

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟสบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

ประจำเดือน	เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน / การดำเนินงานของเทศบาล							หมายเหตุ
	ถนน	ท่อระบายน้ำ	ไฟฟ้า	เสาไฟฟ้า / เสาขยะ	การจัดเก็บขยะ	กลิ่นเหม็น / เสียงดัง	การจราจร	อื่นๆ
ตุลาคม					๒	๒		
พฤศจิกายน	๓		๑		๒	๑		
ธันวาคม					๕	๑	๑	
มกราคม				๒	๓	๒		๒
กุมภาพันธ์	๓	๑					๒	
มีนาคม							๓	
รวม	๖	๑	๑	๒	๑๒	๖	๓	๓

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟสบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน
๖ พ.ย. ๒๕๖๑	แจ้งมีคั่นขยะในที่สาธารณะ	Facebook	กองสาธารณสุขฯ	กองสาธารณสุขฯ เข้าตรวจสอบ	✓
๗ พ.ย. ๒๕๖๑	สอบถามโครงการก่อสร้างถนน ม.๑๑	Facebook	กองช่าง	ชี้แจงให้ผู้ร้องเรียนทราบ	✓
๗ พ.ย. ๒๕๖๑	ร้องเรียนรถสิบล้อวิ่ง ถนนพหลฯ ร.๘	Facebook	กองช่าง	ชี้แจงให้ผู้ร้องเรียนทราบ	✓
๗ พ.ย. ๒๕๖๑	แสงไฟสว่างเกินไป	Facebook	กองสาธารณสุขฯ	จนท.เข้าตรวจสอบและแก้ไข	✓
๗ พ.ย. ๒๕๖๑	ติดตาม วท.๑๑๐/๖๑	Facebook	กองสาธารณสุขฯ	เข้าตรวจสอบ/ชี้แจงให้ทราบ	✓
๒๐ พ.ย. ๒๕๖๑	ติดตาม วท.๑๑๒/๖๑	Facebook	กองช่าง	ชี้แจงให้ผู้ร้องเรียนทราบ	✓
๒๐ พ.ย. ๒๕๖๑	ติดตาม วท.๑๑๒/๖๑	Facebook	นายกเทศมนตรี	เขียนผู้บริหารทราบ	✓
๒๖ พ.ย. ๒๕๖๑	ร้องเรียนการจัดการแข่งขันเจสกี ปิงปองนคร	Facebook	กองสาธารณสุขฯ	แจ้งกองสาธารณสุขฯ รับทราบ	✓
๒๘ พ.ย. ๒๕๖๑	ร้ายขายของเก่า ทางโค้ง ร.๘ สร้างความเดือดร้อน	Facebook	กองสาธารณสุขฯ	จนท.เข้าตรวจสอบ	✓
๑๑ ธ.ค. ๒๕๖๑	สัตว์เลี้ยงก่อความรำคาญ	Facebook	กองคลัง	ชี้แจงให้ผู้ร้องเรียนทราบ	✓
๑๒ ธ.ค. ๒๕๖๑	ร้องเรียนการจับเก็บขยะตลาดคำเฮ	Facebook	กองสาธารณสุขฯ	ชี้แจงให้ผู้ร้องเรียนทราบ	✓
๑๒ ธ.ค. ๒๕๖๑	ร้องเรียนการจับเก็บขยะตลาดคำเฮ	Facebook	กองสาธารณสุขฯ	จนท.เข้าตรวจสอบ/แก้ไข	✓
๗ ม.ค. ๒๕๖๒	ร้องเรียนสุนัขขี้ขางบ้านก่อความรำคาญ	Facebook	กองสาธารณสุขฯ	กล่าวตักเตือนพนักงาน	✓
๗ ม.ค. ๒๕๖๒	ร้องเรียนการจับเก็บขยะข้างเขื่อน บ้านเป็ด	Facebook	กองสาธารณสุขฯ	แจ้งพนักงานทราบ/จัดเก็บ	✓
๗ ม.ค. ๒๕๖๒	ร้องเรียนการจับเก็บขยะหมู่บ้านเซนทรวิล	Facebook	กองสาธารณสุขฯ	แจ้งพนักงานทราบ/แก้ไข	✓
๘ ม.ค. ๒๕๖๒	ร้องเรียนรถขยะบีบอัดหน้าบ้านส่งกลิ่นเหม็น	Facebook	กองสาธารณสุขฯ	จนท.เข้าตรวจสอบ	✓
๑๖ ม.ค. ๒๕๖๒	ร้องเรียนการทิ้งขยะขยะติดเชื้อ หมู่ที่ ๒๓	Facebook	สำนักปลัดเทศบาล	เข้าตรวจสอบและแก้ไข	✓
๒๘ ม.ค. ๒๕๖๒	จัดรถขยะทิ้งขยะขยะติดเชื้อ หมู่ที่ ๑๙	Facebook	กองสาธารณสุขฯ	แจ้งกองสาธารณสุขฯ รับทราบ	✓
๒๘ ม.ค. ๒๕๖๒	การเผาขยะขยะตรงข้าม S-BLOCK CONDO	Facebook	กองการศึกษา	ตอบแบบสอบถาม	✓
๒๘ ม.ค. ๒๕๖๒	ขอความอนุเคราะห์รูปแบบสอบถามออนไลน์	Facebook	กองสาธารณสุขฯ	เบื้องต้น กองสาธารณสุขฯ เข้าตรวจสอบ	✓
๔ ก.พ. ๒๕๖๒	บ้านเลขที่ ๒๔/๗๓ แก่จนครปาร์ควิ	Facebook	กองสาธารณสุขฯ		

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟสบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน
๕ ก.พ. ๒๕๖๒	ร้องเรียนการเผาขยะ ขอยพิณมัย	Facebook	กองสาธารณสุขฯ	แจ้งกองสาธารณสุขฯ รับทราบ	✓
๑๑ ก.พ. ๒๕๖๒	ร้องเรียนการเผาขยะขอยหมู่บ้านโซฟา	Facebook	กองสาธารณสุขฯ	แจ้งกองสาธารณสุขฯ รับทราบ	✓
๑๑ ก.พ. ๒๕๖๒	ร้องเรียนการเผาขยะหมู่บ้านสีลิ้ ถ.ศรีจันทร์	Facebook	กองสาธารณสุขฯ	แจ้งกองสาธารณสุขฯ รับทราบ	✓
๑๑ ก.พ. ๒๕๖๒	ร้องเรียนรถสิบล้อชนต้นไม้ถนนชำรุด	Facebook	กองช่าง	กองช่างดำเนินการแก้ไข	✓
๑๑ ก.พ. ๒๕๖๒	ร้องเรียนรถสิบล้อวิ่ง ถ.สีหราช ขอย ๑	Facebook	กองช่าง	แจ้งโครงการก่อสร้างให้ทราบ	✓
๑๑ ก.พ. ๒๕๖๒	ทิ้งขยะอันตราย ขอยตรงข้าม ว.โอ.พี.๙	Facebook	กองสาธารณสุขฯ	กองสาธารณสุขฯ เข้าตรวจสอบ	✓
๑๔ ก.พ. ๒๕๖๒	ร้องเรียนการถมดิน หน้า รร.คนตาบอด หมู่ที่ ๒๓	Facebook	กองช่าง	แจ้งผู้ร้องเรียนทราบ	✓
๒๐ ก.พ. ๒๕๖๒	ร้องเรียนการฉีดยาพิษ	Facebook	กองสาธารณสุขฯ	กองสาธารณสุขฯ เข้าตรวจสอบ	✓
๒๒ ก.พ. ๒๕๖๒	การวางท่อระบายน้ำเกิดจากการจราจร	Facebook	กองช่าง	ชี้แจงผู้ร้องเรียนทราบ	✓
๒๕ ก.พ. ๒๕๖๒	สอบถามถนน ร.๘ พังชำรุดจากการวิ่งของรถบรรทุก	Facebook	กองช่าง	ชี้แจงผู้ร้องเรียนทราบ	✓
๒๗ ก.พ. ๒๕๖๒	ร้องเรียนท่อระบายน้ำเต็ม ว.โอ.พี. ๗	Facebook	กองช่าง	กองช่างเข้าทำการแก้ไข	✓
๒๘ ก.พ. ๒๕๖๒	ร้องเรียนการเก็บขยะ หมู่บ้านสีหราช หมู่ที่ ๒	Facebook	กองสาธารณสุขฯ	แจ้งกองสาธารณสุขฯ รับทราบ	✓
๔ มี.ค. ๒๕๖๒	ร้องเรียนร้านซ่อม ตรงข้าม ปตท.บ้านนอก	Facebook	สำนักงานปลัด ฯ	แจ้งสำนักงานปลัดรับทราบ	✓
๑๕ มี.ค. ๒๕๖๒	แก้ไขปัญหามลพิษจากขบวนการจราจร	Facebook	สำนักงานปลัด ฯ	งานเทคนิคเชิงตรวจสอบ	✓