



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง. ๖๐๒/๒๕๖๕ วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล...

ผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลและเฟซบุ๊กสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ประจำปีเดือนพฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

๑. เรื่องเดิม

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีภารกิจในการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล www.banped.go.th ในกระดานสนทนา (เว็บบอร์ด) และเฟซบุ๊กสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด www.facebook.com/banpedoffice โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก จะทำการตรวจสอบเว็บบอร์ดและเฟซบุ๊กเป็นประจำทุกวัน

๒. เมื่อมีผู้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่จะทำการแจ้งเรื่องร้องเรียนให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบผ่านช่องทาง Line เพื่อให้เข้าดำเนินการแก้ไข พร้อมตอบกลับผู้ร้องเมื่อดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้น หากข้อร้องเรียนใดต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไข เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ จัดพิมพ์เอกสารเรื่องราวย่อยเรื่องร้องเรียน เสนอผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อจัดส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ภายใน ๓ วัน

๒.๒ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกผู้บริหารของเทศบาลตามลำดับชั้น เพื่อพิจารณาข้อความการตอบของหน่วยงานนั้น

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่องถึงนำตอบผู้ร้องทราบรวมเวลาทั้งสิ้นประมาณ ๓ - ๕ วัน

๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ขยะ กลิ่นเหม็น เสียงดัง การจราจรหรืออื่นๆ ในช่วงเดือนพฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๕ มีบุคคลร้องเรียนในเรื่องดังกล่าวจำนวนทั้งสิ้น ๒๖ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๑๙ เรื่อง และยังไม่ได้รับการรายงานการแก้ไขจำนวน ๗ เรื่อง ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

/๓. ข้อพิจารณา...

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและเห็นควรประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านทางเว็บไซต์
ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด ให้ประชาชนได้รับทราบหรือทางสื่ออื่นๆ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด
• เพื่อโปรดทราบ

- เห็นควรขอร่วมรับทราบจากที่ปรึกษา
สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด
และขอทราบ ทราบโดยที่ปรึกษา

นางรักเล่ ปาละสานดี
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- เห็นควรดำเนินการ

พ.ศ.
(นายธวัชชัย พลเสนา)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาล
๖ มิ.ย. ๖๕

(นายสิทธิพงษ์ แก้วลือ)

ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์

(นางสาวธัญญา สายเสมา)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

(นางจิรายุ รุ่งจำคม)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
กองช่างเทศบาล หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

พ.ศ./๑๕๖๖

(นายเอกรัฐ ชุมแวงวาปี)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง เว็บไซต์/เฟชบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๓/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	แจ้งหลอดไฟถนนชำรุด บ้านเลขที่ ๒๔๘ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมแล้ว	ไฟฟ้า	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๑/๑๑/๒๕๖๕	
๔/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ให้มาปิดฝา ท่อระบายน้ำบ้านหัวทุ่ง ม.๑๔ ช.โคกอนันต์วัสดุก่อสร้างด้วยครับ		ตะแกรง/ฝา ท่อระบายน้ำ	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๗/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	รบกวนทางเทศบาลตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาดินข้างร้านรัตนาคารแคร์ หมู่ที่ ๑๖ เนื่องจากพื้นผิวถนนชำรุด	ถนนเส้นดังกล่าวบรรจุใน แผนพัฒนาท้องถิ่น ปี ๒๕๖๖ แล้ว รอดำเนินการซ่อมแซม	ถนน	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๑/๑๑/๒๕๖๕	
๙/๑๑/๒๕๖๕	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	แจ้งลักลอบการทิ้งขยะ ขอย หน้าร้านอาหาร มานะโภชนา ติดถนนศรี จันทร์ ทั้งอยู่ ๒ ขอย ขอยสุขสวัสดิ์ ขอย ข้างบึงสี กรุณาส่งเจ้าหน้าที่เข้าตรวจ ตรวจสอบและแก้ปัญหาด้วยครับ		เผาหญ้า/ขยะ	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๙/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	ถนนชำรุดเป็นหลุมขนาดใหญ่ บนถนนเส้นศรีจันทร์ตรงข้ามหมู่บ้านสีวลี บ้านโคกพันโปง	กองช่างนำหินคลุกเข้าซ่อมแซม พื้นผิวถนนแล้ว	ถนน	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๐/๑๑/๒๕๖๕	
๑๐/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	แจ้งซ่อมอุปกรณ์สนามกีฬาบึงหนองโคตร กรณีห่วงสนามบาสเกตบอลชำรุด	ได้ทำการซ่อมแซม/เปลี่ยนห่วง บาสเกตบอลที่ชำรุดแล้ว	อื่นๆ	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑/๑๒/๒๕๖๕	

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง เว็บไซต์/เฟซบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๑๐/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	แจ้งฝาท่อระบายน้ำต่ำกว่าพื้นถนน ศรีจันทร์ พิกัดวงเวียนฝั่งหน้าหมู่บ้าน บุศรินทร์	เบื้องต้นกองช่างนำถุงยางมะตอย ปิดฝาท่อระบายที่ต่ำกว่าพื้นผิว ถนน รอการซ่อมแซมและ ยกระดับฝาท่อระบายน้ำต่อไป	ตะแกรง/ฝาท่อ ระบายน้ำ	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๔/๑๑/๒๕๖๕	
๑๔/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	เรื่องถนนทางเข้าหมู่บ้านหนอง ขาม หมู่ที่ ๑๕ ซอยโลตัส พื้นผิวชำรุด เป็น หลุมเป็นบ่อ ไหลทางไม่สามารถวิ่งได้ ต้อง วิ่งตรงกลางเท่านั้น	กองช่างนำยางมะตอยเข้า ซ่อมแซมพื้นผิวถนนที่เป็นหลุม- บ่อพร้อมบดอัดแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๘/๑๑/๒๕๖๕	
๑๔/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	ทำถนนใหม่ไม่มีไหล่ทาง รถทรงเสี่ยงเพราะหลบหลีกกัน คน สัญจรไปมาลำบาก หน้าโรงเรียนแก่นนคร วิทยาลัย ๒	นำหินคลุกถมไหล่ทางพร้อมปรับ เกลี่ยถนนเส้นดังกล่าวแล้ว	ถนน	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๒๒/๑๑/๒๕๖๕	
๑๔/๑๑/๒๕๖๕	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	มีการลักลอบเผาขยะในชุมชน หมู่ที่ ๒๑ บ้านโคกพันโปง รบกวนส่ง เจ้าหน้าที่มาดับเตือนด้วยครับ	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบและ แจ้งเจ้าของบ้านงดการเผาใบไม้- ขยะแล้ว	เผาหญ้า/ขยะ	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๔/๑๑/๒๕๖๕	
๑๔/๑๑/๒๕๖๕	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รถเก็บขยะของเทศบาลมาเทน้ำทิ้ง หน้าบ้านทุกครั้ง หมู่บ้านสุขาลัยพรีโม หมู่ที่ ๑๔ บ้านหัวทุ่งนคร	ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขฯ แจ้งพนักงานแก้ไขปัญหาดังกล่าวแล้ว	การจัดเก็บขยะ	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๔/๑๑/๒๕๖๕	

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง เว็บไซต์/เฟชบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๑๕/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	หลุดไฟฟ้าชำรุดบ้านคำไฮ ม.๖ -หน้าบ้านเลขที่ ๗๘ -หน้าบ้านเลขที่ ๘๐/๓	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมแล้ว	ไฟฟ้า	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๖/๑๑/๒๕๖๕	
๑๕/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ ตัดกิ่งไม้ (ต้นฉำฉา) ออกจากสายไฟหน้าบ้านเกรง ได้รับอันตราย	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตัด ต้นไม้ที่ระสายไฟตามคำร้องแล้ว	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๗/๑๑/๒๕๖๕	
๑๕/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	ติดตามผลการแก้ไขปัญหา ก่อสร้างท่อระบายน้ำสูงกว่าพื้นผิวถนน ซอยสินธรา บ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘	ชี้แจงผู้ร้องทราบ อยู่ระหว่างการ จัดซื้อจัดจ้าง	ถนน	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๖/๑๑/๒๕๖๕	
๑๖/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	ได้รับผลกระทบหลังจากการ ก่อสร้างวางท่อระบายน้ำ ทำให้รถยนต์ไม่ สามารถเข้าบ้านได้ และการขึ้นลงบ้าน ลำบาก ๓๔๔/๗ หมู่ ๑๙ ซ.ก่งวาน ๕ ต. บ้านเปิด		ถนน	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๑๘/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	ขอให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบการ ติดตั้งป้ายบริเวณริมบึงหนองโคตร การขออนุญาต/กำหนดระยะเวลา เนื่องด้วยผู้ร้องแจ้งไม่มีตราเทศบาลในการ ติดตั้ง	เจ้าหน้าที่งานเทศกิจ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและรื้อถอนป้ายที่ ไม่ได้ขออนุญาตติดตั้งแล้ว	อื่นๆ	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑/๑๒/๒๕๖๕	

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง เว็บไซต์/เฟสบุ๊ค
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๑๘/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	ปล่อยน้ำเสียส่งกลิ่นเหม็น ทำให้ เกิดตะไคร่น้ำ รบกวนเจ้าหน้าที่เข้ามาดูแล ตกเดือน แก้ไขน้อยครับ พิกัดบ้านสันติสุข หมู่ที่ ๑๑	กองช่างนำรถดูดโคลนเข้าแก้ไข ท่อระบายน้ำอุดตันแล้ว	กลิ่นเหม็น	เฟสบุ๊ค	เสร็จสิ้น	๒๘/๑๑/๒๕๖๕	
๑๘/๑๑/๒๕๖๕	สำนัก ปลัดเทศบาล	รบกวนตรวจสอบเรื่องของการ ตั้งป้ายร้านอาหารบดบังวิสัยทัศน์ในการขับ ขี่พิกัดร้านโจ๊กสี่แยก ตรงข้ามโรงเรียนบ้าน กอก หมู่ที่ ๗	เจ้าหน้าที่งานเทศกิจลงพื้นที่ ตรวจสอบและแจ้งผู้ประกอบการ เคลื่อนย้ายออกแล้ว	จราจร/ทาง เท้า	เฟสบุ๊ค	เสร็จสิ้น	๒๑/๑๑/๒๕๖๕	
๒๑/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	ขอเพิ่มจุดไฟส่องสว่าง มิดและ เป็นจุดเสี่ยง ไม่มีความปลอดภัย ขอยศรุดา บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕		ไฟฟ้า	เฟสบุ๊ค	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๒๑/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	ขอให้ตรวจสอบ พื้นที่ก่อสร้าง หลัง รร.บ้านโคกพันโปง มีกลิ่นเหม็น ส่งกลิ่นรบกวน เป็นระยะเวลา ๒ สัปดาห์		กลิ่นเหม็น	เฟสบุ๊ค	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๒๒/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ ฝาปิดท่อ ชำรุด จำนวน ๒ ฝา - กว้าง ๘๐x๘๐/๕๐x๖๐ เซนติเมตร หน้าบ้านเลขที่ ๓๕๓/๑๒๙ ชุมชนรัตนธานี หมู่ที่ ๑๕	แจ้งผู้ร้องทราบ เป็นพื้นที่ของ นิติบุคคล เทศบาลไม่สามารถ เข้าดำเนินการแก้ไขตามคำร้องได้	ท่อระบายน้ำ	เฟสบุ๊ค	เสร็จสิ้น	๒๓/๑๑/๒๕๖๕	

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง เว็บไซต์/เฟสบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๒๒/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	ติดตามผลการแก้ไขปัญหาฝาท่อ ระบายน้ำชำรุด/ส่งเสียงดัง บริเวณซอย บ้านกอก ๒๔		ตะแกรง/ฝา ท่อระบายน้ำ	เฟสบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๒๘/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	ถนนหน้าค่ายทหาร ร.๘ หรือสี่หลางโคกชัยตัดไปยังทางไปสนามบิน บ้านแก่นทองธานี หมู่ที่ ๒๒ เนื่องจาก ถนนชำรุดและน้ำท่วมขังเป็นเวลานาน จึง ก่อให้เกิดอุบัติเหตุ		น้ำท่วมขัง	เฟสบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๒๘/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	แจ้งเหตุไฟฟ้าชำรุด จึงขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซม - เสาสปอร์ตไลท์ใหญ่ - เสาสปอร์ตไลท์ข้างสนามบาสเกตบอลบึง หนองโคตร	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟสบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๓๐/๑๑/๒๕๖๕	
๓๐/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	ถนนเป็นหลุม-บ่อ ถนนเส้นบ้านกอก-บ้าน โคกหินโป่งซอยโรงสีปู่กอนเป็นหลุม เป็นบ่อเดินทางลำบากมาก	กองช่าง ได้นำหินลูกรังลงให้ พร้อมปรับเกรดพื้นผิวถนนแล้ว	ถนน	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๒/๑๒/๒๕๖๕	

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง เว็บไซต์/เฟสบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๓๐/๑๑/๒๕๖๕	กองช่าง	เนื่องจากเทศบาลฯ ซ่อมถนน เมื่อ มิ.ย.๖๕ ฝนตก ๒๔-๒๕ พ.ย.๖๕ เป็นโคลนตม แล้วครับ ม.๑๕ ซ.๖/๒ ซอย สถานีวิทย์ ช่วยแก้ไขด้วยครับ	กองช่าง ได้นำหินลูกรังลงให้ พร้อมปรับเกรดพื้นผิวถนนแล้ว	ถนน	เฟสบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๓๐/๑๑/๒๕๖๕	