ร้อง แต่ในซอยเก็บทุกหลังคา ถ้าจะรอให้ขยะ ล้นถังค่อยมาเก็บก็เกินไป บ้านหัวทุ่ง หมู่ที่ ๑๔		การจัดเก็บขยะ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทาง การร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น
๒๖/๑๒/๒๕๖๕	กองช่าง	แจ้งร้องเรียนผลกระทบจากการก่อสร้างถนนสี่เหลุราชโคกชัย หน้าตลาดหนองหม่น บ้านสันติสุข หมู่ที่ ๑๑	ทำการเปลี่ยนฝาท่อระบายน้ำบริเวณดังกล่าวแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๖/๑๒/๒๕๖๕
๒๗/๑๒/๒๕๖๕	สำนัก ปลัดเทศบาล	ขอให้จัดระเบียบการจราจรบริเวณตลาดแสงคำไฮ ในช่วงชั่วโมงเร่งด่วน เพื่อลดปัญหา การจราจร ติดขัด		จราจร/ทางเท้า	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๒๗/๑๒/๒๕๖๕	สำนัก ปลัดเทศบาล	การจอดรถบริเวณที่ห้ามจอดเส้นชายหาด บึงหนองโคตร ขอให้เจ้าหน้าที่เทศบาล/ตำรวจ เข้าตรวจสอบด้วยครับ	งานเทศกิจได้ติดตั้งสัญลักษณ์ห้ามจอดพร้อมทั้งประสานเจ้าหน้าที่ตำรวจ สภ.บ้านเป็ดให้แล้ว	จราจร/ทางเท้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๓/๑/๒๕๖๖
๔/๑/๒๕๖๖	กองช่าง	มีการก่อสร้างบ้านเรือนลูกหลานที่สาธารณะและรุกล้ำพื้นที่ส่วนบุคคล บริเวณพื้นที่ข้างที่โฉนดที่ดิน หมายเลข ๓๒๔๑๕		อื่นๆ	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๕/๑/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งไฟถนนไม่ติดหน้าบ้านเลขที่ ๓๕๗/๓๑ ซอย ๕ หมู่บ้านรัตนธานี บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๕/๑/๒๕๖๖

สรุปผลการเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น
๘/๑๒/๒๕๖๕	กองช่าง	แจ้งขอระบายน้ำจุดต้น ส่งกลิ่น เหม็นและเอ่อล้นถนน จนเกิดตะไคร่น้ำ หน้าบ้านเลขที่ ๑๗๐ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	นำรถดูดโคลนลงพื้นที่แก้ไข ปัญหาดังกล่าวแล้ว	ท่อระบายน้ำ	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๘/๑๒/๒๕๖๕
๘/๑๒/๒๕๖๕	กองช่าง	ขออนุเคราะห์รถกระเช้าเทศบาล เพื่อตัดกิ่ง ไม้ที่ขึ้นระสายไฟฟ้าจนหลายต้น บริเวณ หน้าโครงการเอเวอร์สคอนโด บ้านแก่น พยอม หมู่ที่ ๑๖	งานไฟฟ้าสาธารณะ กองช่าง ลงพื้นที่ตัดต้นไม้ที่ระสายไฟฟ้า แล้ว	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๒๒/๑๒/๒๕๖๕
๑๓/๑๒/๒๕๖๕	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซม ไฟฟ้าชำรุด บ้านเลขที่ ๑ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุด แล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๓/๑๒/๒๕๖๕
๑๔/๑๒/๒๕๖๕	กองช่าง	ขอให้ทางเทศบาลเข้าตรวจสอบ และแก้ไขการติดตั้งไม้ที่ล้มพาตากำแพง หมู่บ้านพินาธานหนองโคตรอยายให้ผู้ เกี่ยวข้องรับผิดชอบและเคลียร์ออกให้ด้วย	นำรถ JCB เข้ากรัดพื้นที่เหล ทางพร้อมทั้งขนย้ายกิ่งไม้ออก จากบริเวณดังกล่าวแล้ว	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๓/๑/๒๕๖๖
๑๕/๑๒/๒๕๖๕	สำนัก ปลัดเทศบาล	ขอให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบและ ทำความสะอาดพื้นที่ถนน กรณีเศษดินร่วง หล่น บริเวณสามแยกบึงหนองโคตร		จราจร/ทางเท้า	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านแปด
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ ร้องเรียน	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น
๒๘/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	แจ้งเหตุไฟฟ้าชำรุด จึงขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซม - เสาสบอร์ตโลหะที่ใหญ่ - เสาสบอร์ตโลหะซึ่งสนามบาสเกตบอลบึง หนองโคตร	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุด แล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๓๐/๑๑/๒๕๖๕
๓๐/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	ถนนเป็นหลุม-บ่อ ถนนเส้นบ้านกอก-บ้าน โคกพั่นโงะซอยโรงสีปู่กองถนนเป็นหลุม เป็นบ่อเต็มทางลำบากมาก	กองช่าง ได้นำหินลูกรังลงไปให้ พร้อมปรับเกรดพื้นผิวถนนแล้ว	ถนน	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๒/๑๒/๒๕๖๕
๓๐/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	เนื่องจากเทศบาลฯ ซ่อมถนน เมื่อ มี.ย.๖๕ ฝนตก ๒๔-๒๕ พ.ย.๖๕ เป็นโคลนดินถม แล้วครับ ม.๑๕ ข.๖/๒ ซอย สถานีวิทยุ	กองช่าง ได้นำหินลูกรังลงไปให้ พร้อมปรับเกรดพื้นผิวถนนแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๓๐/๑๑/๒๕๖๕
๑/๑๒/๒๕๖๕	สำนัก ปลัดเทศบาล	พบบุคคลภายนอกเข้าพักอาศัย ในป้อมยาม บริเวณหาดทรายบึงหนองโคตร	งานเทศกิจลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งแจ้งบุคคลดังกล่าวชน ย้ายสิ่งของออกจากพื้นที่แล้ว	อื่นๆ	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑/๑๒/๒๕๖๕
๑/๑๒/๒๕๖๕	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ได้รับความเดือดร้อนจากป้ายโฆษณา เสียหาย จากการเลี้ยงสุนัข บ้านเลขที่ ๒๘/๕๗ หมู่บ้าน Icon villa หมู่ที่ ๑๗	ก่อกวาม รำคาญ(สัตว์ เลี้ยง)	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน		

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและขอชี้แจงหรือเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น
๑๖/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	ได้รับผลกระทบหลังจากการก่อสร้างวางท่อระบายน้ำ ทำให้รถยนต์ไม่สามารถเข้าบ้านได้ และการขึ้นลงบ้านลำบาก ๓๔๔/๗ หมู่ ๑๙ ซ.กิ่งวาน ๕		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๑๘/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	ขอให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบการติดตั้งป้ายบริเวณริมบึงหนองโคตร การขออนุญาต/กำหนดระยะเวลาเนืองด้วยผู้ร้องแจ้งมีตราเทศบาลในการติดตั้ง	เจ้าหน้าที่งานเทคนิค ลงพื้นที่ตรวจสอบและรื้อถอนป้ายที่ไม่ได้ขออนุญาตติดตั้งแล้ว	อื่นๆ	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑/๑๒/๒๕๖๕
๑๘/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	ปล่อยน้ำเสียส่งกลิ่นเหม็น ทำให้เกิดตะไคร่น้ำ รบกวนเจ้าหน้าที่เข้ามาดูแลตัดเตือน แก้ไขหน้าย่อยรับ พักที่บ้านสันติสุข หมู่ที่ ๑๑	กองช่างนำรถดูดโคลนเข้าแก้ไขท่อระบายน้ำอุดตันแล้ว	กลิ่นเหม็น	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๘/๑๑/๒๕๖๕
๑๘/๑๑/๒๕๖๕	สำนัก ปลัดเทศบาล	รบกวนตรวจสอบร้องขอการตั้งป้ายร้านอาหารบริเวณวิสัยทัศน์ในการขับขี่ยกักร้านเจ๊กสี่แยก ตรงข้ามโรงเรียนบ้านกอก หมู่ที่ ๗	เจ้าหน้าที่งานเทคนิคลงพื้นที่ตรวจสอบและแจ้งผู้ประกอบการเคลื่อนย้ายออกแล้ว	จราจร/ทางเท้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๑/๑๑/๒๕๖๕

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น
๔/๑๑/๒๕๖๕	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	แจ้งลักลอบการทิ้งขยะ ขอย หน้าร้านอาหาร มานะโภชนา ติดถนนศรี จันทร์ ทั้งอยู่ ๒ ขอย ขอยสุขสวัสดิ์ ขอย ข้างบึงสี กรมมาส่งเจ้าหน้าที่เข้าตรวจ ตรวจสอบและแก้ปัญหาด้วยครับ		เผาหญ้า/ขยะ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๔/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	ถนนชำรุดเป็นหลุมขนาดใหญ่ บนถนนเส้นศรีจันทร์ตรงข้ามหมู่บ้านสีลิ บ้านโคกพันโปง	กองช่างนำหินคลุกเข้าซ่อมแซม พื้นผิวถนนแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๐/๑๑/๒๕๖๕
๑๐/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	แจ้งซ่อมอุบกรณสนามกีฬาบึงหนองโคตร กรณีห่วงสนามบาสเกตบอลชำรุด	ได้ทำการซ่อมแซม/เปลี่ยนห่วง บาสเกตบอลที่ชำรุดแล้ว	อื่นๆ	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑/๑๒/๒๕๖๕
๑๐/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	แจ้งฝ่าท่อระบายน้ำต่ำกว่าพื้นถนน ศรีจันทร์ พิกัดวงเวียนฝั่งหน้าหมู่บ้าน บุศรีรินทร์	เบื้องต้นกองช่างนำถุงยางมดอย ปิดฝาตะแกรงที่ต่ำกว่าพื้นผิว ถนน รอการซ่อมแซมและ ยกระดับฝาท่อระบายน้ำต่อไป	ตะแกรง/ฝา ท่อระบายน้ำ	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๔/๑๑/๒๕๖๕
๑๔/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	เรื่องถนนทางเข้าหมู่บ้านหนอง ขาม หมู่ที่ ๑๕ ขอยโลดัส พื้นผิวชำรุด เป็น หลุมเป็นบ่อ ไหล่ทางไม่สามารถวิ่งได้ ต้อง วิ่งตรงกลางเท่านั้น	กองช่างนำยางมดอยเข้า ซ่อมแซมพื้นผิวถนนที่เป็นหลุม- บ่อพร้อมบดอัดแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๔/๑๑/๒๕๖๕

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านแปะ
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น
๑๗/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	ถนนหน้าตลาดหนองหม่นมุ่งหน้าไปค่ายทหาร ร.๘ เลี้ยว ม.แก่นทองธานี หมู่ที่ ๒๒ ประมาณ ๑๕๐ เมตร ฝาทะกาศบดน้ำบ้านแปะด้วยมะพร้าว	นำช่างมาตรวจและซ่อมแซมแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๕/๑๐/๒๕๕๕
๑๘/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	ได้รับความเดือดร้อนจากการถมที่ดินทำให้การเดินทางไม่สะดวก พิกัดโรงงานปลาร้า บ้านเลขที่ ๘๕ หมู่ที่ ๔ คุ้มเจริญสุข ต.บ้านแปะ		จราจร/ทางเท้า	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๑๙/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าชำรุด จำนวน ๒ หลอด พิกัดบ้านเลขที่ ๘๕ ม.๔ คุ้มเจริญสุข ต.บ้านแปะ	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบและ แก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๑/๑๐/๒๕๖๕
๒๐/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	ไฟฟ้าสาธารณะชำรุด เป็นเวลา ๑ เดือน บริเวณ หนองยั้งทอง ๑ ก่อนถึงหมู่บ้าน ราชพฤกษ์ทุ่งทอง ถ.หลักนาดี	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบและ แก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๑/๑๐/๒๕๖๕
๒๑/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	แจ้ง หลอดไฟถนนชำรุด บริเวณบ้านเลขที่ ๓๕๓/๑๒๙ หมู่บ้านรัตนธานี ซอย ๓ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบและ แก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๑/๑๐/๒๕๖๕

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น
๑๐/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	รบกวนเข้าตรวจสอบและซ่อมแซม ถนน ชำรุดเกิดเป็นหลุมขนาดใหญ่ พักติดสี่แยกไฟ แดง ทางเข้า ร.๘	นำช่างมาซ่อมแซมแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๐/๑๐/๒๕๖๕
๑๐/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	ถนนชำรุดเส้นบ้านกอก - ม.ภาค หมู่ที่ ๗	นำช่างมาซ่อมแซมแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๐/๑๐/๒๕๖๕
๑๐/๑๐/๒๕๖๕	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอให้ทางเทศบาลเข้าตรวจสอบและพูดคุย กับทางโครงการ เพราะได้รับผลกระทบของ การทิ้งขยะหมู่บ้าน Tspace ร.๘		การทิ้งขยะ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๑๑/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	ได้รับความเดือดร้อน จากการไม่มีไฟฟ้า/ ถนนชำรุดไม่สามารถสัญจรไปได้ บ้านเบ็ด หมู่ที่ ๒ ถ.เลี่ยงเมือง	เบื้องต้นนำทีมลูกจ้างมาให้พร้อม บัดนี้แล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๔/๑๐/๒๕๖๕
๑๒/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ รถ JCB เกรตพื้นผิว ถนน และมีน้ำท่วมขัง บริเวณ ข.๖/๔ บ้าน หนองขาม หมู่ที่ ๑๕	นำรถ JCB ขุดลอกคลองระบาย น้ำ เพื่อเปิดทางน้ำไหลแล้ว	น้ำท่วมขัง	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๑/๑๐/๒๕๖๕
๑๗/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	มีการถมที่ดินทำให้ถนนและมาก เดือดร้อน ทั้งมือไซต์และรถยนต์การเข้าออกลำบาก บริเวณ ร.๘ หมู่บ้านสุภัทรา ขอย้ายบ้านทราย	จราจร/ทางเท้า	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน		

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น
๖/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	รบกวนเจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้อง ของการต่อเติมบ้านเรือน บ้านคำไฮ หมู่ ๑๐ พิกัดใกล้สวนสุขภาพพะละ หน้าปาก ซอยตรงข้ามเกาะกลางถนนที่มีฉวยลักขณ ร.๑๐		อื่นๆ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๖/๑๐/๒๕๖๕	สำนัก ปลัดเทศบาล	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้ที่หักโค่น ไม่ สามารถใช้ในการสร้างสัญญาณได้ บริเวณ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบและ ตัดต้นไม้ที่ล้มขวางทางสัญญาณแล้ว	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๖/๑๐/๒๕๖๕
๖/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนชุมชนวัด ดวิล ๒ ล็อก ๒ ซอยทางไป รร.สุรัสวดี ถัด จากหมู่บ้านสุภัทรา หมู่ที่ ๒๐		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๗/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	ถนนเกิดการยุบตัว ขอให้ทางเทศบาลเข้า ดำเนินการแก้ไข บริเวณบ้านหนองจืด หมู่ที่ ๘	นำช่างมาตรวจสอบและหินคลุกเข้า ซ่อมแซมแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๐/๑๐/๒๕๖๕