



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง. ๒๐๙/๒๕๖๖ วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล...  
ผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลและเฟซบุ๊กสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิดประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖...  
ในช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

## ๑. เรื่องเดิม

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีภารกิจในการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล [www.banped.go.th](http://www.banped.go.th) ในกระดานสนทนา (เว็บบอร์ด) และเฟซบุ๊กสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด [www.facebook.com/banpedoffice](http://www.facebook.com/banpedoffice) โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก จะทำการตรวจสอบเว็บบอร์ดและเฟซบุ๊กเป็นประจำทุกวัน
๒. เมื่อมีผู้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่จะทำการพิมพ์เอกสารเรื่องราวร้องเรียน เสนอผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อจัดส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองวิชาการฯ ภายใน ๓ วัน
๓. เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกถึงผู้บริหารของเทศบาลตามลำดับชั้น เพื่อพิจารณาข้อความการตอบของหน่วยงานนั้น
๔. เมื่อผู้บริหารพิจารณาเห็นชอบเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์นำข้อความพร้อมภาพถ่าย (ถ้ามี) นำตอบในเว็บบอร์ด/เฟซบุ๊ก แจ้งให้ผู้ร้องทราบผลการดำเนินการ ไม่เกิน ๑ วัน

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่อง ถึงนำตอบผู้ร้องทราบ รวมเวลาทั้งสิ้นประมาณ ๓ - ๕ วัน

## ๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน /การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ขยะ กลิ่นเหม็น เสียงดัง การจราจรหรืออื่นๆ ในช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน) มีบุคคลร้องเรียนในเรื่องดังกล่าวจำนวนทั้งสิ้น ๑๕๙ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๘๙ เรื่อง, อยู่ระหว่างดำเนินการ ๓ เรื่อง และยังไม่ได้รับการรายงานผล จำนวน ๖๗ เรื่อง ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

/๓. ข้อพิจารณา...

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบ้านเปิดให้ประชาชนได้รับทราบหรือทางสื่ออื่นๆ



(นายสิทธิพงษ์ แก้วลือ)  
ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์

เรียน นายกเทศมนตรี  
เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา



(นายปรีดา นิลสกุล)  
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านเปิด



(นางสาวสุภาณี สายเสมา)  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

พ.จ.อ.   
(สมาน รินทวงค์)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ



นางรักเล่ ปาละสานต์  
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

-พวบ



(นายเอกรัฐ ชุมวงวาท)  
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน  
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด  
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ประจำเดือน	ประเภทร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน / การดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด													
	ถนน	ท่อระบายน้ำ	ฝาตะแกรง ฝาท่อระบายน้ำ	ไฟฟ้า ชำรุด	เสาหม้อ เผาขยะ	จัดเก็บขยะ	ลักลอบ ทิ้งขยะ	ต้นไม้ กิ่งไม้	กลิ่นเหม็น	จราจร ทางเท้า	น้ำท่วมขัง	ก่อความรำคาญ		อื่น ๆ
												สัตว์เลี้ยว	เสียง	
ตุลาคม ๖๕	๑๓			๕		๑	๓	๑	๑	๓	๓	๑	๑	๒
พฤศจิกายน ๖๕	๘	๑	๓	๔	๒	๑		๑	๒	๑	๑			๒
ธันวาคม ๖๕	๔	๑		๓			๑	๓	๑	๕		๑		๑
มกราคม ๖๖	๙	๒		๔		๓	๒	๓		๑		๑	๑	๔
กุมภาพันธ์ ๖๖	๕	๒	๑	๑๑			๓		๑	๓			๑	
มีนาคม ๖๖	๑		๓	๖		๑	๒	๑	๒	๒				๓
รวม	๔๐	๖	๗	๓๔	๒	๕	๑๑	๙	๗	๑๕	๔	๓	๓	๑๒

สรุปผลรอบเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

กองงานที่รับผิดชอบ	จำนวนครั้ง
สำนักปลัดเทศบาล	๑๖
กองคลัง	
กองช่าง	๑๑๒
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๓๐
กองการศึกษา	๑
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	
กองสวัสดิการสังคม	
กองการเจ้าหน้าที่	
รวม	๑๕๙

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด  
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น
๓/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	ขออนุเคราะห์ยางมะตอย จากเทศบาลเพื่อซ่อมถนนชำรุด บริเวณถนนทางไปจิรวดี รีสอร์ท		ถนน	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๓/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	ขออนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง จุดที่ ๑ สีแยกบ้านแก่นพยอม จุดที่ ๒ หน้าศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ ทางออกประตู มข.	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบและ แก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๕/๑๐/๒๕๖๕
๓/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนเข้า หมู่บ้านเส้นบ้านหนองโจด เลี้ยวเข้าหมู่บ้าน เอื้ออาทร	นำยางมะตอยพร้อมหินคลุกเข้า ซ่อมแซมแล้ว	ถนน	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๑๐/๑๐/๒๕๖๕
๓/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	ปัญหาถนนในซอยมีน้ำท่วมขังและถนนแคบ หมู่ที่ ๑๗ บ้านเดชา ซอยทันสมัย ตรงข้าม โรงตุ๊กแก ซอย ๓ น้ำท่วมขังถนน-ถนนแคบ		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๔/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	ถนนชำรุด น้ำเซาะเป็นโหลงขนาดใหญ่ บริเวณสีแยกวงทรัพย์สิน ม.๒๐	นำยางมะตอยพร้อมหินคลุกเข้า ซ่อมแซมแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๐/๑๐/๒๕๖๕
๕/๑๐/๒๕๖๕	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รบกวนแก้ไขปัญหาการทิ้งขยะ บริเวณหน้า คอนโด the block บ้านไทรทอง หมู่ที่ ๒๓	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบและ จัดเก็บขยะบริเวณดังกล่าวแล้ว	การจัดเก็บขยะ	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๗/๑๐/๒๕๖๕

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด  
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น
๖/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	รบกวนเจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้อง ของการต่อเติมบ้านเรือน บ้านคำไฮ หมู่ ๑๐ พิกัดใกล้สวนสุขภาพพะละ หน้าปาก ซอยตรงข้ามเกาะกลางถนนที่มีฉายาลักษณ์ ร.๑๐		อื่นๆ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๖/๑๐/๒๕๖๕	สำนัก ปลัดเทศบาล	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้ที่หักโค่น ไม่ สามารถใช้นถนนในการสัญจรได้ บริเวณ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบและ ตัดต้นไม้ที่ล้มขวางทางสัญจรแล้ว	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๖/๑๐/๒๕๖๕
๖/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนชุมชนลัด ดาวิล ๒ ล็อก ๒ ซอยทางไป รร.สุรัสวดี ถัด จากหมู่บ้านสุภัทรา หมู่ที่ ๒๐		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๗/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	ถนนเกิดการยุบตัว ขอให้ทางเทศบาลเข้า ดำเนินการแก้ไข บริเวณบ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘	นำยางมะตอยและหินคลุกเข้า ซ่อมแซมแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๐/๑๐/๒๕๖๕

## สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด

ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น
๗/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	รบกวนช่วยซ่อมแซมถนนเส้นบ้านกอก มี หลุมมีบ่อหลังน้ำลดตลอดสาย หน้าร้าน ขายของชำตรงข้ามหอพักไฮแลนด์บ้านกอก น้อยหมู่ที่ ๑๒		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๑๐/๑๐/๒๕๖๕	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ได้รับผลกระทบจากการเลี้ยงสุนัข พิกัดชุมชน วิ.โอ.พี.๓ หลัง รร.บ้านโคกหินโปง หมู่ที่ ๒๑		ก่อนความ รำคาญ(สัตว์ เลี้ยง)	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๑๐/๑๐/๒๕๖๕	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอความอนุเคราะห์ป้ายห้ามทิ้งขยะ บริเวณหมู่บ้าน ช้างหมู่บ้านศุภาลัยบลิช- บ้านพฤษภาแอร์พอร์ต		การทิ้งขยะ	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๑๐/๑๐/๒๕๖๕	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ได้รับผลกระทบจากเสียงดนตรี ร้ายदैย รมณ์ เย็น บ้านหัวทุ่ง		ก่อนความ รำคาญ(เสียง)	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๑๐/๑๐/๒๕๖๕	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ได้รับผลกระทบจากกลิ่นขยะร้านแก๊งซีฟู้ด ขอให้เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและแจ้ง ผู้ประกอบการแก้ไขด้วยคะ		กลิ่นเหม็น	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๑๐/๑๐/๒๕๖๕	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รบกวนเจ้าหน้าที่เข้าเก็บขยะบริเวณลาน จอตรด/สนามเด็กเล่น บ้านคำไฮ หมู่ที่ ๖ ด้วยครับ		การทิ้งขยะ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด  
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น
๑๐/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	รบกวนเข้าตรวจสอบและซ่อมแซม ถนน ชำรุดเกิดเป็นหลุมขนาดใหญ่ พิกัดสี่แยกไฟ แดง ทางเข้า ร.๘	นำช่างมาซ่อมแซมแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๐/๑๐/๒๕๖๕
๑๐/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	ถนนชำรุดเส้นบ้านกอก - ม.ภาค หมู่ที่ ๗	นำช่างมาซ่อมแซมแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๑/๑๐/๒๕๖๕
๑๐/๑๐/๒๕๖๕	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอให้ทางเทศบาลเข้าตรวจสอบและพูดคุย กับทางโครงการ เพราะได้รับผลกระทบของ การทิ้งขยะหมู่บ้าน Tspace ร.๘		การทิ้งขยะ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๑๑/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	ได้รับความเดือดร้อน จากการไม่มีไฟฟ้า/ ถนนชำรุดไม่สามารถสัญจรไปมาได้ บ้านเปิด หมู่ที่ ๒ ถ.เลี้ยวเมือง	เบื้องต้นนำหินลูกรังลงไปพร้อม บดอัดแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๔/๑๐/๒๕๖๕
๑๒/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ รถ JCB เกรดพื้นผิว ถนน และมีน้ำท่วมขัง บริเวณ ช.๖/๔ บ้าน หนองขาม หมู่ที่ ๑๕	นำรถ JCB ขุดลอกคลองระบาย น้ำ เพื่อเปิดทางน้ำไหลแล้ว	น้ำท่วมขัง	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๑/๑๐/๒๕๖๕
๑๗/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	มีการถมที่ดินทำให้ถนนและมาก เดือดร้อน ทั้งมอไซค์และรถยนต์การเข้าออกลำบาก บริเวณ ร.๘ หมู่บ้านสุภัทรา ซอยบ้านทนาย		จราจร/ทางเท้า	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน	

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด  
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น
๑๗/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	ถนนชำรุดหลังจากน้ำท่วม บริเวณหมู่บ้าน สินธรา/เนเจอร์วิลล์ รบกวตรวจสอบ และซ่อมแซม		ถนน	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๑๗/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด บริเวณซอยวิฑู หน้าบ้านเลขที่ ๑๖ บ้านหนองขาม ม.๑๕	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบและ แก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๙/๑๐/๒๕๖๕
๑๗/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	ระบายน้ำเสียมีกลิ่นเหม็นมากน้ำท่วมขังทำ ให้รถล้นล้มสัญจรไปมาก็ไม่สะดวกและ ถนนชำรุด บ้านหนองขามหมู่ ๑๕ ซอย ๓/๑	ขุดลอกคลองระบายน้ำพร้อมทั้ง ติดตั้งโคลนท่อระบายที่อุดตัน	น้ำท่วมขัง	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๑/๑๐/๒๕๖๕
๑๗/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	รบกวนแก้ไขปัญหาโดยเร็ว ถนนเป็นหลุม ด้วยเทศบาลเอาดินมาใส่ปิดหลุม กลายเป็น ฝุ่น ผู้อยู่อาศัยเสี่ยงเกิดปัญหาสุขภาพ		อื่นๆ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๑๗/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	น้ำท่วมขังเนื่องจากทางเทศบาลมาถมดิน ทำถนนชั่วคราวให้ แต่ไม่ถมทั้งถนน เว้น ตรงหน้าบ้านไว้และยามฝนตกน้ำเลยท่วม ซอยบ้านกอกน้อย - โคกพินโปง ซอย ๔		น้ำท่วมขัง	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	



สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด  
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น
๑๗/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	ถนนหน้าตลาดหนองหม่นมุ่งหน้าไปค่ายทหาร ร.๘ เลย ม.แก่นทองธานี หมู่ที่ ๒๒ ประมาณ ๑๕๐ เมตร ฝากเทศบาลตำบลบ้านเป็ดด้วยนะครับ	นำยางมะตอยเข้าซ่อมแซมแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๕/๑๐/๒๕๖๕
๑๘/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	ได้รับความเดือดร้อนจากการถมที่ดินทำให้การเดินทางไม่สะดวก พักัดโรงงานปลาร้า บ้านเลขที่ ๘๕ หมู่ที่ ๔ คุ่มเจริญสุข ต.บ้านเป็ด		จราจร/ทางเท้า	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๑๙/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าชำรุด จำนวน ๒ หลอด พักัดบ้านเลขที่ ๘๕ ม.๔ คุ่มเจริญสุข ต.บ้านเป็ด	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๑/๑๐/๒๕๖๕
๒๐/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	ไฟฟ้าสาธารณะชำรุด เป็นเวลา ๑ เดือน บริเวณ ฌซอยทุ่งทอง ๑ ก่อนถึงหมู่บ้านราชพฤกษ์ทุ่งทอง ถ.เหล่านาดี	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๑/๑๐/๒๕๖๕
๒๑/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	แจ้ง หลอดไฟถนนชำรุด บริเวณบ้านเลขที่ ๓๕๓/๑๒๙ หมู่บ้านรัตนธานี ซอย ๓ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๑/๑๐/๒๕๖๕

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด  
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น
๒๖/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	รบกวนตรวจสอบและแก้ไข ถนนชำรุด บริเวณสวนสุขภาพ บึงหนองโคตร บ้านคำไฮ	นายงมะตอยและหินลูกรังเข้า ซ่อมแซมแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๖/๑๐/๒๕๖๕
๒๖/๑๐/๒๕๖๕	สำนัก ปลัดเทศบาล	ตรวจสอบการนำซากรถยนต์ มาจอดทิ้งไว้ เป็นระยะเวลานาน บริเวณถนนหล้าชาติ หน้าหมู่บ้านภาภิรมย์	เจ้าหน้าที่ได้ประสานเจ้าของ รถยนต์ ให้เคลื่อนย้ายออกแล้ว	จราจร/ทางเท้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๖/๑๐/๒๕๖๕
๓/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	แจ้งหลอดไฟถนนชำรุด บ้านเลขที่ ๒๔๘ บ้าน หนองขาม หมู่ที่ ๑๕	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๑/๑๑/๒๕๖๕
๔/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ให้มาปิดฝา ท่อระบายน้ำบ้านหัวทุ่ง ม.๑๔ ช.โขคอนันต์วัสดุก่อสร้างด้วยครับ		ตะแกรง/ฝา ท่อระบายน้ำ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๗/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	รบกวนทางเทศบาลตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาถนนข้างร้านรัตนาคารค์ หมู่ที่ ๑๖ เนื่องจากพื้นผิวถนนชำรุด	ถนนเส้นดังกล่าวบรรจุใน แผนพัฒนาท้องถิ่น ปี ๒๕๖๖ แล้ว รอดำเนินการซ่อมแซม	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๑/๑๑/๒๕๖๕

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด  
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น
๙/๑๑/๒๕๖๕	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	แจ้งลักลอบการทิ้งขยะ ซอย หน้าร้านอาหาร มานะโภชนา ติดถนนศรี จันทร์ ทิ้งอยู่ ๒ ซอย ซอยสุขสวัสดิ์ ซอย ข้างบึงซี กรุณาส่งเจ้าหน้าที่เข้าตรวจ ตรวจสอบและแก้ปัญหาด้วยครับ		เผาหญ้า/ขยะ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๙/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	ถนนชำรุดเป็นหลุมขนาดใหญ่ บนถนนเส้นศรีจันทร์ตรงข้ามหมู่บ้านสวีลี บ้านโคกพันโปง	กองช่างนำหินคลุกเข้าซ่อมแซม พื้นผิวถนนแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๐/๑๑/๒๕๖๕
๑๐/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	แจ้งซ่อมอุปกรณ์สนามกีฬาบึงหนองโคตร กรณีห่วงสนามบาสเกตบอลชำรุด	ได้ทำการซ่อมแซม/เปลี่ยนห่วง บาสเกตบอลที่ชำรุดแล้ว	อื่นๆ	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑/๑๒/๒๕๖๕
๑๐/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	แจ้งฝาท่อระบายน้ำต่ำกว่าพื้นถนน ศรีจันทร์ พิกัดวงเวียนฝั่งหน้าหมู่บ้าน บุศรินทร์	เบื้องต้นกองช่างนำถุงยางมะตอย ปิดฝาท่อระบายน้ำที่ต่ำกว่าพื้นผิว ถนน รอการซ่อมแซมและ ยกระดับฝาท่อระบายน้ำต่อไป	ตะแกรง/ฝา ท่อระบายน้ำ	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๔/๑๑/๒๕๖๕
๑๔/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	เรื่องถนนทางเข้าหมู่บ้านหนอง ขาม หมู่ที่ ๑๕ ซอยโลตัส พื้นผิวชำรุด เป็น หลุมเป็นบ่อ ไหล่ทางไม่สามารถวิ่งได้ ต้อง วิ่งตรงกลางเท่านั้น	กองช่างนำยางมะตอยเข้า ซ่อมแซมพื้นผิวถนนที่เป็นหลุม- บ่อพร้อมบดอัดแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๘/๑๑/๒๕๖๕

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด  
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น
๑๔/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	ทำถนนใหม่ไม่มีไหล่ทาง รถตกร่องเสียหายเพราะหลบหลีกกัน คน สัญจรไปมาลำบาก หน้าโรงเรียนแก่นนคร วิทยาลัย ๒	นำหินคลุกถมไหล่ทางพร้อมปรับ เกลี่ยถนนเส้นดังกล่าวแล้ว	ถนน	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๒๒/๑๑/๒๕๖๕
๑๔/๑๑/๒๕๖๕	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	มีการลักลอบเผาขยะในชุมชน หมู่ที่ ๒๑ บ้านโคกพินโป่ง รบกวณส่ง เจ้าหน้าที่มาตักเดือนด้วยครับ	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบและ แจ้งเจ้าของบ้านงดการเผาใบไม้- ขยะแล้ว	เผาหญ้า/ขยะ	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๔/๑๑/๒๕๖๕
๑๔/๑๑/๒๕๖๕	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รถเก็บขยะของเทศบาลมาเทน้ำทิ้ง หน้าบ้านทุกครั้ง หมู่บ้านศุภลย์พรีโม หมู่ที่ ๑๔ บ้านหัวทุ่งนคร	ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขฯ แจ้งพนักงานแก้ไขปัญห ดังกล่าวแล้ว	การจัดเก็บขยะ	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๔/๑๑/๒๕๖๕
๑๕/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	หลอดไฟฟ้าชำรุดบ้านคำไฮ ม.๖ -หน้าบ้านเลขที่ ๗๘ -หน้าบ้านเลขที่ ๘๐/๓	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๖/๑๑/๒๕๖๕
๑๕/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ ตัดกิ่งไม้ (ต้นฉำฉา) ออกจากสายไฟหน้าบ้านเกรง ได้รับอันตราย	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตัด ต้นไม้ที่ระสายไฟตามคำร้องแล้ว	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๗/๑๑/๒๕๖๕
๑๕/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	ติดตามผลการแก้ไขปัญหา ก่อสร้างท่อระบายน้ำสูงกว่าพื้นผิวถนน ซอยสินธรา บ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘	ชี้แจงผู้ร้องทราบ อยู่ระหว่างการ จัดซื้อจัดจ้าง	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๖/๑๑/๒๕๖๕

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด  
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น
๑๖/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	ได้รับผลกระทบหลังจากการก่อสร้างวางท่อระบายน้ำ ทำให้รถยนต์ไม่สามารถเข้าบ้านได้ และการขึ้นลงบ้านลำบาก ๓๔๔/๗ หมู่ ๑๙ ซ.กิ่งวาน ๕		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๑๘/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	ขอให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบการติดตั้งป้ายบริเวณริมบึงหนองโคตร การขออนุญาต/กำหนดระยะเวลา เนื่องด้วยผู้ร้องแจ้งไม่มีตราเทศบาลในการติดตั้ง	เจ้าหน้าที่งานเทศกิจ ลงพื้นที่ตรวจสอบและรื้อถอนป้ายที่ไม่ได้ขออนุญาตติดตั้งแล้ว	อื่นๆ	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑/๑๒/๒๕๖๕
๑๘/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	ปล่อยน้ำเสียส่งกลิ่นเหม็น ทำให้เกิดตะไคร่น้ำ รบกวนเจ้าหน้าที่เข้ามาดูแล ตกเดือน แก้ไขหน่อยครับ พิกัดบ้านสันติสุข หมู่ที่ ๑๑	กองช่างนำรถดูดโคลนเข้าแก้ไขท่อระบายน้ำอุดตันแล้ว	กลิ่นเหม็น	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๘/๑๑/๒๕๖๕
๑๘/๑๑/๒๕๖๕	สำนัก ปลัดเทศบาล	รบกวนตรวจสอบเรื่องของการตั้งป้ายร้านอาหารบดบังวิสัยทัศน์ในการขับขีพิกัดร้านโจ๊กสี่แยก ตรงข้ามโรงเรียนบ้านกอก หมู่ที่ ๗	เจ้าหน้าที่งานเทศกิจลงพื้นที่ตรวจสอบและแจ้งผู้ประกอบการเคลื่อนย้ายออกแล้ว	จราจร/ทางเท้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๑/๑๑/๒๕๖๕

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด  
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น
๒๑/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	ขอเพิ่มจุดไฟส่องสว่าง มีดและ เป็นจุดเสี่ยง ไม่มีความปลอดภัย ขอยศรูด บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕		ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๒๑/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	ขอให้ตรวจสอบ พื้นที่ก่อสร้าง หลัง รร.บ้านโคกหินโปง มีกลิ่นเหม็น ส่งกลิ่นรบกวน เป็นระยะเวลา ๒ สัปดาห์		กลิ่นเหม็น	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๒๒/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ ฝาปิดท่อ ชำรุด จำนวน ๒ ฝา - กว้าง ๘๐x๘๐/๕๐x๖๐ เซนติเมตร หน้าบ้านเลขที่ ๓๕๓/๑๒๙ ชุมชนรัตนธานี หมู่ที่ ๑๕	แจ้งผู้ร้องทราบ เป็นพื้นที่ของนิติ บุคคล เทศบาลไม่สามารถเข้า ดำเนินการแก้ไขตามคำร้องได้	ท่อระบายน้ำ	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๓/๑๑/๒๕๖๕
๒๒/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	ติดตามผลการแก้ไขปัญหาฝาท่อ ระบายน้ำชำรุด/ส่งเสียงดัง บริเวณซอย บ้านกอก ๒๔		ตะแกรง/ฝา ท่อระบายน้ำ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๒๘/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	ถนนหน้าค่ายทหาร ร.๘ หรือสี่ราชนครินทร์ตัดไปยังทางไปสนามบิน บ้านแก่นทองธานี หมู่ที่ ๒๒ เนื่องจาก ถนนชำรุดและน้ำท่วมขังเป็นเวลานาน จึง ก่อให้เกิดอุบัติเหตุ		น้ำท่วมขัง	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด  
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น
๒๘/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	แจ้งเหตุไฟฟ้าชำรุด จึงขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซม - เสาสปอร์ตไลท์ใหญ่ - เสาสปอร์ตไลท์ข้างสนามบาสเกตบอลบึง หนองโคตร	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุด แล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๓๐/๑๑/๒๕๖๕
๓๐/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	ถนนเป็นหลุม-บ่อ ถนนเส้นบ้านกอก-บ้าน โคกพันโปงขอยโรงสีปูกองถนนเป็นหลุม เป็นบ่อเดินทางลำบากมาก	กองช่าง ได้นำหินลูกรังลงให้ พร้อมปรับเกรดพื้นผิวถนนแล้ว	ถนน	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๒/๑๒/๒๕๖๕
๓๐/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	เนื่องจากเทศบาลฯ ซ่อมถนน เมื่อ มิ.ย.๖๕ ฝนตก ๒๔-๒๕ พ.ย.๖๕ เป็นโคลนตม แล้วครับ ม.๑๕ ซ.๖/๒ ขอย สถานีวิทยุ	กองช่าง ได้นำหินลูกรังลงให้ พร้อมปรับเกรดพื้นผิวถนนแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๓๐/๑๑/๒๕๖๕
๑/๑๒/๒๕๖๕	สำนัก ปลัดเทศบาล	พบบุคคลภายนอกเข้าพักอาศัย ในป้อมยาม บริเวณหาดทรายบึงหนองโคตร	งานเทศกิจลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งแจ้งบุคคลดังกล่าวขน ย้ายสิ่งของออกจากพื้นที่แล้ว	อื่นๆ	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑/๑๒/๒๕๖๕
๑/๑๒/๒๕๖๕	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ได้รับความเดือดร้อนวุ่นวายและความ เสียหาย จากการเลี้ยงสุนัข บ้านเลขที่ ๒๔/๕๗ หมู่บ้าน Icon villa หมู่ที่ ๑๗		ก่อความ รำคาญ(สัตว์ เลี้ยง)	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน	

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด  
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น
๖/๑๒/๒๕๖๕	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	พบการลักลอบทิ้งขยะ ขอยขังร้านไทย พิพัฒน์		การทิ้งขยะ	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๗/๑๒/๒๕๖๕	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์เรื่องน้ำเซาะ ถนนจนเกิดหลุม หน้าบ้านเลขที่ ๖๔ หมู่ที่ ๖ เพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุ	นำหินคลุกเข้าซ่อมแซมพื้นผิว ถนนที่ชำรุดแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๕/๑/๒๕๖๖
๘/๑๒/๒๕๖๕	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้ที่ ปกคลุมทางสัญจร บริเวณชุมชน มะลิวัลย์ ศรีรับ ด้านหลังจะเป็นถนนตัดไป ร.๘ หมู่ที่ ๕	งานไฟฟ้าสาธารณะ กองช่าง ลงพื้นที่ตัดต้นไม้ที่ปกคลุมถนน แล้ว	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๒๒/๑๒/๒๕๖๕
๘/๑๒/๒๕๖๕	กองช่าง	ขอความช่วยเหลือแก้ไขพื้นผิว ถนนทรุดตัว ไม่สามารถใช้เส้นทางสัญจรไป มาได้ บ้านสันติสุข หมู่ที่ ๑๑ ต.บ้านเป็ด	นำหินคลุกเข้าซ่อมแซมพื้นผิว ถนนที่ชำรุดแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๙/๑๒/๒๕๖๕
๘/๑๒/๒๕๖๕	กองช่าง	สอบถามระยะเวลา/ติดตามการ ก่อสร้างถนนคอนกรีต ขอยบ่อแก้ว บ้าน หนองโจด หมู่ที่ ๘	ผู้รับเหมาได้เข้าดำเนินการ ก่อสร้างถนนคอนกรีตแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๙/๑๒/๒๕๖๕



สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด  
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น
๘/๑๒/๒๕๖๕	กองช่าง	แจ้งท่อระบายน้ำอุดตัน ส่งกลิ่น เหม็นและเอ่อล้นถนน จนเกิดตะไคร่น้ำ หน้าบ้านเลขที่ ๑๗๐ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	นำรถดูดโคลนลงพื้นที่แก้ไข ปัญหาดังกล่าวแล้ว	ท่อระบายน้ำ	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๘/๑๒/๒๕๖๕
๙/๑๒/๒๕๖๕	กองช่าง	ขออนุเคราะห์รถกระเช้าเทศบาล เพื่อตัดกิ่ง ไม้ที่ขึ้นระสายไฟจำนวนหลายต้น บริเวณ หน้าโครงการเอเวอเรสคอนโด บ้านแก่น พยอม หมู่ที่ ๑๖	งานไฟฟ้าสาธารณะ กองช่าง ลงพื้นที่ตัดต้นไม้ที่ระสายไฟฟ้า แล้ว	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๒๒/๑๒/๒๕๖๕
๑๓/๑๒/๒๕๖๕	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซม ไฟฟ้าชำรุด บ้านเลขที่ ๑ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุด แล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๓/๑๒/๒๕๖๕
๑๔/๑๒/๒๕๖๕	กองช่าง	ขอให้ทางเทศบาลเข้าตรวจสอบ และแก้ไขการตัดต้นไม้ที่ล้มพาดกำแพง หมู่บ้านพิมานธานีหนองโคตรอยากให้ผู้ที่ เกี่ยวข้องรับผิดชอบและเคลียร์ออกให้ด้วย	นำรถ JCB เข้าเกรดพื้นที่ไหล่ ทางพร้อมทั้งขนย้ายกิ่งไม้ออก จากบริเวณดังกล่าวแล้ว	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๓/๑/๒๕๖๖
๑๕/๑๒/๒๕๖๕	สำนัก ปลัดเทศบาล	ขอให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบและ ทำความสะอาดพื้นถนน กรณีเศษดินร่วง หล่น บริเวณสามแยกบึงหนองโคตร		จรรยา/ทางเท้า	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด  
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น
๑๙/๑๒/๒๕๖๕	สำนัก ปลัดเทศบาล	ขอความอนุเคราะห์เปลี่ยนแปลง กันข้างทางเป็น concrete barrier และ เพิ่มสัญญาณไฟกระพริบ บริเวณซอยจิตตะมัยข้างหมู่บ้านพฤษา	งานเทศกิจลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งเพิ่มสัญญาณไฟ กระพริบและติดตั้งแบรีเออร์แล้ว	จราจร/ทางเท้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๓/๑/๒๕๖๖
๒๐/๑๒/๒๕๖๕	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างหลังหมู่บ้าน ps home ๓ บ้านหนองขามชำรุด	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๑/๑๒/๒๕๖๕
๒๒/๑๒/๒๕๖๕	กองช่าง	ที่บ้านเลขที่ ๓๒๒/๑๓๒ หมู่ที่ ๒๐ ชุมชนวังทรัพย์สิน (สุภัทรา) มีการก่อสร้าง ลำที่สาธารณะ ทับท่อระบายน้ำ		จราจร/ทางเท้า	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๒๓/๑๒/๒๕๖๕	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ เรื่องไฟฟ้า ส่องสว่างบ้านโคกพันโปง ช.พัฒนา ๑ (สี่แยกโคกพันโปง เลี้ยวขวา เลี้ยวขวาร้านชีวคา ราโอเกะมานิดหน่อยจะเจอซอยพัฒนา ๑)		ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๒๓/๑๒/๒๕๖๕	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	บริเวณที่รกร้างริมถนนศรีจันทร์ ด้านข้างบ้านสวนออนซอนมีผู้ลักลอบนำไม้ มาเผาถ่าย ได้รับความเดือดร้อนจากกลิ่น คาว บริเวณบ้านโคกพันโปง หมู่ ๒๑		กลิ่นเหม็น	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน	

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด  
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น
๒๖/๑๒/๒๕๖๕	กองช่าง	แจ้งร้องเรียนผลกระทบจากการ ก่อสร้างถนนสี่ทรางเดโชชัย หน้าตลาด หนองหม่น บ้านสันติสุข หมู่ที่ ๑๑	ทำการเปลี่ยนฝาท่อระบายน้ำ บริเวณดังกล่าวแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๖/๑๒/๒๕๖๕
๒๗/๑๒/๒๕๖๕	สำนัก ปลัดเทศบาล	ขอให้จัดระเบียบการจราจรบริเวณตลาด แลงคำไฮ ในช่วงชั่วโมงเร่งด่วน เพื่อลด ปัญหา การจราจร ติดขัด		จราจร/ทางเท้า	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๒๗/๑๒/๒๕๖๕	สำนัก ปลัดเทศบาล	การจอดรถบริเวณที่ห้ามจอดเส้นชายหาด บึงหนองโคตร ขอให้เจ้าหน้าที่เทศบาล/ ตำรวจ เข้าตรวจสอบด้วยครับ	งานเทศกิจได้ติดตั้งสัญลักษณ์ ห้ามจอดพร้อมทั้งประสาน เจ้าหน้าที่ตำรวจ สภ.บ้านเป็ดให้ แล้ว	จราจร/ทางเท้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๓/๑/๒๕๖๖
๔/๑/๒๕๖๖	กองช่าง	มีการก่อสร้างบ้านเรือนลูก้าที่สาธารณะ และรุกกล้าพื้นที่ส่วนบุคคล บริเวณพื้นที่ข้าง ที่โฉนดที่ดิน หมายเลข ๓๒๙๑๕		อื่นๆ	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๕/๑/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งไฟถนนไม่ติดหน้าบ้านเลขที่ ๓๕๗/๓๑ ซอย ๕ หมู่บ้านรัตนธานี บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๕/๑/๒๕๖๖

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด  
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น
๙/๑/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ทางเทศบาลตำบลบ้านเป็ดตัดต้นไม้ในบริเวณบ้านที่ลูกค้านอนสาธารณะ เกรงจะเกิดอันตรายจากหักโค่น ๑๐๑/๓ หมู่ ๑๐	ได้ชี้แจงผู้ร้องทราบแล้ว เป็นพื้นที่ส่วนบุคคล ทางเทศบาลไม่สามารถเข้าดำเนินการตามคำร้องได้	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๙/๑/๒๕๖๖
๑๐/๑/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์หินคลุก เพื่อแก้ปัญหาพื้นถนนเป็นหลุม-บ่อ ซอยถุงเพชร บ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘	ได้นำหินคลุกลงไปพร้อมปรับเกรดพื้นผิวถนนที่ชำรุดแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๘/๑/๒๕๖๖
๑๐/๑/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รถจัดเก็บขยะของทางเทศบาลเก็บขยะไม่หมด บริเวณเอื้ออาทรบ้านเป็ด ตรงข้างแฟมมีลีมาร์ท ทำให้มีขยะตกค้างจำนวนมาก		การจัดเก็บขยะ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๑๑/๑/๒๕๖๖	สำนัก ปลัดเทศบาล	เนื่องจากว่าสวนสุขภาพบึงหนองโคตร จะมีลานแอโรบิคเด่นออกกำลังกาย จึงขอความอนุเคราะห์ ๑.ขอให้มีเจ้าหน้าที่ อบรม ช่วยตรวจดูแลความเรียบร้อย ในช่วงที่มีประชาชนมาออกกำลังกายกันตั้งแต่เวลา ๑๘.๐๐-๒๐.๐๐ น. ๒.ขออนุเคราะห์ป้ายไว้นิล งดสูบบุหรี่ บริเวณออกกำลังกายในช่วงเวลาดังกล่าว		อื่นๆ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด  
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น
๑๒/๑/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบและแก้ไข ปัญหาถนนชำรุด บ้านหนองโจด ม.๘ ติดหมู่บ้าน dr.home		ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๓๐/๑/๒๕๖๖
๑๒/๑/๒๕๖๖	กองช่าง	ถนนสัญจรซอยหนองขาม ๗ ถนนเหล่านา ตื้อยากให้ช่วยพิจารณา เรื่องงบประมาณ และแก้ไขปัญหาดถนน เส้นดังกล่าว		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๑๒/๑/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ได้รับผลกระทบจากการเลี้ยงสุนัข (เสียง/ กลิ่น) สุนัขส่งเสียงดังมากๆ แกรมอึ้งเต็มพื้นที่ เคยแจ้งกองสาธารณสุขฯ แต่แก้ปัญหาไม่ตรงจุด ขอให้ตรวจสอบเพิ่มเติมด้วยค่ะ พิกัดบ้าน เปิด หมู่ที่ ๑๘		ก่อความ รำคาญ(สัตว์ เลี้ยง)	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๑๒/๑/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขยะหน้าตึกนี้ส่งกลิ่นเหม็นนำไปทั่ว ทั้งที่ ไม่ใช่สถานที่ทิ้งขยะ บริเวณบ้านกอก ซอย ๒๔ หมู่ที่ ๗ ขอให้เจ้าหน้าที่เข้าจัดเก็บขยะ และนำป้ายห้ามทิ้งขยะมาติดให้บริเวณนี้		การทิ้งขยะ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๑๒/๑/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รถจัดเก็บขยะไม่เก็บขยะหน้าบ้านผู้ร้อง แต่ในซอยเก็บทุกหลังคา ถ้าจะรอให้ขยะ ล้นถังค่อยมาเก็บก็เกินไป บ้านหัวทุ่ง หมู่ที่ ๑๔		การจัดเก็บขยะ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด  
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น
๑๓/๑/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ทางเทศบาล ซ่อมแซม ฝาท่อระบายน้ำถนนเส้นหน้าโรงเรียนบ้าน กอก หมู่ที่ ๗ ส่งเสียงดัง		อื่นๆ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๑๓/๑/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์หินคลุก ซ่อมแซมถนน บริเวณซอยด็อกเตอร์ บ้านพรสวรรค์ หมู่ที่ ๑๓ เพื่อแก้ไขปัญหาถนนชำรุด		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๑๖/๑/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าหน้าหอพักสองสอชำรุด ซอย ๕ ศาลากลางบ้าน บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๖/๑/๒๕๖๖
๒๐/๑/๒๕๖๖	กองช่าง	ร้องเรียนเรื่องการปรับปรุงถนนแฉกหมู่บ้าน ถาศิริ หมู่ ๒๒ วิงวอนหน่วยงานพิจารณา ซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน เพื่อ บรรเทาความเดือดร้อนของผู้ใช้รถใช้ถนน ในถนนดังกล่าว		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๒๐/๑/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งท่อน้ำตัน บ้านเลขที่ ๙๔ หมู่ที่ ๑๑ ซอยทรัพย์ถาวร ๑ ถนนสีหราชเดโชชัย ต.บ้านเปิด	ได้ชี้แจงผู้ร้องทราบแล้ว ด้วยรถ ดูดโคลนชำรุด อยู่ระหว่างการ ซ่อมแซม	ท่อระบายน้ำ	เฟซบุ๊ก	อยู่ระหว่าง การดำเนินการ	
๒๐/๑/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	แจ้งพบเห็นการลักลอบทิ้งขยะ บริเวณซอย ข้างไทยพิพัฒน์ ฮาร์ดแวร์ บ้านคำไฮ		การทิ้งขยะ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด  
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น
๒๓/๑/๒๕๖๖	กองช่าง	ถนนชำรุดบริเวณสี่แยกไฟแดงถนนศรีจันทร์ จุดบ้านเปิด - บ้านโคกพันโพ	ได้นำหินคลุกลงให้พร้อมปรับ เกรดพื้นผิวถนนที่ชำรุดแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๓/๑/๒๕๖๖
๒๓/๑/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ปรับปรุงถนน ด้วยมีชาวบ้านร้องเรียนถึงการปรับปรุงถนน ฝักพิจารณาทำถนนบ้านหนองโจด หมู่ ๘ (ข้างบึงหนองโจด)		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๒๓/๑/๒๕๖๖	กองช่าง	ปัญหาที่ทางชุมชนพิมานเพลส หมู่ที่ ๑๐ อยากขอความอนุเคราะห์จากทางเทศบาล - ระดับถนนต่ำกว่าพื้นที่ข้างเคียง - ไฟฟ้าส่องสว่างภายในหมู่บ้าน		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๒๓/๑/๒๕๖๖	สำนัก ปลัดเทศบาล	รถยนต์จอดบนฟุตบาทที่เป็นท่อระบายน้ำ ทางเข้าของ ม. มงคลเลิศธานี ๑ ตอนนี ฟุตบาทเริ่มทรุดพัง ไม่ทราบว่าทางเทศบาล จะมาซ่อมให้หรือไม่ ช่วยมาตรวจสอบแก้ไข		จราจร/ทางเท้า	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๒๔/๑/๒๕๖๖	กองช่าง	ร้องเรียนขอให้ตัดต้นไม้ ออกจากสายไฟ แรงต่ำ ซอย ๕ ศาลากลางบ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและตัดต้นไม้ตามคำ ร้องแล้ว	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๓/๑/๒๕๖๖

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด

ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น
๒๗/๑/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้ หน้า บ้านเลขที่ ๑๘๘ บ้านหนองขาม ม.๑๕	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและตัดต้นไม้ตามคำ ร้องแล้ว	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๓๐/๑/๒๕๖๖
๓๐/๑/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ให้เปลี่ยนหลอดไฟ สาธารณะที่ขาดหรือดับ ขอย ๓ ชุมชนวังทรัพย์สิน บ้านสุภัทรา ม.๒๐	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๓๑/๑/๒๕๖๖
๓๐/๑/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอให้ประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อ ซ่อมแซมพื้นผิวถนนที่ชำรุดบริเวณหัวมุม ปากซอย กังวาน ๔ ถนนบ้านกอก	ได้นำช่างมาซ่อมแซม พื้นผิวถนนที่ชำรุดแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๓/๒/๒๕๖๖
๓๐/๑/๒๕๖๖	กองช่าง	ท่อบายน้ำอุดตัน ส่งกลิ่นเหม็น บริเวณบ้านแก่นทอง ขอยนวลหง ๓ ขอยสุดท้าย	ได้ชี้แจงผู้ร้องทราบแล้ว ด้วยรถ ดูดโคลนชำระ อยู่ระหว่างการ ซ่อมแซม	ท่อบายน้ำ	เฟซบุ๊ก	อยู่ระหว่าง การดำเนินการ	
๓๐/๑/๒๕๖๖	กองช่าง	สอบถามข้อมูลกรณีห้องน้ำสวนสาธารณะ บึงหนองโคตร ปิดทั้งชาย-หญิง ไม่ทราบว่ามี ด้วยเหตุผลใด จึงไม่สามารถใช้งานได้	ได้ชี้แจงผู้ร้องทราบถึงสาเหตุ และทำการเปิดให้ใช้งานแล้ว	อื่นๆ	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๓๐/๑/๒๕๖๖



สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด  
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น
๓๐/๑/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ได้รับความเดือดร้อนจากการจัดเก็บขยะ (การบีบอัดขยะ) ทำให้พื้นถนนสกปรก และส่งกลิ่นเหม็น บริเวณบ้านเลขที่ ๙๙๙/๑๑๕ ซอย ๑๐ หมู่บ้านราชพฤกษ์กรีนวิว บ้านเปิด		การจัดเก็บขยะ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๓๑/๑/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งหลอดไฟฟ้าส่องสว่างถนนชำรุด บริเวณซอย ๖/๔ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑/๒/๒๕๖๖
๓๑/๑/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ร้องเรียนเหตุรำคาญ (เสียง) จากร้านอาหารเต๋ยมรมย์เย็น ด้านทิศ ตะวันตกบึงหนองโคตร	เบื้องต้นทางเจ้าหน้าที่พื้นที่ ตรวจวัดความดังของเสียงแล้ว แต่ไม่เกินระดับค่ามาตรฐาน ได้ แจ้งผู้ร้องทราบแล้ว	ก่อความ รำคาญ(เสียง)	เฟซบุ๊ก		๒๔/๒/๒๕๖๖
๒/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าชำรุด บริเวณบ้านเอื้ออาทรบ้านเปิด เฟส ๓ ซอย ๑๑/๑	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุด แล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๘/๒/๒๕๖๖
๓/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งคำร้องต่อเทศบาลขออนุเคราะห์ตรวจ ซ่อมไฟส่องสว่างถนนสาธารณะไม่ติด จำนวน ๒ จุด หน้าบ้านเลขที่ ๒๘๘/๑ หมู่ที่ ๑๖ บ้านแก่นพยอม	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุด แล้ว	ไฟฟ้า	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๓/๒/๒๕๖๖

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด  
 ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น
๓/๒/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ร้องเรียนเหตุรำคาญ (เสียง) ร้านโอโซน บ้านคำไฮ หมู่ที่ ๑๐ ส่งเสียงดังรบกวนยาม วิกาล ขอให้เทศบาลเข้าตรวจสอบด้วย	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบและ แจ้งผู้ประกอบการให้แก้ไขปัญหา ดังกล่าวแล้ว	ก่อความ รำคาญ(เสียง)	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๘/๒/๒๕๖๖
๖/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้า-ไฟ สปอร์ตไลท์ สนามบาสบึงหนองโคตร ไม่ สว่างรวมถึงลานเดินแอโรบิค	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุด แล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๗/๒/๒๕๖๖
๖/๒/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอความอนุเคราะห์ให้ทางเทศบาลจัดการ ปัญหาการลักลอบทิ้งขยะ ข้างโรงเรียนบ้านหนองขามประชาบำรุง		การทิ้งขยะ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๖/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมพื้นผิวถนน บ้านหนองขาม ม.๑๕ บริเวณตึกสี่ชมพู ทางไปบ้านกอก หมู่ที่ ๗,๑๒	เจ้าหน้าที่ได้นำหินคลุก/ยางมะ ตอยเข้าซ่อมแซมพื้นผิวถนนแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๗/๒/๒๕๖๖
๗/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	เนื่องจากมีรถไม่ปูนได้เหยียบฝาท่อระบาย น้ำจนชำรุด บริเวณซอยข้าง ร.ร.บ้านโคก พันโปง ตรงสามแยกที่ ๑ ขอให้ทางเทศบาล เข้าตรวจสอบ		ตะแกรง/ฝาท่อ ระบายน้ำ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด  
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น
๗/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งหลอดไฟฟ้าชำรุดหลังจากเทศบาลเข้า ซ่อมแซม (เข้าแก้ไขล่าสุดวันที่ ๑ ก.พ. ๖๖) บริเวณ ซอย ๖/๔ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุด แล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๗/๒/๒๕๖๖
๘/๒/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รบกวนแก้ไขปัญหาการทิ้งขยะข้างทาง พิกัดสี่แยก ร.๘ ซอยแรกขวามือ บ้านสันติ สุข หมู่ที่ ๑๑ รบกวนทางเทศบาลตำบล บ้านเปิดช่วยแก้ไข		การทิ้งขยะ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๑๐/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอให้ทางเจ้าหน้าที่ตรวจสอบฝาท่อระบาย น้ำชำรุด บริเวณหน้าป้อม ปตท.หนองโคตร		ท่อระบายน้ำ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๑๐/๒/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบและแก้ไข ปัญหาการทิ้งขยะ บริเวณบ้านแก่นทอง หมู่ที่ ๒๒ ทำให้รถสัญจรไม่ได้		การทิ้งขยะ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๑๓/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ซอย ๓/๕	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุด แล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๓/๒/๒๕๖๖

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเบ็ด

ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น
๑๓/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้าง ฝุ่นละออง และการพันสีฟุ้งกระจายไปทั่วเข้ามาเส้น ร.๘ ติดกับเซเว่น มีไซส์งานก่อสร้างใหญ่ๆ ของ CJ . Mall		กลิ่นเหม็น	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๑๓/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมถนนชำรุด บริเวณ ถนนทางท้ายซอยแก่นพยอม ๓ <a href="https://goo.gl/maps/๖MmFMA๗Wb๑vaURbb๗">https://goo.gl/maps/๖MmFMA๗Wb๑vaURbb๗</a>		ถนน	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๑๔/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด บ้านเบ็ด หมู่ที่ ๒ บริเวณหน้าสถานีตำรวจภูธรบ้านเบ็ด	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๔/๒/๒๕๖๖
๑๔/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์แก้ไขท่อระบายน้ำอุดตัน บริเวณบ้านเลขที่ ๘๐ หมู่บ้านพิมานบุรีบ้านกอก หมู่ที่ ๘	เจ้าหน้าที่นำรถดูดโคลนลงพื้นที่ แก้ไขแล้ว	ท่อระบายน้ำ	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๒/๒/๒๕๖๖
๑๔/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งโคมไฟส่องสว่าง บริเวณหน้าบักชีบ้านเบ็ดชำรุด / พื้นผิวถนนชำรุดบริเวณมุมโค้งทิศตะวันออกโรงเรียนขอนแก่นวิทยาลัย	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๑๔/๒/๒๕๖๖

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด  
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น
๑๕/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอให้ทางเทศบาลตำบลบ้านเปิด ซ่อมแซม พื้นผิวถนน บริเวณไหล่ทางก่อนถึงไฟแดงสี่ แยกบ้านเปิด-บ้านโคกพินโปง	เจ้าหน้าที่ได้นำหินคลุก/ยางมะ ตอยเข้าซ่อมแซมพื้นผิวถนนแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๕/๒/๒๕๖๖
๑๕/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะชำรุด บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ - ซอยข้างร้านเงินเนื้อกระทะ - ซอยเข้าบริษัทธารินเฟรส - บ้านเลขที่ ๒๗๙ ม.๑๕ - ขอเพิ่มไฟส่องสว่าง หน้าหอพักสอง - ไฟ ส่องสว่างชำรุด เลยซอย ๖/๗	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุด แล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๖/๒/๒๕๖๖
๑๗/๒/๒๕๖๖	สำนัก ปลัดเทศบาล	ขอให้ทางเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและแจ้ง เจ้าของรถที่เข้าจอดภายในบึงหนองโคตร บริเวณป้อมยาม ตรงข้ามหมู่บ้านชลลดา	งานเทศกิจลงพื้นที่ตรวจสอบและ ได้นำแบรีเออร์ปิดกั้นทางเข้าแล้ว	จราจร/ทางเท้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๗/๒/๒๕๖๖
๒๐/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอไฟสาธารณะและซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ชำรุด บ้านพรสวรรค์ หมู่ที่ ๑๓ ซอย ๙ จึง ขอความอนุเคราะห์มาเพื่อดำเนินการ	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุด แล้ว	ไฟฟ้า	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๒๑/๒/๒๕๖๖

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด  
 ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น
๒๐/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบเสาไฟส่องสว่างบึงหนองโคตรชำรุด เกรงจะเกิดอันตรายต่อผู้ใช้สถานที่	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๐/๒/๒๕๖๖
๒๒/๒/๒๕๖๖	สำนัก ปลัดเทศบาล	อยากให้ทางเทศบาลตรวจสอบฟุตบอลตรงหน้าเซเว่นหน้าโรงงานขอนแก่นแหวน (ฟอร์จูน) มีการตั้งชิงค์ล้างจานบนฟุตบอลแล้วยังลักลอบใช้ไฟและน้ำ รวมถึงยกแผ่นปูนออก บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕		จรรยา/ทางเท้า	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๒๒/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	ท่อพักปล่อยน้ำเสียลงมาถนนบ้านหนองขามหมู่ ๑๕ ซอย ๖ ตรงข้ามชุมชนรัตนธานี ทำให้ประชาชนสัญจรไปมาเกิดอุบัติเหตุ และส่งกลิ่นเหม็นตลอดเวลา	คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เทศบาลลงพื้นที่ให้คำแนะนำกับทางผู้ประกอบการท่อพักแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๒/๒/๒๕๖๖
๒๓/๒/๒๕๖๖	สำนัก ปลัดเทศบาล	ร้องเรียนเทศบาลบ้านเปิด เรื่องจัดระเบียบร้านขายของบนทางเท้า และรถที่จอดซื้อของบนถนนกีดขวางการจราจรบริเวณตลาดคำไฮ เตือดร้อนมาก รถติดแถวยาว จอดซ้อนคัน ยังไม่รวมรถส่งของ ๗ เทสโก้		จรรยา/ทางเท้า	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด  
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น
๒๔/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	ไฟฟ้าสาธารณะชำรุด หน้าบ้านเลขที่ ๓๕๓/๒๐๖ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒/๓/๒๕๖๖
๒๔/๒/๒๕๖๖	กองช่าง	พื้นผิวถนนชำรุดและท่อระบายน้ำอุดตัน ขอยนวนลหงส์ ๓ ช่วงท้ายซอย		ถนน	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๒/๓/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมหลอดไฟส่องสว่างชำรุด พิกัดหมู่บ้านกรวิน ๔๔๔/๗ ซอย ๒ หมู่ ๑๗ ตำบลบ้านเปิด	เป็นพื้นที่ส่วนบุคคล จึงไม่สามารถดำเนินการแก้ไขได้	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๓๑/๓/๒๕๖๖
๓/๓/๒๕๖๖	สำนัก ปลัดเทศบาล	การจราจรติดขัด ซ.เล็กๆ รยนต์ไม่ สามารถสัญจรได้/สายไฟ/เน็ตชำรุด ร้านค้า เดือดร้อน ผลจากการปิดปากทางถนน เรียบบึง ขอให้ทางเทศบาลตรวจสอบและ แก้ไขโดยด่วน		จราจร/ทางเท้า	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด

ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางกร ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น
๘/๓/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุดบ้านคำไฮ ม.๖ ต.บ้านเปิด อ.เมือง จ.ขอนแก่น ๑) หน้าบ้านเลขที่ ๒๘๕ (หลอดขาด) ๒) สามแยกข้างโรงขนมเกรียบกุ่มเสรี พาณิชย์ (หลอดไม่สว่าง) ๓) หน้าบ้านเลขที่ ๒ (หลอดไม่สว่าง)	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุด แล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๓/๓/๒๕๖๖
๙/๓/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอให้ทางเทศบาลเข้าตรวจสอบชุมชน หน้าสุสาน ซอยข้างร้านตำกระเทย บ้าน สุภัทรา หมู่ที่ ๒๐ จะมีบ้านเก็บของเก่า ทุกเย็นจะเผาสายไฟสร้างความเดือดร้อน อย่างมาก		กลิ่นเหม็น	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๑๐/๓/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอให้เทศบาลเข้าตรวจสอบและแจ้งเตือนผู้ ลักลอบเผาถ่าน บริเวณถนนเลี้ยวเมือง ก่อนถึงร้านแจ่ม คาเฟ่ บ้านดินบ้านเลขที่ ๓๙๗ ม.๒ ต.บ้านเปิด แต่บ้านที่เผาถ่านถัด กันไปยกเพิงขึ้นเป็นร้านลาบ		กลิ่นเหม็น	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๑๐/๓/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	อยากให้ทางเทศบาลช่วยดูแลควบคุมการ นำขยะมาทิ้งข้างถนนบริเวณไหล่ทางเส้น บ้านเปิด หน้าร้านกาแฟสีส้มมวล์ไม้ หมู่ที่ ๒		การทิ้งขยะ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	



สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด  
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น
๑๐/๓/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งอุปกรณ์ภายในห้องน้ำบึงหนองโคตร ชำรุด ขอให้ทางเทศบาลเข้าแก้ไขปัญหา ด้วยครับ		อื่นๆ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๑๓/๓/๒๕๖๖	สำนัก ปลัดเทศบาล	ชาวบ้านร้องเรียนขอกระຈักไค้จรรยาจร บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ บริเวณสี่แยก หมู่บ้านรัตนธานี ผังจะไปบ้านหนองโจด หมู่ ๘ จุดนี้เสี่ยงก่ออันตรายและมีอุบัติเหตุ บ่อยครั้ง	งานเทศกิจลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมติดตั้งกระຈักไค้จรรยาจร ตามคำร้องแล้ว	จรรยาจร/ทางเท้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	
๑๓/๓/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอให้ทางเทศบาลตรวจสอบบิลใบเสร็จและ เข้าดำเนินการจัดเก็บขยะ บ้านเลขที่ ๑๖๘/๕ หมู่ที่ ๒๑ ถนนมะลิวัลย์ ตั้งแต่ สิงหาคมปี ๒๕๖๕ ไม่เคยได้รับการจัดเก็บ และจ่ายค่าขยะรายปีแล้ว	เบื้องต้นได้ตรวจสอบและ ประสานรถจัดเก็บขยะเข้า ดำเนินการจัดเก็บขยะแล้ว	การจัดเก็บขยะ	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๓/๓/๒๕๖๖
๑๓/๓/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอให้ทางเทศบาลตำบลบ้านเปิด ดำเนินการตรวจสอบกรณีรถบรรทุก ๑๘ ล้อ ทำให้ถนนทั้งเส้นยุบตัว พิกัดขอยข้าง กรมอุตฯ สนามบินขอนแก่น		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	

## สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด

ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางกร ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น
๑๕/๓/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งหลอดไฟถนนชำรุดบ้านหนองขาม - หน้าหอพัก สอง ส - หน้าบ้าน คุณอมร ธนสีลังกุล - หน้าปากซอย ๕ รัตนธานี	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุด แล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๔/๓/๒๕๖๖
๑๖/๓/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งหลอดไฟส่องสว่างชำรุดบ้านหนองขาม - บ้านเลขที่ ๓๓๕ ซอย ๓/๒ หมู่ ๑๕	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุด แล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๗/๓/๒๕๖๖
๑๘/๓/๒๕๖๖	กองช่าง	มีการต่อเติมบ้านเรือนลูกกล้าที่สาธารณะ บดบังวิสัยทัศน์การมองเห็น บริเวณตรง ข้ามรั้วโรงเรียนบ้านโคกพันโปง หมู่ที่ ๒๑		อื่นๆ	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๒๐/๓/๒๕๖๖	กองช่าง	มีการลอกท่อระบายน้ำ ทำให้ฝาครอบท่อ แตก บริเวณร้านปลาเผาทุ่งหวด มอภาค ติดกับร้านเบียร์ ก.กรู๊ป บ้านกังวาล หมู่ที่ ๑๙ ที่ครอบท่อเหล็กมีคมมาก ขอให้ ตรวจสอบและแก้ไขโดยด่วน	เจ้าหน้าที่ได้นำยางมะตอยเข้า ซ่อมแซมจุดที่ชำรุดแล้ว	ท่อระบายน้ำ	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๑/๓/๒๕๖๖
๒๑/๓/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	พบการลักลอบทิ้งขยะชิ้นใหญ่ / เศษปูน / เศษวัสดุ ซอยประชาวิทย์ ๑ แยกหอพัก คุณปุ๋เปศล กรุณาตรวจสอบและดำเนินการ แก้ไข		การทิ้งขยะ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด  
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น
๒๓/๓/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอแนวทาง/การแก้ไขปัญหาแมลงซีปะขาว บริเวณโดยรอบบึงหนองโคตร ไม่ทราบว่ ทางหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะกำจัดหรือ จัดการยังไงบ้าง		อื่นๆ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๒๓/๓/๒๕๖๖	กองช่าง	เนื่องจากทางเทศบาลได้ทำการลอกท่อแต่ ลอกเสร็จไม่ทำการปิดซีลฝาท่อ ทำให้เกิด เสียงดังเวลารถวิ่งผ่าน ทำให้ชาวบ้านแถวสี่ แยก ซอยบ้านกอก ๑๓ และ ๓๒ หมู่ที่ ๗		ก่อความ รำคาญ(เสียง)	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๒๓/๓/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งกลบหลุมลึก อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อ ผู้สัญจร บริเวณปากซอยสถานีวิทย์ ซอย ๖ หมู่ที่ ๑๕	เจ้าหน้าที่ได้นำยางมะตอย+หิน คลุก เข้าซ่อมแซมจุดที่ชำรุดแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๗/๓/๒๕๖๖
๒๔/๓/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์รถกระเช้าไฟฟ้าตัด ต้นไม้ เนื่องจากพายุลมฝนได้เข้าเมื่อวันที่ ๒๓/๓/๖๖ เกรงจะเกิดอันตรายไฟฟ้า ลัดวงจร จึงขอความอนุเคราะห์ตัดในส่วนที่ ติดหรือเกี่ยวที่สายไฟฟ้า หน้าบ้านเลขที่ ๔ บ้านคำไฮ ม.๖	เจ้าหน้าที่ได้ชี้แจงผู้ร้องทราบแล้ว กรณีเลื่อยยนต์ชำรุด อยู่ ระหว่างซ่อมแซม หากแล้วเสร็จ จะเข้าดำเนินการโดยเร็ว	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	เฟซบุ๊ก	อยู่ระหว่าง การดำเนินการ	๒๔/๓/๒๕๖๖