



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง...๔๒๖/๒๕๖๕... วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล...
ผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลและเฟซบุ๊กสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

๑. เรื่องเดิม

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีภารกิจในการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล www.banped.go.th ในกระดานสนทนา (เว็บบอร์ด) และเฟซบุ๊กสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด www.facebook.com/banpedoffice โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ดูแลเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก จะทำการตรวจสอบเว็บบอร์ดและเฟซบุ๊กเป็นประจำทุกวัน
๒. เมื่อมีผู้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่จะทำการแจ้งเรื่องร้องเรียนให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบผ่านทาง Line เพื่อให้เข้าดำเนินการแก้ไข พร้อมตอบกลับผู้ร้องเมื่อดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้น หากข้อร้องเรียนใดต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไข เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ จัดพิมพ์เอกสารเรื่องราวร้องเรียน เสนอผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อจัดส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ภายใน ๓ วัน

๒.๒ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกผู้บริหารของเทศบาลตามลำดับชั้น เพื่อพิจารณาข้อความการตอบของหน่วยงานนั้น

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่องถึงนำตอบผู้ร้องทราบรวมเวลาทั้งสิ้นประมาณ ๓ - ๕ วัน

๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ขยะ กลิ่นเหม็น เสียงดัง การจราจรหรืออื่นๆ ในช่วงเดือนสิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๕ มีบุคคลร้องเรียนในเรื่องดังกล่าวจำนวนทั้งสิ้น ๔๔ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๑๕ เรื่อง, และยังไม่ได้รับการรายงานผล จำนวน ๒๙ เรื่อง ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและเห็นควรประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านทางเว็บไซต์
ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด ให้ประชาชนได้รับทราบหรือทางสื่ออื่นๆ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

• เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อพิจารณาเรื่อง
รายงาน กช. ๑๖ จ. ๑๖ ผู้บริหาร ท. ๑๖
ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์

(นายสิทธิพงษ์ แก้วลือ)

นางรักเล่ ปาละสานต์
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

(นางสาวธัญญา สายเสมา)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรี
เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา

(นายบริดา นิลสาธุ)
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านเปิด

- จำแนก

(นายเอกรัฐ ชุมแวงวาปี)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง เว็บไซต์/เฟชบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๑/๘/๒๕๖๕	กองช่าง	ถนนยุบตัวเป็นหลุมขนาดใหญ่หลายจุด สภาพถนนแย่มาก บริเวณซอยนวลหงษ์ (ถนนเชื่อมต่อระหว่างค่าย ร.๘ กับ รร. ราชาวดี รีสอร์ท)		ถนน	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๑/๘/๒๕๖๕	กองช่าง	มีการก่อสร้างหลังเต่าลูกระนาดในซอยหลัง โรงเรียนบ้านโคกพันโปง โดยไม่ได้มีการขอ อนุญาต ซึ่งกีดขวางการจราจรก่อให้เกิด อุบัติเหตุ ทำให้เสียชีวิตและทรัพย์สินได้ ให้ รถถอนออก	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบ และทุบ ทำลายลูกระนาดแล้ว	ถนน	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๑/๘/๒๕๖๕	
๑/๘/๒๕๖๕	กองช่าง	ขอติดตามความคืบหน้าเรื่อง หมู่บ้านชลพฤกษ์กรีนวิลล์ กำแพงที่พังลงมา เพราะกระแสน้ำดันแรงมาก ได้รับความ เดือดร้อน ปัจจุบัน เจ้าหน้าที่ ยังไม่เข้ามา ดำเนินการ แก้ไขตามที่ได้รับปากไว้ที่ศูนย์ ดำรงธรรม จ. ขอนแก่น		น้ำท่วมขัง	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๑/๘/๒๕๖๕	กองช่าง	ถนนทรุดตัวตรงที่ทำท่อระบายน้ำใหม่ บริเวณแยกทางเข้าซอยนวลหงส์ ๓ รบกวณ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบและชี้แจงแนวทางแก้ไข		ถนน	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง เว็บไซต์/เฟสบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๒/๘/๒๕๖๕	กองช่าง	หลอดไฟสาธารณะชำรุด บริเวณบ้านไทรทอง หมู่ ๒๓ ซอย ร.ร. บ้านพร้อมบุญ	เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งแก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟสบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒/๘/๒๕๖๕	
๒/๘/๒๕๖๕	กองช่าง	ถนนในซอยข้างวัดป่าเทพเจริญธรรม (ฝั่งร้านค้าสิบแสน) ถนนด้านในซอย สัญจรไปมาลำบากมากค่ะ โดยเฉพาะช่วงฝนตก		ถนน	เฟสบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๒/๘/๒๕๖๕	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์รถเทศบาล ลอกท่อระบายน้ำ บริเวณถนนศรีจันทร์หน้า Flash Express เนื่องจากเวลาฝนตกหน้าน้ำไม่ระบายและท่วมร้านค้าที่อยู่ละแวกนั้น หมู่ที่ ๒๓		ท่อระบายน้ำ	เฟสบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๒/๘/๒๕๖๕	สำนัก ปลัดเทศบาล	แจ้งการทอดแหและลงยิงปลาในบึงหนองโคตร	เจ้าหน้าที่งานเทศกิจลงพื้นที่ตรวจสอบ และได้ดักเตือนผู้กระทำผิดพร้อมตรวจยึดอุปกรณ์การจับปลาไว้แล้ว	อื่นๆ	เฟสบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒/๘/๒๕๖๕	
๔/๘/๒๕๖๕	กองช่าง	แจ้งไฟส่องสว่างถนนดับบริเวณบ้านคำไฮ ถนนทางออกไปบึงหนองโคตร ฝั่งกำแพงวัดด้านตะวันออก	เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งแก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟสบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๔/๘/๒๕๖๕	

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง เว็บไซต์/เฟชบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๔/๘/๒๕๖๕	กองช่าง	ถนนหน้าหมู่บ้าน ที่สเปช ร.๘ ด้านล่าง เป็นโพลงน้ำไหล อันตรายมาก ถ้ารถวิ่ง ผ่านแล้วมันยุบลงไป ช่วยแก้ปัญหาให้ด้วย	ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อมทั้ง ซ่อมแซมโดยการนำยางมะตอย ลงให้พร้อมบดอัดแล้ว	ถนน	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๔/๘/๒๕๖๕	
๔/๘/๒๕๖๕	กองช่าง	ต้นไม้เบียดสายไฟ และล้มมาที่บ้าน รบกวน เทศบาลด้วย บริเวณบ้านกอก ขอย ๒๖		ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๔/๘/๒๕๖๕	กองช่าง	ร้องเรียนซ่อมแซมผิวถนนเส้นศรีจันทร์ กับเพิ่มไฟฟ้าส่องสว่าง		ถนน	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๘/๘/๒๕๖๕	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ขอหินคลุกเพื่อถมรอง น้ำป้องกันน้ำกัดเซาะทำให้ถนนทรุด บริเวณซอยทางเข้าบ่อปลาชัยมงคล		ท่อระบายน้ำ	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๘/๘/๒๕๖๕	กองช่าง	ถนนชำรุดเป็นหลุมลึก บริเวณปากซอย ๒๘บ้านกอก ตรงข้ามร้านนินจาโอม	ลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อมทั้ง ซ่อมแซมโดยการนำยางมะตอย ลงให้พร้อมบดอัดแล้ว	ถนน	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๑/๘/๒๕๖๕	
๘/๘/๒๕๖๕	กองช่าง	เรื่องถนนเป็นโคลน และน้ำท่วมขังบริเวณ บ้านหนองโจด ชุมชนดวงตะวัน ขอย ๕ เป็นซอยที่แยกออกมาจากซอย ๕ จะทะลุ กับ ซอย ๘ อยากได้หินคลุกมาลงก่อนจะ ได้หรือไม่ เพื่อมาบูรณาการตรงเส้นนี้ไม่ให้ น้ำขัง		น้ำท่วมขัง	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง เว็บไซต์/เฟชบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๙/๘/๒๕๖๕	กองช่าง	มีการต่อเติมหลังคาลำเข้ามา ทำให้น้ำฝน ไหลมาในที่ของบ้านเราคุยกกันแล้วจะแก้ไข แต่ผ่านไปสองเดือน ไม่รู้จะทำอย่างไร จุด เกิดปัญหาคือหลังบ้านสีม่วง ตรงข้ามประตู โรงอวน จุดนี้จะเป็นตลาดเช้า		อื่นๆ	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๙/๘/๒๕๖๕	กองช่าง	หลอดไฟฟ้าสาธารณะชำรุด บริเวณบ้านเลขที่ ๒๘๖ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งแก้ไข ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๑/๘/๒๕๖๕	
๙/๘/๒๕๖๕	กองช่าง	หลอดไฟฟ้าสาธารณะชำรุด บริเวณบ้านเลขที่ ๖/๗ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งแก้ไข ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๑/๘/๒๕๖๕	
๑๑/๘/๒๕๖๕	กองช่าง	น้ำท่วมขัง ไม่มีท่อระบายน้ำเกิดจากการ ระบายน้ำไม่ได้ สังเกตท่อตรงปากทางน้ำ ออกไม่ได้ ตอนนี้น้ำสูงขึ้นตลอด ซอยพรสวรรค์๑ พรสวรรค์ ๑ ถนนเหล่านาดี		น้ำท่วมขัง	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง เว็บไซต์/เฟชบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๑๑/๘/๒๕๖๕	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์หินคลุก เพื่อแก้ไขน้ำท่วมขังในซอย (ข้างซอยบ่แก้ว หมู่ ๘ บ้านหนองโจด) ระหว่างถนนเชื่อมหมู่บ้าน จากบ้านหนองโจด - บ้านหนองขาม		น้ำท่วมขัง	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๑๑/๘/๒๕๖๕	กองช่าง	พื้นผิวถนน บริเวณซอย ๖ หนองขาม หมู่ที่ ๑๕ เป็นหลุมลึก เกรงจะเกิดอันตราย		ถนน	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๑๕/๘/๒๕๖๕	กองช่าง	แจ้งเสาโคมไฟหัก บริเวณบ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ซอย ๖ โรงไข่	เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งแก้ไข ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๕/๘/๒๕๖๕	
๑๕/๘/๒๕๖๕	กองช่าง	ประชาชนแจ้งให้หน่วยงานปรับปรุงลาน จอดรถ บริเวณตลาดแลงคำไฮ		ถนน	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๑๕/๘/๒๕๖๕	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	มีการลักลอบเผากิ่งไม้และขยะเป็นประจำ ทั้งกลางวันและกลางคืน บ้านเรือนใกล้เคียง เดือดร้อนมาก รบกวนส่งเจ้าหน้าที่มาทำ ความเข้าใจกับบ้านดังกล่าวและดำเนินการ ตามกฎหมายด้วย		กลิ่นเหม็น	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง เว็บไซต์/เฟชบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๑๕/๘/๒๕๖๕	กองช่าง	ฝาท่อระบายน้ำชำรุด ขอยกวาง ๕ หน้าหอพักตุ๊กตา อยู่บริเวณสามแยก ทางเข้าซอยดีดี		ถนน	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๑๗/๘/๒๕๖๕	กองช่าง	ผิวจราจรเป็นหลุมลึกขนาดใหญ่อันตรายมาก เส้นทางหนองขามหมู่ ๑๕ ซอย ๖ (ซอย รัตนธานี) บริเวณสามแยกกลางซอยที่ เชื่อมต่อกับซอยบ้านกอก ๓๒/๑ ผิวจราจรเป็นหลุมลึก ขนาดใหญ่		ถนน	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๑๗/๘/๒๕๖๕	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์รบกวนเข้ามาดูถนนให้ ด้วยครับ แอวบ้านหนองโจด เข้าออก ลำบาก อยากได้หินคลุกมาซ่อมแซม		ถนน	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๑๗/๘/๒๕๖๕	กองช่าง	ไฟส่องสว่างถนนดับ หลังจากเจ้าหน้าที่มา ตัดกิ่งไม้ ขอความกรุณาผู้ที่เกี่ยวข้อง ช่วย แก้ไขให้ด้วย เพื่อความปลอดภัยต่อผู้สัญจร ไปมา ยามค่ำคืน พิกัด (บ้านกอก ข.๒๔ ตาม GPS)	เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งแก้ไข ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๓๑/๘/๒๕๖๕	

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง เว็บไซต์/เฟชบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๑๙/๘/๒๕๖๕	กองช่าง	ฝาปิดท่อถนนชำรุด ผ่านมาเกือบ ๒ สัปดาห์แล้ว แต่ยังไม่มีการแก้ไข บริเวณถนนบ้านกอก ซ. ๒๔ (หัวมุมข้าง หอพักเพ็ญพิมล ตรงข้ามตึกตา ๒)		ถนน	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๑๙/๘/๒๕๖๕	กองช่าง	การระบายน้ำเสียบนถนน ร.๘ เยื้อง ปากทางเข้าม.สุภัทราฯ มีการระบายน้ำเสียนี้ออกฝั่งฟอกจำนวนมาก ไม่นำลงท่อปล่อยน้ำขังกลางไหลอาบถนนเป็นระยะทางไกล ตลอดทั้งวัน เป็นอันตรายต่อรถที่สัญจรเพราะถนนลื่น และสกปรกขัดต่อระบบสาธารณสุขรบกวนตรวจสอบ ดำเนินการด้วย		ท่อระบายน้ำ	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๑๙/๘/๒๕๖๕	กองช่าง	รบกวนให้รถเกรดดิน มาปรับถนนให้เรียบ ตอนนี้เป็นหลุมเป็นบ่อ มีความลำบากในการสัญจร ถนนเส้นข้าง สภ.บ้านเปิด หมู่ ๒		ถนน	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง เว็บไซต์/เฟชบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๒๒/๘/๒๕๖๕	กองช่าง	ขอร้องทุกข์ เรื่องถนนแตกเป็นหลุมขนาดใหญ่วอนให้หน่วยงานมาตรวจสอบ เนื่องจากถนนมีการแตกบริเวณท่อระบายน้ำ เป็นหลุมขนาดใหญ่ มีรถตกลงไปหลายครั้ง ทำให้รถสัญจรลำบากมาก และน้ำได้กัด เซาะอาจทำให้ตัวบ้านทรุด หมู่บ้านเปรม ฤดีหมู่ ๑๙		ถนน	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๒๒/๘/๒๕๖๕	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	น้ำบึงหนองโคตรส่งกลิ่นเหม็น และมีปลา ตายจำนวนมาก ส่งกลิ่นเหม็นเน่า	เจ้าหน้าที่ชี้แจงผู้ร้องทราบ ถึงแนวทางการแก้ไขปัญหาแล้ว	กลิ่นเหม็น	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๓/๘/๒๕๖๕	
๒๒/๘/๒๕๖๕	กองช่าง	ติดตามเรื่องร้องเรียน การทำถนนบริเวณ ซอยข้างโรงสีแหลมทองทางเข้าบ้านเปิด ถนนมะลิวรรณ ซอยข้างเสาสัญญาณ โทรศัพท์ TOT		ถนน	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๒๒/๘/๒๕๖๕	กองช่าง	ฝนตกลมแรง ทำให้ไฟส่องสว่างหัก บริเวณ ในซอยหอพักยูพาเพลส บ้านคำไฮ หมู่ที่ ๑๐	เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งแก้ไข ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๒/๘/๒๕๖๕	

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง เว็บไซต์/เฟชบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๒๒/๘/๒๕๖๕	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์แก้ไขถนนเข้าบ้าน หาก ฝนตกมีน้ำขังและเดินทางเข้าออกลำบาก ผู้สูงอายุและผู้หญิงขับมอเตอร์ไซด์ บริเวณ บ้านเลขที่ ๘๗ บ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘		ถนน	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๒๒/๘/๒๕๖๕	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รถขยะมาเก็บในหมู่บ้านศุภาลย์พรีโมข้าง ปั้มป.ต.ท น้ำขยะไหลนองหน้าบ้านและส่ง กลิ่นเหม็นมากๆ	เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบรับทราบ พร้อมกำชับพนักงานจัดเก็บขยะ และได้ชี้แจงผู้ร้องทราบแล้ว	กลิ่นเหม็น	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๓๑/๘/๒๕๖๕	
๒๒/๘/๒๕๖๕	กองช่าง	ถนนเส้นบ้านพรสวรรค์ ใช้งานลำบากยิ่งฝน ตก น้ำขังข้างทางคะ ดินและออกมาข้าง นอกกลางคืนลำบากมาก อยากให้รบกวน ช่วยแก้ไขให้หน่อย		ถนน	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๒๒/๘/๒๕๖๕	กองช่าง	ถนนพังชำรุด ใช้สัญจรลำบากรบกวนเข้า แก้ไข บริเวณถนนเหล่านาดี ตรงที่ทะเลมา จากเส้น ม.ภาค ห่างจากโลตัส ประมาณ ๒๐๐ เมตร (ข้างร้าน CJ MORE)		ถนน	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๒๒/๘/๒๕๖๕	กองช่าง	ไฟฟ้าส่องสว่าง หมู่บ้านพิมานบุรีบ้านกอก ซอย ๕ ไฟถนนดับไป ๒ ต้น หัวมุม บ้านเลขที่ ๒๒๒/๘๐		ไฟฟ้า	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	๒๒/๘/๒๕๖๕	

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง เว็บไซต์/เฟชบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๒๔/๘/๒๕๖๕	กองช่าง	ถนนไม่มีไฟส่องสว่าง ถนนเส้นจากโรงเรียน แก่นนคร ๒ มาถึงทางตัดหนองขาม และ ถนนเส้นบ้านกอกมาเหล่านาดี แต่ตัดเลี้ยว ซ้าย ไม่มีไฟส่องสว่าง ไม่มีเสาไฟฟ้า	บริเวณดังกล่าว ยังไม่มีไฟฟ้า สาธารณะพาดผ่าน อยู่ระหว่าง การสำรวจ และนำเข้า แผนพัฒนาท้องถิ่นต่อไป	ไฟฟ้า	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๒๔/๘/๒๕๖๕	
๒๔/๘/๒๕๖๕	กองช่าง	แจ้งหลอดไฟส่องสว่างชำรุด บ้านเลขที่ ๓๕๓/๑๕๑ ชุมชนรัตนธานี ซอย ๒ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งแก้ไข ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๕/๘/๒๕๖๕	
๒๖/๘/๒๕๖๕	กองช่าง	แก้ไขถนนบริเวณเส้นทางลัดไปสนามบิน ร. ๘ มีน้ำท่วมขัง เศษหินและหลุม ทำให้ผู้ สัญจรไปมาเกิดอุบัติเหตุหลายคัน		ถนน	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๒๙/๘/๒๕๖๕	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์หินคลุกเพื่อปรับพื้นผิว ถนน เนื่องจากฝนตกมีน้ำขังผิว ถนนเป็นดินเลน รถไม่สามารถวิ่งผ่านได้ ภายในขอยินริ่นครีไปจนถึงขอยพระจันทร์ บ้านหนองโจด หมู่ ๘		ถนน	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน		