

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง เว็บไซต์/เฟชบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๓/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	ขออนุเคราะห์ขอยืมถนนชำรุด จากเทศบาลเพื่อซ่อมถนนชำรุด บริเวณถนนทางไปจิรวดี รีสอร์ท		ถนน	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๓/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	ขออนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง จุดที่ ๑ สีแยกบ้านแก่นพยอม จุดที่ ๒ หน้าศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ ทางออกประตู มข.	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบและ แก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๕/๑๐/๒๕๖๕	
๓/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนเข้า หมู่บ้านเส้นบ้านหนองโจด เลี้ยวเข้าหมู่บ้าน เอื้ออาทร	นำยางมะตอยพร้อมหินคลุกเข้า ซ่อมแซมแล้ว	ถนน	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๑๐/๑๐/๒๕๖๕	
๓/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	ปัญหาถนนในซอยมีน้ำท่วมขังและถนนแคบ หมู่ที่ ๑๗ บ้านเดชา ซอยทันสมัย ตรงข้าม โรงตุ๊กแก ซอย ๓ น้ำท่วมขังถนน-ถนนแคบ		ถนน	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๔/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	ถนนชำรุด น้ำเซาะเป็นโพลงขนาดใหญ่ บริเวณสี่แยกวงษ์ทรัพย์สิน ม.๒๐	นำยางมะตอยพร้อมหินคลุกเข้า ซ่อมแซมแล้ว	ถนน	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๐/๑๐/๒๕๖๕	
๕/๑๐/๒๕๖๕	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รบกวนแก้ไขปัญหาการทิ้งขยะ บริเวณหน้า คอนโด the block บ้านไทรทอง หมู่ที่ ๒๓	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบและ จัดเก็บขยะบริเวณดังกล่าวแล้ว	การจัดเก็บขยะ	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๗/๑๐/๒๕๖๕	

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง เว็บไซต์/เฟสบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๖/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	รบกวนเจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้อง ของการต่อเติมบ้านเรือน บ้านคำไฮ หมู่ ๑๐ พิกัดใกล้สวนสุขภาพค๊ะ หน้าปาก ซอยตรงข้ามเกาะกลางถนนที่มีอาyalักษณ์ ร.๑๐		อื่นๆ	เฟสบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๖/๑๐/๒๕๖๕	สำนัก ปลัดเทศบาล	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้ที่หักโค่น ไม่ สามารถใช้ถนนในการสัญจรได้ บริเวณ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบและ ตัดต้นไม้ที่ล้มขวางทางสัญจรแล้ว	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	เฟสบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๖/๑๐/๒๕๖๕	
๖/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนชุมชนลัด ดาวิล ๒ ล็อก ๒ ซอยทางไป รร.สุรัสวดี ถัด จากหมู่บ้านสุภัทรา หมู่ที่ ๒๐		ถนน	เฟสบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๗/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	ถนนเกิดการยุบตัว ขอให้ทางเทศบาลเข้า ดำเนินการแก้ไข บริเวณบ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘	นำยางมะตอยและหินคลุกเข้า ซ่อมแซมแล้ว	ถนน	เฟสบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๐/๑๐/๒๕๖๕	
๗/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	รบกวนช่วยซ่อมแซมถนนเส้นบ้านกอก มี หลุมมีบ่อหลังน้ำลดตลอดสาย หน้าร้าน ขายของชำตรงข้ามหอพักไฮแลนด์บ้านกอก น้อยหมู่ที่ ๑๒		ถนน	เฟสบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง เว็บไซต์/เฟชบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๑๐/๑๐/๒๕๖๕	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ได้รับผลกระทบจากการเลี้ยงสุนัข พิกัดชุมชน วิ.โอ.พี.๓ หลัง รร.บ้านโคกพันโปง หมู่ที่ ๒๑		ก่อความ รำคาญ(สัตว์ เลี้ยง)	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๑๐/๑๐/๒๕๖๕	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอความอนุเคราะห์ป้ายห้ามทิ้งขยะ บริเวณหมู่บ้าน ข้างหมู่บ้านศุภาลักษณ์- บ้านพฤษภาแอร์พอร์ต		การทิ้งขยะ	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๑๐/๑๐/๒๕๖๕	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ได้รับผลกระทบจากเสียงดนตรี ร้ายเตี้ย รมณ์ เย็น บ้านหัวทุ่ง		ก่อความ รำคาญ(เสียง)	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๑๐/๑๐/๒๕๖๕	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ได้รับผลกระทบจากกลิ่นขยะร้านแก๊งซี่ฟู้ด ขอให้เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและแจ้ง ผู้ประกอบการแก้ไขด้วยคะ		กลิ่นเหม็น	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๑๐/๑๐/๒๕๖๕	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รบกวนเจ้าหน้าที่เข้าเก็บขยะบริเวณลาน จอดรถ/สนามเด็กเล่น บ้านคำไฮ หมู่ที่ ๖ ด้วยครับ		การทิ้งขยะ	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๑๐/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	รบกวนเข้าตรวจสอบและซ่อมแซม ถนน ชำรุดเกิดเป็นหลุมขนาดใหญ่ พิกัดสี่แยกไฟ แดง ทางเข้า ร.๘	นำช่างมาซ่อมแซมแล้ว	ถนน	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๐/๑๐/๒๕๖๕	
๑๐/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	ถนนชำรุดเส้นบ้านกอก - ม.ภาค หมู่ที่ ๗	นำช่างมาซ่อมแซมแล้ว	ถนน	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๑/๑๐/๒๕๖๕	

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง เว็บไซต์/เฟชบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๑๐/๑๐/๒๕๖๕	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอให้ทางเทศบาลเข้าตรวจสอบและพูดคุย กับทางโครงการ เพราะได้รับผลกระทบของ การทิ้งขยะหมู่บ้าน Tspace ร.๘		การทิ้งขยะ	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๑๑/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	ได้รับความเดือดร้อน จากการไม่มีไฟฟ้า/ ถนนชำรุดไม่สามารถสัญจรไปมาได้ บ้านเปิด หมู่ที่ ๒ ถ.เลียงเมือง	เบื้องต้นนำหินลูกรังลงให้พร้อม บดอัดแล้ว	ถนน	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๔/๑๐/๒๕๖๕	
๑๒/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ รถ JCB เกรดพื้นผิว ถนน และมีน้ำท่วมขัง บริเวณ ข.๖/๔ บ้าน หนองขาม หมู่ที่ ๑๕	นำรถ JCB ขุดลอกคลองระบาย น้ำ เพื่อเปิดทางน้ำไหลแล้ว	น้ำท่วมขัง	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๑/๑๐/๒๕๖๕	
๑๓/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	มีการถมที่ดินทำให้ถนนเลอะมาก เดือดร้อน ทั้งมอไซค์และรถยนต์การเข้าออกลำบาก บริเวณ ร.๘ หมู่บ้านสุภัทรา ซอยบ้านนาย		จราจร/ทางเท้า	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๑๓/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	ถนนชำรุดหลังจากน้ำท่วม บริเวณหมู่บ้าน สินธรา/เนเจอร์วิลล์ รบกวนตรวจสอบ และซ่อมแซม		ถนน	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๑๓/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด บริเวณซอยวิทย์ หน้าบ้านเลขที่ ๑๖ บ้านหนองขาม ม.๑๕	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบและ แก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๘/๑๐/๒๕๖๕	

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง เว็บไซต์/เฟชบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๑๓/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	ระบายน้ำเสียมีกลิ่นเหม็นมากน้ำท่วมขังทำให้รถลื่นล้มสัญจรไปมาไม่สะดวกและถนนชำรุด บ้านหนองขามหมู่ ๑๕ ซอย ๓/๑	ขุดลอกคลองระบายน้ำพร้อมทั้งดูดโคลนที่ระบายที่อุดตัน	น้ำท่วมขัง	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๑/๑๐/๒๕๖๕	
๑๓/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	รบกวนแก้ไขปัญหาโดยเร็ว ถนนเป็นหลุมด้วยเทศบาลเอาดินมาใส่ปิดหลุม กลายเป็นฝุ่น ผู้อยู่อาศัยเสี่ยงเกิดปัญหาสุขภาพ		อื่นๆ	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๑๓/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	น้ำท่วมขังเนื่องจากทางเทศบาลมาถมดินทำถนนชั่วคราวให้ แต่ไม่ถมทั้งถนน เว้นตรงหน้าบ้านไว้และยามฝนตกน้ำเลยท่วมซอยบ้านกอกน้อย - โคกพันโปง ซอย ๔		น้ำท่วมขัง	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๑๓/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	ถนนหน้าตลาดหนองหม่นมุ่งหน้าไปค่ายทหาร ร.๘ เลย ม.แก่นทองธานี หมู่ที่ ๒๒ ประมาณ ๑๕๐ เมตร ฝากเทศบาลตำบลบ้านเป็ดด้วยนะครับ	นำยางมะตอยเข้าซ่อมแซมแล้ว	ถนน	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๕/๑๐/๒๕๖๕	
๑๘/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	ได้รับความเดือดร้อนจากการถมที่ดินทำให้การเดินทางไม่สะดวก พิกัดโรงงานปลาร้า บ้านเลขที่ ๘๕ หมู่ที่ ๔ คุ่มเจริญสุข ต.บ้านเป็ด		จราจร/ทางเท้า	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง เว็บไซต์/เฟชบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๑๙/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าชำรุด จำนวน ๒ หลอด พิกัดบ้านเลขที่ ๘๕ ม.๔ คุ่มเจริญสุข ต.บ้านเปิด.อ.เมือง.ขอนแก่น	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบและ แก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๑/๑๐/๒๕๖๕	
๒๐/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	ไฟฟ้าสาธารณะชำรุด เป็นเวลา ๑ เดือน บริเวณ ฌชอยทุ่งทอง ๑ ก่อนถึงหมู่บ้าน ราชพฤกษ์ทุ่งทอง ถ.เหล่านาดี	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบและ แก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๑/๑๐/๒๕๖๕	
๒๑/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	แจ้ง หลอดไฟถนนชำรุด บริเวณบ้านเลขที่ ๓๕๓/๑๒๙ หมู่บ้านรัตนารานิ ชอย ๓ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบและ แก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๑/๑๐/๒๕๖๕	
๒๖/๑๐/๒๕๖๕	กองช่าง	รบกวนตรวจสอบและแก้ไข ถนนชำรุด บริเวณสวนสุขภาพ บึงหนองโคตร บ้านคำไฮ	นำยางมะตอยและหินลูกรังเข้า ซ่อมแซมแล้ว	ถนน	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๖/๑๐/๒๕๖๕	
๒๖/๑๐/๒๕๖๕	สำนัก ปลัดเทศบาล	ตรวจสอบการนำซากรถยนต์ มาจอดทิ้งไว้ เป็นระยะเวลานาน บริเวณถนนเหล่านาดี หน้าหมู่บ้านภาภิรมย์	เจ้าหน้าที่ได้ประสานเจ้าของ รถยนต์ ให้เคลื่อนย้ายออกแล้ว	จราจร/ทางเท้า	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๖/๑๐/๒๕๖๕	